



SoftBank スマートフォン安心遠隔ロック／ 安心遠隔ロック(4G ケータイ)／ 遠隔消去サービス

利用マニュアル

Ver.3.0

目次

Chapter 1	3
1 サービス概要	3
2 処理フロー	4
2.1 画面遷移.....	4
2.2 ご利用の流れ.....	4
3 アクセス方法	5
3.1 法人コンシェルサイト	5
4 ご利用上のご注意	8
Chapter 2	10
1 アプリダウンロード依頼メールの送信	10
2 スマートフォンご利用者による操作	12
2.1 アプリダウンロード依頼メール受信	12
2.2 専用アプリケーションのダウンロード	13
2.3 スマートフォンの設定	13
3 4G ケータイご利用者による操作	14
3.1 4G ケータイの設定	14
4 Windows 10 Mobile 端末ご利用者による操作	15
4.1 アプリダウンロード依頼メール受信	15
4.2 専用アプリケーションのダウンロード	16
4.3 Windows 10 Mobile 端末の設定.....	16
Chapter 3	17
1 メニュー選択	17
2 ロックの実行	18
2.1 パスワードロック方法の選択.....	18
2.2 対象回線の選択.....	19
2.3 ロックの実行	19
2.4 端末のパスワードロックを解除.....	20
Chapter 4	21
1 メニュー選択	21
2 データ消去の実行	23
2.1 対象回線の選択.....	23
2.2 データ消去の実行	23
Chapter 5	24
1 メニュー選択	24
2 履歴詳細の確認.....	25
Appendix.結果表示メッセージ早見表	26
Appendix. Android 11 からのアプリケーション削除不可	31
Appendix. Android 11 からのアプリケーション挙動.....	32

Chapter 1

はじめに

1 サービス概要

「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス」は、業務利用の携帯電話が盗難にあった場合や、紛失した際などに、情報漏洩や不正利用などのリスクを軽減するための、法人のお客様向けセキュリティサービスです。

社内の管理者(主に総務や情報管理のご担当者)が、パソコンから遠隔操作で、パスワードの設定やデータの消去ができます。セキュリティの向上と万が一の情報漏えい防止に役立ちます。

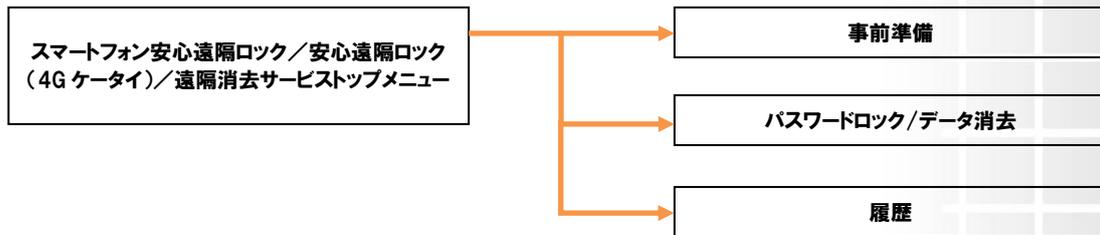


図 1-1 スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス概要

2 処理フロー

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック（4G ケータイ）／遠隔消去サービスの画面遷移、利用の流れを以下に示します。

2.1 画面遷移



2.2 ご利用の流れ

- ①管理者から対象者にアプリダウンロード依頼メールを送信します。
- ②対象者が携帯電話に専用のアプリケーションのインストール、事前設定を行います。
- ③法人コンシェルサイトより、パスワードロック、データの消去を行います。



- スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービスを利用するためには、事前に専用のアプリケーションのインストールと、ソフトウェア使用許諾の同意が必要です。
- 4G ケータイをご利用の方は専用アプリケーションがプリインストールされているため、①の作業は不要です。
- Windows 10 Mobile 端末をご利用で、専用アプリケーションがプリインストールされている場合、①の作業は不要です。
- Android 11 が搭載されたスマートフォンより、専用アプリケーションがプリインストールされておりますので①の作業は不要です。また、Google Play ストアからのインストールはできませんのでご注意ください。(P31)

3 アクセス方法

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

3.1 法人コンシェルサイト

「法人コンシェルサイト」は、携帯電話管理者向けの PC サイトです。「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、ご契約頂いております請求先番号に紐づく全ての携帯電話を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

- ① 「法人コンシェルサイト」のログインページ (<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>) から、管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。



図 1-2 「ログイン」画面



注意

サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」に登録いただき、管理者 ID/ログインパスワードを取得する必要があります。

管理者 ID・ログインパスワードは半角にて入力してください。

ログインパスワードを 3ヶ月以上変更していないと、ログイン時にパスワード変更のメッセージが表示されます。指示に従ってパスワードを変更してください。

- ② メインメニューの[スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス]を押下します。



図 1-3 「メインメニュー」画面

- ③ 「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス サービスメニュー」画面(図 1-4)が開きます。



図 1-4 「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス サービスメニュー」画面

3.1.1 利用可能な機能

「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

- **事前準備**
対象者へアプリダウンロードの依頼メールを送信することができます。
- **パスワードロック／データ消去**
端末に対して遠隔で、パスワードの設定を行ったり、端末内に保存されているアドレス帳・発着信履歴・メール送受信履歴・画像等のデータを一括で消去します。
※ USIM データの削除はできません。
- **利用履歴**
過去 93 日間のスマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービスの操作履歴を表示します。

3.1.2 推奨動作環境

法人コンシェルサイトの動作環境は以下の通りとなります。

- ブラウザについて

Google Chrome(最新版)

※拡大・縮小機能は使用しないでください。

- ・ iPhone/iPad

iPhone/iPad 内蔵アプリケーション Safari

※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

- ・ スマートフォン

標準搭載アプリケーション ブラウザ

※ファイルのアップロードやダウンロードなど一部の機能はご利用いただけません。

- JavaScript について

当サイトでは JavaScript を使用しています。当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

- Cookie について

当サイトでは Cookie を使用しています。当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定してください。

- ポップアップについて

当サイトはポップアップブロックを設定している場合、正常に画面が遷移しません。ポップアップブロックの設定を解除してご利用ください。

4 ご利用上のご注意

- 本サービスは、4G 通信サービス、5G 通信サービスまたはウェブ使用料を法人名義にてご契約いただいている方のみお申し込みいただけます。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者 ID/ログインパスワードは、管理者ご自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いいたします。
- 本サービスは、対象機種で、かつ Android™ 2.2 以降または Windows 10 Mobile に対応している必要があります。
- パスワードロックやデータの消去を行うには、事前に、ソフトウェア使用許諾契約への同意、デバイス管理者設定の有効化を必ず行う必要があります。
- スマートフォンをご利用で、端末に専用アプリケーションがプリインストールされていない場合は事前にアプリケーションをダウンロードする必要があります。
- 海外ローミング時、複数のアプリケーションが同時に起動している場合、および現在時刻が大幅に標準時間と異なる場合などは、パスワードロック/データ消去の保証はできかねます。
- 本サービスは、端末が SMS を受信可能な状態の場合、かつパケット通信可能な場合のみご利用可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または携帯電話の電源が入っていない場合、本サービスによるパスワードロック/データ消去は実行されません。
- 本サービスを利用してパスワードロック/データ消去を実行しても、ご利用回線の停止は行われません。ご利用回線の停止をご希望の場合はロック完了後に別途お客さまセンター（紛失・故障受付）にお申し込みいただく必要があります。また、回線停止中は本サービスによるパスワードロック/データ消去は実行できません。
- リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービスの履歴参照では、アプリケーションのダウンロード依頼メール、パスワードロック、データ消去の各種要求メールの到達状況を示すものであり、各種要求の動作完了を示すものではありません。
- 携帯電話にあらかじめ数字のみのパスワードを設定しており、管理者が英語のみ、または英数字混在のパスワードを遠隔で設定した場合、英数字を入力するためのキーボードが表示できません。この場合、携帯電話を再起動することにより、パスワード入力ができるようになります。
- 複数回連続してパスワードロック要求をかけた場合、要求した順番にパスワード設定がされない場合があります。
- 遠隔でパスワードロックを設定後、「パスワードなし」を選択したい場合は、セキュリティ設定で安心遠隔ロックアプリのデバイス管理者設定を無効化することで「パスワードなし」を選択することができます。
- SoftBank 101N をパスワードロックする場合、事前に本体で設定を行う必要があります。
 - 設定方法
 - 【設定】⇒【位置情報とセキュリティ】⇒【ロック解除セキュリティの設定】⇒
【パターン、ロック No、パスワードのいずれかを設定】⇒
【画面ロックセキュリティを ON にする】
- 本サービスにより消去されたデータは、元に戻すことはできません。また、本サービスを利用して遠隔でのデータバックアップ操作を行うことはできません。
- 本サービスを解約する場合は、必ずパスワードロック機能を解除した上で行なって下さい。本サービス解約後は、法人コンシェルサイトでパスワードロック時のパスワードをご確認いただけません。
- システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので予めご了承ください。

- ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用によりパスワードロック状態になっている端末を修理する場合、携帯電話に保存された全てのデータは消去されます。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「スマートフォン安心遠隔ロックサービスご利用規約」「安心遠隔ロック(4G ケータイ)サービスご利用規約」「遠隔消去サービスご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。

※Android™は、Google Inc. の商標または登録商標です。

- データ消去を行う際には下記の点にご注意の上、実施いただきますようお願いいたします。
 - ① 画面ロックが設定された電源 OFF の端末に対してデータ消去を実施した場合、電源 ON 時に画面ロックの入力を求められる場合がございます。(Android の DirectBoot 機能による仕様となります)
 - ② Google アカウントが設定された端末に対してデータ消去を実施した場合、初期化前に設定していた画面ロック No.もしくは Google アカウントの入力が必要となる場合がございます。(Android の Device Protection 機能による仕様となります)

Chapter 2

事前準備



注意

- 事前設定が完了していないスマートフォン、Windows 10 Mobile 端末および最新版にソフトウェアをアップデートしていない DIGNO ケータイ、DIGNO ケータイ for Biz、AQUOS ケータイ 2 は、遠隔操作を実行できません。
- スマートフォンをご利用の場合は、専用のアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。機種変更や修理対応などで専用アプリケーションを削除された場合は、再度専用アプリケーションをダウンロードする必要があります。
- 4G ケータイをご利用の場合、専用アプリケーションはプリインストールされていますのでアプリダウンロード依頼メールの送信及び、ダウンロードは不要です。
- Windows 10 Mobile 端末をご利用で、専用アプリケーションはプリインストールされている場合、アプリダウンロード依頼メールの送信及び、ダウンロードは不要です。
- Android 11 が搭載されたスマートフォンより、専用アプリケーションがプリインストールされておりますのでアプリダウンロード依頼メールの送信及び、ダウンロードは不要です。また、Google Play ストアからのインストールはできませんのでご注意ください。(P31)

1 アプリダウンロード依頼メールの送信

「事前準備」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス サービスメニュー」画面(図 1-4)にて[事前準備]を押下します。
2. 「アプリダウンロード依頼メール送信」画面(図 2-1)が表示されます。



図 2-1 「アプリダウンロード依頼メール送信」画面

①対象の回線のチェックボックスにチェックを入れます。全回線にチェックを入れる場合は、「全対象者へ配信」のチェックボックスにチェックを入れます。

※ 一度に送信できるのは 5,000 件までとなります。

②回線の選択が完了したら、[依頼メール送信]を押下します。

③確認のダイアログが表示されますので、[OK]を押下すると、「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス サービスメニュー」画面が表示され、メール送信が完了します。

2 スマートフォンご利用者による操作

スマートフォンご利用者が「アプリダウンロード依頼メール」を受け取った後、専用アプリケーションの登録を完了するまでの操作手順を以下に記載します。

2.1 アプリダウンロード依頼メール受信

管理者が法人コンシェルサイトより[アプリダウンロード依頼メール]を送信すると、該当のスマートフォンに以下のメールが届きます。

メール送信元 SoftBankBiz

メール本文

『===

【管理者様からのお知らせ】

本メールはスマートフォン安心遠隔ロックサービスの事前設定用メールです。

- 1) 以下のURLから専用アプリをインストールして下さい。
http://ckantan.jp/dm/mob/dm_confirm.jsp?cmcd=4100013483
- 2) アプリを起動し画面に従い設定を行って下さい。

ご質問は社内管理者様までお願いします。

===』



図 2-2 「アプリダウンロード依頼メール」画面



注意

アプリダウンロード依頼メールはメール送信システムから自動的に送信しております。このメールにご返信いただいても、回答できません。
登録用メールは“SMS”として受信します。

2.2 専用アプリケーションのダウンロード

「アプリダウンロード依頼メール」に記載されている URL を押下すると、弊社の指定するアプリダウンロードサイトにアクセスするので、ダウンロードを行ってください。



注意

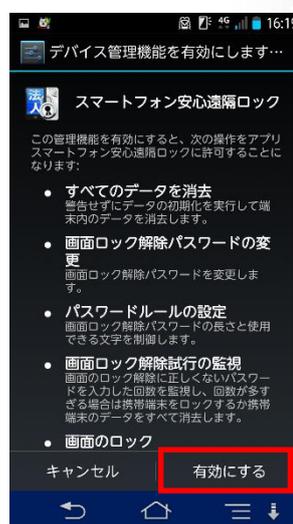
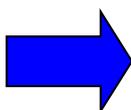
専用のアプリケーションをダウンロードするためには、事前にアプリダウンロードサイトへの登録、および利用規約への同意が必要です。
アプリダウンロードサイトのアクセス、およびアプリケーションのダウンロードにはパケット通信料が発生いたします。

2.3 スマートフォンの設定

ダウンロード後、アプリケーションを起動し、「デバイス管理機能」を有効にしてください。



アプリケーションの起動



デバイスの管理者設定



注意

スマートフォンのデバイス管理機能を Off にした場合は、スマートフォン安心遠隔ロックはご利用いただけません。

3 4G ケータイご利用者による操作

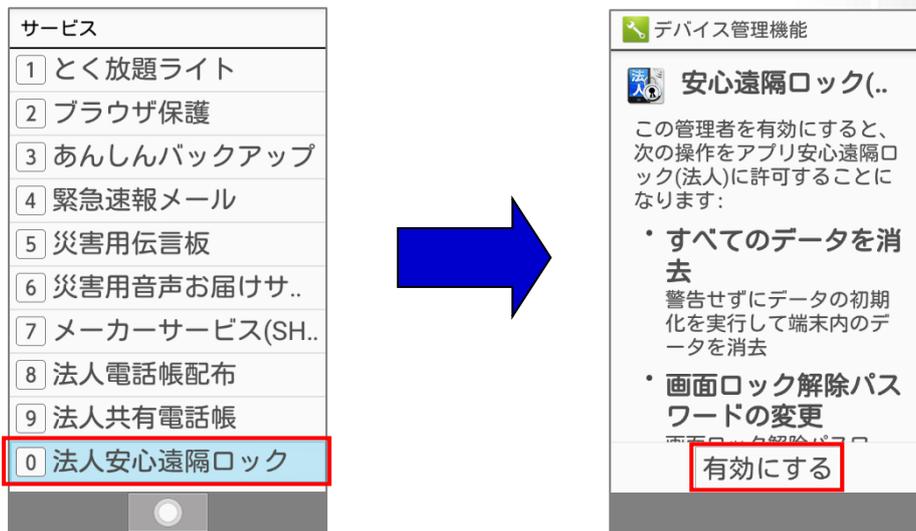
4G ケータイご利用者の専用アプリケーション設定手順を以下に記載します。

4G ケータイをご利用の方は専用アプリケーションがプリインストールされているため、ダウンロードの作業は不要です。

3.1 4G ケータイの設定

「法人安心遠隔ロック」を起動し、「デバイス管理機能」を有効にしてください。

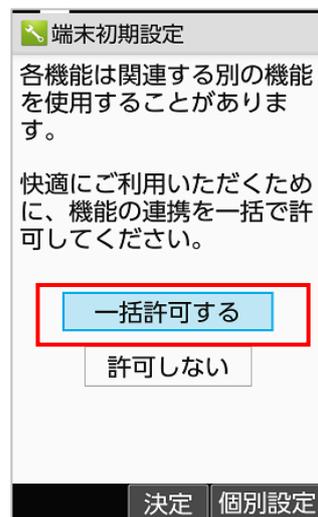
※DIGNO ケータイ、DIGNO ケータイ for Biz、AQUOS ケータイ 2 の最新版のソフトウェアは以下の操作は不要です。また DIGNO ケータイ 2、AQUOS ケータイ 3 以降の機種においても不要となります。



「法人安心遠隔ロック」を選択

デバイスの管理者設定

AQUOS ケータイ 3 および DIGNO ケータイ 3,4(for Biz も含む)をご利用の場合、端末初期設定において以下の設定を必ず「一括許可する」で進んでください。





注意

4G ケータイのデバイス管理機能を Off にした場合は、安心遠隔ロック(4G ケータイ)はご利用いただけません。

DIGNO ケータイ、DIGNO ケータイ for Biz、AQUOS ケータイ 2 の最新版のソフトウェアでない場合は、パケット通信可能な環境で実施が必要な場合がございます。

4 Windows 10 Mobile 端末ご利用者による操作

Windows 10 Mobile 端末ご利用者が「アプリダウンロード依頼メール」を受け取った後、専用アプリケーションの登録を完了するまでの操作手順を以下に記載します。

Windows 10 Mobile 端末をご利用の方で、専用アプリケーションがプリインストールされている場合、ダウンロードの作業は不要です。

4.1 アプリダウンロード依頼メール受信

管理者が法人コンシェルサイトより[アプリダウンロード依頼メール]を送信すると、該当の Windows 10 Mobile 端末に以下のメールが届きます。

メール送信元 SoftBankBiz

メール本文

『===

【管理者様からのお知らせ】

本メールは遠隔消去サービスの事前設定用メールです。

1) 以下のURLから専用アプリをインストールして下さい。

<https://www.microsoft.com/store/apps/9nblggh4ssl7>

2) アプリを起動し画面に従い設定を行って下さい。

ご質問は社内管理者様までお願いします。

===』



注意

アプリダウンロード依頼メールはメール送信システムから自動的に送信しております。このメールにご返信いただいても、回答できません。

登録用メールは“SMS”として受信します。

4.2 専用アプリケーションのダウンロード

「アプリダウンロード依頼メール」に記載されている URL を押下すると、弊社の指定するアプリダウンロードサイトにアクセスするので、ダウンロードを行ってください。



専用のアプリケーションをダウンロードするためには、事前にアプリダウンロードサイトへの登録、および利用規約への同意が必要です。

アプリダウンロードサイトのアクセス、およびアプリケーションのダウンロードにはパケット通信料が発生いたします。

4.3 Windows 10 Mobile 端末の設定

アプリケーションを起動し、「遠隔消去サービス」を押下し、ソフトウェア使用許諾契約書に同意いただく必要があります。



通知領域に「遠隔消去サービスが有効です。」の表示が出ていれば正常に起動済みです。



Chapter 3

パスワードロック、変更を行う

1 メニュー選択

「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス メインメニュー」画面(図 1-4)にて[パスワードロック／データ消去]を押下します。

「機能の選択」画面(図 3-1)」が表示されます。

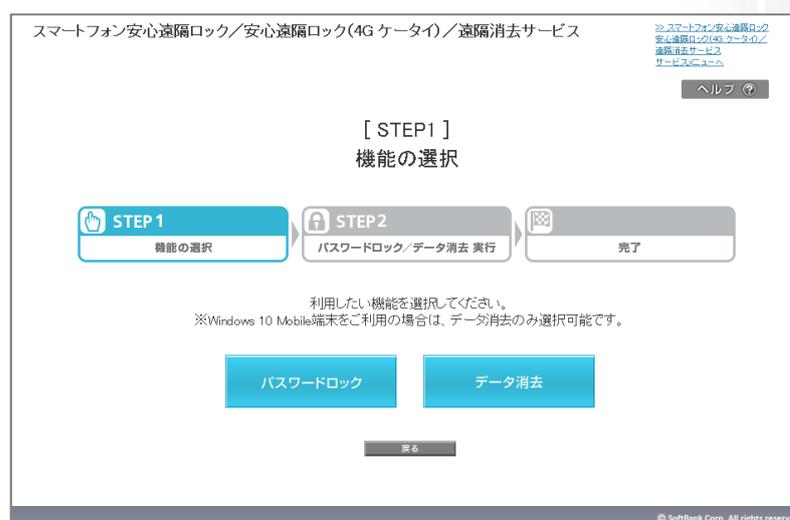


図 3-1 「機能の選択」画面

[パスワードロック]を押下します。

「パスワードロック/変更方法の指定」画面(図 3-2)が表示されます。

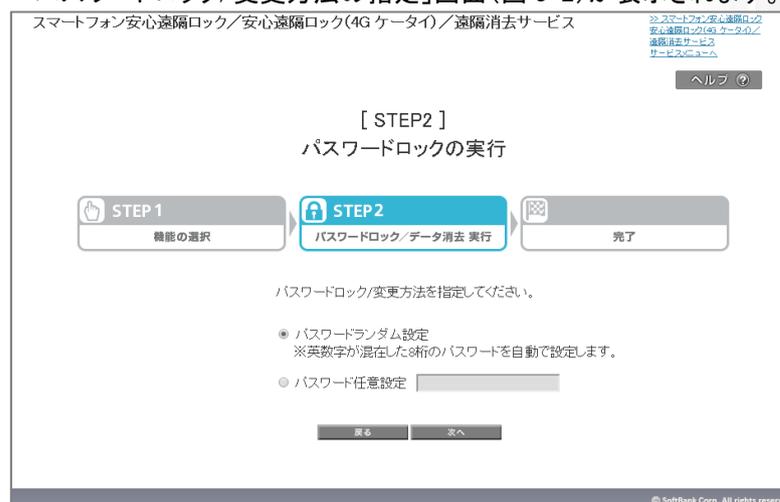


図 3-2 「パスワードロック/変更方法の指定」画面

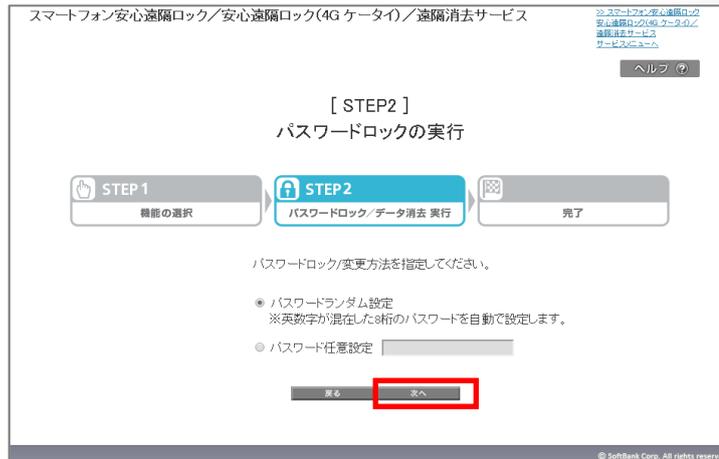
2 ロックの実行

2.1 パスワードロック方法の選択

パスワードロックの方法を選択します。

英数字が混在した 8 桁のパスワードが自動で設定される「パスワードランダム設定」と、管理者が任意の英数字を設定できる「パスワードの任意設定」が選択できます。

「パスワード任意設定」を選択した場合は、任意のパスワードを入力してください。



[次へ]を押すと「対象回線の選択」画面(図 3-3)が表示されます。



図 3-3 「対象回線の選択」画面

2.2 対象回線の選択

パスワードロックを行いたい、もしくは変更したい回線をチェックボックスにチェックを入れて選択します。検索条件を入力して検索を行うことも可能です。

【検索条件に指定可能な項目】

- ・ パスワードロック／変更日時
パスワードロック及び変更の処理が完了した日時です。範囲は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力できます。
- ・ グループ名
- ・ 電話番号
- ・ 氏名

2.3 ロックの実行

[ロックする]を押下すると、「パスワードロック／変更の確認」ダイアログ(図 3-4)が表示されます。

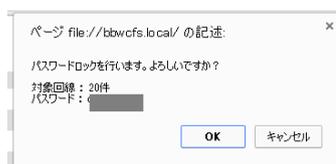


図 3-4 「パスワードロック／変更の確認」ダイアログ

対象回線数及び表示されているパスワードを確認し[OK]を押下してください。

パスワードロック／変更のリクエストを行います。

端末がパスワードロックリクエストを受信すると、パスワードロックが実行されます。



注意

「パスワードロック／変更の確認」ダイアログ(図 3-4)の[OK]を押下すると、すぐにパスワードロックリクエストを開始します。[OK]を押下する前に端末の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

パスワードロックリクエストを送信すると、パスワードロック処理が完了するまでは、当該携帯電話に対する新たなリクエストは受け付けられません。

パスワードを間違えて送信した場合は、再度任意のパスワードで上書きすることができます(AndroidOS7.x 未満)

AndroidOS7 以降のスマートフォンおよび 4G ケータイの AQUOS ケータイ 3 以降の機種では、画面のロックパスワードが未設定の場合のみ本サービスによるパスワードを設定可能です。パスワードが設定済みの場合、本サービスを使用したパスワード変更はできず、法人コンシェル上で設定済みのパスワード変更が失敗したことは確認できません。

2.4 端末のパスワードロックを解除

画面ロックを解除して、管理者が設定したパスワードを利用して、パスワードを携帯電話にて解除します。



ご利用の機種によって解除方法が異なります。

携帯電話にあらかじめ数字のみのパスワードを設定しており、管理者が英語のみ、または英数字混在のパスワードを遠隔で設定した場合、英数字を入力するためのキーボードが表示できません。この場合、携帯電話を再起動することにより、パスワード入力ができるようになります。

Chapter 4

データ消去を行う

1 メニュー選択

「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス サービスメニュー」画面(図 1-4)にて[パスワードロック／データ消去]を押下します。

「機能の選択」画面(図 4-1)が表示されます。

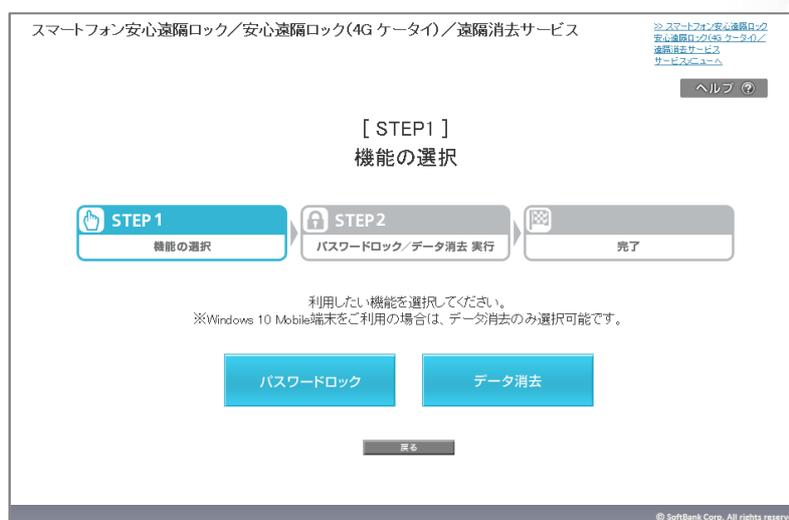


図 4-1「機能の選択」画面

[データ消去]を押すと「対象回線の選択」画面(図 4-2)が表示されます。

スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス

ヘルプ

[STEP2]
データ消去の実行

STEP 1 機能の選択 → STEP 2 パスワードロック/データ消去 実行 → 完了

データ消去を行う対象回線を選択し、「データ消去」ボタンを押下してください。

データ消去日時 から まで
絞り込み 指定なし 検索 クリア

50件表示

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択:0件/50件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	データ消去日時
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	沙留 携一部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	沙留 携二部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	沙留 携三部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	沙留 携四部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	沙留 携五部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	沙留 携六部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	090-0000-0007	沙留 携七部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	8	営業1課	090-0000-0008	沙留 携八部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	9	営業1課	090-0000-0009	沙留 携九部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	10	営業1課	090-0000-0010	沙留 携十部	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	11	営業1課	090-0000-0011	沙留 携一子	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	12	営業1課	090-0000-0012	沙留 携二子	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	13	営業1課	090-0000-0013	沙留 携三子	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	14	営業1課	090-0000-0014	沙留 携四子	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	15	営業1課	090-0000-0015	沙留 携五子	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	16	営業1課	090-0000-0016	沙留 携六子	2010/10/11 10:00
<input type="checkbox"/>	17	営業1課	090-0000-0017	沙留 携七子	2010/10/11 10:00

対象回線選択:0件/50件

1 2 3 4 5 次へ

戻る データ消去

© SoftBank Corp. All rights reserved.

図 4-2 「対象回線の選択」画面

2 データ消去の実行

2.1 対象回線の選択

データ消去を行いたい回線をチェックボックスにチェックを入れて選択します。

検索条件を入力して検索を行うことも可能です。

【検索条件に指定可能な項目】

- ・ データ消去日時
データ消去の処理が完了した日時です。範囲は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力できます。
- ・ グループ名
- ・ 電話番号
- ・ 氏名

2.2 データ消去の実行

[データ消去]を押下すると、「データ消去の確認」ダイアログ(図 4-3)が表示されます。



図 4-3 「データ消去の確認」ダイアログ

対象回線を確認し[OK]を押下してください。

データ消去のリクエストを行います。

端末がデータ消去リクエストを受信すると、端末のデータ消去が実行されます。



注意

●「データ消去の確認確認」画面(図 4-3)の[OK]を押下すると、すぐにデータ消去リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

●一旦消去したデータは、元に戻すことはできません。消去完了後は、工場出荷状態になります。USIM 内のデータは削除できません。

Chapter 5

利用履歴を確認する

1 メニュー選択

「利用履歴」では、過去 93 日間にサービスをご利用いただいた各種リクエストの送信履歴を確認いただけます。

「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス メインメニュー」画面(図 1-4)にて[履歴]を押下すると、「履歴参照」画面(図 5-1)が表示されます。

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス

履歴参照

各種操作を行なった履歴を参照できます。
受付番号を押下すると履歴の詳細を確認できます。

受付番号

操作内容

操作日時 から まで

20件表示 ▼

対象回線数: 150件

受付番号	操作内容	操作日時	管理者名	管理者ID
201010800000000	データ消去	2010/10/08 20:00	管理者	Manacer@admin
201010800000001	データ消去	2010/10/08 19:00	管理者	Manacer@admin
201010800000002	データ消去	2010/10/08 18:00	管理者	Manacer@admin
201010800000003	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 17:00	管理者	Manacer@admin
201010800000004	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 16:00	管理者	Manacer@admin
201010800000005	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 15:00	管理者	Manacer@admin
201010800000006	パスワード任意設定	2010/10/08 14:00	管理者	Manacer@admin
201010800000007	パスワード任意設定	2010/10/08 13:00	管理者	Manacer@admin
201010800000008	パスワード任意設定	2010/10/08 12:00	管理者	Manacer@admin
201010800000009	パスワード任意設定	2010/10/08 11:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
201010800000010	依頼メール送信(スマートフォン)	2010/10/08 10:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
201010800000011	パスワードランダム設定	2010/10/08 09:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin
201010800000012	依頼メール送信(Windows 10 Mobile端末)	2010/10/08 08:00	管理者	Manacer@admin
201010800000013	パスワード任意設定	2010/10/08 07:00	管理者	Manacer@admin
201010800000014	パスワードランダム設定	2010/10/08 06:00	管理者	Manacer@admin
201010800000015	データ消去	2010/10/08 05:00	管理者	Manacer@admin
201010800000016	データ消去	2010/10/08 04:00	管理者	Manacer@admin
201010800000017	パスワード任意設定	2010/10/08 03:00	管理者	Manacer@admin
201010800000018	パスワード任意設定	2010/10/08 02:00	管理者	Manacer@admin
201010800000019	パスワードランダム設定	2010/10/08 01:00	管理者	Manacer@admin

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る

© SoftBank Corp. All rights reserved.

図 5-1 「履歴参照」画面



- 「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービスご利用の履歴」は編集できません。
- 履歴の情報が多い場合、「スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービスご利用の履歴」は複数画面に表示されますので、必要に応じて画面の送り／戻しを行ってください。
- サービスのご利用から 93 日以上経過した履歴情報は、自動的に削除されます。

2 履歴詳細の確認

「履歴参照」画面(図 5-1)にて、詳細を確認したい行の[受付番号]を押下します。

「履歴詳細」画面(図 5-2)が表示され、詳細を確認することができます。

スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス

ヘルプ ?

20件表示 ▾

申込番号	氏名	操作内容	パスワード	操作日時	送信状況
080-0000-0001	スマートフォン1次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0002	スマートフォン2次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0003	スマートフォン3次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0004	スマートフォン4次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0005	スマートフォン5次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0006	スマートフォン6次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0007	スマートフォン7次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0008	スマートフォン8次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0009	スマートフォン9次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0010	スマートフォン10次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0011	スマートフォン11次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0012	スマートフォン12次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0013	スマートフォン13次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0014	スマートフォン14次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0015	スマートフォン15次部	データ消去		2017/10/08 20:00	送信OK
080-0000-0016	スマートフォン16次部	データ消去		2017/10/08 20:00	システムエラー (E2)
080-0000-0017	スマートフォン17次部	データ消去		2017/10/08 20:00	システムエラー (E1)
080-0000-0018	スマートフォン18次部	データ消去		2017/10/08 20:00	未送信 (E2)
080-0000-0019	スマートフォン19次部	データ消去		2017/10/08 20:00	未送信 (E1)
080-0000-0020	スマートフォン20次部	データ消去		2017/10/08 20:00	未送信 (E1)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る

[スマートフォン安心遠隔ロック](#)
[安心遠隔ロック\(4G ケータイ\)](#)
[遠隔消去サービス](#)
[サービスメニュー](#)

図 5-2 「履歴詳細」画面



注意

リクエストが端末にすぐに届かない場合でも最大1時間は再送されます。
未到達の場合はしばらくお待ちいただいたのち、再度履歴詳細をご確認ください。

結果表示メッセージ早見表

依頼メール送信メニュー

[処理結果]	状況
依頼メール送信日時(開始)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	依頼メール送信日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時(終了)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時は開始 ≤ 終了でなければいけません。	依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が大きい場合に表示されます。 依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大きい値を入力してください。
検索条件に該当する対象者が存在しません。	検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示されます。 検索条件を変更して再度検索してください。
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。 対象回線のチェックを外してください。
対象者が選択されていません。	対象者が選択されていない場合に表示されます。 依頼メールを送信したい対象回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる対象者は 200 名までです。	選択ボックスにチェックを入れている回線数が 200 回線より多い場合に表示されます。 一度に選択できる回線数は 200 回線までですので、対象回線数を減らしてください。
選択できる対象者は 5000 名までです。	全対象者へ配信を押下して対象回線を選択した場合に、選択された回線数が 5,000 回線以上の場合に表示されます。 一度に選択できる回線数は 5,000 回線までですので、対象回線数を減らしてください。
アプリダウンロード依頼メールを送信します。よろしいですか？ 対象者：xxx人	選択した回線に対し、アプリダウンロード依頼メールを送信します。 対象回線数を確認し、問題なければ[OK]を押下してください。

パスワードロック／変更メニュー

[処理結果]	状況
<p>依頼メール送信日時(開始)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。</p>	<p>依頼メール送信日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。</p> <p>yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。</p>
<p>依頼メール送信日時(終了)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。</p>	<p>依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。</p> <p>yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。</p>
<p>依頼メール送信日時の開始日は終了日より前でなければなりません。</p>	<p>依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が大きい場合に表示されます。</p> <p>依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大きい値を入力してください。</p>
<p>パスワードロック／変更日時(開始)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。</p>	<p>パスワードロック／変更日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。</p> <p>yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。</p>
<p>パスワードロック／変更日時(終了)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。</p>	<p>パスワードロック／変更日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。</p> <p>yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。</p>
<p>パスワードロック／変更日時の開始日は終了日より前でなければなりません。</p>	<p>パスワードロック／変更日時(終了)よりパスワードロック／変更日時(開始)の値が大きい場合に表示されます。</p> <p>パスワードロック／変更日時(終了)はパスワードロック／変更日時(開始)より大きい値を入力してください。</p>
<p>検索条件に該当する対象者が存在しません。</p>	<p>検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示されます。</p> <p>検索条件を変更して再度検索してください。</p>
<p>ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。</p>	<p>スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。</p> <p>対象回線のチェックを外してください。</p>
<p>パスワードを入力してください。</p>	<p>ロック方法選択にて、「パスワード任意設定」を選択したにも関わらず、任意のパスワードが入力されていない場合に表示されます。</p> <p>任意のパスワードを入力してください。</p>
<p>パスワードは半角英数字 4～8 桁以内で入力してください。</p>	<p>パスワード入力欄にて、入力された文字数が規定の文字数の範囲内でない場合に表示されます。</p> <p>半角英数字 4～8 文字で入力してください。</p>
<p>対象者が選択されていません。</p>	<p>対象者が選択されていない場合に表示されます。</p> <p>依頼メールを送信したい対象回線の選択ボックスにチェックを入れてください。</p>

[処理結果]	状況
選択できる対象者は 200 名までです。	選択ボックスにチェックを入れている回線数が 200 回線より多い場合に表示されます。 一度に選択できる回線数は 200 回線までですので、対象回線数を減らしてください。
パスワードロック／変更を行います。よろしいですか？ 対象者：xxx人 パスワード：xxxxxxxx	選択した回線に対し、パスワードロック／変更を行います。 対象回線数及びパスワードを確認し、問題なければ[OK]を押下してください。

データ消去

[処理結果]	状況
依頼メール送信日時(開始)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	依頼メール送信日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時(終了)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	依頼メール送信日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
依頼メール送信日時の開始日は終了日より前でなければなりません。	依頼メール送信日時(終了)より依頼メール送信日時(開始)の値が大きい場合に表示されます。 依頼メール送信日時(終了)は依頼メール送信日時(開始)より大きい値を入力してください。
データ消去日時(開始)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	データ消去日時(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
データ消去日時(終了)は日時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	データ消去日時(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
データ消去日時の開始日は終了日より前でなければなりません。	データ消去日時(終了)よりデータ消去日時(開始)の値が大きい場合に表示されます。 データ消去日時(終了)はデータ消去日時(開始)より大きい値を入力してください。
検索条件に該当する対象者が存在しません。	検索条件に入力した内容に合致する回線が存在しない場合に表示されます。 検索条件を変更して再度検索してください。
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)をご利用いただけない回線が選択されている場合に表示されます。 対象回線のチェックを外してください。
対象者が選択されていません。	対象者が選択されていない場合に表示されます。 依頼メールを送信したい対象回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる対象者は 200 名までです。	選択ボックスにチェックを入れている回線数が 200 回線より多い場合に表示されます。 一度に選択できる回線数は 200 回線までですので、対象回線数を減らしてください。
データ消去を行います。よろしいですか？ 対象者：xxx人	選択した回線に対し、データ消去を行います。 対象回線数を確認し、問題なければ[OK]を押下してください。

利用履歴

[処理結果]	状況
操作履歴が存在しません。	利用履歴が存在しない場合に表示されます。 各メニューをご利用いただいた後再度ご確認ください。
リクエスト No.は半角数字 16 桁で入力してください。	リクエスト No 入力欄にて、入力された文字数が規定の文字数の範囲内でない場合に表示されます。 半角数字 16 文字で入力してください。
操作日付(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	操作日付(開始)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
操作日付(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm)で入力してください。	操作日付(終了)に入力されている文字の形式が不正な場合に表示されます。 yyyy/mm/dd hh:mm の形で入力してください。
操作日付の開始日は終了日より前でなければなりません。	操作日付(終了)より操作日付(開始)の値が大きい場合に表示されます。 操作日付(終了)は操作日付(開始)より大きい値を入力してください。
検索条件に該当する履歴が存在しません。	検索条件に入力した内容に合致する利用履歴が存在しない場合に表示されます。 検索条件を変更して再度検索してください。

Android 11 からのアプリケーション削除不可

◆Android 10 までは、手動でスマートフォン安心遠隔ロックアプリを削除することが可能でしたが、Android 11 への OS アップデート、または最初から Android 11 (及びそれ以降) の OS が搭載されたスマートフォンにおいては、当該アプリを削除不可になります。

◆Android 10 でアプリを削除していた場合、Android 11 に OS アップデートを行うとアプリが再び現れます。また、削除不可となります。※ホーム画面ではなく「アプリ一覧」に出現します。

◆Android 11 のスマートフォンより、Google Play ストアからアプリをインストールすることは不可能になります。
※スマートフォン安心遠隔ロックアプリの対応機種にはプリインストールされます。
※Android 10 までの機種はこれまで通り Google Play ストアからインストールすることが可能です。

既存でサービスをご利用中で、Android 11 以降も継続利用されるお客様に影響はありません。

【理由】

Google 社の方針における Android 11 からの API 取り扱い変更によるものとなります。

ロックを実現するための API 実装について、アプリがシステムプリインされていることが必須の条件となりました。

システムプリインされたアプリは、ユーザーによる削除(アンインストール)は不可能になります。



Android 11 からのアプリケーション挙動

Android11 からアプリを起動すると以下のポップアップが表示されますが、「いいえ」を選択いただいで問題ございません。

これは Android 11 からの新たな仕様である、「Android 11 での権限に関する更新」を対策したものとなります。長期間使用されなかったアプリケーションはお客様がアプリに許可した権限（アプリ管理権限、SMS 受信権限）をリセットする仕様に変更されたことから、常に権限をオンにしておく目的で表示されております。

※参考：<https://developer.android.com/about/versions/11/privacy/permissions?hl=ja>

