

SoftBank プロファイル一括設定 管理者マニュアル

Ver.3.3

目次

| | |
|--------------------------------------|----|
| 目次 | 2 |
| Chapter 1 | 4 |
| はじめに | 4 |
| 1 サービス概要 | 4 |
| 2 アクセス方法 | 4 |
| 3 ご利用の流れ | 5 |
| 3.1 画面遷移 | 5 |
| 3.2 ご利用の流れ | 5 |
| 3.2.1 利用可能な機能 | 5 |
| 4 ご利用上のご注意 | 7 |
| Chapter 2 | 8 |
| プロフィール情報を作成する | 8 |
| 1 対象回線を選択する | 8 |
| 1.1 電話番号一覧から選択する | 9 |
| 1.2 グループから選択する | 11 |
| 2 ダウンロード時のパスワード作成 | 13 |
| 2.1 パスワードを表示する | 13 |
| 2.2 パスワードを作成する | 13 |
| 3 プロファイル情報の作成 | 14 |
| 3.1 パスコードロック、データ消去設定 | 15 |
| 3.1.1 パスコードロック、データ消去設定を新規作成する | 16 |
| 3.1.2 パスコードロック、データ消去設定の詳細を確認する | 16 |
| 3.1.3 パスコードロック、データ消去設定を編集する | 17 |
| 3.1.4 パスコードロック、データ消去設定を削除する | 18 |
| 3.2 Wi-Fi 設定 | 19 |
| 3.2.1 Wi-Fi 設定を新規作成する | 19 |
| 3.2.2 Wi-Fi 設定の詳細を表示する | 20 |
| 3.2.3 Wi-Fi 設定を編集する | 21 |
| 3.2.4 Wi-Fi 設定を削除する | 22 |
| 3.3 メール設定 | 22 |
| 3.3.1 メール設定を新規作成する | 23 |
| 3.3.2 メール設定の詳細を表示する | 24 |
| 3.3.3 メール設定を編集する | 25 |
| 3.3.4 メール設定を削除する | 26 |
| 3.4 Exchange ActiveSync 設定 | 27 |
| 3.4.1 Exchange ActiveSync 設定を新規作成する | 27 |
| 3.4.2 Exchange ActiveSync 設定の詳細を表示する | 28 |
| 3.4.3 Exchange ActiveSync 設定を編集する | 29 |
| 3.4.4 Exchange ActiveSync 設定を削除する | 30 |
| 3.5 機能制限設定 | 31 |
| 3.5.1 機能制限設定を新規作成する | 31 |
| 3.5.2 機能制限設定の詳細を表示する | 33 |
| 3.5.3 機能制限設定を編集する | 34 |
| 3.5.4 機能制限設定を削除する | 35 |
| 3.6 VPN 設定 | 36 |
| 3.6.1 VPN 設定を新規作成する | 36 |
| 3.6.2 VPN 設定の詳細を表示する | 37 |
| 3.6.3 VPN 設定を編集する | 38 |
| 3.6.4 VPN 設定を削除する | 39 |

| | | |
|-----------|----------------------------------|-----------|
| 3.7 | ホーム画面上のショートカット設定..... | 39 |
| 3.7.1 | ホーム画面上のショートカット設定を新規作成する..... | 40 |
| 3.7.2 | ホーム画面上のショートカット設定の詳細を表示する..... | 41 |
| 3.7.3 | ホーム画面上のショートカット設定を編集する..... | 42 |
| 3.7.4 | ホーム画面上のショートカット設定を削除する..... | 43 |
| 4 | プロフィール情報セットを作成する..... | 43 |
| 4.1 | プロフィール情報セットを新規作成する..... | 44 |
| 4.2 | プロフィール情報セットの詳細を表示する..... | 46 |
| 4.3 | プロフィール情報セットを削除する..... | 46 |
| Chapter 3 | | 48 |
| | プロフィール情報を配信する..... | 48 |
| 1 | プロフィール情報配信者の設定..... | 48 |
| Chapter 4 | | 53 |
| | 配信履歴を確認する/配信をキャンセルする..... | 53 |
| 1 | 配信履歴を確認する..... | 53 |
| 1.1 | 「配信履歴」画面構成..... | 54 |
| 1.2 | 特定回線の配信履歴を確認する..... | 55 |
| 1.2.1 | 「配信履歴」から選択する..... | 55 |
| 1.2.2 | 絞り込み検索を行う..... | 56 |
| 2 | 配信をキャンセルする..... | 57 |
| Chapter 5 | | 58 |
| | 一括登録を行う..... | 58 |
| 1 | 各プロフィール情報にタグ情報を登録する..... | 58 |
| 2 | 回線ごとにタグ情報を登録する..... | 59 |
| 3 | 複数回線を一括で登録する..... | 60 |
| 3.1 | フォーマットをダウンロードする..... | 60 |
| 3.2 | フォーマットを作成する..... | 61 |
| 3.3 | 一括登録する..... | 61 |
| Appendix1 | | 63 |
| | メッセージ一覧(管理者向け)..... | 63 |
| 1 | 設定作業ステップにおける表示メッセージ一覧..... | 63 |
| 1.1 | STEP1 対象者の選択..... | 63 |
| 1.2 | STEP2 ダウンロード時のパスワード作成..... | 63 |
| 1.3 | STEP3 各プロフィール情報の作成..... | 64 |
| 1.4 | STEP4 プロフィール情報セットの作成..... | 70 |
| 1.5 | STEP5 プロフィール情報配信者の設定..... | 70 |
| 1.6 | 一括登録..... | 70 |
| Appendix2 | | 72 |
| | メッセージ一覧(利用者向け)..... | 72 |
| 1 | プロフィールダウンロード(iPhone)..... | 72 |
| 2 | プロフィールダウンロード(iPad)..... | 73 |
| Appendix3 | | 74 |
| | iOS15 以降をご利用のお客様へ..... | 74 |

はじめに

1 サービス概要

「プロフィール一括設定」とは、管理者が設定したプロフィール情報を利用者ごとに作成・配布できるサービスです。

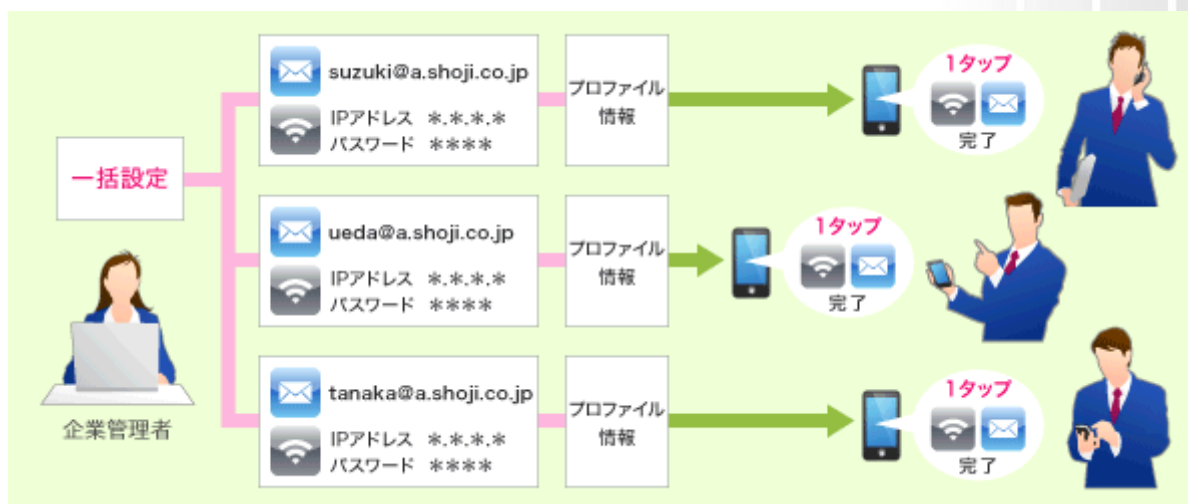


図 1-1-1 プロフィール一括設定サービス概要図

2 アクセス方法

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

「法人コンシェルサイト」は、携帯電話管理者向けの PC サイトです。「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、ご契約頂いております「ご請求先番号」に紐づく全ての携帯電話を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

下記のURLよりログインしていただき法人コンシェルサイトメインメニューより [プロフィール一括設定] をクリックしてご利用下さい。

(<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)

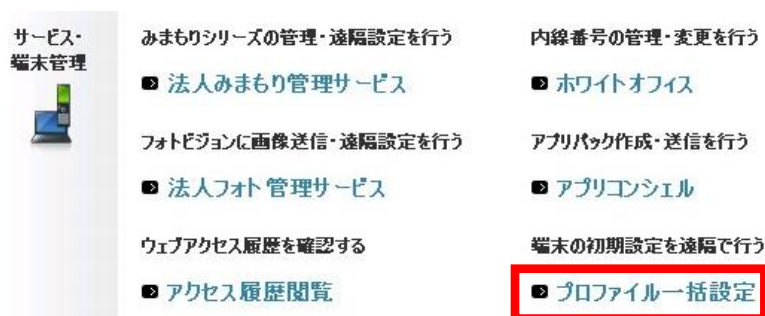


図 1-2-1 「法人コンシェルサイトメインメニュー」画面



注意

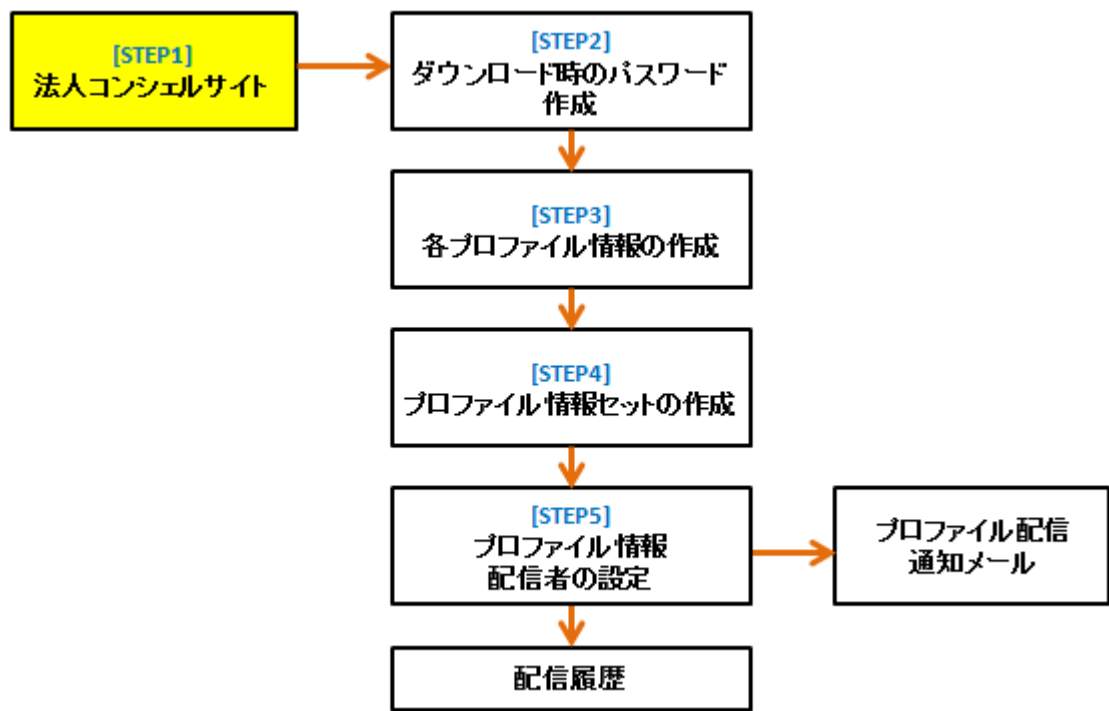
- サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」にご登録いただき、管理者 ID / ログインパスワードを取得する必要があります。

3 ご利用の流れ

プロフィール一括設定の画面遷移、利用の流れを以下に示します。

3.1 画面遷移

プロフィール一括設定ご利用時の、法人コンシェルサイトにおける画面遷移は以下の通りです。



3.2 ご利用の流れ

- ①管理者より利用者にお知らせメールを送信
- ②受信したメール URL よりプロフィールをダウンロード



注意

- URL にアクセス後他のアプリを起動した場合、プロフィールが無効になりますのでご注意ください。プロフィールが無効になった場合、再度配信いただく必要があります。
- iPad をご利用の方は、管理者より配信されたお知らせメールの受信ができません。管理者がプロフィール情報の URL を直接通知し、ダウンロード画面にて携帯電話番号と[STEP2]で設定したパスワードを入力してください。

3.2.1 利用可能な機能

「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

- [STEP2] ダウンロード時のパスワード作成
利用者が認証画面からプロフィールをダウンロードする際の、パスワード作成・変更を行います。



注意

- 管理者が配信した SMS からプロフィール情報をダウンロードする際には、パスワードは不要ですが、管理者がプロフィール情報の URL を直接通知しダウンロードする場合には、パスワードの入力が必要です。

- [STEP3] 各プロファイル情報の設定
利用者がダウンロードするプロファイル内容を作成・編集・削除します。
 - パスワードロック、データ消去設定
 - Wi-Fi 設定
 - メール設定
 - Exchange ActiveSync 設定
 - 機能制限設定
 - VPN 設定
 - ホーム画面上のショートカット設定

- [STEP4] プロファイル情報セットの作成
STEP3 で作成した複数プロファイルを、一括で設定できるセットの作成・削除を行います。

- [STEP5] プロファイル情報配信者の設定
配信したい情報セットを利用者へ通知します。必要に応じて E メール(i)情報の取得、ユーザによるプロファイル削除の可否、予約日時を設定することができます。

- 配信履歴の閲覧
利用者の配信履歴を確認することができます。配信済みプロファイルのキャンセルも可能です。

- 一括登録
複数の利用者を、CSV ファイルで一括登録します。

4 ご利用上のご注意

- 本サービスは、iPhone、iPadを法人名義にてご契約いただいている方のみお申し込みいただけます。
- 本サービスは、iPhoneがSMSを受信可能な状態かつパケット通信可能な場合のみご利用可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または端末の電源が入っていない場合、本サービスによる端末の操作は実行されません。また、端末の電池残量が少ない場合、プロフィールダウンロードが実行されない場合があります。
- ご利用の際は、ブラウザの設定においてSSL通信、TLS通信ともに適用となっていることをご確認ください。
- リクエスト送信時の端末の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 本サービスによりダウンロードされたプロフィールは、再度配信されたプロフィールをダウンロードすることで解除できますが、本サービスダウンロード前のプロフィール設定に戻すことはできません。また、本サービスを利用して遠隔でのデータバックアップ操作を行うことはできません。
- データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のおお客様のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- 機能制限プロフィールで「ブラウザを制限」した場合、利用者のプロフィールダウンロードが行えなくなります。あらかじめ[STEP5 プロフィール情報配信者の設定]にて「プロフィールの削除を許可する」をオンにしてプロフィールを削除できるようにするか、初期化で出荷状態に戻すことにより制限を解除する事が可能です。
- サービス解約、契約解除をしてしまいますとデバイスのプロフィール設定が適用できなくなることがあります。デバイスのプロフィール解除を行った上で変更を行なってください。
- ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用により機能制限されている端末を修理する場合、端末に保存された全てのデータは消去されます。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者ID / ログインパスワードを取得いただく必要があります。パスワードは、ご利用者自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いいたします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「プロフィール一括設定ご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、[こちら](#)をご確認ください。



注意

- 2023年2月28日を持ちまして、脆弱性が指摘されているTLS1.2未滿の廃止に伴い、iOS5未滿でのサービス提供を終了いたしました。

プロフィール情報を作成する

プロフィール情報を配信したい対象者を選択後、プロフィール情報を作成し、プロフィール情報をひとまとめにしたプロフィール情報セットを作成します。

1 対象回線を選択する

「法人コンシェルサイトメインメニュー」画面(図 1-2-1)で[プロフィール一括設定]をクリックすると、「サービスメニュー」画面(図 2-1-1)が表示されます。



図 2-1-1「サービスメニュー」画面

対象回線は、電話番号一覧かグループから選択することができます。

電話番号一覧から選択する場合は、[1.1 電話番号一覧から選択する](#)へお進みください。

グループから選択する場合は、[1.2 グループから選択する](#)へお進みください。



注意

- グループから選択する場合、あらかじめグループを作成する必要があります。グループの作成手順は法人コンシェルサイトご利用マニュアルをご参照ください。
- 一度に選択できる回線数は 200 回線までです。

1.1 電話番号一覧から選択する

「サービスメニュー」画面(図 2-1-1)の、「電話番号一覧から選択」をクリックします。「電話番号一覧から選択」画面(図 2-1-2)が表示されます。



図 2-1-2「電話番号一覧から選択」画面

プロフィール情報を配信したい回線のチェックボックスにチェックを入れ、「確認画面へ」ボタンをクリックします。「確認(電話番号一覧から選択)」画面(図 2-1-3)が表示されます。



図 2-1-3「確認(電話番号一覧から選択)」画面

「確認」画面(図 2-1-3)にて、選択回線に問題なければ「STEP2 へ」ボタンをクリックします。

2 ダウンロード時のパスワード作成へお進みください。

1.2 グループから選択する

「サービスメニュー」画面(図 2-1-1)の、[グループ一覧から選択]をクリックします。「グループ一覧から選択」画面(図 2-1-4)が表示されます。



図 2-1-4「グループ一覧から選択」画面

プロフィール情報を配信したいグループのチェックボックスにチェックを入れ、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

「確認(グループ一覧から選択)」画面(図 2-1-5)が表示されます。



図 2-1-5「確認(グループ一覧から選択)」画面

「確認(グループ一覧から選択)」画面(図 2-1-5)にて、選択回線に問題なければ「STEP2 へ」ボタンをクリックします。

2 ダウンロード時のパスワード作成へお進みください。



注意

- ポップアップブロックが設定されている場合、次画面に進むことができません。ポップアップブロックを解除してから再度お試しください。

2 ダウンロード時のパスワード作成

プロフィール情報をダウンロードする際に使用するパスワードを設定します。



注意

- 管理者が配信した SMS からプロフィール情報をダウンロードする際には、パスワードは不要ですが、管理者がプロフィール情報の URL を直接通知しダウンロードする場合には、パスワードの入力が必要です。

2.1 パスワードを表示する

[STEP2 ダウンロード時のパスワード作成]をクリックすると、「ダウンロード時のパスワード作成」画面(図 2-2-1)が表示され、現在設定されているパスワードを確認することができます。



図 2-2-1「ダウンロード時のパスワード作成」画面



注意

- 初期状態はデフォルトのパスワードが設定されています。

2.2 パスワードを作成する

「ダウンロード時のパスワード作成」画面(図 2-2-1)で、「パスワード作成・編集」ボタンをクリックします。「ダウンロード時のパスワード作成 パASSWORD作成」画面(図 2-2-2)が表示されます。

図 2-2-2「ダウンロード時のパスワード作成 パスワード作成」画面

「新しいパスワード」欄に設定したいパスワードを入力します。

「新しいパスワード(確認)」欄に、「新しいパスワード」で入力したものと同一パスワードを入力します。



注意

- パスワードは半角英数字と記号(!@#%&*?_~)を使用して 4 文字以上 20 文字以内で設定してください。「新しいパスワード」欄の下にあるステータスバーにて安全性を確認できます。ステータスバーが緑色にならないと登録できません。また、ステータスバーに Excellent と表示されるパスワードを推奨します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。「ダウンロード時のパスワード作成」画面(図 2-2-1)が表示されます。

3 プロファイル情報の作成

プロファイルを作成していきます。

作成できる項目は以下の通りです。

- ・ パスコードロック、データ消去設定
- ・ Wi-Fi 設定
- ・ メール設定
- ・ Exchange ActiveSync 設定
- ・ 機能制限設定
- ・ VPN 設定
- ・ ホーム画面上のショートカット設定



注意

- 全項目について設定する必要はありません。配信したい項目のみ設定を行ってください。

3.1 パスコードロック、データ消去設定

携帯電話のパスコードロックやデータ消去に関する設定を行います。

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし、[パスコードロック、データ消去設定]を選択します。「パスコードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)が表示されます。



図 2-3-1「パスコードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面

3.1.1 パスコードロック、データ消去設定を新規作成する

「パスコードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)にて [新規作成] をクリックします。「パスコードロック、データ消去設定 パターンの作成」画面(図 2-3-2)が表示されます。

図 2-3-2「パスコードロック、データ消去設定 パターンの作成」画面

設定したい内容を入力します。

[リセット] ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録] ボタンをクリックします。

「パスコードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)が表示されます。



注意

- *マークがついている項目は入力必須項目です。

[STEP4 へ] をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成] に進むことができます。

3.1.2 パスコードロック、データ消去設定の詳細を確認する

「パスコードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)にて詳細を確認したい設定名称をクリックすると「パスコードロック、データ消去設定 パターンの詳細」画面(2-3-3)が表示されます。

[STEP2]
ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3]
各プロフィール情報の作成

パスワードロック、データ消去設定

Wi-Fi設定

メール設定

Exchange ActiveSync設定

機能制限設定

VPI設定

ホーム画面上のショートカット設定

[STEP4]
プロフィール情報セットの作成

[STEP5]
プロフィール情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

パスワードロック、データ消去設定 パターンの詳細

STEP 1
対象者の選択
STEP 2
ダウンロード時の
パスワード作成
STEP 3
各プロフィール情報の
作成
STEP 4
プロフィール情報
セットの作成
STEP 5
プロフィール情報
配信者の設定
完了

[<<戻る](#)

ロック
編集 削除

| | |
|-------------------|----------------------|
| パスワードの種類 | 数字の値のみ(4文字以上の繰り返し可能) |
| パスワードの最小文字数 | 4 |
| 自動ロック | しない |
| パスワードを要求するまでの時間 | 無期限 |
| パスワードの履歴 | 設定しない |
| データを消去するまでの入力失敗回数 | 設定しない |
| パスワードの有効期限 | 無期限 |
| 更新日時 | 2012/09/25 15:36 |
| 登録日時 | 2012/09/25 15:36 |

図 2-3-3 「パスワードロック、データ消去設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「パスワードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)に戻ります。

3.1.3 パスワードロック、データ消去設定を編集する

「パスワードロック、データ消去設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-3)にて[編集]ボタンをクリックすると「パスワードロック、データ消去設定 パターンの編集」画面(2-3-4)が表示されます。



図 2-3-4「パスワードロック、データ消去設定 パターンの編集」画面

編集したい項目を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると編集前の設定に戻ります。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックしてください。「パスワードロック、データ消去設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-3)が表示されます。

3.1.4 パスワードロック、データ消去設定を削除する

「パスワードロック、データ消去設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-3)にて[削除]ボタンをクリックすると「パスワードロック、データ消去設定 削除確認」画面(図 2-3-5)が表示されます。

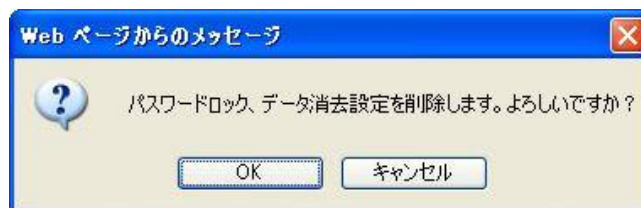


図 2-3-5「パスワードロック、データ消去設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「パスコードロック、データ消去設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)が表示されます。



注意

- 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

3.2 Wi-Fi 設定

Wi-Fi アクセスポイントの設定を行います。



注意

- ソフトバンク Wi-Fi スポットの設定はプロファイルの配信時に行いますのでこちらで設定する必要はありません

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし、[Wi-Fi 設定]を選択します。「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-6)が表示されます。



図 2-3-6「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面

3.2.1 Wi-Fi 設定を新規作成する

「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-6)にて、[新規作成]をクリックします。「Wi-Fi 設定 パターンの作成」画面(図 2-3-7)が表示されます。




図 2-3-7「Wi-Fi 設定 パターンの作成」画面


設定したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。登録が完了すると「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-6)が表示されます。



注意

-  がついている項目は、利用者ごとに異なる値を設定することができます。利用者ごとの設定は、「一括登録」より登録を行ってください。登録方法は [Chapter6 一括登録する](#)をご参照ください。一括登録する場合は、[Chapter6 一括登録する](#)にて登録したキーを[]で囲んでください。

[STEP4 へ]をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成]に進むことができます。

3.2.2 Wi-Fi 設定の詳細を表示する

「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-6)にて表示したい設定名称をクリックすると「Wi-Fi 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-8)が表示されます。



図 2-3-8「Wi-Fi 設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)に戻ります。

3.2.3 Wi-Fi 設定を編集する

「Wi-Fi 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-8)にて[編集]ボタンをクリックすると「Wi-Fi 設定 パターンの編集」画面(図 2-3-9)が表示されます。



図 2-3-9 「Wi-Fi 設定 パターンの編集」画面

編集したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

編集が完了したら[登録]ボタンをクリックしてください。「Wi-Fi 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-8)が表示されます。

3.2.4 Wi-Fi 設定を削除する

「Wi-Fi 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-8)にて[削除]ボタンをクリックすると「Wi-Fi 設定 削除確認」画面(図 2-3-10)が表示されます。

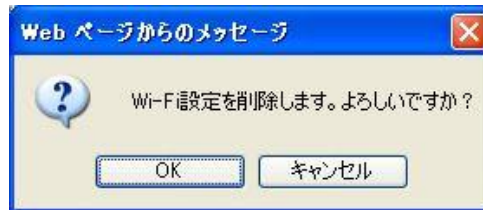


図 2-3-10「Wi-Fi 設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「Wi-Fi 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-1)が表示されます。



注意

- 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

3.3 メール設定

各種メールの接続先の設定を行います。



注意

- Eメール(i)の設定はプロファイルの配信時に行いますのでこちらで設定する必要はありません

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし、[メール設定]を選択します。「メール設定 パターン一覧」画面(図 2-3-11)が表示されます。



図 2-3-11「メール設定 パターン一覧」画面

3.3.1 メール設定を新規作成する

「メール設定 パターン一覧」画面(図 2-3-11)にて[新規作成]をクリックします。「メール設定 パターンの作成」画面(図 2-3-12)が表示されます。

法人コンシェルサイト 閉じる

[STEP2]
ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3]
各プロファイル情報の作成

パスワードロック、データ消去設定

Wi-Fi設定

メール設定

Exchange ActiveSync設定

機能制限設定

VPN設定

ホーム画面上のショートカット設定

[STEP4]
プロファイル情報セットの作成

[STEP5]
プロファイル情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

メール設定 パターンの作成

STEP 1
対象者の選択

STEP 2
ダウンロード時の
パスワード作成

STEP 3
各プロファイル情報の
作成

STEP 4
プロファイル情報
セットの作成

STEP 5
プロファイル情報
配信者の設定

完了

←戻る

以下の設定内容でメール(POP3/IMAP4)設定を登録します。

🔍の項目は利用者ごとに異なる値を設定することができます。利用者ごとの設定は、「一括登録」より登録を行ってください。

| | |
|--------------------------|---|
| ● 設定名称 | <input type="text"/> |
| ● アカウントの種類 | <input checked="" type="radio"/> POP3 <input type="radio"/> IMAP4 |
| ● アカウントの説明 | <input type="text"/> |
| ● 電子メールアドレス | <input type="text"/> |
| ● 受信メールサーバーアドレス | <input type="text"/> |
| ● 受信メールサーバーポート | <input type="text" value="110"/> |
| ● 受信認証アカウントユーザー名 | <input type="text"/> |
| ● 受信認証パスワード | <input type="password"/> |
| ● 受信時のSSL使用 | <input type="radio"/> SSLを使用する <input checked="" type="radio"/> SSLを使用しない |
| ● 送信メールサーバーアドレス | <input type="text"/> |
| ● 送信メールサーバーポート | <input type="text" value="25"/> |
| ● 送信メールサーバーの認証 | <input checked="" type="radio"/> 認証する <input type="radio"/> 認証しない |
| ● 送信認証アカウントは受信認証アカウントと同じ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ● 送信認証アカウントユーザー名 | <input type="text"/> |
| ● 送信認証パスワード | <input type="password"/> |
| ● 送信時のSSL使用 | <input type="radio"/> SSLを使用する <input checked="" type="radio"/> SSLを使用しない |

登録
リセット

図 2-3-12「メール設定 パターンの作成」画面

!

注意

- 🔍がついている項目は、利用者ごとに異なる値を設定することができます。利用者ごとの設定は、「一括登録」より登録を行ってください。登録方法は [Chapter6 一括登録する](#)をご参照ください。一括登録する場合は、[Chapter6 一括登録する](#)にて登録したキーを[]で囲んでください。

設定したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。

登録が完了すると「メール設定 パターン一覧」画面(図 2-3-11)が表示されます。

[STEP4 へ]をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成]に進むことができます。

3.3.2 メール設定の詳細を表示する

「メール設定 パターン一覧」画面(図 2-3-11)にて詳細を表示したい設定名称をクリックすると「メール設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-13)が表示されます。

[STEP2]
ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3]
各プロフィール情報の作成

パスワードロック、データ消去設定

Wi-Fi設定

メール設定

Exchange ActiveSync設定

接続制限設定

VPN設定

ホーム画面上のショートカット設定

[STEP4]
プロフィール情報セットの作成

[STEP5]
プロフィール情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

メール設定 パターンの詳細

STEP 1
初期画面選択

STEP 2
ダウンロード時の
パスワード作成

STEP 3
各プロフィール情報の
作成

STEP 4
プロフィール情報
セットの作成

STEP 5
プロフィール情報
配信者の設定

完了

<<戻る

メール(1) 編集 削除

| | |
|--------------------------|------------------|
| アカウントの種類 | POP3 |
| アカウントの説明 | 設定無し |
| 電子メールアドレス | aaa@bb.co.jp |
| 受信メールサーバーアドレス | bb.co.jp |
| 受信メールサーバーポート | 110 |
| 受信用認証アカウントユーザー名 | aaa |
| 受信用認証パスワード | - |
| 受信時のSSL使用 | SSLを使用しない |
| 送信メールサーバーアドレス | bb.co.jp |
| 送信メールサーバーポート | 25 |
| 送信メールサーバーの認証 | 認証する |
| 送信用認証アカウントは受信用認証アカウントと同じ | 同じ |
| 送信用認証アカウントユーザー名 | - |
| 送信用認証パスワード | - |
| 送信時のSSL使用 | SSLを使用しない |
| 更新日時 | 2012/09/25 20:10 |
| 登録日時 | 2012/09/25 20:10 |

図 2-3-13「メール設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「メール設定 パターン一覧」画面(図 2-3-11)に戻ります。

3.3.3 メール設定を編集する

「メール設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-13)にて[編集]ボタンをクリックすると「メール設定 パターンの編集」画面(図 2-3-14)が表示されます。



図 2-3-14「メール設定 パターンの編集」画面

編集したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると編集前の設定に戻ります。

編集が完了したら[登録]ボタンをクリックします。「メール設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-13)が表示されます。

3.3.4 メール設定を削除する

「メール設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-13)にて[削除]ボタンをクリックすると「メール設定 削除確認」画面(図 2-3-15)が表示されます。

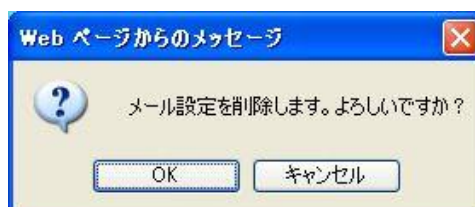


図 2-3-15「メール設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「メール設定 パターン一覧」画面(図 2-3-11)が表示されます。



注意

- 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

3.4 Exchange ActiveSync 設定

Microsoft Exchange サービスの接続先の設定を行います。

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし、[Exchange ActiveSync 設定]を選択します。「Exchange ActiveSync 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-16)が表示されます。



図 2-3-16「Exchange ActiveSync 設定 パターン一覧」画面


3.4.1 Exchange ActiveSync 設定を新規作成する

「Exchange ActiveSync パターン一覧」画面(図 2-3-16)にて[新規作成]をクリックします。「Exchange ActiveSync 設定 パターンの作成」画面(図 2-3-17)が表示されます。



図 2-3-17「Exchange ActiveSync 設定 パターンの作成」画面

注意

-  がついている項目は、利用者ごとに異なる値を設定することができます。利用者ごとの設定は、「一括登録」より登録を行ってください。登録方法は [Chapter6 一括登録する](#) をご参照ください。一括登録する場合は、[Chapter6 一括登録する](#) にて登録したキーを[]で囲んでください。

設定したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。登録が完了すると「Exchange ActiveSync パターン一覧」画面(図 2-3-16)が表示されます。

[STEP4 へ]をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成]に進むことができます。

3.4.2 Exchange ActiveSync 設定の詳細を表示する

「Exchange ActiveSync パターン一覧」画面(図 2-3-16)にて表示したい設定名称をクリックすると「Exchange ActiveSync 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-18)が表示されます。

法人コンシェルサイト 閉じる

[STEP2]
ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3]
各プロファイル情報の作成

パスワードロック、データ消去設定

Wi-Fi設定

メール設定

Exchange ActiveSync設定

機能制限設定

VPN設定

ホーム画面上のショートカット設定

[STEP4]
プロファイル情報セットの作成

[STEP5]
プロファイル情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

Exchange ActiveSync設定 パターンの詳細

<<戻る

Exchange(1)

編集 削除

| | |
|--------------|---------------------|
| アカウントの説明 | Exchange ActiveSync |
| サーバーアドレス | bb.co.jp |
| 移動を許可 | 許可する |
| メールでのみ使用 | いいえ |
| SSLの利用 | 利用する |
| ドメイン | 設定無し |
| ユーザー名 | 設定無し |
| 電子メールアドレス | aaa@bb.co.jp |
| パスワード | 設定無し |
| 同期するメールの最大期間 | 3日間 |
| 更新日時 | 2012/09/26 20:37 |
| 登録日時 | 2012/09/26 20:37 |

© 2012 NTT Data Corporation. All rights reserved.

図 2-3-18「Exchange ActiveSync 設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「Exchange ActiveSync パターン一覧」画面(図 2-3-16)に戻ります。

3.4.3 Exchange ActiveSync 設定を編集する

「Exchange ActiveSync 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-18)にて[編集]ボタンをクリックすると「Exchange ActiveSync 設定 パターンの編集」画面(図 2-3-19)が表示されます。



図 2-3-19「Exchange ActiveSync 設定 パターンの編集」画面

編集したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると編集前の設定に戻ります。

編集が完了したら[登録]ボタンをクリックします。「Exchange ActiveSync 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-18)が表示されます。

3.4.4 Exchange ActiveSync 設定を削除する

「Exchange ActiveSync 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-18)にて [削除]ボタンをクリックすると「Exchange ActiveSync 設定 削除確認」画面(図 2-3-20)が表示されます。



図 2-3-20「Exchange ActiveSync 設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「Exchange ActiveSync パターン一覧」画面(図 2-3-16)が表示されます。



注意

- 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

3.5 機能制限設定

カメラ、ブラウザなどの利用を制限する設定を行います。

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし、[機能制限設定]を選択します。「機能制限設定 パターン一覧」画面(図 2-3-21)が表示されます。



図 2-3-21「機能制限設定 パターン一覧」画面

3.5.1 機能制限設定を新規作成する

「機能制御設定 パターン一覧」画面(図 2-3-21)にて[新規作成]をクリックします。「機能制限設定 パターンの作成」画面(図 2-3-22)が表示されます。

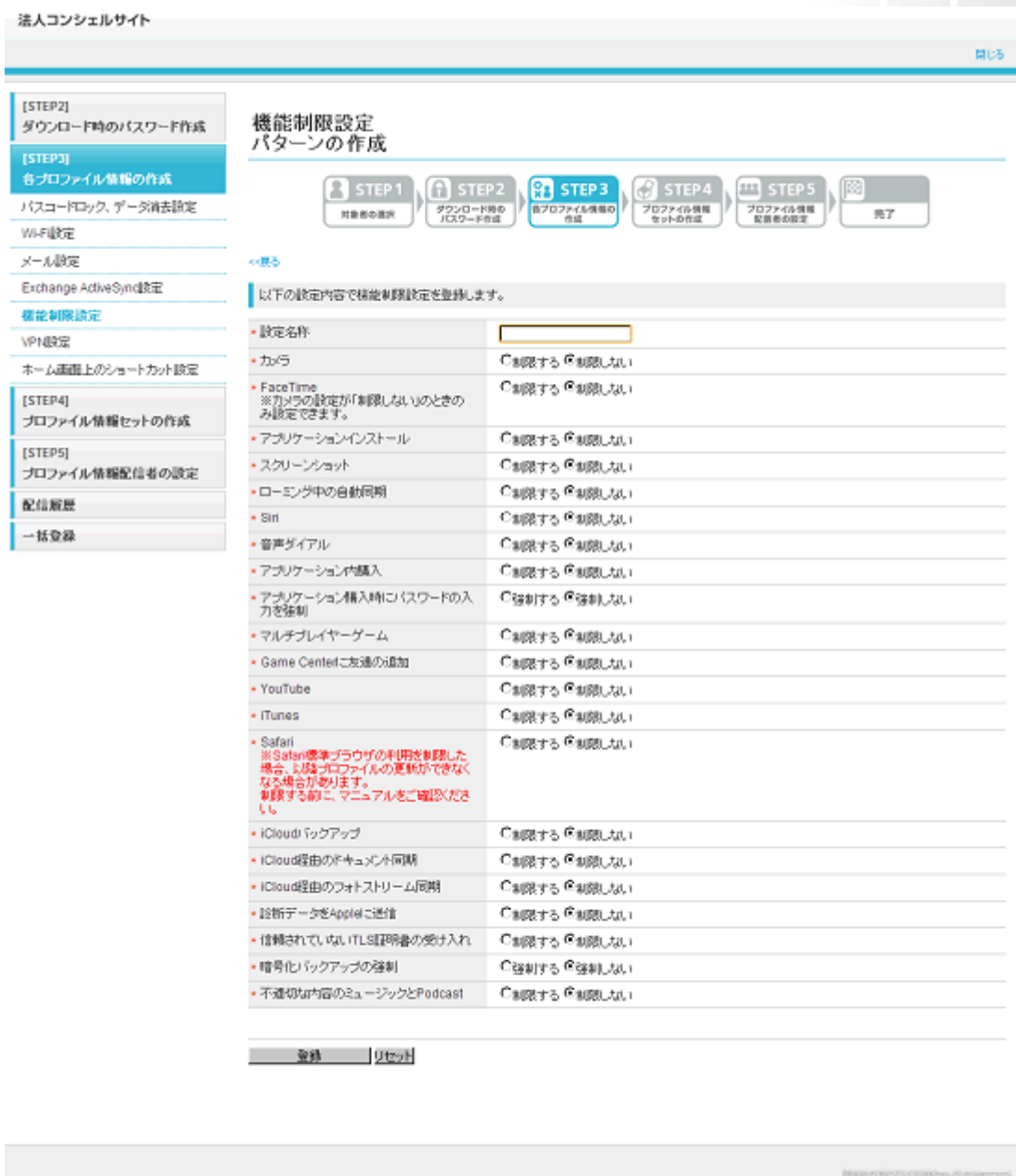


図 2-3-22「機能制限設定 パターンの作成」画面

設定したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。登録が完了すると「機能制御設定 パターン一覧」画面(図 2-3-21)が表示されます。

[STEP4 へ]をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成]に進むことができます。



注意

- iOS6 の場合、YouTube はプリインストールされていないため機能制限の対象外となります。
- iPad をご利用の場合、音声ダイヤル、Siri は機能制限の対象外となります。
- Safari を制限した場合、プロファイル情報ダウンロード後にプロファイル情報を更新することができなくなります。[STEP5 プロファイル情報配信者の設定]にて、プロファイルの削除を許可するにチェックを入れることをお勧めします。プロファイルの削除を許可しない場合、Safari を利用するためには端末を初期化する必要がある場合がありますのでご注意ください。
- 「信頼されていない TLS 証明書の受け入れ」を制限する場合は、端末側で設定をリセットしないでください。プロファイル情報をダウンロードできなくなる場合があります。
- iOS8.3 以降の場合、「アプリケーション購入時にパスワードの入力を強制」は設定できません。
- iOS10 以降の場合、「マルチプレイヤーゲーム」は設定できません。
- iOS12 以降の場合、機能制限を設定時、iPhone・iPad 上の「設定＞スクリーンタイム＞コンテンツとプライバシーの制限」には反映されません。「設定＞一般＞プロファイル＞構成プロファイル」より、プロファイル一括設定の詳細をご確認ください。
- iOS13 以降の場合、「アプリケーションインストール」、「Game Center に友達の追加」、「iTunes」、「iCloud 経由のドキュメント同期」、「不適切な内容のミュージックと Podcast」の制限ができません。
- iOS15 以降の場合、機能制限を設定時、iPhone・iPad 上の「設定＞スクリーンタイム＞コンテンツとプライバシーの制限」には反映されません。「設定＞一般＞VPN とデバイス管理＞プロファイル一括設定」より、プロファイル一括設定の詳細をご確認ください。

3.5.2 機能制限設定の詳細を表示する

「機能制御設定 パターン一覧」画面(図 2-3-21)にて、詳細を表示したい設定名称をクリックすると「機能制限設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-23)が表示されます。



図 2-3-23「機能制限設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「機能制御設定 パターン一覧」画面(図 2-3-21)に戻ります。

3.5.3 機能制限設定を編集する

「機能制限設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-23)にて[編集]ボタンをクリックすると「機能制限設定 パターンの編集」画面(図 2-3-24)が表示されます。

[STEP2]
ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3]
各プロフィール情報の作成

パスワードロック、データ消去設定

Wi-Fi設定

メール設定

Exchange ActiveSync設定

機能制限設定

VPN設定

ホーム画面上のショートカット設定

[STEP4]
プロフィール情報セットの作成

[STEP5]
プロフィール情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

機能制限設定 パターンの編集

STEP 1
対象者の選択

STEP 2
ダウンロード時のパスワード作成

STEP 3
各プロフィール情報の作成

STEP 4
プロフィール情報セットの作成

STEP 5
プロフィール情報配信者の設定

完了

←戻る

| 設定名称 | 機能制限 |
|---|---|
| カメラ | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| FaceTime <small>※カメラの設定が「制限しない」のときのみ設定できます。</small> | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| アプリケーションインストール | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| スクリーンショット | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| ローディング中の自動同期 | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| Siri | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| 音声ダイヤル | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| アプリケーション購入 | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| アプリケーション購入時パスワードの入力を強制 | <input checked="" type="radio"/> 強制する <input type="radio"/> 強制しない |
| マルチプレイヤーゲーム | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| Game Centerに友達を追加 | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| YouTube | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| iTunes | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| Safari <small>※Safari標準ブラウザの利用を制限した場合、当該プロフィールの更新ができなくなる場合があります。 制限する前に、マニュアルをご確認ください。</small> | <input type="radio"/> 制限する <input checked="" type="radio"/> 制限しない |
| iCloudバックアップ | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| iCloud経由のドキュメント同期 | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| iCloud経由のフォストリーム同期 | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| 診断データをAppleに送信 | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| 信頼されていないTLS証明書の受け入れ | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |
| 暗号化バックアップの強制 | <input checked="" type="radio"/> 強制する <input type="radio"/> 強制しない |
| 不適切な内容のミュージックとPodcast | <input checked="" type="radio"/> 制限する <input type="radio"/> 制限しない |

図 2-3-24「機能制限設定 パターンの編集」画面

編集したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると編集前の設定に戻ります。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックしてください。「機能制限設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-23)が表示されます。

3.5.4 機能制限設定を削除する

「機能制限設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-23)にて[削除]ボタンをクリックすると「機能制限設定 削除確認」画面(図 2-3-25)が表示されます。

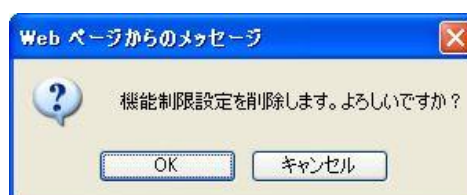



図 2-3-25「機能制限設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「機能制御設定 パターン一覧」画面(図 2-3-21)が表示されます。



● 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

注意

3.6 VPN 設定

VPN 接続先の設定を行います。

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし[VPN 設定]を選択します。「VPN 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-26)が表示されます。



図 2-3-26「VPN 設定 パターン一覧」画面

3.6.1 VPN 設定を新規作成する

「VPN 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-26)にて[新規作成]をクリックします。「VPN 設定 パターンの作成」画面(図 2-3-27)が表示されます。

法人コンシェルサイト

閉じる

[STEP2] ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3] 各プロファイル情報の作成

パスワードロック、データ消去設定

Wi-Fi設定

メール設定

Exchange ActiveSync設定

機能制限設定

VPN設定

ホーム画面上のショートカット設定

[STEP4] プロファイル情報セットの作成

[STEP5] プロファイル情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

VPN設定 パターンの作成

<<戻る

以下の設定内容でVPN設定を登録します。

●の項目は利用者ごとに異なる値を設定することができます。利用者ごとの設定は、「一括登録」より登録を行ってください。

- 設定名称
- 接続名
- 接続のタイプ
- サーバー
- アカウント
- ユーザ認証 パスワード RSA SecurID
- 共有シークレット
- すべてのトラフィックを送信
- プロキシ設定

登録 リセット

図 2-3-27「VPN 設定 パターンの作成」画面

注意

- がついている項目は、利用者ごとに異なる値を設定することができます。利用者ごとの設定は、「一括登録」より登録を行ってください。登録方法は [Chapter6 一括登録する](#)をご参照ください。一括登録する場合は、[Chapter6 一括登録する](#)にて登録したキーを[]で囲んでください。

設定したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。登録が完了すると「VPN 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-26)が表示されます。

[STEP4 へ]をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成]に進むことができます。

3.6.2 VPN 設定の詳細を表示する

「VPN 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-26)にて表示したい設定名称をクリックすると「VPN 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-28)が表示されます。



図 2-3-28「VPN 設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「VPN 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-26)に戻ります。

3.6.3 VPN 設定を編集する

「VPN 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-28)にて[編集]ボタンをクリックすると「VPN 設定 パターンの編集」画面(図 2-3-29)が表示されます。



図 2-3-29「VPN 設定 パターンの編集」画面

編集したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると編集前の設定に戻ります。

編集が完了したら[登録]ボタンをクリックしてください。「VPN 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-28)が表示されます。

3.6.4 VPN 設定を削除する

「VPN 設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-28)にて[削除]ボタンをクリックすると「VPN 設定 削除確認」画面(図 2-3-30)が表示されます。

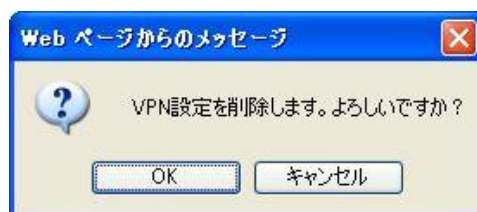


図 2-3-30「VPN 設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「VPN 設定 パターン一覧」画面(図 2-3-26)が表示されます。



注意

- 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

3.7 ホーム画面上のショートカット設定

ウェブ、メール、電話のショートカットを端末のホーム画面に配置する設定を行います。

[STEP3 各プロファイル情報の作成]をクリックし[ホーム画面上のショートカット設定]を選択します。「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面(図 2-3-31)が表示されます。



図 2-3-31「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面

3.7.1 ホーム画面上のショートカット設定を新規作成する

「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面(図 2-3-31)にて[新規作成]をクリックします。「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの作成」画面(図 2-3-32)が表示されます。



図 2-3-32「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの作成」画面

フォーマットに従い設定値を入力します。

■作成できるショートカットについて
作成できる項目と入力方法については以下の通りです。

| 項目 | 入力方法 |
|---------|---|
| WEB ページ | 表示名,URL 例: ソフトバンク,http://mb.softbank.jp/biz |
| 電話発信 | 表示名, callto://電話番号 例: ソフトバンク太郎へ発信,callto://080XXXXXXXX |
| メール作成 | 表示名,mailto:メールアドレス 例: ソフトバンク花子へメール,mailto:xxx@xxx.xx |
| SMS 送信 | 表示名,SMS://電話番号 例: ソフトバンク次郎へ SMS, sms:// 080XXXXXXXX |



注意

- 複数のショートカットを作成する場合は、1 件ごとに改行して入力してください。
- 1 つのパターン内に同じ表示名のショートカットを作成することはできません。
- ショートカットは最大 100 個まで登録できます。
- [機能制限設定]にて Safari を制限している場合、ショートカットはご利用いただけません。
- iPad をご利用の場合、電話発信と SMS 送信のショートカットを作成することはできませんがご利用いただけません。
- iOS15 以降の場合、複数のショートカットを作成すると、プロファイルエラーが発生し、プロファイルのインストールができません。
※詳細は Appendix3 をご確認ください。

設定したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると設定した内容が全てクリアされます。

入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。登録が完了すると「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面(図 2-3-31)が表示されます。

[STEP4 へ]をクリックすると、[STEP4 プロファイル情報セットの作成]に進むことができます。

3.7.2 ホーム画面上のショートカット設定の詳細を表示する

「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面(図 2-3-31)にて表示したい設定名称をクリックすると「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-33)が表示されます。



図 2-3-33「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの詳細」画面

[<<戻る]をクリックすると「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面(図 2-3-31)に戻ります。

3.7.3 ホーム画面上のショートカット設定を編集する

「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-33)にて[編集]ボタンをクリックすると「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの編集」画面(図 2-3-34)が表示されます。



図 2-3-34「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの編集」画面

編集したい内容を入力します。

[リセット]ボタンをクリックすると編集前の設定に戻ります。

編集が完了したら[登録]ボタンをクリックしてください。「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの編集」画面(図 2-3-34)が表示されます。

3.7.4 ホーム画面上のショートカット設定を削除する

「ホーム画面上のショートカット設定 パターンの詳細」画面(図 2-3-33)にて[削除]ボタンをクリックすると「ホーム画面上のショートカット設定 削除確認」画面(図 2-3-35)が表示されます。

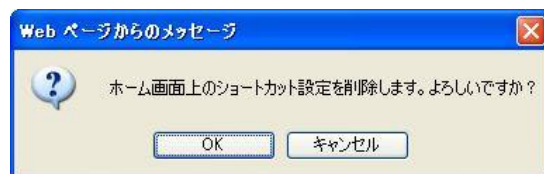


図 2-3-35「ホーム画面上のショートカット設定 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「ホーム画面上のショートカット設定 パターン一覧」画面(図 2-3-31)が表示されます。



注意

- 一度削除した設定は元に戻りませんので、削除する際は十分ご注意ください。

4 プロファイル情報セットを作成する

STEP3 で作成したプロファイルを一括にした、情報セットの設定手順を以下に記述します。

利用者に設定したい用途に合わせ、複数のプロフィールをカスタマイズすることが可能です。

[STEP4 プロファイル情報セットの作成]をクリックします。「プロフィール情報セットの作成 セット一覧」画面(図 2-4-1)が表示されます。



図 2-4-1「プロフィール情報セットの作成 セット一覧」画面

4.1 プロファイル情報セットを新規作成する

「プロフィール情報セットの作成 セット一覧」画面(図 2-4-1)にて[新規作成]を選択します。「プロフィール情報セットの作成 セットの作成」画面(図 2-4-2)が表示されます。



図 2-4-2「プロフィール情報セットの作成 セットの作成」画面

セットしたい遠隔設定項目の[設定選択]ボタンをクリックし、必要なプロフィールを選択します。[クリア]をクリックすると設定したプロフィールがクリアされます。



注意

- 「※複数設定可」の表示のある設定項目は、一つのセットに複数プロフィールのセットが可能です。複数設定の上限はそれぞれ以下の通りです。
Wi-Fi 設定: 20 個
メール設定: 20 個
ExchangeActiveSync 設定: 20 個
VPN 設定: 20 個
- iOS15 以降の場合、複数設定可の項目に対して、複数設定を行うと、プロフィールエラーが発生し、プロフィールのインストールができません。
※詳細は Appendix3 をご確認ください。

必要な遠隔設定項目を全て設定したら[登録]ボタンをクリックします。登録が完了すると「プロフィール情報セットの作成 セット一覧」画面(図 2-4-1)が表示されます。



注意

- プロフィール情報セットの編集はできません。セット内容を変更したい場合は、新しいプロフィール情報セットを作成してください。
- プロフィール情報セットを構成しているプロフィールを編集・削除しても既に作成した情報セットには反映されませんので、ご注意ください。

4.2 プロファイル情報セットの詳細を表示する

「プロファイル情報セットの作成 セット一覧」画面(図 2-4-1)にて表示したいセット名をクリックすると「プロファイル情報セットの作成 セットの詳細」画面(図 2-4-3)が表示されます。



図 2-4-3「STEP4 プロファイル情報セットの作成 セットの詳細」画面



注意

- プロファイル情報セットの編集はできません。セット内容を変更したい場合は、新しいプロファイル情報セットを作成してください。
- プロファイル情報セットを構成しているプロファイルを編集・削除しても既に作成した情報セットには反映されませんので、ご注意ください。

[<<戻る]をクリックすると「プロファイル情報セットの作成 セット一覧」画面(図 2-4-1)に戻ります。

4.3 プロファイル情報セットを削除する

「プロファイル情報セットの作成 セットの詳細」画面(図 2-4-3)にて[削除]ボタンをクリックすると「プロファイル情報セットの作成 削除確認」画面(図 2-4-4)が表示されます。

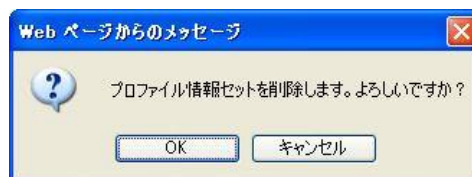


図 2-4-4「プロファイル情報セットの作成 削除確認」画面

削除したい場合は[OK]をクリックします。「プロフィール情報セットの作成 セット一覧」画面(図 2-4-1)が表示されます。

プロフィール情報を配信する

配信するプロフィール情報と配信対象者を選択して利用者へ通知します。

1 プロファイル情報配信者の設定

[STEP5 プロファイル情報配信者の設定]をクリックします。「プロフィール情報配信者の設定 パターン一覧」画面(図 3-1-1)が表示されます。



図 3-1-1「プロフィール情報配信者の設定 パターン一覧」画面

「プロフィール情報セット選択」欄の[設定選択]ボタンをクリックすると「プロフィール情報セット選択」画面(図 3-1-2)が表示されますので、配信したいプロフィール情報セットを選択し、[OK]をクリックします。

| セット名 | 更新日時 |
|--------|------------------|
| TEST_1 | 2012/08/22 12:49 |
| TEST_2 | 2012/08/22 12:49 |
| TEST_3 | 2012/08/22 12:49 |
| TEST_4 | 2012/08/22 12:49 |
| TEST_5 | 2012/08/22 12:50 |

OK キャンセル

図 3-1-2「プロフィール情報配信者の設定 情報セット選択」画面

以下の項目が必要な場合、チェックボックスをオンにします。

- ・Eメール(i)を利用: Eメール(i) (@i.softbank.jp のメールアドレス)を設定します
- ・ソフトバンク Wi-Fi スポットを利用: ソフトバンク Wi-Fi スポットを設定します
- ・プロフィールの削除を許可する: ダウンロードしたプロフィールを利用者が削除できる設定にします



注意

- 複数の利用者に対して「Eメール(i)を利用」のチェックボックスをオンにした場合、一人でも Eメール(i)情報の取得に失敗すると、全ての利用者に Eメール(i)の情報を配信できなくなります。
- Wi-Fi スポットのご利用には、別途 Wi-Fi スポットの加入が必要です。詳細は http://mb.softbank.jp/mb/service_area/sws/ をご覧ください。
- 「プロフィール情報セット選択」は必須選択項目となります。「Eメール(i)を利用」機能だけを利用したい場合には機能制限をかけないプロフィール(例えば機能制御で全項目「制限しない」を選択しプロフィール情報セットとして用意する)を作成いただき選択ください。
- iOS13 以降の場合、プロフィール削除の制限ができません。
- iOS15 以降の場合、メール設定のプロフィールをセットしたうえで、Eメール(i)を利用のチェックボックスをオンにすると、プロフィールエラーが発生し、プロフィールのインストールができません。
※詳細は Appendix3 をご確認ください。

日時を指定して配信したい場合、予約日時欄の右側にあるカレンダーマークをクリックし、配信したい予定日時を設定します。

すべての情報を設定したら[確認画面へ]ボタンをクリックしてください。「プロフィール情報配信者の設定 確認画面」画面(図 3-1-3)が表示されます。



注意

- 前回配信されたプロフィールがダウンロード未完了の利用者に対して配信した場合、以下のような警告が表示されます。

▲ Caution: ダウンロード未完了のリクエストがあります。処理を継続すると、先行のリクエストはキャンセルされます。

前回の配信内容が取り消されて問題ない場合は[通知する]ボタンをクリックすると、前の配信内容はキャンセルされ、現在の配信が開始されます。

通知が完了すると「プロフィール情報配信者の設定 通知完了」画面(図 3-1-4)が表示されます。



図 3-1-4「プロフィール情報配信者の設定 通知完了」画面



注意

- プロファイル情報は以下 URL よりダウンロードして設定を行うことも可能です。
<https://iprofile.softbank.ne.jp/go/download>
上記 URL よりダウンロードを行う場合、携帯電話番号と STEP2 で設定したダウンロード時のパスワードの入力が必要です。iPad からプロフィール情報をダウンロードする場合はこの URL からダウンロードを行う必要があります。
- プロファイル情報をダウンロードする際、「サーバの識別情報を検証できません」というメッセージが表示される場合がありますが、問題ありませんので「続ける」をタップして次にお進みください。

利用者へ通知されるメールは以下の通りです。

■ソフトバンク Wi-Fi スポットをご利用でない場合

From:SoftBankBiz

【管理者様からのお知らせ】

本メールはプロフィールの設定用メールです。
93 日以内に以下リンク先より設定を行ってください。
<https://XXXXXX>

※本メールについては、御社管理者様までお問い合わせください。

ソフトバンク

■ソフトバンク Wi-Fi スポットをご利用の場合

From:SoftBankBiz

【管理者様からのお知らせ】

本メールはプロファイルの設定用メールです。
93 日以内に以下リンク先より設定を行ってください。
<https://XXXXXX>

また、ソフトバンク Wi-Fi スポットをご利用の際は、以下より設定を行ってください。
<http://XXXXXX>

※設定には 4G/5G ネットワーク圏内での接続が必要です。Wi-Fi 設定をオフにしてから設定を行ってください。
※本メールについては、御社管理者様までお問い合わせください。
ソフトバンク

配信履歴を確認する/配信をキャンセルする

利用者へ送信した配信内容の閲覧・キャンセル手順を以下に記述します。



注意

- 配信履歴は過去 93 日分確認できます。

1 配信履歴を確認する

[配信履歴]をクリックします。「配信履歴」画面(図 4-1-1)が表示されます。

法人コンシェルサイト

配信履歴

過去3ヶ月の配信履歴を表示します。
 ※プロフィールを再配信する場合は、STEP5で再配信設定ができます。
 ※配信をキャンセルした場合は、プロフィールダウンロードURLは無効となります。
 iPad利用者はステータスが配信中の状態であればプロフィール情報をダウンロードすることができます。
 iPadからプロフィールをダウンロードする場合は、<https://profile.softbank.ne.jp/go/download>を利用者へお伝えください。

更新時刻 2012/09/27 19:57:43 画面を更新

最新200件 実行中/予約中 | 06月 | 07月 | 08月 | 09月

| No | 携帯電話番号 | 要求種別 | 登録日時 | 開始予定日時 | 開始日時 | 終了日時 | ステータス | キャンセル |
|----|--------|---------------|----------------|--------|----------------|------|-------|-------|
| | | プロフィール情報セット適用 | 09/27 19:50:52 | | 09/27 19:50:53 | | 配信中 | キャンセル |

図 4-1-1「配信履歴」画面

1.1 「配信履歴」画面構成

法人コンシェルサイト

閉じる

[STEP2] ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3] 各プロフィール情報の作成

[STEP4] プロファイル情報セットの作成

[STEP5] プロファイル情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

配信履歴

絞り込み検索: 携帯電話番号 検索

過去3ヶ月の配信履歴を表示します。

※プロフィールを再配信する場合は、STEP5で再配信設定ができます。

※配信をキャンセルした場合は、プロフィールダウンロードURLは無効になります。

iPad利用時はステータスが配信中の状態であればプロフィール情報をダウンロードすることができます。

iPadにおいてプロフィールをダウンロードする場合は、<https://profile.softbank.ne.jp/goldownload>を利用者へお伝えください。

更新時刻: 2012/09/27 19:57:41

最新200件 実行中/予約中 09月 / 07月 / 08月 / 09月

| No. | 携帯電話番号 | 要求種別 | 登録日時 | 開始予定日時 | 開始日時 | 終了日時 | ステータス | キャンセル |
|-----|--------|---------------|----------------|--------|----------------|------|-------|-------|
| 1 | | プロフィール情報セット適用 | 09/27 19:50:52 | | 09/27 19:50:53 | | 配信中 | キャンセル |

①最新 200 件

最新 200 件の履歴を表示します。1 つの電話番号に対して複数回配信した場合は最新の 1 件のみ表示されます。

②実行中/予約中

配信前、配信中の履歴を表示します。ステータスが「待機中」「配信待ち」「配信中」のものが対象です。

③月別履歴

配信月別の全履歴を表示します。

④携帯電話番号

配信を行った携帯電話番号です。

⑤要求種別

「プロフィール情報セット適用」と表示されます。

⑥登録日時/開始予定日時

プロフィール情報配信者の設定を行った日時です。配信予約した場合は開始予定日時が表示されます。

⑦開始日時/終了日時

プロフィール情報の配信を開始/終了した日時です。

⑧ステータス

プロフィール情報の配信状況です。ステータスで絞り込んで検索することができます。

⑨キャンセル

プロフィール情報の配信をキャンセルする場合に使用します。

⑩画面を更新

画面を最新の状態に更新します。

「ステータス」項目に表示されるステータスは以下の通りです。

■ステータス一覧

| ステータス | 状態 |
|----------------|--|
| 待機中 | 予約時間が来るまで SMS 配信を待っている状態です |
| 配信待ち | SMS 配信の準備をしている状態です |
| 配信中 | SMS を配信中の状態です。プロフィールのダウンロードができるようになります |
| 配信エラー | SMS の配信に失敗した状態です |
| プロフィール情報有効期限切れ | SMS 配信後、有効期限内にダウンロードがされず有効期限が切れてしまった状態です |
| 配信キャンセル | 配信リクエストをキャンセルした状態です |
| プロフィールダウンロード不可 | プロフィール情報が何らかの理由でダウンロードできなくなった状態です |
| 完了 | 利用者が配信された SMS の URL をクリックし、プロフィール情報をダウンロードした状態です |

1.2 特定回線の配信履歴を確認する

特定の回線について配信履歴を確認したい場合、以下 2 通りの方法があります。

1. 「配信履歴」画面にて対象の携帯電話番号を選択する
2. 絞り込み検索を行う

回線を選択すると、「配信履歴(回線単位)」画面(図 4-1-2)が表示されます。

法人コンシェルサイト

[STEP2] ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3] 各プロフィール情報の作成

[STEP4] プロフィール情報セットの作成

[STEP5] プロフィール情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

絞り込み検索: 携帯電話番号 検索

過去3ヶ月の配信履歴 > 08041972853

更新時刻 2012/09/27 20:39:10 詳細を更新

最新200件 実行中/予約中 | 06月 | 07月 | 08月 | 09月

ステータス [指定なし]

| No. | 携帯電話番号 | 要求種別 | 登録日時 | 開始予定日時 | 開始日時 | 終了日時 | ステータス | キャンセル |
|-----|--------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------|---------|-------|
| 1 | | プロフィール情報セット通 用 | 09/27 20:32:1 0 | 09/27 20:32:1 0 | | | 配信中 | キャンセル |
| 2 | | プロフィール情報セット通 用 | 09/27 19:50:5 2 | | 09/27 20:31:4 6 | | 配信キャンセル | |
| 3 | | プロフィール情報セット通 用 | 09/07 18:27:5 6 | | 09/07 18:29:1 5 | | 完了 | |
| 4 | | プロフィール情報セット通 用 | 09/07 17:40:5 9 | | 09/07 17:42:2 9 | | 完了 | |

図 4-1-2「配信履歴(回線単位)」画面

1.2.1 「配信履歴」から選択する

「配信履歴」画面(図 4-1-2)にて、履歴を確認したい回線の携帯電話番号をクリックします。

「配信履歴(回線単位)」画面(図 4-1-3)が表示されます。

1.2.2 絞り込み検索を行う

検索で履歴の利用者を特定する場合、画面右上の「絞り込み検索欄」を使用します。探したい利用者の携帯電話番号を入力欄に設定後、[検索]ボタンをクリックします。



注意

- 探したい携帯電話番号の一部で絞り込み検索を行うことが可能です。

「配信履歴 検索結果」画面(図 4-1-3)が表示されます。

法人コンシェルサイト

閉じる

[STEP2] ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3] 各プロフィール情報の作成

[STEP4] プロファイル情報セットの作成

[STEP5] プロファイル情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

配信履歴 > 検索

<<戻る

絞り込み検索: 携帯電話番号 [08041972853] 検索

携帯電話番号を選択して配信履歴をご確認ください。

表示件数 [25]

| No | 携帯電話番号 | メーカー | 氏名 |
|----|--------|------|----|
| 1 | | アップル | |

©2019 NTT DATA CONSULTING Co., Ltd. All rights reserved.

図 4-1-3「配信履歴 検索結果」画面

履歴を確認したい回線の携帯電話番号をクリックします。

「配信履歴(回線単位)」画面(図 4-1-4)が表示されます。

2 配信をキャンセルする

配信後のプロフィール内容をキャンセルします。「配信履歴」画面(図 4-1-1)で、取り消したい利用者の携帯電話番号の[キャンセル]をクリックします。

「配信履歴 キャンセル確認」画面(図 4-2-1)が表示されます。

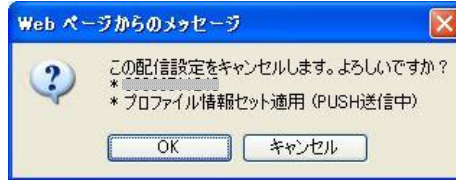


図 4-2-1「配信履歴 キャンセル確認」画面

キャンセルする場合は[OK]をクリックします。「配信履歴」画面(図 4-1-1)が表示されます。



注意

- 既に端末側でダウンロードが完了しているリクエストはキャンセルできません。
- キャンセルをすると、プロフィール情報をダウンロードする URL が無効になります。配信済みの SMS を取り消すことはできません。

一括登録を行う

Eメールアドレスなど、利用者ごとに異なる情報を配信したい場合、本メニューより回線ごとにタグ情報を登録することで利用者ごとの情報を配信することができます。

画面の[一括登録]をクリックします。「一括登録 電話番号一覧」画面(図 5-1-1)が表示されます。



図 5-1-1「一括登録 電話番号一覧」画面



注意

- 「一括登録 一覧表示」画面では、Chapter2 プロファイル情報を作成する 1 対象回線を選択するにて選択したことがある利用者のみ表示されます。

1 各プロフィール情報にタグ情報を登録する

「各プロフィール情報の作成」画面(図 5-1-2)にて、タグ情報を登録したい項目にタグ情報を[]で括り入力します。

ここで入力したタグ情報を「2 回線ごとにタグ情報を登録する」、「3 複数回線を一括登録する」際にキー情報として入力します。



図 5-1-2「各プロフィール情報の作成」画面

2 回線ごとにタグ情報を登録する

「一括登録 電話番号一覧」画面(図 5-1-1)にて、タグ情報を登録したい回線の携帯電話番号をクリックします。「一括登録 利用者情報の詳細」画面(図 5-1-3)が表示されます。



図 5-1-3「一括登録 利用者情報の詳細」画面

「一括登録 利用者情報の詳細」画面(図 5-1-3)にて、[編集]ボタンをクリックします。「一括登録 利用者情報の編集」画面(図 5-1-4)が表示されます。

法人コンシェルサイト

閉じる

[STEP2] ダウンロード時のパスワード作成

[STEP3] 各プロフィール情報の作成

[STEP4] プロフィール情報セットの作成

[STEP5] プロフィール情報配信者の設定

配信履歴

一括登録

一括登録 利用者情報の編集

[戻る](#)

| 利用者情報 | メーカー | アップル |
|--------|------|------|
| 携帯電話番号 | | |
| 氏名 | | |

タグ情報

| キー | 値 |
|--|--|
| email_mailaddress | |
| email_password | |
| email_username | |
| <input style="width: 90%;" type="text"/> | <input style="width: 90%;" type="text"/> |

図 5-1-4「一括登録 利用者情報の編集」画面

「キー」にタグ情報の名前、「値」にタグ情報の設定値を入力します。入力が完了したら[登録]ボタンをクリックします。「一括登録 利用者情報の詳細」画面(図 5-1-3)が表示されま



注意

- 設定項目欄にタグマーク が付いている項目はタグ情報を登録することができます。
- 複数の利用者のタグ設定をまとめて行う場合は、CSV 一括登録にて設定が可能です。
- タグ情報は 1 対象者あたり最大 8 個まで登録できます。

3 複数回線を一括で登録する

3.1 フォーマットをダウンロードする

「一括登録 電話番号一覧」画面(図 5-1-1)から、ダウンロードしたい利用者の携帯電話番号を選択します。[利用者の CSV 出力]ボタンをクリックします。「一括登録 ダウンロード」画面(図 5-2-1)が表示されます。



図 5-2-1「一括登録 ダウンロード」画面

[保存]をクリックし、完了します。

3.2 フォーマットを作成する

CSV データ形式のフォーマットは以下の通りです。

“携帯電話番号(必須項目),,”タグ情報”
例) 09023422343,,Key1=値1,Key2=値2,Key3=値3

タグ情報項目は、『「キー」(タグ情報の名前)＝「値」(タグ情報の設定値)』の形で入力してください。



注意

- CSV ファイルを Excel にて開くと、携帯電話番号の先頭の 0 が欠落する恐れがありますのでご注意ください。
- CSV ファイルの一行目はヘッダ行として扱われるため、読み込まれません。
- 1 個目と 2 個目のカンマの間には決してスペース・設定値を入れしないで下さい。CSV 一括登録設定時に氏名が上書きされ、影響を及ぼす可能性があります。
- ダウンロードした CSV ファイルの氏名は書き換えしないでください。氏名が上書きされ、連携情報が変わってしまう恐れがあります。

3.3 一括登録する

「一括登録 電話番号一覧」画面(図 5-1-1)にて[利用者情報一括登録]をクリックします。

「一括登録 利用者情報一括登録」画面(図 5-2-2)が表示されます。



図 5-2-2「一括登録 利用者情報一括登録」画面

[ファイルを選択]ボタンをクリックし、あらかじめ作成したCSVファイルを選択します。
[確認画面へ]ボタンをクリックします。「一括登録 利用者情報一括登録確認」画面(図 5-2-3)が表示されます。



図 5-2-3「一括登録 利用者情報一括登録確認」画面

登録内容を確認し、[登録]ボタンをクリックします。「一括登録 電話番号一覧」画面(図 5-1-1)が表示されます。

メッセージ一覧(管理者向け)

各設定画面に表示されるメッセージについて説明します。

1 設定作業ステップにおける表示メッセージ一覧

設定作業ステップのメッセージ一覧を以下に記載します。

| | 設定作業ステップ | 内容 |
|-----|----------|-------------------------------------|
| 1.1 | STEP1 | 「STEP1対象者の選択」操作に関連したメッセージ |
| 1.2 | STEP2 | 「STEP2 ダウンロード時のパスワード作成」操作に関連したメッセージ |
| 1.3 | STEP3 | 「STEP3 各プロフィール情報の作成」操作に関連したメッセージ |
| 1.4 | STEP4 | 「STEP4 プロファイル情報セットの作成」操作に関連したメッセージ |
| 1.5 | STEP5 | 「STEP5 プロファイル情報配信者の設定」操作に関連したメッセージ |
| 1.6 | 一括登録 | 「一括登録」操作に関連したメッセージ |

1.1 STEP1 対象者の選択

| メッセージ | 状況 |
|--------------------------|--|
| ユーザが選択されていません。 | 「電話帳一覧から選択」の選択欄で利用者の選択がされていません。 |
| 選択できるユーザは 200 名までです。 | 「電話帳一覧から選択」または「グループから選択」で一度に選択できる 200 名を超えた人数を選択しています。 |
| グループが選択されていません。 | 「グループから選択」の選択欄で利用者の選択がされていません。 |
| 利用いただけない契約のユーザが選択されています。 | 選択欄で選択した利用者の中にプロフィール一括設定をご利用頂けない方が含まれています。 |

1.2 STEP2 ダウンロード時のパスワード作成

| メッセージ | 状況 |
|-------------------------|--|
| パスワードを更新しました。 | プロフィールダウンロード用のパスワードを更新しました。 |
| 現在のパスワードとは違う値を設定してください。 | 既存のパスワードと同じパスワードを設定しています。 |
| パスワードには同じ値を設定してください。 | 「新しいパスワード欄」と「新しいパスワード(確認)」欄でそれぞれ異なるパスワードが入力されています。 |

1.3 STEP3 各プロフィール情報の作成

■パスワードロック、データ消去設定

| メッセージ | 状況 |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 30 文字を超える文字を入力しています。30 文字以下で入力してください。 |
| パスワードの履歴は 50 回以内で入力してください。 | パスワードの履歴の最大回数 50 回を超えて設定しています。 |
| パスワードの履歴は半角数字で入力してください。 | パスワードの履歴が半角数字以外で入力されています。 |
| パスワードの有効期限は 730 日以内で入力してください。 | パスワードの有効期限の最大日数 730 日を超えて設定しています。 |
| パスワードの有効期限は半角数字で入力してください。 | パスワードの有効期限が半角数字以外で入力されています。 |
| パスワードロック、データ消去設定を追加しました。 | 新規作成したプロフィールが追加されました。 |
| パスワードロック、データ消去設定を更新しました。 | 編集したプロフィールが追加されました。 |
| パスワードロック、データ消去設定を削除しました。 | 選択したプロフィールが削除されました。 |

■Wi-Fi 設定

| メッセージ | 状況 |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| SSID を入力してください。 | SSID は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 設定名称が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| SSID は 32 文字以内で入力してください。 | SSID が最大文字数 32 文字を超えて設定しています。 |
| SSID は半角英数記号で入力してください。 | SSID が半角英数記号(スペースを除く)以外で入力されています。 |
| パスワードは 1000 文字以内で入力してください。 | パスワードが最大文字数 1,000 文字を超えて設定しています。 |
| Wi-Fi 設定を追加しました。 | 新規作成したプロフィールが追加されました。 |
| Wi-Fi 設定を更新しました。 | 編集したプロフィールが追加されました。 |
| Wi-Fi 設定を削除しました。 | 選択したプロフィールが削除されました。 |

■メール設定

| メッセージ | 状況 |
|-------|----|
|-------|----|

| | |
|--------------------------------------|---|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 設定名称が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| アカウントの説明は 255 文字以内で入力してください。 | アカウントの説明が最大文字数 255 文字を超えて設定していません。 |
| 電子メールアドレスを入力してください。 | 電子メールアドレスは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 電子メールアドレスは 255 文字以内で入力してください。 | 電子メールアドレスが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| 電子メールアドレスの形式が不正です。入力した文字を再度ご確認ください | 電子メールの形式が不正です。 |
| 受信メールサーバーアドレスを入力してください。 | 受信メールアドレスは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 受信メールサーバーアドレスは 255 文字以内で入力してください。 | 電子メールアドレスが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| 受信メールサーバーアドレスはドメイン名または IP を入力してください。 | 受信メールサーバーアドレスの形式が不正です。 |
| 受信メールサーバーポートを入力してください。 | 受信メールサーバーポートは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 受信メールサーバーポートは半角数字で入力してください。 | 受信メールサーバーポートが半角英数字以外で入力されています。 |
| 受信用認証アカウントユーザー名を入力してください。 | 受信用認証アカウントユーザー名は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 受信用認証アカウントユーザー名は半角英数記号で入力してください。 | 受信用認証アカウントユーザー名が半角英数記号(スペースを除く)以外で入力されています。 |
| 受信用認証アカウントユーザー名は 255 文字以内で入力してください。 | 受信用認証アカウントユーザー名が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| 受信用認証パスワードは半角英数記号で入力してください。 | 受信用認証パスワードが半角英数記号(スペースを除く)以外で入力されています。 |
| 受信用認証パスワードは 255 文字以内で入力してください。 | 受信用認証パスワードが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| 送信メールサーバーアドレスを入力してください。 | 送信メールサーバーアドレスは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 送信メールサーバーアドレスは 255 文字以内で入力してください。 | 送信メールサーバーアドレスが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| 送信メールサーバーアドレスはドメイン名または IP を入力してください。 | 送信メールサーバーアドレスの形式が不正です。 |
| 送信メールサーバーポートを入力してください。 | 送信メールサーバーポートは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 送信メールサーバーポートは半角数字で入力してください。 | 送信メールサーバーポートが半角英数字以外で入力されています。 |
| メール設定を追加しました。 | 新規作成したプロフィールが追加されました。 |

| | |
|---------------|---------------------|
| メール設定を更新しました。 | 編集したプロファイルが追加されました。 |
| メール設定を削除しました。 | 選択したプロファイルが削除されました。 |

■Exchange ActiveSync 設定

| メッセージ | 状況 |
|---|------------------------------------|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 設定名称が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| アカウントの説明を入力してください。 | アカウントは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| アカウントの説明は 255 文字以内で入力してください。 | アカウントの説明が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| サーバーアドレスを入力してください。 | サーバーアドレスは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| サーバーアドレスは 254 文字以内で入力してください。 | サーバーアドレスが最大文字数 254 文字を超えて設定しています。 |
| サーバーアドレスはドメイン名または IP を入力してください。 | サーバーアドレスの形式が不正です。 |
| ドメインは半角英数記号("<>"を除く)で入力してください。 | ドメインが半角英数記号("<>"を除く)以外で入力されています。 |
| ドメインは 127 文字以内で入力してください。 | ドメインが最大文字数 127 文字を超えて設定しています。 |
| ユーザー名は半角英数記号("<>"を除く)で入力してください。 | ユーザー名が半角英数記号("<>"を除く)以外で入力されています。 |
| ユーザー名は 127 文字以内で入力してください。 | ユーザー名が最大文字数 127 文字を超えて設定しています。 |
| 電子メールアドレスを入力してください。 | 電子メールアドレスは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 電子メールアドレスは 255 文字以内で入力してください。 | 電子メールアドレスが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| 電子メールアドレスの形式が不正です。入力した文字を再度ご確認ください。 | 電子メールアドレスの形式が不正です。 |
| パスワードは半角英数記号で入力してください。 | パスワードが半角英数記号(スペースを除く)以外で入力されています。 |
| パスワードは 255 文字以内で入力してください。 | パスワードが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| [プロキシ設定が手動の場合] サーバーアドレスはドメイン名または IP を入力してください。 | サーバーアドレスはドメイン名の形式が不正です。 |
| [プロキシ設定が手動の場合] ユーザー名は半角英数記号で入力してください。 | ユーザー名が半角英数記号("<>"を除く)以外で入力されています。 |

| | |
|--|--------------------------|
| [プロキシ設定が手動の場合] パスワードは半角英数記号で入力してください。 | パスワードが半角英数記号以外で入力されています。 |
| Exchange ActiveSync 設定を追加しました。 | 新規作成したプロファイルが追加されました。 |
| Exchange ActiveSync 設定を更新しました。 | 編集したプロファイルが追加されました。 |
| Exchange ActiveSync 設定を削除しました。 | 選択したプロファイルが削除されました。 |

■機能制限設定

| メッセージ | 状況 |
|-------------------------|------------------------------|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 設定名称が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| 機能制限設定を追加しました。 | 新規作成したプロファイルが追加されました。 |
| 機能制限設定を更新しました。 | 編集したプロファイルが追加されました。 |
| 機能制限設定を削除しました。 | 選択したプロファイルが削除されました。 |

■VPN 設定

| メッセージ | 状況 |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 設定名称が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| 接続名を入力してください。 | 接続名は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 接続名は 255 文字以内で入力してください。 | 接続名が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| サーバーを入力してください。 | サーバーは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| サーバーは 255 文字以内で入力してください。 | サーバーが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| サーバーはドメイン名または IP を入力してください。 | サーバーの形式が不正です。 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| アカウントは半角英数記号で入力してください。 | アカウントが半角英数記号以外で入力されています。 |
| アカウントは 255 文字以内で入力してください。 | アカウントが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| [接続タイプが L2PT、IPSec(CISCO)の場合] 共有シークレットは半角英数記号で入力してください。 | 共有シークレットが半角英数記号以外で入力されています。 |
| [接続タイプが L2PT、IPSec(CISCO)の場合] 共有シークレットは 255 文字以内で入力してください。 | 接続名が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)の場合] サーバー (IPSec)を入力してください。 | サーバー (IPSec) は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)の場合] グループ名は 255 文字以内で入力してください。 | グループ名が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)、プロキシ設定が手動の場合] サーバーアドレスはドメイン名または IP を入力してください。 | サーバーアドレスの形式が不正です。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)、プロキシ設定が手動の場合] サーバーアドレスは 255 文字以内で入力してください。 | サーバーアドレスが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)、プロキシ設定が手動の場合] ユーザー名は半角英数記号で入力してください。 | ユーザー名が半角英数記号以外で入力されています。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)、プロキシ設定が手動の場合] ユーザー名は 255 文字以内で入力してください。 | ユーザー名が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)、プロキシ設定が手動の場合] パスワードは半角英数記号で入力してください。 | パスワードが半角英数記号以外で入力されています。 |
| [接続タイプが IPSec(CISCO)、プロキシ設定が手動の場合] パスワードは 255 文字以内で入力してください。 | パスワードが最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| VPN 設定を追加しました。 | 新規作成したプロファイルが追加されました。 |
| VPN 設定を更新しました。 | 編集したプロファイルが追加されました。 |
| VPN 設定を削除しました。 | 選択したプロファイルが削除されました。 |

■ホーム画面上のショートカット設定

| メッセージ | 状況 |
|---|--|
| 設定名称を入力してください。 | 設定名称は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 設定名称は 30 文字以内で入力してください。 | 設定名称が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| ホーム画面上のショートカット設定を入力してください。 | 接続名は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| CSV の形式が不正です。 | 形式が不正です。 |
| URL(もしくは電話番号/メールアドレス):入力してください。 | URL(もしくは電話番号/メールアドレス)の入がありません。 |
| URL(もしくは電話番号/メールアドレス):形式が不正です。入力した文字を再度ご確認ください。 | URL(もしくは電話番号/メールアドレス)の形式が不正です。 |
| 表示名:入力してください。 | 表示名は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| 表示名:40 文字以内で入力してください。 | 表示名が最大文字数 40 文字を超えて設定しています。 |
| URL(もしくは電話番号/メールアドレス):255 文字以内で入力してください。 | URL(もしくは電話番号/メールアドレス)が最大文字数 255 文字を超えて設定しています。 |
| ・・・が重複しています。 | 2 件以上の・・・があります。 |
| ホーム画面上のショートカット設定を追加しました。 | 新規作成したプロフィールが追加されました。 |
| ホーム画面上のショートカット設定を更新しました。 | 編集したプロフィールが追加されました。 |
| ホーム画面上のショートカット設定を削除しました。 | 選択したプロフィールが削除されました。 |

1.4 STEP4 プロファイル情報セットの作成

| メッセージ | 状況 |
|-------------------------|------------------------------|
| セット名を入力してください。 | セット名は必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| セット名は 30 文字以内で入力してください。 | セット名が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| 説明は 80 文字以内で入力してください。 | 説明が最大文字数 80 文字を超えて設定しています。 |
| コピーする設定が選択されていません | 設定するプロファイルが選択されていません。 |
| プロファイル情報セットを追加しました。 | 新規作成したプロファイルが追加されました。 |
| プロファイル情報セットを削除しました。 | 選択したプロファイルが削除されました。 |

1.5 STEP5 プロファイル情報配信者の設定

| メッセージ | 状況 |
|-------------------------|-------------------------|
| 携帯電話番号が選択されていません。 | 利用者が設定されていません。 |
| プロファイル情報セット選択を入力してください。 | プロファイル情報のセットが選択されていません。 |

1.6 一括登録

| メッセージ | 状況 |
|---|--|
| 利用者情報を更新しました。 | 編集したプロファイルが追加されました。 |
| キーは 20 文字以内で入力してください。 | キーが最大文字数 20 文字を超えて設定しています。 |
| キーは半角英数記号(記号は <code>_</code> ・ <code>-</code> のみ)で入力してください。 | キーが半角英数記号(記号は <code>_</code> ・ <code>-</code> のみ)以外で入力されていません。 |
| 値は 50 文字以内で入力してください。 | 値が最大文字数 50 文字を超えて設定しています。 |
| キーを入力してください。 | キーは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |
| キーが重複しています。 | キーが重複しています。 |

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 携帯電話番号を入力してください。 | 携帯電話番号が入力されていません。 |
| 携帯電話番号が重複しています。 | 同じ携帯電話番号が 2 件以上あります。 |
| 氏名は 30 文字以内で入力してください。 | 氏名が最大文字数 30 文字を超えて設定しています。 |
| 値は 50 文字以内で入力してください。 | 値が最大文字数 50 文字を超えて設定しています。 |
| キーは 20 文字以内で入力してください。 | キーが最大文字数 20 文字を超えて設定しています。 |
| キーは半角英数記号(記号は _.- のみ)で入力してください。 | キーが半角英数記号(記号は _.- のみ)以外で入力されていません。 |
| キーが重複しています。 | キーが重複しています。 |
| キーを入力してください。 | キーは必須項目の為、設定しないと登録できません。 |

メッセージ一覧(利用者向け)

利用者の iPhone に表示されるメッセージについて説明します。

1 プロファイルダウンロード(iPhone)

管理者が配信した SMS 受信後にメール本文の URL をクリックしダウンロードするまでに表示されるメッセージ一覧を以下に記載します。

| メッセージ | 状況 |
|---|--|
| 【管理者様からのお知らせ】 本メールはプロファイルの設定用メールです。 93 日以内に以下リンク先より設定を行ってください。 | メール本文にある指定リンクをクリックすると、プロファイルのダウンロードが開始されます。 |
| ダウンロード可能なプロファイルがありません。 詳細は管理者へお問い合わせ下さい。 | SMS 配信リクエストがキャンセルされたか、ダウンロードに失敗したか、既にダウンロード済みのプロファイルを再ダウンロードしようとした可能性があります。管理者へ直接お問い合わせ下さい。 |
| このプロファイルをインストールすると、お使いの iPhone の設定が変更されます。 | [インストール]をクリックするとインストールが開始されます。 [キャンセル]をクリックするとインストール実行がされません。 注意: [キャンセル]を実行後の再ダウンロードはできませんのでご注意ください。 |
| ロックされたプロファイル このプロファイルはインストールすると削除できません。 | [インストール]をクリックするとインストールが開始されます。 [キャンセル]をクリックするとインストール実行がされません。 注意: [キャンセル]を実行後の再ダウンロードはできませんのでご注意ください。 ※利用者による削除を許可されないプロファイルの場合に表示されます。 |
| もしプロファイルのインストールの途中でキャンセルされた場合は、管理者へ連絡してください。 | — |
| 有効期限が切れています。 詳細は管理者へお問合せください。 | プロファイルの有効期限が切れている場合に表示されます。 管理者へ直接お問い合わせください。 |
| プロファイルをインストールできません。 原因不明のエラーが起きました。 | 配信内容である情報セットが削除された可能性があります。 管理者へ直接お問い合わせ下さい。 |
| このプロファイルのペイロードには一意の PayloadIdentifier の値がありません (“com.yourinventit.it-mom.〇〇〇”が複数回使用されています)。 | iOS15 以降をご利用の際、表示される場合があります。 詳細は Appendix3 をご確認ください。 |

2 プロファイルダウンロード(iPad)

プロファイル情報をダウンロードまでに表示されるメッセージ一覧を以下に記載します。

| メッセージ | 状況 |
|--|--|
| ログインできません。 入力内容をご確認ください。 | 管理者が設定したパスワードが正しく入力されておらず、認証に失敗した場合に表示されます。 半角英数字にて、大文字・小文字の区別に注意して再度入力してください。 |
| ダウンロード可能なプロファイルがありません。 詳細は管理者へお問い合わせ下さい。 | SMS 配信リクエストがキャンセルされたか、ダウンロードに失敗したか、既にダウンロード済みのプロファイルを再ダウンロードしようとした可能性があります。 管理者へ直接お問い合わせ下さい。 |
| プロファイルは再度ダウンロードできません。 詳細は管理者へお問い合わせ下さい。 | プロファイルをダウンロード後、同じプロファイルを再度ダウンロードした場合に表示されます。 管理者へ直接お問い合わせ下さい。 |
| このプロファイルをインストールすると、お使いの iPad の設定が変更されます。 | [インストール]をクリックするとインストールが開始されます。 [キャンセル]をクリックするとインストール実行がされません。 注意: [キャンセル]を実行後の再ダウンロードはできませんのでご注意ください。 |
| プロファイルをインストールできません。 原因不明のエラーが起きました。 | 配信内容である情報セットが削除された可能性があります。 管理者へ直接お問い合わせ下さい。 |
| このプロファイルはインストールすると削除できません。 | [インストール]をクリックするとインストールが開始されます。 [キャンセル]をクリックするとインストール実行がされません。 注意: [キャンセル]を実行後の再ダウンロードはできませんのでご注意ください。 ※利用者による削除を許可されないプロファイルの場合に表示されます。 |
| 有効期限が切れています。 詳細は管理者へお問合せください。 | プロファイルの有効期限が切れている場合に表示されます。 管理者へ直接お問い合わせください。 |
| このプロファイルのペイロードには一意の PayloadIdentifier の値がありません ("com.yourinventit.it-mom.○○○"が複数回使用されています)。 | iOS15 以降をご利用の際、表示される場合があります。 詳細は Appendix3 をご確認ください。 |

Appendix3

iOS15 以降をご利用のお客様へ

iOS15 以降をご利用の際、表示されるエラーについて説明します。

以下の条件下でプロファイルを生成した場合、プロファイルエラーが発生し、プロファイルのインストールができません。

① 【複数設定可】の項目に対して、複数設定を行った場合

| | | | | |
|-------|----------------------|------|-----|---------|
| VPN設定 | <input type="text"/> | 設定選択 | クリア | ※ 複数設定可 |
| | <input type="text"/> | 設定選択 | クリア | |
| | <input type="text"/> | 設定選択 | クリア | |
| | <input type="text"/> | 設定選択 | クリア | |

※【複数設定可】の項目

Wi-Fi 設定、メール設定、Exchange ActiveSync 設定、VPN 設定

② ショートカット設定で複数作成を行った場合

| | |
|----------------|--|
| ホーム画面上のショートカット | ヤフー, http://www.yahoo.co.jp グーグル, https://www.google.co.jp 時報, tel://117 |
|----------------|--|

③ Eメール(i)を利用+メール設定のプロファイルセットした場合

| | |
|---------------------|---|
| Eメール(i)を利用 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ソフトバンクWi-Fiスポットを利用 | <input type="checkbox"/> |
| プロファイルの削除を許可する | <input type="checkbox"/> |
| * プロファイル情報セット 選択 | <input type="text" value="【メール設定】 POP3 Yahoo"/> <input type="button" value="設定選択"/> |