

SoftBank 法人センサーソリューション  
「法人みまもり管理サービス(センサー)」  
クイックスタートガイド

## 「法人みまもり管理サービス(センサー)」をご利用になるまでの流れは、下記となります。

①

### 「対応端末」の準備

本体に、USIMカード、電池パックを、また、センサーとリモコンに電池を取り付けます。  
続けて、本体にACアダプタを取り付け、本体の電源を入れます。



②

### 「法人コンシェルサイト」の利用登録

「法人みまもり管理サービス」の管理者画面を利用するための利用登録を行います。

※既に「法人コンシェルサイト」をご利用中の場合は、本利用登録は不要です。



③

### 「法人みまもり管理サービス」の事前準備

複数の対応端末に対して、一括で本体設定をします。

※「みまもりホームセキュリティ」の電源を必ずONにしてください。



※詳細は「法人みまもり管理サービス(センサー)」マニュアルをご覧ください。

([https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/mimamori\\_manage\\_sensor\\_manual.pdf](https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/mimamori_manage_sensor_manual.pdf))



### 【USIMカード、電池パックの取り付け】

1. USIMカードを取り付けてください。
2. 本体に電池パックを取り付けてください。
3. センサーとリモコンに電池を取り付けてください。
4. 本体にACアダプタを取り付けてください。
5. 電源を入れてください。

### 【初期設定】

6. 初期設定(機器の登録など)をします。
  - 6-1. 管理者用暗証番号の設定
  - 6-2. 通知先電話番号の設定  
(「事前準備」で設定しますので、「後で登録する」を選択します。)
  - 6-3. センサーとリモコンの登録
  - 6-4. センサーテスト
7. 本体とセンサーを設置します。
8. 本体側で各モードに合ったセンサー用途を設定してください。  
(初期のセンサー用途の設定は、「外出/在宅/帰宅待ちモード用」です。)

※詳細は、対応端末に同梱の「かんたん使い方ガイド」、及び「取扱説明書」をご覧ください。  
(<http://mb.softbank.jp/mb/mimamorihomesecurity/product/101hw/support/manual.html>)

## ② 「法人コンシェルサイト」の利用登録

1. 検索サイトで『ソフトバンク 法人』と検索し、法人のお客さま向けサイト SoftBankにアクセスします。



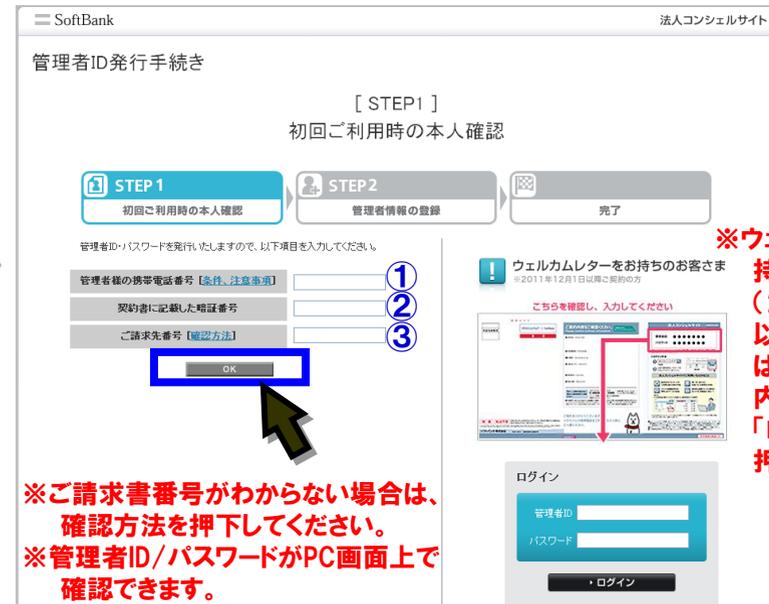
2. 法人コンシェルサイト「ログイン/新規登録」を押下します。



3. 法人コンシェルサイトログイン画面の「はじめてご利用されるお客さまはこちら」を押下します。



4. ①管理者の携帯電話番号、②ご契約時に記載した4桁の暗証番号、③ご請求先番号を入力し、「決定」ボタンを押下します



※ご請求書番号がわからない場合は、  
確認方法を押下してください。  
※管理者ID/パスワードがPC画面上で  
確認できます。

### ③-1 「法人みまもり管理サービス」の事前準備

1. 登録した①管理者ID、②管理者パスワードを入力し、「ログイン」を押下します。



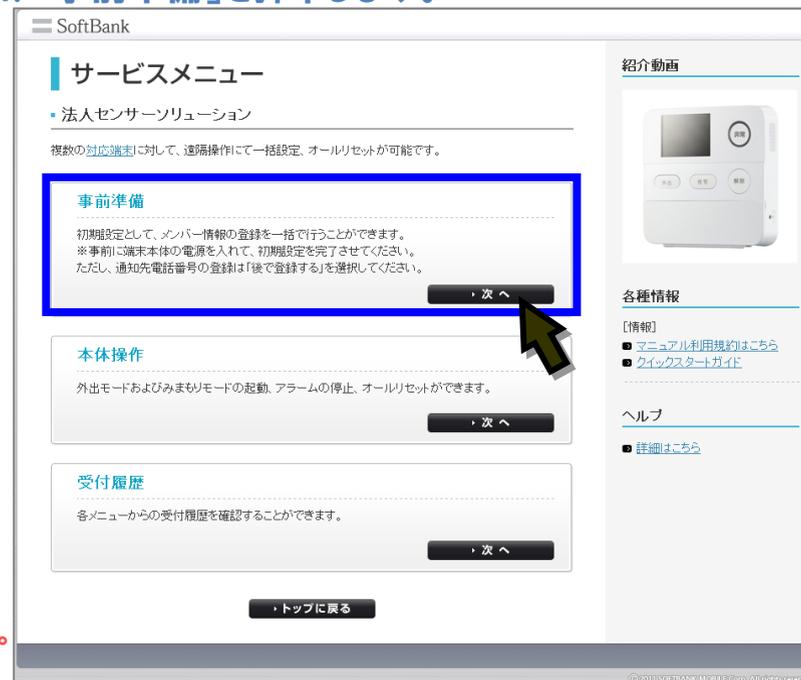
2. ログインしたことを確認します。



3. 「サービス一覧」にある「法人みまもり管理サービス」を押下します。



4. 「事前準備」を押下します。



※押下後、ご契約状況によって、「法人通報ソリューション」と「法人センサーソリューション」の選択画面が表示されますが、その場合は「法人センサーソリューション」を選択してください。

# ③-2 「法人みまもり管理サービス」の事前準備 対象端末の選択【STEP1】 SoftBank

5. 「電話番号一覧から選択」を押下します。



6. 対象にチェックをして、「確認画面へ」を押下します。



7. 選択した対象に誤りがなければ、「決定」を押下します。



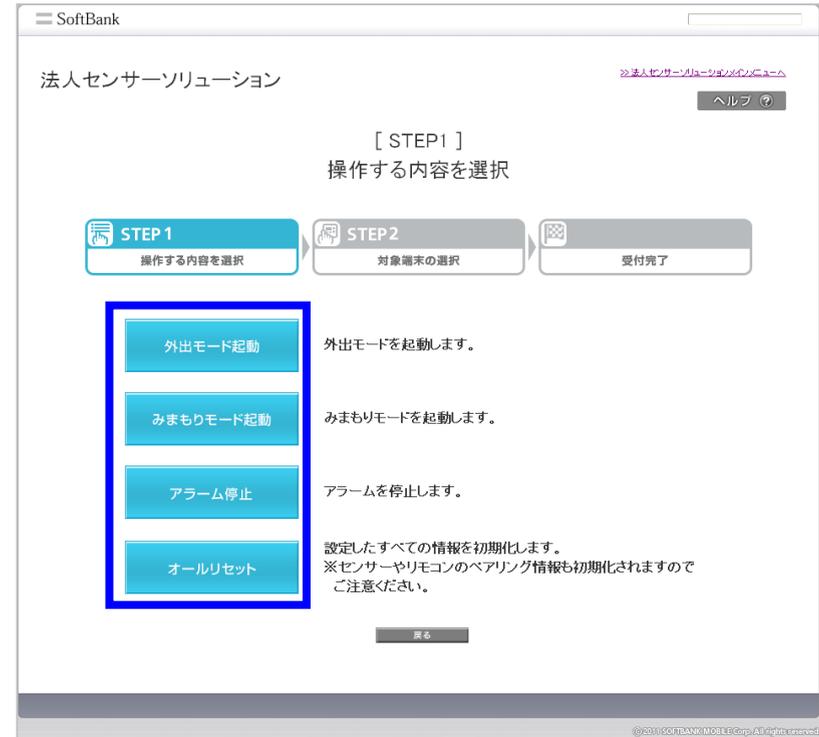


# ④-1 「法人みまもり管理サービス」の本体操作【STEP1】

本体操作では、外出モード起動・みまもりモード起動・アラーム停止・オールリセットの4つの操作を行うことが可能です。

1. サービスメニューTOPで、「本体操作」を押下します。

2. 外出モード起動・みまもりモード起動・アラーム停止・オールリセットの4つのメニューから操作する内容を選択します。

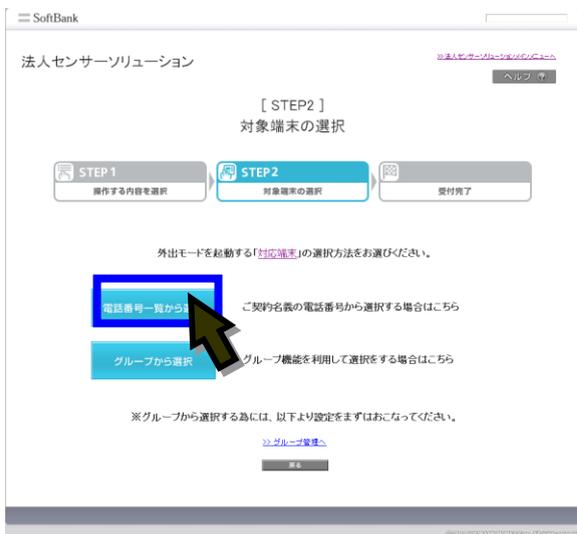


以降の操作については、各メニュー共通です。  
ここでは、「外出モード起動」を選択した場合を例に説明します。

各モード起動の際には本体側で各モードに合ったセンサー用途を設定して下さい。(初期のセンサー用途の設定は、「外出/在宅/帰宅待ちモード用」です。) 本体側のセンサー用途が異なる場合、各モードを起動できませんので、事前にご確認ください。

# ④-2 「法人みまもり管理サービス」の本体操作 対象端末の選択【STEP2】

5. 「電話番号一覧から選択」を押下します。



6. 対象にチェックをして、「確認画面へ」を押下します。



7. 選択した対象に誤りがなければ、「決定」を押下します。



## ■ 本体操作の機能概要

外出モード起動	複数台の対応端末の外出モードを起動することができます。※外出モード起動の際には本体側で外出モードに合ったセンサー用途を設定してください。(初期のセンサー用途の設定は、「外出/在宅/帰宅待ちモード用」です。)
みまもりモード起動	複数台の対応端末のみまもりモードを起動することができます。※みまもりモード起動の際には本体側でみまもりモードに合ったセンサー用途を設定してください。またみまもりモード起動時には、併せて確認時間を設定してください。なお、確認時間を設定しない場合、デフォルト値として、23時～翌22時が確認時間として設定されます。(初期のセンサー用途の設定は、「外出/在宅/帰宅待ちモード用」です。)
アラーム停止	複数台の対応端末のアラームを一括して停止します。
オールリセット	複数台の対応端末を一括してオールリセットできます。※オールリセットすると端末本体は再起動されます。再起動後、端末本体側では、初期設定画面が表示されます。センサーやリモコンのペアリング情報も初期化されますのでご注意ください。センサー用途を「みまもりモード用」に設定していた場合は、センサー用途を再度変更してください。

## 申込時の注意事項

- 本サービスは、法人名義での回線ご契約者様専用のサービスです。
- 対応機種(みまもりホームセキュリティ)のみ申込みいただけます。
- 「みまもりホームセキュリティ専用プラン」並びに本サービスは、**ご登録日より課金が開始されます。**
- 機種変更に伴う料金プラン変更は、料金プランは翌請求月適用となりますが、本サービスは登録日より適用され、課金が開始されます。

## サービス仕様の注意事項

- 本サービスは、対応機種がSMSを受信可能な状態の場合のみご利用が可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または本機の電源が入っていない場合、本サービスでの本体設定することはできません。
- 下記のケースにおいて対応機種のご利用にあたっては、初期設定など、本サービスによる遠隔操作だけではなく、**対応機種の本体操作やセンサー操作が必要になります。**ご利用内容によっては、本サービス上で**操作履歴のステータスが送信成功になっているにもかかわらず、対応機種本体に反映されない事象が発生いたします**のでご注意ください。

### 【メンバー名称／電話番号、通知メール設定】

- ・「法人みまもり管理サービス」以外の方法で本体設定をすると、操作対象となる設定項目が重複した際には正しく設定が行われない場合があります。本体設定を一元管理するには「法人みまもり管理サービス」のみで行われることを推奨します。また、初期出荷状態またはオールリセット後は、対応機種にて初期設定を完了させないと本サービスでの設定値が反映されません。

### 【外出モード起動】

- ・センサーが正しくセットされていないと正常に起動しません。センサーが設置されているドア／窓を閉じて、センサーの動作ランプが緑色に点灯することをご確認ください。
- ・外出モード起動の際には本体側でモードに合ったセンサー用途を設定してください。本体側のセンサー用途が異なる場合は起動できません。(初期のセンサー用途の設定は、「外出/在宅/帰宅待ちモード用」です。)

### 【みまもりモード起動】

みまもりモード起動時には、本体側でのモードに合ったセンサー用途設定に併せて、同じく本体側で確認時間を設定して下さい。本体側のセンサー用途が異なる場合は起動できません。なお、確認時間を設定しない場合、デフォルト値として、23時～翌22時が確認時間として設定されます。

- 本サービスからは、「外出モード」および「みまもりモード」の解除はできません。

### 設置場所と使用上の注意事項

- 本機は国内での利用を前提としています。海外ではお使いいただけませんので、ご注意ください。
- 本製品は室内用の機器です。室外では使用しないでください。
- センサーの設置面に凹凸がある場合、正しく設置できないケースがあります。
- 室内に設置する場合、下記の場所には設置しないでください。
  - ・本体に電波が届かない場所。
  - ・本体とセンサーおよびリモコンの間に電波を通さないまたは通しにくい障害物(金属製のドアや鉄筋コンクリートの壁など)がある場所。
  - ・本体とセンサーおよびリモコンの間にガラスウール等の断熱材を使用した壁面のある場所。
  - ・本体またはセンサーが金属板で囲われている場所。
  - ・電磁波を発生する機器がある場所。
  - ・近くに強電界地域(テレビ、ラジオの送信所など)または各種無線局がある場所。
  - ・近くに電子レンジやパソコン、OA機器や家電製品等、強い磁力を発生するものがある場所。
  - ・結露の多い所、浴室やキッチンなど湿気や油分の多い場所。
  - ・冷房機器や暖房機器等の近くなど、日常的に寒暖の差が激しい場所。
- 鉄製の窓やシャッターでは正しく動作しない場合があります。
  - ・マグネットを鉄製のドアなどに貼る場合は、必ず約1cm厚の高さ調整用プレートと合わせて貼り付けてください。
- 医用電気機器から約100cm以上離れた箇所に設置してください。
- センサーの設置条件は、以下のとおりです。
  - ・マグネットとセンサーの距離:窓を閉めた状態で約1cm以内
  - ・センサーおよびリモコンと本体の距離:約100m以内(見通し距離)
- 本体とセンサーおよびリモコンの通信可能距離は、水平見通し距離で約100mですが、途中に妨害電波、金属のドアやコンクリートの壁がある場合や、2階建ての場合は、通信可能距離以内でも使用する環境によっては通信できない場合もございますのでご注意ください。
- 対応機種をご利用の前に、同梱の「かんたん使い方ガイド」、及び「取扱説明書」をご覧ください。  
( <http://mb.softbank.jp/mb/mimamorihomesecurity/product/101hw/support/manual.html> )

### 端末仕様の注意事項

- センサーのご利用には同梱の単四乾電池、リモコンのご利用には同梱のボタン電池の取付が必要です。**電池切れなどの場合にはセンサー／リモコンのご利用ができませんのでご注意ください。**
- 対応機種から送信できるSMSは一日あたり最大200通までとなります。
- 「外出モード起動」および「みまもりモード起動」を選択した場合、各モード起動の際には本体側で各モードに合ったセンサー用途を設定して下さい。本体側のセンサー用途が異なる場合、各モードは起動できません。(センサーを複数台利用されている場合は、センサーが各モードに合わせたセンサー用途に1台以上設定されている必要があります。)
- 「外出モード」と「みまもりモード」の併用はできません。ただし、みまもりモード起動中に外出モードを起動した場合には、みまもりモードが一時停止となり、外出モードを起動できます。(外出モード起動中のみまもりモード起動はできません。)
- 本体または本サービスにてオールリセットすると端末本体は再起動されます。再起動後、端末本体側では、初期設定画面が表示されます。**センサーやリモコンのペアリング情報も初期化されますのでご注意ください。**
- 対応機種をご利用の前に、同梱の「かんたん使い方ガイド」、及び「取扱説明書」をご覧ください。  
( <http://mb.softbank.jp/mb/mimamorihomesecurity/product/101hw/support/manual.html> )

### その他の注意事項

- 本サービスを事業として有償で第三者に提供する際に、本サービスの通知・通報メール(SMS)を法人企業で直接受けられる場合、**警備業法の認定等が必要になる場合があります。**該当する恐れのあるお客様におかれましては、所轄警察署を通じて都道府県公安委員会へご相談いただけますようお願い致します。
- 対応機種ならびに本サービスは人命保持や盗難事故を完全に防ぐものではなく、あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼働中(故障や動作不良等の場合を含みます)に人命、財産等に対して損害が生じても弊社は一切の責任は負いかねますのでご了承ください。
- 対応機種の譲渡・解約、及び本サービスのご利用を止める場合は、事前にお客様にて法人契約管理サイトより**対応機種の設定をリセットしてください。**リセットが完了するまでは、設定された情報で対応機種の機能が動作し、譲受者にて閲覧される可能性があります。
- ご契約時には必ず提供条件書・重要事項説明、法人みまもり管理サービスのご利用規約(ウェブサイト)のご案内を受けてください。

# 法人みまもり管理サービス(センサー)の機能①

- 「法人みまもり管理サービス」加入で、法人みまもり管理サイトの利用が可能となります。
  - 法人みまもり管理サイトで「通知先電話番号の登録」「オールリセット」など、本体設定(一部)が可能です。
  - SoftBank101HW(みまもりホームセキュリティ)からの通知メール受信には、別途通知先電話番号に登録された携帯電話が必要です。
- :提供 ×:提供無し(本体での操作・設定が必要)

項目			初期設定	本体	SMS/アプリ (SMS受信含む)	法人みまもり 管理サービス	
通知先 電話番号	通知先電話番号 設定	名称設定	-	○	○	○	
		通知先電話番号設定	-	○	○	○	
		通知/遠隔操 作設定	在宅時の異常通知メール	OFF	○	○	○
			帰宅通知メール	ON	○	○	○
			プレアラーム通知メール	OFF	○	○	○
			定刻メール	ON	○	○	○
			みまもり通知メール	ON	○	○	○
	アプリ/SMSからの遠隔操作	OFF	○	○	○		
配信確認メール送信	-	○	×	×			
編集/削除			○	×	×		
本体設定	暗証番号	管理者用暗証番号		○	×	×	
		帰宅通知用 暗証番号	名称設定	-	○	×	×
			暗証番号設定	-	○	×	×
	編集/削除			○	×	×	
	音量設定	アラーム	音量	大	○	×	×
			ステップトーン	OFF	○	×	×
			秒数	60秒	○	×	×
		プレアラーム	音量	大	○	×	×
			ステップトーン	OFF	○	×	×
			秒数	60秒	○	×	×
音声ガイダンス		大	○	×	×		

(次ページへ続く)

# 法人みまもり管理サービス(センサー)の機能②

○:提供 ×:提供無し(本体での操作・設定が必要)

項目		初期設定	本体	SMS/アプリ (SMS受信含む)	法人みまもり 管理サービス	
本体設定	バックライト設定	明るさ	普通	○	×	
		点灯時間	30秒	○	×	
	時刻設定	-	○	×	×	
センサー/ リモコン設定	名称設定	-	○	×	×	
	センサー用途(センサーのみ設定可)	外出/在宅/帰宅待ちモード用	○	×	×	
	有効モード(センサーのみ設定可)	外出モード	ON	○	×	×
		在宅モード	ON	○	×	×
		帰宅待ちモード	ON	○	×	×
編集/削除	-	○	×	×		
みまもりモード 設定	みまもりモード	起動	OFF	○	○	
		解除	-	○	×	
	確認時間設定	-	○	○	△ (23時~翌22時固定)	
	結果通知設定	非検知時のみ通知	○	×	×	
その他設定	定刻メール	ON	OFF	○	×	
		OFF	-	○	×	
		通知時刻	-	○	×	×
	外出モード起動までの待機時間	3分	○	×	×	
	キー操作ロック	ON	OFF	○	×	×
		OFF	-	○	×	×
	緊急地震速報	ON	ON	○	×	×
		OFF	-	○	×	×
		音量設定	大	○	×	×

(次ページへ続く)

# 法人みまもり管理サービス(センサー)の機能③

○:提供 ×:提供無し(本体での操作・設定が必要)

項目		初期設定	本体	SMS/アプリ (SMS受信含む)	法人みまもり 管理サービス
その他設定	履歴・確認	検知履歴	-	○	×
		操作履歴	-	○	×
		メール送受信履歴	-	○	×
		全履歴削除	-	○	×
		通知先電話番号の確認	-	○	○
		動作状況確認	-	○	○
モード起動	外出モード	起動	-	○	○
		解除	-	○	×
	在宅モード	起動	-	○	×
		解除	-	○	×
	帰宅待ちモード	起動	-	○	×
		解除	-	○	×
アラーム停止		-	○	○	○
オールリセット		-	○	×	○
ソフトウェア更新	手動更新	-	○	×	×
	ソフトウェアバージョン表示	-	○	×	×
自局電話番号		-	○	×	×
センサーテスト		-	○	×	×

・本サービスは、対応機種がSMSを受信可能な状態の場合のみご利用が可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または本機の電源が入っていない場合、本サービスでの本体設定することはできません。

・対応機種のご利用にあたっては、初期設定など、本サービスによる遠隔操作だけでなく、**対応機種の本体操作やセンサー操作が必要になります。**ご利用内容によっては、本サービス上で**操作履歴のステータスが送信成功になっているにもかかわらず、対応機種本体に反映されない事象が発生いたします**のでご注意ください。なお、**初期出荷状態またはオールリセット後は、対応機種にて初期設定を完了させないと本サービスでの設定値が反映されません。**

・本サービスからは、「外出モード」および「みまもりモード」の解除はできません。

NO.	質問	回答
1	法人みまもり管理サービス(センサー)の対応機種はなんですか？	SoftBank 101HWのみとなります(2012年4月現在)
2	「外出モード」「みまもりモード」のモード変更は遠隔操作でできますか？	「外出モード」または「みまもりモード」の起動のみできます。本体の各モードはあらかじめ本体側の操作にてセンサーとセンサー用途を合わせておく必要があります。
3	「オールリセット」するとどうなりますか？	オールリセットし、本体画面の指示に従って電源ボタンを押すと設定が初期化され、本体が再起動されます。再起動後、本体側では、初期設定画面が表示されます。センサーやリモコンのペアリング情報も初期化されますのでご注意ください。センサー用途を「みまもりモード用」に設定していた場合は、センサー用途を再度変更してください。(初期のセンサー用途の設定は、「外出/在宅/帰宅待ちモード用」です。)
4	センサーが正しく設定されていない場合はどうなりますか？	センサーが正しく設定されていないと正常に起動しません。センサーが設置されているドア/窓を閉じて、センサーの動作ランプが緑色に点灯することをご確認ください。
5	「外出モード」と「みまもりモード」の併用はできますか？	「外出モード」と「みまもりモード」の併用はできません。ただし、みまもりモード起動中に外出モードを起動した場合には、みまもりモードが一時停止となり、外出モードを起動できます。(外出モード起動中のみまもりモード起動は起動できません。)

バージョン	日付	対象ページ	変更内容
1.00 初版	2012/4/26	-	-