

Webオーダー操作マニュアル

～プラン・オプション変更 編～

2020年12月改訂版

オーダー管理画面

Webオーダー

マニュアル ⓘ

ヘルプ ⓘ

プラン・オプション変更の依頼をされる場合は「申込手続きへ」から手続きを行います

オーダー管理画面

事前設定済

利用料金分析サービス利用設定済みです。
次回ご請求以降、申込画面に回線契約情報が表示されるようになります。

申込手続きへ

こちらからお申込を行います。

納品先登録

よく使う納品先を登録します。

指定なし

検索 クリア

20件表示

オーダー受付完了メールが届かない方は、こちらをご確認ください。

発注確認用メールアドレス変更

※ 以下オーダーを選択後の詳細画面から、オーダー内容をコピーして申込手続きに進むことができます。

受付件数:9件

No.	オーダー番号	受付日時	管理者名	管理者ID	お申込区分	納品先	メーカー	機種	カラー	希望台数
1	W0000003344	2020/10/01 14:51	管理者04	WebordTest04	機種変更	単数	アップル	iPad Air Wi-Fi + Cellular 16GB_5	Silver	1
2	W0000003343	2020/09/30 13:40	管理者04	WebordTest04	追加新規(MNP)	単数	アップル	iPadPro12.9_3 WiFi+Cell 1TB CorpEtching	Space Gray	1
3	W0000003342	2020/09/17 13:03	管理者04	WebordTest04	機種変更	単数	シャープ	004SH 標準セット	ブラック	1
4	W0000003339	2020/09/08 14:40	管理者04	WebordTest04	プラン・オプション変更	-	-	-	-	-

過去のオーダー履歴を確認することができます

「申込手続きへ」を押下します

申込手続き開始画面

Webオーダー

[>> オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ ?

お申込手続き



お申込区分を選択し、「申込フォーム表示」ボタンを押下してください。

※追加新規、追加新規(MNP)の場合は携帯電話番号を入力してください。
※入力した携帯電話番号の契約内容を元に手続きを行います。
※サービスの内容や料金、仕様は変更される場合があります。
※お客さま情報変更は代表の携帯電話番号を入力してください。

お申込区分「プラン・オプション変更」を選択します。

The screenshot shows a selection screen with a sidebar on the left and a list of options on the right. The sidebar has 'お申込区分 ※必須' and '発注確認用メールアドレス変更'. The list of options includes: '追加新規', '追加新規(MNP)', '機種変更', '付属品', 'プラン・オプション変更' (which is selected with a blue circle), '暗証番号変更', 'お客さま情報変更', '請求先番号変更', and 'MNP転出子'. A '申込フォーム表示' button is at the bottom.

お申込区分に沿った
申込フォームが表示されます

「申込フォーム表示」を押下します

申込情報入力画面－申込情報



必要事項を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お申込区分: プラン・オプション変更

申込情報

適用希望日

※プラン・一部オプションについては翌月適用となります。
※平日のみ指定可能です。

変更の適用希望日を入力します。

●プラン

携帯電話番号	変更後のプラン
<input type="text"/>	<input type="text"/>

プラン入力欄追加: 1 行 追加

プラン・オプション変更内容
※必須

●オプション

携帯電話番号	種別	オプション
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 追加・変更 <input type="radio"/> 削除	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 追加・変更 <input type="radio"/> 削除	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 追加・変更 <input type="radio"/> 削除	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> 追加・変更 <input type="radio"/> 削除	<input type="text"/>

オプション入力欄追加: 1 行 追加

料金プランを変更する携帯電話番号と変更後の料金プラン名称を入力します。

オプションを変更する携帯電話番号を入力し、該当する種別と変更するオプション名称を選択します。

申込情報を入力します

申込情報入力画面

STEP 1 ORDER入力
STEP 2 ORDER確認
ORDER受付完了

必要事項を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お申込区分: プラン・オプション変更

申込情報

適用希望日 ※プラン一部オプションについては翌月適用となります。
※平日のみ指定可能です。

※プランとオプションそれぞれ15件まで入力が可能です。

●プラン

携帯電話番号	変更後のプラン

オプション入力欄追加 1 行

お客様情報

会社名 <small>※必須</small>	ソフトバンク株式会社	フリガナ: ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名 <small>※必須</small>	白戸 太郎	フリガナ: 白戸 太郎
発注確認用メールアドレス <small>※必須 (半角英数字・数字2文字以内)</small>	softbanktaro@softbank.co.jp	フリガナ: xxxxx@xxxxx.co.jp

備考

Webオーダーの利用規約は[こちら](#)

法人コンシェルサイトご加入の際に「企業情報」で設定した会社名・発注担当者氏名・連絡先メールアドレスが自動的に表示されます。
表示された「発注担当者氏名」「発注確認用メールアドレス」が実際にご発注を行うご担当者様のお名前・メールアドレスと異なる場合は、オーダー入力の際に、ご発注担当者様ご自身のお名前とメールアドレスに書き換えをお願い致します。

入力した申込情報の確認画面が表示されます

「お客様情報」を確認し、「確認画面へ」を押下します

申込内容確認画面

SoftBank 法人コンシェルサイト

Webオーダー [>>オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ ?

オーダー内容の確認

STEP 1 オーダー入力

STEP 2 オーダー確認

オーダー受付完了

オーダー内容をご確認の上よろしければ、「申込」ボタンを押してください。

お申込区分: プラン・オプション変更

申込情報

適用希望日	2012/09/25				
プラン・オプション 変更内容	携帯電話番号	種別	プラン	オプション	オプション (その他)
	08011111115	プラン変更	ホワイトプラン(相)	-	-
	08011111112	オプション追加・変更	-	世界対応ケータイ	-
	08011111113	オプション削除	-	法人基本パック	-
	08011111114	オプション追加・変更	-	世界対応ケータイ	-
	08011111116	オプション追加・変更	-	その他	スマートフォン法人基本パック
	08011111111	プラン変更	ホワイトプラン(相)	-	-
	08011111118	プラン変更	ホワイトプラン(相)	-	-
	08011111117	オプション追加・変更	-	世界対応ケータイ	-

お客様情報

会社名	ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名	ソフトバンク 太郎
発注確認用メールアドレス	softbanktar@softbank.co.jp

その他

備考	備考 こちらは備考欄です。
----	------------------

修正する **申込**

「申込」を押下すると発注オーダーが確定されます

入力内容を確認し「申込」を押下します

オーダー受付完了画面

SoftBank 法人コンシェルサイト

Webオーダー

発注オーダーの受付が完了したことをお知らせします
納品先情報で設定したメールアドレス宛てに受付完了のメールが送信されます

[>> オーダー管理画面へ](#)
ヘルプ ?

オーダー受付完了

STEP 1
オーダー入力

STEP 2
オーダー確認

オーダー受付完了

オーダー受付を完了しました。

受付完了のメールが設定したメールアドレスに届いていることをご確認ください。

[オーダー管理画面へ](#)

オーダー受付の完了を確認します

**以上で操作マニュアルは終了です。
有難うございました。**