# Webオーダー窓口からのお知らせ 申請画面の一部変更

2017年11月1日ご利用開始



#### 平素はソフトバンクのモバイルサービスをご利用くださり 誠にありがとうございます。

このたび2017年11月1日よりWebオーダー窓口のご利用環境を 一部変更させて頂きます。

今回のご利用環境の変更で少しでもお客さまの利便性の向上につながれば幸いです。

今後ともソフトバンクのモバイルサービスをご愛顧賜りますよう 何卒よろしくお願い申し上げます。

# 「動作不良かな?」と思われた際の対応方法

#### <u>まずはご利用のブラウザで「キャッシュクリア」をお試しください。</u>

#### 解消しない場合はお手数ですが下記メールアドレスまで お問い合わせをお願いいたします。

#### ■お問い合わせ先 SBTMGRP-CONCIEL-WEBORDER@g.softbank.co.jp

#### 参考:キャッシュクリアの対応方法

https://helpx.adobe.com/jp/legacy/kb/222659.html



#### マニュアルをご用意いたしますので2017年11月1日以降 赤枠の「マニュアル」ボタンよりご確認ください。



### 主な変更点

#### 1. オーダー管理画面に「機種」情報を追加します。

- 2. お申込手続き画面に5つのお申込区分を追加します。
  - ·電話番号変更
  - ·暗証番号変更
  - ・お客さま情報変更(グループ管理者は非表示)
  - ·請求先番号変更
  - ・MNP転出予約番号払出・回線解約(グループ管理者は非表示)
- 3. お申込手続きで「機種」を選択方式へ変更します。
  - ・追加新規
  - ·機種変更
- 4. 違約金発生時にご案内メッセージで違約金を表示します。
  - ·機種変更
  - ・MNP転出予約番号払出・回線解約

### 1. オーダー管理画面の機種情報追加



### 2. 申込手続き画面のお申込区分追加



お申込区分を選択し、「申込フォーム表示」ボタンを押下してください。

※追加新規、追加新規(MNP)の場合は携帯電話番号を入力してください。 ※入力した携帯電話番号の契約内容を元に手続きを行います。 ※サービスの内容や料金、仕様は変更される場合があります。 ※お客さま情報変更は代表の携帯電話番号を入力してください。

	◉ 追加新規	○ 電話番号変更
	◎ 追加新規(MNP)	◎ 暗証番号変更
お申込区分 ※必須	◎ 機種変更	◎ お客さま情報変更
	◎ 付属品	◎ 請求先番号変更
	◎ プラン・オプション変更	◎ MNP転出予約番号払出・回線解約
携带電話番号 ※必須	<u>一覧から</u>	<u></u>
複数納品先 <mark>※必須</mark>	◎ 指定する	● 指定しない

申込フォーム表示

# 3. 申込情報入力画面の機種選択機能追加

申込情報	
ご契約形態 ※必須	● レンタル ● 買取(通常) ● 買取(新スーパーボーナス)
メーカー ※必須	ิ アップル
機種 ※必須	iPhone 6s 16GB
カラー ※必須	Gold
希望台数 ※必須	1
納品希望日	※ 在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。

<ご注意> 保守対応のため、一部古い機種が表示されます。 お申込み頂きましてもご提供できませんのでご容赦ください。

### 4. 違約金のご案内メッセージ(機種変更)

SoftBank			法人コンシェルサイト
Webオーダー		ソフトバンク株式会社	<u>-管理師へ</u> ヘルプ ⑦
	オーダー内容の確認		
<b>メーダースカ</b> オーダー入力	<b>STEP2</b> オーダー確認	オーダー受付売	57
5 - メートートーン (14) - スートートーン (14) - スートートーー			
ご注意ください 下記の通り料金が発生します			
●12221日端末解約違約全	Ť		
携帯電話番号	記印月		
0801111111	レンタル端末解約違約金が15,000円かかります。		
0801111112	レンタル端末解約違約金が10,000円かかります。		
※本日時点での金額です。実際の ※解約違約金には、レンタル端末解 ※レンタル契約金は法人コンシェル ※レンタル端末解約違約金は不課	処理日時点でレンタル契約期間を経過している場合は発生し 解約違約金と残余期間レンタルサービス料金相当額が含まれ ノサイトの回線情報管理画面でご確認いただけます。 税です。	しません。 います。	
●分割支払金/賦払金			
携帯電話番号			
0801111113	分割支払金/賦払金の残金が12,340円あります。		
※前日時点での金額です。 ※分割支払金/賦払金の残金は3	非課税です。		
□ 上記内容に同意する			

# 4. 違約金のご案内メッセージ(MNP予約番号払出)

ト記の通り料金が発生し	ह <b>ब</b> .			
●レンタル端末解約違約金	=Xn p			
防市電話留ち				
09011111111 レノダル病木解約遅約金か 64,740円かかやます。 2026/01				
※本日時点での金額です。実	際の処理日時点で契約更新月、レンタル端末解約違:	約金解消月となる場合は発生しません。		
	☑ 上記内容に同意する			
者でより報				
会社名	株式会社Webオーダー04社			
彩注担当者氏名	管理者04			
発注確認用メールアドレス	haruki.matsuda@g.softbank.co.jp			
日以信報				
申込内容	MNP転出予約番号払出			
対応希望日	2017/10/31			
対象の携帯雷話番号	0901111111			
の他				
の他				

# 4. 違約金のご案内メッセージ(回線解約)

ご注意ください		
下記の通り料金が発生し	ます。	
●レンタル端末解約違約金		
携帯電話番号	言治坦月	レンタル端末解約違約金解消月
09011111111 レンタ	ル端末解約違約金が 64,740円かかります。	2026/01
※本日時点での金額です。実	E際の処理日時点で契約更新月、レンタル端末解約違約金解消月と	なる場合は発生しません。
	✓ ト記内容(「同音する」)	
客さま情報		
会社名	株式会社Webオーダー04社	
発注担当者氏名	管理者04	
発注確認用メールアドレス	haruki.matsuda@g.softbank.co.jp	
1込情報		
申込内容	回線解約	
	2017/10/01	
対応希望日	2017/10/31	
対応希望日 	0901111111	
対応希望日 対象の携帯電話番号	0901111111	
対応希望日 対象の携帯電話番号 の他	0901111111	
対応希望日 対象の携帯電話番号 の他 備考	0901111111	



#### 携帯電話の設定にお困りの際は弊社ホームページをご確認ください。 iPad

https://www.softbank.jp/mobile/ipad/comparison/

※最新機種の一例 iPad → iPad5WiFi+Cell(容量/色)をお選びください。 iPadmini → iPadmini4 WiFi+Cell(容量/色)をお選びください。 iPadPro(12.9インチ) → iPadPro12.9\_2 WiFi+Cell(容量/色)をお選びください。 iPadPro(10.9インチ) → iPadPro10.5\_9 WiFi+Cell(容量/色)をお選びください。

ケータイ

https://www.softbank.jp/mobile/products/keitai/

※最新機種の一例 501KC ↔ DIGNO(R) ケータイ(色)をお選びください。 601SH ↔ AQUOS ケータイ(色)をお選びください。

#### スマートフォン

https://www.softbank.jp/mobile/products/purpose/#/sumahodebut