

 SoftBank

**SoftBank 法人コンシェルサイト
一定額ストップサービス 利用マニュアル**

Ver2.3

目次

Chapter 1	2
はじめに	2
1 一定額ストップサービス概要	2
2 アクセス方法	2
3 画面構成とメニュー説明	3
4 注意事項	4
Chapter 2	5
一定額ストップサービスの設定を行う	5
1 画面構成	5
2 一定額ストップサービスの設定を行う(回線別)	8
2.1 対象回線を選択する	8
2.2 利用停止機能の ON/OFF を設定する	8
2.3 利用停止金額を設定する	8
2.4 通知可否を設定する	8
2.5 一定額ストップサービスの設定を行う	9
3 一定額ストップサービスの設定を一括で行う	10
Chapter 3	13
発信停止の解除を行う	13
1 画面構成	13
2 発信停止解除の設定を行う	15
Chapter 4	16
設定履歴を参照する	16
1 画面構成	16
2 一定額ストップサービスの設定履歴を参照する	17
3 発信停止解除の履歴を参照する	19
Chapter 5	20
通知メールの送付履歴を参照する	20
1 画面構成	20
2 通知メールの送付履歴を参照する	21
Appendix	23
結果表示メッセージ早見表	23

Chapter 1

はじめに

1 一定額ストップサービス概要

一定額ストップサービスとは、携帯電話のご利用金額が一定額を超えた場合、発信を停止するサービスです。



2 アクセス方法

本サービスは「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

「法人コンシェルサイト メインメニュー」画面のサービスメニュー(図 1-2-1)より[一定額ストップサービス]を押下してご利用ください。



図 1-2-1 「法人コンシェルサイト メインメニュー」画面

3 画面構成とメニュー説明

「法人コンシェルサイト トップ」画面のサービスメニューより[一定額ストップサービス]を押下すると、「一定額ストップサービスメインメニュー」画面(図 1-3-1)が表示されます。

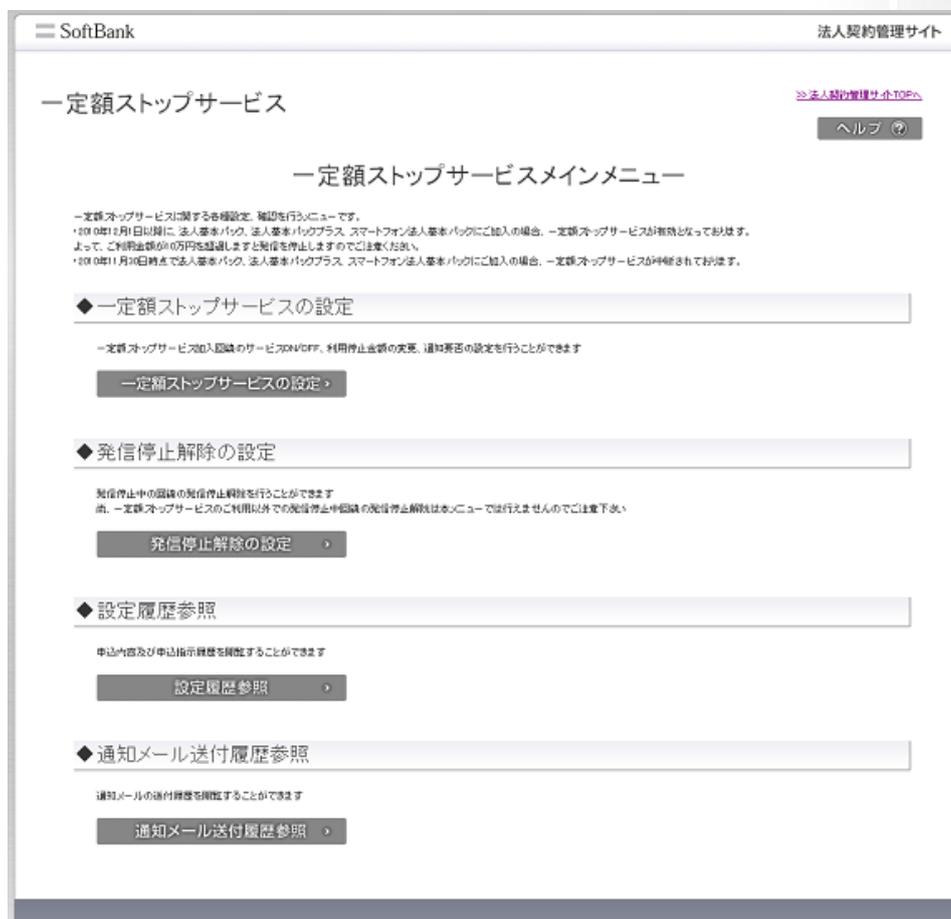


図 1-3-1 「一定額ストップサービスメインメニュー」画面

ご利用いただけるメニューは以下の通りです。

①一定額ストップサービスの設定

一定額ストップサービス加入回線のサービス ON/OFF、利用停止金額の変更、通知要否の設定を行うことができます。

②発信停止解除の設定

発信停止中の回線の発信停止解除を行うことができます。

③設定履歴参照

申込内容及び申込指示履歴を閲覧することができます。

④通知メール送付履歴参照

通知メールの送付履歴を閲覧することができます。

⑤ヘルプ

一定額ストップサービスのヘルプをご参照いただけます。

4 注意事項

ご利用にあたって、法人コンシェルサイトの推奨動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

一定額ストップサービスをご利用いただく際は、以下注意事項をご確認ください。

- 一定額ストップサービスのご利用は、サービス申込の翌日より可能となります。
- プリモバイル／(iPad 専用)プリペイドプラン／フォトビジョン／ダブルナンバーB 回線／データ通信(A) 定額 USIM カードでは、一定額ストップサービスにお申し込みいただけません。
- ダブルナンバーA 回線が発信停止となった場合、ダブルナンバーB 回線も発信停止となります。
- 発信停止まで最大 1 日程度かかる場合があります。それまでの間のご利用分についても請求させていただきます。
- 発信停止中でも、総合案内 (157)、一定額ストップサービス解除ダイヤル (ソフトバンク携帯電話から *8157) など、一部の電話番号には発信可能です。
- 緊急電話(110、118、119)への発信はできません。
- 発信停止は、翌請求月の 1 日目に自動解除となります。
- 発信停止中でも、基本使用料／定額料／月額使用料などの料金はかかります。
- 発信停止中に受信した S!メールはメールボックスに蓄積され、停止解除後に受信できます。
- 発信停止中に一定額ストップサービスを解除された場合、発信停止は解除されます。
- 法人コンシェルサイトにて発信停止の解除が受付可能です。
- iPhone基本パック、スマートフォン基本パック、ケータイ基本パックfor4Gケータイ、ケータイ基本パックプラスfor4Gケータイ、タブレット基本パック、iPhone法人基本パック、スマートフォン法人基本パック、法人基本パックfor4Gケータイ、法人基本パックプラスfor4Gケータイ、iPad法人基本パック、定額オプション+、準定額オプション+にご加入の場合、一定額ストップサービスを無料でご利用いただけます。
- 一定額ストップサービスを中断されている場合でも、月額使用料は発生します。
- 設定額の変更がない場合、設定額は 10 万円となります。
- 電話番号を変更された場合、変更前の設定は維持されます。

Chapter 2

一定額ストップサービスの設定を行う

一定額ストップサービスに関する各種設定及び設定状況の確認を行うためのメニューです。

1 画面構成

「一定額ストップサービス メインメニュー」画面(図 1-3-1)にて、[一定額ストップサービスの設定]を押下してください。

「一定額ストップサービスの設定」画面(図 2-1-1)が表示されます。

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス

一定額ストップサービスの設定

ヘルプ

一定額ストップサービスの各種設定を行うことができます。
 設定を行うには、個別の「選択」ボックスにチェックを入れてください。
 「フォーマットのダウンロード」及び「一括アップロード」機能を使うことで、以下の一覧情報をもとにファイルで一括設定を行うことができます。
 ・ご利用金額は、無印通信や各種割引を適用した適用料金(通信料+パケット定額料+コンテンツ情報料)の総額合計額となります。
 ・回数によって、設定の反映が完了する場合があります。
 ・発信停止まで最大1日程度かかる場合があります。
 ・発信停止は、翌請求月の1日目に自動解除となります。
 ・譲渡・電話番号変更した場合、指定金額や通知先などはリセットされます。
 ・指定金額や通知先の変更をされたも、設定タイミングによって変更前の設定額や通知先へサービスが適用される場合がございますので、ご了承ください。
 ・一定額ストップサービスのご利用は、サービス申込の翌日より開始となります。
 ・設定額の変更がない場合、設定額はのりとなりません。
 ・ご利用金額は、請求月の1日からの累積金額となり、翌請求月の1日目にリセットされます。

一括アップロード フォーマットのダウンロード

指定なし 検索 クリア 20件表示

ページ内全選択 ページ内全解除

対象者選択:0件/0件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	ステータス	利用停止設定		利用停止金額	
						ON	OFF		
<input type="checkbox"/>	1	グループ1		課税 三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2			課税三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3			課税三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4			課税 五郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5			課税 六郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7				サービス中	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	9				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>

戻る 確認画面へ

対象者選択:0件/0件

図 2-1-1「一定額ストップサービスの設定」画面

■「一定額ストップサービスの設定」画面構成

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス [一定額ストップサービスのメニュー](#) [ヘルプ](#)

一定額ストップサービスの設定

一定額ストップサービスの各種設定を行うことができます。
 設定を行うのは、回線の「選択」ボタンをクリックして入力してください。
 「フォーマットのダウンロード」及び「一括アップロード」機能を使うことで、以下の一覧情報をおファイルで一括設定を行うことができます。
 ・ご利用金額は、無制限通信や各種割引を適用した課料(通信料+パケット定額サービス定額料+コンテンツ情報料の課料合計額)となります。
 ・画面によって、設定の反映が反映されない場合があります。
 ・発信停止は最大1日程度かかる場合があります。
 ・発信停止は、翌請求月の日付に自動解除となります。
 ・請求・電話帳等変更した場合、指定金額や通知先などはリセットされます。
 ・指定金額や通知先の変更をまとめて、設定が反映によって変更前の設定額や通知先へサービスが適用される場合がございますので、ご了承ください。
 ・一定額ストップサービスの利用は、サービス申込の日付より開始となります。
 ・設定額の変更がない場合、設定額は0円となります。
 ・ご利用金額は、請求月の1日からの課料合計となり、翌請求月の日付にリセットされます。

一括アップロード フォーマットのダウンロード

指定なし 検索 クリア

20件表示

ページ内全選択 ページ内全解除

対象者選択: 0件/10件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	ステータス	利用停止状況		1日設定	選択
						ON	OFF		
<input checked="" type="checkbox"/>	1	テオ21		試験 三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2			試験三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3			試験四郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4			試験 五郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5			試験 六郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	9				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>

戻る 確認画面へ

①一定額ストップサービス 回線情報

表示対象回線のうち一定額ストップサービスにご加入中の回線情報が表示されます。詳細は「**■一定額ストップサービス設定情報**」をご覧ください。

②一括アップロード/ フォーマットのダウンロード

CSV ファイルにて一定額ストップサービスの設定を一括で行うことが可能です。

③検索欄

登録されている回線のうち、設定を行いたい回線の検索が可能です。

④表示件数変更

一画面に表示する回線数の変更が可能です。50件、100件、200件より選択できます。

⑤ページ内全選択/ ページ内全解除

①に表示されている回線全ての選択及び選択の解除が可能です。

■一定額ストップサービス設定情報

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	ステータス	利用停止機能		利用停止金額	通知要否		メールアドレス
						ON	OFF		発信	E-mail	
<input type="checkbox"/>	1	テスト1		試験 三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2			試験三郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	3			試験四郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	4			試験 五郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	5			試験 六郎	サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	6				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	7				サービス中	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	8				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	9				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	10				サービス中	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	100,000円	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

①グループ名

法人コンシェルサイト管理メニュー「グループ管理」にて登録されたグループ名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイト利用マニュアルをご参照ください。

②電話番号

一定額ストップサービスにご加入いただいている回線が表示されます。

③氏名

法人コンシェルサイト管理メニュー「回線情報管理」にて登録された氏名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイト利用マニュアルをご参照ください。

④ステータス

対象回線の状況を示します。

- サービス中 通常通りご利用いただける状態です。
- 一時停止中 発信停止中の状態です。
- 受付済 設定変更を受け付けた状態です。
- 処理中 設定変更処理中の状態です。
- 要求エラー 回線情報が一致せずエラーとなった状態です。

⑤利用停止機能

設定した金額を超過した場合に発信を停止するかどうかを設定します。

⑥利用停止金額

超過した場合発信を停止する金額です。

⑦通知要否

設定した金額を超過した場合の通知メール送付方法を設定します。

⑧メールアドレス

⑦でEメールを選択した場合のメールアドレスを設定します。



注意

- 回線によって設定の反映タイミングが異なる場合があります。

2 一定額ストップサービスの設定を行う(回線別)

2.1 対象回線を選択する

「一定額ストップサービスの設定」画面(図 2-1-1)にて、一定額ストップサービスの設定を行う回線の選択ボックスにチェックを入れます。

ページ内全ての回線の選択ボックスに一括でチェックを入れたい場合は、[ページ内全選択]を押下してください。



注意

- サービス申込の翌日よりご利用可能となります。
- 一定額ストップサービスにご加入いただいていない回線は表示されません。
- ステータスが「受付済」「処理中」「一時停止中」の回線についてはグレーアウトされます。

2.2 利用停止機能の ON/OFF を設定する

一定額ストップサービスを有効にするか無効にするか選択することができます。

現在の状況が表示されていますので、一定額ストップサービスを有効にする場合は「ON」を、無効にする場合は「OFF」を選択してください。



注意

- 一定額ストップサービスにご加入いただいても、利用停止機能が「OFF」になっている場合は発信停止されませんのでご注意ください。

2.3 利用停止金額を設定する

設定した金額を超過した場合、発信を停止します。

現在設定されている金額が表示されていますので、新しく設定したい金額を 1,000 円単位で直接入力してください。

利用停止機能が「ON」になっている回線に対して、利用停止金額を一括で設定したい場合は、「一括設定▽」を押下して金額を入力することも可能です。



注意

- 利用停止金額の初期設定値は 10 万円です。
- 設定金額は、5,000 円～100,000 円の範囲で 1,000 円単位の設定が可能です。
- ご利用金額は、無料通信や各種割引を適用した通話料/通信料・パケット定額サービス定額料・コンテンツ情報料の概算合計額となります。

2.4 通知可否を設定する

ご利用金額が設定した金額を超過した場合に、通知メールを送信することができます。

通知メールは、SMS と E メールにて送信可能です。

E メールを選択した場合は、「メールアドレス」欄に通知したいメールアドレスを入力してください。

SMS を選択すると、対象回線に登録完了メールが送信されます。

文言は以下の通りです。

送信元: 157

ソフトバンクより

企業管理者さまより、本メールの宛先が、「一定額ストップサービス」の通知先に指定されました。

ご利用額が企業管理者さま設定額に到達し、発信を停止する場合に、メールでお知らせします。

お問合せ及び一定額ストップサービスの通知停止については、企業管理者さままでお願いします。



- 通知可否の初期設定値は、SMS が指定されています。
- SMS が利用できない機種をご利用の場合は必ず E メールを選択してください。SMS のみ選択された場合、通知メールが届きませんのでご注意ください。
- メールアドレスは半角英数字 100 文字以内で入力してください。

■通知メール文言

設定した金額を超過した際の通知メール文言は以下の通りです。

・SMS

SMS を選択すると、対象回線に SMS にて以下の通知メールが送信されます。

送信元: 157

ソフトバンクより発信停止のお知らせ

0X0XXXXXXXXX のご利用額が、XXXX(設定額)円を超えましたので、発信を停止します。

停止解除・お問合せ及び一定額ストップサービスの通知停止については、企業管理者さままでお願いします。

・E メール

E メールを選択すると、「メールアドレス」欄に入力したメールアドレス宛に以下の通知メールが送信されます。

送信元: "ソフトバンク株式会社" <Alert@mail.my.softbank.jp>

件名:【ソフトバンクより】一定額お知らせサービス発信停止のお知らせ
 <ソフトバンクより発信停止のお知らせ>

0X0XXXXXXXXX のご利用額が、XXXX(設定額)円を超えましたので、発信を停止します。

停止解除・お問合せ及び一定額ストップサービスの通知停止については、企業管理者さままでお願いします。

2.5 一定額ストップサービスの設定を行う

設定内容の入力が完了したら、[確認画面へ]を押下します。

「一定額ストップサービスの設定確認」画面(図 2-2-1)が表示されます。

図 2-2-1「一定額ストップサービスの設定確認」画面

入力した内容を修正する場合は、[キャンセル]を押下すると「一定額ストップサービスの設定」画面(図 2-1-1)に戻りますので、入力内容を修正してください。

「一定額ストップサービス設定確認」画面(図 2-2-1)にて表示内容に誤りが無い場合は、[決定]ボタンを押下します。

「一定額ストップサービスの設定受付完了」画面(図 2-2-2)が表示され、設定登録が完了します。

図 2-2-2「一定額ストップサービスの設定受付完了」画面

[決定]ボタンを押下すると、「一定額ストップサービスメインメニュー」画面(図 1-3-1)に戻ることができます。

3 一定額ストップサービスの設定を一括で行う

「一定額ストップサービスの設定」画面(図 2-1-1)にて、[フォーマットのダウンロード]を押下してください。「一括登録用フォーマットのダウンロード」ダイアログ(図 2-3-1)が表示されますので、任意の場所に保存します。

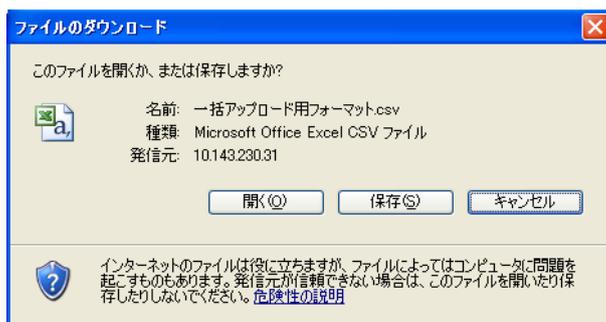


図 2-3-1 「一括登録用フォーマットのダウンロード」ダイアログ

保存したテンプレートを開いてください。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	#	一定額ストップサービス一括設定ファイル															
2	#	新OBMS-SSO4殿															
3	#																
4	#	[ファイルレイアウト説明]※実際の回線単位一定額通知一括設定情報は19行目以降に記入してください。															
5	#	設定項目説明 最大文字数設定内容 例															
6	#	電話番号設定対象の半角11文字先頭の0抜:0XXXXXXXXXX, 9XXXXXXXXXX															
7	#	利用停止設定した半角数字(0=利用停止)				0											
8	#	利用停止5000円以上半角数字(5000~100000)				10000											
9	#	通知要否設定金額を半角数字(0=通知しない)				0											
10	#	通知要否設定金額を半角数字(0=通知しない)				1											
11	#	メールアドレス(管理者様へ半角英数字)				abc123@sample.com											
12	#																
13	#	一定額ストップサービス一括設定ファイルで更新できる項目は「利用停止機能」「利用金額」「通知要否(SMS)」「通知要否(Email)」「メールアドレス」のみであり、新規回線の登録はできません。															
14	#	設定値はファイルレイアウトの規定に沿って設定してください。															
15	#	一定額ストップサービスの対象となる回線は、利用停止機能を1=利用停止機能ON(利用する)に設定した回線のみです。															
16	#	通知要否(Email)にて、1(管理者様へ通知する)を選択された場合は、メールアドレスを設定してください。															
17	#																
18	電話番号	利用停止	利用停止金	通知要否	通知要否	(Eメールアドレス)											
19	8.0SE+09	0	40000	0	0												
20	8.0SE+09	1	40000	1	0												

1～18 行目については、入力時の注意事項を記載していますので参考にしてください。

B 列の 19 行目以降には、ご利用中の電話番号が表示されます。

B～F 列で以下 3 項目の設定が可能です。

- ・一定額ストップサービスの ON/OFF
- ・利用停止金額の設定
- ・通知方法及び通知先の設定

A 列: 電話番号 設定対象の電話番号が表示されます。

先頭の 0 が表示されない場合があります。

B 列: 利用停止機能 設定した金額を超えた場合に利用を停止するかどうかを「0」または「1」の半角数字で設定してください。

(0: 利用停止機能 OFF (利用しない)、1: 利用停止機能 ON (利用する))

C 列: 利用停止金額 5,000 円以上 100,000 円以下の金額を 1,000 円単位で設定してください。

D 列: 通知要否 (SMS) 設定金額を超過した場合、SMS で利用者様へ通知するかどうかを「0」または「1」の半角数字で設定してください。

(0: 通知しない、1: 通知する)

E 列: 通知要否 (E メール) 設定金額を超過した場合、E メールで通知するかどうかを

「0」または「1」の半角数字で設定してください。

(0: 通知しない、1: 通知する)

F 列: メールアドレス E メールで通知する場合の通知先メールアドレスを半角英数字で

入力してください。



- 変更しない回線行は削除してください。
- メールアドレスは半角英数字 100 文字以内で入力してください。
- 「通知要否 (E メール)」にて 1: 通知するを選択した場合、「メールアドレス」が空欄ですとアップロード時にエラーとなってしまいますのでご注意ください。

テンプレートファイルを編集後、CSV ファイルを上書き保存してください。

「一定額ストップサービスの設定」画面(図 2-1-1)にて、[一括アップロード]を押下すると、「一括アップロード」画面(図 2-3-2)が開きます。

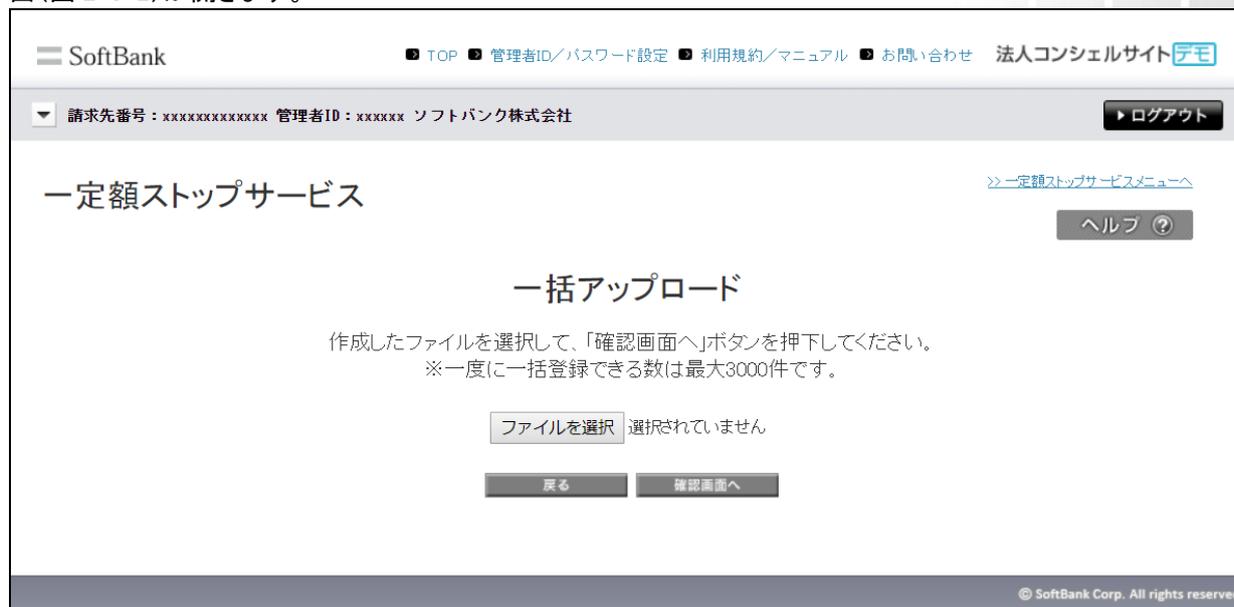


図 2-3-2「一括アップロード」画面

[参照...]を押下するとファイルを開くダイアログが表示されますので、編集した CSV ファイルを選択して[開く]ボタンを押下すると、「一括アップロード」画面(図 2-3-2)にファイル名が設定されます。

[確認画面へ]を押下すると「一定額ストップサービス設定確認」画面(図 2-2-1)が表示されます。

入力した内容を修正する場合は、[キャンセル]を押下すると「一括アップロード」画面(図 2-3-2)に戻ります。

「一定額ストップサービス設定確認」画面(図 2-2-1)にて表示内容に誤りが無い場合は、[決定]ボタンを押下します。

「一定額ストップサービス設定受付完了」画面(図 2-2-2)が表示され、設定登録が完了します。

[決定]ボタンを押下すると、「一定額ストップサービス メインメニュー」画面(図 1-3-1)に戻ることができます。

Chapter 3

発信停止の解除を行う

Chapter2 一定額ストップサービスの設定を行うの設定に基づき発信が停止された回線の発信停止を解除するためのメニューです。



注意

- 一定額ストップサービスのご利用以外での発信停止中回線の発信停止解除は本メニューでは行えません。

1 画面構成

「一定額ストップサービス メインメニュー」画面(図 1-3-1)にて、[発信停止解除の設定]を押下してください。「発信停止解除の設定」画面(図 3-1-1)が表示されます。

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス [>>一定額ストップサービスのメニューへ](#)

ヘルプ ?

発信停止解除の設定

発信停止解除を行う対象者を選択し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。
 発信停止解除の受付を完了してから実際に停止解除が反映されるまでに最大30分かかる場合があります。
 また、夜間22:00から1:00も停止解除を受け付けることが出来ますが、実際に停止解除が反映されるのは翌朝となりますのでご了承ください。

20件表示

指定なし 検索 クリア

ページ内全選択 ページ内全解除

対象者選択: 0件/47件

選択	No.	グループ名	発信番号	氏名	ステータス
<input type="checkbox"/>	1				一時停止中
<input type="checkbox"/>	2				一時停止中
<input type="checkbox"/>	3				一時停止中
<input type="checkbox"/>	4				一時停止中
<input type="checkbox"/>	5				一時停止中
<input type="checkbox"/>	6				一時停止中
<input type="checkbox"/>	7				一時停止中
<input type="checkbox"/>	8				一時停止中
<input type="checkbox"/>	9				一時停止中
<input type="checkbox"/>	10				一時停止中

対象者選択: 0件/47件

戻る 確認画面へ

図 3-1-1「発信停止解除の設定」画面

■「発信停止解除の設定」画面構成

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス [詳細メニュー](#) ヘルプ

発信停止解除の設定

発信停止解除を行う対象者を選択し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。
 発信停止解除の受付を完了してから実際に停止解除が反映されるまでに最大10分かかります。
 また、夜間22:00から1:00も停止解除を受け付けることがありますが、実際に停止解除が反映されるのは翌朝となりますのでご了承ください。

⑤ 指定なし 検索 クリア

⑥ 20件表示

⑦ ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	① グループ名	② 電話番号	③ 氏名	④ ステータス
<input type="checkbox"/>	1				一時停止中
<input type="checkbox"/>	2				一時停止中
<input type="checkbox"/>	3				一時停止中
<input type="checkbox"/>	4				一時停止中
<input type="checkbox"/>	5				一時停止中
<input type="checkbox"/>	6				一時停止中
<input type="checkbox"/>	7				一時停止中
<input type="checkbox"/>	8				一時停止中
<input type="checkbox"/>	9				一時停止中
<input type="checkbox"/>	10				一時停止中

対象者選択: 0件/47件

戻る 確認画面へ

①グループ名

法人コンシェルサイト管理メニュー「グループ管理」にて登録されたグループ名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイト利用マニュアルをご参照ください。

②電話番号

発信停止中の回線が表示されます。

③氏名

法人コンシェルサイト管理メニュー「回線情報管理」にて登録された氏名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイト利用マニュアルをご参照ください。

④ステータス

対象回線の状況を示します。
 ■一時停止中……… 発信停止中の状態です。

⑤検索欄

登録されている回線のうち、設定を行いたい回線の検索が可能です。

⑥表示件数変更

一画面に表示する回線数の変更が可能です。50件/100件/200件より選択できます。

⑦ページ内全選択/ ページ内全解除

①に表示されている回線全ての選択及び選択の解除が可能です。

2 発信停止解除の設定を行う

「発信停止解除の設定」画面(図 3-1-1)にて、発信停止解除の設定を行う回線の選択ボックスにチェックを入れます。

ページ内全ての回線の選択ボックスに一括でチェックを入れたい場合は、[ページ内全選択]を押下してください。

対象回線の選択が完了したら[確認画面へ]を押下してください。

「発信停止解除の設定確認」画面(図 3-2-1)が表示されます。

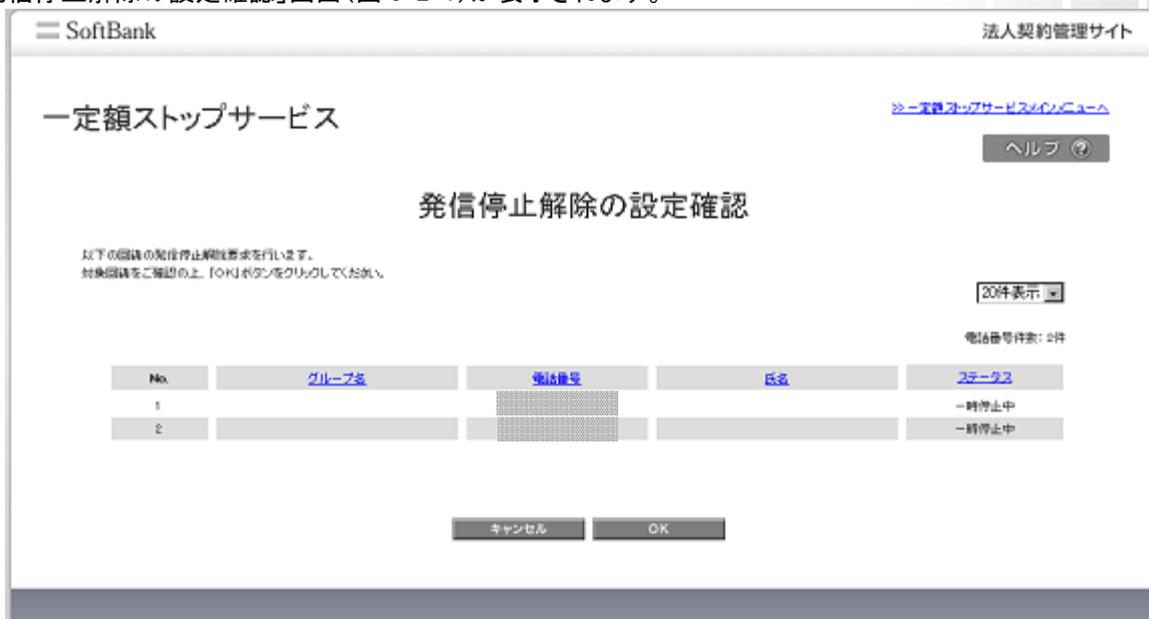


図 3-2-1「発信停止解除の設定確認」画面

対象回線を選択しなかつた場合は、[キャンセル]を押下すると「発信停止解除の設定」画面(図 3-1-1)に戻ります。

「発信停止解除の設定確認」画面(図 3-2-1)にて表示内容に誤りが無い場合は、[決定]ボタンを押下します。

「発信停止解除の設定受付完了」画面(図 3-2-2)が表示され、設定登録が完了します。



図 3-2-2「発信停止解除設定受付完了」画面

[決定]ボタンを押下すると、「一定額ストップサービス メインメニュー」画面(図 1-3-1)に戻ることができます。

Chapter 4

設定履歴を参照する

Chapter2 一定額ストップサービスの設定を行う及び Chapter3 発信停止の解除を行うにて設定した内容を確認するためのメニューです。



注意

- 本機能は各設定履歴の参照機能であり、編集することはできません。

1 画面構成

「一定額ストップサービス メインメニュー」画面(図 1-3-1)にて、[設定履歴参照]を押下してください。

「設定履歴参照」画面(図 4-1-1)が表示されます。

リクエストID	実行日時	操作内容	表示件数
201012400382	2010/11/24 19:00	オプション設定	1
201012400381	2010/11/24 18:53	オプション設定	1
201012400342	2010/11/24 10:31	発信停止解除	5

図 4-1-1「設定履歴参照」画面

■「設定履歴参照」画面構成



①リクエスト No

一定額ストップサービスの設定及び発信停止解除の設定において設定するごとに採番される番号です。

②実行日時

一定額ストップサービスの設定及び発信停止解除の設定において設定した日時を表示します。

③操作内容

設定内容を表示します。
一定額ストップサービスの設定の場合は「オプション設定」、発信停止解除の設定の場合は「発信停止解除」と表示されます。

④指示件数

一定額ストップサービスの設定及び発信停止解除の設定において一括で設定した回線数を表示します

⑤検索欄

設定履歴のうち、参照したい履歴の検索が可能です。

⑥表示件数変更

一画面に表示する設定履歴件数の変更が可能です。20件、30件、50件より選択できます。

2 一定額ストップサービスの設定履歴を参照する

「設定履歴参照」画面(図 4-1-1)にて、「操作内容」が「オプション設定」となっている行のリクエストNoを押下すると、「設定履歴詳細(オプション設定)」画面(図 4-2-1)が開き、一定額ストップサービスの設定履歴を参照することができます。



図 4-2-1「設定履歴詳細(オプション設定)」画面

①グループ名

設定を行った際のグループ名が表示されます。

②電話番号

同時に設定を行った回線が表示されます。

③氏名

設定を行った際の氏名が表示されます。

④ステータス

対象回線の状況を示します。

- 正常完了 設定変更が正常に完了した状態です。
- 受付済 設定変更を受け付けた状態です。
- 処理中 設定変更処理中の状態です。
- 要求エラー 回線情報が一致せずエラーとなった状態です。

⑤利用停止機能

変更後の利用停止機能設定状況が表示されます。

⑥利用停止金額

変更前と変更後の利用停止金額が表示されます。

⑦通知要否

変更後の通知要否設定状況が表示されます。

⑧メールアドレス

変更後のメールアドレスが表示されます。

[戻る]を押下すると、「設定履歴参照」画面(図 4-1-1)に戻ることができます。

3 発信停止解除の履歴を参照する

「設定履歴参照」画面(図 4-1-1)にて、「操作内容」が「発信停止解除」となっている行のリクエスト No を押下すると、「設定履歴詳細(発信停止解除)」画面(図 4-3-1)が開き、発信停止解除の履歴を参照することができます。



図 4-3-1「設定履歴詳細(発信停止解除)」画面

①グループ名

解除を行った際のグループ名が表示されます。

②電話番号

同時に解除を行った回線が表示されます。

③氏名

解除を行った際の氏名が表示されます。

④ステータス

対象回線の状況を示します。

- 正常完了 解除設定が正常に完了した状態です。
- 受付済 解除設定を受け付けた状態です。
- 処理中 解除設定処理中の状態です。
- 反映待ち 解除設定の反映を待っている状態です。
- 要求エラー 回線情報が一致せずエラーとなった状態です。

[戻る]を押下すると、「設定履歴参照」画面(図 4-1-1)に戻ることができます。

Chapter 5

通知メールの送付履歴を参照する

通知メールの送付履歴を閲覧するためのメニューです。

1 画面構成

「一定額ストップサービス メインメニュー」画面(図 1-3-1)にて、[通知メール送付履歴参照]を押下してください。

「通知メール送付履歴参照」画面(図 5-1-1)が表示されます。

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス

通知メール送付履歴参照

ヘルプ

管理する電話番号単位で、通知メール送付履歴の情報を表示します。
※一度に履歴情報を参照可能な電話番号は10件までとなっております。

指定なし 検索 クリア 20件表示

対象者選択: 0件/50件

選択	No.	グループ名	電話番号	品名
<input type="checkbox"/>	1			
<input type="checkbox"/>	2			
<input type="checkbox"/>	3			
<input type="checkbox"/>	4			
<input type="checkbox"/>	5			
<input type="checkbox"/>	6			
<input type="checkbox"/>	7			
<input type="checkbox"/>	8			
<input type="checkbox"/>	9			
<input type="checkbox"/>	10			

戻る 決定

図 5-1-1「通知メール送付履歴参照」画面

■「通知メール送付履歴参照」画面構成

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス

通知メール送付履歴参照

ヘルプ ?

管理する電話番号単位で、通知メール送付履歴の情報を表示します。
※一度に履歴情報を参照可能な回線数は10件までとなっております。

4 [指定なし] 検索 クリア

5 [20件表示]

対象者選択: 0件/50件

選択	No.	① グループ名	② 電話番号	③ 氏名
<input type="checkbox"/>	1			
<input type="checkbox"/>	2			
<input type="checkbox"/>	3			
<input type="checkbox"/>	4			
<input type="checkbox"/>	5			
<input type="checkbox"/>	6			
<input type="checkbox"/>	7			
<input type="checkbox"/>	8			
<input type="checkbox"/>	9			
<input type="checkbox"/>	10			

戻る 決定

①グループ名

法人契約管理サイト管理メニュー「グループ管理」にて登録されたグループ名が表示されます。設定方法については法人契約管理サイト利用マニュアルをご参照ください。

②電話番号

一定額ストップサービスにご加入いただいている回線が表示されます。

③氏名

法人コンシェルサイト管理メニュー「回線情報管理」にて登録された氏名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイト利用マニュアルをご参照ください。

④検索欄

登録されている回線のうち、通知メールの送付履歴を参照したい回線の検索が可能です。

⑤表示件数変更

一画面に表示する回線数の変更が可能です。50件/100件/200件より選択できます。

2 通知メールの送付履歴を参照する

「通知メール送付履歴参照」画面(図 5-1-1)通知メールの送付履歴を参照したい回線の選択ボックスにチェックを入れます。

回線の選択が完了したら[決定]ボタンを押下します。

「通知メール送付履歴詳細」画面(図 5-2-1)が表示されます。

SoftBank 法人契約管理サイト

一定額ストップサービス

通知メール送付履歴詳細

通知された回線の通知メール送付履歴は以下のように表示されています。
各回線の履歴情報は最新の5件までを表示しております。

電話番号件数: 10件

No.	グループ名	電話番号	氏名	送信日時
1				2010/11/22 11:55:52
2				参照可能な履歴が残りません
3				2010/11/22 11:55:54
4				2010/11/22 11:55:55
5				2010/11/22 11:55:56
6				2010/11/22 11:55:57
7				2010/11/22 11:55:58
8				2010/11/22 11:55:59
9				2010/11/22 11:55:59
10				2010/11/22 11:56:00

戻る

図 5-2-1「通知メール送付履歴詳細」画面

[戻る]を押下すると、「通知メール送付履歴参照」画面(図 5-1-1)に戻ることができます。



注意

- 各回線の履歴情報は、最新 5 件まで表示されます。

Appendix

結果表示メッセージ早見表

法人コンシェルサイトに表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

1. 一定額ストップサービスの設定

処理結果	状況
対象の電話番号が選択されていません。	設定対象の回線が選択されていない場合に表示されます。 設定を行いたい回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる電話番号は 200 回線までです。	選択ボックスにチェックを入れた回線が 200 回線より多い場合に表示されます。 選択回線を 200 回線以下にしてください。
利用停止金額は 5~100 で入力してください。	「利用停止金額」が 5~100 (5,000 円から 10 万円) の範囲で入力されていない場合に表示されます。 規定の範囲内で入力してください。
利用停止金額は半角数字で入力してください。	「利用停止金額」が半角数字以外で入力されている場合に表示されます。 利用停止金額は半角数字で入力してください。
メールアドレスを入力してください。	「通知可否 (E メール)」を選択しているにも関わらず、メールアドレスが入力されていない場合に表示されます。 メールアドレスを半角英数字で入力してください。
メールアドレスの形式が不正です。入力した文字を再度ご確認ください。 例: aaa@portal.ne.jp	「メールアドレス」に不正な文字が入力されている場合に表示されます。 入力内容をご確認ください。
メールアドレスは 100 文字以内で入力してください。	「メールアドレス」が 100 文字を超えて入力されている場合に表示されます。 100 文字以内の半角英数字で入力してください。
変更された項目がありません。	選択ボックスにチェックが入っている回線について、変更された項目がない場合に表示されます。 変更する場合は入力内容を確認してください。 変更しない場合は選択ボックスのチェックを外してください。
電話番号を入力してください。	電話番号が入力されていない場合に表示されます。 電話番号を入力してください。
存在しない電話番号です。	電話番号が存在しない場合に表示されます。 該当の電話番号を除外してください。
電話番号が重複しています。	同一の電話番号が複数存在する場合に表示されます。

	重複している電話番号を削除してください。
利用停止機能を入力してください。	利用停止機能が入力されていない場合に表示され ます。
	利用停止機能を入力してください。
利用停止機能の設定内容に誤り があります。	利用停止機能の入力内容に誤りがある場合に表示さ れます。
	入力内容を確認してください。
現在、ご利用できない電話番号で す。	設定を行うことができないステータスの回線が選択さ れた場合に表示されます。
	対象回線の選択ボックスのチェックを外してください。
データ連携中の為、処理を行うこ とが出来ません。しばらくたってか ら操作を行ってください。	情報更新中のため設定を行うことができない場合に表 示されます。
	しばらく経ってから再度設定を行ってください。
指定したファイルがありません。 「参照」ボタンを押下し、該当ファ イルを選択してから「確認画面へ」ボ タンを押下してください。	一括アップロードにおいて、アップロードするファイルが 選択されていない場合に表示されます。 [参照...]を押下してアップロード対象ファイルを選択して ください。
アップロードできるファイル形式は 「CSV 形式」のみとなっております。 再度、ファイル形式をご確認ください。	一括アップロードにおいて、CSV 形式以外のファイルが 選択された場合に表示されます。 CSV ファイル形式でアップロードしてください。
一括でアップロードできる CSV ファ イル内のデータ件数は、1000 件ま です。 再度、ファイルのデータ件数を確 認し、1000 件以内にしてからアッ プロードしてください。	一括アップロードにおいて、データ件数が 1,000 件を超 える場合に表示されます。 1,000 件以内に修正し、再度アップロードしてください。
ファイル内のフォーマットが不正で す。 ファイル内容を確認の上、再度登 録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードにおいて、ファイルレイアウトに沿って いない情報が入力された場合に表示されます。 一括アップロードファイルの 6~11 行目にファイルレイ アウトが記載されていますので、ご確認の上修正してく ださい。
電話番号が設定されていません。 ファイル内容を確認の上、再度登 録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードにおいて、電話番号(A 列)が設定さ れていないにも関わらず B 列以降に情報が入力されて いる場合に表示されます。 対象の電話番号を入力してください。
電話番号の設定内容に誤りがあり ます。 ファイル内容を確認の上、再度登 録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードにおいて、「電話番号」(A 列)の入力 内容にファイルレイアウトに沿っていない情報が入力さ れた場合に表示されます。 一括アップロードファイルの 6 行目にファイルレイアウト が記載されていますので、ご確認の上修正してくださ い。
存在しない電話番号が設定されて います。 ファイル内容を確認の上、再度登	一括アップロードにおいて、請求先番号内にはない電話 番号が入力された場合に表示されます。

録作業をお願いします。(XX 件目) 電話番号が重複しています。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	該当行を削除してください。 一括アップロードにおいて、ファイル内に同一の電話番号が複数行存在する場合には表示されます。 重複している行を削除してください。
サービスに未加入の電話番号が設定されています。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードにおいて、一定額ストップサービスにご加入いただいていない回線の電話番号が入力された場合に表示されます。
利用停止機能が設定されていません。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	該当行を削除してください。 一括アップロードにおいて、「利用停止機能」(B 列)が空欄の場合に表示されます。
利用停止機能の設定内容に誤りがあります。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	「利用停止機能」は必須項目ですので、ファイルレイアウトに沿って入力してください。 一括アップロードにおいて、「利用停止機能」(B 列)の入力内容にファイルレイアウトに沿っていない情報が入力された場合に表示されます。
利用停止金額が設定されていません。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードファイルの 7 行目にファイルレイアウトが記載されていますので、ご確認の上修正してください。 一括アップロードにおいて、「利用停止機能」(B 列)にて利用する(1)を選択しているにも関わらず「利用停止金額」(C 列)が入力されていない場合に表示されます。
利用停止金額の設定内容に誤りがあります。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	「利用停止機能」を利用する場合、「利用停止金額」は必須項目ですので、ファイルレイアウトに沿って入力してください。 一括アップロードにおいて、「利用停止金額」(C 列)の入力内容にファイルレイアウトに沿っていない情報が入力された場合に表示されます。
通知要否(SMS)の設定内容に誤りがあります。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードファイルの 8 行目にファイルレイアウトが記載されていますので、ご確認の上修正してください。 一括アップロードにおいて、「通知要否(SMS)」(D 列)の入力内容にファイルレイアウトに沿っていない情報が入力された場合に表示されます。
通知要否(Eメール)の設定内容に誤りがあります。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードファイルの 9 行目にファイルレイアウトが記載されていますので、ご確認の上修正してください。 一括アップロードにおいて、「通知要否(Eメール)」(E 列)の入力内容にファイルレイアウトに沿っていない情報が入力された場合に表示されます。
メールアドレスが設定されていません。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードファイルの 10 行目にファイルレイアウトが記載されていますので、ご確認の上修正してください。 一括アップロードにおいて、「通知要否(Eメール)」(E 列)にて通知する(1)を選択しているにも関わらず「メールアドレス」(F 列)が入力されていない場合に表示され

録作業をお願いします。(XX 件目)	ます。 Eメールで通知する場合、「メールアドレス」は必須項目ですので、ファイルレイアウトに沿って入力してください。
メールアドレスの設定内容に誤りがあります。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードにおいて、「メールアドレス」(F 列)の入力内容にファイルレイアウトに沿っていない情報が入力された場合に表示されます。 一括アップロードファイルの 11 行目にファイルレイアウトが記載されていますので、ご確認の上修正してください。
変更された項目がありません。 ファイル内容を確認の上、再度登録作業をお願いします。(XX 件目)	一括アップロードにおいて、変更された項目がない電話番号が存在する場合に表示されます。 変更する場合は入力内容をご確認ください。 変更しない場合は対象回線の行を削除してください。

2. 発信停止解除の設定

処理結果	状況
対象の電話番号が選択されていません。	対象の回線が選択されていない場合に表示されます。 発信停止の解除を行いたい回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる電話番号は 200 回線までです。	選択ボックスにチェックを入れた回線が 200 回線より多い場合に表示されます。 選択回線を 200 回線以下にしてください。
サービス中の電話番号です。	発信停止していないステータスの回線が選択された場合に表示されます。 対象回線の選択ボックスのチェックを外してください。
データ連携中の為、処理を行うことが出来ません。しばらくたってから操作を行ってください。	情報更新中のため設定を行うことができない場合に表示されます。 しばらく経ってから再度設定を行ってください。

3. 設定履歴参照

処理結果	状況
参照可能な操作履歴はありません。	一定額ストップサービスの設定及び発信停止解除の設定を行っていない場合に表示されます。 一定額ストップサービスの設定及び発信停止解除の設定を行った後ご参照ください。

4. 通知メール送付履歴参照

処理結果	状況
対象者が選択されていません。	対象の回線が選択されていない場合に表示されます。 通知メールの送付履歴を参照したい回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる対象者は 10 名までです。	選択ボックスにチェックを入れた回線が 10 回線より多い場合に表示されます。

選択された回線の履歴情報はあり ません。	選択回線を 10 回線以下にしてください。 選択された回線全てに通知メールの送付履歴が存在 しない場合に表示されます。
-------------------------	---

通知メールが送付された後ご参照ください。
