

 SoftBank

SoftBank ホワイトオフィス4G  
ご利用マニュアル

Ver.1.4

# 目次

|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| 目次                              | 2         |
| <b>Chapter 1</b>                | <b>4</b>  |
| はじめに                            | 4         |
| 1 サービス概要                        | 4         |
| 2 機能概要                          | 4         |
| 3 処理フロー                         | 5         |
| 3.1 画面遷移                        | 5         |
| 3.2 ご利用の流れ                      | 5         |
| 4 アクセス方法                        | 6         |
| 5 ご利用上のご注意                      | 7         |
| <b>Chapter 2</b>                | <b>8</b>  |
| 企業情報の参照/保留音・ガイダンス変更/解除          | 8         |
| 1 企業情報の参照                       | 8         |
| 1.1 企業情報の参照                     | 8         |
| 1.2 保留音・ガイダンス変更                 | 8         |
| 1.3 保留音・ガイダンスの解除                | 11        |
| <b>Chapter 3</b>                | <b>14</b> |
| モバイル拠点情報の設定/参照                  | 14        |
| 1 モバイル拠点情報の設定/変更/削除/参照          | 14        |
| 1.1 モバイル拠点情報の設定                 | 14        |
| 1.2 モバイル拠点情報の変更                 | 16        |
| 1.3 モバイル拠点情報の削除                 | 18        |
| 1.4 拠点情報の参照                     | 19        |
| <b>Chapter 4</b>                | <b>22</b> |
| 内線番号の設定/参照                      | 22        |
| 1 内線番号の設定                       | 22        |
| 1.1 内線番号の「追加」設定                 | 22        |
| 1.2 内線番号の「変更」設定                 | 30        |
| 1.3 内線番号の「削除」設定                 | 32        |
| 1.4 内線着信規制の設定/解除                | 35        |
| 2 CSVファイルによる内線番号の設定             | 39        |
| 2.1 CSVファイルによる内線番号の「追加」設定       | 39        |
| 2.2 CSVファイルによる内線番号の「変更」設定       | 44        |
| 2.3 CSVファイルによる内線番号の「削除」設定       | 49        |
| <b>Chapter 5</b>                | <b>55</b> |
| グループ情報の設定/参照                    | 55        |
| 1 グループ情報の設定/参照                  | 55        |
| 1.1 グループ情報の「追加」設定               | 55        |
| 1.2 グループ情報の「変更」設定               | 58        |
| 1.3 グループ情報の「削除」設定               | 60        |
| 1.4 グループ情報の参照                   | 62        |
| 2 内線番号のグループ設定・解除/グループ所属内線番号情報参照 | 66        |
| 2.1 内線番号のグループ設定/解除              | 66        |
| 2.2 チェックイン/チェックアウト設定            | 69        |
| 2.3 グループ所属内線番号情報の参照             | 73        |
| <b>Chapter 6</b>                | <b>77</b> |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| リクエスト履歴参照.....             | 77 |
| 1 リクエスト履歴/リクエスト履歴詳細参照..... | 77 |
| 1.1 リクエスト履歴の参照.....        | 77 |
| 1.2 リクエスト履歴詳細の参照.....      | 79 |

## Chapter 1

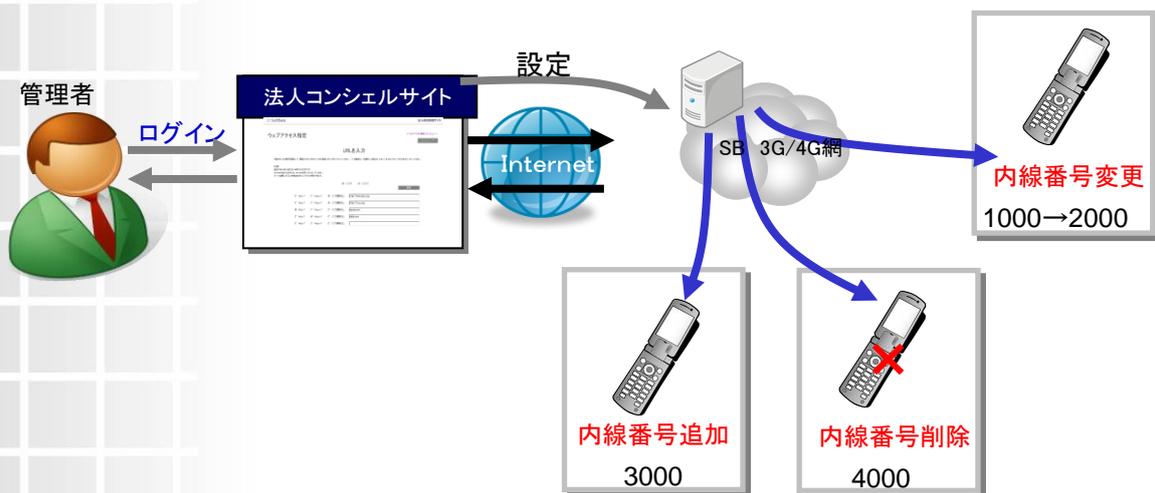
## はじめに

## 1 サービス概要

ホワイトオフィスサービスは、携帯電話で内線機能を利用できる法人のお客様向けサービスです。携帯電話－携帯電話間はもちろんのこと、携帯電話－固定電話間においても内線番号で通話が可能となります。

## 2 機能概要

- 管理者が企業情報を参照することができます。
- 管理者が保留音、ガイダンスの設定をすることができます。
- 管理者がモバイル拠点情報の設定をすることができます。
- 管理者が内線番号の設定/参照をすることができます
- 管理者が登録された固定電話拠点情報、モバイル拠点情報を参照することができます。
- 管理者がグループ情報の設定・参照をすることができます。
- 管理者が内線番号に対して着信規制、チェックイン/チェックアウト設定をすることができます
- 管理者がリクエスト履歴の参照をすることができます。



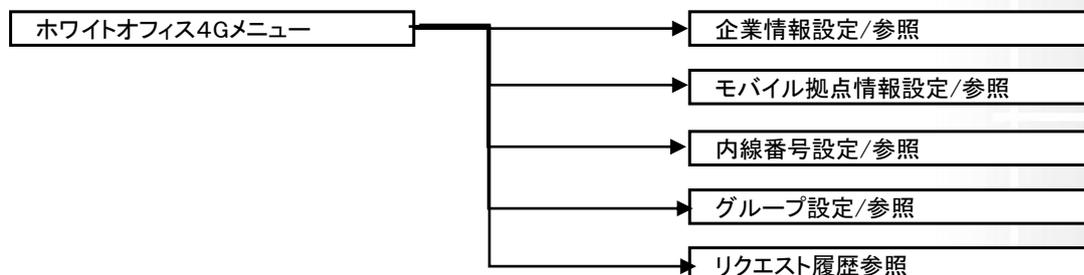
注意

- 複数アカウントで同時にログインできません。(他の方がログインされている場合は操作できません)

## 3 処理フロー

ホワイトオフィス4Gの画面遷移、利用の流れを以下に示します。

### 3.1 画面遷移



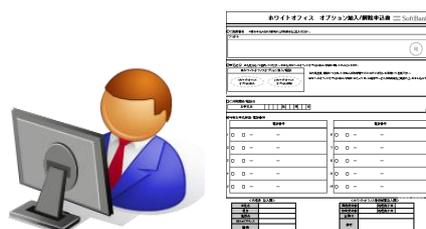
### 3.2 ご利用の流れ

#### ① ホワイトオフィス4Gのオプション申込書申請

ホワイトオフィス4Gのオプション申込書を弊社営業担当に提出してください

※申込書が必要となるのは内線の追加・削除の場合です。変更の場合は必要ありません

※オプションが有効となるのは申し込みの当月からの適用となります



#### ② 法人コンシェルサイトへログイン

法人コンシェルサイトへログインし、サービス一覧端末管理メニューより「ホワイトオフィス4G」を選択してください



サービス・  
端末管理

ウェブアクセス履歴を確認する

② アクセス履歴閲覧

携帯電話の位置を検索する

② 位置ナビ一斉検索

拠点・内線の管理・変更を行う

② ホワイトオフィス4G

通話の録音設定の管理・変更を行う

② 通話録音サービス

#### ③ モバイル拠点番号/内線番号の設定

ホワイトオフィス画面で拠点設定、内線番号設定、グループ番号設定等を行ってください。(回線単位での設定およびCSVファイルでの設定が可能です)



■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示  ログアウト

拠点

+ 拠点追加   × 削除   ↓ 拠点情報ダウンロード

| 拠点種別 | 拠点名称        | 拠点番号 | 内線番号範囲 | 変更 |
|------|-------------|------|--------|----|
| ●    | モバイル拠点 ES01 | 1    | 00~99  | 変更 |

## 4 アクセス方法

本サービスは「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

法人コンシェルサイトのサービス一覧端末管理メニューより[ホワイトオフィス 4G]を押下してご利用ください。

(URL:<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)

### メインメニュー

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>料金</p>           | <p>料金を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ご利用料金分析サービス</li> <li>▶ 請求先分割サービス</li> </ul> <p>ポイントを確認・交換する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ポイント利用</li> </ul> | <p>通信コストを管理する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 一定額お知らせメール</li> <li>▶ 一定額ストップサービス</li> <li>▶ データ量お知らせサービス</li> <li>▶ ソフトバンクまとめて支払い設定</li> </ul>                       |
| <p>セキュリティ</p>     | <p>紛失、盗難時に端末制限、情報消去を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 安心遠隔ロック</li> <li>▶ スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス</li> </ul>   | <p>利用できる機能の制御を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ウェブアクセス指定</li> <li>▶ ケータイ機能制御</li> </ul>   |
| <p>サービス・端末管理</p>  | <p>ウェブアクセス履歴を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ アクセス履歴閲覧</li> </ul> <p>携帯電話の位置を検索する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 位置ナビ一斉検索</li> </ul>                | <p>拠点・内線の管理・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>ホワイトオフィス4G</b></li> </ul> <p>通話の録音設定の管理・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 通話録音サービス</li> </ul> |



注意

- サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」にお客様登録いただき、ログイン用 ID/パスワードを取得する必要があります。

## 5 ご利用上のご注意

- 本サービスは3G通信サービス、4G通信サービスのホワイトオフィス4Gを法人名義にてご契約いただいている方のみご利用いただけます。
- システムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止する場合がありますので予めご了承ください。
- ご利用者は本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用には「法人コンシェルサイト」の管理者ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者ID/パスワードはご利用者自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いいたします。
- 管理者ID/ログインパスワードによって利用できない機能があります。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由のいかんを問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 本サービスを利用するためにお客様が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器の不備などによる利用障害については、サポートをおこないません。また、お客様の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証はできかねますのでご了承ください。
- ホワイトオフィス4Gオプションはお申し込み頂いた当月の適用となります。
- 本サービスで設定を行える範囲はホワイトオフィスで提供する登録情報の一部となります。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

【ご利用マニュアル掲載箇所】

The screenshot shows the SoftBank Corporate Concierge Site interface. At the top, the navigation menu includes 'SoftBank', '通信障害・メンテナンス情報', '利用規約/マニュアル' (highlighted with a red box), 'お問い合わせ', and '法人コンシェルサイト'. Below the navigation, the main heading is '法人コンシェルサイト'. The page features three main service highlights: 'ケータイ毎の利用料金をサイトから簡単に確認できる!' (Check mobile phone usage fees easily from the site!), '社員のケータイを遠隔で一括管理することができる!' (Remotely manage all company mobile phones!), and '契約内容の変更・確認もサイトから簡単に行える!' (Change and check contract details easily from the site!). A '詳細はこちら' (Details here) button is located below these highlights. On the right side, there is a 'ログイン' (Login) section with input fields for '管理者ID' (Admin ID) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' button. Below the login fields are links for 'IDを忘れた方はこちら' (Here for those who forgot their ID), 'パスワードを忘れた方はこちら' (Here for those who forgot their password), and '注意事項' (Important notices). At the bottom right, there is a box that says '初めてご利用されるお客さまはこちら' (New users, please click here).

法人向けピックアップサービス

## Chapter 2

# 企業情報の参照/保留音・ガイダンス変更/解除

ホワイトオフィスサービスにお申し込みいただいている企業 ID/企業名/管理者名の参照ができます。また、保留音やガイダンスの変更・解除ができます。

## 1 企業情報の参照

ホワイトオフィスサービスにお申し込みいただいている企業 ID/企業名/管理者名の参照ができます。

### 1.1 企業情報の参照

ホワイトオフィス画面左上にある「企業」項目欄で企業 ID/企業名/管理者名の参照ができます。

SoftBank ホワイトオフィス

企業ID: [検索] 企業名: [検索] 管理者名: [検索]

設定

| 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|--------|-------|------|---------|----|
| モバイル拠点 | ES01  | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト55 | 1000 | 200~399 | 変更 |
| モバイル拠点 | 1     | 2    | 0~0     | 変更 |

### 1.2 保留音・ガイダンス変更

以下の流れで保留音及びガイダンスの変更設定を行います。

- ① ホワイトオフィス画面左上「企業」項目欄にある設定ボタンを押下します

SoftBank ホワイトオフィス

企業ID: [検索] 企業名: [検索] 管理者名: [検索]

設定

| 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|--------|-------|------|---------|----|
| モバイル拠点 | ES01  | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト55 | 1000 | 200~399 | 変更 |
| モバイル拠点 | 1     | 2    | 0~0     | 変更 |

- ② 変更したい音源種別の「ファイル選択」を押下します

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

企業情報設定

企業名称:

音源設定

| 解除                       | 音源種別        | 音源ファイル名(設定中)      | 音源ファイル名(アップロード)                     |
|--------------------------|-------------|-------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 内線保留音       | (デフォルトの音源ファイルを使用) | <input type="text" value="ファイル選択"/> |
| <input type="checkbox"/> | ラインバグ保留音    | (デフォルトの音源ファイルを使用) | <input type="text" value="ファイル選択"/> |
| <input type="checkbox"/> | キューバグ保留音    | (デフォルトの音源ファイルを使用) | <input type="text" value="ファイル選択"/> |
| <input type="checkbox"/> | 内線着信規制ガイダンス | (デフォルトの音源ファイルを使用) | <input type="text" value="ファイル選択"/> |

③ 変更をしたい音源ファイルを選択します

開く

整理 ▾ 新しいフォルダー

- ダウンロード
- デスクトップ
- 最近表示した場所
- ライブラリ
  - ドキュメント
  - ピクチャ
  - ビデオ
  - ミュージック
- コンピューター
  - ローカル ディスク (C)
- ネットワーク

| 名前     | 更新日時             | 種類        |
|--------|------------------|-----------|
| 01.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 02.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 03.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 04.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 05.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 06.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 07.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 08.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 09.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 10.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 11.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |
| 12.wav | 2016/11/14 15:52 | Wave サウンド |

ファイル名(N): 02.wav Wave Sound

開く(O) キャンセル

- ④ 音源ファイル名(アップロード)欄に選択した音源ファイルが表示されますので問題なければ「確認画面へ」ボタンを押下し「決定」ボタン押下してください

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

企業情報設定

企業名称: [入力欄]

音源設定

| 解除 | 音源種別        | 音源ファイル名(設定中)      | 音源ファイル名(アップロード) |        |
|----|-------------|-------------------|-----------------|--------|
| 選択 | 内線保留音       | (デフォルトの音源ファイルを使用) | 02.wav          | ファイル選択 |
| 選択 | ラインバーク保留音   | (デフォルトの音源ファイルを使用) |                 | ファイル選択 |
| 選択 | キューバーク保留音   | (デフォルトの音源ファイルを使用) |                 | ファイル選択 |
| 選択 | 内線着信規制ガイダンス | (デフォルトの音源ファイルを使用) |                 | ファイル選択 |

対象選択: 1件/4件

戻る 確認画面へ

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

企業情報設定

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

企業名称: [入力欄]

| No | 処理区分 | 音源種別  | 音源ファイル名(変更後) | メッセージ |
|----|------|-------|--------------|-------|
| 1  | 変更   | 内線保留音 | 02.wav       |       |

キャンセル 決定

## ⑤ 保留音/ガイダンス音変更の完了です

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

企業情報設定

**企業情報設定完了**  
音源ファイルのアップロードが完了しました。

⚠️ 音源ファイルの更新には時間がかかる場合があります。

[一覧画面へ](#)

## 1.3 保留音・ガイダンスの解除

保留音・ガイダンスをオリジナル音源からデフォルトガイダンスに戻すことができます。

- ① ホワイトオフィス画面左上「企業」項目欄にある設定ボタンを押下します

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

企業

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログアウト

企業ID  
企業名  
管理者

設定

拠点

+ 拠点追加   ✕ 削除   ↓ 拠点情報ダウンロード

|                       | 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|-------|------|---------|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | ES01  | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト55 | 1000 | 200~399 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 1     | 2    | 0~0     | 変更 |

拠点  
未選択

- ② デフォルトガイダンスに戻したい対象音源種別の「解除」項目を押下してください  
(押下すると「選択」→「解除」に変更されます)。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

企業情報設定

企業名称

音源設定

| 解除        | 音源種別        | 音源ファイル名(設定中)      | 音源ファイル名(アップロード) |
|-----------|-------------|-------------------|-----------------|
| <b>解除</b> | 内線保留音       | 02.wav            | ファイル選択          |
| 解除        | ラインバーク保留音   | (デフォルトの音源ファイルを使用) | ファイル選択          |
| 選択        | キューバーク保留音   | (デフォルトの音源ファイルを使用) | ファイル選択          |
| 選択        | 内線着信規制ガイダンス | (デフォルトの音源ファイルを使用) | ファイル選択          |

対象選択: 1件/4件

戻る 確認画面へ

- ③ 音源ファイル(変更後)欄の内容に問題なければ「決定」ボタンを押下してください

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

企業情報設定

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

企業名称

| No | 処理区分 | 音源種別  | 音源ファイル名(変更後)      | メッセージ |
|----|------|-------|-------------------|-------|
| 1  | 解除   | 内線保留音 | (デフォルトの音源ファイルを使用) |       |

キャンセル **決定**

## ④ 保留音・ガイダンスをオリジナル音源からデフォルトガイダンスに変更完了です

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

企業情報設定

**企業情報設定完了**  
音源ファイルのアップロードが完了しました。

⚠ 音源ファイルの更新には時間がかかる場合があります。

[一覧画面へ](#)

## ◆参考:オリジナル音源のファイル仕様

| オリジナル音源ファイル作成時の仕様 |  |
|-------------------|--|
| 1                 | アップロードファイル名の拡張子が「.wav」であること            |
| 2                 | アップロードファイルサイズが937.5KByteより小さいこと        |
| 3                 | ファイルヘッダ情報のフォーマットコードがpcmであること           |
| 4                 | ファイルヘッダ情報のチャンネル数がモノラルであること             |
| 5                 | ファイルヘッダ情報のビットレートが16bitであること            |
| 6                 | ファイルヘッダ情報のサンプリングレートが、8kHzまたは16kHzであること |
| 7                 | アップロードファイル名長が半角英数26字以内であること            |

※オリジナル音源についてはお客様の責任にて作成ください

※オリジナル音源の音質・ボリューム等につきましてはお客様にてご調整ください

※アナウンス文言に他社商標または著作権の侵害に値する内容、公序良俗および法令違反する内容が含まれていると判断された場合は利用中止を求めることがあります

## Chapter 3

# モバイル拠点情報の設定/参照

## 1 モバイル拠点情報の設定/変更/削除/参照

モバイル拠点情報の設定及び、固定電話拠点情報・モバイル拠点情報の参照を行うことができます。  
 ※ホワイトオフィス画面の左中段にある「拠点」のプルダウン内にある「全拠点」とは本システムで操作可能なモバイル拠点の全拠点を指します(固定電話拠点は除く)

### 1.1 モバイル拠点情報の設定

- ① ホワイトオフィス画面より「拠点追加」を押下します。

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|------|------|---|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1000 | 200~399   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 2    | 0~0   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 3    | 0~0, 000000000000000000000000~9999999999999999, 908611<br>19~90861128 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 500  | 0~9   | 変更 |

- ② 必要項目を入力します。(拠点番号、拠点名称、内線番号の開始番号、最大登録数)  
 内線番号範囲項目については、内線番号の開始番号と、登録したい内線番号数(最大登録数)を入力し「追加」ボタンを押下してください。  
 すべての項目を入力し「登録」ボタンを押下します。

拠点追加

拠点種別: モバイル

拠点番号: 56

拠点名称: 本社

内線番号範囲

内線番号の開始番号: [ ]

最大登録数: [ ]

追加

00~99 (100)

戻る

登録

- ③ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

拠点情報更新

確認画面  
以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

拠点種別

拠点番号

拠点名称

内線番号範囲

| 内線番号の開始番号            | 最大登録数                |                                   |             |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="button" value="追加"/> | 00~99 (100) |
|                      |                      | <input type="button" value="削除"/> |             |

- ④ モバイル拠点情報の登録完了です。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

拠点情報更新

拠点情報更新完了  
拠点の追加が完了しました。

## 1.2 モバイル拠点情報の変更

- ① ホワイトオフィス画面より変更したい拠点の「変更」ボタンを押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加 × 削除 拠点情報ダウンロード

|                                  | 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲 |    |
|----------------------------------|--------|-------|------|--------|----|
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数5  | 504  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数6  | 505  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数7  | 506  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数8  | 507  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数9  | 508  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数10 | 509  | 0~9    | 変更 |
| <input checked="" type="radio"/> | モバイル拠点 | 本社    | 56   | 00~99  | 変更 |

- ② 変更したい項目欄に、変更後の情報を入力します。

※現在の登録情報がデフォルト表示されているので、削除後入力  
入力が完了したら「登録」ボタンを押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

拠点追加

拠点種別: モバイル

拠点番号: 56

拠点名称: 本社

内線番号範囲

内線番号の開始番号: [ ] 最大登録数: [ ]

追加> 削除

00~99(100)

戻る 登録

- ③ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

拠点情報更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

拠点種別

拠点番号

拠点名称

内線番号範囲

内線番号の開始番号  最大登録数

00~99 (100)

- ④ モバイル拠点情報の変更完了です。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

拠点情報更新

拠点情報更新完了

拠点情報の更新が完了しました。

## 1.3 モバイル拠点情報の削除

- ① ホワイトオフィス画面より削除したい拠点のラジオボタンを選択し「削除」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加 × 削除 拠点情報ダウンロード

|                                  | 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲 |    |
|----------------------------------|--------|-------|------|--------|----|
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数5  | 504  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数6  | 505  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数7  | 506  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数8  | 507  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数9  | 508  | 0~9    | 変更 |
| <input type="radio"/>            | モバイル拠点 | 拠点数10 | 509  | 0~9    | 変更 |
| <input checked="" type="radio"/> | モバイル拠点 | 本社    | 56   | 00~99  | 変更 |

- ② 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank ホワイトオフィス

拠点削除

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

| 処理区分 | 拠点種別   | 拠点番号 | 拠点名称 | 内線番号範囲 | メッセージ |
|------|--------|------|------|--------|-------|
| 削除   | モバイル拠点 | 56   | 本社   | 00~99  |       |

キャンセル 決定

- ③ モバイル拠点情報の削除完了です。



## 1.4 拠点情報の参照

モバイル拠点、固定拠点情報を参照することができます。参照する方法として、一覧で表示する方法と、拠点情報を一括ダウンロードする方法があります。

### ◆一覧表示

- ① ホワイトオフィス画面左中段の「拠点」項目を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

拠点

+ 拠点追加 × 削除 ↓ 拠点情報ダウンロード

企業

企業ID [検索]  
企業名 [検索]  
管理者名 [検索]

設定

拠点

未選択

内線番号

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|------|------|---|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | [検索] | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | [検索] | 1000 | 200~399   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | [検索] | 2    | 0~0   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | [検索] | 3    | 0~0, 000000000000000000~9999999999999999, 90861119~90861128 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | [検索] | 500  | 0~9   | 変更 |

- ② 固定拠点、モバイル拠点情報が一覧表示されます。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加 × 削除 ↓ 拠点情報ダウンロード

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲   |    |
|-----------------------|--------|------|----------------|--|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト1 | 101            | 0~0  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト2 | 102            | 0~1  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト3 | 103            | 0~4, 00~79, 000~089                                      | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験拠点 | 61             | 0000000000~9999999999                                    | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験2  | 62             | 0000000000~9999999999, 0000000000000000~9999999999999999 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 7              | 00~99, 000~999, 0000~9999                                | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 991            | 00000000000~99999999999                                  | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 | 固定拠点詳細参照   | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 82             | 固定拠点詳細参照   | 変更 |

※おとくライン接続のお客さまの固定拠点登録名称は一律おとくライン代表指定電番に設定された拠点名となります

◆一括ダウンロード

- ① ホワイトオフィス画面の「拠点情報ダウンロード」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加 × 削除 ↓ 拠点情報ダウンロード

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|------|------|---|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1000 | 200~399   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 2    | 0~0   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 3    | 0~0, 0000000000000000~9999999999999999, 90861119~90861128 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 500  | 0~9   | 変更 |



## Chapter 4

# 内線番号の設定/参照

ホワイトオフィスサービスにお申し込みいただいている内線の設定・変更ができます。

登録方法には「対象回線単位」の登録と「CSV ファイルからアップロード」する方法があります。

また、設定されている情報の参照もできます。

## 1 内線番号の設定

ホワイトオフィスサービスにお申し込みいただいている内線の「追加」・「変更」・「削除」登録ができます。

また、登録されている情報を拠点番号単位で参照できます。



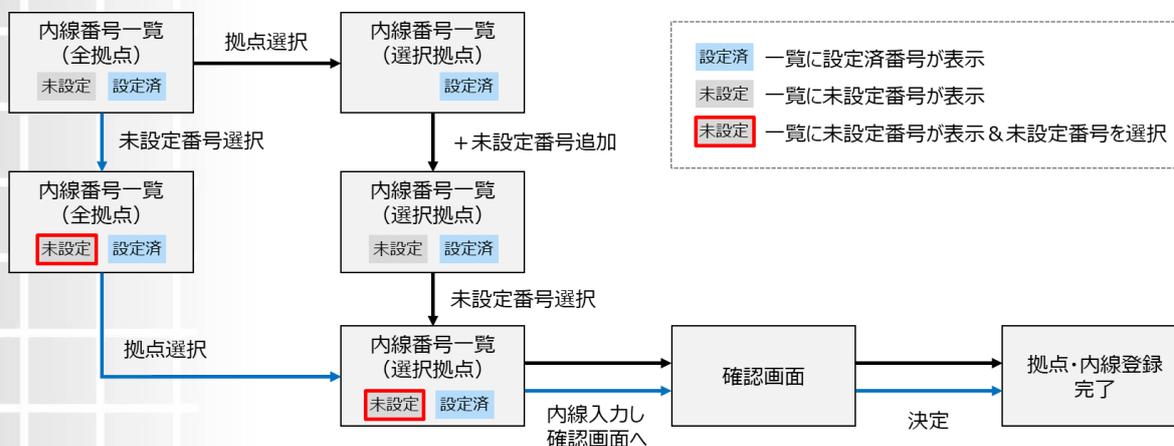
注意

- 1回の操作で設定(登録、変更、削除)できる内線番号数は3,000件です。
- 内線番号の設定にはお時間がかかる場合がございます。

### 1.1 内線番号の「追加」設定

以下いずれかの遷移で内線番号の追加設定を行います。

#### 内線追加の画面遷移



## パターン1

- ① ホワイトオフィス画面の右側に表示されている拠点一覧より、内線番号を追加したい拠点名称を選択してください。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

| 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲  | 変更 |
|--------|-------|------|---------|----|
| モバイル拠点 | ES01  | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト55 | 1000 | 200~399 | 変更 |
| モバイル拠点 | 1     | 2    | 0~0     | 変更 |
| モバイル拠点 | 拠点数1  | 500  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 | 拠点数2  | 501  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 | 拠点数3  | 502  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 | 拠点数4  | 503  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 | 拠点数5  | 504  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 | 拠点数6  | 505  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |       | 506  | 0~9     | 変更 |

対象件数: 22件

- ② 「未設定番号追加」を選択します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

未設定番号追加 未設定番号ダウンロード 内線情報ダウンロード 内線情報アップロード 内線着信規制 ON 内線着信規制 OFF CSVフォーマットダウンロード

削除 選択 内線着信規制状態 電話番号 拠点番号 内線番号 拠点番号-グループ番号

対象選択: 0件/0件

キャンセル 確認画面へ

③ 内線番号が未設定の電話番号が表示されます。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 [ログアウト]

内線番号

| 削除                    | 選択                       | 内線着信規制状態 | 電話番号   | 拠点番号      | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|--------------------------|----------|--------|-----------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          | [電話番号] | 101(テスト1) |      | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          | [電話番号] | 101(テスト1) |      | 所属グループ追加    |

対象選択: 0件/2件

キャンセル 確認画面へ

④ 内線番号を登録する対象電話番号の「選択」項目にチェックをいれ、「内線番号」欄に内線番号を入力し、「確認画面へ」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 [ログアウト]

内線番号

| 削除                    | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号   | 拠点番号      | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|--------|-----------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          | [電話番号] | 101(テスト1) | 33   | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          | [電話番号] | 101(テスト1) |      | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/2件

キャンセル 確認画面へ

⑤ 入力した内容に問題なければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

50件表示

内線番号更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号 | 拠点番号(拠点名称) | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 | メッセージ |
|----|------|------|------------|------|-------------|-------|
| 1  | 追加   |      | 101(テスト1)  | 0    |             |       |

件数: 1件

⑥ 内線番号の追加設定が完了です。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

内線番号更新

内線番号更新完了

内線番号情報の更新が完了しました。

## パターン2

- ① ホワイトオフィス画面の左側に表示されている内線番号を選択し内線番号一覧を表示します。  
 (※内線番号が未設定の回線も表示されます。)

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

内線番号

| 削除                    | 選択                       | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号                  | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|--------------------------|----------|------|-----------------------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 未設定                   |      | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 003  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 005  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 006  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 002  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 004  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 100  | 所属グループ追加    |

対象選択: 0件/8件

キャンセル 確認画面へ

© SoftBank Corp. All rights reserved.

- ② 対象の回線について選択にチェックをいれます。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

内線番号

| 削除                    | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号                  | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|------|-----------------------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 未設定                   |      | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 003  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 005  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 006  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 002  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 004  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 100  | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/8件

キャンセル 確認画面へ

© SoftBank Corp. All rights reserved.

## ③ 拠点番号をプルダウンから選択します。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示  ログアウト

内線番号

| 削除                    | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号                  | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|------|-----------------------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 未設定                   |      | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 003  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 005  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 006  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 002  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 004  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 100  | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/8件

© SoftBank Corp. All rights reserved.

## ④ 内線番号を入力します。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示  ログアウト

内線番号

| 削除                    | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号                  | 内線番号                 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|------|-----------------------|----------------------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | <input type="text"/> | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 003                  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 005                  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 006                  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 002                  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 004                  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 100                  | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/8件

© SoftBank Corp. All rights reserved.

⑤ 「確認画面へ」ボタンをクリックします。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

| 削除                    | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号                  | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|------|-----------------------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 202  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 003  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 005  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 006  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 002  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 004  | 所属グループ追加    |
| <input type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |          |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 100  | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/8件

© SoftBank Corp. All rights reserved.

⑥ 入力した内容に問題なければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

50件表示

内線番号更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号 | 拠点番号(拠点名称)            | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 | メッセージ |
|----|------|------|-----------------------|------|-------------|-------|
| 1  | 追加   |      | 6(ホワイトオフィスプロダクト正常性確認) | 202  |             |       |

件数: 1件

© SoftBank Corp. All rights reserved.

⑦内線番号の追加設定が完了です。



The screenshot displays the SoftBank White Office interface. At the top left is the SoftBank logo. To its right are navigation links: 'マニュアル' (Manual), 'ヘルプ' (Help), and 'お問い合わせ' (Contact Us). The top right corner features the text 'ホワイトオフィス' (White Office). Below the navigation bar is a dark header with the text '内線番号更新' (Extension Number Update). The main content area is white and contains the following text:

内線番号更新完了  
内線番号情報の更新が完了しました。

At the bottom center of the main content area, there is a button labeled '戻る' (Back).

## 1.2 内線番号の「変更」設定

以下の流れで内線番号の変更設定を行います。

- ① ホワイトオフィス画面上部の検索画面で「電話番号」を選択し、内線番号の変更を行いたい携帯電話番号を入力し「検索」ボタンを押下してください。(ハイフンあり、なしでどちらでも検索可能)

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲   |    |
|--------|------|----------------|--|----|
| モバイル拠点 | テスト1 | 101            | 0~0  | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト2 | 102            | 0~1  | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト3 | 103            | 0~4, 00~79, 000~089                                      | 変更 |
| モバイル拠点 | 試験拠点 | 61             | 0000000000~9999999999                                    | 変更 |
| モバイル拠点 | 試験2  | 62             | 0000000000~9999999999, 0000000000000000~9999999999999999 | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 7              | 00~99, 000~999, 0000~9999                                | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 991            | 00000000000~99999999999                                  | 変更 |
| 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 | 固定拠点詳細参照   | 変更 |
| 固定拠点   |      | 82             | 固定拠点詳細参照   | 変更 |

対象件数: 9件

- ② 検索をした電話番号が表示されますので、「選択」項目欄にチェックを入れ、「内線番号」欄に変更後の内線番号を入力し、「確認画面へ」ボタンを押下してください。

※現在の登録情報がデフォルト表示されているので、削除後入力

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

| 削除                       | 選択                                  | 内線番号<br>規制状態 | 電話番号 | 拠点番号      | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------|------|-----------|------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |              |      | 101(テスト1) | 0    | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/1件

キャンセル 確認画面へ

- ③ 入力した内容に問題なければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

50件表示 ▼

内線番号更新

**確認画面**

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号      | 拠点番号(拠点名称) | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 | メッセージ |
|----|------|-----------|------------|------|-------------|-------|
| 1  | 変更   | 100(テスト3) |            | 2    |             |       |

件数: 1件

- ④ 内線番号の変更設定が完了です。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

内線番号更新

**内線番号更新完了**

内線番号情報の更新が完了しました。

## 1.3 内線番号の「削除」設定

以下の流れで内線番号の削除設定を行います。

- ① ホワイトオフィス画面上部の検索画面で「電話番号」を選択し、内線番号の削除を行いたい携帯電話番号を入力し「検索」ボタンを押下してください。(ハイフンあり、なしどちらでも検索可能)

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号

検索 クリア 50件表示 ログアウト

| 拠点                    | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲   |    |
|-----------------------|--------|------|----------------|--|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト1 | 101            | 0~0  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト2 | 102            | 0~1  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト3 | 103            | 0~4, 00~79, 000~009                                      | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験拠点 | 61             | 0000000000~9999999999                                    | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験2  | 62             | 0000000000~9999999999, 00000000000000~999999999999999999 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 7              | 00~99, 000~999, 0000~9999                                | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 991            | 00000000000~99999999999                                  | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 | 固定拠点詳細参照   | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 82             | 固定拠点詳細参照   | 変更 |

対象件数: 9件

- ② 検索した電話番号が所属する「拠点名称」が表示されるので、押下してください。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号

検索 クリア 50件表示 ログアウト

| 拠点                    | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲              |    |
|-----------------------|--------|------|------|---------------------|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト3 | 103  | 0~4, 00~79, 000~009 | 変更 |

対象件数: 1件

- ③ 検索をした電話番号が表示されますので、「削除」項目欄にチェックを入れ、「確認画面へ」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

未設定番号追加  
  未設定番号ダウンロード  
  内線情報ダウンロード  
  内線情報アップロード  
  内線着信規制 ON  
  内線着信規制 OFF  
  CSVフォーマットダウンロード

| 削除                                  | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号      | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|------|-----------|------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 103(テスト3) | 2    | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/1件

- ④ 入力した内容に問題なければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

50件表示

内線番号更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号 | 拠点番号(拠点名称) | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 | メッセージ |
|----|------|------|------------|------|-------------|-------|
| 1  | 削除   |      | 103(テスト3)  | 2    |             |       |

件数: 1件

「決定」ボタンが赤枠で強調されています。

- ⑤ 内線番号の変更設定が完了です。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **ホワイトオフィス**

内線番号更新

内線番号更新完了

内線番号情報の更新が完了しました。

戻る

## 1.4 内線着信規制の設定/解除

以下の流れで内線着信規制の設定/解除を行います。

- ① ホワイトオフィス画面上部の検索画面で「電話番号」を選択し、内線着信規制設定を行いたい携帯電話番号を入力し「検索」ボタンを押下してください。(ハイフンあり、なしどちらでも検索可能)

The screenshot shows the 'ホワイトオフィス' (White Office) interface. At the top, there are navigation links for 'マニュアル', 'ヘルプ', and 'お問い合わせ'. The main search area has a dropdown menu set to '電話番号' (Phone Number), which is highlighted with a red box. Below the search bar, there are buttons for '+ 拠点追加', '× 削除', and '↓ 拠点情報ダウンロード'. A table lists various base stations with columns for '拠点種別', '拠点名称', '拠点番号', and '内線番号範囲'. The table contains 9 rows of data, including mobile and fixed base stations. At the bottom right, it indicates '対象件数: 9件' (Number of items: 9).

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲   |    |
|--------|------|----------------|--|----|
| モバイル拠点 | テスト1 | 101            | 0~0  | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト2 | 102            | 0~1  | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト3 | 103            | 0~4, 00~79, 000~089                                      | 変更 |
| モバイル拠点 | 試験拠点 | 61             | 0000000000~9999999999                                    | 変更 |
| モバイル拠点 | 試験2  | 62             | 0000000000~9999999999, 0000000000000000~9999999999999999 | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 7              | 00~99, 000~999, 0000~9999                                | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 991            | 0000000000~9999999999                                    | 変更 |
| 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 | 固定拠点詳細参照   | 変更 |
| 固定拠点   |      | 82             | 固定拠点詳細参照   | 変更 |

- ② 検索した電話番号が所属する「拠点名称」が表示されるので、押下してください。

The screenshot shows the 'ホワイトオフィス' (White Office) interface after a search. The search bar now contains a blurred phone number. The table below shows only one result, 'テスト3' (Test 3), with a range of '0~4, 00~79, 000~089'. At the bottom right, it indicates '対象件数: 1件' (Number of items: 1).

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲              |    |
|--------|------|------|---------------------|----|
| モバイル拠点 | テスト3 | 103  | 0~4, 00~79, 000~089 | 変更 |

- ③ 検索をした電話番号が表示されますので、「選択」項目欄にチェックを入れ、「内線着信規制 ON」または「内線着信規制 OFF」を押下してください。

The screenshot shows the SoftBank White Office management interface. The main content area displays a table of internal line numbers. The table has columns for '削除' (Delete), '選択' (Select), '内線着信規制状態' (Internal Line Call Restriction Status), '電話番号' (Phone Number), '拠点番号' (Site Number), '内線番号' (Internal Line Number), and '拠点番号-グループ番号' (Site Number-Group Number). The '選択' column for the first row is checked. The '内線着信規制 ON' and '内線着信規制 OFF' buttons are highlighted with a red box. The '確認画面へ' button is also highlighted with a red box.

SoftBank

マニュアル ヘルプ お問い合わせ

ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

未設定番号追加 未設定番号ダウンロード 内線情報ダウンロード 内線情報アップロード 内線着信規制 ON 内線着信規制 OFF CSVフォーマットダウンロード

| 削除                    | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号      | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------|------|-----------|------|-------------|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 101(テスト1) | 0    | 所属グループ追加    |

対象選択: 1件/1件

キャンセル 確認画面へ

- ④ ポップアップ画面が表示されますので、「はい」を押下してください。

The screenshot shows the SoftBank management interface. A modal dialog box titled "内線着信規制 ON" (Internal Line Call Restriction ON) is displayed. The dialog asks "内線着信規制 ON処理を行いますか" (Do you want to perform internal line call restriction ON processing?). A red box highlights the "はい" (Yes) button. The background interface shows a table with columns for "削除" (Delete), "選択" (Select), "内線着信規制状態" (Internal Line Call Restriction Status), "電話番号" (Phone Number), "拠点番号" (Site Number), and "内線番号" (Internal Line Number). The "内線着信規制状態" column for the selected row has a checkmark.

| 削除                               | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号     | 内線番号 |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------|------|----------|------|
| <input type="radio"/>            | <input type="checkbox"/>            |          |      | 85(夕留85) | 16   |
| <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 85(夕留85) | 16   |

The screenshot shows the SoftBank management interface. A modal dialog box titled "内線着信規制 OFF" (Internal Line Call Restriction OFF) is displayed. The dialog asks "内線着信規制 OFF処理を行いますか" (Do you want to perform internal line call restriction OFF processing?). A red box highlights the "はい" (Yes) button. The background interface shows the same table as the previous screenshot, but the "内線着信規制状態" column for the selected row is empty.

| 削除                               | 選択                                  | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号     | 内線番号 |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------|------|----------|------|
| <input type="radio"/>            | <input type="checkbox"/>            |          |      | 85(夕留85) | 16   |
| <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          |      | 85(夕留85) | 16   |



## 2 CSVファイルによる内線番号の設定

CSV ファイルをアップロードすることにより拠点単位での一括登録をおこないます。

### 2.1 CSVファイルによる内線番号の「追加」設定

① ホワイトオフィス画面より、一括登録を行いたい「拠点名称」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

拠点

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲 |    |
|--------|------|----------------|--------|----|
| モバイル拠点 | テスト1 | 101            |        | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト2 | 102            |        | 変更 |
| モバイル拠点 | テスト3 | 103            |        | 変更 |
| モバイル拠点 | 試験拠点 | 11             |        | 変更 |
| モバイル拠点 | 試験2  | 12             |        | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 7              |        | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 101            |        | 変更 |
| 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 |        | 変更 |
| 固定拠点   |      | 12             |        | 変更 |

対象件数: 9件

② 「未設定番号ダウンロード」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

内線番号

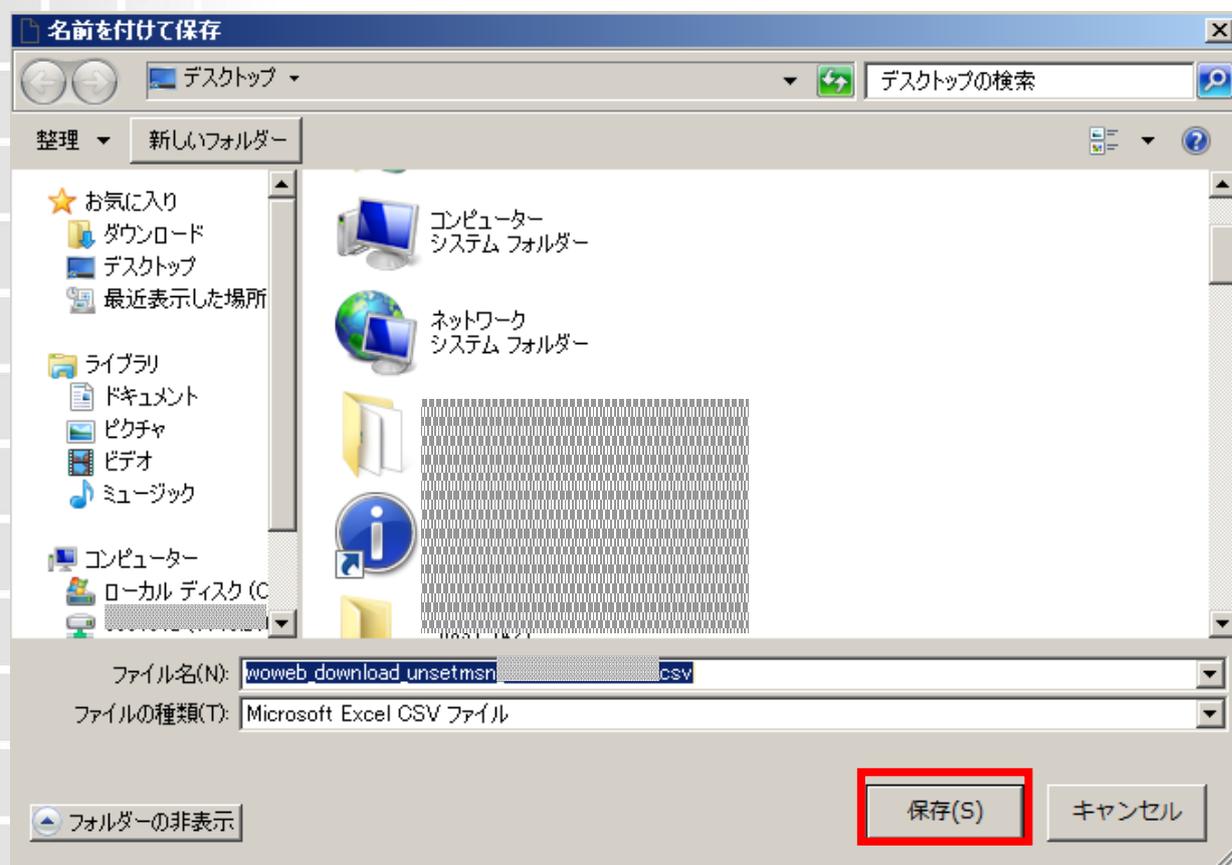
未設定番号追加 [未設定番号ダウンロード] [内線情報ダウンロード] [内線情報アップロード] [内線着信規制 ON] [内線着信規制 OFF] [CSVフォーマットダウンロード]

削除 [選択] [内線着信規制状態] [電話番号] [拠点番号] [内線番号] [拠点番号-グループ番号]

対象選択: 0件/0件

キャンセル 確認画面へ

- ③ ダウンロードファイル格納先を選択し、ファイルを保存してください。



注意

- 1つの CSV ファイルで「追加」「変更」「削除」オーダーを混在させることは可能です。
- ただし一つの電話番号に対するオーダーは1オーダーに限ります。(一つの電話番号に対する削除→新規オーダー等は1ファイルでは実現できません)
- 1つの CSV ファイルで登録できる内線番号数は3,000件です。
- 必要事項を全て埋めてファイルを完成させてください。
- 内線番号の設定にはお時間がかかる場合がございます。

- ④ ダウンロードした CSV フォーマットに以下の内容で必要事項を入力しファイルを保存します。

テストwoweb\_download\_unset

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 アドイン

MS Pゴシック 11 A A

折り返して全体を表示する

保護ファイルの共有

標準

条件付き書式

グループボード フォント 配置 RMS 数値

|    | A                          | B    | C    | D    | E    | F        | G      | H      | I      | J     |
|----|----------------------------|------|------|------|------|----------|--------|--------|--------|-------|
| 1  | # [0770000470]             |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 2  | # woweb_download_unsetmsn. |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 3  | # コメント(開始文字)               | 拠点番号 | 拠点名称 | 電話番号 | 内線番号 | 内線着信規制状態 | グループ番号 | グループ名称 | グループ番号 | グループ名 |
| 4  | #                          |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 5  | #                          |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 6  |                            |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 7  |                            |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 8  |                            |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 9  |                            |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 10 |                            |      |      |      |      |          |        |        |        |       |
| 11 |                            |      |      |      |      |          |        |        |        |       |

「#」を削除し追加と記入してください。

内線番号の前に必ず#を入力してください。

参照のみ可能な項目となります。

登録必須項目は「コメント(開始文字)」「拠点番号」「電話番号」「内線番号」となります。  
「拠点名称」「グループ名称は「拠点番号」「グループ番号」と連動するため入力任意となります。

- ⑤ 「内線情報アップロード」を押下します。

SoftBank

マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

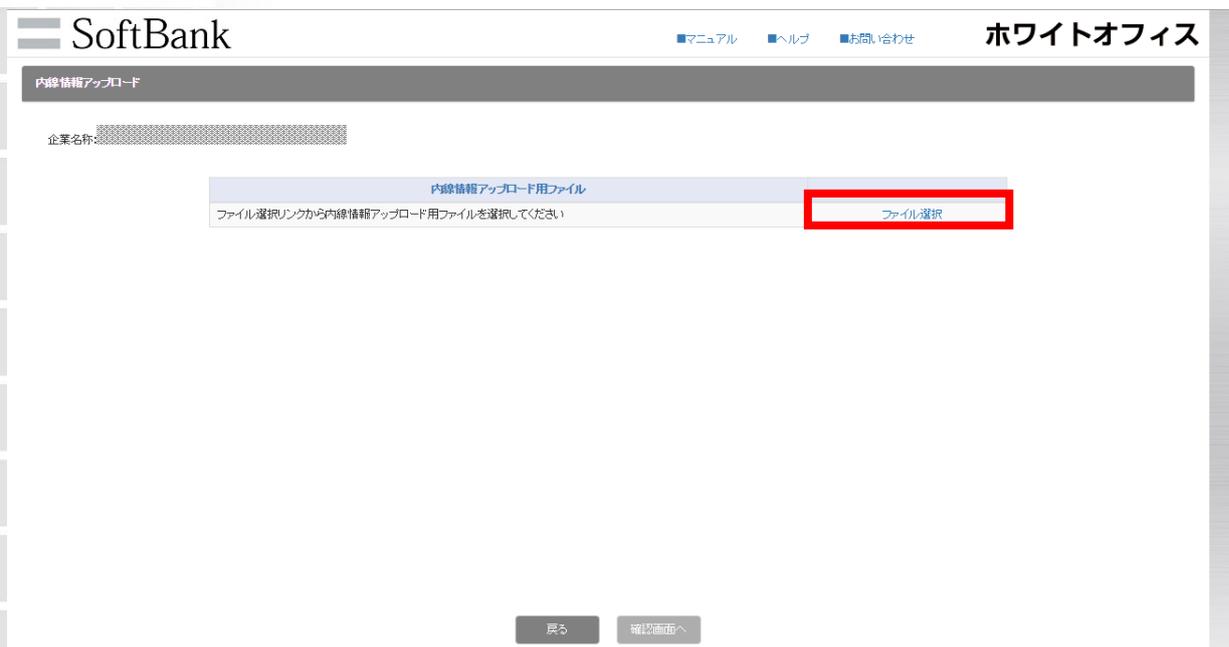
未設定番号追加 未設定番号ダウンロード 内線情報ダウンロード **内線情報アップロード** 内線着信規制 ON 内線着信規制 OFF CSVフォーマットダウンロード

| 削除                       | 選択                       | 内線着信規制状態 | 電話番号 | 拠点番号 | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 |
|--------------------------|--------------------------|----------|------|------|------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |          |      |      |      |             |

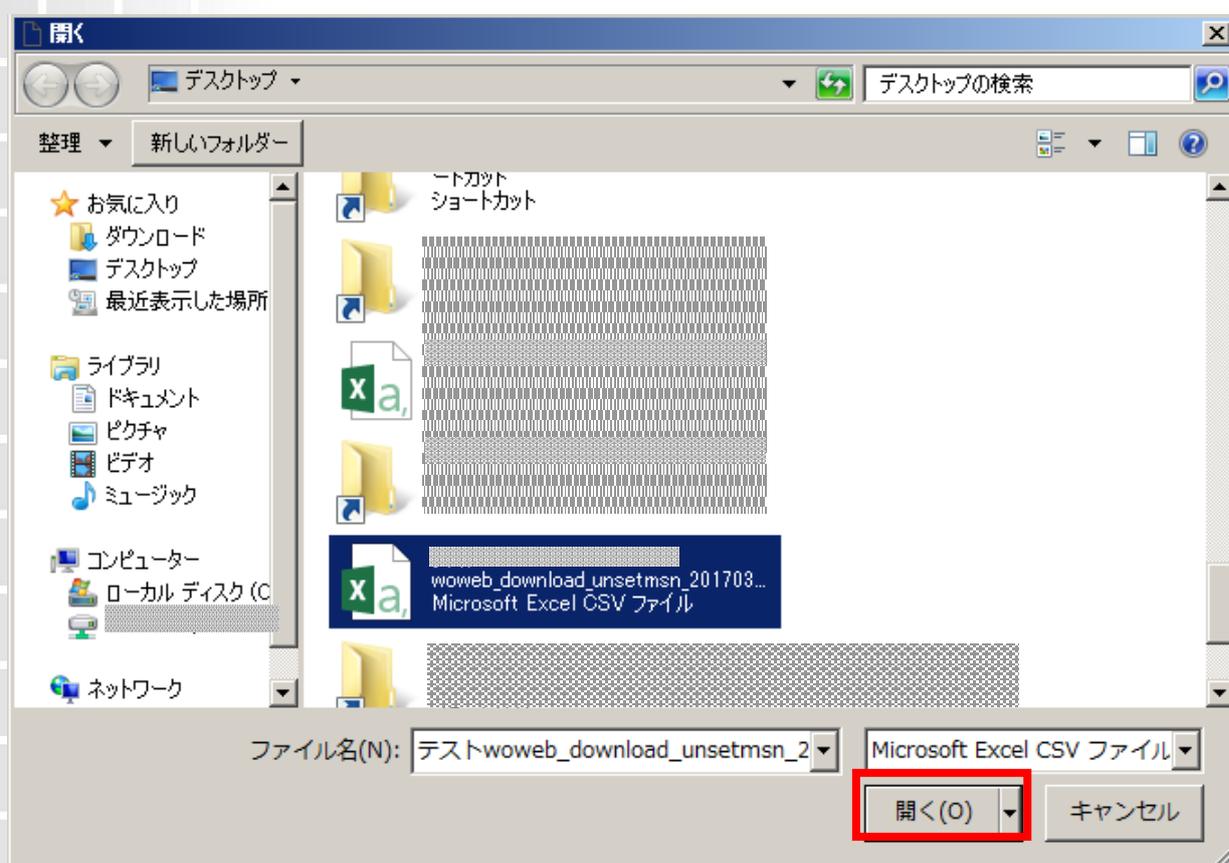
対象選択: 0件/0件

キャンセル 確認画面へ

- ⑥ 「ファイル選択」を押下します。



- ⑦ ④で作成したファイル選択を選択します。



- ⑧ 「内線情報アップロード用ファイル」に対象ファイルが表示されますので問題なければ「確認画面へ」を押下します。

SoftBank

マニュアル ヘルプ お問い合わせ

ホワイトオフィス

内線情報アップロード

企業名称

| 内線情報アップロード用ファイル |        |
|-----------------|--------|
|                 | ファイル選択 |

戻る 確認画面へ

- ⑨ 表示された内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank

マニュアル ヘルプ お問い合わせ

ホワイトオフィス

50件表示

内線番号更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号 | 拠点番号(拠点名称) | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 | メッセージ |
|----|------|------|------------|------|-------------|-------|
| 1  | 追加   |      |            | 99   |             |       |

件数: 1件

キャンセル 決定

- ⑩ CSV ファイルによる内線番号の追加設定が完了です。



## 2.2 CSV ファイルによる内線番号の「変更」設定

- ① ホワイトオフィス画面より、一括登録を行いたい「拠点名称」を押下します。

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲   |    |
|-----------------------|--------|------|----------------|--|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト1 | 101            | 0~0  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト2 | 102            | 0~1  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト3 | 103            | 0~4, 00~79, 000~089                                      | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験拠点 | 61             | 0000000000~9999999999                                    | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験2  | 62             | 0000000000~9999999999, 0000000000000000~9999999999999999 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 7              | 00~99, 000~999, 0000~9999                                | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 991            | 00000000000~99999999999                                  | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 | 固定拠点詳細参照   | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 82             | 固定拠点詳細参照   | 変更 |





注意

- 1つのCSVファイルで「追加」「変更」「削除」オーダーを混在させることは可能です。
- ただし一つの電話番号に対するオーダーは1オーダーに限ります。(一つの電話番号に対する削除→新規オーダー等は1ファイルでは実現できません)
- 1つのCSVファイルで登録できる内線番号数は3,000件です。
- 必要事項を全て埋めてファイルを完成させてください。
- 内線番号の設定にはお時間がかかる場合がございます。

④ ダウンロードしたCSVフォーマットに以下の内容で必要事項を入力しファイルを保存します。※既存設定情報が表示されていますので、変更対象項目に、変更後の情報を入力してください

既存の設定情報が入力されていますので変更したい部分のみ情報を削除し、変更後情報を記載してください。(変更対象外項目は削除する必要はありません)  
 内線番号が所属する拠点番号を変更したい場合は、変更処理ではなく、削除を行った後、追加登録してください。  
 変更対象項目は「内線番号」「グループ番号」のみとなります。  
 「拠点名称」は「グループ番号」と連動するため入力任意となります。

⑤ 「内線情報アップロード」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

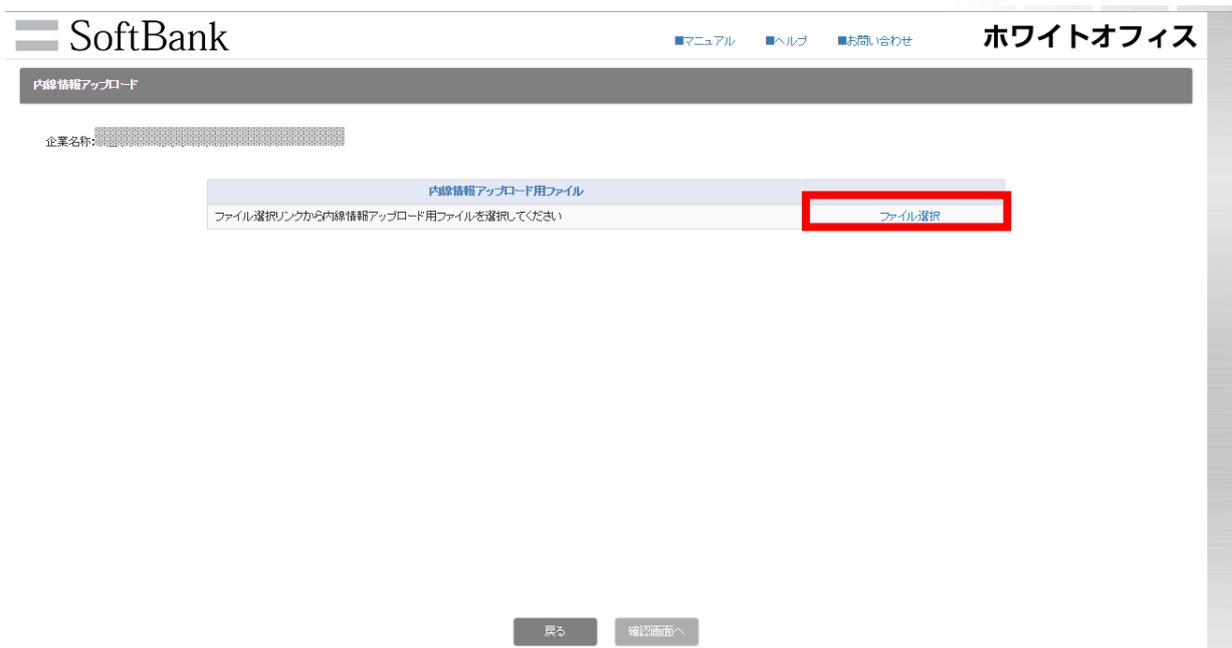
企業情報: 企業ID, 企業名, 管理者名

内線番号: 未設定番号追加, 未設定番号ダウンロード, 内線情報ダウンロード, **内線情報アップロード**, 内線着信規制 ON, 内線着信規制 OFF, CSVフォーマットダウンロード

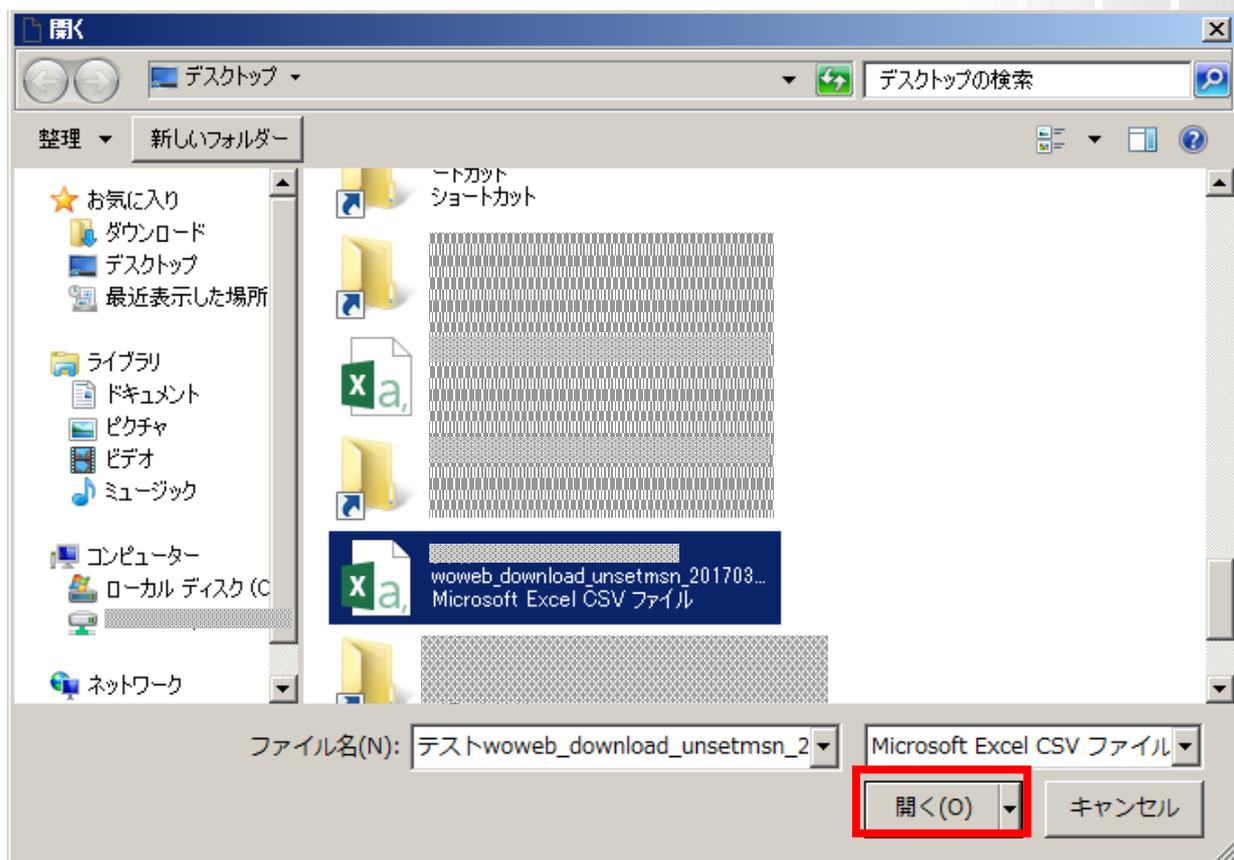
削除, 選択, 内線着信規制状態, 電話番号, 拠点番号, 内線番号, 拠点番号-グループ番号

対象選択: 0件/0件

⑥ 「ファイル選択」を押下します。



⑦ ④で作成したファイルを選択します。



- ⑧ 「内線情報アップロード用ファイル」に対象ファイルが表示されますので問題なければ「確認画面へ」を押下します。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

内線情報アップロード

企業名称: [Redacted]

| 内線情報アップロード用ファイル |        |
|-----------------|--------|
| [Redacted]      | ファイル選択 |

戻る 確認画面へ

- ⑨ 表示された内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

50件表示 ▼

内線番号更新

**確認画面**

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号       | 拠点番号(拠点名称) | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号 | メッセージ |
|----|------|------------|------------|------|-------------|-------|
| 1  | 変更   | [Redacted] | [Redacted] | 11   | [Redacted]  |       |

件数: 1件

« < 1 > »  
 キャンセル 決定

- ⑩ CSVファイルによる内線番号の変更設定が完了です。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

内線番号更新

**内線番号更新完了**

内線番号情報の更新が完了しました。

戻る

## 2.3 CSVファイルによる内線番号の「削除」設定

- ① ホワイトオフィス画面より、一括登録を行いたい「拠点名称」を押下します。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加   × 削除   ↓ 拠点情報ダウンロード

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号           | 内線番号範囲   |    |
|-----------------------|--------|------|----------------|--|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト1 | 101            | 0~0  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト2 | 102            | 0~1  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト3 | 103            | 0~4, 00~79, 000~089  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験拠点 | 51             | 0000000000~9999999999                                      | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 試験2  | 52             | 0000000000~9999999999, 0000000000000000~999999999999999999 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 7              | 00~99, 000~999, 0000~9999                                  | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 991            | 0000000000~9999999999                                      | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 2, 3, 4, 5, 81 | 固定拠点詳細参照   | 変更 |
| <input type="radio"/> | 固定拠点   |      | 92             | 固定拠点詳細参照   | 変更 |

対象件数: 9件

<< < 1 > >>

- ② 「内線情報ダウンロード」を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office management interface. On the left, there are sections for '企業' (Company), '拠点' (Location), '内線番号' (Internal Number), and 'グループ' (Group). The main area contains a search bar for '電話番号' (Phone Number) and a table of internal numbers. The '内線情報アップロード' button is highlighted with a red box. Below the table, there are navigation buttons and a 'キャンセル' (Cancel) button.

- ③ ダウンロードファイル格納先を選択し、ファイルを保存してください。

The screenshot shows a Windows file explorer window titled '名前を付けて保存' (Save As). The window is open to the 'デスクトップ' (Desktop) location. The file name is 'woweb\_download\_unsetmsl.csv' and the file type is 'Microsoft Excel CSV ファイル'. The '保存(S)' button is highlighted with a red box.



注意

- 1つの CSV ファイルで「追加」「変更」「削除」オーダーを混在させることは可能です。
- ただし一つの電話番号に対するオーダーは1オーダーに限ります。(一つの電話番号に対する削除→新規オーダー等は1ファイルでは実現できません)
- 1つの CSV ファイルで登録できる内線番号数は、3,000 件です。
- 必要事項を全て埋めてファイルを完成させてください。
- 内線番号の設定にはお時間がかかる場合がございます。

- ④ ダウンロードした CSV フォーマットに以下の内容で必要事項を入力しファイルを保存します。削除したい内線番号かどうかを確認のうえ、A 列に「削除」と入力してください(既存設定情報が表示されていますが、削除の必要はありません)

|   | A                           | B    | C    | D    | E    | F        | G      | H      | I     | J     |
|---|-----------------------------|------|------|------|------|----------|--------|--------|-------|-------|
| 1 | # [07700000470]             |      |      |      |      |          |        |        |       |       |
| 2 | # wowe_b_download_unsetmsn_ |      |      |      |      |          |        |        |       |       |
| 3 | # コメント(開始文字)                | 拠点番号 | 拠点名称 | 電話番号 | 内線番号 | 内線着信規制状態 | グループ番号 | グループ名称 | グループ番 | グループ名 |
| 4 | 変更                          | 23   | 本社   |      |      |          |        |        |       |       |
| 5 | #                           |      |      |      |      |          |        |        |       |       |
| 6 |                             |      |      |      |      |          |        |        |       |       |
| 7 |                             |      |      |      |      |          |        |        |       |       |
| 8 |                             |      |      |      |      |          |        |        |       |       |
| 9 |                             |      |      |      |      |          |        |        |       |       |

- ⑤ 「内線情報アップロード」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

内線番号

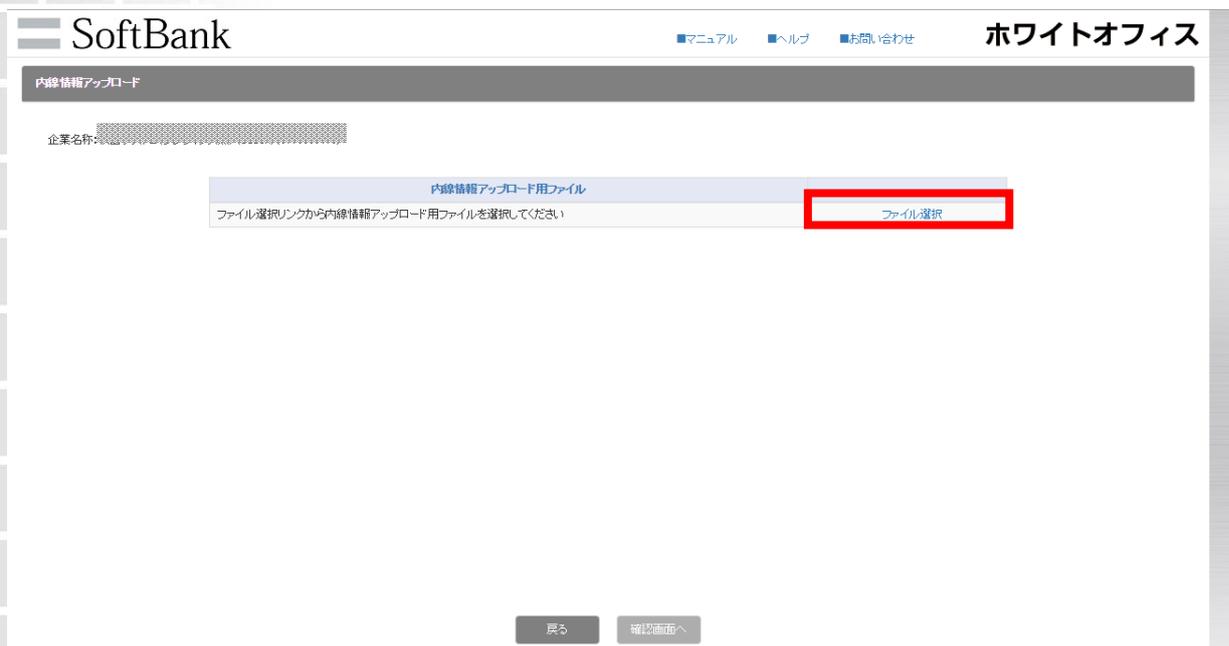
未設定番号追加 未設定番号ダウンロード 内線情報ダウンロード **内線情報アップロード** 内線着信規制 ON 内線着信規制 OFF CSVフォーマットダウンロード

削除 選択 内線着信規制状態 電話番号 拠点番号 内線番号 拠点番号-グループ番号

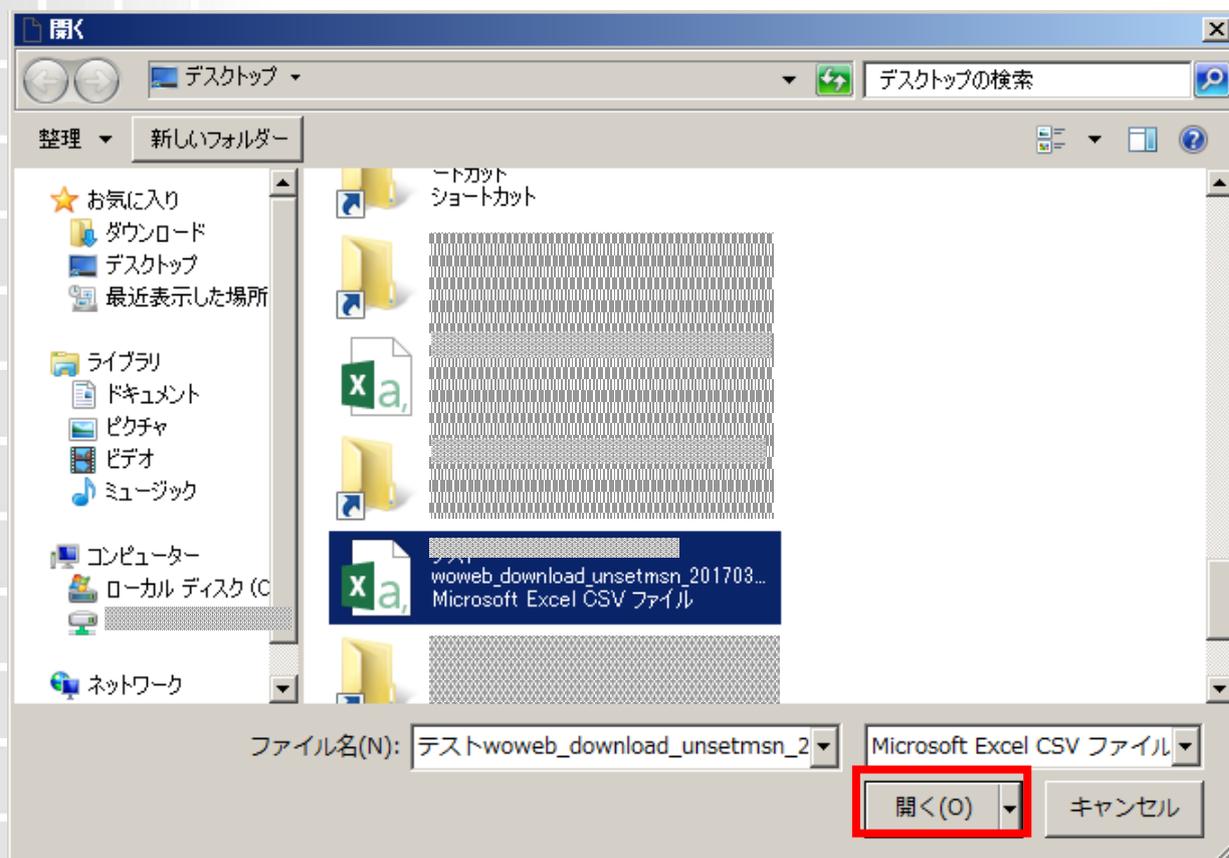
対象選択: 0件/0件

キャンセル 確認画面へ

- ⑥ 「ファイル選択」を押下します。



- ⑦ ④で作成したファイル選択を選択します。



- ⑧ 「内線情報アップロード用ファイル」に対象ファイルが表示されますので問題なければ「確認画面へ」を押下します。

SoftBank

マニュアル ヘルプ お問い合わせ

ホワイトオフィス

内線情報アップロード

企業名称

| 内線情報アップロード用ファイル |        |
|-----------------|--------|
|                 | ファイル選択 |

戻る 確認画面へ

- ⑨ 表示された内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank

マニュアル ヘルプ お問い合わせ

ホワイトオフィス

50件表示

内線番号更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がわかることがあります。

| No | 処理区分 | 電話番号 | 拠点番号(拠点名称) | 内線番号 | 拠点番号-グループ番号    | メッセージ |
|----|------|------|------------|------|----------------|-------|
| 1  | 削除   |      |            | 10   | 7-00(ESグループ01) |       |

件数: 1件

キャンセル 決定

⑩ CSVファイルによる内線番号の削除設定が完了です。



The screenshot shows the SoftBank White Office interface. At the top left is the SoftBank logo. To its right are navigation links: マニュアル (Manual), ヘルプ (Help), and お問い合わせ (Contact Us). On the far right is the text ホワイトオフィス (White Office). Below the navigation bar is a dark header with the text 内線番号更新 (Extension Number Update). The main content area is white and contains the following text:

内線番号更新完了  
内線番号情報の更新が完了しました。

At the bottom center of the main content area is a button labeled 戻る (Back).

## Chapter 5

# グループ情報の設定/参照

一斉呼び出しやグループピックアップ機能を利用する際のグループの設定・変更・参照ができます。

## 1 グループ情報の設定/参照

グループ情報の「追加」「変更」「削除」が設定できます。



注意

- 1 企業で設定できるグループ数は最大 500 件となります。
- 1 グループに所属できる内線番号数は最大 20 回線となります。
- 1 内線番号が所属できるグループ数は最大 5 グループとなります。

### 1.1 グループ情報の「追加」設定

以下の流れでグループ情報の追加設定を行います。

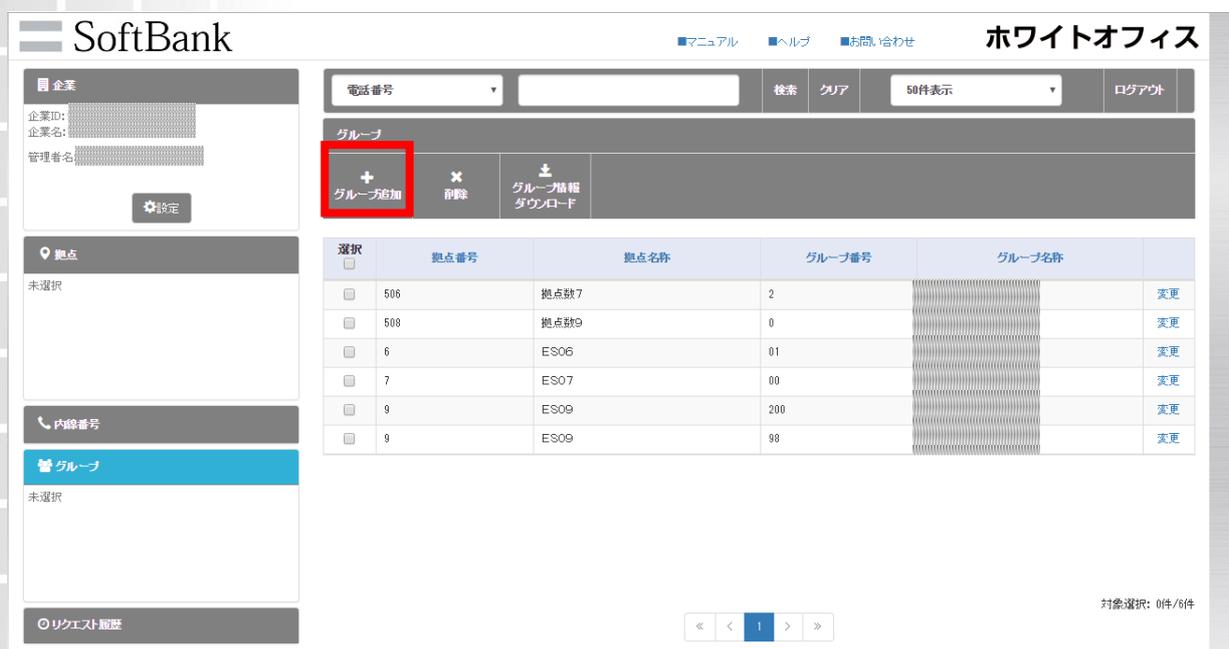
- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface. On the left sidebar, the 'グループ' (Groups) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of group information.

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  | 操作 |
|--------|------|------|---------|----|
| モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 1000 | 200~399 | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 2    | 0~0     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 500  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 501  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 502  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 503  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 504  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 505  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 506  | 0~9     | 変更 |

At the bottom right of the table, it indicates '対象件数: 22件' (Number of items: 22 items).

② 「グループ追加」を押下します。



SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 [ログアウト]

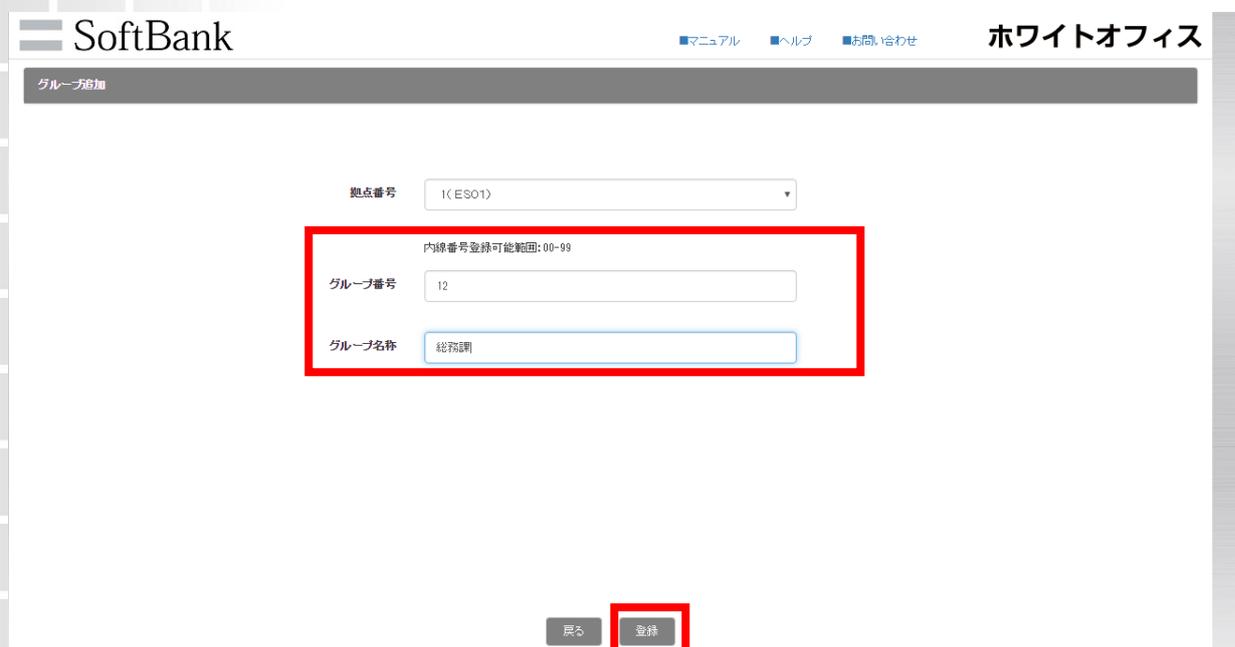
グループ

グループ追加 削除 グループ情報ダウンロード

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 |    |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 99     |        | 変更 |

対象選択: 0件/9件

③ 「グループ番号」「グループ名称」を入力し、「登録」ボタンを押下します。



SoftBank ホワイトオフィス

グループ追加

拠点番号 1 (ES01)

内線番号登録可能範囲: 00-99

グループ番号 12

グループ名称 総務課

戻る 登録

- ④ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください

The screenshot shows the '確認画面' (Confirmation Screen) for updating group information. The page header includes the SoftBank logo, navigation links for 'マニュアル' (Manual), 'ヘルプ' (Help), and 'お問い合わせ' (Contact Us), and the title 'ホワイトオフィス' (White Office). The main content area is titled '確認画面' and contains the following information:

- 拠点番号 (Location Number): 1(ES01)
- 内線番号登録可能範囲: 00-99 (Internal Line Number Registration Possible Range)
- グループ番号 (Group Number): 15
- グループ名称 (Group Name): 総務課 (General Affairs Section)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '決定' (Confirm). The '決定' button is highlighted with a red border.

- ⑤ グループ情報の追加設定の完了です。

The screenshot shows the 'グループ情報更新完了' (Group Information Update Complete) screen. The page header is identical to the previous screenshot. The main content area displays the following message:

グループ情報更新完了  
グループの追加が完了しました。

At the bottom of the screen, there is a button labeled '戻る' (Back).

## 1.2 グループ情報の「変更」設定

以下の流れでグループ情報の変更設定を行います。

- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface. On the left sidebar, the 'グループ' (Groups) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of mobile destinations.

| 選択                    | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  | 変更 |
|-----------------------|--------|------|------|---------|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1000 | 200~399 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 2    | 0~0     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 500  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 501  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 502  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 503  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 504  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 505  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 506  | 0~9     | 変更 |

- ② 変更をしたいグループ情報の「変更」を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface with the 'グループ' (Groups) menu selected. The table below shows a list of groups, with the '変更' (Change) button for the group with ID 9 highlighted in red.

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 | 変更 |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  |      | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  |      | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    |      | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    |      | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    |      | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    |      | 98     |        | 変更 |

- ③ 変更をしたい項目に変更後の情報を入力し、「登録」ボタンを押下します。  
※現在の登録情報がデフォルト表示されているので、削除後入力

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

グループ情報変更

拠点番号 1(ES01)

内線番号登録可能範囲: 00-99

グループ番号 18

グループ名称 総務課

戻る 登録

- ④ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ ホワイトオフィス

グループ情報更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

拠点番号 1(ES01)

内線番号登録可能範囲: 00-99

グループ番号 18

グループ名称 総務課

キャンセル 決定

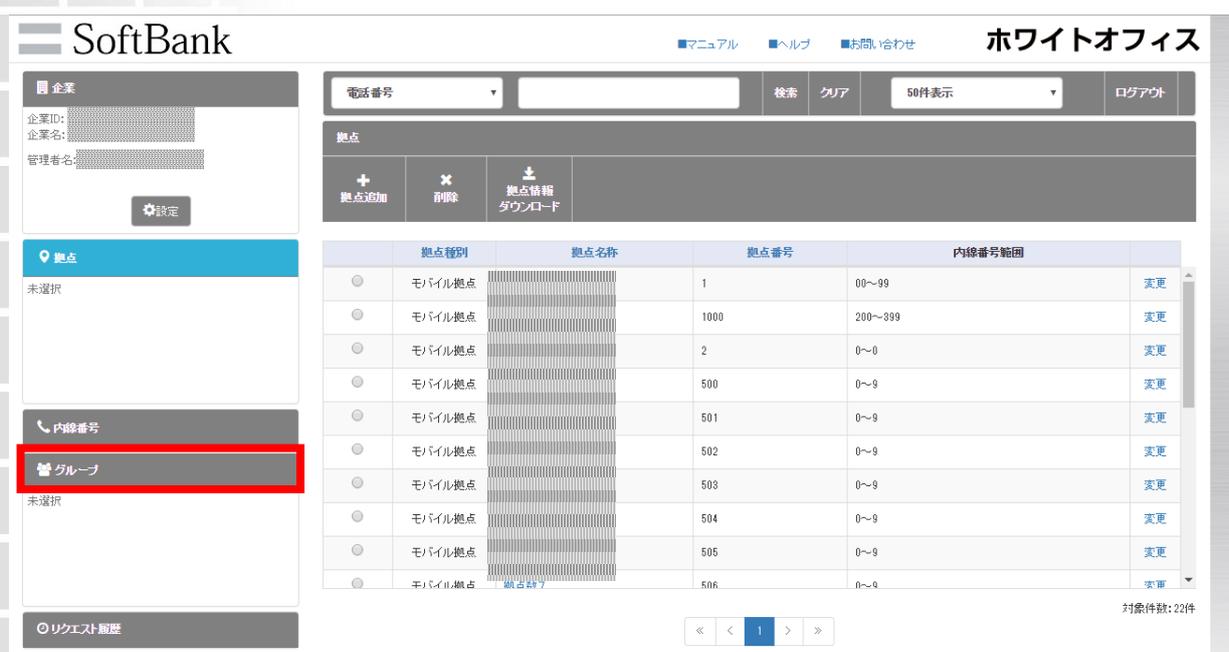
- ⑤ グループ情報の変更設定の完了です。



### 1.3 グループ情報の「削除」設定

以下の流れでグループ情報の削除設定を行います。

- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。



- ② 削除をしたいグループ情報の「選択」をチェックし、「削除」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ

+ グループ追加 \* 削除 ↓ グループ情報ダウンロード

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 |    |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 99     |        | 変更 |

対象選択: 0件/6件

- ③ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank ホワイトオフィス

50件表示

グループ削除

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

| Nb | 処理区分 | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 | メッセージ |
|----|------|------|------|--------|--------|-------|
| 1  | 削除   | 1    |      | 16     | 総務課    |       |

件数: 1件

キャンセル 決定

- ④ グループ情報の削除設定の完了です。

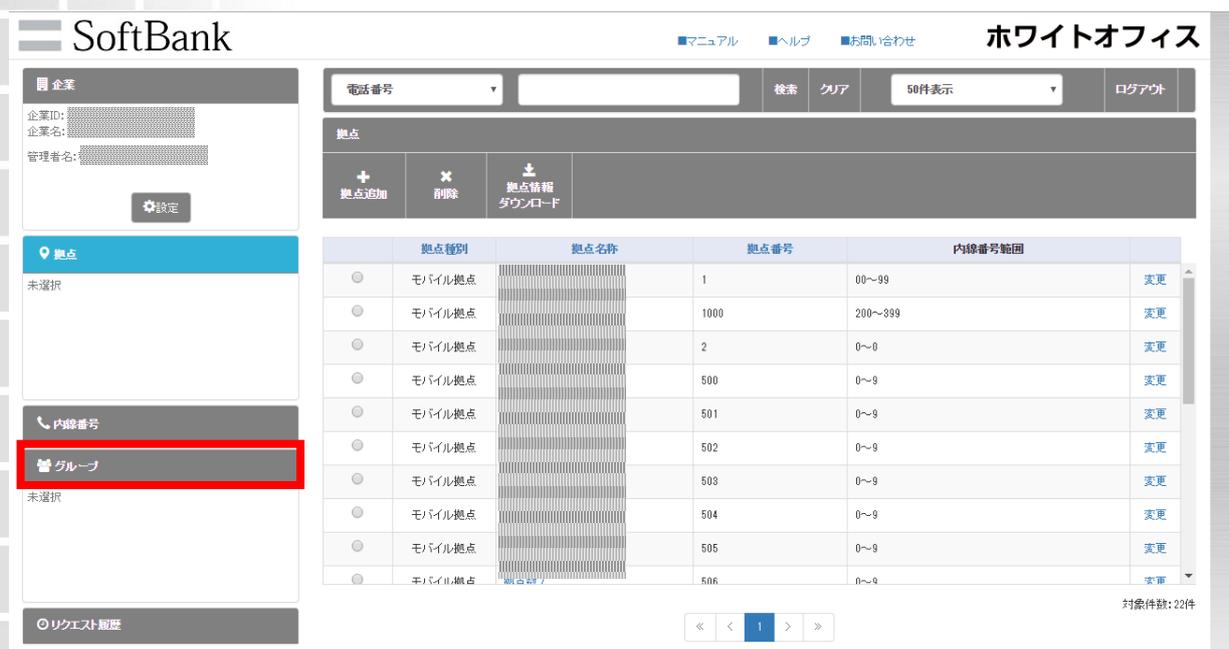


## 1.4 グループ情報の参照

グループ情報を参照することができます。参照する方法として、一覧で表示する方法と、グループ情報を一括ダウンロードする方法があります。

### ◆一覧表示

- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。



② グループ情報が一覧表示されます。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ

+ グループ追加 ✕ 削除 ↓ グループ情報ダウンロード

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 |    |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 98     |        | 変更 |

対象選択: 0件/6件

#### ◆一括ダウンロード

① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加 ✕ 削除 ↓ 拠点情報ダウンロード

|                       | 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|------|------|---------|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 1000 | 200~999 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 2    | 0~0     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 500  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 501  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 502  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 503  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 504  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 505  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 |      | 506  | 0~9     | 変更 |

対象件数: 22件





## 2 内線番号のグループ設定・解除/グループ所属内線番号情報参照

内線番号に対するグループの「設定」「解除」が設定できます。  
また、内線番号に対するチェックイン、チェックアウト設定ができます。



注意

- 1 企業で設定できるグループ数は最大 500 件となります。
- 1 グループに所属できる内線番号数は最大 20 回線となります。
- 1 内線番号が所属できるグループ数は最大 5 グループとなります。

### 2.1 内線番号のグループ設定/解除

以下の流れで内線番号にグループ設定/解除を行います。

- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface. On the left sidebar, the 'グループ' (Groups) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of groups with columns for '拠点種別' (Location Type), '拠点名称' (Location Name), '拠点番号' (Location Number), and '内線番号範囲' (Internal Number Range). The table contains 10 rows of data, all with 'モバイル拠点' (Mobile Location) as the type. The first row has location number 1 and range 00~99. The second row has 1000 and range 200~299. The third row has 2 and range 0~0. The fourth row has 500 and range 0~9. The fifth row has 501 and range 0~9. The sixth row has 502 and range 0~9. The seventh row has 503 and range 0~9. The eighth row has 504 and range 0~9. The ninth row has 505 and range 0~9. The tenth row has 506 and range 0~9. A '検索' (Search) bar is at the top, and a 'ログアウト' (Logout) button is in the top right. The page title is 'ホワイトオフィス' (White Office).

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  | 変更 |
|--------|------|------|---------|----|
| モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 1000 | 200~299 | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 2    | 0~0     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 500  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 501  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 502  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 503  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 504  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 505  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 506  | 0~9     | 変更 |

② 内線番号のグループ設定を行いたい「グループ名称」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ

+ グループ追加 × 削除 ↓ グループ情報ダウンロード

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 |    |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 98     |        | 変更 |

対象選択: 0件/6件

③ 「グループの内線番号を表示」のチェックボックスを外してください。

※「グループの内線番号を表示」にはデフォルトチェックがついています

グループ設定を行いたい内線番号の「選択」項目欄をチェックし、「グループ登録」または「グループ削除」を押下してください。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ所属内線番号

+ グループ登録 × グループ削除 ○ チェックイン ○ チェックアウト ↓ グループ所属内線情報ダウンロード

| 選択                       | グループ登録                              | チェックイン状態                            | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 85   | 沙留85  |      | 16   |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 85   | 沙留85  |      | 17   |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 1000 | テスト85 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 85   | 沙留85  |      | 18   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 508  | 拠点数9  |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 81   | 沙留81  |      | 12   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 4    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 7    | ES07  |      | 07   |

グループの内線番号を表示

対象選択: 0件/22件

- ④ ポップアップ画面が表示されますので、「はい」を押下してください。



- ⑤ グループ情報の設定/解除設定の完了です。



SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログイン

グループ所属内線番号

グループ登録
  グループ解除
  チェックイン
  チェックアウト
  グループ所属内線情報ダウンロード

16:22:15 グループ解除処理が完了しました。

| 選択                                  | グループ登録                              | チェックイン状態 | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 85   | 沙留85  |      | 16   |
| <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |          | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 85   | 沙留85  |      | 17   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 1000 | テスト55 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 85   | 沙留85  |      | 18   |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |          | 508  | 拠点数9  |      | 8    |

## 2.2 チェックイン/チェックアウト設定

以下の流れで内線番号のチェックイン/チェックアウトの設定を行います。

- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログイン

拠点追加
  削除
  拠点情報ダウンロード

| 拠点種別                  | 拠点名称   | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|------|---------|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 1000 | 200~399 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 2    | 0~0     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 500  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 501  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 502  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 503  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 504  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 505  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 506  | 0~9     | 変更 |

対象件数: 22件

② 内線番号のグループ設定を行いたい「グループ名称」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ

グループ追加 削除 グループ情報ダウンロード

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 |    |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 98     |        | 変更 |

対象選択: 0件/6件

③ 「グループの内線番号を表示」のチェックボックスを外してください。

※「グループの内線番号を表示」にはデフォルトチェックがついています

チェックイン/チェックアウト設定を行いたい内線番号の「選択」項目欄をチェックし、「チェックイン」または「チェックアウト」を押下してください。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ所属内線番号

グループ登録 グループ解除 チェックイン チェックアウト グループ所属内線情報ダウンロード

| 選択                       | グループ登録                              | チェックイン状態                            | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 85   | 沙留85  |      | 16   |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 85   | 沙留85  |      | 17   |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 1000 | テスト55 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/> |                                     |                                     | 85   | 沙留85  |      | 18   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 508  | 拠点数9  |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 81   | 沙留81  |      | 12   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 4    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 7    | ES07  |      | 07   |

グループの内線番号を表示

対象選択: 0件/22件

- ④ ポップアップ画面が表示されますので、「はい」を押下してください。

グループ所属内線番号一覧 - Google Chrome  
保護された通信 | https://womb.softbank.jp/ocpweb/group/initGroupExtensionNumberList

## SoftBank ホワイトオフィス

50件表示 ログアウト

チェックイン

チェックイン処理を行いますか

はい 閉じる

16:32:15 グループ登録処理が完了しました。

| 選択                                  | グループ登録                               | チェックイン状態                             | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 85   | 沙管35  |      | 16   |
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 1000 | テスト55 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 85   |       |      | 18   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 85   |       |      | 17   |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 508  | 拠点数9  |      | 8    |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 81   | 沙管31  |      | 12   |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> | <span style="color: green;">✔</span> | 509  | 拠点数10 |      | 8    |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> | <span style="color: green;">✔</span> | 509  | 拠点数10 |      | 4    |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 7    | ES07  |      | 07   |

対象選択: 1件/22件

SoftBank ホワイトオフィス

50件表示 ログアウト

チェックアウト

チェックアウト処理を行いますか

はい 閉じる

16:38:05 チェックイン処理が完了しました。

| 選択                                  | グループ登録                               | チェックイン状態                             | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 85   | 沙管35  |      | 16   |
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 1000 | テスト55 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/>            |                                      |                                      | 85   | 沙管35  |      | 18   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <span style="color: green;">✔</span> | <span style="color: green;">✔</span> | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 85   | 沙管35  |      | 17   |
| <input type="checkbox"/>            | <span style="color: green;">✔</span> |                                      | 508  | 拠点数9  |      | 8    |

## ⑤ チェックイン/チェックアウト設定の完了です。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログイン ログアウト

グループ所属内線番号

グループ登録
  グループ解除
  チェックイン
  チェックアウト
  グループ所属内線情報ダウンロード

16:38:05 チェックイン処理が完了しました。

| 選択                                  | グループ登録                              | チェックイン状態                            | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     | 85   | 沙留B5  |      | 16   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     | 1000 | テスト55 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     | 85   | 沙留B5  |      | 18   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 85   | 沙留B5  |      | 17   |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 508  | 拠点数9  |      | 8    |

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **ホワイトオフィス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログイン ログアウト

グループ所属内線番号

グループ登録
  グループ解除
  チェックイン
  チェックアウト
  グループ所属内線情報ダウンロード

16:42:29 チェックアウト処理が完了しました。

| 選択                                  | グループ登録                              | チェックイン状態 | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 85   | 沙留B5  |      | 16   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 1    | ES01  |      | 99   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 1000 | テスト55 |      | 300  |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |          | 85   | 沙留B5  |      | 18   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |          | 7    | ES07  |      | 09   |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |          | 85   | 沙留B5  |      | 17   |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |          | 508  | 拠点数9  |      | 8    |

## 2.3 グループ所属内線番号情報の参照

グループ所属内線番号情報を参照することができます。参照する方法として、一覧で表示する方法と、グループ所属内線番号情報を一括ダウンロードする方法があります。

### ◆一覧表示

- ① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface. On the left sidebar, the 'グループ' (Groups) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of locations with columns for '拠点種別' (Location Type), '拠点名称' (Location Name), '拠点番号' (Location Number), and '内線番号範囲' (Internal Number Range). The table contains 10 rows of data for mobile locations.

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  | 変更 |
|--------|------|------|---------|----|
| モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 1000 | 200~399 | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 2    | 0~0     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 500  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 501  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 502  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 503  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 504  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 505  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 506  | 0~9     | 変更 |

- ② グループ所属内線番号を参照したい「グループ名称」を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface with the 'グループ' (Groups) menu item selected. The main content area displays a table of groups with columns for '選択' (Select), '拠点番号' (Location Number), '拠点名称' (Location Name), 'グループ番号' (Group Number), 'グループ名称' (Group Name), and '変更' (Change). The 'グループ名称' column is highlighted with a red box.

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 | 変更 |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 98     |        | 変更 |

③ グループ所属内線番号情報が一覧表示されます。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ所属内線番号

+ グループ登録 × グループ解除 ○ チェックイン ○ チェックアウト ↓ グループ所属内線情報ダウンロード

| 選択                       | グループ登録                              | チェックイン状態                            | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 1    | ES01  |      | 02   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 1    | ES01  |      | 03   |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 1000 | テスト55 |      | 200  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 508  | 拠点数9  |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 4    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 1    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 7    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 2    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 6    |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 509  | 拠点数10 |      | 5    |

対象選択: 0件/18件

#### ◆一括ダウンロード

① ホワイトオフィス画面の左中段に表示されている「グループ」項目を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

拠点

+ 拠点追加 × 削除 ↓ 拠点情報ダウンロード

|                       | 拠点種別   | 拠点名称  | 拠点番号 | 内線番号範囲  |    |
|-----------------------|--------|-------|------|---------|----|
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | ES01  | 1    | 00~99   | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | テスト55 | 1000 | 200~399 | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 1     | 2    | 0~0     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数1  | 500  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数2  | 501  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数3  | 502  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数4  | 503  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数5  | 504  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数6  | 505  | 0~9     | 変更 |
| <input type="radio"/> | モバイル拠点 | 拠点数7  | 506  | 0~9     | 変更 |

対象件数: 22件

- ② グループ所属内線番号情報を参照したい「グループ名称」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

グループ

+ グループ追加 ✕ 削除 ↓ グループ情報ダウンロード

| 選択                       | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名称 |    |
|--------------------------|------|------|--------|--------|----|
| <input type="checkbox"/> | 506  | 拠点数7 | 2      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 508  | 拠点数9 | 0      |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 6    | ES06 | 01     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 7    | ES07 | 00     |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 200    |        | 変更 |
| <input type="checkbox"/> | 9    | ES09 | 99     |        | 変更 |

対象選択: 0件/6件

- ③ 「グループ所属内線情報ダウンロード」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

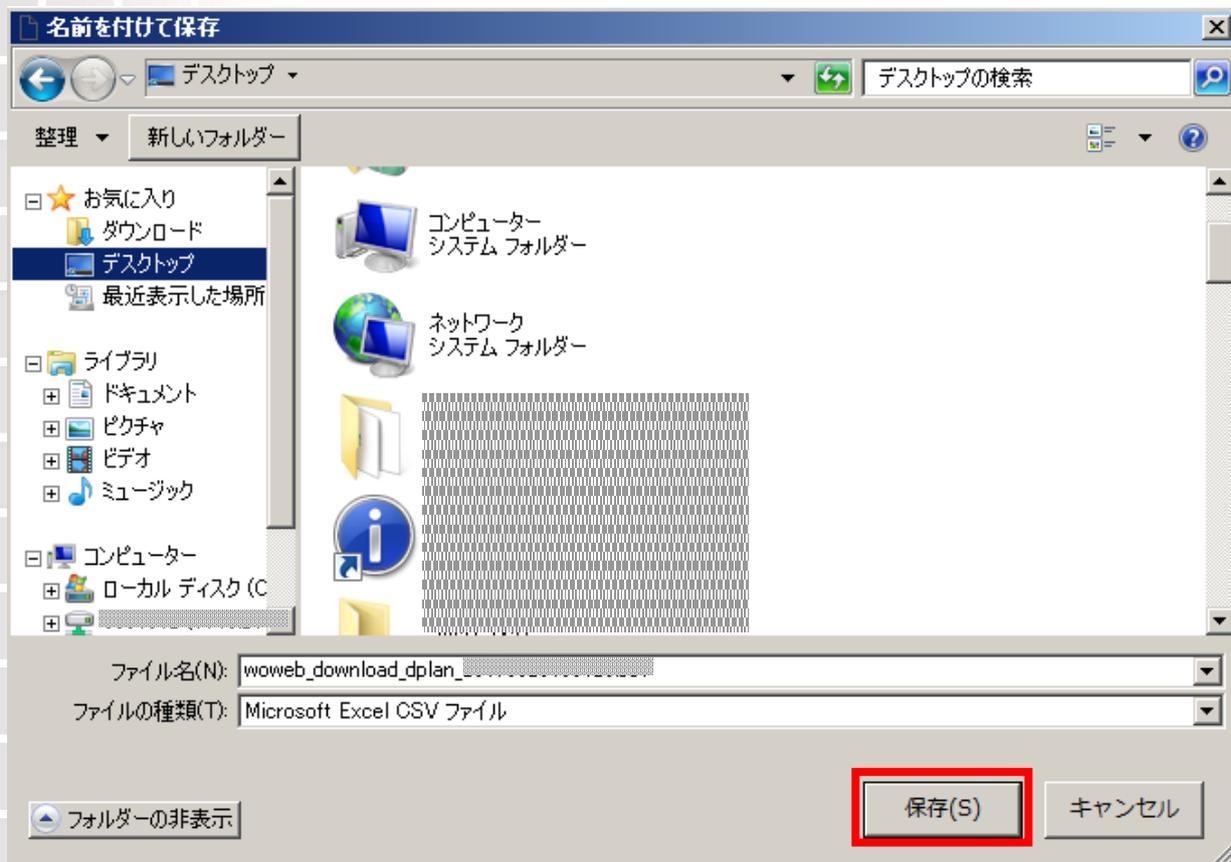
グループ所属内線番号

+ グループ登録 ✕ グループ解除 ⏸ チェックイン ⏹ チェックアウト ↓ グループ所属内線情報ダウンロード

| 選択                       | グループ登録 | チェックイン状態 | 拠点番号 | 拠点名称  | 電話番号 | 内線番号 |
|--------------------------|--------|----------|------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | ✔      |          | 1    | ES01  |      | 02   |
| <input type="checkbox"/> | ✔      |          | 1    | ES01  |      | 03   |
| <input type="checkbox"/> | ✔      |          | 1000 | テスト65 |      | 200  |
| <input type="checkbox"/> | ✔      |          | 508  | 拠点数9  |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 8    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 4    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 1    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 7    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 2    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 6    |
| <input type="checkbox"/> | ✔      | ✔        | 509  | 拠点数10 |      | 5    |

対象選択: 0件/18件

- ④ ダウンロードファイル格納先を選択し、ファイルを保存してください。



- ⑤ グループ所属内線番号情報の一括ダウンロード完了です。

woweb\_download\_belongnumber\_2017...csv - Excel

| #  | コメント(内線番号) | 拠点番号 | 拠点名称 | グループ番号 | グループ名 | 電話番号 | 内線番号 | グループ登録 | チェックイン | 内線番号 | 内線番号の | 内線番号の | 所属先(拠点名称) |
|----|------------|------|------|--------|-------|------|------|--------|--------|------|-------|-------|-----------|
| 4  | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #02  | 登録     | OUT    | 1    | ES01  |       |           |
| 5  | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #03  | 登録     | OUT    | 1    | ES01  |       |           |
| 6  | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #200 | 登録     | OUT    | 1000 | テスト55 |       |           |
| 7  | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #8   | 登録     | OUT    | 508  | 拠点数9  |       |           |
| 8  | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #8   | 登録     | IN     | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 9  | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #4   | 登録     | IN     | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 10 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #1   | 登録     | IN     | 508  | 拠点数10 |       |           |
| 11 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #7   | 登録     | IN     | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 12 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #2   | 登録     | IN     | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 13 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #6   | 登録     | OUT    | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 14 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #5   | 登録     | IN     | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 15 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #3   | 登録     | IN     | 509  | 拠点数10 |       |           |
| 16 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #09  | 登録     | OUT    | 7    | ES07  |       |           |
| 17 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #07  | 登録     | OUT    | 7    | ES07  |       |           |
| 18 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #08  | 登録     | OUT    | 7    | ES07  |       |           |
| 19 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #12  | 登録     | OUT    | 81   | 汐留81  |       |           |
| 20 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #10  | 登録     | OUT    | 81   | 汐留81  |       |           |
| 21 | #          | 508  | 拠点数9 | #0     |       |      | #17  | 登録     | OUT    | 85   | 汐留85  |       |           |

# リクエスト履歴参照

設定した情報の履歴を参照することができます。

## 1 リクエスト履歴/リクエスト履歴詳細参照

### 1.1 リクエスト履歴の参照

以下の流れでリクエスト履歴の参照を行います。

- ① ホワイトオフィス画面の左下段に表示されている「リクエスト履歴」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface. The top navigation bar includes 'SoftBank', 'マニュアル', 'ヘルプ', 'お問い合わせ', and 'ホワイトオフィス'. The main content area is divided into several sections:

- 企業情報:** Fields for '電話番号' (Phone Number), '企業ID', '企業名', and '管理者名' with a '設定' (Settings) button.
- 拠点 (Location):** A section with a search bar and buttons for '+ 拠点追加', '× 削除', and '↓ 拠点情報ダウンロード'.
- 内線番号 (Internal Number):** A section with a search bar.
- グループ (Group):** A section with a search bar.
- リクエスト履歴 (Request History):** A section with a search bar and a '設定' button, which is highlighted with a red border in the image.

Below the 'リクエスト履歴' section, a table displays the request history. The table has the following columns: '拠点種別' (Location Type), '拠点名称' (Location Name), '拠点番号' (Location Number), '内線番号範囲' (Internal Number Range), and '変更' (Change). The table contains 10 rows of data, all with 'モバイル拠点' (Mobile Location) as the location type. The location numbers range from 1 to 506, and the internal number ranges vary. A pagination bar at the bottom shows '1' of 22 items.

| 拠点種別   | 拠点名称 | 拠点番号 | 内線番号範囲  | 変更 |
|--------|------|------|---------|----|
| モバイル拠点 |      | 1    | 00~99   | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 1000 | 200~899 | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 2    | 0~0     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 500  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 501  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 502  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 503  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 504  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 505  | 0~9     | 変更 |
| モバイル拠点 |      | 506  | 0~9     | 変更 |

対象件数: 22件

② リクエスト履歴が一覧で参照できます。

※閲覧項目は処理内容によって異なりますので以下を参照ください

SoftBank ホワイトオフィス

メニューヘルプ お問い合わせ

電話番号 | 検索 クリア 50件表示 ログアウト

リクエスト履歴一覧

| 受付番号             | 実行日時             | 処理データ区分 | 管理者名 | ステータス |
|------------------|------------------|---------|------|-------|
| 2017033000000015 | 2017/03/30 16:42 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000014 | 2017/03/30 16:36 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000012 | 2017/03/30 16:32 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000011 | 2017/03/30 16:25 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000010 | 2017/03/30 16:22 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000008 | 2017/03/30 15:58 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000007 | 2017/03/30 15:57 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017033000000006 | 2017/03/30 15:30 | グループ    |      | 処理成功  |
| 2017033000000002 | 2017/03/30 15:21 | グループ    |      | 処理成功  |
| 2017033000000001 | 2017/03/30 15:08 | グループ    |      | 処理成功  |
| 2017032900000016 | 2017/03/29 18:06 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017032900000015 | 2017/03/29 18:04 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017032900000014 | 2017/03/29 17:59 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017032900000013 | 2017/03/29 17:32 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017032900000012 | 2017/03/29 17:17 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 2017032900000011 | 2017/03/29 16:57 | 内線番号    |      | 処理成功  |

件数: 189件

※閲覧項目

| 表示項目     | 処理データ区分 |      |        |        |
|----------|---------|------|--------|--------|
|          | 企業音源情報  | 拠点情報 | 内線番号情報 | グループ情報 |
| 処理区分     | ○       | ○    | ○      | ○      |
| ステータス    | ○       | ○    | ○      | ○      |
| エラー番号    | ○       | ○    | ○      | ○      |
| 拠点番号     | —       | ○    | ○      | ○      |
| 拠点名称     | —       | ○    | ○      | ○      |
| 電話番号     | —       | —    | ○      | —      |
| 内線番号     | —       | —    | ○      | —      |
| 内線番号範囲   | —       | ○    | —      | —      |
| グループ番号   | —       | —    | ○      | ○      |
| グループ名称   | —       | —    | ○      | ○      |
| 音源種別名    | ○       | —    | —      | —      |
| ファイル名    | ○       | —    | —      | —      |
| 内線着信規制状態 | —       | —    | ○      | —      |
| チェックイン状態 | —       | —    | ○      | —      |

○ :項目が表示される、— :項目が表示されない

## 1.2 リクエスト履歴詳細の参照

以下の流れでリクエスト履歴詳細の参照を行います。

- ① ホワイトオフィス画面の左下段に表示されている「リクエスト履歴」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface. On the left sidebar, the 'Request History' (リクエスト履歴) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of base stations (拠点) with columns for 'Station Type' (拠点種別), 'Station Name' (拠点名称), 'Station Number' (拠点番号), and 'Internal Number Range' (内線番号範囲). The table contains 10 rows of data, all with 'Mobile Station' (モバイル拠点) as the type. A 'Request History' (リクエスト履歴) button is visible at the bottom left of the main content area.

- ② リクエスト履歴が表示されます。

The screenshot shows the SoftBank White Office interface with the 'Request History' (リクエスト履歴) table displayed. The table has five columns: 'Request Number' (受付番号), 'Execution Date' (実行日時), 'Processing Date Category' (処理データ区分), 'Manager Name' (管理者名), and 'Status' (ステータス). The table contains 18 rows of data, all with a status of 'Processing Successful' (処理成功). The table is highlighted with a red border.

| 受付番号              | 実行日時             | 処理データ区分 | 管理者名 | ステータス |
|-------------------|------------------|---------|------|-------|
| 20170830000000015 | 2017/08/30 16:42 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000014 | 2017/08/30 16:36 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000012 | 2017/08/30 16:32 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000011 | 2017/08/30 16:25 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000010 | 2017/08/30 16:22 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000008 | 2017/08/30 15:58 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000007 | 2017/08/30 15:57 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170830000000006 | 2017/08/30 15:30 | グループ    |      | 処理成功  |
| 20170830000000002 | 2017/08/30 15:21 | グループ    |      | 処理成功  |
| 20170830000000001 | 2017/08/30 15:08 | グループ    |      | 処理成功  |
| 20170829000000016 | 2017/08/29 18:06 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170829000000015 | 2017/08/29 18:04 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170829000000014 | 2017/08/29 17:59 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170829000000013 | 2017/08/29 17:32 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170829000000012 | 2017/08/29 17:17 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170829000000011 | 2017/08/29 16:57 | 内線番号    |      | 処理成功  |

③ 「受付番号」を押下します。

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 | 検索 | クリア | 50件表示 | ログアウト

リクエスト履歴一覧

| 受付番号              | 実行日時             | 処理データ区分 | 管理者名 | ステータス |
|-------------------|------------------|---------|------|-------|
| 20170330000000015 | 2017/03/30 16:42 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000014 | 2017/03/30 16:36 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000012 | 2017/03/30 16:32 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000011 | 2017/03/30 16:25 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000010 | 2017/03/30 16:22 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000008 | 2017/03/30 15:58 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000007 | 2017/03/30 15:57 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170330000000006 | 2017/03/30 15:30 | グループ    |      | 処理成功  |
| 20170330000000002 | 2017/03/30 15:21 | グループ    |      | 処理成功  |
| 20170330000000001 | 2017/03/30 15:08 | グループ    |      | 処理成功  |
| 20170329000000016 | 2017/03/29 18:06 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170329000000015 | 2017/03/29 18:04 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170329000000014 | 2017/03/29 17:59 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170329000000013 | 2017/03/29 17:32 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170329000000012 | 2017/03/29 17:17 | 内線番号    |      | 処理成功  |
| 20170329000000011 | 2017/03/29 16:57 | 内線番号    |      | 処理成功  |

件数: 189件

④ リクエスト履歴詳細が参照できます。(設定対象箇所は赤字表示されます)

※閲覧項目は処理内容によって異なりますので以下を参照ください

SoftBank ホワイトオフィス

電話番号 | 検索 | クリア | 50件表示 | ログアウト

リクエスト履歴詳細

受付番号:20170330000000015 実行日時:2017/03/30 16:42 処理データ区分:内線番号

| 処理区分 | ステータス | 電話番号 | 内線番号 | グループ番号 | グループ名称 | 内線着信規制状態 | チェックイン状態 |
|------|-------|------|------|--------|--------|----------|----------|
| 変更   | 処理成功  |      | 09   | 0      | 多岐     | -        | OFF      |

※閲覧項目

| 表示項目     | 処理データ区分 |      |        |        |
|----------|---------|------|--------|--------|
|          | 企業音源情報  | 拠点情報 | 内線番号情報 | グループ情報 |
| 処理区分     | ○       | ○    | ○      | ○      |
| ステータス    | ○       | ○    | ○      | ○      |
| エラー番号    | ○       | ○    | ○      | ○      |
| 拠点番号     | —       | ○    | ○      | ○      |
| 拠点名称     | —       | ○    | ○      | ○      |
| 電話番号     | —       | —    | ○      | —      |
| 内線番号     | —       | —    | ○      | —      |
| 内線番号範囲   | —       | ○    | —      | —      |
| グループ番号   | —       | —    | ○      | ○      |
| グループ名称   | —       | —    | ○      | ○      |
| 音源種別名    | ○       | —    | —      | —      |
| ファイル名    | ○       | —    | —      | —      |
| 内線着信規制状態 | —       | —    | ○      | —      |
| チェックイン状態 | —       | —    | ○      | —      |

○ :項目が表示される、— :項目が表示されない