

Webオーダー操作マニュアル

～お客様情報変更 編～

2020年12月改訂版

オーダー管理画面

Webオーダー

マニュアル ①

ヘルプ ②

お客様変更をされる場合は
「申込手続きへ」から手続きを行います

オーダー管理画面

事前設定済

ご利用料金分析サービス利用設定済みです。
次回ご請求以降、申込画面に回線契約情報が表示されるようになります。

申込手続きへ

こちらからお申込を行います。

納品先登録

よく使う納品先を登録します。

過去のオーダー履歴を
確認することができます

指定なし



検索

クリア

20件表示 ▾

オーダー受付完了メールが届かない方は、こちらをご確認ください。

発注確認用メールアドレス変更

※ 以下オーダーを選択後の詳細画面から、オーダー内容をコピーして申込手続きに進むことができます。

受付件数:9件

No.	オーダー番号	受付日時	管理者名	管理者ID	お申込区分	納品先	メーカー	機種	カラー	希望台数
1	WO000003344	2020/10/01 14:51	管理者04	WebordTest04	機種変更	単数	アップル	iPad Air Wi-Fi + Cellular 16GB_5	Silver	1
2	WO000003343	2020/09/30 13:40	管理者04	WebordTest04	追加新規(MNP)	単数	アップル	iPadPro12.9_3 WiFi+Cell 1TB CorpEtching	Space Gray	1
3	WO000003342	2020/09/17 13:03	管理者04	WebordTest04	機種変更	単数	シャープ	004SH 標準セット	ブラック	1
4	WO000003339	2020/09/08 14:40	管理者04	WebordTest04	プラン・オプション変更	-	-	-	-	-

「申込手続きへ」を押下します

申込手続き開始画面

Webオーダー

[>> オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ 

お申込手続き



お申込区分を選択し、「申込フォーム表示」ボタンを押下してください。

※追加新規、追加新規(MNP)の場合は携帯電話番号を入力してください。

※入力した携帯電話番号の契約内容を元に手続きを行います。

ます。
ださい。

既存の弊社携帯電話番号をご入力ください。

※こちらに入力いただいた携帯電話番号が紐づく
契約者情報または請求先情報の変更が可能となります。

お申込区分「お客様情報変更」を
選択します。

お申込区分 **※必須**

発注確認用メールアドレス変更

携帯電話番号 **※必須** - - [一覧から選択](#)

電話

前記番号変更

お客様情報変更

請求先番号変更

MNP転出予約番号払出・回線解約

お申込区分に沿った
申込フォームが表示されます

「申込フォーム表示」を押下します

申込情報入力画面—お客様情報

Webオーダー

[>> オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ ?

お申込手続き お客様情報変更

STEP 1
オーダー入力

STEP 2

必要事項を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押す
※ご契約者さま名義、ご請求先名義の変更はできません

お申込区分: お客様情報変更
選択した携帯電話番号: 080

お客様情報

会社名 ※必須	<input type="text" value="株式会社Webオーダー04社"/>	例: ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名 ※必須	<input type="text" value="管理者04"/>	例: 白戸 太郎
発注確認用メールアドレス ※必須 半角英数字入力(100文字以内)	<input type="text"/>	例: xxxx@xxxx.co.jp ※要確認

法人コンシェルサイトご加入の際に「企業情報」で設定した会社名・発注担当者氏名・連絡先メールアドレスが自動的に表示されます。
表示された「発注担当者氏名」「発注確認用メールアドレス」が実際にご発注を行うご担当者様のお名前・メールアドレスと異なる場合は、オーダー入力の際に、ご発注担当者様ご自身のお名前とメールアドレスに書き換えをお願い致します。

「お客様情報」を確認し、申込情報の入力へ進みます

申込情報入力画面—お申込内容

申込情報

お申込内容 ※必須

ご契約者さま情報変更

ご請求先情報変更

変更したい内容を選択します

・ご契約者さま情報

ご契約者さま名義	Webオーダー04社	
郵便番号 半角数字入力	160 - 0011	郵便番号から住所検索
都道府県	東京都	▼
市区郡町村名	選択してください	▼
通称・大字	選択してください	▼
丁目・字	1丁目	▼
番地号 全角入力(30文字以内)	1番	例:9番1号
ビル/アパート/マンション名など 全角入力(30文字以内)		例:東京汐留ビルディング
部署名・ご担当者名	総務部 白戸 次郎	例:総務部 白戸 花子
電話番号(固定電話) ※必須	0512345678	例:0311112222

ご契約者さま情報で変更したい箇所を訂正します

※ご契約者様名義の変更はお申込いただけません。

変更希望情報を選択し変更箇所を訂正します

申込内容確認画面

・ご請求先情報

ご請求先名義	Webオーダー04社	
ご請求先住所 ※必須	郵便番号 半角数字入力	160 - 0011 <input type="button" value="郵便番号から住所検索"/>
	都道府県	東京都 ▼
	市区郡町村名	新宿区 ▼
	通称・大字	若葉 ▼
	丁目・字	1丁目 ▼
	番地号 全角入力(30文字以内)	1番
	ビル/アパート/マンション名など 全角入力(30文字以内)	<input type="text"/> 例:
部署名・ご担当者名	総務部 白戸 太郎	例:総務部 白戸 花子
電話番号(固定電話) ※必須	031 2345678	例:0311112222

ご請求先情報で変更したい箇所を訂正します

※ご契約者様名義の変更はお申込いただけません。

その他

備考	<input type="text"/>
----	----------------------

■ Webオーダーの利用規約は[こちら](#)

入力した申込情報の確認画面が表示されます

変更箇所を訂正し「確認画面へ」を押下します

申込内容確認画面

Webオーダー >> オーダー管理画面へ
ヘルプ

オーダー内容の確認

STEP 1
オーダー入力

STEP 2
オーダー確認

STEP 3
オーダー受付完了

オーダー内容をご確認の上よろしければ、「申込」ボタンを押下してください。

お申込区分: お客さま情報変更
選択した予約電話番号: 08001546723

お客さま情報

会社名	株式会社Webオーダー04社
宛先担当者氏名	管理者04
宛先確認用メールアドレス	haruh.matsuda@e.softbank.co.jp

申込情報

お申込内容	ご予約者さま情報変更 ご請求先情報変更
-------	------------------------

・ご予約者さま情報

ご予約者さま名義	Webオーダー04社
ご予約者さま住所	〒160-0011 東京都新宿区若葉1丁目2番
部署名・ご担当者名	ソフトバンク株式会社 総務部 白戸 次郎
電話番号(固定電話)	051234678

・ご請求先情報

ご請求先名義	Webオーダー04社
ご請求先住所	〒160-0011 東京都新宿区若葉1丁目2番
部署名・ご担当者名	総務部 白戸 太郎
電話番号(固定電話)	001234678

その他

備考	
----	--

修正する申込

「申込」を押下すると発注オーダーが
確定されます

変更箇所を訂正し「確認画面へ」を押下します

オーダー受付完了画面

SoftBank 法人コンシェルサイト

Webオーダー

発注オーダーの受付が完了したことをお知らせします
納品先情報で設定したメールアドレス宛てに受付完了の
メールが送信されます

>> オーダー管理画面△

ヘルプ ?

オーダー受付完了

STEP 1
オーダー入力

STEP 2
オーダー確認

オーダー受付完了

オーダー受付を完了しました。
受付完了のメールが設定したメールアドレスに届いていることをご確認ください。

オーダー管理画面へ

オーダー受付の完了を確認します

**以上で操作マニュアルは終了です。
有難うございました。**