

電話帳配布 利用者マニュアル (v1.12)

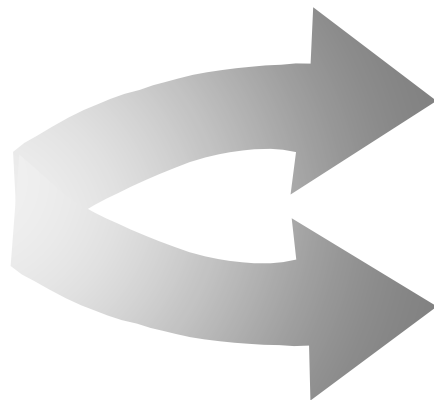
- サービス概要
- 機能概要
- ご利用の流れ
- 事前準備
 - アプリダウンロード方法
 - 利用同意
- 操作方法
 - 電話帳ファイル読み込み
 - 読み込み時の注意点
 - 読み込みキャンセル
 - 履歴確認
 - アプリ情報
 - 利用マニュアル
- 注意点
- FAQ

サービス概要

社内共通の電話帳を携帯電話に一括でメール配信！



管理者



携帯電話利用者



法人コンシェルサイト
よりデータを一齐送信



専用アプリケーション
でデータを読み込み

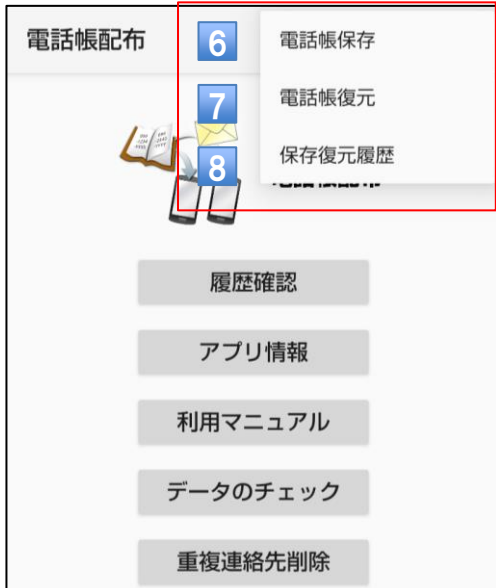
本マニュアルでは、専用アプリケーションの利用方法についてご説明します。



ご注意

・本マニュアルに掲載している画面はイメージです。実際の画面は機種により異なる場合があります。

機能概要



- 1 電話帳データの取り込み結果を確認できます。
- 2 ソフトウェアバージョン、利用規約、ソフトウェア使用許諾契約が確認できます。
- 3 アプリの利用方法を確認できます。
- 4 コピーされた電話帳配布データがないかチェックし、削除します
- 5 共有電話帳のアカウントに登録されている連絡先と重複しているデータを削除します
- 6 携帯電話に書き込まれた電話帳配布データをバックアップします。
- 7 バックアップした電話帳配布データを携帯電話にリストアします。
- 8 バックアップ・リストアの操作履歴です。

※右上メニュー(6~8)は電話帳に本体アカウントの無い、一部の機種でのみ出現します

ご利用の流れ

アプリダウンロード依頼
メールの送信



配信された電話帳ファイルを読み込む際は専用アプリを利用します。管理者から携帯電話利用者へ専用アプリのダウンロードURL付きのメールが送信されます。

アプリのダウンロード



携帯電話利用者は、受信したメール内のURLから専用アプリをダウンロードし、利用規約を確認の上、同意します。

電話帳ファイルを作成



管理者が携帯電話利用者に配信したい電話帳ファイルを作成します。

電話帳ファイルをアップロード/
配信



作成した電話帳ファイルを、管理者がサーバにアップロードし、携帯電話利用者へ配信します。

電話帳ファイルの読み込み



携帯電話利用者は事前にダウンロードした専用アプリを利用して、電話帳ファイルの読み込みを行います。

管理者の操作

携帯電話利用者の操作

事前準備

iPhoneの場合

SoftBankBiz 03/19 11:32

【管理者からのお知らせ】
電話帳配布サービスの事前準備
メールです。
以下URLより、電話帳配布サー
ビスのアプリケーションをダウン
ロードしてください。

<http://appstore.xxxx.com>

サービスのお問合せについ
ては、管理者までお問合せくださ
い。

アプリダウンロードメールに
記載されているリンクを
押下します。



「入手」を押下します。

スマートフォンの場合

SoftBankBiz 03/19 11:32

【管理者からのお知らせ】
電話帳配布サービスの事前準備
メールです。
以下URLより、電話帳配布サー
ビスのアプリケーションをダウン
ロードしてください。

<http://googleplay.xxxx.com>

本サービスのお問合せについ
ては、管理者までお問合せくださ
い。

アプリダウンロードメールに
記載されているリンクを
押下します。



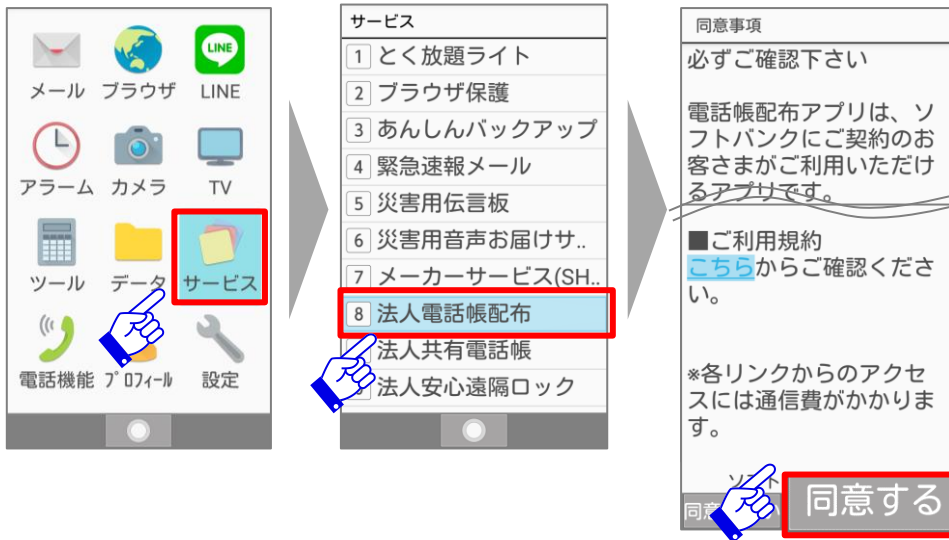
「インストール」を押下
します。



ご注意

- 電話帳配布の対応機種は弊社ホームページからご確認ください。
https://www.softbank.jp/biz/mobile/service_solution/service/smartphone/haifu/
- App Store/ Google Play™ からの直接インストールも可能です。
- App Storeを使用する場合はApple IDが必要となります。
- Google Play™ を使用する場合はGoogle™ アカウントが必要となります。
- アプリがプリインストールされている場合、アプリのダウンロードは不要です。

4G ケータイ、AQUOS ケータイの場合



「サービス」を押下します。

「法人電話帳配布」を押下します。

「同意する」を押下します。

スマートフォンの場合



「電話帳配布」アプリを起動します。

「同意する」を押下します。



ご注意

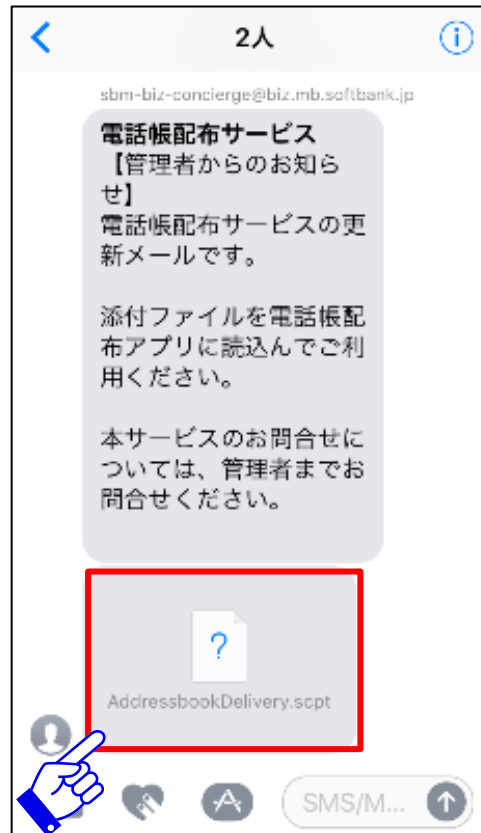
- ・ 利用同意は一度同意いただければ、次回以降は表示されません。
- ・ アプリケーションはパケット通信を利用します(有料)。パケット通信が利用できない場合、本アプリケーションはご利用いただけません。
- ・ 画面はイメージです。
- ・ ソフトウェア使用許諾書、サービス利用規約、プライバシーポリシーの確認にはブラウザを使用します。ケータイ機能制御によって、ブラウザが規制されている場合、これらの確認はできません。

操作方法

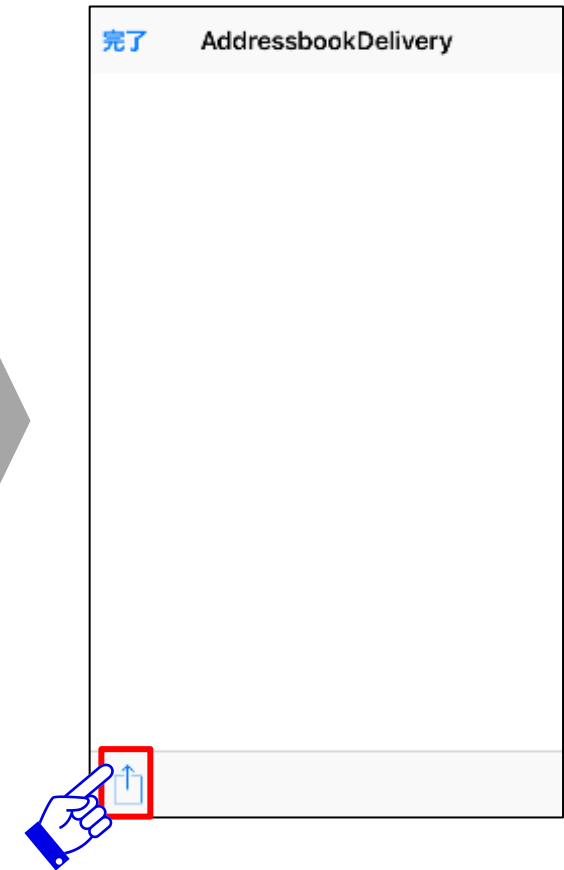
電話帳ファイル読み込み(iPhone) ①



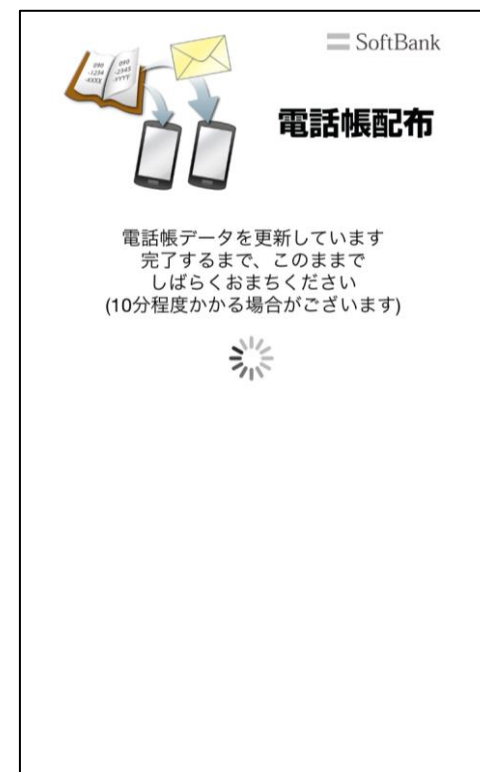
- 1 Wi-Fiがオンの場合、画面下よりコントロールセンターを引き出し、Wi-Fiをオフにします。
※画面右上から引き下げることでコントロールセンターが表示される機種もあります



- 2 管理者より送られてきたメール内容を確認し、添付ファイルを押下してください。



- 3 アイコンを押下してください。
※右上に表示される場合もあります



4 アプリアイコンを押下し、「電話帳配布」を起動してください。
※右にスクロールが必要な場合があります

5 アプリが起動してファイルチェックが実行されます。
※Wi-Fiがオンの場合、エラーになります。コントロールセンターを開いてWi-Fiをオフにしてください。

6 ご利用端末へファイル読み込みが実行されます。完了するまで、このままでしばらくお待ちください。
※端末起動直後は、通常時より時間を要する場合があります

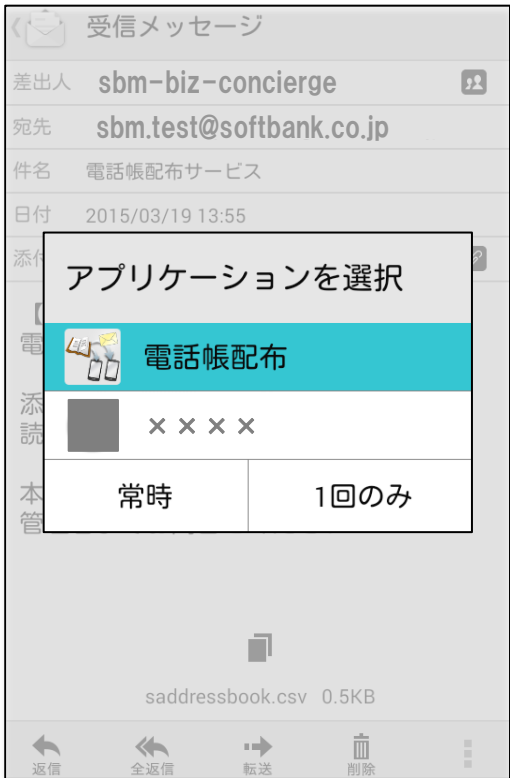
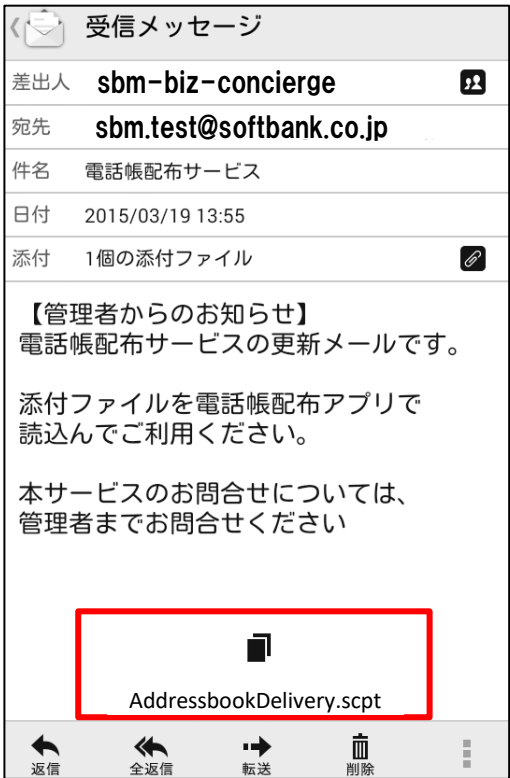
電話帳ファイル読み込み(iPhone) ③



7 この画面になれば完了です。

8 Wi-Fiをオフにしていた場合、画面下よりコントロールセンターを引き出し、Wi-Fiをオンにします。
※画面右上から引き下げることによってコントロールセンターが表示される機種もあります

電話帳ファイル読み込み(スマートフォン) ①



1 管理者より送られてきたメール内容を確認し、添付ファイルを押下してください。
※上記は「ソフトバンクメール」の画面です。「プラスメッセージ」でも問題ありません。

2 「電話帳配布」を押下してください。
※プラスメッセージの場合、たくさんの候補が表示されます。ご注意ください。

! グループ名反映
ファイルデータが不正です
と表示される場合

グループ名反映
開始日時
2018/10/09 18:26:21
グループ取込結果
ファイルデータが不正です

以下の操作を行ってください。
①「設定」を開く
②「アプリと通知」を選択
③「共有電話帳」を選択
④「デフォルトで開く」を選択
※機種により「詳細設定」の中にあります
⑤「その他のデフォルト」にある「設定を消去」を選択

※機種により各機能の名称や操作方法に違いがあります
※本事象は、添付ファイルを開く際に共有電話帳で常時開くを選択した場合に発生します

電話帳ファイル読み込み(スマートフォン) ②

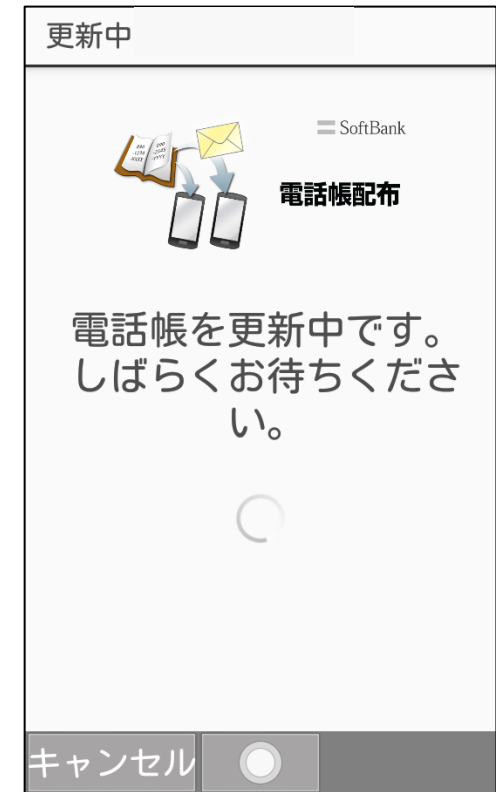
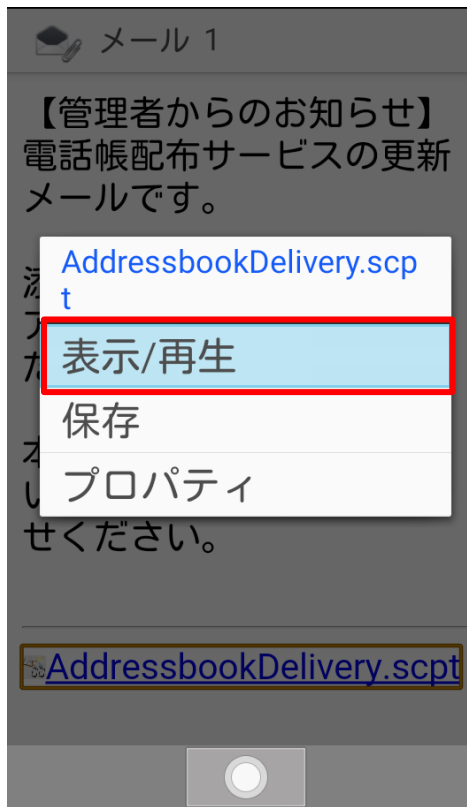
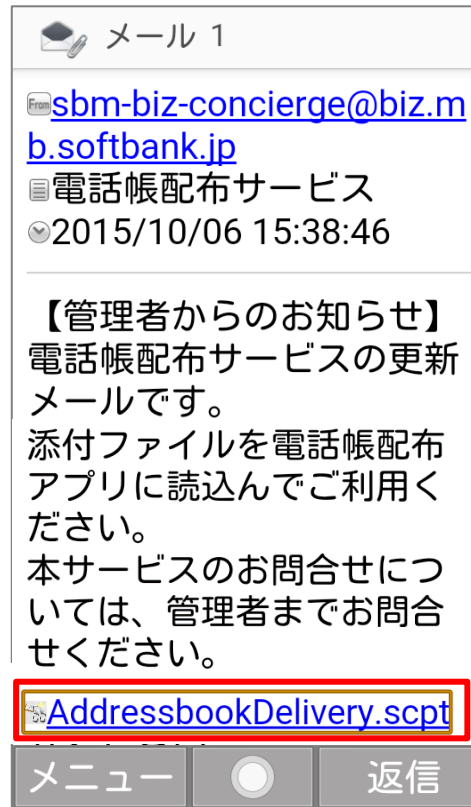


3 アプリが起動してファイルチェックが実行されます。

4 ご利用端末へファイル読み込みが実行されます。
※端末起動直後は、通常時より時間を要する場合があります

5 この画面になれば完了です。

電話帳ファイル読み込み(4G ケータイ、AQUOS ケータイ) ①



1 管理者より送られてきたメール内容を確認し、添付ファイルを押下してください。

2 「表示/再生」を押下してください。

3 アプリケーションが起動してファイルチェックが実行されます。ファイルチェック完了後、ご利用端末へファイル読み込みが実行されます。
※端末起動直後は、通常時より時間を要する場合があります

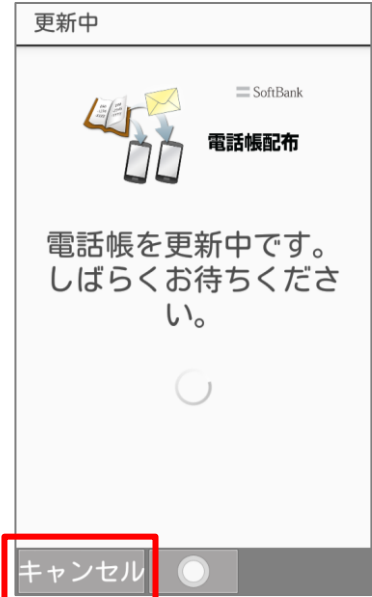
電話帳ファイル読み込み(4G ケータイ、AQUOS ケータイ) ②



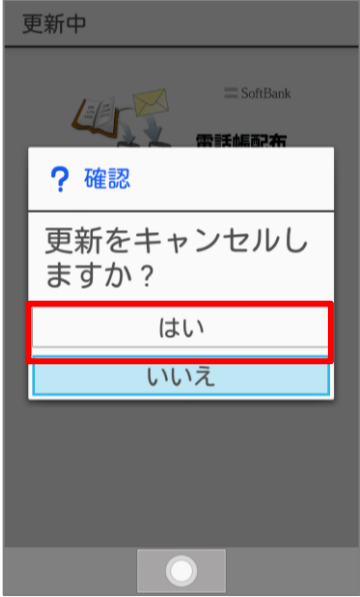
4 この画面になれば完了です。

読み込みキャンセル(スマートフォン・4G ケータイ・AQUOS ケータイ)

スマートフォン、4G ケータイ、AQUOS ケータイをご利用の場合は、読み込みのキャンセルが可能です。



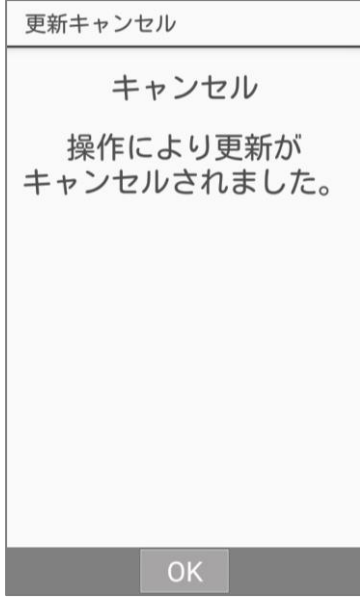
1 電話帳を読み込み中に、「キャンセル」を押下します。



2 更新をキャンセルしてもよろしければ「はい」を押下します。



3 キャンセル処理が実行されます。



4 読み込みがキャンセルされます。



電話帳配布	
履歴	
開始	2019/04/15 16:16:12
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:16:13
開始	2019/04/15 16:16:08
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:16:08
開始	2019/04/15 16:16:03
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:16:03
開始	2019/04/15 16:15:58
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:15:58
開始	2019/04/15 16:15:52
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:15:53
開始	2019/04/15 16:15:46
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:15:46
開始	2019/04/15 16:15:30
上書き更新	
完了	2019/04/15 16:15:30

1 アプリケーションを起動し、メニュー画面より、「履歴確認」を押下します。

2 履歴確認では開始日時 / 完了日時、操作内容、操作結果をご確認いただけます。確認できる件数は最大10件です。



1 アプリケーションを起動し、メニュー画面より、「アプリ情報」を押下します。

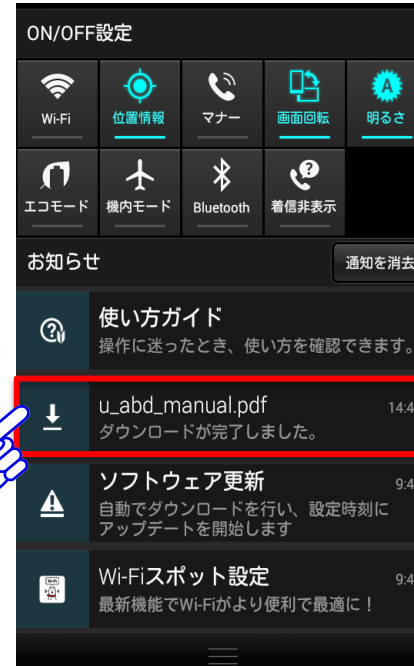
2 「アプリ情報」より、ソフトウェアバージョン、利用規約などが確認できます。



ご注意

・ソフトウェア使用許諾書、サービス利用規約、プライバシーポリシー、OSSライセンス情報の確認にはブラウザを使用します。MDMやケータイ機能制御によって、ブラウザが規制されている場合、これらの確認はできません。

利用マニュアル①ダウンロード(スマートフォン)



1 メニュー画面より、「利用マニュアル」を押下します。

2 ブラウザーアプリで開きます。ダウンロードが始まります。

3 通知パネルを開きます。ダウンロード完了通知の利用者マニュアルをタップします。

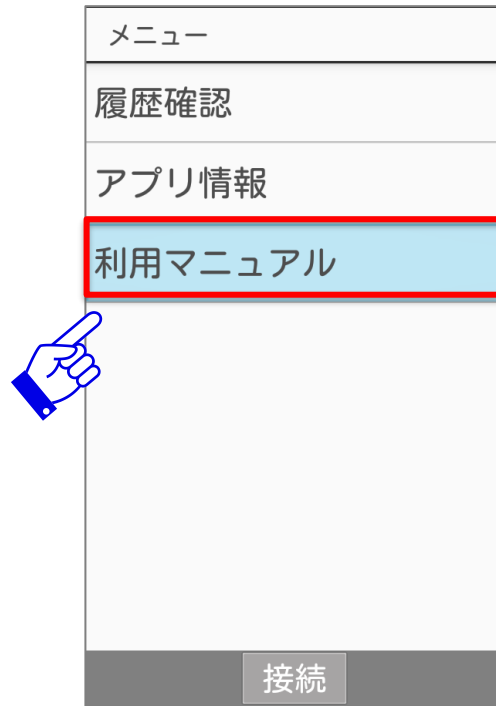
4 「利用マニュアル」が開きます。



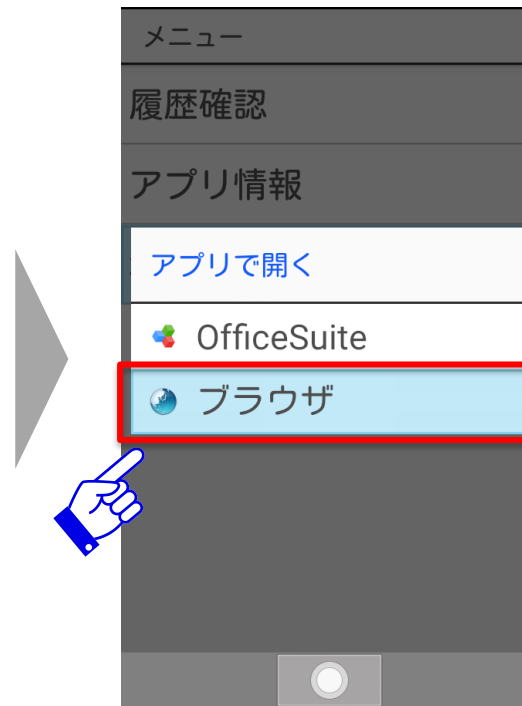
ご注意

- ・ 利用マニュアルのダウンロードにはブラウザを使用します。MDMやケータイ機能制御によってブラウザが規制されている場合、利用マニュアルの確認はできません。
- ・ 利用者マニュアルは u_abd_manual.pdf のファイル名でダウンロードされます。
- ・ 機種によっては、利用マニュアルのダウンロードが完了すると同時にマニュアルが開きます。

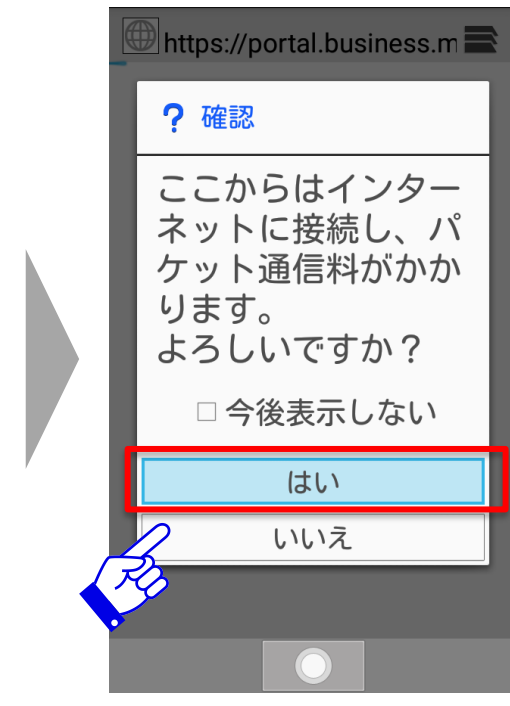
利用マニュアル②ダウンロード(4G ケータイ、AQUOS ケータイ)



- 1 メニュー画面より、「利用マニュアル」を押下します。

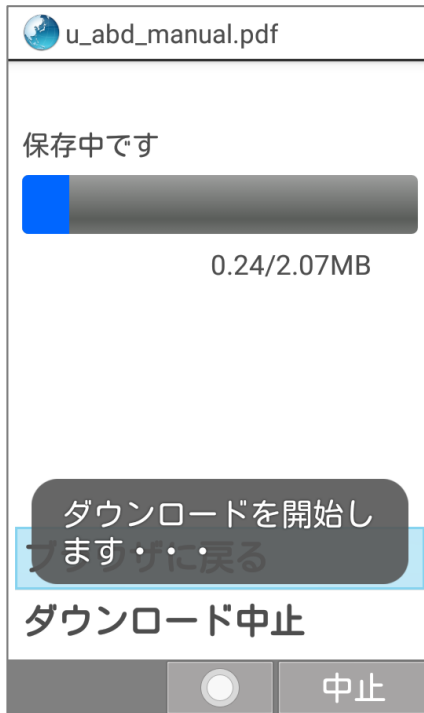


- 2 ブラウザーアプリで開きます。

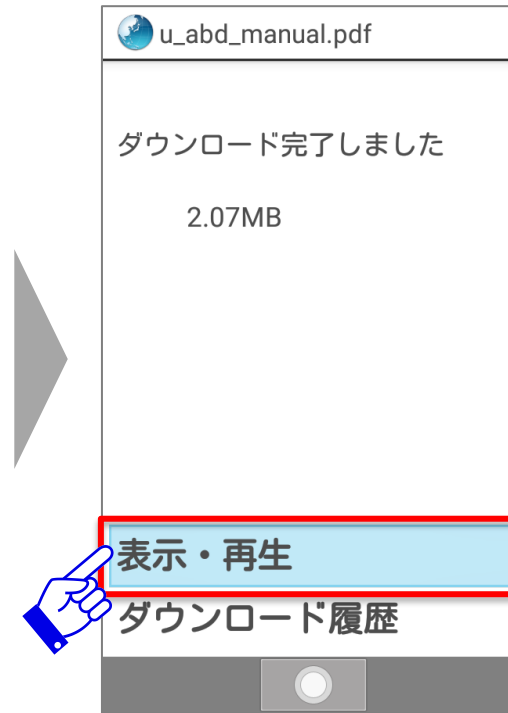


- 3 内容を確認し、「はい」を押下します。

利用マニュアル③ダウンロード(4G ケータイ、AQUOS ケータイ)



4 ダウンロードを開始します。



5 ダウンロードが完了します。「表示・再生」を押下します。



6 「利用マニュアル」が開きます。

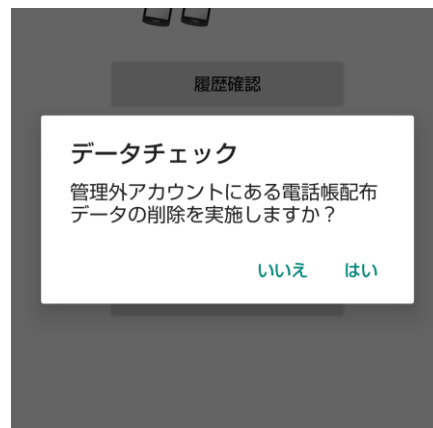


ご注意

- ・ 利用マニュアルのダウンロードにはブラウザを使用します。MDMやケータイ機能制御によってブラウザが規制されている場合、利用マニュアルの確認はできません。
- ・ 利用者マニュアルは u_abd_manual.pdf のファイル名でダウンロードされます。

データのチェック

コピーされた電話帳データを削除する機能です。あんしんバックアップ等を利用した電話帳データの復元後、電話帳配布データの重複が発生してお困りの場合、これにより改善する場合があります。



1 アプリケーションを起動し、メニュー画面より、「データのチェック」を押下します。

2 データチェックを行う場合、「はい」を押下します

3 完了です

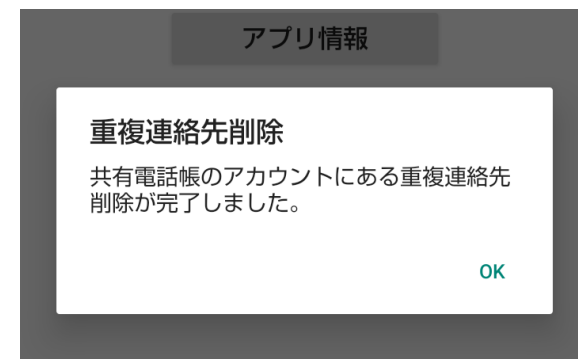
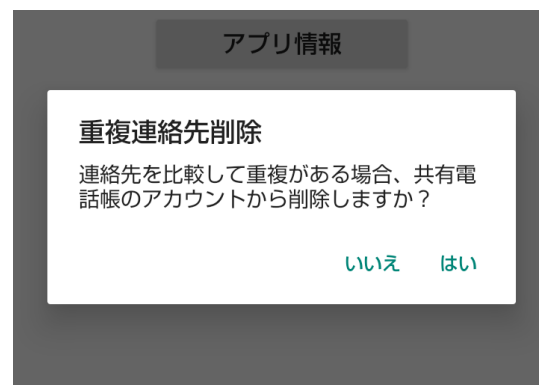
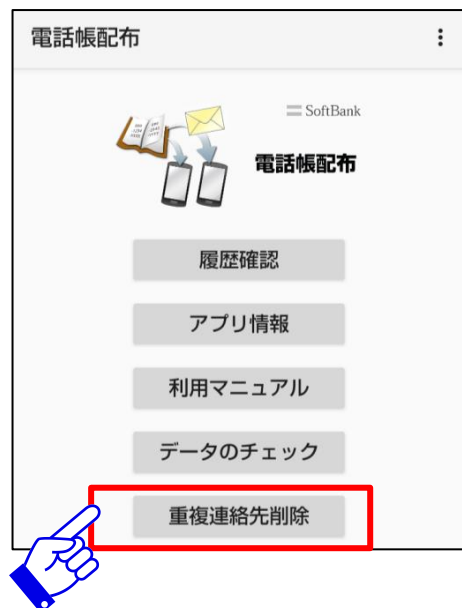


ご注意

- ・ メモ欄に「【電話帳配布サービス】」の記載がある電話帳データは電話帳配布データとみなされ、電話帳配布アカウント(または本体アカウント)以外のアカウントに保存された電話帳配布データはすべて削除されます。
- ・ データのチェックによって削除された電話帳データを復元することはできません

重複連絡先削除

共有電話帳アカウントの連絡先データと電話帳配布アカウントの連絡先データを比較して、重複している場合、共有電話帳アカウントの連絡先データを削除する機能です。共有電話帳との併用により、連絡先データの重複が発生してお困りの場合、これにより改善する場合があります。



1 アプリケーションを起動し、メニュー画面より、「重複連絡先削除」を押下します。

2 削除を行う場合、「はい」を押下します

3 完了です

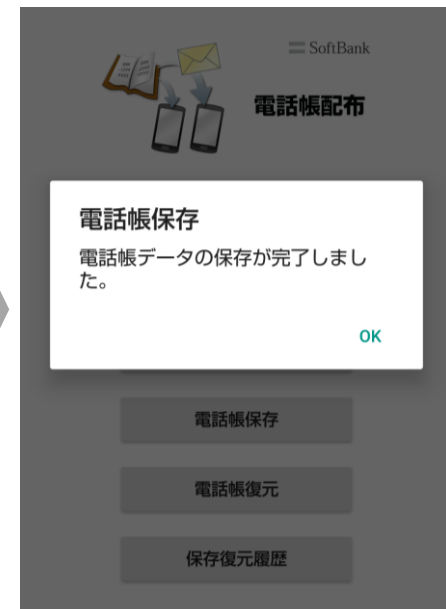
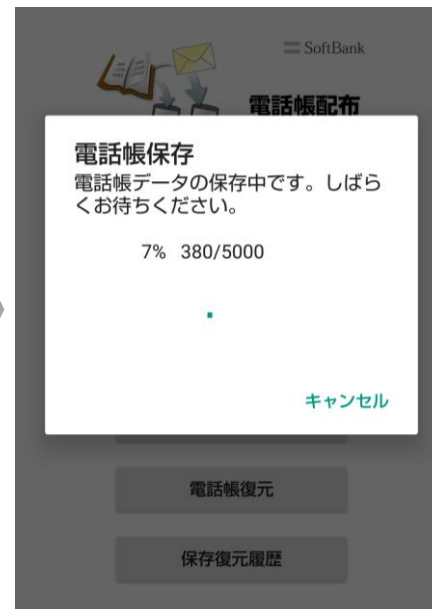


ご注意

- ・ メモ欄に「【電話帳配布サービス】」の記載がある電話帳データは電話帳配布データとみなされ、共有電話帳アカウントに保存された電話帳配布データはすべて削除されます
- ・ 削除対象は連絡先データの全項目が一致したものとなります
- ・ データのチェックによって削除された電話帳データを復元することはできません

電話帳保存

※電話帳に本体アカウントの無い一部の機種専用の機能です。



1 メニュー画面より「電話帳保存」を選択します。

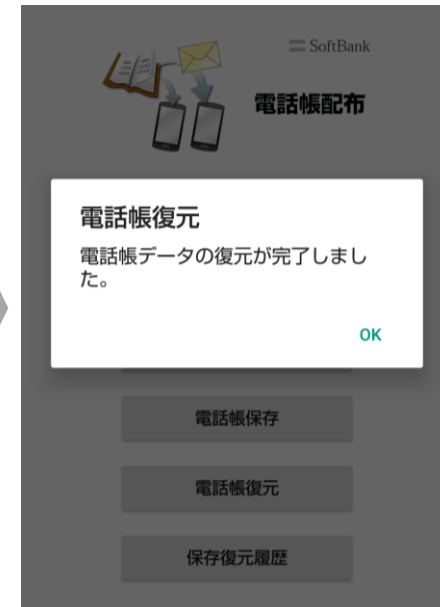
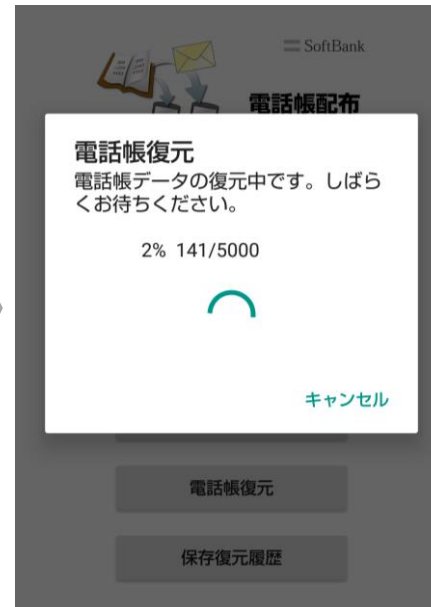
2 保存先を選択します。

3 保存先を選択すると、保存が始まります。

4 保存が完了したら、OKを選択します。

電話帳復元

※電話帳に本体アカウントの無い一部の機種専用の機能です。



1 メニュー画面より「電話帳復元」を選択します。

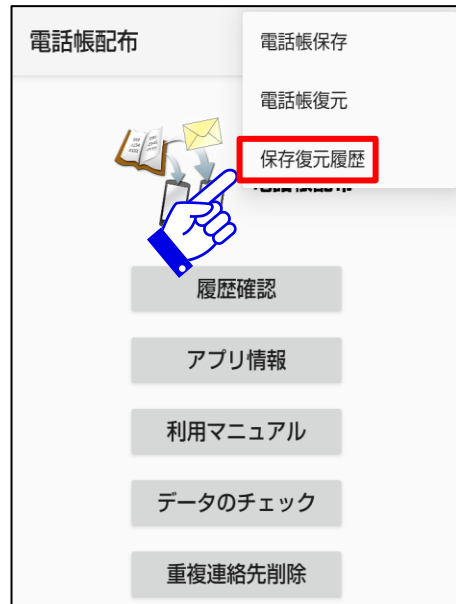
2 復元元を選択します。

3 復元先を選択すると、復元が始まります。

4 復元が完了したら、OKを選択します。

保存復元履歴

※電話帳に本体アカウントの無い一部の機種専用の機能です。



保存復元履歴	
電話帳保存	
2017/12/21 19:39:23	自分で選択して保存 5000件
2017/12/21 19:22:27	本体に保存 5000件
電話帳復元	
2017/12/21 19:44:55	自分で選択して復元 22/5000件 電話帳データの復元がキャンセルされました。
2017/12/21 19:44:32	自分で選択して復元 0/5000件 電話帳データの復元がキャンセルされました。
2017/12/21 19:37:40	本体から復元 5000件

1 メニュー画面より「保存復元履歴」を選択します。

2 保存と復元の履歴が確認できます。

注意点

注意点① 迷惑メールブロック設定

下記「受信不可」の設定をしている場合
電話帳配布のメールが**届きません**

迷惑メールブロック設定		設定値	電話帳配布 メール受信
迷惑メールフィルター		強	受信可
		標準	受信可
		利用しない	受信可
なりすましメール		受け取らない	受信可
		受け取る	受信可
ともだちメール安心設定		「ともだちメール」のみ受信する	受信不可
		「ともだちメール」を優先受信する	受信可
		設定しない	受信可
URLリンク付きメール		受け取る	受信可
		URLを含むメールを全て受け取らない	受信可
受信許可・拒否設定	Eメール	設定しない	受信可
		ケータイ/PHSからのみ許可設定	受信不可
	電話番号メール	設定しない	受信可
海外からの電話番号メール		受け取らない	受信可
		受け取る	受信可



電話帳配布アプリを離れホーム画面に戻ったり、他のアプリを開いている間も、読み込みは継続します。

※iPhoneの場合、電話帳配布アプリを離れてから3分以内に処理が完了しない場合エラーになる制限があります。この場合、再度電話帳配布データの取り込みを実施いただき、読み込みが完了するまでの間は電話帳配布アプリを開いたままにしてください。



ご利用の機種によらず、読み込み中に着信があっても、またそのまま通話をして、問題なく読み込みは継続します。

- あんしんバックアップから電話帳配布データを含む電話帳データをリストアした際、電話帳データがGoogleアカウントまたは、あんしんバックアップアカウントに書き込まれることにより、電話帳配布データの重複が発生する場合があります。この場合、データチェック機能を利用して、コピーされてしまった電話帳配布データの削除を行うことで解消されます。
- あんしんバックアップの仕様により、以下が発生する場合があります。
 - 一部記号が欠落する
 - 長いグループ名の末尾が切れる
 - 長い電話番号がバックアップされない
 - メールアドレスタイプの「その他」が「自宅」に変更される

注意点④

- ご利用の携帯電話の性能や状況(携帯電話端末起動直後、電話帳配布データの記載量/件数が多い、他のアプリの稼働状況など)により、読み込みに時間がかかる場合があります。
- 読み込んだ電話帳データのメモ欄に記載されている【電話帳配布サービス】の記載は、追加、編集または削除しないでください。また、携帯電話利用者がメモ欄に書込んだ場合、管理者の管理する電話帳データの扱いとなり、消えてしまう場合があります。
- iCloud、Exchange等の連絡先同期サービスの併用は動作保証外です。取り込み済みの電話帳データの重複・紛失が発生、または電話帳データの取り込みに異常が発生する場合があります。(連絡先以外の同期機能は特に影響ありません)
- 電話帳アクセスモニター(一部のシャープ製スマートフォンに搭載)により電話帳データの読み込みが警告もしくは抑止される場合があります。事前に電話帳配布アプリのアクセス許可を設定してください。
- シークレット(一部のシャープ製機種に搭載)に設定されている電話帳データは更新されません。
- 緊急省電力モード(一部のSony製機種に搭載)に設定されている場合、電話帳配布アプリが動作できないため、電話帳配布の電話帳データの更新は行えません。
- スマートフォンの一部の機種においては、内部ストレージが実装されていないため、電話帳配布マニュアルを閲覧する際にSDカードが必要です。
- スマートフォンの一部の機種においては、電話帳配布独自のアカウントに電話帳データを取り込みます。この場合、電話帳配布アプリをアンインストールすると、取り込み済みの電話帳配布の電話帳データが消滅します。
- スピードダイヤルを設定していた場合、電話帳を更新すると設定がリセットされます。

注意点⑤ iOS17.4以降をご利用のお客さまへ

iOS17.4以降をご利用の場合、iOSの仕様により、S!メール(MMS)で受信した添付ファイルを押下時に、以下のような表示となりますが、ファイルの取り込みは問題なく実行可能となります。取り込み方法につきましては、[p.11](#)~をご参照ください。

