

# 一斉メッセージ配信

## Quick Start Guide | クイックスタートガイド



# 目次

1. ご利用上の注意	2
2. ご利用方法	4
2-1. 携帯電話番号宛に送信する	6
2-2. 携帯電話番号宛に送信する 履歴確認／再送	15
2-3. Eメールアドレス宛に送信する	19
2-4. Eメールアドレス宛に送信する 履歴確認	24
3. よくあるご質問	28

# 1. ご利用上の注意

# 1.ご利用上の注意

- 本サービスは、4G通信サービスまたは5G通信サービスを法人名義にてご契約いただいでいて、かつスマートフォン法人基本パック、iPhone法人基本パック、iPad法人基本パック、法人基本パック for 4G ケータイのいずれかにご契約いただいでいるお客さまがご利用になれます。また、パケット通信をご利用になる場合は、ウェブ使用料のご加入も必要になります。
- 本サービスのお申し込み・ご利用には「一斉メッセージ配信のご利用規約」へのご承諾が必要です。  
[https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/kiyaku/msgsg\\_kiyaku.html](https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/kiyaku/msgsg_kiyaku.html)
- 本サービスのメッセージ受信に関しては、携帯電話機の電波状況やエリアによって受信しづらい、或は受信できない場合があります。
- システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。
- ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者ID/ログインパスワードは、ご利用者自身で責任を持って取得・管理いただきますようお願いいたします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 4G ケータイ、スマートフォンにて、迷惑メールフォルダの設定(電話帳に登録されていないメールアドレスからのメールを振り分ける機能)をしている方は、あらかじめ送信元となるメールアドレスを電話帳登録すると、着信鳴動なく迷惑メールフォルダに振り分けられることはありません。なお、メールアドレスの大文字と小文字は区別されますのでご注意ください。
- 安心遠隔ロックでロックされている間は一斉メッセージ配信で配信されたメッセージを受信できません。自動再送期間中であれば、ロック解除後に受信します。自動送信期間を過ぎると配信失敗となり、受信されません。
- ケータイ機能制御の「メール」ロックなどでSMS受信を規制されている場合、送信ステータスは「完了」となりますが、メッセージは破棄され、受信されません。
- 回線停止中や着信規制中などでSMS受信が規制されている場合、メッセージを受信することができません。
- 「世界対応ケータイ」のご利用内で、海外ローミングの利用が可能です。尚、海外ローミング中に「一斉メッセージ配信」を受け返信する場合、現地の通信料が適用されパケット料が高額になる場合がありますのでご注意ください。
- SMSタイプまたはS!メール(MMS、HTML)タイプをご利用の場合、メッセージ送信料として1通1円(税抜)がかかります。メッセージ送信料は、携帯電話にメッセージが届いたときに発生し、システムエラーの場合は発生しません。メッセージ送信料は、携帯電話ご契約者に請求いたします。Eメールタイプをご利用の場合は送信料は無料です。なお、S!メール(MMS、HTML)タイプまたはEメールタイプの場合はご契約料金プランによって別途パケット料が必要となります。
- Eメールアドレス宛に送信するを選択した場合、自動的に全回線が送信先に設定されています。
- Eメールアドレス宛に送信するを選択した場合、メッセージタイプはiPadへはEメール、iPad以外の送信可能機種にはMMSが選択されています。iPad以外の送信可能端末へMMSのままで送信した場合は1通1円(税抜)が発生します。
- iPhone法人基本パックをご契約いただいでいて、S!メール(MMS、HTML)タイプまたはEメールタイプをご利用の場合、ウェブ使用料のご加入が必要であり、ご利用料金プランにより、別途パケット料が発生します。返信には別途通信料が必要です。

## 2. ご利用方法

## 2.ご利用方法

一斉メッセージ配信は2通りの送信方法があります。  
用途に合わせてご利用ください。

### 携帯電話番号宛に送信する

宛先とメッセージタイプを選択して送信します。  
業務連絡を詳細に伝えたい時に便利です。  
また、送信履歴からのメッセージ再送が行えます。

宛先選択

メッセージタイプ選択

メッセージ作成

メッセージ送信

送信履歴の確認／再送

### Eメールアドレス宛てに送信する

宛先は自動的に全回線が選択されています。  
緊急時など、メッセージを簡易な操作で一斉に  
送信したいときに便利です。  
送信履歴からのメッセージの再送は行えません。

メッセージ作成

メッセージ送信

送信履歴の確認

- メッセージ送信前に宛先の確認、変更やメッセージタイプの選択をすることも可能です。
- メッセージタイプを変更せずに送信するとiPad以外の対象回線にはMMSで、iPadの対象回線にはEメールで送信されます。詳しくは一斉メッセージ配信管理者マニュアルをご参照ください。

## 2-1. 携帯電話番号宛に送信する

# 2-1. 携帯電話番号宛に送信する

以下に携帯電話番号宛に送信する場合の手順を示します。  
(1) サービスメニューより携帯電話番号宛に送信するの「次へ」を押下します。

The screenshot shows the SoftBank service menu. At the top, there are navigation links for 'TOP', '管理者ID/パスワード設定', '利用規約/マニュアル', and 'お問い合わせ', along with '法人コンシェルサイト'. Below this, the user's account information is displayed: '請求先番号: 3030240736', '管理者ID: Testkk9876', and '開発用検証会社', with a 'ログアウト' button. The main content area is titled 'サービスメニュー' and includes a sub-section '一斉メッセージ配信'. Under this, there are three main options: '携帯電話番号宛に送信する', '送信履歴を確認する', and 'Eメールアドレス宛に送信する'. The '携帯電話番号宛に送信する' option is highlighted with a blue hand icon pointing to its '次へ' button. This option includes a description: '携帯電話番号宛にメッセージが送信できます。' and a list of device types: '4G ケータイ', 'スマートフォン', 'iPhone', 'Android タブレット', and '次へ'. The other two options also have '次へ' buttons. On the right side, there are sections for '各種情報' (including '利用マニュアル/利用規約はこちら' and 'クイックスタートガイド') and 'ヘルプ' (including '詳細はこちら' and '回線情報管理からメールアドレスを登録する場合はこちら'). The footer contains 'サイトポリシー', '電気通信事業登録番号: 第72号', and '© SoftBank Corp. All rights reserved.'

## 2-1. 携帯電話番号宛に送信する



(2) 送信先を検索する方法を選択します。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 >> 一斉メッセージ配信サービスメニュー ヘルプ ?

[ STEP1 ]  
送信する対象回線を選ぶ

STEP 1 送信する対象回線を選ぶ

STEP 2 メッセージタイプを選ぶ

STEP 3 メッセージ作成&送信

STEP 4 完了

携帯電話番号一覧から選択  
ご契約名義の携帯電話番号から選択する場合はこちら

グループから選択  
グループ機能を利用して選択をする場合はこちら

一括登録  
一括(csvアップロード)で対象回線を選択する場合はこちら

戻る

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

● 本マニュアルでは、携帯電話番号一覧から選択の場合の手順を示しています。  
グループから選択、一括登録をご利用の場合は管理者マニュアルをご参照ください。

# 2-1. 携帯電話番号宛に送信する



(3) 送信する対象回線を選択し「宛先確認画面へ」を押下します。

SoftBank

TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信

ヘルプ

[ STEP 1 ]  
送信する対象回線を選ぶ

STEP 1 送信する対象回線を選ぶ

STEP 2 メッセージタイプを選ぶ

STEP 3 メッセージ作成&送信

STEP 4 完了

携帯電話番号から対象回線を選択する

メッセージ送信の宛先を選択し、「宛先確認画面へ」ボタンを押下してください。  
全選択を行う場合は、「全対象回線へ送信」チェックボックスを選択してください。  
ただし、一度に選択できる数は5,000回線までです。

全対象回線へ送信

表示項目変更

50件表示

指定なし 検索 クリア

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択:0件/50件

選択	No.	グループ	電話番号	氏名	部署名(1)
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	080-0000-0001	沙留 携一部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	080-0000-0002	沙留 携二部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	080-0000-0003	沙留 携三部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	080-0000-0004	沙留 携四部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	080-0000-0005	沙留 携五部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	080-0000-0006	沙留 携六部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	080-0000-0007	沙留 携七部	営業第一本部
<input type="checkbox"/>	8	営業1課	080-0000-0008	沙留 携八部	営業第一本部

対象回線選択:0件/50件

128 件△

宛先確認画面へ

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

# 2-1. 携帯電話番号宛に送信する



(4) 送信する対象回線を確認後、「メッセージタイプ選択」を押下します。

SoftBank

TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 [一斉メッセージ配信サービスのご案内](#) ヘルプ

[ STEP 1 ]  
送信する対象回線を選ぶ

STEP 1 送信する対象回線を選ぶ

STEP 2 メッセージタイプを選ぶ

STEP 3 メッセージ作成&送信

STEP 4 完了

宛先確認画面

以下の対象回線に対するメッセージの作成を行います。よろしければ「メッセージタイプ選択」ボタンを押下してください。

20件表示

対象回線件数:40件

No.	グループ名	電話番号▲	氏名
1	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
2	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
3	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
4	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
5	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
6	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
7	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
8	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
9	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
10	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
11	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
12	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
13	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
14	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
15	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
16	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
17	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
18	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
19	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎
20	営業1課	090-0000-0001	沙留 博一郎

1 2 次

メッセージタイプ選択

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## 2-1. 携帯電話番号宛に送信する

STEP 1  
送信する対象回線を選ぶ

STEP 2  
メッセージタイプを選ぶ

STEP 3  
メッセージ作成&送信

STEP 4  
完了

(5) 送信するメッセージの種別を選択し、「メッセージ作成」を押下します。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 ヘルプ

[ STEP2 ]  
メッセージタイプを選ぶ

STEP 1 送信する対象回線を選ぶ

STEP 2 **メッセージタイプを選ぶ**

STEP 3 メッセージ作成&送信

STEP 4 完了

送信するメッセージの種別を選択し、「メッセージ作成」ボタンを押下して下さい。

- SMS 全角約128文字までのメッセージを送信できます。件名や添付ファイルは設定できません。
- SIメール (MMS) 全角約10,000文字までのメッセージを送信できます。また、件名、添付ファイル、開封後のメール自動消去の設定を行うこともできます。  
※ご利用には[@ ベーシックパック](#)への加入が必要です。
- HTMLメール 文字色や大きさ、太字・下線など、装飾したメッセージを送信できます。また、件名、添付ファイル、開封後のメール自動消去の設定を行うこともできます。  
※ご利用には[@ ベーシックパック](#)への加入が必要です。  
※受信される端末によっては、正常に表示ができない場合があります。詳しくは利用マニュアルをご確認ください。

キャンセル メッセージ作成

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

# 2-1.携帯電話番号宛に送信する



## (6) メッセージを作成し「送信確認画面へ」を押下します。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 ヘルプ

[ STEP3 ]  
メッセージ作成 & 送信

STEP 1 送信する対象回線を選ぶ  
STEP 2 メッセージタイプを選ぶ  
STEP 3 メッセージ作成 & 送信  
STEP 4 完了

メッセージ(Sメール(MMS))作成

送信するメッセージを入力し、「送信確認画面へ」ボタンを押下してください。  
メッセージ全体の送信可能サイズは300KByteまでです。  
メッセージサイズの計算方法は、ヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

サイズ計算  KByte

◆ 件名  
全角170文字(512Byte)まで入力可能です。  
※一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくはヘルプ・利用マニュアルをご参照下さい。

◆ メール本文  
全角10,000文字(30KB)まで入力可能です。  
※一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくはヘルプ・利用マニュアルをご参照下さい。  
※1行に300文字以上入力すると自動で改行が入ります。改行位置は送信確認画面でご確認ください。

◆ 差出人設定  
Sメール(MMS)およびHTMLメールにて差出人(Fromアドレス)を設定・変更する際には、以下の内容に同意頂く必要があります。  
内容をご確認の上、同意頂く場合は「利用規約に同意する」ラジオボタンを押下して下さい。  
本サービスにてメッセージ送信を行う際、差出人(Fromアドレス)の変更を行えますが、この機能を利用してなりすまし行為を行う等、当社が不適切と認める行為を行った場合は、本サービスの提供を中断する場合がございます。また、当社はこの機能のご利用によって生じたご契約者の損害について一切責任を負わず、この機能のご利用によって当社が損害を受けた場合、当社は当該ご契約者に対して損害賠償請求ができるものとします。  
● 上記内容を保証した上で、利用規約に同意する ● 同意しない

■ 差出人メールアドレス・携帯電話番号  
半角72文字まで入力できます。 全角文字、半角カナ、および@、/、\、-、\_、.以外の記号は利用できません。  
詳しくはヘルプ・利用マニュアルをご確認ください。  
※デフォルトは08039392207が表示されますが、この設定でメッセージ送信をした場合、受信した携帯電話から返信はできません。

08039392207

◆ ファイル添付  
メール全体で300KBを超えないサイズのファイルを添付できます。  
※2MB以上のファイルをアップロードしようとすると、他項目の入力情報が消えてしまう場合がありますので、ご注意ください。

ファイルを選択 選択されていません

◆ 送信オプション  
以下のチェックボックスを選択することで、携帯電話上でメールを開封した際に、自動でそのメールを消去する設定を行うことができます。  
一度開封し消去されたメッセージは、携帯電話では再び閲覧することはできません。

自動消去

キャンセル 送信確認画面へ

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## 2-1. 携帯電話番号宛に送信する



(7) メッセージを確認し、「メッセージ送信」を押下します。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 >>>一斉メッセージ配信サービスメニュー ヘルプ ?

[ STEP3 ]  
メッセージ作成 & 送信

STEP 1 送信する対象回線を選ぶ

STEP 2 メッセージタイプを選ぶ

STEP 3 メッセージ作成 & 送信

STEP 4 完了

送信メッセージ確認

- ◆ メッセージタイプ: Siメール (MMS)
- ◆ メッセージサイズ: 300KB
- ◆ 件名: 10月度の営業 業務連絡
- ◆ 本文: 1日~10日 ... 1万件 契約  
11日~20日 ... 1.5万件 契約  
21日~30日 ... 2万件 契約
- ◆ 差出人メールアドレス: sousin.motoxx@softbank.co.jp
- ◆ 添付ファイル: XXXXXX.jpg (100KB)
- ◆ 送信オプション: 自動消去

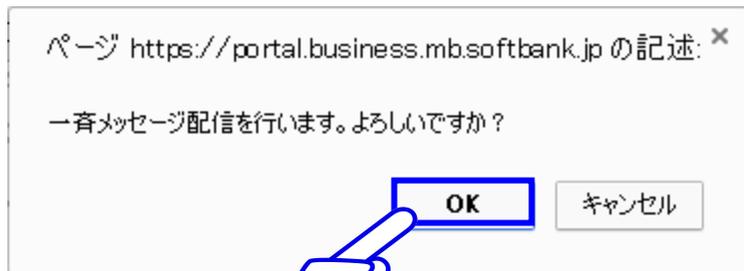
キャンセル メッセージ送信

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## 2-1. 携帯電話番号宛に送信する



(8) ポップアップ画面で「OK」を押下すると完了です。



## **2-2. 携帯電話番号宛に送信する 履歴確認／再送**

携帯電話番号宛にメッセージを送信した場合、以下の手順で送信したメッセージの履歴の確認、再送が行えます。

(1) サービスメニュー画面より送信履歴を確認するの「次へ」を押下します。

The screenshot shows the SoftBank service menu interface. At the top, there is a navigation bar with the SoftBank logo, a utility menu (TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, お問い合わせ, 法人コンシェルサイト), and a user ID (Testkk9876). Below this is a 'サービスメニュー' (Service Menu) section with a sub-section '一斉メッセージ配信' (Bulk Message Distribution). The main content area has three sections: '携帯電話番号宛に送信する' (Send to mobile phone number), '送信履歴を確認する' (Check delivery history), and 'Eメールアドレス宛に送信する' (Send to email address). The '送信履歴を確認する' section is highlighted with a blue box and a hand icon pointing to the '次へ' (Next) button. The right sidebar contains '各種情報' (Various Information) and 'ヘルプ' (Help) sections with links to manuals and guides. The footer contains 'サイトポリシー' (Site Policy), '電気通信事業登録番号:第72号' (Telecommunications Business Registration Number: No. 72), and '© SoftBank Corp. All rights reserved.'

## (2) 送信履歴が表示されます。

履歴の詳細を確認する場合、メッセージの再送を行う場合は再送したいメッセージに対応する行の「表示」を押下します。

SoftBank | TOP | 管理者ID/パスワード設定 | 利用規約/マニュアル | お問い合わせ | 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 | ログアウト

### 一斉メッセージ配信

送信履歴

送信したメッセージの履歴を表示します。表示ボタンでメッセージの詳細を閲覧することが可能です。各項目ごとに絞り込み検索が可能です。また、項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

添付  | タイプ

送信日時  から  まで | 絞り込み   |   |

受信件数: 20件

送付	タイプ	送信日時	管理者名	管理者ID	送信メッセージ	名前/備考	詳細表示
	HTML	2008/12/21 10:00	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX	台風により自由出社	<input type="button" value="表示"/>
	SMS	2008/12/12 15:00	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX	△△△	<input type="button" value="表示"/>
	MMS	2008/09/22 15:00	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX	【連絡】○○○○○○	<input type="button" value="表示"/>
	HTML	2008/09/18 18:30	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX	作業日報の書式変更のお知らせ	<input type="button" value="表示"/>
	SMS	2008/09/09 08:00	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX		<input type="button" value="表示"/>
	SMS	2008/08/31 17:15	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX		<input type="button" value="表示"/>
	SMS	2008/08/10 11:00	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX		<input type="button" value="表示"/>
	SMS	2008/08/05 10:15	管理者	Manager@admin	XXXXXXXXXX		<input type="button" value="表示"/>

受信件数: 20件

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次 >

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## 2-2. 携帯電話番号宛に送信する 履歴確認／再送

(2) メッセージ毎の詳細が表示されます。

再送を行う場合、画面右下のプルダウンより「未通達の対象者」が「前回同様の対象者」を選び、「再送」を押下します。

The screenshot shows the 'Message Details' page in the SoftBank mobile management system. The page header includes navigation links like 'TOP', '管理者ID/パスワード設定', and '法人コンシェルサイト'. The main content area displays message details such as '送信日' (2009/12/03 10:00), '受信番号' (XXXXXXXXXX), and '件名' (10月度の営業 業務連絡). At the bottom, there is a table of message status and a '再送' (Retransmit) button with a dropdown menu. A blue hand icon points to the dropdown menu, which is currently set to 'デフォルト: チェックする対象団体を選択'. The dropdown menu also includes a '再送' button.

グループ名	電話番号	氏名	送信状況
デモグループ1	080-0000-0001	テス1タロウ	通達OK
デモグループ2	080-0000-0002	テス2タロウ	未通達
デモグループ1	080-0000-0003	テス1タロウ	通達OK
デモグループ2	080-0000-0004	テス2タロウ	未通達
デモグループ1	080-0000-0005	テス1タロウ	通達OK
デモグループ2	080-0000-0006	テス2タロウ	未通達
デモグループ1	080-0000-0007	テス1タロウ	通達OK
デモグループ2	080-0000-0008	テス2タロウ	未通達
デモグループ1	080-0000-0009	テス1タロウ	通達OK
デモグループ2	080-0000-0010	テス2タロウ	未通達

## 2-3. Eメールアドレス宛に送信する

## 2-3.Eメールアドレス宛に送信する

STEP 1

メッセージ作成&送信

完了

Eメールアドレス宛てに送信する場合の手順を以下に示します。

(1) サービスメニュー画面からEメールアドレス宛てに送信するの「次へ」ボタンを押下します。

SoftBank

TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: 3030240736 管理者ID: Testkk9876 開発用検証会社 ログアウト

### サービスメニュー

- 一斉メッセージ配信

一斉メッセージ配信とは、対象回線の携帯電話にメール(SMS/Siメール(MMS)/HTMLメール/Eメール)を一斉送信するサービスです。

#### 携帯電話番号宛に送信する

携帯電話番号宛にメッセージが送信できます。

対象機種

4Gケータイ スマートフォン iPhone Androidタブレット

次へ

#### 送信履歴を確認する

送信したメッセージの履歴や送信状況が確認できます。また、メッセージの再送を行うことができます。

次へ

#### Eメールアドレス宛に送信する

メール形式を選択せずにSiメールもしくはEメールにて全回線に一括送信することができます。

対象回線を選択して送信することもできます。

対象機種

4Gケータイ スマートフォン iPhone iPad Androidタブレット

次へ

#### 送信履歴を確認する

送信したメッセージの履歴や送信状況が確認できます。

次へ

各種情報

[情報]

- 利用マニュアル/利用規約はこちら
- クイックスタートガイド

ヘルプ

- 詳細はこちら
- 回線情報管理からメールアドレスを登録する場合はこちら

サイトポリシー

電気通信事業登録番号: 第72号

© SoftBank Corp. All rights reserved.

## 2-3.Eメールアドレス宛に送信する

STEP 1

メッセージ作成&送信

完了

### (2) メッセージを作成し、「決定」を押下します。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

### 一斉メッセージ配信

ヘルプ

[ STEP 1 ]  
メッセージ作成 & 送信

STEP 1  
メッセージ作成 & 送信

完了

送信するメール文を作成します。  
作成が完了したら「決定」を押下してください。

◆ 件名

全角170文字(512Byte)まで入力可能です。  
※一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくはヘルプ・利用マニュアルをご参照下さい。

◆ メール本文

全角10,000文字(30KB)まで入力可能です。  
※一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくはヘルプ・利用マニュアルをご参照下さい。  
※1行に200文字以上入力すると自動で改行が入ります。改行位置は送信確認画面でご確認ください。

#### ◆ 差出人設定

メッセージの差出人(Fromアドレス)を設定する際には、以下の内容に同意頂く必要があります。  
内容をご確認の上、同意頂ける場合は「利用規約に同意する」ラジオボタンを押下して下さい。

差出人メールアドレスは「sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp」となります。但し、差出人メールアドレスを指定し、Sメール(MMS)で送信した場合は、指定したメールアドレスでメッセージを送信します。この機能のご利用によりなりましたし行為を行うなど、当社が不適切と認める行為を行った場合は、本サービスの提供を中断する場合がございます。また当社は、この機能のご利用によって生じたご契約者の損害については一切の責任を負わず、またこの機能のご利用によって当社が損害を受けた場合、当社は当該契約者に対して損害賠償請求ができるものとします。

上記内容を確認した上で、同意する  同意しない

#### ■ 差出人メールアドレス

半角72文字まで入力できます。全角文字、半角カナ、および@、/、\、/、/以外の記号は利用できません。詳しくはヘルプ・利用マニュアルをご確認下さい。

Eメールでメッセージを送信した場合は、差出人(Fromアドレス)は変更されません。差出人メールアドレスは本文中に表示されます。

sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp

#### ◆ ファイル添付

メール全体で100KBを超えないサイズのファイルを添付できます。  
ファイル名が半角英数字のファイルのみ添付できます。

※2MB以上のファイルをアップロードしようとすると、他項目の入力情報が消えてしまう場合がありますので、ご注意ください。

ファイルを選択 選択されていません

キャンセル

決定

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## 2-3.Eメールアドレス宛に送信する

STEP 1

メッセージ作成 & 送信



完了

(3) 送信内容の確認を行い、「メッセージ送信」を押下します。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 [一斉メッセージ配信サービスメニュー](#) ヘルプ

[ STEP 1 ]  
メッセージ作成 & 送信

STEP 1  
メッセージ作成 & 送信

完了

送信内容の確認

送信先 「送信先」から送信先の確認や変更ができます。

以下の内容を送信先に一括で送信します。  
よろしければ「メッセージ送信」を押下してください。

メールタイプ	MMS	Eメール
差出人	08089392207	sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	かんたん一斉配信について	
本文	かんたん一斉配信とは、宛先の機種に合わせたメールタイプを自動選択してメールを送信する一斉回報機能です。一斉メッセージ配信機能より少ない操作手順でメールを全対象回線に送信できることが特徴です。  iPadはEメールにて、それ以外の機種にはSメール(MMS)にてメールを送信します。 またEメールに対応済みのスマートフォン各機種(iPhone含む)には、Eメールでも送信可能です。  かんたん一斉配信では、全対象回線への一斉回報することを目的とした機能ですが、オプションで宛先を指定することで特定の対象回線のみへ送信することもできます。	
添付ファイル	かんたん一斉配信の利用方法について.pdf	
メッセージサイズ	100KByte	

メッセージ送信

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved

● 送信先にすべての対象回線が選択されている状態です。対象回線を絞りたい場合や、メッセージタイプを変更したい場合は「送信先」ボタンを押下してください。詳しい手順については一斉メッセージ配信管理者マニュアルをご参照ください。

## 2-3.Eメールアドレス宛に送信する



(4) ポップアップ画面の「OK」を押下すると完了です。



SoftBank

TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 ログアウト

一斉メッセージ配信 [一斉メッセージ配信サードスキューム](#)

ヘルプ ?

完了

STEP 1  
メッセージ作成&送信

完了

送信を受け付けました。  
送信状況は「送信履歴を確認する」から確認ができます。

OK

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## 2-4. Eメールアドレス宛に送信する 履歴確認

Eメールアドレス宛にメッセージを送信した場合の履歴の確認方法を以下に示します。

**なお、Eメールアドレス宛に送信した場合、履歴からのメッセージ再送はできません。**

(1) サービスメニューから送信履歴を確認するの「次へ」を押下します。

The screenshot shows the SoftBank service menu interface. At the top, there is a navigation bar with the SoftBank logo, a utility menu (TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, お問い合わせ, 法人コンシェルサイト), and a user ID (Testkk0076) with a logout button. The main content area is titled 'サービスメニュー' and contains several sections:

- 一斉メッセージ配信**: A section for mass messaging, with a description and a '次へ' button.
- 携帯電話番号宛に送信する**: A section for sending to mobile phone numbers, with device selection buttons (4Gケータイ, スマートフォン, iPhone, Androidタブレット) and a '次へ' button.
- 送信履歴を確認する**: A section for checking message history, with a '次へ' button.
- Eメールアドレス宛に送信する**: A section for sending to email addresses, with device selection buttons (4Gケータイ, スマートフォン, iPhone, iPad, Androidタブレット) and a '次へ' button. This section is highlighted with a blue box and a hand icon pointing to the button.
- 送信履歴を確認する**: A second section for checking message history, with a '次へ' button.

On the right side, there are sidebars for '各種情報' (including manuals and guides) and 'ヘルプ' (including detailed information and registration instructions).

- (2) 送信履歴が表示されます。  
メッセージ毎の詳細履歴を確認する場合は確認したいメッセージの  
受付番号を押下します。

SoftBank [TOP](#) [管理者ID/パスワード設定](#) [利用規約/マニュアル](#) [お問い合わせ](#) [法人コンシェルサイト](#)

請求先番号: xxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社 [ログアウト](#)

一斉メッセージ配信 [一斉メッセージ配信サードメニュー](#)

[ヘルプ](#)

### 送信履歴

送信したメッセージの履歴を表示します。受付番号からメッセージの詳細を閲覧することが可能です。  
各項目ごとに絞込検索が可能です。また、項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし  [検索](#) [クリア](#) [20件表示](#)

受付件数:40件

受付番号	送信日時	件名	管理者名	管理者ID	受付状況
20130408000000020	2013/04/08 9:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	処理中
20130408000000019	2013/04/08 20:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	受付完了
20130408000000018	2013/04/08 15:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	処理中
20130408000000017	2013/04/08 9:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	成功
20130408000000016	2013/04/07 20:30	緊急連絡	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	成功
20130408000000015	2013/04/07 15:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	失敗有り
20130408000000014	2013/04/07 9:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	成功
20130408000000013	2013/04/03 9:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	失敗有り
20130408000000012	2013/04/03 9:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	成功
20130408000000011	2013/04/03 20:30	緊急連絡	管理者	Manager@admin	失敗有り

受付件数:40件

前△ 12 次△

[戻る](#)

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved.

## (3) メッセージ毎の詳細が表示されます。

SoftBank

[TOP](#)
[管理者ID/パスワード設定](#)
[利用規約/マニュアル](#)
[お問い合わせ](#)
[法人コンシェルサイト](#)

請求先番号: xxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社
ログアウト

### 一斉メッセージ配信

送信履歴詳細

メッセージ詳細の表示/非表示

メッセージタイプ	MMS	Eメール
差出人	0803932207	sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	かんたん一斉配信について	
本文	<p>かんたん一斉配信とは、宛先の機種に適したメールタイプを自動選択してメールを送信する一斉通報機能です。一斉メッセージ配信機能より少ない操作手順でメールを全対象回線に送信できることが特徴です。</p> <p>iPadにはEメールにて、それ以外の機種にはSメール(MMS)にてメールを送信します。またEメールに対応済みのスマートフォン各機種(iPhone含む)には、Eメールでも送信可能です。</p> <p>かんたん一斉配信では、全対象回線への一斉通報することを目的とした機能ですが、オプションに宛先を指定することで特定の対象回線のみにも送信することもできます。</p>	
添付ファイル	かんたん一斉配信の利用方法について.pdf	
メッセージサイズ	100KB	

指定なし  検索 クリア

20件表示

受付番号: 2013040900000020 件名: 一斉通報機能について 管理者ID: 3RVs7ZNo9LL 受付件数: 60件

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ	Eメールアドレス	
1	営業1課	080-0000-0001	汐留 携一郎	MMS		送信しました。
2	営業1課	080-0000-0002	汐留 携二郎	MMS		送信しました。
3	営業1課	080-0000-0003	汐留 携三郎	MMS		送信できませんでした。お客さまがご利用しています。(65)
4	営業1課	080-0000-0004	汐留 携四郎	Eメール	douhou4@softbank.co.jp	配信処理中
5	営業1課	080-0000-0005	汐留 携五郎	MMS		配信処理中
6	営業1課	080-0000-0006	汐留 携六郎	Eメール	douhou6@softbank.co.jp	配信処理中
7	営業1課	080-0000-0007	汐留 携七郎	MMS		送信しました。
8	営業1課	080-0000-0008	汐留 携八郎	MMS		送信しました。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る 送信内容を開く

© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved

### **3. よくあるご質問**

NO.	質問	回答
1	送信されたメッセージに返信することはできますか？	<p>できます。返信先の設定方法はメッセージタイプによって異なります。なお返信する場合ウェブ使用料への加入が必要です。</p> <p>■SMSタイプの場合 「メールアドレスリンク設定」欄に入力したメールアドレスに返信できます。</p> <p>■S!メール（MMS、HTML）タイプの場合 「差出人メールアドレス・電話番号」欄に入力したメールアドレスまたは携帯電話番号に返信できます。</p> <p>■Eメールタイプの場合 「差出人メールアドレス」欄に入力したメールアドレスに返信できます。</p>
2	メッセージの送信にかかる費用はいくらですか？	<p>メッセージ送信、1通につき1円（税抜）掛かります。 Eメールアドレス宛は無料になります。</p>
3	海外での利用はできますか？	<p>世界対応ケータイのご利用の範囲で可能です。SMS以外の受信料は海外での料金プランに準じます。返信先アドレスをSMS、S!メール（MMS、HTML）、Eメールで設定している場合、海外での料金プランが適用されます。</p>
4	一斉メッセージ配信は、最大何件まで送信できますか？	<p>全対象回線へ送信する場合は最大5,000件です。対象回線を選択して送信する場合は、最大200件です。</p>
5	対象回線が圏外や電源OFFの場合、メッセージはどのようになりますか？	<p>対象回線が圏外や電源OFFの場合、一定期間自動的に再送を行いますが、一定期間を経過したものについては、法人コンシェルサイトから改めて、送信して頂くようお願いいたします。※SMSは2時間程度、S!メール（MMS、HTML）は85時間程度、Eメールは1時間程度経過しても届かない場合は「送信状況」を確認してください。</p>
6	メッセージ送信履歴の参照はどの位前の履歴までみれますか？	<p>93日前までのメッセージの送信履歴の参照が可能です。</p>