

法人コンシェルサイト  
+メッセージ利用設定  
利用マニュアル  
(Ver.1.4)

■ Chapter 1 はじめに	
1 ご利用上の注意	3
2 サービス概要	3
3 機能概要	3
4 アクセス方法	4
■ Chapter 2 +メッセージ利用可否設定	
1-1 回線を選択して設定する	5
1-2 一括で設定する	6
2 確認	7
3 受付完了	7
■ Chapter 3 操作履歴確認	8
APPENDIX 対象回線選択画面の操作方法	9
APPENDIX +メッセージアプリの挙動	
1 +メッセージ利用設定 不可の場合 Andorid版	10
2 +メッセージ利用設定 不可の場合 iOS版	10
3 +メッセージ利用設定 不可→可能へと変更した場合 Android版	11
4 +メッセージ利用設定 不可→可能へと変更した場合 iOS版	12

## ご利用上の注意

- 本サービスをご利用いただくには、[法人コンシェルサイト利用規約](#)の同意が必要です。法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、[こちら](#)をご確認ください。
- 本サービスは、法人名義での回線ご契約者専用のサービスです。
- 本サービスを利用するためにはウェブ使用料への加入が必要です。
- 初回同期がされていない回線が存在する場合、利用可否設定のページで「最新の情報に更新されていないので、[こちら](#)から最新の情報に更新してください。」という注意文言が表示されます。コンシェルサイトTOP画面下部にある「こちら」を押下し、初回同期を完了させてください。

## サービス概要

+メッセージ(プラスメッセージ)利用設定は、管理者の操作によって対象回線単位に+メッセージ機能の利用可否設定が行えるサービスです。

利用可否設定の他、照会、操作履歴の確認が行えます。

The screenshot shows the SoftBank management portal. On the left, a manager is shown at a computer. The main area displays various service settings. On the right, employees are shown with arrows indicating their +Message usage status. The status is '利用可' (Available) for the first three employees and '利用不可' (Unavailable) for the last two.

## 機能概要

本サービスには、以下の機能があります。

- **利用可否設定**  
対象回線単位で、+メッセージの利用可否設定が行えます。また、設定状況の確認も可能です。
- **利用設定状況の出力**  
+メッセージ利用設定画面に表示されている最新更新日の内容をCSVファイル形式でダウンロードできます。
- **利用可否設定の一括アップロード**  
+メッセージ利用可否設定をCSVファイル形式にて最大5000件、一括設定できます。
- **履歴**  
コンシェルサイトから行った、操作履歴が照会できます。

法人コンシェルサイト(URL:<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)にログインし、サービスメニューを開きます。

<p>契約管理</p> 	<p>オプションサービスの確認・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 加入サービス照会／変更</li> </ul>	<p>+メッセージの利用可否を設定する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>+メッセージ利用設定</b></li> </ul>
<p>業務効率化</p> 	<p>1000件までの電話帳を共有する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 共有電話帳</li> </ul> <p>業務連絡メッセージを一斉に送信する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 一斉メッセージ配信</li> </ul>	<p>iPhone／スマートフォン／4G ケータイ向け 5000件までの電話帳をメールで配布する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 電話帳配布</li> </ul>

契約管理にある「+メッセージ利用設定」を押下すると、+メッセージ利用設定 のサービスメニューが開きます。

## サービスメニュー

- +メッセージ利用設定

本サービスは、対象回線単位に+メッセージの利用可否設定が行えるサービスです。本メニューでは、+メッセージの利用可否設定および照会が可能です。  
※Androidスマートフォン、Androidタブレット、iPhone、iPadをご契約の対象回線のみ本サービスの対象です。  
対象端末の詳細は[こちら](#)。

**+メッセージ利用可否設定**

---

対象回線単位に、+メッセージの利用可否設定が行えます。

▶ 次へ

**操作履歴**

---

過去の操作履歴を確認できます。

▶ 次へ

## サービスメニュー

### +メッセージ利用設定

本サービスは、対象回線単位に+メッセージの利用可否設定が行えるサービスです。  
 本メニューでは、+メッセージの利用可否設定および照会が可能です。  
 ※Androidスマートフォン、Androidタブレット、iPhone、iPadをご契約の対象回線のみ本サービスの対象です。  
 対象端末の詳細は[こちら](#)。

### +メッセージ利用可否設定

対象回線単位に、+メッセージの利用可否設定が行えます。

次へ

+メッセージ利用設定サービスメニューより、+メッセージ利用可否設定を押下します。  
 設定方法には、画面上で「1-1 回線を選択して設定する」方法と、CSVを用いて「1-2 一括で設定する」方法があります。

## 1-1 回線を選択して設定する

初回同期がされていない回線が存在する場合には表示されます。コンシェルサイトTOP画面下部にある「こちら」を押下し、初回同期を完了させてください。

お客さまの回線情報は、2014/01/06 02:29 の情報を反映させています。最新の回線情報を反映させたい場合は [こちら](#) を押下してください。その他条件は [ご利用条件](#) をご確認ください。

最新の情報に更新されていないので、[こちらから最新の情報に更新してください](#)。

また、一括設定もご利用可能です。  
 ※最新状態にすることをお勧めします。

手順1  
 最終更新日の内容をCSVで出力できます。  
[ダウンロード](#)

手順2  
 CSV形式にて、利用可否設定を一括で設定できます。  
 ただし、CSVで一括にアップロードできる件数は最大1,000件までです。  
[一括アップロード](#) [ファイルを選択](#) [選択されていません](#)

指定なし

Nb.  ~

選択	No.	電話番号	サービス利用可否	ステータス	現在の設定状況	利用可否設定	最終更新日時
<input type="checkbox"/>	1	090-1111-1111	対象	申請中	可能	<input type="radio"/> 可能 <input type="radio"/> 不可	2018/06/28 18:18
<input type="checkbox"/>	2	090-1111-1111	対象	申請中	可能	<input type="radio"/> 可能 <input type="radio"/> 不可	2018/06/28 18:18
<input type="checkbox"/>	16	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/> 可能 <input type="radio"/> 不可	2018/05/23 18:18
<input type="checkbox"/>	17	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/> 可能 <input type="radio"/> 不可	2018/05/24 18:18

対象回線選択: 0件/250件

対象回線選択: 0件/250件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

現在の設定値が確認できます

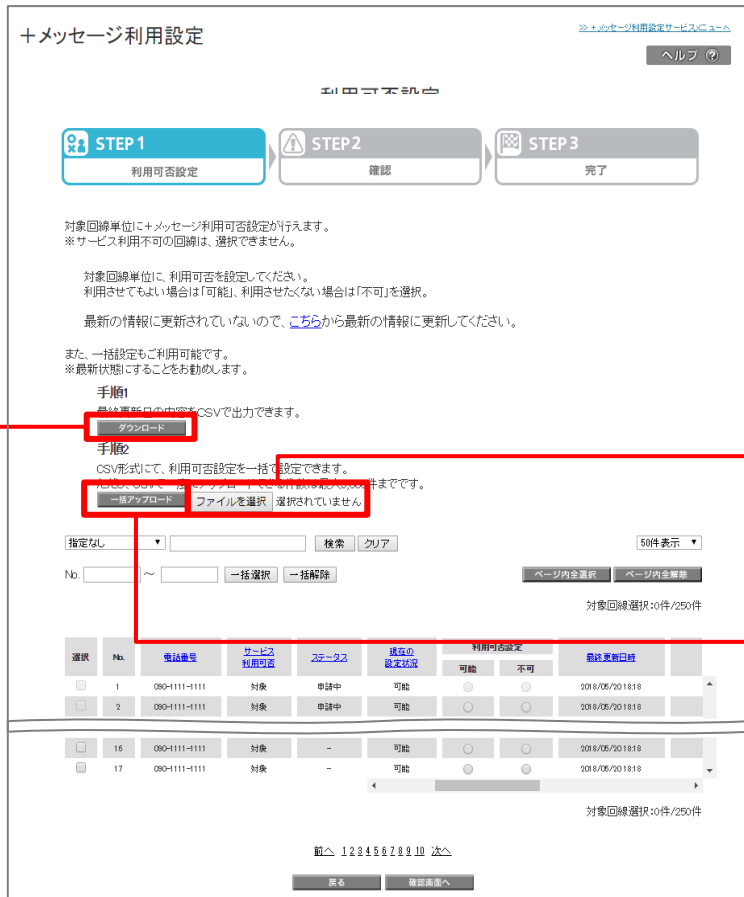
1 利用可否設定を行う回線を選択します。

2 利用させたくない場合は「不可」を選択します。

3 「確認画面へ」を押下します。

本サービスの対象回線は「対象」と表示されます。対象外の回線は選択できません。

ステータスは2種類です。  
 何も処理がない ⇒ステータス「-」  
 利用設定を申込時 ⇒ステータス「申請中」



1 ダウンロードボタンを押下してダウンロードしたCSVファイルに、利用可否設定を記入します。  
※一括設定できる回線は最大5,000回線です。

2 ファイル選択より対象のファイルを選択します。

3 一括アップロードボタンを押下します。

CSVファイルのフォーマットは以下です。

項目	内容
電話番号	対象回線の電話番号 ※CSVファイルの編集にMicrosoft(R) Office Excelを使用する場合、電話番号の先頭の“0”が消えてしまわないよう、ご注意ください。
サービス利用可否	対象回線が本サービス利用対象かどうか
現在の設定状況	対象回線の現在の設定状況
利用可否設定	ダウンロード時は空欄です。利用可とする場合は「可能」、利用不可とする場合は「不可」と記入します。
最終更新日時	利用可否設定の完了時間または、回線同期処理を行った時間
グループ名	対象回線が所属しているグループ
氏名	対象回線の利用者の氏名

	A	B	C	D	E	F	G
1	電話番号	サービス利用可否	現在の設定状況	利用可否設定	最終更新日時	グループ名	氏名
2	07011001231	対象	可能		2018/05/26 14:48:09	営業1課	管理者太郎
3	07011001452	対象	可能	不可			管理者太郎
4	07011001453	対象	不可	可能	2018/05/26 14:52:44		管理者太郎

＋メッセージ利用設定 ヘルプ ?

利用可否設定

STEP 1  
利用可否設定

STEP 2  
確認

STEP 3  
完了

以下の対象者に対して、利用可否設定を行います。  
よろしければ決定ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 256件

No.	電話番号	利用可否設定		グループ名	氏名
		現在の設定	変更後		
1	090-1234-0001	可能	不可	営業1課	法人 一郎
2	090-1234-0001	可能	不可	営業1課	法人 一郎
18	090-1234-0014	可能	不可	営業1課	法人 一郎
19	090-1234-0015	不可	可能	営業1課	法人 一郎

対象回線件数: 256件

前△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

キャンセル
決定

内容を確認し、決定ボタンを押下します。内容を修正する場合は、「キャンセル」を押下すると前画面に戻ります。

＋メッセージ利用設定 ヘルプ ?

利用可否設定

STEP 1  
利用可否設定

STEP 2  
確認

STEP 3  
完了

利用可否設定を受け付けました。

OK

設定変更の申請受付が完了します。

管理者が操作した履歴を参照することができます。  
操作履歴の保持期間は93日間です。

＋メッセージ利用設定

操作履歴

「受付番号」を押下すると対象回線単位での履歴情報を参照することができます。

指定なし  検索 クリア

20件表示 ▼

受付件数: 256件

受付番号	管理者名	管理者ID	操作日時	完了日時	ステータス
20090320000055	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2018/10/20 20:20		処理中
20090320000055	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2018/10/20 18:19		処理中
20090320000055	管理者	Manager@admin	2018/10/20 18:18	2018/10/20 18:18	成功
20090318000072	管理者	Manager@admin	2018/08/19 17:17	2018/08/19 18:17	成功
20090318000065	管理者	Manager@admin	2018/08/19 16:16	2018/08/19 17:16	成功
20090318000055	管理者	Manager@admin	2018/08/01 15:15	2018/08/01 16:15	成功
20090416500044	管理者	Manager@admin	2018/07/26 11:11	2018/07/26 12:11	成功
20090416100000	管理者	Manager@admin	2018/07/01 01:01	2018/07/01 02:01	成功
20081128300011	管理者	Manager@admin	2018/06/12 12:12	2018/06/12 13:12	成功
20081128300011	管理者	Manager@admin	2018/06/11 11:11	2018/06/11 12:11	成功
20081110100010	子管理者	Manager@child	2018/06/10 10:10	2018/06/10 11:10	成功
20081102000009	子管理者	Manager@child	2018/06/09 09:09	2018/06/09 10:09	成功
20081001000000	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2018/06/08 08:08	2018/06/08 09:08	成功
20081001000000	子管理者	Manager@child	2018/07/07 07:07	2018/07/07 08:07	成功
20080905000006	管理者	Manager@admin	2018/06/06 06:06	2018/06/06 07:06	成功
20080901000006	管理者	Manager@admin	2018/06/05 05:05	2018/06/05 06:05	成功
20080818000004	管理者	Manager@admin	2018/04/04 04:04	2018/04/04 05:04	成功
20080802000000	管理者	Manager@admin	2018/03/03 03:03	2018/03/03 04:03	一善失敗
20080702000000	子管理者	Manager@child	2018/02/02 02:02	2018/02/02 03:02	成功
20080101000000	子管理者	Manager@child	2018/01/01 01:01	2018/01/01 02:01	成功

前△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

戻る

操作日時  
コンソールから設定操作をした時間を表示する。

受付番号を押下する。

完了日時  
可否設定の処理が完了をした時間を表示する。

＋メッセージ利用設定 操作履歴画面

＋メッセージ利用設定

操作履歴詳細

対象回線単位の操作履歴です。

指定なし  検索 クリア

50件表示 ▼

受付番号: 20090320000055

対象回線件数: 256件

No.	電話番号	利用可否設定		ステータス	結果理由
		現在の設定	変更後		
1	090-1234-0001	可能	不可	処理中	
2	090-1234-0002	可能	不可	処理中	
3	090-1234-0003	可能	不可	処理中	
4	090-1234-0004	不可	可能	処理中	
5	090-1234-0005	可能	不可	成功	
6	090-1234-0006	可能	不可	成功	
7	090-1234-0007	可能	不可	処理中	
8	090-1234-0008	可能	不可	処理中	
9	090-1234-0009	可能	不可	処理中	
10	090-1234-0010	可能	不可	処理中	
11	090-1234-0011	可能	不可	処理中	
12	090-1234-0012	可能	不可	処理中	
13	090-1234-0013	可能	不可	成功	
14	090-1234-0014	可能	不可	処理中	
15	090-1234-0015	可能	不可	失敗	副対回線回線です。
16	090-1234-0016	可能	不可	処理中	
17	090-1234-0017	可能	不可	処理中	

前△ 1 2 3 4 5 6 次△

戻る

対象回線件数: 256件

該当の受付番号の詳細内容が確認できます。

＋メッセージ利用設定 操作履歴詳細画面



## +メッセージ利用設定

[>> +メッセージ利用設定サービスメニュー](#)

[ヘルプ ?](#)

### 利用可否設定

**STEP 1**  
利用可否設定

**STEP 2**  
確認

**STEP 3**  
完了

対象回線単位に+メッセージ利用可否設定が行えます。  
※サービス利用不可の回線は、選択できません。

対象回線単位に、利用可否を設定してください。  
利用させてもよい場合は「可能」、利用させたくない場合は「不可」を選択。

最新の情報に更新されていないので、[こちら](#)から最新の情報に更新してください。

また、一括設定もご利用可能です。  
※最新状態にすることをお勧めします。

**手順1**  
最終更新日の内容をCSVで出力できます。  
[ダウンロード](#)

**手順2**  
CSV形式にて、利用可否設定を一括で設定できます。  
ただし、CSVで一度にアップロードできる件数は最大5,000件までです。  
[一括アップロード](#) [ファイルを選択](#) | 選択されていません

選択回線選択  
ページをまたいで全対象回線  
を選択したい場合や、一部を  
選択したい場合に使用します。

~

**表示件数の変更ボタン**  
画面右上のプルダウンメニューで一覧の表示  
件数を変更することができます。  
選択できる件数は[50件・100件・200件]です。

50件表示 ▼  
 50件表示  
 100件表示  
 200件表示

**ページ内全選択・全解除ボタン**  
ページ内のチェックボックスの  
一括選択or一括解除を行います。

選択	No.	電話番号	サービス 利用可否	ステータス	現在の 設定状況	利用可否設定		最終更新日時
						可能	不可	
<input type="checkbox"/>	1	090-1111-1111	対象	申請中	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	2	090-1111-1111	対象	申請中	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	3	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	4	090-1111-1111	対象外	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
<input type="checkbox"/>	5	090-1111-1111	対象	-	不可	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	6	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	7	090-1111-1111	対象外	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
<input type="checkbox"/>	8	090-1111-1111	対象外	-	-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
<input type="checkbox"/>	9	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	10	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	11	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	12	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	13	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	14	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	15	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	16	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18
<input type="checkbox"/>	17	090-1111-1111	対象	-	可能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2018/05/20 18:18

対象回線選択:0件/250件

対象回線選択:0件/250件

前△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

+メッセージ利用可否設定画面

## 1 +メッセージ利用設定 不可の場合 Andorid版

SoftBankメールが生まれ変わりました！  
電話番号でスタンプなどが送れるようになりました

次へ

アクセス権限の設定  
+メッセージをご利用頂くには、「連絡先」「SMS」「ストレージ」「電話」へのアクセス許可が必要です

次へ

設定中...  
しばらくお待ちください

SMS/S!メールのみ利用

利用規約

エラー  
SMS/S!メールでご利用ください。

SMS/S!メールのみ利用

SMS/S!メールアプリとしてのみのご利用となります。+メッセージサービスはご利用いただけません。続行しますか？

キャンセル OK

次へ

アプリの使い方を選択

SMS/S!メール機能のみを利用

すべての機能を利用

- +メッセージの機能について  
+メッセージの機能(グループメッセージやスタンプなど)をご利用になる場合、利用規約への同意(全機能)をお願いいたします。
- +メッセージサービスの初期化について  
以前+メッセージを使用しており、お客様の情報がサーバーに残っている場合、SMS/S!メールを受信できない場合があります。その場合は、アプリ内のその他メニューから+メッセージサービスの初期化をお願いします。

次へ

利用規約

+メッセージアプリ使用規約

本規約は、お客様と、ソフトバンク株式会社(以下、「当社」といいます。))との間で、お客様による本ソフトウェア(第1条に定義します。))の利用に当たり締結される契約(以下、「本契約」といいます。))に適用される条件であり、お客様は、本規約の各条項にご同意いただいた場合にのみ、本ソフトウェアを当社が指定する携帯電話番号(以下、「対象端末」といいます。))にてご利用いただけます。

第1条(定義)  
「本ソフトウェア」とは、当社が提供するメッセージサービス「+メッセージ」(プラスメッセージ)並びに「S!メール(MMS)及びSMS」(以下「+メッセージサービス」といいます。))を対象端末でご利用いただくことを目的として、当社が提供する「+メッセージアプリ」ソフトウェアプログラム及びこれに付随する文書一式をいいます。

第2条(著作権等の帰属)  
本ソフトウェアに係る著作権その他の知的

すべて同意する

お客様のご契約状態では+メッセージサービスをご利用いただけません。SMS/S!メールアプリとしてのみのご利用となります。

SMS/S!メールのみ利用

メッセージ

SMS/S!メールモードでアプリが起動

メッセージがありません

## 2 +メッセージ利用設定 不可の場合 iOS版

+メッセージでもっと会話を楽しもう！  
スタンプや写真などの豊富な機能が使えます

次へ

設定中...

利用規約

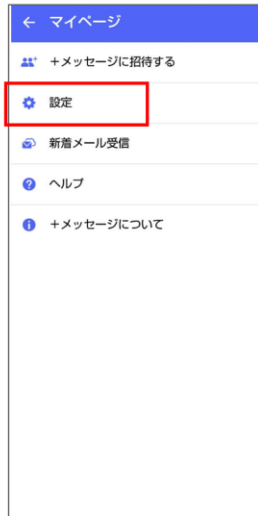
エラー  
利用規約の取得に失敗しました。お客様のご契約情報ではご利用いただけません。アプリを終了して下さい。

以下の手順で利用可となります。

## 画面右上の●をタップし マイページをタップ



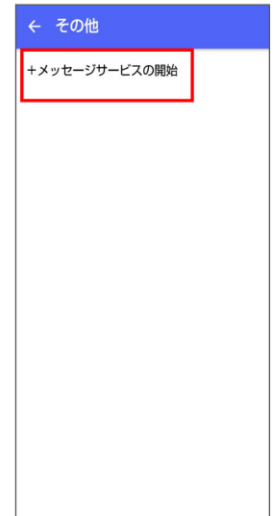
## 設定をタップ



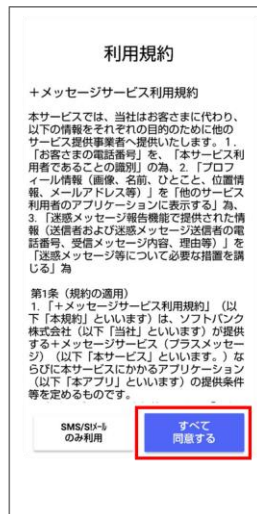
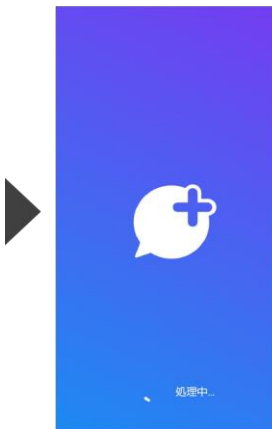
## その他をタップ



## +メッセージサービスの 開始をタップ



## すべて同意する をタップ



## チュートリアル



## +メッセージ起動



ご注意

- 上記操作を行わなかった場合でも、規制解除後1週間以内に自動で+メッセージが利用できる状態になります。

以下の手順で利用可となります。

## 規制解除後、アプリを起動

