

# スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック (4G ケータイ) Quick Start Guide | クイックスタートガイド



# 1.事前準備

# 1-1. スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック (4G ケータイ) のサービスメニューへ

①法人コンシェルサイトにログイン

②スマートフォン安心遠隔ロック／  
安心遠隔ロック (4G ケータイ) へ

③サービスメニューへ

1.登録した①管理者ID、②パスワードを入力し、ログインを押下します。

SoftBank

利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

お客様に最適なサービス・ソリューションをおすすめする提案型サイト

## 法人コンシェルサイト

法人コンシェルサイトをご利用いただくと...

- ケータイ毎の利用料金をサイトから簡単に確認できる!
- 社員のケータイを遠隔で一括管理することができます!
- 契約内容の変更・確認もサイトから簡単に行える!
- 業務効率を高めるスマートフォン向けソリューションを購入できる!

ログイン

① 管理者ID

② パスワード

ログイン

- IDを忘れた方は[こちら](#)
- パスワードを忘れた方は[こちら](#)
- [注意事項](#)

# 1-1. スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック (4G ケータイ) のサービスメニューへ

①法人コンシェルサイトにログイン

②スマートフォン安心遠隔ロック／  
安心遠隔ロック (4G ケータイ) へ

③サービスメニューへ

## 2. サービス一覧から「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック (4G ケータイ)」を押下 します。

<b>料金</b> ¥	料金を確認する ▶ ご利用料金分析サービス ▶ 請求先分割サービス ポイントを確認・交換する ▶ ポイント利用	通信コストを管理する ▶ 一定額お知らせメール ▶ 一定額ストップサービス ▶ データ量お知らせサービス ▶ ソフトバンクまとめて支払い設定	ホームトップ SoftBankスマートフォン M2Mソリューション
<b>セキュリティ</b>	紛失、盗難時に端末制限、情報消去を行う ▶ 安心遠隔ロック ▶ <b>スマートフォン安心遠隔ロック／ 安心遠隔ロック(4G ケータイ)</b>	利用できる機能の制御を行う ▶ ウェブアクセス指定 ▶ ケータイ機能制御	<b>新着情報</b> 2012/01/01 ▶ ソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバ ンクグループのCSR活動についてソフトバンクグ ループのCSR活動についてソフトバンクグループ のCSR活動について 2011/12/01 ▶ ソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバ ンクグループのCSR活動についてソフトバンクグ ループのCSR活動についてソフトバンクグループ のCSR活動について
<b>サポート</b>	みまもりシリーズの管理・遠隔設定を行う ▶ 法人みまもり管理サービス フォトビジョンに画像送信・遠隔設定を行う ▶ 法人フォト管理サービス	内線番号の管理・変更を行う ▶ ホワイtoffice バック作成・配信を行う ▶ アプリ一括配信 for スマートフォン	<b>メンテナンスのお知らせ</b>

## 1-1. スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック (4G ケータイ) のサービスメニューへ

①法人コンシェルサイトにログイン

②スマートフォン安心遠隔ロック／  
安心遠隔ロック (4G ケータイ) へ

③サービスメニューへ

### 3. サービスメニュー画面に遷移します。

#### ▪ スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

##### 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

▶ 次へ

##### パスワードロック／データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

▶ 次へ

##### 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ

# 1-2.アプリダウンロード

スマートフォンで本サービスを利用いただく場合、スマートフォンにアプリがプリインストールされていないときのみ必要な操作です。

① サービスメニュー

② 対象者を選択

③ 送信

④ アプリをダウンロード

## 1. サービスメニューの「事前準備」を押下します。

### ■ スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

#### 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

▶ 次へ

#### パスワードロック/データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

▶ 次へ

#### 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ



# 1-2.アプリダウンロード

スマートフォンで本サービスを利用いただく場合、スマートフォンにアプリがプリインストールされていないときのみ必要な操作です。

① サービスメニュー

② 対象者を選択

③ 送信

④ アプリをダウンロード

## 2. アプリダウンロード依頼メールを送信する対象者を選択し、「依頼メール送信」を押下します。

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ) [>> スマートフォン安心遠隔ロック 安心遠隔ロック\(4G ケータイ\) サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

### アプリダウンロード依頼メール送信

アプリダウンロード依頼を行う対象回線を選択し、「依頼メール送信」ボタンを押下してください。  
全選択を行う場合は、「全対象回線へ送信」チェックボックスを選択してください。  
※4G ケータイをご利用の場合は、アプリがプリインストールされているため、アプリダウンロード依頼メールの送信は不要です。

全対象回線へ送信  
※尚、一度に送信できる対象回線は最大5,000件までです。

依頼メール送信日時  から  まで  
絞り込み  指定なし ▼ 検索 クリア

50件表示 ▼

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択: 0件/50件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	依頼メール送信日時
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	沙留 携一部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	沙留 携二部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	沙留 携三部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	沙留 携四部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	沙留 携五部	2010/10/10 10:00
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	沙留 携六部	2010/10/10 10:00

対象回線選択: 0件/50件

1 2 3 次へ

依頼メール送信

# 1-2. アプリダウンロード

スマートフォンで本サービスを利用いただく場合、スマートフォンにアプリがプリインストールされていないときのみ必要な操作です。

① サービスメニュー

② 対象者を選択

③ 送信

④ アプリをダウンロード

## 3. ポップアップで「OK」を押下すると送信が完了し、サービスメニューに戻ります。

The screenshot shows a list of recipients with checkboxes for selection. A confirmation dialog box is overlaid on the list, asking for confirmation to send the email. The dialog box contains the following text:

portal.business.mb.softbank.jp の内容  
アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか？  
対象回線：20件

The dialog box has two buttons: "OK" and "キャンセル". A hand icon is pointing to the "OK" button.

対象回線選択: 20件/50件

1 2 3 次へ

戻る 依頼メール送信



### ・スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

#### 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

次へ

#### パスワードロック/データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

次へ

#### 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

次へ

## 1-2.アプリダウンロード

スマートフォンで本サービスを利用いただく場合、スマートフォンにアプリがプリインストールされていないときのみ必要な操作です。

①サービスメニュー

②対象者を選択

③送信

④アプリをダウンロード

### 4. 専用アプリをダウンロードします。※対象者が行う操作です。



①管理者が「アプリダウンロード依頼メール」を送信すると、対象者のスマートフォンに上記のメールが届きます。URLを押下してください。



②アプリダウンロードサイトで、専用アプリをダウンロードしてください。

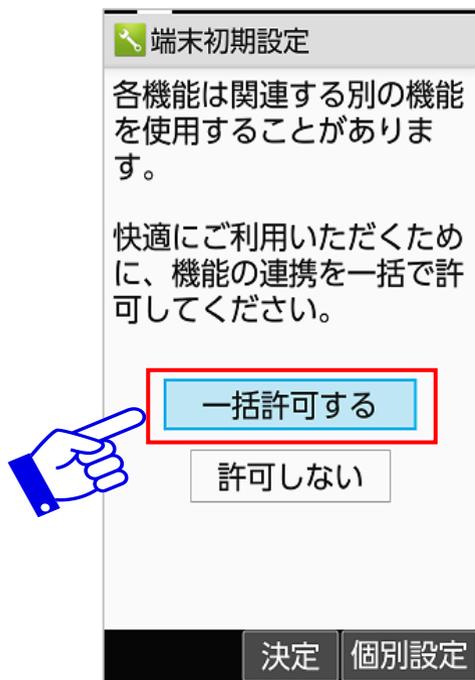
※画面はイメージです。実際の画面等は機種によって異なります。

## 1-3. 端末初期設定

安心遠隔ロック(4G ケータイ)を利用するために、事前に行ってください。

5. 初回起動時に表示される「端末初期設定」において、必ず「一括許可する」を選択してください。

※ この画面はAQUOSケータイ3およびDIGNOケータイ3,4(for Bizを含む)の初期設定で表示されます。



安心遠隔ロックがSMS通知を受け取れるように設定します。

※画面はイメージです。実際の画面等は機種によって異なります。

## 1-4.デバイス管理機能の設定

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)を利用するために、事前に行ってください。

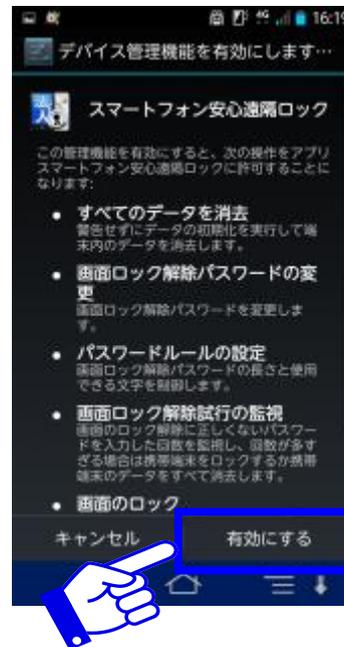
6. 「法人安心遠隔ロック」を起動し、デバイス管理機能を「有効」に設定します。

※対象者が行う操作です。

※DIGNOケータイ、DIGNOケータイfor Biz、AQUOSケータイ2の最新版のソフトウェアは以下の操作は不要です。またDIGNOケータイ 2, AQUOS ケータイ 3以降の機種においても不要となります。



①「法人安心遠隔ロック」を起動します。



②ソフトウェア使用許諾の内容をご確認の上同意し、デバイスの管理機能を有効にします。



③ステータスバーに「法人安心遠隔ロック」のアイコンが表示されれば完了です。

※画面はイメージです。実際の画面等は機種によって異なります。

## 2.各機能の操作方法

### スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)で利用できる機能

- 1) パスワードロック.....管理者がパスワードを設定することで、携帯電話の操作を遠隔でロックできます。
- 2) データ消去.....管理者が遠隔で携帯電話内のデータを消去できます。
- 3) 履歴.....過去の操作履歴を確認できます。

#### ■スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

##### 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

▶ 次へ

#### 1) パスワードロック

##### パスワードロック／データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

▶ 次へ

#### 2) データ消去

#### 3) 履歴

##### 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ

①機能の選択

②パスワードロック実行

③完了

### 1. サービスメニューの「パスワードロック/データ消去」を押下します。

#### ■スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

#### 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

▶ 次へ

#### パスワードロック/データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

▶ 次へ

#### 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ



①機能の選択

②パスワードロック実行

③完了

2. 機能の選択画面で「パスワードロック」を押下します。



①機能の選択

②パスワードロック実行

③完了

3. パスワードロックの方法を選び、「次へ」を押下します。

[ STEP2 ]  
パスワードロックの実行

STEP 1 機能の選択 → STEP 2 パスワードロック/データ消去 実行 → 完了

パスワードロック/変更方法を指定してください。

パスワードランダム設定  
※英数字が混在した8桁のパスワードを自動で設定します。

パスワード任意設定

戻る 次へ

①機能の選択

②パスワードロック実行

③完了

## 4. 携帯電話をパスワードロックする対象者を選び、「ロックする」を押下します。

[ STEP2 ]  
パスワードロックの実行

STEP 1 機能の選択 → STEP 2 パスワードロック/データ消去 実行 → 完了

依頼メール送信日時  から  まで  
パスワードロック設定日時  から  まで  
絞り込み

20件表示

対象記録数:0件/20件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	依頼メール送信日時	パスワードロック/実行日時
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	沙盤 様一郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	沙盤 様二郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	沙盤 様三郎	2010/01/11 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	沙盤 様四郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	沙盤 様五郎	2010/01/11 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	沙盤 様六郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	090-0000-0007	沙盤 様七郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	8	営業1課	090-0000-0008	沙盤 様八郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	9	営業1課	090-0000-0009	沙盤 様九郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	10	営業1課	090-0000-0010	沙盤 様十郎	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	11	営業1課	090-0000-0011	沙盤 様一子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	12	営業1課	090-0000-0012	沙盤 様二子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	13	営業1課	090-0000-0013	沙盤 様三子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	14	営業1課	090-0000-0014	沙盤 様四子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	15	営業1課	090-0000-0015	沙盤 様五子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	16	営業1課	090-0000-0016	沙盤 様六子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	17	営業1課	090-0000-0017	沙盤 様七子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	18	営業1課	090-0000-0018	沙盤 様八子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	19	営業1課	090-0000-0019	沙盤 様九子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00
<input type="checkbox"/>	20	営業1課	090-0000-0020	沙盤 様十子	2010/01/10 10:00	2010/01/11 10:00

対象記録数:0件/20件



①機能の選択

②パスワードロック実行

③完了

### 5. ポップアップで「OK」を押下すると完了します。

<input type="checkbox"/>	34	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	35	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	36	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	37	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	38	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	39	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	40	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	41	営業				2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	42	営業1課	090-0000-0046	沙留 撰三郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	43	営業1課	090-0000-0047	沙留 撰四郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	44	営業1課	090-0000-0048	沙留 撰五郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	45	営業1課	090-0000-0049	沙留 撰六郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	46	営業1課	090-0000-0050	沙留 撰七郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	47	営業1課	090-0000-0051	沙留 撰八郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	48	営業1課	090-0000-0052	沙留 撰九郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	49	営業1課	090-0000-0053	沙留 撰十郎		2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	50	営業1課	090-0000-0054	沙留 撰十一郎		2010/10/11 10:00



完了

STEP 1 機能の選択

STEP 2 パスワードロック/データ消去 実行

完了

処理が完了しました。

OK

①機能の選択

②データ消去実行

③完了

### 1. サービスメニューの「パスワードロック/データ消去」を押下します。

#### ■スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

#### 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

▶ 次へ

#### パスワードロック/データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

▶ 次へ

#### 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ



①機能の選択

②データ消去実行

③完了

2. 機能の選択画面で「データ消去」を押下します。



①機能の選択

②データ消去実行

③完了

## 3. データを消去する対象者を選択し、「データ消去」を押下します。

[ STEP2 ]  
データ消去の実行

STEP 1 機能の選択    STEP 2 パスワードロック/データ消去 実行    完了

データ消去を行う対象回線を選択し、「データ消去」ボタンを押下してください。

依頼メール送信日時  から  まで  
 データ消去日時  から  まで  
 絞込み

対象回線選択:0件/20件

No.	グループ名	電話番号	氏名	依頼メール送信日時	データ消去日時
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0001	伊藤 健一郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0002	伊藤 健二郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0003	伊藤 健三郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0004	伊藤 健四郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0005	伊藤 健五郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0006	伊藤 健六郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0007	伊藤 健七郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0008	伊藤 健八郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0009	伊藤 健九郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0010	伊藤 健十郎	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0011	伊藤 健一子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0012	伊藤 健二子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0013	伊藤 健三子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0014	伊藤 健四子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0015	伊藤 健五子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0016	伊藤 健六子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0017	伊藤 健七子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0018	伊藤 健八子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0019	伊藤 健九子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30
<input type="checkbox"/>	営業1課	090-0000-0020	伊藤 健十子	2019/07/01 10:00	2019/07/01 10:30

対象回線選択:0件/20件

2 3 4 5 >>>



①機能の選択

②データ消去実行

③完了

### 4. ポップアップで「OK」を押下すると完了します。

No.	課	番号	氏名	日時
1	営業			2010/10/11 10:00
2	営業			2010/10/11 10:00
3	営業			2010/10/11 10:00
4	営業			2010/10/11 10:00
5	営業			2010/10/11 10:00
6	営業			2010/10/11 10:00
7	営業			2010/10/11 10:00
8	営業1課	090-0000-0001	汐留 携八郎	2010/10/11 10:00
9	営業1課	090-0000-0002	汐留 携九郎	2010/10/11 10:00
10	営業1課	090-0000-0003	汐留 携十郎	2010/10/11 10:00
11	営業1課	090-0000-0004	汐留 携一子	2010/10/11 10:00
12	営業1課	090-0000-0005	汐留 携二子	2010/10/11 10:00
13	営業1課	090-0000-0006	汐留 携三子	2010/10/11 10:00
14	営業1課	090-0000-0007	汐留 携四子	2010/10/11 10:00
15	営業1課	090-0000-0008	汐留 携五子	2010/10/11 10:00
16	営業1課	090-0000-0009	汐留 携六子	2010/10/11 10:00
17	営業1課	090-0000-0010	汐留 携七子	2010/10/11 10:00



### 完了

STEP 1 機能の選択 → STEP 2 パスワードロック/データ消去 実行 → STEP 3 完了

処理が完了しました。

OK

①機能の選択

②履歴の確認

③履歴詳細の確認

## 1. サービスメニューの「履歴」を押下します。

## ■スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)では、本画面から遠隔操作で、スマートフォンおよび4G ケータイに対しパスワードロックやデータ消去の指示ができます。

## 事前準備

スマートフォン安心遠隔ロックを利用するために、対象回線に専用アプリのダウンロード依頼を行います。  
安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

▶ 次へ

## パスワードロック/データ消去

スマートフォンおよび4G ケータイに対し、パスワードロックやデータ消去の指示ができます。

▶ 次へ

## 履歴

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ



①機能の選択

②履歴の確認

③履歴詳細の確認

## 2. 履歴が参照できます。詳細を確認したい場合は「受付番号」を押下します。

**履歴参照**

各種操作を行なった履歴を参照できます。  
受付番号を押下すると履歴の詳細を確認できます。

受付番号

操作内容

操作日時  から  まで

対象回線数: 150件

受付番号	操作内容	操作日時	管理者名	管理者ID
<a href="#">2010100800000000</a>	データ消去	2010/10/08 20:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000002</a>	データ消去	2010/10/08 19:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000008</a>	データ消去	2010/10/08 18:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000007</a>	依頼メール送信	2010/10/08 17:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000006</a>	依頼メール送信	2010/10/08 16:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000005</a>	依頼メール送信	2010/10/08 15:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000004</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 14:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000003</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 13:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000002</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 12:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000001</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 11:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
<a href="#">2010100800000000</a>	依頼メール送信	2010/10/08 10:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
<a href="#">2010100800000009</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 09:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
<a href="#">2010100800000008</a>	依頼メール送信	2010/10/08 08:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000007</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 07:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000006</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 06:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000005</a>	データ消去	2010/10/08 05:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000004</a>	データ消去	2010/10/08 04:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000003</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 03:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000002</a>	パスワード(指定あり)	2010/10/08 02:00	管理者	Manager@admin
<a href="#">2010100800000001</a>	パスワードランダム設定	2010/10/08 01:00	管理者	Manager@admin

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

①機能の選択

②履歴の確認

③履歴詳細の確認

## 3. 履歴詳細が表示され、右側で配信状況が確認できます。

**履歴詳細**

20件表示 ▾

電話番号	氏名	操作内容	パスワード	操作日時	配信状況
090-0000-0001	スマート1太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0002	スマート2太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0003	スマート3太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0004	スマート4太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0005	スマート5太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0006	スマート6太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0007	スマート7太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0008	スマート8太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0009	スマート9太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0010	スマート10太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0011	スマート11太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0012	スマート12太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0013	スマート13太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0014	スマート14太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0015	スマート15太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	送信OK
090-0000-0016	スマート16太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	システムエラー (92)
090-0000-0017	スマート17太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	システムエラー (91)
090-0000-0018	スマート18太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	未送信 (62)
090-0000-0019	スマート19太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	未送信 (61)
090-0000-0020	スマート20太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	未送信 (61)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る



## 3.注意事項

- 圏外や電波の弱い場所にある場合、または携帯電話の電源が入っていない場合、パスワードロック・データの消去は実行されません。
- 本サービスを利用してパスワードロック/データの消去を実行しても、ご利用回線の停止は行われません。ご利用回線の停止をご希望の場合はロック完了後に別途お客さまセンター（紛失・故障受付）にお申し込みいただく必要があります。また、回線停止中は本サービスによるパスワードロック・データ消去は実行できません。
- スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)の履歴参照では、アプリケーションのダウンロード依頼メール、パスワードロック、データの消去の各種要求メールの到達状況を示すものであり、各種要求の動作完了を示すものではありません。
- 海外ローミング時、複数のアプリケーションが同時に起動している場合、および現在時刻が大幅に標準時間と異なる場合などパスワードロック・データの消去の保証はできかねます。
- 本サービスにより消去されたデータは、元に戻すことはできません。また、本サービスを利用して遠隔でデータのバックアップ操作を行うことはできません。
- 本サービスを解約する場合は、契約者は必ずパスワードロック機能を解除したうえで行なってください。本サービス解約後は、契約者は法人コンシェルサイトでパスワードロック時のパスワードをご確認いただけます。
- その他サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「スマートフォン安心遠隔ロックサービスご利用規約」「安心遠隔ロック(4G ケータイ)サービスご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。

## 4.よくあるご質問

## 4.よくあるご質問

NO.	質問	回答
1	データ消去はすべてのデータを削除できますか？	携帯電話本体、外部保存媒体(SDカードなど)の全てのデータを削除することができます。ただしUSIMカード内に保存されたデータは削除できません。
2	他の携帯電話に機種変更してもスマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)を使えますか？	はい、対象機種であればご利用いただけます。但し、デバイス管理機能の設定は再度行っていただく必要があります。スマートフォンの場合は専用アプリケーションのダウンロードも必要です。
3	データ消去中に電源が切れた後、充電した場合はどうなりますか？	電源切断時の携帯電話の状態によってはデータ消去の継続は保証されません。
4	パスワードが分からなくなった場合はどうすればよいですか？	管理者にお問合せください。法人コンシェルサイトの「履歴」からロックを行なったパスワードを確認できます。
5	管理者は利用者がアプリケーションをダウンロードしたか確認できますか？	確認できません。アプリケーションのダウンロード依頼メールが送信されたかどうかのみ、法人コンシェルサイトよりご確認いただけます。
6	遠隔ロック時に携帯電話の電源がOFFになっている場合、リクエストはリトライされますか？	1時間リトライされます。
7	パスワードロック後に携帯電話が見つかった場合は法人コンシェルサイトで解除操作ができるのですか？	できます。管理者が新規パスワードを発行し、利用者が発行されたパスワードを入力することで解除できます。