

法人コンシェルサイト

SIMロック解除管理

利用マニュアル

3.5版

Chapter 01 SIMロック解除管理について

- | | | |
|---|--|-----|
| 1 | SIMロック解除管理とは | P.2 |
| 2 | 法人コンシェルサイトにてSIMロック解除の申請がおこなえる製品の条件について | P.2 |
| 3 | ご利用上の注意 | P.3 |

Chapter 02 SIMロック解除のメニュー

- | | | |
|---|-------------------|-----|
| 1 | 法人コンシェルサイトにログインする | P.4 |
| 2 | SIMロック解除管理を選択する | P.4 |
| 3 | サービスメニューの説明 | P.5 |

Chapter.03 SIMロック解除を申請する

- | | | |
|---|---------------------------------|------|
| 1 | SIMロック解除申請メニュー | P.6 |
| 2 | メニューからSIMロック解除を申請する | P.7 |
| 3 | CSVファイルをアップロードしてSIMロック解除を一括申請する | P.14 |

Chapter.04 SIMロック解除コードを確認する

- | | | |
|---|-------------------------|------|
| 1 | SIMロック解除を申請後、解除コードを確認する | P.17 |
| 2 | SIMロック解除コードをダウンロードする | P.18 |

Chapter.05 SIMロック解除コードを通知する

- | | | |
|---|------------|------|
| 1 | 解除コードを通知する | P.19 |
|---|------------|------|

Appendix 解除申請履歴/解除キー参照画面でのSIMロック解除ステータス

- | | | |
|---|------------------------|------|
| 1 | 申請した製品のSIMロック解除状態を確認する | P.20 |
|---|------------------------|------|

1 SIMロック解除管理とは

SIMロック解除管理とは、ソフトバンクでご購入された製品がSIMロックされている場合、ロックの解除を申請できる専用メニューです。SIMロックの解除を申請するには、一定の条件を満たす必要があります。また、ソフトバンクの通信契約もご契約されている場合、発行されたロック解除コードを製品利用者にメールで通知することができます。

2 法人コンシェルサイトにてSIMロック解除の申請がおこなえる製品の条件について

SIMロックの解除には、特定の条件を満たしている必要があります。SIMロック解除の条件につきましては[ホームページ](#)でご確認ください。

ホームページに掲載された条件を満たす場合であっても、以下の条件に一致する製品をお使いの場合やご契約内容の場合はSIMロックを解除できない場合がございます。

- 本メニューからSIMロック解除を申請するには、2015年5月以降に発売されたSIMロック解除の対応機種である必要があります。
- 該当製品が、盗難等の理由によりネットワーク利用制限をご申告されている場合はSIMロック解除を申請できません。
- 該当製品をレンタルでご契約頂いている場合はSIMロック解除を申請できません。
- 機種契約番号のない製品をご利用頂いており、かつ、通信契約がすでにご解約されている場合は本メニューからSIMロック解除を申請できません。
- ソフトバンク以外でご購入された中古製品である場合、本メニューからSIMロック解除を申請できません。

- 「SIMロック解除管理」のご利用のあたっては[法人コンシェルサイトご利用規約](#)への同意が必要です。法人コンシェルサイトについては[法人コンシェルサイト 管理者マニュアル](#)（推奨動作環境を含む）をご確認ください。
- SIMロック解除サービスについては[ホームページ](#)をご確認ください。
- SIMロック解除の対象製品は[こちらのドキュメント](#)をご確認ください。
- SIMロック解除方法は[ホームページ](#)でご確認ください。
- 通信契約をご解約頂いている場合、法人コンシェルサイトでは申請頂けない場合がございます。
- 21時以降の解除申請は翌日扱いとなります。
- 法人コンシェルサイトでは、対象製品に対して実際に解除操作が完了しているかどうかは確認はできません。
- SIMロック解除ステータスがSIMロック解除申請日から約3日以上経過しても申請済みにならない、もしくは申請済みにも関わらず対象製品の解除ができなかった場合、[ビジネスコールセンター](#)までお問い合わせください。
- 製品にネットワーク利用制限がかかっている場合、SIMロック解除申請は行えません。ネットワーク利用制限がかかっているか否かは[ウェブサイト](#)からご確認くださいませ。
- Android™スマートフォン（Google Pixel等の一部製品を除く）の場合は解除コードが発行されます。製品にソフトバンク以外の通信会社のSIMを挿入した際に解除コードを入力することで解除が完了致します。
- iPhoneまたはiPadご利用の場合、申請完了後はApple社の専用サーバーへデータ連携され、解除コードは発行されません。
- Google Pixelご利用の場合、申請完了後はGoogle社の専用サーバーからインターネットを介して自動解除され、解除コードは発行されません。
- SIMロック未解除端末の修理交換によってIMEIが変更になる場合は、修理交換完了の翌日以降にSIMロック解除の申請が可能になります。
- すでにSIMロック解除が完了している製品を修理交換された場合、再申請が必要です。ただし、Apple社製品をご利用の場合、修理交換が完了し交換後の製品がインターネットに接続されると後、約1日程度でApple社の専用サーバーに自動反映されます。

1 法人コンシェルサイトにログインする

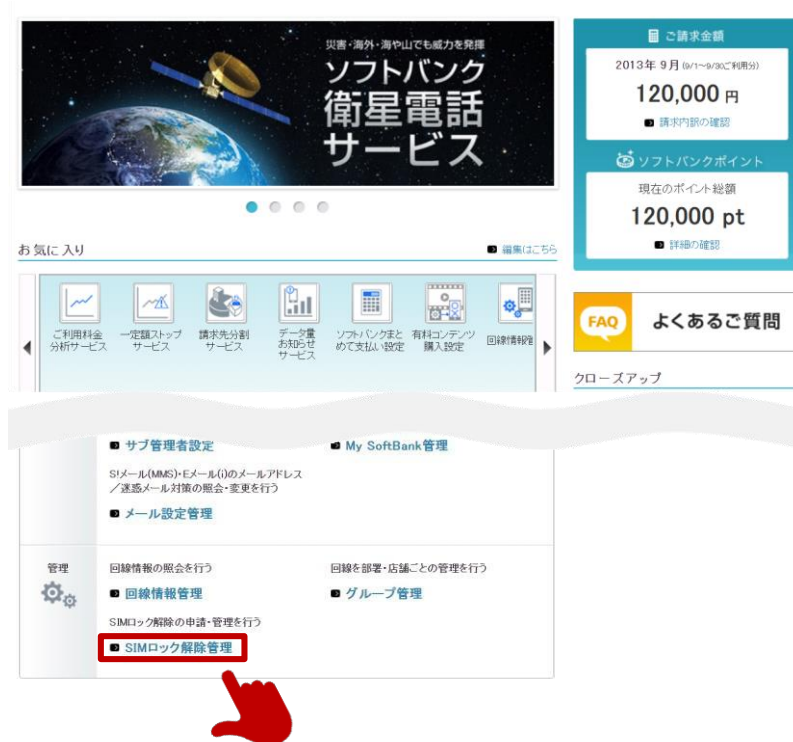
SIMロック解除を申請するには、[法人コンシェルサイト](#)にログインする必要があります。



法人コンシェルサイトのアカウントをお持ちでない場合は、ご契約中の電話番号または、機種契約番号を用いてアカウントを新規登録をおこなってください。
新規登録の手順については[法人コンシェルサイト 利用マニュアル](#)をご確認ください。

2 SIMロック解除管理を選択する

法人コンシェルサイトにログインしたら、メニュー一覧から「SIMロック解除管理」を選択します。



SIMロック解除管理のメニュー一覧と説明です。

サービスメニュー

■ SIMロック解除管理

ソフトバンクでご契約した端末のSIMロック解除申請や、発行されたSIMロック解除キーの通知を行います。

解除申請

SIMロック解除を申請します。
※解約済回線の端末は法人コンシェルサイトでは申請できません。
※21時以降の解除申請は翌日扱いとなる場合があります。

・次へ

解除申請履歴／解除キー参照

SIMロック解除の申請状況、申請履歴、発行済みのSIMロック解除キーを確認します。
※iPhone/iPad/Google Pixel 3/Google Pixel 3 XLにはSIMロック解除キーはありません。

・次へ

解除キー通知

対象回線へ発行済みのSIMロック解除キーをメールで送信します。
※iPhone/iPad/Google Pixel 3/Google Pixel 3 XLにはSIMロック解除キーはありません。

・次へ

解除キー通知履歴

解除キー通知メールの送信状況、送信履歴を確認します。

・次へ

関連情報

- [利用マニュアル](#)
- [利用規約](#)
- [ヘルプ](#)
- [SIMロック解除について](#)
- [SIMロック解除 対象 端末](#)

注意

- SIMロック解除方法は端末により異なります [解除方法](#)

お問い合わせ

- [ソフトバンクがサポートしている端末](#)

SIMロックの解除を申請するメニューです。メニュー上で製品を1台ずつ指定して申請する、または、CSVで一括申請することができます。

申請状況や申請結果を確認することができるメニューです。過去93日間の履歴を確認できます。

発行した解除コードをメールで通知します。

メールの通知履歴です。

SIMロック解除申請メニュー

本メニューではSIMロック解除の申請できます。
 申請には、メニュー上で製品を指定して1台ずつ申請する方法と、CSVファイルに申請したいIMEIのリストを一括でアップロードして申請する方法があります。

SIMロック解除管理

SIMロック解除管理メニュー

ヘルプ

解除申請



端末を指定してSIMロック解除申請します。

◆一括アップロードによる申請

SIMロック解除をしたい製造番号 (IMEI) リストをCSVで作成し、アップロードすることでSIMロック解除を一括で申請できます。機種変更より前にご購入頂いた製品についても、申請できる場合があります。
 申請に必要なCSVファイルのフォーマットは[こちら](#)

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

CSVファイルで一括で申請する

◆端末リストから選択

製造番号 (IMEI) リストから選択してSIMロック解除を申請します。

最新情報更新

最新情報更新

更新日時: XXXX/XX/XX XX:XX

指定なし

検索

クリア

50件表示

対象回線件数: 5件

選択	No.	ブランド名	製造番号 (IMEI)	機種別の番号	機種名	電話番号
<input type="radio"/>	1	所属なし	3500000000000000		iPhone	090-XXXX-XXXX
<input type="radio"/>	2	所属なし	3500000000000000	021-XXXX-XXXX	iPhone	090-XXXX-XXXX
<input type="radio"/>	3	所属なし	3500000000000000	021-XXXX-XXXX	iPhone	090-XXXX-XXXX
<input type="radio"/>	4	所属なし	3500000000000000	021-XXXX-XXXX	iPhone	090-XXXX-XXXX
<input type="radio"/>	5	所属なし	3500000000000000	021-XXXX-XXXX	iPhone	090-XXXX-XXXX

対象回線件数: 5件

戻る

次へ

現在の申請結果をCSVファイルでダウンロードできます。

ダウンロード

製品を選択して1台ずつ申請する



メニュー上で申請する場合と、一括で申請する場合で解除できる条件が一部異なります。
 2019年10月以前にご購入された製品の場合、機種変更をした製品はメニュー上に表示されませんがCSVファイルで一括申請をすることができます。
 CSVでファイルで一括申請をおこなう場合、IMEI申告機能（後述）が無効となりますので、申告するIMEIがある場合はメニュー上で1台ずつ申請してください。
 2019年10月以前にご購入されて、かつ、通信契約がすでに解約してしまった製品の場合、法人コンシェルサイトからロック解除を申請することができません。ロック解除をおこなう場合はお近くのソフトバンクショップへお持ちください。
 ただし、解約からお時間が経過している場合、ショップでも解約できないことがございますので予めご了承ください。
 2019年10月以降にご購入され、機種契約番号のある製品につきましては原則、ご解約はございません。

2 メニューからSIMロック解除を申請する

端末リストから、お使いの製品を選択してSIMロック解除をおこないます。

手順1

「最新情報に更新」ボタンを選択します。
更新が完了するとSIMロック解除ステータスが更新されます。

◆端末リストから選択

製造番号 (IMEI) リストから選択してSIMロック解除を申請します。

表示項目変更 最新情報に更新 更新日時: XXXX/XX/XX XX:XX

指定なし 検索 クリア 50件表示

対象回線件数: 5件

選択	No.	グループ名	製造番号 (IMEI)	SIMロック解除ステータス	SIMロック解除キー	SIMロック解除可能日
<input type="radio"/>	1	所属なし	3500000000000000	申請済		20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	2	所属なし	3500000000000000	申請可能		20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	3	所属なし	3500000000000000	申請済み	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	-
<input type="radio"/>	4	所属なし	3500000000000000	申請済み	-	20
<input type="radio"/>	5	所属なし	3500000000000000	申請済み	-	20

対象回線件数: 5件

戻る 次へ

解除ステータス		ステータスの説明
申請済み		すでに解除申請が完了しています。製品に他社SIMを挿入してロックを解除してください。（※1）
申請中		解除の申請中です。翌日以降、履歴から解除状況を確認してください。
申請可能	購入日から101日が経過	解除条件①（※2）を満たしている状態です。本メニューからロック解除を申請することができます。
	完済	解除条件②（※2）を満たしている状態です。本メニューからロック解除を申請することができます。
	前回解除日から101日が経過	解除条件③（※2）を満たしている状態です。本メニューからロック解除を申請することができます。
申請不可	解除期間外	解除条件（※2）を満たしていません。解除可能日をご確認ください。

※1：2021年5月12日以降に製品を購入された場合、購入時の窓口によりすでに解除手続きが実施済みの場合があります。その場合は「申請済み」と表示され、本機能の利用は不要となります。

※2：以下のいずれかの条件を満たしている場合は「申請可能」となります。

- ①製品購入から101日経過している場合
- ②クレジットカード払いもしくは一括払いで製品を購入された場合
- ③前機種でのSIMロック解除から101日経過している場合

※3：解約済みの場合や中古製品についてはリストに表示されません。
（「最新情報に更新」を押下後にリストをご確認ください）

2 メニューからSIMロック解除を申請する

端末リストから、お使いの製品を選択してSIMロック解除をおこないます。

手順2 申請したい製品のラジオボタンを選択して「次へ」を選択します。

◆端末リストから選択

製造番号 (IMEI) リストから選択してSIMロック解除を申請します。

表示項目変更 最新情報へ更新 更新日時: XXXX/XX/XX XX:XX

指定なし 検索 クリア 50件表示

対象回線件数: 5件

選択	No.	グループ名	製造番号 (IMEI)	SIMロック解除ステータス	SIMロック解除キー	SIMロック解除可能日
<input type="radio"/>	1	所属なし	3500000000000000	申請中		20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	2	所属なし	3500000000000000	申請中		20XX/XX/XX
<input type="radio"/>	3	所属なし	3500000000000000	申請済み	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	-
<input type="radio"/>	4	所属なし	3500000000000000	申請済み	-	-
<input type="radio"/>	5	所属なし	3500000000000000	申請済み	-	-

対象回線件数: 5件

戻る 次へ



メニュー上で表示される各項目の説明です。

項目	内容
グループ名	グループ管理で設定したグループ名が表示されます。
製造番号(IMEI)	ご契約中の製品番号が表示されます。
機種契約番号	製品の機種契約番号が表示されます。
機種名	製品の機種名が表示されます。
電話番号	機種契約と通信契約をセットでご契約頂いている場合に表示されます。
SIMロック解除ステータス	製品のSIMロック解除状態が表示されます。
SIMロック解除キー	Android™スマートフォンの場合、解除コードが表示されます。
端末購入日	製品を購入した日が表示されます。
端末代金精算日	割賦代金の完済日が表示されます。一括払いで購入された場合も含まれます。
前回のロック解除受付日	前製品でSIMロックの解除をした日が表示されます。
SIMロック解除可能日	ロック解除申請が可能になる日が表示されます。
SIMロック解除申請受付番号	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請受付番号が表示されます。
SIMロック申請受付日時	すでに申請済みまたは申請中の場合、受付した日時が表示されます。
SIMロック解除申請管理者	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請を行った管理者が表示されます。
SIMロック解除申請管理者ID	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請を行った管理者のIDが表示されます。
SIMロック解除申請完了日時	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請が完了された日時が表示されます。
その他	その他、回線情報管理で、利用者の氏名、部署名、メールアドレス等を登録しておく付随情報として表示されます。

2 メニューからSIMロック解除を申請する

手順3

同意事項を確認のうえ同意頂ける場合は「上記の内容に同意します」にチェックして「申請する」ボタンを選択します。

SIMロック解除管理

[>>SIMロック解除管理サービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

解除申請



50件表示 ▼

対象回線件数 1 件

No.	グループ名	製造番号(IMEI)	機種契約番号	機種名	電話番号	氏名
1	所屬なし	3500000000000000	021-XXXX-XXXX	iPhone	080-XXXX-XXXX	

上記製造番号(IMEI)のSIMロック解除の申請を行います。

- SIMロック解除手数料は無料です。
- SIMロック解除をする場合はお客さまがご利用予定のソフトバンク以外のSIMカードが必要です。
- ほかの携帯電話会社のSIMカードを挿入して使用する場合に起因する事象などについて、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 解約後の回線についてSIMロック解除キーの履歴は保持しません。お客さまにてあらかじめSIMロック解除キーの保管をお願い致します。
- その他 [注意事項](#)

以上のことに同意いただけましたら、下のチェックボックスを有効にし、申請するを押下してください。

 上記の内容に同意します

戻る

申請する



ご注意

申請するを選択すると、ロック解除できる条件を満たしているかをチェックします。申請できる条件に満たない場合はエラーメッセージが表示されます。エラーが表示された場合は、上部に配置されている「>>SIMロック解除管理サービスメニューへ」リンクからサービスメニューに戻ってください。

機種変更前の情報が確認できない場合、IMEI情報の入力を求めることがあります。過去にお使い頂いていたソフトバンク製品がある場合IMEIを申告頂くことができます。

過去機種をお持ちでない場合はキャンセルを選択した後、上部に配置されている「>>SIMロック解除管理サービスメニューへ」リンクからサービスメニューに戻ってください。

同意事項にご同意頂けない場合は、ロック解除を申請できません。

2 メニューからSIMロック解除を申請する

手順4

IMEI入力ポップアップが表示された場合、過去にお使い頂いていたソフトバンク製品を申告できます。もし、過去にお使いのソフトバンク製品がある場合は、インプットボックスに15桁のIMEIを登録してください。ソフトバンクの製品を初めてお使いの場合は「ない」を選択してください。

SIMロック解除管理

解除申請

STEP 1 申請する端末を選ぶ

STEP 2 申請内容を確認する

STEP 3 完了

過去にSIMロックの解除を行ったことがありますか？
解除を行ったことがある場合は、該当製品の製造番号 (IMEI) を入力してください。

いい いい

上記製造番号(IMEI)のSIMロック解除の申請を行います。

- SIMロック解除手数料は無料です。
- SIMロック解除をする場合はお客さまがご利用予定のソフトバンク以外のSIMカードが必要です。
- ほかの携帯電話会社のSIMカードを挿入して使用する場合に起因する事象などについて、当社に故意または重大過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 解除後の回線についてSIMロック解除キーの履歴は保持しません。お客さまにてあらかじめSIMロック解除キーの保管をお願い致します。
- その他 [注意事項](#)

以上のご同意いただけましたら、下のチェックボックスを有効にし、申請するを押下してください。

上記の内容に同意します

戻る 申請する



ご注意

IMEIをご登録頂いた場合、該当製品のご契約情報や、過去のSIMロック解除実績をチェック致します。ご登録頂いた製品のご契約内容が同一契約者と認められない場合はエラーになります。ご申請頂く製品と、ご登録頂いた製品の請求先が一致する場合に同一契約者とみなします。ご契約頂いている法人名義が同一でも請求先が異なる場合は異なる契約者とみなしますのでご注意ください。初めてソフトバンク製品をご利用頂いてる（過去製品をお持ちでない）場合は、購入から101日経過するまで解除はできませんので、「ない」を選択してください。同意事項にご同意頂けない場合は、ロック解除を申請できません。

2 メニューからSIMロック解除を申請する

手順5

解除条件を満たさない場合エラーが表示されます。
「>>SIMロック解除管理サービスメニューへ」からサービスメニューに戻ってください。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

解除申請



SIMロックを解除できませんでした。
ご購入いただいた製品は20xx/xx/xxから解除いただけるようになります。

50件表示 ▼

対象回線件数 1 件

No.	グループ名	製造番号(IMEI)	機種別の製品	機種名	電話番号	氏名
1	所属なし	3500000000000000	021-XXXX-XXXX	iPhone	0X0-XXXX-XXXX	

上記製造番号(IMEI)のSIMロック解除の申請を行います。

- SIMロック解除手数料は無料です。
- SIMロック解除をする場合はお客さまがご利用予定のソフトバンク以外のSIMカードが必要です。
- ほかの携帯電話会社のSIMカードを挿入して使用する場合に起因する事象などについて、当社に故意または重大失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 解約後の回線についてSIMロック解除キーの履歴は保持しません。お客さまにてあらかじめSIMロック解除キーの保管をお願い致します。
- その他 [注意事項](#)

以上のことに同意いただけましたら、下のチェックボックスを有効にし、申請するを押下してください。

 上記の内容に同意します

戻る

申請する

2 メニューからSIMロック解除を申請する

エラーメッセージの一覧と説明です。

エラーメッセージ	内容
ご選択いただいた製品はSIMロック解除できない製品です。	SIMロックが解除できる製品ではありません。
お客さまのご契約内容ではご利用いただけません。	お客さまがご契約された製品ではございません。
ご選択いただいた製品は停止されています。	ご契約中の通信契約が停止されているか、または、お支払いの滞納などにより解除申請が許可されていません。
レンタルでご契約いただいている製品はSIMロックを解除できません。	レンタルでご契約 の製品はSIMロック解除できません。
SIMロックを解除できませんでした。ご選択いただいた製品はXXXX/XX/XXから解除いただけるようになります。	SIMロックを解除できる条件を満たしていません。解除できる条件については ホームページ でご確認ください。
ご入力いただいた製品は、お客さまの契約された製品ではございません。	ご申請される製品と、ご登録頂いた製品の契約内容が異なります。移動機物品販売(一括)でご購入されている場合はご契約内容が異なる場合がございます。
ご入力いただいた製品は停止されています。	ご登録頂いた製品は、お支払いの滞納などにより解除申請が許可されていません。

2 メニューからSIMロック解除を申請する

手順6

申請を受け付けました。
申請受領後、解除コードが発行されるまでしばらくお時間がかかりますのでしばらくお待ちください。
コードの発行は翌日以降になる場合もあります。申請履歴から申請状況をご確認頂けます。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

解除申請



SIMロック解除を申請しました。

OK

3

CSVファイルをアップロードしてSIMロック解除を一括申請する

CSV形式でIMEIリストを作成、アップロードして複数台の製品を一括で申請します。

手順1 アップロードするCSVフォーマットをダウンロードします。

◆一括アップロードによる申請

SIMロック解除をしたい製造番号(IMEI)リストをCSVで作成し、アップロードすることでSIMロック解除を一括で申請できます。機種変更より前にご購入頂いた製品についても、申請できる場合があります。
申請に必要なCSVファイルのフォーマットは[こちら](#)




ご注意

フォーマットはsimlock.csvというファイル名でダウンロードされます。フォーマットのファイル名称は変更せず、内容のみを編集してご利用ください。文字コードを変更すると読み込みエラーになる場合がありますのでダウンロードしたままのコードでご利用ください。

手順2 CSVファイルを編集して、申請したいIMEIを入力します。



ご注意

一度に申請できるのは最大1,000台までです。1,000台を超える場合はファイルを分けて、別々に申請してください。
IMEIを入力される前に製品のIMEIとあっているか事前にご確認ください。IMEIの確認方法については各製品のユーザーガイドまたは、[FAQ](#)をご確認ください。
ご入力頂いたIMEIが間違っていたり、重複している場合にはファイルチェック後にエラーが表示されます。
CSVの編集はメモ帳をご利用ください。Microsoft® Office Excel等をご利用の場合、数字列が自動補正されてしまう場合があります。

CSVファイルをアップロードしてSIMロック解除を一括申請する

CSV形式でIMEIリストを作成、アップロードして複数台の製品を一括で申請します。

手順3 CSVファイルをアップロードします。

◆一括アップロードによる申請

SIMロック解除をしたい製造番号(IMEI)リストをCSVで作成し、アップロードすることでSIMロック解除を一括で申請できます。機種変更より前にご購入頂いた製品についても、申請できる場合があります。
申請に必要なCSVファイルのフォーマットは[こちら](#)

ファイルを選択



手順4

同意事項を確認のうえ同意頂ける場合は「上記の内容に同意します」にチェックして「申請する」ボタンを選択します。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ

解除申請



50件表示

対象件数 4 件

No.	製造番号(IMEI)	ファイルチェック結果
1	3500000000000001	OK
2	3500000000000002	OK
3	3500000000000003	OK
4	3500000000000004	OK

上記製造番号(IMEI)のSIMロック解除の申請を行います。

- SIMロック解除手数料は無料です。
- SIMロック解除をする場合はお客さまがご利用予定のソフトバンク以外のSIMカードが必要です。
- ほかの携帯電話会社のSIMカードを挿入して使用する場合に起因する事象などについて、当社に故意または重大失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 解約後の回線(についてSIMロック解除キーの履歴は保持しません。お客さまにてあらかじめSIMロック解除キーの保管をお願い致します。
- その他 [注意事項](#)

以上のことに同意いただけましたら、下のチェックボックスを有効にし、申請するを押下してください。

上記の内容に同意します

戻る

申請する



CSVで一括申請をおこなった場合は、申請を受付けした後にロック解除できる条件を満たしているかをチェックします。条件を満たさない製品が含まれる場合には受領後に申請履歴にて失敗結果をお伝え致します。

一括申請をおこなった場合、IMEIを入力して過去にお使いの製品を自己申告することができません。ご申告する製品がある場合はメニューから申請ください。

手順5

申請を受け付けました。
申請受領後、解除コードが発行されるまでしばらくお時間がかかりますのでしばらくお待ちください。
コードの発行は翌日以降になる場合もあります。申請履歴から申請状況をご確認頂けます。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

解除申請



SIMロック解除を申請しました。

OK

1 SIMロック解除を申請後、解除コードを確認する

SIMロックの解除コードが発行されると、端末リストに反映されます。リストに反映された解除コードをCSVファイルでダウンロードすることができます。

SIMロック解除管理 SIMロック解除管理サービスメニューへ

ヘルプ ?

解除申請履歴／解除キー参照

ダウンロード

SIMロック解除
申請受付日時

から

まで

絞り込み 指定なし

検索 クリア

50件表示

受付件数 18件

No.	グループ名	製造番号 (IMEI)	SIMロック解除 申請受付日時	SIMロック解除 完了日時	SIMロック 解除キー
2		350000000000000	20XX/XX/XX XX:XX		XXXXXXXXXX-XXXXXXXX
3		350000000000000	20XX/XX/XX XX:XX	20XX/XX/XX XX:XX	XXXXXXXXXX-XXXXXXXX
4		350000000000000	20XX/XX/XX XX:XX	20XX/XX/XX XX:XX	-
5	所屬なし	350000000000000	20XX/XX/XX XX:XX	20XX/XX/XX XX:XX	XXXXXXXXXX-XXXXXXXX

受付件数 18件

戻る

メニュー上で表示される各項目の説明です。

項目	内容
グループ名	グループ管理で設定したグループ名が表示されます。
製造番号(IMEI)	ご契約中の製品番号が表示されます。
機種契約番号	製品の機種契約番号が表示されます。
機種名	製品の機種名が表示されます。
電話番号	機種契約と通信契約をセットでご契約頂いている場合に表示されます。
SIMロック解除ステータス	製品のSIMロック解除状態が表示されます。 (ステータスの詳細はAppendixをご参照ください。)
SIMロック解除申請受付番号	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請受付番号が表示されます。
SIMロック解除申請受付日時	すでに申請済みまたは申請中の場合、受付した日時が表示されます。
SIMロック解除完了日時	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請が完了された日時が表示されます。
SIMロック解除キー	Android™スマートフォンの場合、解除コードが表示されます。
SIMロック解除申請管理者	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請を行った管理者が表示されます。
SIMロック解除申請管理者ID	すでに申請済みまたは申請中の場合、申請を行った管理者のIDが表示されます。



ご注意

iPhoneまたはiPadご利用の場合、申請完了後はApple社の専用サーバーへデータ連携され、解除コードは発行されません。
Google Pixelご利用の場合、申請完了後はGoogle社の専用サーバーを介して解除され、解除コードは発行されません。
CSVで一括申請をおこなった結果、ロック解除の条件を満たさない場合は申請不可として履歴に印字されます。
SIMロックの解除コードが発行される、または専用サーバーに連携されるまでには1日程度かかる場合があります。申請後は翌日以降に履歴をご確認ください。
申請履歴は93日間表示されます。

2 SIMロック解除コードをダウンロードする

SIMロックの解除コードが発行されると、端末リストに反映されます。リストに反映された解除コードをCSVファイルでダウンロードすることができます。

◆端末リストから選択

製造番号(IMEI)リストから選択してSIMロック解除を申請します。

更新日時:XXXX/XX/XX XXXXX

検索

50件表示

対象登録件数: 5件

No.	IMEI	製造番号	SIMロック解除	SIMロック	SIMロック
1	0000000000000000	0000000000000000	申請済	0000000000000000	20XX/XX/XX
2	0000000000000000	0000000000000000	申請済	0000000000000000	20XX/XX/XX
3	0000000000000000	0000000000000000	申請済	0000000000000000	20XX/XX/XX
4	0000000000000000	0000000000000000	申請済	0000000000000000	20XX/XX/XX
5	0000000000000000	0000000000000000	申請済	0000000000000000	20XX/XX/XX

対象登録件数: 5件

戻る 進む

現在の申請結果をCSVファイルでダウンロードできます。

ダウンロード




ご注意

最後に更新されたデータがダウンロードされますので、しばらく更新をおこなっていない場合、最新ではない情報がダウンロードされます。ダウンロードをおこなう前に「最新情報に更新」ボタンを実行して、同期が完了してからダウンロードしてください。

解除コードを通知する

通信契約とセットでご契約頂いている場合、登録しているメールアドレス宛に解除コードを通知できます。通知するメールアドレスの登録は回線情報管理メニューよりおこなってください。

手順1

メール通知する電話番号を選択して「次へ」を選択します。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ

解除キー通知



通知する対象回線を選択します。
 ※携帯メールアドレスの変更は「[回線情報管理](#)」で行います。
 ※選択可能件数は最大5,000件

50件表示

対象回線選択: 0件/11件

選択	No.	グループ名	電話番号	SIMロック解除キー	氏名
<input type="checkbox"/>	1	所属なし	010-XXXX-XXXX	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX	

対象回線選択: 0件/11件



手順2

通知先とメールアドレスがっているか確認し「通知する」を選択します

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ

解除キー通知



以下の回線にSIMロック解除キーを通知します。

50件表示

対象回線件数 55件

No.	グループ名	電話番号	SIMロック解除キー	氏名	携帯メールアドレス
1		010-XXXX-XXXX	XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX		xxxx@softbank.co.jp



手順3

メール通知を受け付けました。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

解除キー通知



受付が完了しました。
送信状況は通知履歴から確認できます。

OK



ソフトバンクでは、ご入力したメールアドレスの正否はチェックできませんので、宛先間違いのないようご確認のうえ、送信をおこなってください。

以下のメール文で通知されます。件名、本文、送信元の変更はできません。

迷惑メールフィルターにて携帯電話メールアドレスからの受信のみを許可している等、送信先メールサービスの設定内容によってはメールが正しく届かない場合がありますので、事前に受信許可設定をおこなって頂くことを推奨致します。

- from
sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
- 件名
SIMロック解除キーのお知らせ
- 本文
【管理者からのお知らせ】
本メールは、ソフトバンク携帯電話のSIMロック解除キーをお知らせするものです。

製造番号 (IMEI) : *****1234
SIMロック解除キー : XXXXXXXX-XXXXXX---
お客様の個人情報保護のため、製造番号 (IMEI) の下4桁のみ表示します。

ご不明な点は管理者までお問い合わせください。
※このメールには返信できません。

1 申請した製品のSIMロック解除状態を確認する

下記画面より、申請した製品のSIMロック解除状態の確認ができます。

SIMロック解除管理

[SIMロック解除管理サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

解除申請履歴／解除キー参照

ダウンロード

SIMロック解除
申請受付日時

から

まで

絞り込み 指定なし

検索 クリア

50件表示

受付件数 55件

No.	グループ名	製造番号(MEID)	氏名	SIMロック解除 ステータス	SIMロック解除 申請受付番号	申 理
1	営業1部	1234567	山田 太郎	申請不可	2015102700000292	201 ▲
2	営業2部	1234567	山田 太郎	申請不可	2015102700000292	201
3	営業3部	1234567	山田 太郎	申請不可	2015102700000292	201
4	営業4部	1234567	山田 太郎	申請不可	2015102700000292	201
5	営業5部	1234567	山田 太郎	申請中	2015102700000292	201
6	営業6部	1234567	山田 太郎	申請失敗	2015102700000292	201
7	営業7部	1234567	山田 太郎	申請不可	2015102700000292	201
8	営業8部	1234567	山田 太郎	申請済み	2015102700000292	201

各ステータスの詳細は下記の通りになります。

解除ステータス		ステータスの説明
申請済み		すでに解除申請が完了しています。製品に他社SIMを挿入してロックを解除してください。
申請中		解除の申請中です。翌日以降、履歴から解除状況を確認してください。
申請不可	対象外機種	SIMロック解除に対応していない機種の場合に表示されます。
	解除期間外	解除条件（※1）を満たしていない場合に表示されます。
	申請不可	すでにご解約されており法人コンシェルサイトから回線情報の削除処理中のため、法人コンシェルサイトから解除を申請することができない場合に表示されます。
	利用制限端末	利用制限中の端末の場合に表示されます。
非対象端末		お客さまがご契約された製品ではない等、上記以外の理由により申請できない場合に表示されます。（※2）
申請失敗		システムエラーなどにより処理が完了しなかった場合に表示されます。しばらく経ってから再度申請してください。

※1：以下のいずれも満たしていない場合は「解除期間外」となります。

- ①製品購入から101日経過している場合
- ②クレジットカード払いもしくは一括払いで製品を購入された場合
- ③前機種でのSIMロック解除から101日経過している場合

※2：レンタル端末や他社の製品なども「非対象端末」に該当します。