

# SoftBank スマートフォン安心遠隔ロック/ 安心遠隔ロック(4G ケータイ)/ 遠隔消去サービス

## 利用マニュアル

Ver.3.0

## 目次

Chapter 1	3
1 サービス概要	3
2 処理フロー	4
2.1 画面遷移	4
2.2 ご利用の流れ	4
3 アクセス方法	5
3.1 法人コンシェルサイト	5
4 ご利用上のご注意	8
Chapter 2	10
1 アプリダウンロード依頼メールの送信	10
2 スマートフォンご利用者による操作	
2.1 アプリダウンロード依頼メール受信	
2.2 専用アプリケーションのダウンロード	
2.3 スマートフォンの設定	13
3 4G ケータイご利用者による操作	
3.1 4G ケータイの設定	14
4 Windows 10 Mobile 端末ご利用者による操作	15
4.1 アプリダウンロード依頼メール受信	15
4.2 専用アプリケーションのダウンロード	16
4.3 Windows 10 Mobile 端末の設定	16
Chapter 3	
1 メニュー選択	
2 ロックの実行	
2.1 パスワードロック方法の選択	
2.2 対象回線の選択	
2.3 ロックの実行	
2.4 端末のパスワードロックを解除	20
Chapter 4	
1 メニュー選択	
2 データ消去の実行	23
2 7 7月2000000000000000000000000000000000	23
2.2 データ消去の実行	
Chapter E	24
1 メニュ—選択	
- パーユ 広八	24
2 腹座計和り唯認	
Appendix.結果表示メッセージ早見表	26
Appendix. Android 11 からのアプリケーション削除不可	31
Appendix. Android 11 からのアプリケーション挙動	32

### **Chapter 1**

## はじめに

## 1 サービス概要

「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス」は、業務利用の 携帯電話が盗難にあった場合や、紛失した際などに、情報漏洩や不正利用などのリスクを軽減するた めの、法人のお客様向けセキュリティサービスです。

社内の管理者(主に総務や情報管理のご担当者)が、パソコンから遠隔操作で、パスワードの設定や データの消去ができます。セキュリティの向上と万が一の情報漏えい防止に役立ちます。



図 1-1 スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス概要

Ű Ø

た

3

### 2 処理フロー

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービスの画面 遷移、利用の流れを以下に示します。

### 2.1 画面遷移



### 2.2 ご利用の流れ

①管理者から対象者にアプリダウンロード依頼メールを送信します。
 ②対象者が携帯電話に専用のアプリケーションのインストール、事前設定を行います。
 ③法人コンシェルサイトより、パスワードロック、データの消去を行います。



### 3 アクセス方法

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

### 3.1 法人コンシェルサイト

「法人コンシェルサイト」は、携帯電話管理者向けの PC サイトです。「法人コンシェルサイト」から本 サービスをご利用いただく場合、ご契約頂いております請求先番号に紐づく全ての携帯電話を対象に、 遠隔操作機能をご利用いただけます。

 「法人コンシェルサイト」のログインページ(<u>https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/</u>) から、管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。



図 1-2 「ログイン」 画面

サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」に登録いただき、管 理者 ID/ログインパスワードを取得する必要があります。 管理者 ID・ログインパスワードは半角にて入力してください。 ログインパスワードを3ヶ月以上変更していないと、ログイン時にパスワード変更の メッセージが表示されます。指示に従ってパスワードを変更してください。

② メインメニューの[スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス]を押下します。



#### 図 1-3 「メインメニュー」 画面

③ 「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス サービスメ ニュー」画面(図 1-4)が開きます。

> () ()

to



図 1-4「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス サービスメニュー」 画面

#### 3.1.1 利用可能な機能

「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

事前準備

対象者へアプリダウンロードの依頼メールを送信することができます。

パスワードロック/データ消去

端末に対して遠隔で、パスワードの設定を行ったり、端末内に保存されているアドレス帳・発着信履歴・メール送受信履歴・画像等のデータを一括で消去します。

※ USIM データの削除はできません。

• 利用履歴

過去 93 日間のスマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービスの操作履歴を表示します。

Ű &

た

7

### 3.1.2 推奨動作環境

法人コンシェルサイトの動作環境は以下の通りとなります。

ブラウザについて
 Google Chrome(最新版)
 ※拡大・縮小機能は使用しないでください。

・iPhone/iPad iPhone/iPad 内蔵アプリケーション Safari ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

・スマートフォン 標準搭載アプリケーション ブラウザ ※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

JavaScript について

当サイトでは JavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

Cookie について

当サイトでは Cookie を使用しています。当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定してください。

ポップアップについて
 当サイトはポップアップブロックを設定している場合、正常に画面が遷移しません。
 ポップアップブロックの設定を解除してご利用ください。

### 4 ご利用上のご注意

- 本サービスは、4G 通信サービス、5G 通信サービスまたはウェブ使用料を法人名義にてご契約 いただいている方のみお申し込みいただけます。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者 ID/ログインパスワードは、管理者ご自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いします。
- 本サービスは、対象機種で、かつ Android<sup>™</sup> 2.2 以降または Windows 10 Mobile に対応してい る必要があります。
- パスワードロックやデータの消去を行うには、事前に、ソフトウェア使用許諾契約への同意、デバイス管理者設定の有効化を必ず行う必要があります。
- スマートフォンをご利用で、端末に専用アプリケーションがプリインストールされていない場合は事前にアプリケーションをダウンロードする必要があります。
- 海外ローミング時、複数のアプリケーションが同時に起動している場合、および現在時刻が大幅 に標準時間と異なる場合などは、パスワードロック/データ消去の保証はできかねます。
- 本サービスは、端末が SMSを受信可能な状態の場合、かつパケット通信可能な場合のみご利用可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または携帯電話の電源が入っていない場合、本サービスによるパスワードロック/データ消去は実行されません。
- 本サービスを利用してパスワードロック/データ消去を実行しても、ご利用回線の停止は行われません。ご利用回線の停止をご希望の場合はロック完了後に別途お客さまセンター(紛失・故障受付)にお申し込みいただく必要があります。また、回線停止中は本サービスによるパスワードロック/データ消去は実行できません。
- リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービスの履歴参照では、アプリケーションのダウンロード依頼メール、パスワードロック、データ消去の各種要求メールの到達状況を示すものであり、各種要求の動作完了を示すものではありません。
- 携帯電話にあらかじめ数字のみのパスワードを設定しており、管理者が英語のみ、または英数字 混在のパスワードを遠隔で設定した場合、英数字を入力するためのキーボードが表示できません。
   この場合、携帯電話を再起動することにより、パスワード入力ができるようになります。
- 複数回連続してパスワードロック要求をかけた場合、要求した順番にパスワード設定がされない 場合があります。
- 遠隔でパスワードロックを設定後、「パスワードなし」を選択したい場合は、セキュリティ設定で安心遠隔ロックアプリのデバイス管理者設定を無効化することで「パスワードなし」を選択することができます。
- SoftBank 101Nをパスワードロックする場合、事前に本体で設定を行う必要があります。

■設定方法

【設定】⇒【位置情報とセキュリティ】⇒【ロック解除セキュリティの設定】⇒

【パターン、ロック No、パスワードのいずれかを設定】⇒

【画面ロックセキュリティを ON にする】

- 本サービスにより消去されたデータは、元に戻すことはできません。また、本サービスを利用して 遠隔でのデータバックアップ操作を行うことはできません。
- 本サービスを解約する場合は、必ずパスワードロック機能を解除した上で行なって下さい。本サービス解約後は、法人コンシェルサイトでパスワードロック時のパスワードをご確認いただけません。
- システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので予めご了 承ください。

- ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用によりパスワードロック状態になっている端末を修理する場合、携帯電話に 保存された全てのデータは消去されます。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、 その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社はー 切責任を負わないものとします。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「スマートフォン安心遠隔ロックサービスご 利用規約」「安心遠隔ロック(4G ケータイ)サービスご利用規約」「遠隔消去サービスご利用規約」 をお読みいただき、ご承諾いただきます。

※Android™は、Google Inc. の商標または登録商標です。

- データ消去を行う際には下記の点にご注意の上、実施いただきますようお願いいたします。
  - ・画面ロックが設定された電源 OFF の端末に対してデータ消去を実施した場合、電源 ON 時 に画面ロックの入力を求められる場合がございます。(Android の DirectBoot 機能による仕 様となります)
  - ② Google アカウントが設定された端末に対してデータ消去を実施した場合、初期化前に設定していた画面ロック No.もしくは Google アカウントの入力が必要となる場合がございます。 (Android の Device Protection 機能による仕様となります)

### **Chapter 2**





### 1 アプリダウンロード依頼メールの送信

「事前準備」メニューの操作手順を以下に記載します。

- 1. 「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス サービスメ ニュー」画面(図 1-4)にて[事前準備]を押下します。
- 2. 「アプリダウンロード依頼メール送信」画面(図 2-1)が表示されます。

事前準

マートフォン安心遠降	<b>洞ロック/安心遠</b>	隔ロック(4G ケータイ)ノ	/遠隔消去サービス	22 スマートフォン安心 安心査課ロック(45 ケー 遠環道表サービス サービス/ニューハ	<u>編ロック</u> - ターロノ	
ヘルプ ⑦						
	アブ	リダウンロード依頼	<b>ស</b> ール送信			
アプリダウシロード依	捕を行う対象回線をう	翠妃。「依頼メール送信」ボ	タッを拥下してください			
全選択を行う場合は、	「全対象回線へ送信	リチェックボックスを選択して	ください。			
※安心遠隔ロック(40	a ケータイ)をこ利用の	の場合は、アブリタウンロート	依頼メールの送信は不要	्र.		
■全対象回線へ送信						
※尚、一度に送信です	きる対象回線は最大	5,000件までです。				
依頼メール送信日	18寺	から	まで			
2007	.a.	指定な	し ▼ 検索 クリア			
4,5,12	207			50件表示 ▼		
			ベージ	内全選択 ページ内全解除	1	
				対象回線選択:0件/50件		
選択 No.	グループ名	电话曲号	氏名	依赖又一儿送信日時		
	20100 1 1 20 49-30 1 20	090-0000-0007	19°92 78 −Bs	2010/10/101000		
	営業1課	090-0000-0003	22留 按三部	2010/10/10100		
- 4	包莱1課	090-0000-0004	沙留 拂四郎	2010/10/10 10:00	d -	
6	営業1課	090-0000-0005	沙望 捞五郎	2010/10/10 10:00		
6	営業1課	090-0000-0005	沙智 挑六郎	2010/10/10 10:00		
1 7	営業1課	090-0000-0007	沙望 捞七郎	2010/10/10 10:00	- E -	
	営業1課	8000-0000-000	沙留 挑八郎	2010/10/10 10:00		
9	宮茶1課	090-0000-0009	97番 FR九郎	2010/10/1010:00		
	2014 128 40-30 128	030-0000-0010	27W 19780	2010/10/10 10:00		
12	常茶1課	090-0000-0012	沙望 披二子	2010/10/10 10:00		
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 挽三子	2010/10/10 10:00		
14	営業1課	090-0000-0014	汐留 携四子	2010/10/10 10:00		
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	2010/10/10 10:00		
16	営業1課	090-0000-0015	沙智 携六子	2010/10/10 10:00		
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	2010/10/10 10:00	*	
				A449-1049-2040		
				刘家回路留祝:0件/50件		
		123 20				
		戻る 依頼>	ール送信			

図 2-1 「アプリダウンロード依頼メール送信」 画面

①対象の回線のチェックボックスにチェックを入れます。全回線にチェックを入れる場合は、「全対象者 へ配信」のチェックボックスにチェックを入れます。

※ 一度に送信できるのは 5,000 件までとなります。

②回線の選択が完了したら、[依頼メール送信]を押下します。

③確認のダイアログが表示されますので、[OK]を押下すると、「スマートフォン安心遠隔ロック/安心 遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス サービスメニュー」画面が表示され、メール送信が完了 します。

### 2 スマートフォンご利用者による操作

スマートフォンご利用者が「アプリダウンロード依頼メール」を受け取った後、専用アプリケーションの 登録を完了するまでの操作手順を以下に記載します。

### 2.1 アプリダウンロード依頼メール受信

管理者が法人コンシェルサイトより[アプリダウンロード依頼メール]を送信すると、該当のスマート フォンに以下のメールが届きます。

メール送信元 SoftBankBiz メール本文

[===

。 【管理者様からのお知らせ】 本メールはスマートフォン安心遠隔ロックサービスの事前設定用メールです。

1) 以下のURLから専用アプリをインストールして下さい。 http://ckantan.jp/dm/mob/dm\_comfirm.jsp?cmcd=4100013483 2) アプリを起動し画面に従い設定を行って下さい。

ご質問は社内管理者様までお願いします。 ===」

SoftBankBiz	<b>14:49</b>
SoftBankBiz:【管理者様だ のお知らせ】 本メールはスマートフォン 遠隔ロックサービスの事前 用メールです。	から /安心  設定
<ol> <li>以下のURLから専用アブ インストールして下さい。 http://ckantan.ip/dm/mob/cc omfirm.isp?cmcd=410001348</li> <li>アブリを起動し画面に領 定を行って下さい。</li> </ol>	'リを <u>im c</u> i3 Éい股
メッセージを入力	SMS iz di

図 2-2「アプリダウンロード依頼メール」画面



アプリダウンロード依頼メールはメール送信システムから自動的に送信しております。このメールにご返信いただいても、回答できません。 登録用メールは"SMS"として受信します。

### 2.2 専用アプリケーションのダウンロード

「アプリダウンロード依頼メール」に記載されている URLを押下すると、弊社の指定するアプリダウン ロードサイトにアクセスするので、ダウンロードを行ってください。



専用のアプリケーションをダウンロードするためには、事前にアプリダウンロードサイ トへの登録、および利用規約への同意が必要です。 アプリダウンロードサイトのアクセス、およびアプリケーションのダウンロードにはパ

ケット通信料が発生いたします。

### 2.3 スマートフォンの設定

🕅 🕅: 46 📊 🗖 16·19 🗟 🛛 🖞 🚛 💼 16:19 20 ↓≡ 🛃 デバイス管理機能を有効にします… Y スマートフォン安心遠隔ロック SmartTV 茨の Playプックス 機能を有効にすると、次の操作をアプリ 、フォン安心遠隔ロックに許可することに W UKAA すべてのデータを消去 警告せずにデータの初期化を実行して端 末内のデータを消去します。 画面ロック解除パスワードの変 WIFI O デイ ファイナン ッ。 パスワードルールの設定 パスワードの長さと使用 面ロック解除パスワート きる文字を制御します。 R 画面ロック解除試行の監視 画面のロック解除に正しくないパスワー ドを入力した回数を監視し、回数が多す ぎる場合は携帯端末をロックするか携帯 端末のデータをすべて消去します。 画面のロック キャンセル 有効にする = +  $\bigtriangleup$ デバイスの管理者設定

ダウンロード後、アプリケーションを起動し、「デバイス管理機能」を有効にしてください。

アプリケーションの起動



スマートフォンのデバイス管理機能をOffにした場合は、スマートフォン安心遠隔ロッ クはご利用いただけません。

13

## 3 4G ケータイご利用者による操作

4G ケータイご利用者の専用アプリケーション設定手順を以下に記載します。

4G ケータイをご利用の方は専用アプリケーションがプリインストールされているため、ダウンロードの作業は不要です。

### 3.1 4G ケータイの設定

「法人安心遠隔ロック」を起動し、「デバイス管理機能」を有効にしてください。

※DIGNO ケータイ、DIGNO ケータイ for Biz、AQUOS ケータイ2の最新版のソフトウェアは以下 の操作は不要です。また DIGNO ケータイ 2, AQUOS ケータイ3 以降の機種においても不要と なります。



#### 「法人安心遠隔ロック」を選択

デバイスの管理者設定

事前準

AQUOS ケータイ3および DIGNO ケータイ3,4(for Biz も含む)をご利用の場合、端末初期設定において以下の設定を必ず「一括許可する」で進んでください。

各機能は関連する別の機能 を使用することがありま す。
快適にご利用いただくため に、機能の連携を一括で許 可してください。
一括許可する
許可しない
決定 個別設定



4G ケータイのデバイス管理機能を Off にした場合は、安心遠隔ロック(4G ケータイ) はご利用いただけません。

DIGNO ケータイ、DIGNO ケータイ for Biz、AQUOS ケータイ2の最新版のソフト ウェアでない場合は、パケット通信可能な環境で実施が必要な場合がございます。

### 4 Windows 10 Mobile 端末ご利用者による操作

Windows 10 Mobile 端末ご利用者が「アプリダウンロード依頼メール」を受け取った後、専用アプリケーションの登録を完了するまでの操作手順を以下に記載します。

Windows 10 Mobile 端末をご利用の方で、専用アプリケーションがプリインストールされている場合、ダウンロードの作業は不要です。

### 4.1 アプリダウンロード依頼メール受信

管理者が法人コンシェルサイトより[アプリダウンロード依頼メール]を送信すると、該当の Windows 10 Mobile 端末に以下のメールが届きます。

メール送信元 SoftBankBiz メール本文

『=== 【管理者様からのお知らせ】 本メールは遠隔消去サービスの事前設定用メールです。

 以下のURLから専用アプリをインストールして下さい。 https://www.microsoft.com/store/apps/9nblggh4ssl7
 アプリを起動し画面に従い設定を行って下さい。

ご質問は社内管理者様までお願いします。 ===』



アプリダウンロード依頼メールはメール送信システムから自動的に送信しております。このメールにご返信いただいても、回答できません。 登録用メールは"SMS"として受信します。

### 4.2 専用アプリケーションのダウンロード

「アプリダウンロード依頼メール」に記載されている URL を押下すると、弊社の指定するアプリダウン ロードサイトにアクセスするので、ダウンロードを行ってください。



専用のアプリケーションをダウンロードするためには、事前にアプリダウンロードサイトへの登録、および利用規約への同意が必要です。 アプリダウンロードサイトのアクセス、およびアプリケーションのダウンロードにはパ

アプリダウンロードサイトのアクセス、およびアプリケーションのダウンロードにはパ ケット通信料が発生いたします。

事前準

### 4.3 Windows 10 Mobile 端末の設定

アプリケーションを起動し、「遠隔消去サービス」を押下し、ソフトウェア使用許諾契約書に同意いただく 必要があります。



通知領域に「遠隔消去サービスが有効です。」の表示が出ていれば正常に起動済みです。



## パスワードロック、変更を行う

## 1 メニュー選択

「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス メインメニュー」 画面(図 1-4)にて[パスワードロック/データ消去]を押下します。

「機能の選択」画面(図 3-1)」が表示されます。



図 3-1 「機能の選択」 画面



図 3-2「パスワードロック/変更方法の指定」画面

変更を行

7.

ŇПУ

1

D

べい

## 2 ロックの実行

### 2.1 パスワードロック方法の選択

パスワードロックの方法を選択します。

英数字が混在した 8 桁のパスワードが自動で設定される「パスワードランダム設定」と、管理者が任意の英数字を設定できる「パスワードの任意設定」が選択できます。

「パスワード任意設定」を選択した場合は、任意のパスワードを入力してください。



[次へ]を押すと「対象回線の選択」画面(図 3-3)が表示されます。

			[ STEP2	1		
			パフロードロッ	「」		
			/////////	700天11		
കട	TFP 1		STEP2	. 🕅		
	10.0	50 19 10	KZD-KDwb/E	<b>力消土 史伝</b>	±7	
	93.8	E079934	/ ////	5/HZ #11	J 1	
		バスワードロックを	行う対象回線を選択し、「ロ	コックする」ボタンを押下	してください。	
バスワー	ードロック	設定日時	から	まで		
		絞込み		指定なし * 検索 く	シリア	
		0.0207			50件表示	
					ページ内全選択 ページ内全解説	*
					ページ内全選択 ページ内全解除	1 1 1 1 1 1
					ページ内全選訳 ページ内全難に 対象回線選択:0件パ	間 50件
					ベージ内全選訳 ベージ内全第 対象回線選択:0件パ	8 50件
選択	No.	<u> 74-78</u>	<sup>호</sup> 사운 및	<u>Ré</u>	ページ内全選択 ページ内全第5 対象回線選択:0件パ <u>パ20-ドロック/変更用数</u>	≋ 50f‡
選択	No. 1	<u>グルーフ名</u> 営業11課	<b>登込録号</b> 100-000-000	<u>氏名</u> 沙雪 指一部	ページ内全選訳 対象回線選択:0件/f <u>パスワードロック/変更用</u> 算 301910/1110:00	¥ 50件
選択	No. 1 2	<u>グループ名</u> 営業1課 営業1課 1課	2412 000-000-000 000-000-000 000-000-000	<u>氏名</u> 沙智 清一部 沙智 博二部	ページ内会議訳 ページ内会集員 対象回線選択:0件/5 <u>パ20-ドロック/変要目時</u> 08/0/0110:00 08/0/0110:00 08/00/0110:00	501¢
<b>送伏</b> 	No. 1 2 3	<u>グループス</u> 営業1課 営業1課 学業1課	#24.8% 09-000-001 09-000-002 09-000-000 09-000-000	<u>K名</u> 沙智 慎一部 沙智 情二部 沙智 情二部 沙智 情二部	ページ内全国家 ページ内全国 対象回線 遊択:0件/4 000-00110:00 000-00110:00 000-00110:00 000-00110:00	\$ 50(‡
	No. 1 2 3 4 5	<u>711-78</u> 新末1課 S茶1課 S茶1課 S茶1課 S茶1課 S茶1課	*22##5 090-000-001 090-000-002 090-000-003 090-000-005	<u>武</u> 査 沙雪 清一郎 沙雪 清二郎 沙雪 清三郎 沙雪 清三郎	ページ内全面() 対象回線(遊沢・0件/4 パスワードロング(実用)柱 50001011020 30001011020 300010011020 30001011020 30001011020	**
	No. 1 2 3 4 5 6	<u>711-75</u> 515-112 525-112 525-112 525-112 525-112 525-112 525-112	<b>512 5</b> 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000 000	<u>K</u> 変 沙雪 持一部 沙雪 持二部 沙雪 持三部 沙雪 持三部 沙雪 持五部	ページ内全面() 対象回線遊訳: 0件/f パスワードロック/東京日台 2010/10/11 10:00 2010/10/11 10:00 2010/00/11 10:00 2010/00/11 10:00 2010/00/11 10:00	* 50f‡
	No. 1 2 3 4 5 6 7	<u>グループ名</u> 営業1課 営業1課 営業1課 営業1課 営業1課 営業1課 営業1課	<b>51165</b> 00-000-000 00-000-000 00-000-000 00-000-000 00-000-000	<u>氏</u> 名 沙省 休一郎 沙省 休二郎 沙省 桃田師 沙省 州田師 沙省 桃七郎	ページ内全面表 対象回線 遊沢 : 0件/4 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000 なののの11000	tt 50件
	No. 1 2 3 4 5 6 7 8	21076 55.8.12 55.9.12 55.8.	000 000 000         000 000 000           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000	<u>Kを</u> ジ管 情一部 ジ管 情二部 ジ管 情三部 ジ管 情三部 ジ管 情三部 ジ管 情一部 ジ管 情人部	ページ内全要で オ家回線 遊沢 : 0 件/5 メオ家回線 遊沢 : 0 件/5 300 P 0 11 10:00 300 P 0 0 11 10:00 300 P 0 0 11 10:00 300 P 0 0 11 10:00	* 50/‡
	No. 1 2 3 4 5 6 7 8 9	215-25 55513 55515 55513 55515 55513 55515 555555	1112         1112           00000000         0000000           000000000         0000000           000000000         00000000           0000000000         00000000           00000000000         000000000           000000000000000000000000000000000000	<u>Kを</u> ジゲ 持一部 ジゲ 持二部 ジゲ 持三部 ジゲ 持三部 ジゲ 持二部 ジゲ 持二部 ジゲ 持二部	ページ内全面で 対象回線磁沢:0件/4 メ/20-En:2/X専門的 00010110:00 000101110:00 000101110:00 000101110:00 000101110:00 000101110:00 000101110:00 000101110:00 000101110:00	* 50作
	No. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	2.6-7.26 2.6-118 2.5-5,118	51165 00 000-000 00 000-000 00 000-000 00 000-000 00 000-000 00 000-000 00 000-000 00 000-000 00 000-000	K型 沙雪 林一郎 沙雪 桃二郎 沙雪 桃三郎 沙雪 桃三郎 沙雪 桃二郎 沙雪 桃小郎 沙雪 桃小郎 沙雪 桃小郎	ページ内全要表 ページ内全要表 対象回線 磁沢 :of // メオタ回線 磁沢 :of // 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000	* 50ft
	No. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	211-74 32513 325513 325513 325513 325513 325513 325513 325513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 3255513 32555513 32555513 32555513 325555555555	000-000-000         000-000-000           000-000-000         000-0000           000-000-000         000-0000           000-000-000         000-0000           000-000-000         000-0000           000-000-000         000-0000           000-000-000         000-000-000           000-000-000         000-000-000           000-000-000         000-000-000	KE     ジョン オール	ページ内全要で 対象回線 意识 : 0 件/3 対象回線 意识 : 0 件/3 100 mm / 1 10:00 100 mm / 1 10:00	* 50件
	No. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	214-75 325 12 325 12 35 12	5125         2           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 001         000 0000 001           000 0000 001         000 0000 001	Kを ジョン ボーーの ジョン ボーの ジョン ボーの ジョン ボーの ジョン ボーの ジョン ボーの ジョン ボールの ジョン ボールの ジョン ボールの ジョン ボート ジョン ボート ジョン ボート	ページ内会選訳 ページ内会選託 対象回線 遊沢: 0月/3 がののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00 ののつか110:00	** 50ft
	No.         1           2         3           4         5           5         6           7         *           3         10           11         12           13         13	2.44-2.25 3.54,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112 3.55,112	000         000         000           00<000	K型 沙雪 林一郎 沙雪 林二郎 沙雪 林三郎 沙雪 林三郎 沙雪 林八郎 沙雪 林八郎 沙雪 林八郎 沙雪 林八郎 沙雪 林一郎 沙雪 林一郎 沙雪 林一郎	ページ内全要表 対象回線磁沢:off/3 がないのか11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 3000の11500 30000011500 30000011500	** 50f‡
	No. 1 2 3 4 5 6 7 8 3 10 11 12 13 14	211-74 3353 (2) 3553		KE     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株小部     ジョン 株一平     ジョン 株一平     ジョン 株一平     ジョン 株一平	ページ内全要で 対象回線意見::off/d がのつわけ 10:00 ののつわけ 10:00 ののつわけ 10:00 ののつわけ 10:00 ののつわけ 10:00 ののつわけ 10:00 ののつわけ 10:00 のののつれ 10:00 ののののの 10:00 のののの 10:00 ののの 10:00 000 000 000 000 000 000 000	* 50f‡
	No. 1 2 3 4 4 5 6 7 8 9 10 11 11 12 13 14 15		Company     C	K名     ジョン 計一部     ジョン 計     ジョン      ジョン	ページ内会選訳 ページ内会選託 対象回後 街沢:0件が 10000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020 20000011020	** 550f‡
	No. 1 2 3 4 5 5 5 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	2.44-7.25 3.55,112,112 3.55,112,112,112		K型 沙漠 林一郎 沙漠 林二郎 沙漠 林三郎 沙漠 林三郎 沙漠 林三郎 沙漠 林二郎 沙漠 林二郎 沙漠 林二郎 沙漠 林二郎 沙漠 林二 沙漠 林二 沙漠 林二子 沙漠 林三子 沙漠 林三子	ページ内会議家 ページ内会議 対象回線磁沢:0件/4 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000 30000011000	× 50¢
	No. 1 2 3 4 5 6 7 9 9 10 11 12 13 14 15 16 17	214-72 3555312 3555312 3555312 3555312 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 3555512 35555512 35555512 35555512 35555555555		KE     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株一部     ジョン 株小部     ジョン 株小子     ジョン    ジョン    メート	ページ内全要記 対象回線意识:offxt がなやわれ 10:00 なのやわれ 10:00 なのか	k 50f≠
	No. 1 2 3 4 5 5 7 8 9 9 9 10 11 11 12 13 14 15 15 15 15	211-24 34512 355512 355512 355512 355512 35555555555	000 000 000         000 000 000           000 000 000         000 0000           000 000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 0000 000         000 0000           000 00000 000         000 0000           000 00000 000         000 0000           000 00000 000         000 0000           000 00000 000         000 0000           000 00000 000         000 0000	<u>Kを</u> ジ管 抗一部 ジ管 抗一部 ジ管 抗二部 ジ管 抗二部 ジ管 抗二部 ジ管 抗小部 ジ管 抗小部	ページ内会選訳 オタロ体 意味・ローバー・ローバー・ローバー・ローバー・ローバー・ローバー・ローバー・ローバ	** 50ft
	No. 1 2 3 4 5 6 7 6 9 10 11 12 13 14 15 16 17	244-725 345,112,112 345,112,112,112,112,112,112,112,112,112,11	000000000000000000000000000000000000	K型 沙漠 林一郎 沙漠 林一郎 沙漠 林四郎 沙漠 林四郎 沙漠 林四郎 沙漠 林小郎 沙漠 林小郎 沙漠 林小郎 沙漠 林一年 沙漠 林一年 沙漠 林三千 沙漠 林三千 沙漠 林三千	ページ内会主義 対象回線磁沢:0件が 30000011000	# 50(‡
	Hes.           1           2           3           4           5           6           7           8           10           11           12           13           14           15           16           17	21474 355,53 (1) 355,53 (1) 355		<u>K</u> 20世 株一部 20世 株一部 20世 株二部 20世 株二部 20世 株二部 20世 株二部 20世 株二部 20世 株二部 20世 株二部 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子 20世 株二子	ページ内全課課 対象回線 磁沢: 0件パ ジョン・11000 ション・110000 ション・110000 ション・110000 ション・110000 ション・11	# 50(‡

図 3-3「対象回線の選択」画面

### 2.2 対象回線の選択

パスワードロックを行いたい、もしくは変更したい回線をチェックボックスにチェックを入れて選択します。 検索条件を入力して検索を行うことも可能です。

【検索条件に指定可能な項目】

・ パスワードロック/変更日時

パスワードロック及び変更の処理が完了した日時です。範囲は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm) で入力できます。

- ・ グループ名
- 電話番号
- 氏名

### 2.3 ロックの実行

[ロックする]を押下すると、「パスワードロック/変更の確認」ダイアログ(図 3-4)が表示されます。

<u>^</u> *	-ジ file://bbwcfs.local/の記述:	×
パ 対 パ	ワードロックを行います。よろしいですか? 教団線 : 2014 ワード: (	
L	<b>OK</b> キャンセル	

図 3-4 「パスワードロック/変更の確認」ダイアログ

対象回線数及び表示されているパスワードを確認し[OK]を押下してください。

パスワードロック/変更のリクエストを行います。

端末がパスワードロックリクエストを受信すると、パスワードロックが実行されます。

	「パスワードロック/変更の確認」ダイアログ(図 3-4)の[OK]を押下すると、すぐに
注意	パスワードロックリクエストを開始します。[OK]を押下する前に端末の番号などに間 違いがないか必ずご確認ください。
	パスワードロックリクエストを送信すると、パスワードロック処理が完了するまでは、当 該携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。
	パスワードを間違えて送信した場合は、再度任意のパスワードで上書きすることがで
	きます(AndroidOS7.x 未満)
	AndroidOS7 以降のスマートフォンおよび 4G ケータイの AQUOS ケータイ 3 以降 の機種では、画面のロックパスワードが未設定の場合のみ本サービスによるパス ワードを設定可能です。パスワードが設定済みの場合、本サービスを使用したパス ワード変更はできず、法人コンシェル上で設定済みのパスワード変更が失敗したこと は確認できません。

画面ロックを解除して、管理者が設定したパスワードを利用して、パスワードを携帯電話にて解除しま す。





Ver.2.9

ご利用の機種によって解除方法が異なります。

携帯電話にあらかじめ数字のみのパスワードを設定しており、管理者が英語のみ、 または英数字混在のパスワードを遠隔で設定した場合、英数字を入力するための キーボードが表示できません。この場合、携帯電話を再起動することにより、パス ワード入力ができるようになります。

### Chapter 4

データ消去を行う

## 1 メニュー選択

「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス サービスメ ニュー」画面(図 1-4)にて[パスワードロック/データ消去]を押下します。

「機能の選択」画面(図 4-1)」が表示されます。

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス	≫ 27-トフォン安心透照ロック 安心透照ロック(45 ケーター/ 透照消去サービス サービス/ニューム           ヘルプ(の)
[STEP1] 機能の選択	
バスワードロック データ消去	
展6	@ SoftBank Corp. All rights reserved

図 4-1「機能の選択」画面

※ スマートフォン安心遠隔ロック 安心遠隔ロック(40 ケータイ)/ 遠隔消去サービス サービスメニューへ スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス ヘルブ ⑦ [STEP2] データ消去の実行 🔒 STEP 2 👆 STEP 1 機能の選択 \_\_\_\_\_ パスワードロック/データ消去 実行 完了 データ消去を行う対象回線を選択し、「データ消去」ボタンを押下してください。 デーダ消去日時 \_\_\_\_\_\_ から \_\_\_\_\_ まで 指定なし ▼ 検索 クリア 絞込み 50件表示 🔻 ページ内全選択 ページ内全解除 対象回線選択:0件/50件 氏名 デーダ消去日時 営業1課 090-0000-0001 沙留 携一郎 2010/10/11 10:00 2 090-0000-0002 営業1課 汐留 拂二郎 2010/10/11 10:00 090-0000-0003 汐留 拂三郎 2010/10/11 10:00 営業1課 4 営業1課 090-0000-0004 沙留 挑四郎 2010/10/1110:00 営業1課 090-0000-0005 汐留 携五郎 2010/10/11 10:00 6 営業1課 090-0000-0006 汐留 拂六郎 2010/10/11 10:00 営業1課 090-0000-0007 汐留 携七郎 2010/10/11 10:00 8 営業1課 8000-0000-0008 汐留 携八郎 2010/10/11 10:00 営業1課 090-0000-0009 汐留 拂九郎 2010/10/11 10:00 10 営業1課 090-0000-0010 汐留 携十郎 2010/10/1110:00 11 営業1課 090-0000-0011 汐留 捞一子 2010/10/11 10:00 12 営業1課 090-0000-0012 汐留 拂二子 2010/10/1110:00 13 営業1課 090-0000-0013 汐留 携三子 2010/10/11 10:00 14 営業1課 090-0000-0014 汐留 携四子 2010/10/11 10:00 15 営業1課 090-0000-0015 汐留 携五子 2010/10/11 10:00 15 営業1課 090-0000-0016 汐留 携六子 2010/10/11 10:00 営業1課 090-0000-0017 汐留 携七子 2010/10/11 10:00 対象回線選択:0件/50件 12345 法へ

### [データ消去]を押すと「対象回線の選択」画面(図 4-2)が表示されます。

図 4-2「対象回線の選択」画面

- (2「対象回線の選択)両

戻る データ消去

## 2 データ消去の実行

#### 2.1 対象回線の選択

データ消去を行いたい回線をチェックボックスにチェックを入れて選択します。

検索条件を入力して検索を行うことも可能です。

【検索条件に指定可能な項目】

データ消去日時

データ消去の処理が完了した日時です。範囲は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力できます。

- グループ名
- 電話番号
- 氏名

### 2.2 データ消去の実行

[データ消去]を押下すると、「データ消去の確認」ダイアログ(図 4-3)が表示されます。

ページ file://bbwcfs.local/の記述:				
デーダ消去を行います。よろしいです 対象回線:50件	すか?			
	OK	キャンセル		

#### 図 4-3 「データ消去の確認」ダイアログ

対象回線を確認し[OK]を押下してください。

データ消去のリクエストを行います。

端末がデータ消去リクエストを受信すると、端末のデータ消去が実行されます。

 「データ消去の確認確認」画面(図 4-3)の[OK]を押下すると、すぐにデータ 消去リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違い がないか必ずご確認ください。
 一旦消去したデータは、元に戻すことはできません。消去完了後は、工場出荷状 態になります。USIM内のデータは削除できません。

### **Chapter 5**



### 1 メニュー選択

「利用履歴」では、過去 93 日間にサービスをご利用いただいた各種リクエストの送信履歴を確認いただけます。

「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス メインメニュー」 画面(図 1-4)にて[履歴]を押下すると、「履歴参照」画面(図 5-1)が表示されます。

				ヘルプ ⑦
		履歴参照		
各種操作を行なった	履歴を参照できます。			
受付番号を押下する	と履歴の詳細を確認できます。	,		
巴什来旦				
	tet -			
操作内容「輩定	at 🔹			
操作日時	から	まで	検索クリア	
				20/4 末二 ▼
				20件表示 •
				对家回線数:150件
受付番号	操作内容	操作日時	<u>管理者名</u>	<u>管理者ID</u>
201 01 00800000020	デーダ道去	2010/10/08 20:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000001 9	データ消去	2010/10/08 19:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000001 8	データ消去	2010/10/0818:00	管理者	Manager®admin
2010100800000017	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 17:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000001 6	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 16:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000001 5	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 15:00	管理者	Manager®admin
2010100800000014	パスワード任意設定	2010/10/0814:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000001 3	パスワード任意設定	2010/10/0813:00	管理者	Manager®admin
201.01.0080000001.2	パスワード任意設定	2010/10/0812:00	管理者	Manager®admin
2010100800000011	パスワード任意設定	2010/10/0811:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
201 01 0080000001 0	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/0810:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
201.01.00800000009	パスワードランダム設定	2010/10/08 09:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
201 01 0080000008	依頼メール送信(Windows 10 Mobile端末)	2010/10/08 08:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000007	パスワード任意設定	2010/10/08 07:00	管理者	Manager®admin
201 01 00800000005	パスワードランダム設定	2010/10/08 06:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000005	データ消去	2010/10/08 05:00	管理者	Manager®admin
201010080000004	データ消去	2010/10/08 04:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000003	パスワード任意設定	2010/10/08 03:00	管理者	Manager®admin
201 01 0080000002	ハスワート仕意設定	2010/10/08 02:00	皆理者	Manageriyadmin
201010080000001	ハスワートランダム設定	2010/10/08 01:00	1911年月	Managerwadmin
		12345678910 22	~2	
		戻る		
		-		

図 5-1 「履歴参照」画面

●「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービスご利用の履歴」は編集できません。
 ●履歴の情報が多い場合、「スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービスご利用の履歴」は複数画面に表示されますので、必要に応じて画面の送り/戻しを行ってください。
 ●サービスのご利用から93日以上経過した履歴情報は、自動的に削除されます。

## 2 履歴詳細の確認

「履歴参照」画面(図 5-1)にて、詳細を確認したい行の[受付番号]を押下します。 「履歴詳細」画面(図 5-2)が表示され、詳細を確認することができます。

スマートフォン安心	遠隔ロック/安	心遠隔ロック(4G ケータ	イ)/遠隔消去	サービス	>> スマートフォン安心遠隔ロック 安心遠隔ロック(46 ケータイ/ 遠隔道去サービス サービスメニューへ
					ヘルブ ?
		履歴諸	細		
					20件表示 🔻
<u>电话曲号</u>	氏名	操作内容	<u>//20-F</u>	操作日時	通信状况
090-0000-0001	スマート1太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	通速OK
090-0000-0002	スマート2太郎	デーダ谱去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0003	スマート3太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0004	スマート4太郎	デーダ音去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0005	スマート5太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0006	スマート6太郎	デーダ音去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0007	スマート7太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	通達OK
030-0000-0008	スマート8太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0009	スマート9太郎	デーダ青去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0010	スマート10太郎	データ)背去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0011	スマート11太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0012	スマート12太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0013	スマート13太郎	データ)背去		2010/10/08 20:00	通達DK
090-0000-0014	スマート14太郎	データ)背去		2010/10/08 20:00	通達OK
090-0000-0015	スマート15太郎	デーダ:皆去		2010/10/08 20:00	通速OK
030-0000-0016	スマート16太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	システムエラー(92)
090-0000-0017	スマート17太郎	データ)背去		2010/10/08 20:00	システムエラー(91)
090-0000-0018	スマート18太郎	データ消去		2010/10/08 20:00	未通達(62)
090-0000-0019	スマート19太郎	デーダ消去		2010/10/08 20:00	未通達(61)
090-0000-0020	スマート20太郎	デーダ)皆去		2010/10/08 20:00	未通速(61)
		12345678	910 法へ		

図 5-2 「履歴詳細」画面



リクエストが端末にすぐに届かない場合でも最大1時間は再送されます。 未到達の場合はしばらくお待ちいただいたのち、再度履歴詳細をご確認ください。

### Appendix

## 結果表示メッセージ早見表

<b>友頼メール送信メニュー</b>	
[処理結果]	状況
依頼メール送信日時(開始)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。	依頼メール送信日時(開始)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。
	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時(終了)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。	依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。
	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時は開始≦終了でな ければいけません。	依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。
	依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大き い値を入力してください。
検索条件に該当する対象者が存在しま せん。	検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。
	検索条件を変更して再度検索してください。
ご利用いただけない契約の対象者が選 択されています。	スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。
	対象回線のチェックを外してください。
対象者が選択されていません。	対象者が選択されていない場合に表示されます。
	依頼メールを送信したい対象回線の選択ボックスにチェックを入れ てください。
選択できる対象者は 200 名までです。	選択ボックスにチェックを入れている回線数が 200 回線より多い場 合に表示されます。
	ー度に選択できる回線数は 200 回線までですので、対象回線数を 減らしてください。
選択できる対象者は 5000 名までです。	全対象者へ配信を押下して対象回線を選択した場合に、選択され た回線数が 5,000 回線以上の場合に表示されます。
	ー度に選択できる回線数は 5,000 回線までですので、対象回線数 を減らしてください。
アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか?	選択した回線に対し、アプリダウンロード依頼メールを送信します。
対象者:xxx人	対象回線数を確認し、問題なければ[OK]を押下してください。

Appendix

結果表示メッセージ早見

### パスワードロック/変更メニュー

[処理結果]	状況
依頼メール送信日時(開始)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。	依頼メール送信日時(開始)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。
	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時(終了)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。	依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。
	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時の開始日は終了 日より前でなければなりません。	依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。
	依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大き い値を入力してください。
パスワードロック/変更日時(開始)は 日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力し てください。	パスワードロック/変更日時(開始)に入力されている文字の形式 が不正な場合に表示されます。
	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
パスワードロック/変更日時(終了)は 日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力し てください。	パスワードロック/変更日時(終了)に入力されている文字の形式 が不正な場合に表示されます。
	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
パスワードロック/変更日時の開始日 は終了日より前でなければなりません。	パスワードロック/変更日時(終了)よりパスワードロック/変更日 時(開始)の値が大きい場合に表示されます。
	パスワードロック/変更日時(終了)はパスワードロック/変更日時 (開始)より大きい値を入力してください。
検索条件に該当する対象者が存在しま せん。	検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。
	検索条件を変更して再度検索してください。
ご利用いただけない契約の対象者が選 択されています。	スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。
	対象回線のチェックを外してください。
パスワードを入力してください。	ロック方法選択にて、「パスワード任意設定」を選択したにも関わら ず、任意のパスワードが入力されていない場合に表示されます。
	任意のパスワードを入力してください。
パスワードは半角英数字 4~8 桁以内 で入力してください。	パスワード入力欄にて、入力された文字数が規定の文字数の範囲 内でない場合に表示されます。
	半角英数字 4~8 文字で入力してください。
対象者が選択されていません。	対象者が選択されていない場合に表示されます。
	依頼メールを送信したい対象回線の選択ボックスにチェックを入れ てください。

[処理結果]	状況
選択できる対象者は 200 名までです。	選択ボックスにチェックを入れている回線数が 200 回線より多い場 合に表示されます。
	ー度に選択できる回線数は 200 回線までですので、対象回線数を 減らしてください。
パスワードロック/変更を行います。よ ろしいですか?	選択した回線に対し、パスワードロック/変更を行います。
対象者: xxx人 パスワード: xxxxxxx	対象回線数及びパスワードを確認し、問題なければ[OK]を押下し てください。

Appendix

結果表示メッセージ早見

### データ消去

依頼メール送信日時(開始)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。 yyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。 yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ さい。 yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ さい。 yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ さい。 yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。 依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。 な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。 依頼メール送信日時(終了)よりな頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。 、 な頼メール送信日時(終了)はな頼メール送信日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場 (以報知ノール送信日時(終了)はな頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。 、 でータ消去日時(開始)は日時形式 データ消去日時(開始)は日時形式 データ消去日時(開始)にし日時形式 データ消去日時(終了)は日時形式 データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。 データ消去日時(終了)は日時形式 データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。 データ消去日時(終了)は日時形式 データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 (yyyy/mm/dd hh:mmの形で入力してください。 データ消去日時(除了)は日時形式 データ消去日時(除了)は日時形式 データ消去日時(除了)は「時形」の形で入力してください。 データ消去日時(除了)は「日時形式」 データ消去日時(除了)は「日時形式」 データ消去日時(開始)とりたきい値を入 力してください。 データ消去日時(開始)とりたきい値を入 がなければなりません。
yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。依頼メール送信日時(終了)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。 な場合に表示されます。依頼メール送信日時の開始日は終了 日より前でなければなりません。依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。データ消去日時(開始)は日時形式 (yyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場 6に表示されます。データ消去日時(開始)は日時形式 (yyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場 6に表示されます。ジッツ/mm/dd hh:mm)で入力してください。データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場 6に表示されます。ジッツ/mm/dd hh:mm)で入力してください。データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 6に表示されます。データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。データ消去日時(終了)よりたデータ消去日時(開始)の値が大きい 協合に表示されます。データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。データ消去日時(終了)よりなデータ消去日時(開始)の値が大きい なれます。データ消去日時の開始日は終了日より 第一タ消去日時(終了)よりた内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。データ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。プーク消去日時(終了)よりた内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。水田市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の市の
依頼メール送信日時(終了)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ さい。依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正 な場合に表示されます。次yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくだ な頼メール送信日時の開始日は終了 日より前でなければなりません。依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。データ消去日時(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。データ消去日時(開始)は日時形式 データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ たさされます。データ消去日時(解始)は日時形式 データ消去日時(終了)は日時形式 データ消去日時(終了)は日時形式 データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ たさ なっデータ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。 ケータ消去日時(終了)よりた方でください。データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ かっ がっデータ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。 ゲータ消去日時(除了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 増合に表示されます。 ホーク消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。ボールばなりません。データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 ないこれます。 マーク消去日時(終了)よりなデータ消去日時(開始)の値が大きい 切してください。ボールはなりません。データ消去日時(終了)よりなデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。ボークボーク ガーク ガルてください。ボークボーク ボーク オーク オーク オまジョうボーク ボーク ボーク ボーク ガルてください。ボークボーク ボーク ボーク ガル オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーク オーム オーム オーク オーク 
yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。           依頼メール送信日時の開始日は終了         伝頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。           佐頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大き い値を入力してください。           データ消去日時(開始)は日時形式         データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。           (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ         合に表示されます。           い。         yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。           データ消去日時(終了)は日時形式         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。           い。         yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。           データ消去日時の開始日は終了日より         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。           レマ         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 会に表示されます。           データ消去日時の開始日は終了日より         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。           データ消去日時(終了)はブータ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。         データ消去日時(終了)とけるデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。           データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。         表示されます。           データ消去日時(終了)にオータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。         表示されます。           データ消去日時(終了)とける取する回線が存在しない場合に表示 されます。         スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック/安心遠隔ロック/4G ケータイ)をご 利用いただけない契約の対象者が選 択されています。           対象目線のチェックを外してください。         対象回線のチェックを外してください。           対象目線のチェックを外してください。         対象音が選択されていない場合に表示されます。
依頼メール送信日時の開始日は終了 日より前でなければなりません。          依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が 大きい場合に表示されます。         依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大き い値を入力してください。         データ消去日時(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。         データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。         データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。         データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。         データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。         データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。         データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。         データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。         ゲータ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。         検索条件に該当する対象者が存在しま それます。         ジョータ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。         ズ利用いただけない契約の対象者が選 沢されています。       スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック/4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。         対象目線のチェックを外してください。       対象者が選択されていない場合に表示されます。
依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大きい値を入力してください。データ消去日時(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 合に表示されます。 い。データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ かっデータ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 い。データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 い。データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい場合に表示されます。 サータ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入力してください。データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入力してください。データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入力してください。 オルてください。検索条件に該当する対象者が存在しま せん。検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。 利用いただけない契約の対象者が選 れます。ズマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック/4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。 対象回線のチェックを外してください。対象者が選択されています。対象者が選択されていない場合に表示されます。
データ消去日時(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。 い。データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。 してください。データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。 かしてください。データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。ゲータ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。ゲータ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。検索条件に該当する対象者が存在しま せん。検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。ご利用いただけない契約の対象者が選びまれています。スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック/4G ケータイ)をご 利用いただけない可線が選択されている場合に表示されます。対象回線のチェックを外してください。対象者が選択されていません。
yyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。           データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。         データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。           データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。         データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。           データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。         データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。           検索条件に該当する対象者が存在しま せん。         検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。           ご利用いただけない契約の対象者が選 択されています。         スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。           対象回線のチェックを外してください。         対象回線のチェックを外してください。           対象者が選択されていません。         対象者が選択されていない場合に表示されます。
データ消去日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ 合に表示されます。 い。データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場 合に表示されます。 アータ消去日時の開始日は終了日より データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい 場合に表示されます。ゲータ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。検索条件に該当する対象者が存在しま せん。検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。ご利用いただけない契約の対象者が選 択されています。スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。対象回線のチェックを外してください。対象者が選択されていない場合に表示されます。
yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。         データ消去日時の開始日は終了日より         前でなければなりません。         データ消去日時(終了)より依データ消去日時(開始)の値が大きい         場合に表示されます。         データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入         力してください。         検索条件に該当する対象者が存在しま         セん。         従索条件を変更して再度検索してください。         ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。         対象回線のチェックを外してください。         対象者が選択されていません。         対象者が選択されていない場合に表示されます。
<ul> <li>データ消去日時の開始日は終了日より 前でなければなりません。</li> <li>データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 力してください。</li> <li>検索条件に該当する対象者が存在しま せん。</li> <li>検索条件を変更して再度検索してください。</li> <li>ご利用いただけない契約の対象者が選 択されています。</li> <li>スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 利用いただけない契約の対象者が選 沢されています。</li> <li>対象回線のチェックを外してください。</li> <li>対象者が選択されていません。</li> <li>対象者が選択されていません。</li> </ul>
データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入 カしてください。         検索条件に該当する対象者が存在しま せん。       検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。         検索条件を変更して再度検索してください。         ご利用いただけない契約の対象者が選 択されています。       スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。         対象回線のチェックを外してください。         対象者が選択されていません。       対象者が選択されていない場合に表示されます。
<ul> <li>検索条件に該当する対象者が存在しま 検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示 されます。</li> <li>検索条件を変更して再度検索してください。</li> <li>ご利用いただけない契約の対象者が選 スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご 択されています。</li> <li>対象回線のチェックを外してください。</li> <li>対象者が選択されています。</li> <li>対象者が選択されていない場合に表示されます。</li> </ul>
検索条件を変更して再度検索してください。         ご利用いただけない契約の対象者が選       スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご         択されています。       利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。         対象回線のチェックを外してください。         対象者が選択されていません。       対象者が選択されていない場合に表示されます。
ご利用いただけない契約の対象者が選スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4Gケータイ)をご 択されています。 利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。 対象回線のチェックを外してください。 対象者が選択されていません。 対象者が選択されていない場合に表示されます。
対象回線のチェックを外してください。 対象者が選択されていません。 対象者が選択されていない場合に表示されます。
対象者が選択されていません。 対象者が選択されていない場合に表示されます。
依頼メールを送信したい対象回線の選択ボックスにチェックを入れ てください。
選択できる対象者は 200 名までです。 選択ボックスにチェックを入れている回線数が 200 回線より多い場 合に表示されます。
ー度に選択できる回線数は 200 回線までですので、対象回線数を 減らしてください。
データ消去を行います。よろしいです 選択した回線に対し、データ消去を行います。
か? 対象者:xxx人 対象回線数を確認し、問題なければ「OK]を押下してください。

### 利用履歴

-1711/BCIDE	
[処理結果]	状況
操作履歴が存在しません。	利用履歴が存在しない場合に表示されます。
	各メニューをご利用いただいた後再度ご確認ください。
リクエスト No.は半角数字 16 桁で入力 してください。	リクエスト No 入力欄にて、入力された文字数が規定の文字数の範 囲内でない場合に表示されます。
	半角数字 16 文字で入力してください。
操作日付(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ い。	操作日付(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表 示されます。
-	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
操作日付(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してくださ	操作日付(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表 示されます。
ر، م	yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
操作日付の開始日は終了日より前でな ければなりません。	操作日付(終了)より操作日付(開始)の値が大きい場合に表示 されます。
	操作日付(終了)は操作日付(開始)より大きい値を入力してくだ さい。
検索条件に該当する履歴が存在しませ ん。	検索条件に入力した内容に合致する利用履歴が存在しない場合に 表示されます。
	検索条件を変更して再度検索してください。

Android 11 からのアプリ

### **Appendix**

## Android 11 からのアプリケーション削除不可

◆Android 10 までは、手動でスマートフォン安心遠隔ロックアプリを削除することが可能でしたが、Android 11 への OS アップデート、または最初から Android 11(及びそれ以降)の OS が搭載されたスマートフォンにおいて は、当該アプリを削除不可になります。

◆Android 10 でアプリを削除していた場合、Android 11 に OS アップデートを行うとアプリが再び現れます。また、削除不可となります。※ホーム画面ではなく「アプリー覧」に出現します。

◆Android 11 のスマートフォンより、Google Play ストアからアプリをインストールすることは不可能になります。 ※スマートフォン安心遠隔ロックアプリの対応機種にはプリインストールされます。 ※Android 10 までの機種はこれまで通り Google Play ストアからインストールすることが可能です。

既存でサービスをご利用中で、Android 11 以降も継続利用されるお客様に影響はありません。

#### 【理由】

Google 社の方針における Android 11 からの API 取り扱い変更によるものとなります。 ロックを実現するための API 実装について、アプリがシステムプリインされていることが必須の条件となりまし た。

システムプリインされたアプリは、ユーザーによる削除(アンインストール)は不可能になります。



## Android 11 からのアプリケーション挙動

Android11 からアプリを起動すると以下のポップアップが表示されますが、「いいえ」を選択いただいて問題ございません。

これは Android 11 からの新たな仕様である、「Android 11 での権限に関する更新」を対策したものとなります。 長期間使用されなかったアプリケーションはお客様がアプリに許可した権限(アプリ管理権限、SMS 受信権限) をリセットする仕様に変更されたことから、常に権限をオンにしておく目的で表示されております。 ※参考:https://developer.android.com/about/versions/11/privacy/permissions?hl=ja

14:44 🌣 🚯 🕼	• 🗘 🕼 46 🚄 🛿 100%
メニュー	
スマートス	フォン安心遠隔ロック
注意!	
[アプリが何 限を削除け 設定により 限が削除さ	使用されていない場合に権 がONになっているため、 iOFFにしてください。権 :れてしまうと正常に動作 :ん。
	いいえ はい

Appendix