

安否確認

Quick Start Guide | クイックスタートガイド

 SoftBank

目次

はじめに

1, 事前準備

- [管理者操作] アプリダウンロード依頼メール送信
- [利用者操作] アプリダウンロード

2, 安否確認

- [管理者操作] 安否登録依頼メール送信
- [利用者操作] 安否登録
- [管理者操作] 安否確認

- 本サービスは、4G 通信サービスまたは5G 通信サービスを法人名義にてご契約いただいでいて、かつ法人基本パック for 4G ケータイ、法人基本パックプラス for 4G ケータイ、スマートフォン法人基本パック、iPhone 法人基本パック、iPad 法人基本パックのいずれかにご契約いただいでいるお客さまがご利用になれます。また、パケット通信をご利用になる場合は、ウェブ使用料のご加入も必要になります。
- ご利用には「法人コンシェルサイト」のご登録が必要です。
- MMS タイプで安否登録依頼メールを送信した場合、メッセージ送信料として1通1円(税抜)がかかります。メッセージ送信料は、携帯電話にメッセージが届いたときに発生し、システムエラーの場合は発生しません。メッセージ送信料は、携帯電話ご契約者に請求いたします。Eメールタイプをご利用の場合は送信料は無料です。なお、ご契約料金プランによって別途パケット料が必要となります。ホワイトプラン、ホワイトプラン (i)、ゴールドプラン、ゴールドプラン (i) をご契約の場合は、メッセージ送信料のみかかります。
- 事前にE メールアドレスが登録されていない回線に対しては、MMS タイプでメッセージが配信されます。その場合は1通1円(税抜)が発生します。
- 「世界対応ケータイ」のご利用内で、海外ローミングの利用が可能です。尚、海外ローミング中に安否登録依頼メールを受け返信する場合、現地の通信料が適用されパケット料が高額になる場合がありますのでご注意ください。
- 安否情報の取得には時間がかかる場合があります。
- その他サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「安否確認サービスご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。



管理者



従業員

事前準備

法人コンシェルサイト



①アプリDL依頼

アプリDL依頼
メール



URL

②アプリDL



※iPhone, iPad, スマートフォンの場合のみ

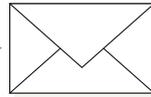
災害発生時

法人コンシェルサイト



③安否登録依頼

安否登録依頼
メール



④安否情報を登録

災害用伝言板

安否情報登録

- 状態
- 無事です
- 移動中です
- 自宅にいます
- 学校にいます
- 会社にいます
- 被害があります
- 避難所にいます

■コメント入力

登録



目次

1, 事前準備

[管理者操作] アプリダウンロード依頼メール送信

[利用者操作] アプリダウンロード

2, 安否確認

[管理者操作] 安否登録依頼メール送信

[利用者操作] 安否登録

[管理者操作] 安否確認

① サービスメニュー**② メール送信****③ 完了**

事前準備を押下します。

サービスメニュー

・安否確認

災害時に携帯電話利用者へ災害用伝言板への登録依頼を行い、登録結果をご確認いただけます。

災害用伝言板は公開中です。

事前準備

災害用伝言板を利用するために、iPhone、iPad、スマートフォンに専用アプリのダウンロード依頼を行います。4G ケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

次へ

安否登録依頼/確認

災害用伝言板への登録依頼メールを一斉送信することができ、登録された安否情報を確認できます。

次へ

送信履歴

アプリダウンロード依頼メールと、安否登録依頼メールの送信履歴を確認できます。

次へ

各種情報

[情報]

- [利用マニュアル/利用規約はこちら](#)
- [クイックスタートガイド](#)

ヘルプ

- [詳細はこちら](#)
- [回線情報管理からメールアドレスを登録する場合はこちら](#)
- [災害用伝言板とは](#)

※事前準備が必要な機種は iPhone,iPad,スマートフォンのみです。

① サービスメニュー

② メール送信

③ 完了

メッセージ送信を押下すると、ポップアップで確認画面が出るので「OK」を押下します。

法人コンシェルサイト

安否確認

>> 安否確認サービスメニュー

ヘルプ ?

[STEP1]
メッセージ作成 & 配信

STEP 1
メッセージ作成 & 配信

完了

配信内容の確認

送信先 「送信先」から配信先の確認や変更ができます。

以下の内容を送信先一括で配信します。
よろしいければ「メッセージ配信」をクリックしてください。

メールタイプ	MMS	Eメール
差出人	06039392207	sbm-biz-concler@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	「安否確認」事前準備のご案内	
本文	【管理者様からのお知らせ】 本メールは安否確認の事前準備用メールです。 以下URLから災害用伝言板アプリケーションをダウンロードして下さい。 ■ iPhone、iPadをご利用の場合 https://itunes.apple.com/jp/app/id425650996?mt=8#softbank ■ SoftBank スマートフォンの場合 https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dmb ご購入は社内管理者様までお願いします。	
メッセージサイズ	100KByte	

キャンセル

メッセージ配信

メールの配信先の確認や変更は「送信先」より可能です。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

OK

キャンセル

① サービスメニュー

② メール送信

③ 完了

メールの配信受付が完了しました。

The screenshot shows a web interface for SoftBank. At the top left is the SoftBank logo, and at the top right is the text "法人コンシェルサイト". The main heading is "安否確認". There is a link ">> 安否確認サービスメニューへ" and a "ヘルプ ?" button. The central message is "完了". Below this is a progress bar with two steps: "STEP 1" (メッセージ作成&配信) and "完了". The "完了" step is highlighted in blue. Below the progress bar, the text reads "配信受付の完了" followed by "配信を受け付けました。配信状況は「配信履歴」から確認ができます。". At the bottom center is an "OK" button.

アプリダウンロード依頼メールに記載されているURLをタップし、アプリをダウンロードします。



災害用伝言板アプリ



目次

1, 事前準備

- [管理者操作] アプリダウンロード依頼メール送信
- [利用者操作] アプリダウンロード

2, 安否確認

- [管理者操作] 安否登録依頼メール送信
- [利用者操作] 安否登録
- [管理者操作] 安否確認

① サービスメニュー

② 操作選択

③ 内容作成

④ 送信

⑤ 完了

安否登録依頼/確認を押下します。

災害用伝言板公開時に赤字で表示されます。安否登録依頼/確認は災害用伝言板が公開されているときに利用してください。

サービスメニュー

安否確認

災害時に携帯電話利用者へ災害用伝言板への登録依頼を行い、登録結果をご確認いただけます。

災害用伝言板は公開中です。

事前準備

災害用伝言板を利用するために、iPhone、iPad、スマートフォンに専用アプリのダウンロード依頼を行います。4G ケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

安否登録依頼/確認

災害用伝言板への登録依頼メールを一斉送信することができ、登録された安否情報を確認できます。

送信履歴

アプリダウンロード依頼メールと、安否登録依頼メールの送信履歴を確認できます。

各種情報

【情報】

- [利用マニュアル/利用規約はこちら](#)
- [クイックスタートガイド](#)

ヘルプ

- [詳細はこちら](#)
- [回線情報管理からメールアドレスを登録する場合はこちら](#)
- [災害用伝言板とは](#)



① サービスメ
ニュー

② 操作選択

③ 内容作成

④ 送信

⑤ 完了

全回線に送信を押下します。

法人コンシェルサイト

安否確認

安否登録依頼/確認

災害用伝言板は災害発生時または訓練用期間に公開されます。
災害用伝言板が公開されているときのみ、安否登録依頼メールを送信し、登録結果を取得してください。

災害用伝言板は公開中です。

登録依頼メール送信

- 全回線に送信** 請求先番号内で管理している全回線に、災害用伝言板の登録依頼メールを一斉送信します。
- 未登録者に送信** 安否情報の未登録者へ、再度登録依頼メールを送信します。
※未登録者に送信する前に、「更新」ボタンをクリックして最新の情報を取得してください。

最新情報に更新

- 更新** 災害用伝言板の最新登録結果を取得します。
※結果の表示には時間がかかる場合があります。

災害用伝言板登録日 [] から [] まで
[指定なし] [検索] [クリア]

CSVファイル出力 現在の集計結果をCSVファイルでダウンロードします。 [20件表示]

2013/10/10 13:00 時点 電話番号待数: 256件

電話番号	氏名	グループ名	災害用伝言板登録日	無事	被害	移動中	自室
090-0000-0001	沙留 携一郎	営業1課	2011/03/16 9:00	○			
090-0000-0002	沙留 携二郎	営業1課	2011/03/15 9:00	○			
090-0000-0003	沙留 携三郎	営業1課	2011/03/14 9:00	○			
090-0000-0004	沙留 携四郎	営業1課	2011/03/13 9:00			○	
090-0000-0005	沙留 携五郎	営業1課	2011/03/12 9:00				
090-0000-0006	沙留 携六郎	営業1課	2011/03/11 18:56				
090-0000-0007	沙留 携七郎	営業1課	2011/03/12 9:00	○			
090-0000-0008	沙留 携八郎	営業1課	2011/03/11 18:56	○			

戻る

① サービスメニュー

② 操作選択

③ 内容作成

④ 送信

⑤ 完了

メッセージを作成し「決定」を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [安否確認サービスメニュー](#) ヘルプ

[STEP1]
メッセージ作成 & 配信

STEP 1
メッセージ作成 & 配信 完了

配信するメール文を作成します。
作成が完了したら「決定」をクリックしてください。

◆ 件名

全角170文字 (512Byte)まで入力可能です。
※一部の記号など、ご利用できない文字がございます。詳しくはヘルプ/マニュアルをご参照下さい。

安否情報の登録依頼

◆ メール本文

全角10,000文字 (3048)まで入力可能です。
※一部の記号など、ご利用できない文字がございます。詳しくはヘルプ/マニュアルをご参照下さい。
※1行に200文字以上入力すると自動で改行が入ります。改行位置は配信確認画面でご確認ください。

本メールは安否登録用メールです。
ご利用の携帯電話より安否登録をおこなってください。
【SoftBank 3Gをご利用の場合】
以下URLより安否登録をおこなってください。
<http://dmb.softbank.ne.jp/>

◆ 差出人設定

メッセージの差出人(Fromアドレス)を設定する際には、以下の内容に同意頂く必要があります。
内容をご確認の上、同意頂く場合は「利用規約に同意する」ラジオボタンをクリックして下さい。

差出人メールアドレスは「sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp」となります。但し、差出人メールアドレスを指定し、Sメール(MMS)で配信した場合は、指定したメールアドレスで配信されます。この機能のご利用によって発生した行為者行状など、当社が通知と認められる行為を行った場合は、本サービスの提供を中断する場合がございます。また当社は、この機能のご利用によって生じた契約者の損害について一切の責任を負わず、またこの機能のご利用によって当社が損害を受けた場合、当社は当該契約者に対して損害賠償請求ができるものとなります。

上記内容を確認した上で、同意する 同意しない

■ 差出人メールアドレス

半角72文字まで入力できます。全角文字、半角カナ、および@、/、/、/、/以外の記号は利用できません。
詳しくはヘルプ/マニュアルをご確認下さい。
Eメールでメッセージを配信した場合は、差出人(Fromアドレス)は変更されません。差出人メールアドレスは本文中に表示されます。

sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp

◆ ファイル添付

メール全体で10Mを超えないサイズのファイルを添付できます。
ファイル名が半角英数字のみ添付できます。
※2M以上のファイルをアップロードしようとすると、他項目の個人情報が入ってしまう場合がありますので、ご注意ください。

ファイルを選択 選択されていません

キャンセル 決定

① サービスメニュー

② 操作選択

③ 内容作成

④ 送信

⑤ 完了

内容を確認しメッセージ送信を押下すると、ポップアップで確認画面が出るので「OK」を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [>> 安否確認サービスメニュー](#) [ヘルプ](#)

[STEP1]
メッセージ作成 & 配信

STEP 1
メッセージ作成 & 配信

配信内容の確認

送信先 「送信先」から配信先の確認や変更ができます。

以下の内容を送信先に一括で配信します。
よろしければ「メッセージ配信」をクリックしてください。

メールタイプ	MMS	Eメール
差出人	06039392207	sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	安否情報の登録依頼	
本文	本メールは安否登録用メールです。 ご利用の携帯電話より安否登録をおこなってください。 【SoftBank 3Gをご利用の場合】 以下URLより安否登録をおこなってください。 http://dmb.softbank.ne.jp/ 【iPhone/iPadをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://itunes.apple.com/jp/app/id425650690?mt=iOS#softbank 【SoftBank スマートフォンをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dmb ご質問は社内管理者様までお願いします。	
添付ファイル		
メッセージサイズ	100KByte	

送信先メール

メッセージ配信

メールの配信先の確認や変更は「送信先」より可能です。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

OK

キャンセル

① サービスメ
ニュー

② 操作選択

③ 内容作成

④ 送信

⑤ 完了

メールの配信受付が完了しました。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [>> 安否確認サービスメニューへ](#) ヘルプ ?

完了

STEP 1
メッセージ作成&配信

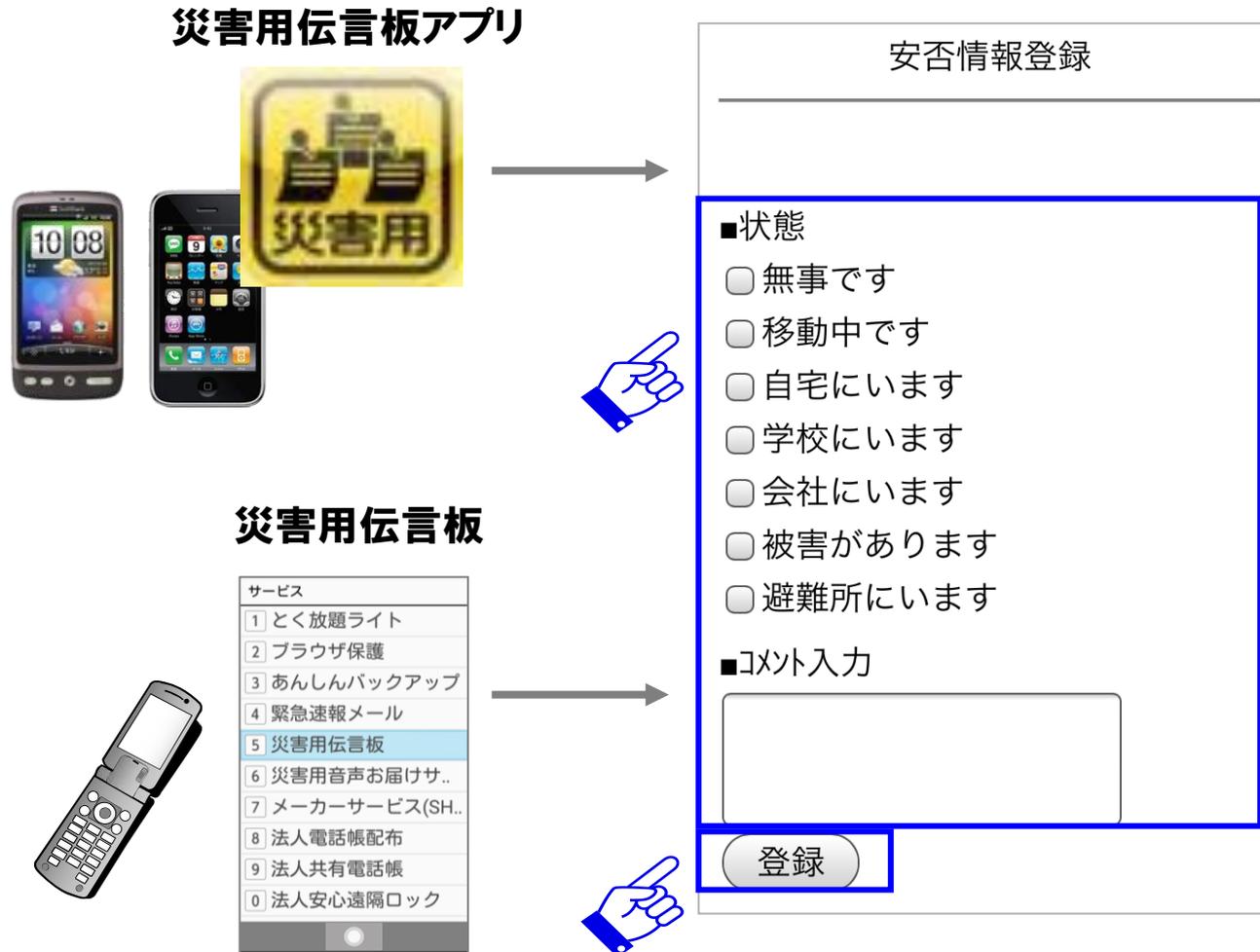
完了

配信受付の完了

配信を受け付けました。
配信状況は「配信履歴」から確認ができます。

OK

iPhone、iPad、スマートフォンをご利用の場合は「災害用伝言板アプリ」から、4G ケータイをご利用の場合は「災害用伝言板」から、安否情報を登録します。



① サービスメニュー

② 安否確認

安否登録依頼/確認を押下します。

サービスメニュー

・安否確認

災害時に携帯電話利用者へ災害用伝言板への登録依頼を行い、登録結果をご確認いただけます。

災害用伝言板は公開中です。

事前準備

災害用伝言板を利用するために、iPhone、iPad、スマートフォンに専用アプリのダウンロード依頼を行います。4G ケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

次へ

安否登録依頼/確認

災害用伝言板への登録依頼メールを一斉送信することができ、登録された安否情報を確認できます。

次へ

送信履歴

アプリダウンロード依頼メールと、安否登録依頼メールの送信履歴を確認できます。

次へ

各種情報

【情報】

- [利用マニュアル/利用規約はこちら](#)
- [クイックスタートガイド](#)

ヘルプ

- [詳細はこちら](#)
- [回線情報管理からメールアドレスを登録する場合はこちら](#)
- [災害用伝言板とは](#)



① サービスメニュー

② 安否確認

更新ボタンを押下すると、最新の安否情報が同画面に表示されます。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [安否確認サービスメニュー](#) [ヘルプ](#)

安否登録依頼/確認

災害用伝言板は災害発生時または訓練用期間に公開されます。
 災害用伝言板が公開されているときのみ、安否登録依頼メールを送信し、登録結果を取得してください。

災害用伝言板は公開中です。

登録依頼メール送信

全回線に送信 請求先番号内で管理している全回線に、災害用伝言板の登録依頼メールを一斉送信します。

未登録者に送信 安否情報の未登録者へ、再度登録依頼メールを送信します。
 ※未登録者に送信する前に、「更新」ボタンをクリックして最新の情報を取得してください。

最新情報に更新

更新 災害用伝言板の最新登録結果を取得します。
 ※結果の表示には時間がかかる場合があります。

災害用伝言板登録日 から まで

現在の集計結果をCSVファイルでダウンロードします。

2013/10/10 13:00 時点 電話番号件数: 256件

電話番号	氏名	グループ名	災害用伝言板登録日	無事	検査	移動中	自室
090-0000-0001	沙管 携一部	営業1課	2011/03/16 9:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0002	沙管 携二部	営業1課	2011/03/15 9:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0003	沙管 携三部	営業1課	2011/03/14 9:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0004	沙管 携四部	営業1課	2011/03/13 9:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0005	沙管 携五部	営業1課	2011/03/12 9:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0006	沙管 携六部	営業1課	2011/03/11 15:56	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0007	沙管 携七部	営業1課	2011/03/12 9:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
090-0000-0008	沙管 携八部	営業1課	2011/03/11 18:56	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>