



**SoftBank ご利用料金分析サービス**  
**利用マニュアル 4**  
**(その他メニュー)**  
Ver2.0

# 目次

目次.....	1
Chapter 1.....	2
はじめに.....	2
Chapter 2.....	2
請求分析.....	3
1 請求額推移.....	3
1.1 請求額推移 表示条件設定.....	4
1.2 請求額推移を表示する.....	5
2 請求額上位.....	7
2.1 請求額上位 表示条件設定.....	7
2.2 請求額上位を表示する.....	8
Chapter 3.....	9
お客様料金項目の設定.....	9
1.1 お客様料金項目を追加する.....	10
1.2 お客様料金項目を編集する.....	11
1.3 お客様料金項目を削除する.....	12
1.4 関連付けを初期設定に戻す.....	12
2 お客様料金項目を一括で設定する.....	13
2.1 現在の料金項目関連付け情報をダウンロードする.....	13
2.2 料金項目関連付け情報を編集する.....	13
2.3 料金項目関連付け情報をアップロードする.....	15
Chapter 4.....	16
その他ダウンロード.....	16
1 請求データダウンロード.....	16
1.1 請求確定料金をダウンロードする.....	17
1.2 請求前通話通信料金をダウンロードする.....	17
2 各種項目リストダウンロード.....	18
2.1 当社規定料金項目コードをダウンロードする.....	19
2.2 料金プランコードをダウンロードする.....	19
3 ダウンロード結果表示.....	19
3.1 ファイルをダウンロードする.....	20
Appendix.....	21
結果表示メッセージ早見表.....	21

## Chapter 1

# はじめに

本マニュアルでは、以下メニューの利用方法をご案内します。

### ◆請求分析

⇒ご請求金額の推移や、ご請求金額の多い上位回線を確認することができます。

### ◆お客様料金項目の設定

⇒当社規定料金項目をサマリし、お客様ごとにカスタマイズした項目を設定できる機能です。

### ◆その他ダウンロード

⇒テキスト形式の請求データや、当社で規定されている料金項目の一覧などをダウンロードすることができます。

ご利用料金分析サービス

ヘルプ

お知らせ

2019/07/30 ◆対象サービス  
ご利用料金分析サービス

請求先番号: 様  
契約数: 35契約  
(内ご利用契約数: 32契約)  
(内削除対象契約数: 3契約)

ご請求金額	
2019年10月	203,640円(税込)
2019年09月	200,884円(税込)
2019年08月	200,884円(税込)

請求内訳 領収情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況  
(請求前通話通信用料金照会)

一定額お知らせメール

請求分析 お客様料金項目の設定 その他ダウンロード

図 1-1-1 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面

## Chapter 2

## 請求分析

請求分析メニューでは、ご請求金額の推移や、ご請求金額の多い上位回線を確認することができます。

## 1 請求額推移

請求額推移は、過去の請求料金データについて、請求料金の推移を表示する画面です。「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)にて、[請求分析]を押下すると、「請求分析メニュー」画面(図 2-1-1)が表示されます。



図 2-1-1「請求分析メニュー」画面

[請求額推移]を押下すると、「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)が表示されます。



図 2-1-2「請求額推移 表示条件設定」画面

## 1.1 請求額推移 表示条件設定

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)にて下記の入力項目を設定します。

### ◆表示回線指定

- ⇒・照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。
- ・表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。



注意

- ・表示順の注意事項
  - ・「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50音順とは異なる場合があります。
  - ・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

### 【部署を選択する】

表示回線指定にて、[部署選択]を選択した場合は、以下状況に応じて部署選択を行います。

- ① 部署名が分かっている場合(→直接入力)
- ② 部署名の一部が分かっている場合(→キーワード検索)
- ③ 部署名が不明な場合(→全件より選択)

#### ①部署名がわかっている場合

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)の部署名(1)~(4)入力欄のいずれかに、対象の部署名を入力します。

#### ②部署名の一部が分かっている場合

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)の検索キーワード欄にキーワードを入力後、プルダウンより対象の階層を選択して[検索]ボタンを押下してください。プルダウンから[全件]を選択すれば、階層を限定せず検索することも可能です。

「部署選択一覧」画面(図 2-1-3)が表示されますので、対象部署のラジオボタンを選択し、[決定]ボタンを押下してください。

選択	部署コード(1)	部署名(1)	部署コード(2)	部署名(2)	部署コード(3)	部署名(3)
<input type="radio"/>	E100	技術本部	100	開発部	10	開発課
<input type="radio"/>	E100	技術本部	100	開発部	10	開発課
<input type="radio"/>	E100	技術本部	100	開発部	10	開発課
<input type="radio"/>	E200	営業本部	100	営業推進部	20	推進課
<input type="radio"/>	E200	営業本部	100	営業推進部	30	支援課
<input type="radio"/>	E200	営業本部	200	業務企画部	40	企画課
<input type="radio"/>	E200	営業本部	200	業務企画部	40	企画課
<input type="radio"/>	E200	営業本部	200	業務企画部	40	企画課
<input type="radio"/>	E200	営業本部	200	業務企画部		

図 2-1-3「部署選択一覧」画面

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)の部署名欄に選択した部署名が自動で表示され、部署選択が完了します。

### ③部署名が不明な場合

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)の検索キーワード欄を空欄にし、プルダウンにて[全件]を選択後、[検索]ボタンを押下します。

「部署選択一覧」画面(図 2-1-3)に全部署が表示されますので、対象部署のラジオボタンを選択し、[決定]ボタンを押下してください。

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)の部署名欄に選択した部署名が自動で表示され、部署選択が完了します。

## 【回線を選択する】

表示回線指定にて、[回線選択]を選択した場合は、[検索]ボタンを押下してください。

「回線選択一覧」画面(図 2-1-4)が表示されますので、対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。

選択	電話番号	部署名(1)	部署名(2)	部署名(3)	部署名(4)
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_10_1	部署2_10_1	部署3_10_1	部署4_10_1
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_10_1	部署2_10_1	部署3_10_1	部署4_10_1
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_10_1	部署2_10_1	部署3_10_1	部署4_10_1
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_10_1	部署2_10_1	部署3_10_1	部署4_10_1
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_10_1	部署2_10_1	部署3_10_1	部署4_10_1
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_1_1	部署2_1_1	部署3_1_1	部署4_1_1
<input checked="" type="checkbox"/>		部署1_1_1	部署2_1_1	部署3_1_1	部署4_1_1

図 2-1-4「回線選択一覧」画面

対象回線を全て選択した後、[決定]ボタンを押下してください。「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)に戻りますので、選択した回線が表示されていることを確認してください。



- 表示順の注意事項
  - 「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50音順とは異なる場合があります。
  - 「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

## 1.2 請求額推移を表示する

### 【全回線請求額推移を表示する】

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)にて全回線表示設定を行った後、[表示]ボタンを押下すると、「全回線請求額推移」画面(図 2-1-5)が表示されます。



図 2-1-5「全回線請求額推移」画面

### 【部署別請求額推移を表示する】

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)にて部署別表示設定を行った後、「表示」ボタンを押下すると、「部署別請求額推移」画面(図 2-1-6)が表示されます。



図 2-1-6「部署別請求額推移」画面

## 【回線別請求額推移を表示する】

「請求額推移 表示条件設定」画面(図 2-1-2)にて回線別表示設定を行った後、[表示]ボタンを押下すると、「回線別請求額推移」画面(図 2-1-7)が表示されます。

部署名(1)	部署名(2)	部署名(3)	部署名(4)	電話番号	氏名	2009
営業本部	営業推進部	支援課	1G		デモユーザ9	
営業本部	営業推進部	支援課	1G		デモユーザ10	
営業本部	営業推進部	支援課	1G		デモユーザ19	
営業本部	営業推進部	支援課	1G		デモユーザ20	
営業本部	営業推進部	推進課	1G		デモユーザ6	

図 2-1-7「回線別請求額推移」画面

## 2 請求額上位

請求額上位は、過去最大 3 ヶ月分の請求料金データについて、請求料金が上位 50 回線の一覧を表示する画面です。

「請求分析メニュー」画面(図 2-1-1)にて[請求額上位]を押下すると、「請求額上位 表示条件設定」画面(図 2-2-1)が表示されます。

ご請求金額の多い上位50回線を表示します。

請求年月

請求年月 2019年10月

表示

図 2-2-1「請求額上位 表示条件設定」画面

### 2.1 請求額上位 表示条件設定

「請求額上位 表示条件設定」画面(図 2-2-1)にて下記の入力項目を設定します。

- ◆請求年月の選択  
⇒照会対象の請求年月を選択します。

## 2.2 請求額上位を表示する

表示条件を設定した後、[表示]ボタンを押下します。「請求額上位」画面(図 2-2-2)が表示されます。請求額が多い順に上位 50 位まで表示します。

SoftBank ご利用料金分析サービス

ヘルプ × 閉じる

請求分析メニューに戻る

**請求額上位**

- 上位50位までを表示します。
- 内通話料等とは、国内通話通話料、国際電話通話料、国際IPネット通話料等の合計額です。(世界対応フリーダイヤルの音声通話は含まれません。)
- 内通話料等の金額は業料通信適用前の概算金額ですのでご注意ください。

※項目名をクリックすると表示させたり順序の並び替えができます。

請求年月: 2011年10月

電話番号 ▲ ▼	氏名	内通話料等 ▲ ▼	請求額計 ▲ ▼
	デモユーザ9	40,561	85,236
	デモユーザ6	51,594	27,825
	デモユーザ7	62,527	15,992
	デモユーザ4	28,266	15,750
	デモユーザ3	14,049	13,109
	デモユーザ8	11,284	11,454
	デモユーザ1	13,859	7,611
	デモユーザ5	5,904	7,440
	デモユーザ10	5,192	5,967
	デモユーザ2	5,134	5,965

トップに戻る

図 2-2-2「請求額上位」画面

## Chapter 3

# お客様料金項目の設定

お客様料金項目は、当社規定料金項目をサマリし、お客様ごとにカスタマイズした項目を設定できる機能です。

## 1 お客様料金項目を設定する

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)にて、[お客様料金項目の設定]を押下します。「お客様料金項目の設定メニュー」画面(図 3-1-1)が表示されます。



図 3-1-1「お客様料金項目設定メニュー」画面

[お客様料金項目設定]を押下すると、「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)が表示されます。



図 3-1-2「お客様料金項目設定」画面



注意

- お客様料金項目の初期設定では、全ての当社規定料金項目を以下 15 種類に自動分類しております。  
(基本使用料／基本使用料割引／通話料／パケット通信料／通話通信料割引／国際電話通話料／国際電話通話料割引／世界対応ケータイ通話料／国際パケット通信料／コンテンツ情報料／オプション月額料／その他／その他割引／手数料／消費税)
- お客様料金項目の設定は、コンシェルサイトの ID 再発行等により ID 変更を行いますと、前 ID で設定されていたお客様料金項目の設定が初期化されてしまいますので、こまめに設定状況を保管いただく等ご注意ください。

## 1.1 お客様料金項目を追加する

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)にて、関連付けされていない当社規定料金項目がある場合、お客様料金項目を追加し、関連付けされていない当社規定料金項目を新しいお客様料金項目に紐付けることができます。

[お客様料金項目を追加する]ボタンを押下すると「お客様料金項目登録」画面(図 3-1-3)が開きます。

選択	当社規定 料金項目ID	当社規定 料金項目名称
<input type="checkbox"/>	301G1001	月額料 あんしん保証パック with AppleCare Services
<input type="checkbox"/>	990G0001	その他 ユニバーサルサービス料

図 3-1-3「お客様料金項目登録」画面



注意

- 関連付けされていない当社規定料金項目が存在しない場合、[お客様料金項目を追加する]ボタンは押下できません。

「お客様料金項目登録」画面(図 3-1-3)にて、下記の入力項目を設定します。

- ◆お客様料金項目 ID の入力  
⇒お客様で集計したい任意の料金項目の ID を設定することができます。(半角英数 9 文字以内)
- ◆お客様料金項目名称の入力  
⇒請求集計で表示させたい任意の料金項目名称を設定することができます。  
(〈〉 & ¥ ” ’ 以外の 30 文字以内)
- ◆料金項目の選択  
⇒関連付けされていない当社規定料金項目から、登録するお客様料金項目に関連付けたい料金項目を選択します。

登録確認のダイアログ(図 3-1-4)が表示されますので、登録してもよい場合は[決定]ボタン、キャンセルする場合は[キャンセル]ボタンをそれぞれ押下してください。

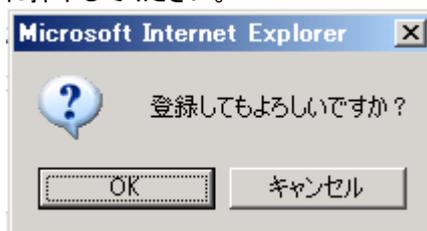


図 3-1-4 登録確認のダイアログ

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)に戻り、お客様料金項目の追加が完了します。

## 1.2 お客様料金項目を編集する

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)にて、編集を行いたいお客様料金項目行にある[編集]ボタンを押下すると「お客様料金項目編集」画面(図 3-1-5)が開きます。

図 3-1-5「お客様料金項目編集」画面

下記の入力項目を編集してください。

- ◆お客様料金項目名称の編集  
⇒請求集計で表示させたい料金項目名称を入力することができます。
- ◆料金項目の選択  
⇒関連付けされていない当社規定料金項目から、登録するお客様料金項目に関連付けたい料金項目を選択することができます。



注意

- 初期設定で登録されているお客様料金項目の料金項目IDは、変更することはできません。

編集後、[更新]ボタンを押下すると、更新確認のダイアログが表示されますので、更新してもよい場合は[決定]ボタン、キャンセルする場合は[キャンセル]ボタンをそれぞれ押下してください。

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)に戻り、お客様料金項目の編集が完了します。

### 1.3 お客様料金項目を削除する

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)にて、削除を行いたいお客様料金項目行にある[削除]ボタンを押下すると削除確認のダイアログが表示されますので、削除してもよい場合は[決定]ボタン、キャンセルする場合は[キャンセル]ボタンをそれぞれ押下してください。

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)に戻り、お客様料金項目の削除が完了します。

### 1.4 関連付けを初期設定に戻す

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)にて、[関連付けを初期設定に戻す]ボタンを押下すると、「料金項目一覧(初期設定)」画面(図 3-1-6)が表示されます。

The screenshot shows the '料金項目一覧(初期設定)' screen. At the top, there is a navigation bar with 'SoftBank' and various links. Below that, a header section contains 'ご利用料金分析サービス' and a 'ヘルプ' button. A sub-header 'お客様料金項目設定' is highlighted in blue. Below this, there are input fields for 'お客様料金項目ID' (P100) and 'お客様料金項目名称' (基本使用料). A '更新' button is present. Below the input fields, there is a table with columns for '選択', '当社規定料金項目ID', and '当社規定料金項目名称'. The table contains one row with a checked checkbox, ID '010F0057', and name '基本料 通話基本プラン'. To the right of the table, there are buttons for '料金項目選択: 1 / 1 件', '全選択', and '全解除'. Another '更新' button is at the bottom left of the table area.

図 3-1-6「料金項目一覧(初期設定)」画面

追加編集したお客様料金項目を全て削除し表示されている初期設定に戻す場合は、[決定]ボタンを押下してください。

確認のダイアログが表示されますので、初期設定に戻してもよい場合は[決定]ボタン、キャンセルする場合は[キャンセル]ボタンをそれぞれ押下してください。

「お客様料金項目設定」画面(図 3-1-2)に戻り、料金項目の関連付けが初期設定に戻ります。

## 2 お客様料金項目を一括で設定する

料金項目関連付け一括登録は、お客様料金項目の関連付けをCSVファイルにて一括で登録することが出来る機能です。

「お客様料金項目の設定メニュー」画面(図 3-1-1)にて、[料金項目関連付け一括登録]を押下すると、「料金項目関連付け 一括登録」画面(図 3-2-1)が表示されます。



図 3-2-1「料金項目関連付け一括登録」画面

### 2.1 現在の料金項目関連付け情報をダウンロードする

「料金項目関連付け 一括登録」画面(図 3-2-1)のテンプレートダウンロードはこちらの[ダウンロード]ボタンを押下するとファイル保存のダイアログ(図 3-2-2)が表示されますので、任意の場所に保存してください。

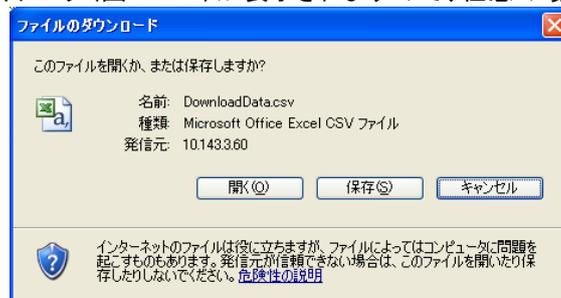


図 3-2-2 料金項目関連付け 一括登録ダイアログ

### 2.2 料金項目関連付け情報を編集する

保存したテンプレートを開いてください。

1～16 行目については、入力時の注意事項を記載していますので参考にしてください。

A列の 19 行目以降は、お客様料金項目IDが表示されます。

(初回ご利用時は、当社規定料金項目を 15 種類に自動分類した初期設定IDが表示されます)

B列の 19 行目以降は、お客様料金項目名称が表示されます。

(初回ご利用時は、当社規定料金項目を 15 種類に自動分類した初期設定名称が表示されます)

C列の 19 行目以降は当社規定料金項目ID、D列の 19 行目以降は当社規定料金項目名称が表示されます。



- 当社規定料金項目IDと当社規定料金項目名称は編集不可項目です。当社規定料金項目IDと当社規定料金項目名称を変更した場合、アップロード時にエラーとなりますので、ご注意ください。

#	A	B	C	D
1	# 料金項目関連付け情報詳細ファイル			
2	# デモサイトユーザー3席			
3				
4	# [ファイルレイアウト説明]※実際の料金項目フィルタ情報は19行目以降に記入してください。			
5	# 設定項目、項目説明、最大文字数、設定内容、例			
6	# お客様料金項目ID、お客様料金項目IDを半角英数字で設定してください。半角9文字、014A8601			
7	# お客様料金項目名称(「<#>」以外の文字でお客様料金項目名称を設定してください。30文字、年間更新)			
8	# 当社規定料金項目ID、お客様料金項目IDに関連付ける当社規定料金項目IDを設定してください。半角9文字、014B00001			
9	# 当社規定料金項目名称、本項目は、参照用項目です。設定内容は反映されません。50文字、更新   年間更新(データ用)			
10	#			
11	# お客様料金項目ID、お客様料金項目名称、当社規定料金項目IDを必須で設定してください			
12	# 設定値はファイルレイアウト説明の「最大文字数」より、小さく、半角英数字で設定してください			
13	# 設定値は「設定内容」にある書式または半角英数字で設定してください			
14	# 料金項目関連付けは、お客様料金項目IDの新規登録、お客様料金項目名称の新規登録/更新、			
15	# および既存の当社規定料金項目IDに関連付ける編集、当社規定料金項目の新規登録および編集はできません。			
16	# 各項目とも「#」は禁制文字となっており、ご利用いただけません。			
17	#			
18	# お客様料金項目ID	お客様料金項目名称	当社規定料金項目ID	当社規定料金項目名称
19	P100	基本使用料	010B0016	基本料 データリックス
20	P100	基本使用料	010D0001	基本料 LLプラン(B)
21	P100	基本使用料	010F0001	基本料 ホワイトプラン
22	P200	通話料	020F0001	通話料 ホワイトプラン
23	P200	通話料	020F2001	通話料 メール(SMS)
24	P200	通話料	020GJ001	利用料 番号案内料金
25	P200	通話料	020GJ002	利用料 番号案内転送料
26	P210	パケット通信料	020FG001	通信料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)) 定額対象外通信
27	P210	パケット通信料	020GTF1	通信料 S!メール(MMS)@0.06円
28	P210	パケット通信料	020GTF2	通信料 S!メール(MMS)(無料分)@0円
29	P210	パケット通信料	020GTF3	通信料 ウェブ@0.06円
30	P210	パケット通信料	020GTF6	通信料 ストリーミング@0.06円
31	P210	パケット通信料	020GTF7	通信料 PCサイト@0.06円
32	P300	通話・通話料割引	028G0001	定額料 パケット放題
33	P300	通話・通話料割引	028G0007	定額料 パケット放題
34	P300	通話・通話料割引	028G2100	割引 パケット放題 対象通信分
35	P300	通話・通話料割引	028G2700	割引 パケット放題 対象通信分
36	P300	通話・通話料割引	020FL001	定額料 Wホワイト
37	P300	通話・通話料割引	020FL210	割引 Wホワイト
38	P400	国際電話通話料	020FA001	通話料 国際電話
39	P400	国際電話通話料	020FB001	通話料 国際SMS
40	PA10	国際パケット通信料	020FD001	通話料 世界対応ケータイ(パケット/ウェブ) 定額対象外通信
41	P600	世界対応ケータイ通話料	020FD0R1	通話料 世界対応ケータイ(音声)(日本国内事業者宛)
42	P600	世界対応ケータイ通話料	020FD0S1	通話料 世界対応ケータイ(音声)(海外事業者宛)
43	P600	世界対応ケータイ通話料	020FE0R1	通話料 世界対応ケータイ(SMS)(日本国内事業者宛)
44	P700	コンテンツ情報料	010G0001	情報料 コンテック制作会社 提供分
45	P750	オプション月額料	030G0002	月額料 留守番電話プラス
46	P750	オプション月額料	032G0001	月額料 着信込通話
47	P750	オプション月額料	040GA002	月額料 ウェブ使用料
48	P750	オプション月額料	040GE001	月額料 S!電話帳バックアップ
49	P750	オプション月額料	050G0001	月額料 通話料検索実行
50	P750	オプション月額料	301G0003	月額料 あんしん保証パック
51	P900	その他割引	970G2001	割引 1 月料金(内訳金額の表示は、消費税計算前の割引額となります)
52	P900	その他割引	970G2004	割引 1 月料金(内訳金額の表示は、消費税計算前の割引額となります)

図 3-2-3「ダウンロードしたテンプレートイメージ」

当社初期設定におけるお客様料金項目分類を変更する場合は、A列お客様料金項目ID、B列お客様料金項目名称を変更してください。



- 当社初期設定のお客様料金項目IDを任意の値に変更された場合は、当社規定料金項目が新しく追加された時にお客様料金項目への紐付けを手動で行っていただく必要があります。(当社初期設定のお客様料金項目IDを変更せず使用されている場合は、当社規定料金項目が新しく追加された時に自動でお客様料金項目への紐付け作業が行われます)
- テンプレートを更新する際には、テンプレートに表示されている当社規定料金項目が必ずいずれかのお客様料金項目に紐付いている状態としてください。

例) テンプレート更新方法

当社初期設定のお客様料金項目;基本使用料/P100を、  
更に 2 種類のお客様料金項目;基本使用料(データカード)/P100(D)、基本使用料(ハンドセット)/P100(H)に分類し、更新登録を行う

[ダウンロード]したテンプレートを以下のように変更して、上書き保存します。

更新前テンプレート

18	# お客様料金項目ID	お客様料金項目名称	当社規定料金項目ID	当社規定料金項目名称
19	P100	基本使用料	010B0016	基本料 データリックス
20	P100	基本使用料	010D0001	基本料 LLプラン(B)
21	P100	基本使用料	010F0001	基本料 ホワイトプラン
22	P200	通話料	020F0001	通話料 ホワイトプラン
23	P200	通話料	020F2001	通話料 メール(SMS)
24	P200	通話料	020GJ001	利用料 番号案内料金
25	P200	通話料	020GJ002	利用料 番号案内転送料
26	P210	パケット通信料	020FG001	通信料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)) 定額対象外通信

## 更新後テンプレート(※赤字部分が更新箇所)

#	お客様料金項目ID	お客様料金項目名称	当社規定料金項目ID	当社規定料金項目名称
18	P100(D)	基本使用料(データカード)	10E0016	基本料 データパックS
19	P100(H)	基本使用料(ハンドセット)	10D0001	基本料 LLプラン(B)
20	P100(H)	基本使用料(ハンドセット)	10F0001	基本料 ホワイトプラン
21	P200	通話料	020F0001	通話料 ホワイトプラン
22	P200	通話料	020F2001	通話料 メール(SMS)
23	P200	通話料	020GJ001	利用料 番号案内料金
24	P200	通話料	020GJ002	利用料 番号案内転送料金
25	P210	パケット通信料	020FG001	通信料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)) 定額対象外通信
26	P210	パケット通信料	020GT1F1	通信料 S!メール(MMS)@0.08円
27	P210	パケット通信料	020GT1F2	通信料 S!メール(MMS)(無料分)@0円
28	P210	パケット通信料	020GT1F3	通信料 ウェブ@0.08円
29	P210	パケット通信料	020GT1F6	通信料 ストリーミング@0.08円
30	P210	パケット通信料	020GT1F6	通信料 ストリーミング@0.08円

## 2.3 料金項目関連付け情報をアップロードする

「料金項目関連付け 一括登録」画面(図 3-2-1)の[参照...]ボタンを押下するとファイルを開くダイアログ(図 3-2-4)が表示されます。

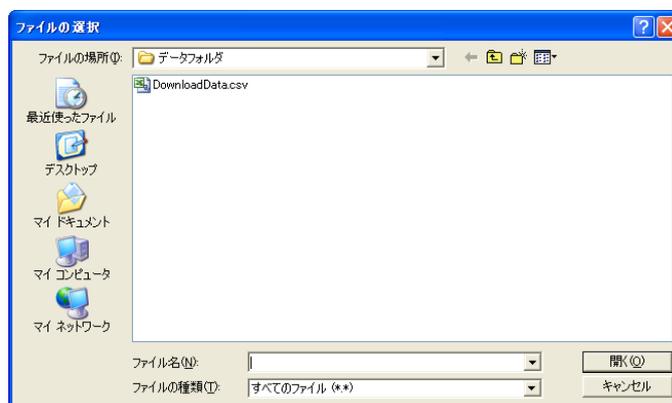


図 3-2-4「料金項目関連付け一括登録」ダイアログ

前項で編集したアップロードする CSV ファイルを選択して[開く]ボタンを押下すると、「料金項目関連付け 一括登録」画面(図 3-2-1)にファイル名が設定されます。

[アップロード]ボタンを押下すると以下のダイアログ(図 3-2-5)が表示され、[決定]ボタンを押下すると、以前の設定情報は全て削除され、選択したファイルの内容で関連付けが更新されます。更新内容は、メンテナンス[お客様料金項目設定]メニューよりご確認ください。



図 3-2-5「料金項目関連付け一括登録 アップロード確認」ダイアログ



注意

- お客様料金項目の設定は、コンシェルサイトの ID 再発行等により ID 変更を行いますと、前 ID で設定されていたお客様料金項目の設定が初期化されてしまいますので、こまめに設定状況を保管いただく等、ご注意ください

## Chapter 4

# その他ダウンロード

その他ダウンロードでは、テキスト形式の請求データや、当社で規定されている料金項目の一覧などをダウンロードすることができます。

## 1 請求データダウンロード

請求データダウンロードは、過去 6 ヶ月分の請求確定料金データ（請求内訳データ及び各種明細データ）及び、請求確定前料金データをダウンロードする画面です。



注意

- [請求データダウンロード]メニューはグループ管理者IDではご利用いただくことができません。
- 圧縮データの解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認願います

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)にて[その他ダウンロード]を押下すると、「その他ダウンロードメニュー」画面(図 4-1-1)が表示されます。

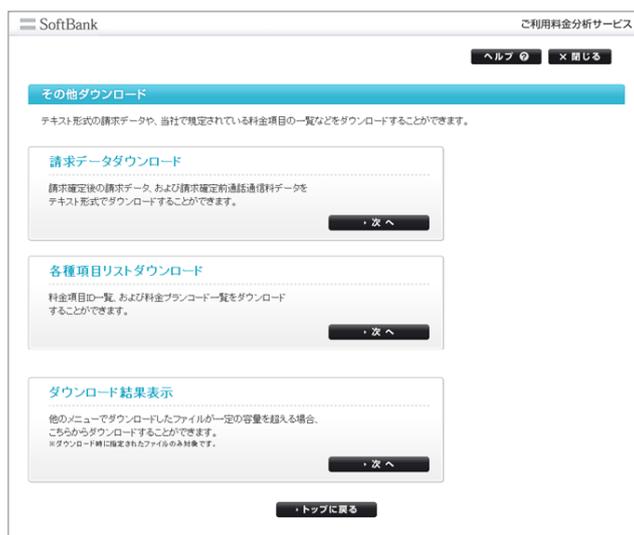


図 4-1-1「その他ダウンロードメニュー」画面

[請求データダウンロード]を押下すると、「請求データダウンロード」画面(図 4-1-2)が表示されます。



図 4-1-2「請求データダウンロード」画面

## 1.1 請求確定料金をダウンロードする

「請求データダウンロード」画面(図 4-1-2)の請求確定料金項目で、ダウンロードしたい請求年月を選択し、データ項目の[ダウンロード]を押下します。

「請求確定料金データファイルのダウンロード」ダイアログ(図 4-1-3)が表示されますので、ご指定の場所に保存してください。

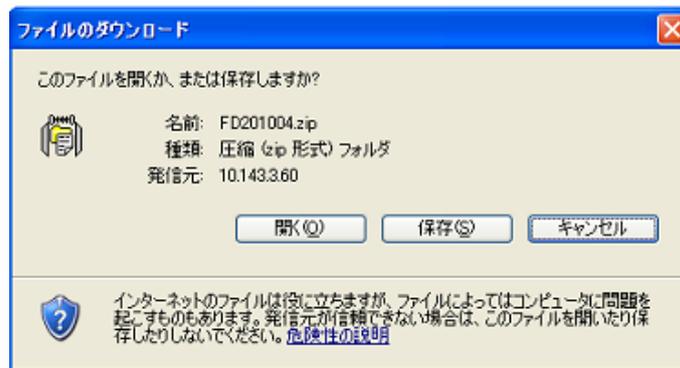


図 4-1-3「請求確定料金データファイルのダウンロード」ダイアログ

ダウンロードファイルは、以下 9 種類をまとめた ZIP 形式のファイル(ファイル名:FD+「請求対象年月」+.zip)となります。

- ・通話料明細ファイル・・・(ファイル名:Call0+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・請求内訳ファイル・・・(ファイル名:Call1+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・パケット通信料明細ファイル・・・(ファイル名:Call2+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・国際電話サービス通話明細ファイル・・・(ファイル名:Call3+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・コンテンツ情報料明細ファイル・・・(ファイル名:Call4+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・世界対応ケータイ通話明細ファイル・・・(ファイル名:Call5+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・国際パケット通信明細ファイル・・・(ファイル名:Call6+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・国際メール明細ファイル・・・(ファイル名:Call7+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・ポイント情報明細ファイル・・・(ファイル名:Call8+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)
- ・回線・端末紐づけファイル・・・(ファイル名:Call9+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)



注意

- 請求内訳データ以外は、オプションサービスの通話料明細書(100円/回線)加入回線のみダウンロード可能です。

また、ダウンロードしたデータのデータフォーマットをダウンロードする場合は、データフォーマット項目の[表示]を押下してください。フォーマットが表示されます。

## 1.2 請求前通話通信料金をダウンロードする

「請求データダウンロード」画面(図 4-1-2)の請求前通話通信料金で、ダウンロードしたい請求年月を選択しデータ項目の[ダウンロード]を押下します。

「請求前通話通信料金データファイルのダウンロード」画面(図 4-1-4)が表示されますので、ご指定の場所に保存してください。

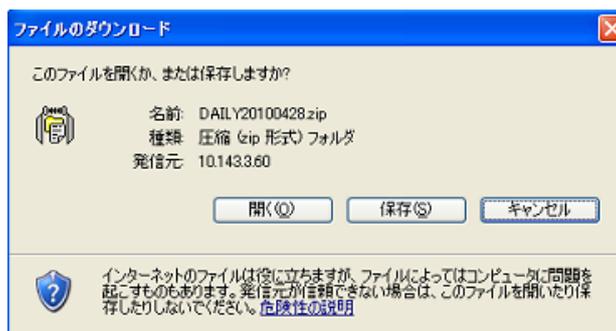


図 4-1-4「請求前通話通信料金データファイルのダウンロード」画面



注意

- 請求前通話通信料金項目では、当月分前日までのデータと前月分のデータがダウンロードできます。

ダウンロードファイルは、以下ファイルをまとめた ZIP 形式のファイル(ファイル名: DAILY+「請求対象年月」+zip)となります。

- ・請求前通話通信料金データ・・・(ファイル名: DAILY+「請求対象年月」+「請求先番号」+.txt)

また、ダウンロードしたデータのデータフォーマットをダウンロードする場合は、データフォーマット項目の[表示]を押下してください。フォーマットが表示されます。

## 2 各種項目リストダウンロード

各種項目リストダウンロードは、当社規定料金項目コードや料金プランコードをダウンロードする画面です。「その他ダウンロードメニュー」画面(図 4-1-1)にて[各種項目リストダウンロード]を押下すると、「各種項目リストダウンロード」画面(図 4-2-1)が表示されます。

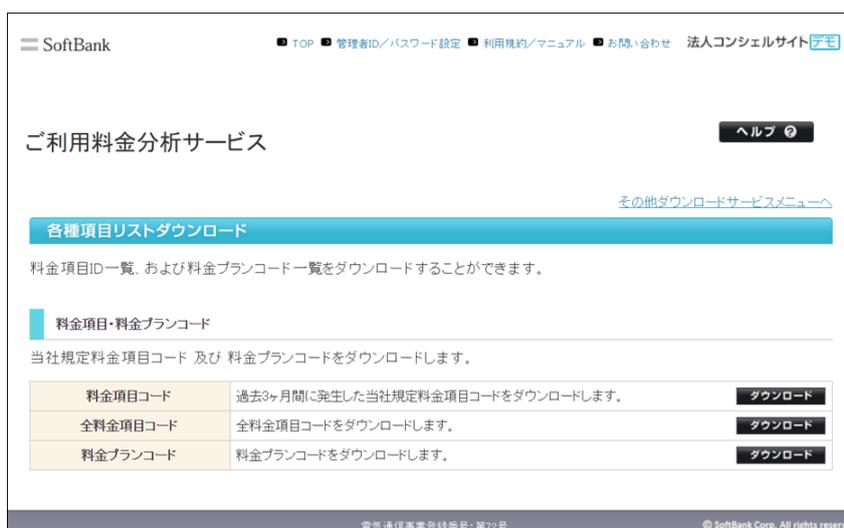


図 4-2-1「各種項目リストダウンロード」画面

## 2.1 当社規定料金項目コードをダウンロードする

料金項目コード項目の[ダウンロード]を押下すると、過去 3 ヶ月以内に発生した当社規定料金項目コードを CSV ファイルでダウンロードできます。

- A 列…当社規定料金項目コード
- B 列…当社規定料金項目名称
- C 列…当社使用システムコード
- D 列…税区分(IN; 内税、OS; 外税(3%)、OT; 外税(5%)、OU; 外税(8%)、OV;(10%)、EX/NT/DF; 税対象外)

全料金項目コード項目の[ダウンロード]を押下すると、全当社規定料金項目コードを CSV にてダウンロードできます。

- A 列…当社規定料金項目コード
- B 列…当社規定料金項目名称
- C 列…当社使用システムコード
- D 列…税区分(IN; 内税、OT; 外税、EX/NT/DF; 税対象外)

## 2.2 料金プランコードをダウンロードする

料金プランコード項目の[ダウンロード]を押下してください。

過去 3 ヶ月以内に発生した料金プランコード及び料金プラン名が CSV ファイルでダウンロードできます。

- A 列…料金プランコード
- B 列…料金プラン名称

## 3 ダウンロード結果表示

ダウンロード結果表示は、各種明細ダウンロード画面やお知らせメール設定(一括登録)画面にて特定のエラーメッセージが表示されダウンロードができなかったお客様向けの該当データをダウンロードする画面です。

「その他ダウンロードメニュー」画面(図 4-1-1)にて[ダウンロード結果表示]を押下すると、「ダウンロード結果表示」画面(図 4-3-1)が表示されます。

ヘルプ ⓘ

[その他ダウンロードサービスメニューへ](#)

**ダウンロード結果表示**

他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、こちらからダウンロードすることができます。

ファイル	ステータス	ダウンロード指示時間	ファイル作成完了時間	ファイルサイズ
回線単位明細(080-████████)	処理待ち	2018-07-26 16:02:30		
回線単位明細(080-████████)	該当データなし	2018-07-23 14:50:36		
回線単位明細(080-████████)	完了	2018-07-23 14:39:28	2018-07-23 14:43:12	1MB
回線単位明細(080-████████)	完了	2018-07-23 14:38:27	2018-07-23 14:43:13	1MB
各種明細書	完了	2018-07-17 14:09:03	2018-07-17 14:10:15	1MB

再表示

図 4-3-1「ダウンロード結果表示」画面



注意

- 「ステータス」の一覧と状況は以下の通りです。  
「処理待ち」: ファイルの作成処理を受け付けた状態です。  
「処理中」: ファイルの作成処理中です。  
「完了」: ファイルの作成が完了している状態です。  
「該当データなし」: 選択した明細のデータが存在しない状態です。

### 3.1 ファイルをダウンロードする

「ステータス」が「完了」になると、ファイル名が押下できるようになります(図 4-3-2)ので、ダウンロードしたいファイルを押下します。

ご利用料金分析サービス ヘルプ

[その他ダウンロードサービスメニューへ](#)

**ダウンロード結果表示**

他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、こちらからダウンロードすることができます。

ファイル	ステータス	ダウンロード指示時間	ファイル作成完了時間	ファイルサイズ
回線単位明細(080-)	処理待ち	2018-07-26 16:02:30		
回線単位明細(080-)	該当データなし	2018-07-23 14:50:36		
回線単位明細(080-)	完了	2018-07-23 14:39:28	2018-07-23 14:43:12	1MB
回線単位明細(080-)	完了	2018-07-23 14:38:27	2018-07-23 14:43:13	1MB
各種明細書	完了	2018-07-17 14:09:03	2018-07-17 14:10:15	1MB

再表示

図 4-3-2「ダウンロード結果表示(完了後)」画面

「ダウンロード結果表示(ファイルのダウンロード)」ダイアログ(図 4-3-3)が表示されますので、ファイルの保存場所を指定し、ファイルをダウンロードしてください。

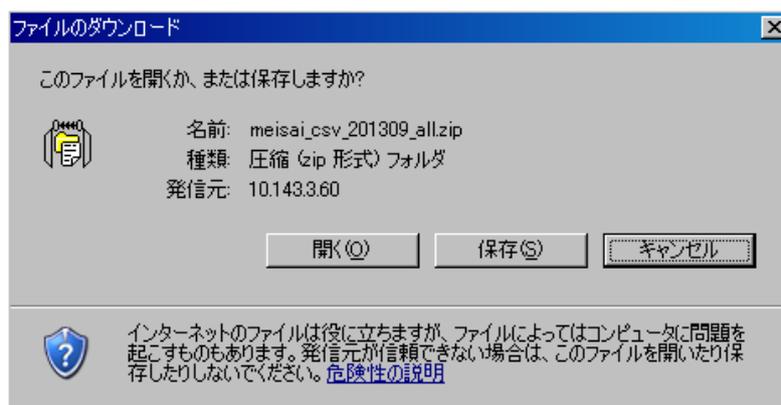


図 4-3-3「ダウンロード結果表示(ファイルのダウンロード)」ダイアログ



注意

- 圧縮データの解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認願います

## Appendix

## 結果表示メッセージ早見表

「法人コンシェルサイト」に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

## 1 請求額推移

【処理結果】	状況
部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。	表示回線指定の部署選択時に部署名(1)~(4)のいずれも入力されていない場合に表示されます。
検索内容を入力してください。	部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。 表示回線指定の部署選択時に部署名(1)~(4)をプルダウン選択しているにも関わらず検索欄に何も入力されていない場合に表示されます。
該当する部署情報は存在しません。	検索欄に入力するか、プルダウンから全件を選択してください。 表示回線指定の部署選択時に、検索欄に入力した内容と合致する部署が存在しない場合に表示されます。
表示回線指定が回線選択の場合は、検索機能にて対象回線を選択してください。	検索欄に正しい内容を入力するか、プルダウンから全件を選択してください。 表示回線指定の回線選択時に、選択リストに何も入力されていない場合に表示されます。
	検索ボタンを押下して回線を選択してください。

## 2 請求額上位

【処理結果】	状況
該当する請求データは存在しません。	選択した請求年月の確定料金が存在しない場合に表示されます。
	確定料金が存在する請求年月を選択してください。

## 3 お客様料金項目設定

【処理結果】	状況
お客様料金項目名称を入力してください。	お客様料金項目登録/編集にて名称が入力されていない場合に表示されます。
お客様料金項目 ID を入力してください。	「<>&¥”'」以外の文字 30 文字以内で、お客様料金項目名称を入力してください。 お客様料金項目登録にてお客様料金項目 ID が入力されていない場合に表示されます。
	半角英数字 9 文字以内で、お客様料金項目 ID を入力してください。

関連付けする料金項目にチェックを入力してください。	お客様料金項目登録/編集にて関連付けする料金項目がひとつも選択されていない場合に表示されます。  料金項目を少なくとも1つ以上選択してください。
入力されたお客様料金項目IDは既に存在します。	お客様料金項目登録にて入力したお客様料金項目IDがすでに利用されている場合に表示されます。  重複しないIDを利用してください。

#### 4 料金項目関連付け 一括登録

【処理結果】	状況
「お客様料金項目名称」、「当社規定料金項目ID」、「お客様料金項目ID」が設定されていないため、アップロードできません。(X)行目のデータを確認してください。	アップロードデータに当該項目が設定されていない場合に表示されます。  該当する部分のエラーを修正して、再度アップロードしてください。
「お客様料金項目ID」に半角英数以外の文字が含まれるため、アップロードできません。(X)行目のデータを確認してください。	アップロードデータが当該項目入力規則に準拠していない場合に表示されます。  お客様料金項目IDは、半角英数字9文字以内で入力し、再度アップロードしてください。
「お客様料金項目ID」が半角9文字より大きい場合、アップロードできません。(X)行目のデータを確認してください。	アップロードデータが当該項目入力規則に準拠していない場合に表示されます。  お客様料金項目IDは、半角英数字9文字以内で入力し、再度アップロードしてください。
「お客様料金項目名称」に「<>&¥”'」が含まれるため、アップロードできません。(X)行目のデータを確認してください。	アップロードデータが当該項目入力規則に準拠していない場合に表示されます。  お客様料金項目名称は、「<>&¥”'」以外の文字30文字以内で入力し、再度アップロードしてください。
存在しない「当社規定料金項目ID」が含まれているため、アップロードできません。(X)行目のデータを確認してください。	入力された当社規定料金項目IDに存在しない当社規定料金項目IDが含まれている場合に表示されます。  該当箇所を修正し、再度アップロードしてください。
「当社規定料金項目ID」が重複しているため、アップロードできません。(X)行目のデータを確認してください。	当社規定料金項目IDが重複している場合に表示されます。  該当箇所を修正し、再度アップロードしてください。

#### 5 請求データダウンロード

【処理結果】	状況
ダウンロード対象のファイルがありません。	請求確定料金ダウンロード時、選択した請求年月の請求データが存在しない場合に表示されます。  確定料金が存在する請求年月を選択してください。