

SoftBank ご利用料金分析サービス 利用マニュアル 3

(今月のご利用状況・一定額お知らセメール)Ver3.0

目次

目次	1
Chapter 1	2
はじめに	2
今月のご利用状況の照会	3
1 今月のご利用状況の照会	3
1.1 今月のご利用状況 表示条件設定 料金照会	4
1.2 今月のご利用状況(請求前通話通信料金)を表示、ダウンロード	4
2.1 今月のご利用状況 表示条件設定 回線単位明細	9
2.2 今月のご利用状況 回線単位明細をダウンロードする	10
Chapter 2	12
ー定額お知らせメール設定	12
1 お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)	12
1.1 お知らせメール設定(全回線通話通信料合計) 条件設定	13
2 お知らせメール設定(回線単位)	15
2.1 お知らせメール設定(回線単位) 表示条件設定	15
2.2 お知らせメール設定(回線単位) 超過通知設定	16
3 お知らせメール設定(回線単位一括登録)	20
3.1 現在のお知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルをダウンロードする	20
3.2 お知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルを編集する	21
3.3 お知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルをアップロードする	22
4 一定額超過通知履歴	22
4.1 一定額超過状況 表示条件	23
4.2 一定額超過状況一覧を表示する	24
4.3 一定額お知らせメール送信履歴を表示する	24
Appendix	26
結果表示メッセージ早見表	26

Chapter 1

はじめに 本マニュアルでは、以下メニューの利用方法をご案内します。

◆今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)

⇒部署又は回線単位の請求確定前料金の日別データ又は、 対象月の累積データを表示することができます。

◆一定額お知らせメール

⇒携帯電話のご利用金額が一定額を超えた場合、メールでお知らせする『一定額お知らせメール』の設定、 および超過状況の確認ができます。



図 1-1-1 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面

今月のご利用状況の照会

今月のご利用状況メニューでは、部署又は回線単位の請求確定前料金の日別データ又は、対象月の累積データを表示することができます。



1 今月のご利用状況の照会

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)より、[今月のご利用状況(請求前通話通信料金)] を押下します。「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定_料金照会」画面(図 2-1-1)が表 示されます。

		<u>ご利用料金分析サービスメニュー^</u>
今月のご利用状況 (請	求前通話通信料金照会) 表示条件設定	
料金照会 回線単位明細		
表示する対象回線の指定	:	表示条件を保存
	回線選択~	
選択方法	検索	
	>>選択済み回線一覧の表示	
表示期間		表示条件を保存
期間	請求期間内累積 ▼ 2033年01月 ▼	
表示条件		表示条件を保存
部署表示	「部署名(1) ▼ まで表示	
表示項目	☑ 部署コード・社員番号	

1.1 今月のご利用状況 表示条件設定 料金照会

表示順の注意事項

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定_料金照会」画面にて下記の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線,部署選択,回線選択のいずれかより選択します。

◆表示期間設定

- ⇒[請求期間内累積表示]か[表示日の設定]かを選択します。
 [請求期間内累積表示]では、前月分は1ヶ月分の累積データ、
 当月分は、前日までの累積データが表示されます。
 [表示日の設定]にて表示日を選択した場合は、選択した表示日の利用料金が表示されます。
- ◆表示条件設定
 - ⇒・部署表示:部署表示の階層を、プルダウンにて部署名(1)~(4)までのいずれかを選択します。
 - ・部署コード・社員番号表示:部署コード・社員番号の表示、非表示のいずれかを選択します。
 - ・表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面 に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。



・「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合が あります。

・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

1.2 今月のご利用状況(請求前通話通信料金)を表示、ダウンロード

【対象月の累積データを表示する】

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定」画面(図 2-1-1)の表示期間設定にて、請求期間内累積表示を指定し[表示]を押下すると、「今月のご利用状況(請求前通話通信料金)」画面(図 2-1-2)が表示されます。

※一部の料金プランにおいては、通話通信料が0円で表示されることがあります。

※定額となるパケット割引サービスに加入している場合、「パケット通信料」は0円で表示されます。 ※表示期間で「前月」を選択した場合、「前月のデータ利用量(pkt/GB)」は空欄で表示されます。また、請求先 番号を変更された場合、変更された月より前のパケット利用量も空欄で表示されます。

※グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線が表示されます。

				ご利用料金分析サー	-ビスメニューヘ
今月のご利用状況	2(請求前通話通信	料金照会)			
 通話通信料には、 「通話通信料計は その他の項目に関 今月の請求前通該 前月のデータ利用 パケット定額サーと 前月のデータ利用 GB表記のデータ到 各項目の内訳は、 	基本使用料、オブショ は、パケット定額サービ 犯しましては、パケット5 話通信料金及びデータ 量は、請求締め日のご ごスに加入している場 量は、表示期間で当」 とは目安となります。正 ヘルプページにてご覧	ン使用料等は含まれま (ス、海外パケットし放置 定額サービス、無料通作 利用量は、集計に1〜2 3日後に確定し表示され 合、「パケット通信料」に 目もしくは当月が含まれ E確なデータ量はpkt表計 霍認ください。	せん。 圓、無料通信適用後の金 言適用前の金額となりま ・日かかる為目安の表示 ます。 は 0 円で表示されます。 。る日付を選択した場合の 己をご確認ください。	:額になります。 す。 :となります。 ひみ表示されます。	
表示回線指定: 全表示期間設定: 20	1998 1933年01月累積				
部署のみ表示			前へ -	次へ 1/3	ページ移動
部署コード(1)	部署名(1)	電話番号	社員番号	氏名	通読
1	部署1_1_1				
1	部署1_1_1				
1	部署1_1_1				
1	部署1_1_1				
1	部署1_1_1				
1	部署1_1_1				
1	部者[_1_]	-			
1	部署111				
1	部署1_1_1				
٠	±0,				*
表示内容をダウンロード					
図 2-1	−2「今月のこ	【利用状況(言	青求前通話通	信料金)」画	面
• 各項目(の内訳を以下	「に記載します	-		
· 注意 言千 业分	同内立士	送 击利 OMO	マオ		
週 前 科 '	国内日戸	地市村、ついこ	0 (9 0		
パケット	通信料・・・国	国内パケットの	通信料です。		
国際電	話通話料・・・	国際電話、グ	ローバル SMS	Sの通話料で	ぎす。
国際パイ	ケット通信料	・・・国際パケッ	ットの通信料で	す。※海外ノ	ペケットし放題適
国際メー	- <i>ル</i> ・・・国際ン	メール利用料:	金です。		
世界対	応ケータイ通	話料 ⋯世界	対応ケータイの	の通話料です	o
コンテン	ツ情報料・・	・各種コンテン	ツ利用料です	0	
その他・	•••上記以外	の合計額です			
通話诵	言料計・・・上	記「その他」項	, 夏目以外全項F	目の合計です	0
今月の	データ利用量	t(pkt)···今月	のパケットの [;]	利用量です。	~
前日の一	データ利田昌	-(nkt)	目のパケットの)利田景です	
	ィー・アイリカリ里			パリの星しり。	D
					
前月の	データ利用量	t(GB) …前	月のパケットの)利用量を Gl	Bに変換した利

5

SoftBank	D TOP D 🗑		規約/マニュアル ■ お問い合わせ	法人コンシェルサイト
▼請求先番号:xxx	xxxxxxxxxx 管理者ID:xxxxxx ソフ	トバンク株式会社		▶ログアウ
ご利用料金	分析サービス			ヘルプロ
今日のつ利	14:11(建力动海球海岸料会		<u>ご利用</u>	1料金分析サービスメニュー/
ラ月のご利用	书状况 (請求則通話通信科查			
※項目名を押下	すると表示させる順序の並べ替え	えができます。		
而过华口.				
電話曲写: 所属部署:				
[5:4]				
日付	通話通信料計▲▼	通話料▲▼	パケット通信料▲▼	国際電話通話料▲▼
日付 11/01	通話通信料計▲▼ 1,000	通話料▲▼ 1,000	パケット通信料▲▼ 0	国際電話通話科▲▼
日付 11/01 11/02	通話通信科計▲▼ 1.000 200	通話料▲▼ 1,000 200	パケット通信料▲▼ 0 0	国際電話通話料▲▼
日付 11/01 11/02 11/03	通話通信科計▲▼ 1,000 200 200	通話料▲▼ 1,000 200 200	パケット通信料▲▼ 0 0	国際電話通話料▲▼
Elft 11/01 11/02 11/03 11/04	通話通信料計▲文の目前には、1,000 1,000 200 200 50	通話料▲▼ 1,000 200 200 50	バケット通信料▲▼ 0 0 0 0	国際電話通話料人又
E f4 11/01 11/02 11/03 11/04 11/05	通話通信特計▲文 (200 年) 1,000 年) 200 年) 1,000 80 1,000 80	通話料▲▼ 1,000 200 200 50 300	バケット通信料▲▼ 0 0 0 0 0 0	国際電話通話科▲▼
Eft 11/01 11/02 11/03 11/04 11/05 11/06	通話通信料計▲▼ 1.000 200 200 50 300 100 100	通話料▲▼ 1,000 200 200 50 300 100	パケット通信料▲▼ 0 0 0 0 0 0 0	国際電話通話料▲▼
Eft 11/01 11/02 11/03 11/04 11/05 111/06 111/07	通話通信料計▲更	通話料▲▼ 1,000 200 200 50 300 100 50 50	パケット通信料▲▼ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	■「「」「」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」
Eff 11/01 11/02 11/03 11/04 11/05 11/06 11/07 11/08	通話通信料計▲更	通話料▲▼ 1,000 200 200 300 100 100 50 0 100	パケット通信料▲▼ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	国際電話進話料▲▼
Eft 11/01 11/02 11/03 11/04 11/05 11/06 11/07 11/08 11/09	通話通信料計▲更	通話料▲▼ 1,000 200 200 50 300 100 50 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	パケット通信料▲▼ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	国際電話進話料▼

また、表示データを部署単位でサマリする場合は、「今月のご利用状況(請求前通話通信料金)」画面(図 2-1-2)にて、[部署のみ表示]を押下すると、部署別の「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面 (図 2-1-3)が表示されます。

表示回線指定: 2 表示期間設定: 2	全回線 2033年01月累積			
すべて表示			前へ 次へ 1/1	ベージ移動
部署コード(1)	部署名(1)	通話通信料計	通話料	パケ
1	部署1_1_1			A
1	部署1_1_2			
10	部署1_10_1			
2	部署1_1_1			
2	部署1_2_1			
3	部署1_3_1			
4	部署1_4_1			
5	部署1_5_1			
6	部署1_6_1			
7	部署1_7_1			
4	**********	^	~~~~~	•
表示内容をダウンロード				
図 2-	-1-3「今月のご	利用状況(請求前通	⑤話通信料金照会)」画面	

【日別データを表示する】

指定した日の利用料金を確認することが出来ます。「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件 設定」画面(図 2-1-1)の表示期間設定にて、表示日の設定を指定し[表示]を押下すると、回線毎の「今月のご 利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面(図 2-1-4)が表示されます。

※ [表示日の設定]にて表示日を選択した場合、「通話通信料計」は無料通信適用前、パケット定額サービス は適用後の金額表示になりますのでご注意ください。

※表示期間で「前月の日付」を選択した場合、「前月のデータ利用量(pkt/GB)」は空欄で表示されます。

 今月のご利用状 通話通信料には、 「通話通信料記 その他の項目に 今月の請求前通 前月のデータ和F バケット定額サー 前月のデータ和F GB表記のデータ 各項目の内訳は 表示回線指定: 	兄(請求前過話通信) 法本使用料、オブショ は、パケット定額サーと 関しましては、パケット定額サーと 関しましては、パケット 話通信料金及びデータ 日量は、請求締め日の ビスに加入している場 月量は、表示期間で当, 量は日安となります, コ 、ヘルプページにてこす 全回線	料金照会) ン使用料等は含まれ (ス、海外パケットし) 定額サービス、無料 利用量は、集計に1・ 3日後に確定し表示(3日後に確定し表示(目もしくは当月が含ま E確なデータ量はpkt 奮認ください。	れません。 改題、無料通信適用後の3 通信適用前の金額ななりま ~2日かかる為目安の表示 されます。 」は0 円で表示されます。 いれる日付を選択した場合 表記をご確認ください。	金額になります。 ます。 示となります。 のみ表示されます。	
表示期間設定: 2	2033年1月1日				
部署のみ表示			前へ	次へ 1/3	ページ移動
部署コード(1)	部署名(1)	電話番号	社員番号	氏名	通訊
1	部署1_1_1		89796		A
1	部署1_1_1		89797		
1	部署1_1_1		89823		
1	部署1_1_1		89824		
1	部署1_1_1		89836		
1	部署1_1_1		89837		
1	部署1_1_1		89863		
1	部署1_1_1		89864		
1	部署1_1_1		89876		
1	部署1_1_1		89877		
٠. •	+nm		00000		• •
表示内容をダウンロード					

図 2-1-4「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面

また、表示データを部署単位でサマリする場合は、「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件 設定」画面(図 2-1-1)にて[部署のみ表示]を押下すると、部署毎の「今月のご利用状況(請求前通話通信料金 照会)」画面(図 2-1-5)が表示されます。

表示回線指定: 表示期間設定:	部署1(指定無し)(指定無 2033年 1月 1日	し)(指定無し)			
すべて表示			前へ次へ	1/1	ページ移動
部署コード(1)	部署名(1)	通話通信料計	通話料		パケ
1	部署1_1_1				*
1	部署1_1_2				
10	部署1_10_1				
2	部署1_1_1				
2	部署1_2_1				
3	部署1_3_1				
4	部署1_4_1				
5	部署1_5_1				
6	部署1_6_1				
7	部署1_7_1				
<	******			0.000	• •
表示内容をダウンロード					



【データをダウンロードする】

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)」画面(図 2-1-2~2-1-5)にて、[表示内容をダウンロード]を 押下すると、「CSV ファイルダウンロード」ダイアログ(図 2-1-6)が表示され、表示内容を CSV ファイル形式でダ ウンロード出来ます。

※「請求期間内累積」および「日付指定」で「前月もしくは前月の日付」を選択した場合、「前月のデータ利用量 (pkt/GB)」は空欄で表示されます。

ファイルのダウンロード	X
このファイルを聞くか、また	は保存しますか?
名前: 種類 発信元	callreport_line.csv Microsoft Office Excel CSV ファイル 101433.60
	開(②) (保存⑤) ギャンセル
インターネットの 起こすものもま 存したりしない	カファイルは1役に立ちますが、ファイルによってはコンピューダに問題を 50ます。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保 でください。 <u>危険性の説明</u>

図 2-1-6「CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

	•	[表示期間設定]にて、「請求期間内累積」表示を指定した場合、「通話通信料
		計」、「パケット通信料」は、パケット定額サービス、海外パケットし放題、無料通
注意		信適用後の金額になります。その他の項目に関しましては、無料通信適用前
		の金額となります。
	•	[表示期間設定]にて「日付指定」した場合は、「通話通信料計」は無料通信適
		用前、パケット定額サービス適用後の金額となります。
	•	[前月のデータ利用量]は、請求締め日夜間の通話/通信量が反映されない場合
		があります。詳細な通話/通信量は請求書等をご確認ください。

2.1 今月のご利用状況 表示条件設定 回線単位明細

「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定 回線単位明細」画面にて下記の入力項目を 設定します。前日までの明細を確認することができます。

ご利用料金分析サー	ビス	ヘルブ ロ
		ご利用料金分析サービスメニューへ
今月のご利用状況 (請求	前通話通信料金照会) 表示条件設定	
料金照会回線単位明細		
請求年月		
請求年月	2019年11月 •	
対象回線の指定		表示条件を保存
回線選択	続無 以下の回線が選択されています。	
各種明編選択		表示条件を保存
明繙選択	 全て選択 通話料明語書 バケット通信明語書 国際パケット通信明語書 国際電話サービス通話明語書 世界対応ケータイ通話明語書 世界以大ル明語書 国際メール明語書 コンデンツ情報料明語書 	
PDFダウンロード		

図 2-1-7「今月のご利用状況(請求前通話通信料金照会)表示条件設定_回線単位明細」画面

- ◆請求年月の選択
- ⇒ダウンロード対象の請求年月を選択します。
- ◆表示回線指定
- ⇒ダウンロードする対象データの回線を選択します。



- 表示順の注意事項(回線選択画面)
 「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。
- ・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

◆各種明細選択

- ⇒ダウンロードする明細種別設定します。データ形式は PDF のみとなります。
 - ・全選択・・・全ての明細をダウンロードの対象とします。
 - ・通話料明細書・・・国内での通話や SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。
 - ・パケット通信料明細書・・・国内でのウェブ通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。

・国際パケット通信明細書・・・海外でのウェブ通信、MMS 通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。

・国際電話サービス通話明細書・・・海外への通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。

・世界対応ケータイ通話明細書・・・海外の通信事業者を使用した通話やメール、ウェブの明細書をダウンロードの対象とします。

国際メール明細書・・・国際メール通信料及び着デコ利用料などの明細書をダウンロードの対象とします。

・コンテンツ情報料明細書・・・購入したコンテンツ名や情報料などの明細書をダウンロードの対象とします。

明細を選択した後、[PDF ダウンロード]を押下すると、ファイルの作成を実行します。

2.2 今月のご利用状況 回線単位明細をダウンロードする

作成されたファイルは「ご利用料金分析サービス」の「その他ダウンロード」「ダウンロードの結果表示」より、 ダウンロードいただけます。

請求先番号: 契約数:35基 (内ご利用基 (内削除対象	様 2約 2約数:32契約) 身买約数:32契約)	2019/0		ス	
ご請求金額					
2019年10月	203.640円(税认)			2	
2019年09月	200.884円(税认)			3	
2019年08月	200.884円(税込)	請求内訳	領収情報	請求詳細	通話明細
F	今月のご利用状 (請求前週話過信料金服	況 (会)		一定額お知ら	せメール

図 2-1-8 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面

[その他ダウンロード]を押下すると、「その他ダウンロードメニュー」画面(図 2-1-9)が表示されます。

その他ダウンロード		
キスト形式の請求データや	、当社で規定されている料金項目の一覧などをダ	ウンロードすることができます。
請求データダウンロート	;	
請求確定後の請求データ、 テキスト形式でダウンロート	および請求確定前通話通信料データを することができます。 ・ 次 へ	
各種項目リストダウンロ	- k	
料金項目ID一覧、および料 することができます。	金ブランコード 一覧をダウンロード ・ 次 へ	
ダウンロード結果表示		
他のメニューでダウンロー† こちらからダウンロードする ※ダウンロード時に指定されたフ	したファイルが一定の容量を超える場合、 ことができます。 イルのみ対象です。	
	· 次 へ	

[ダウンロード結果表示]を押下すると、「ダウンロード結果表示」画面(図 2-1-10)が表示されます。 「ステータス」が「完了」になると、ファイル名が押下できるようになりますので、ダウンロードしたい ファイルを押下します。

SoftBank	■ TOP ■ 管理者ID//	〈スワード設定 ■ 利用規約/マ	ニュアル 💵 お問い合わせ 🛛 法	人コンシェルサイト デモ						
▼ 請求先番号: xxxxxxxxxxxxxx 営理者1D: xxxxxxx ソフトバンク株式会社										
ご利用料金分析サービス										
その他ダウンロードサービスメニューへ										
ダウンロード結果表示										
他のメニューでダウンロードしたファイル	レが一定の容量を	超える場合、こちらからタ	『ウンロードすることができ	きます。						
ファイル	ステータス	ダウンロード指示時間	ファイル作成完了時間	ファイルサイズ						
回線単位明細	処理待ち	2019/10/26 14:33:07								

図 2-1-10「ダウンロード結果表示」画面

- 「ステータス」の一覧と状況は以下の通りです。
- ・「処理待ち」:ファイルの作成処理を受け付けた状態です。
- ・「処理中」:ファイルの作成処理中です。
- ・「完了」:ファイルの作成が完了している状態です。
- ・「該当データなし」:選択した明細のデータが存在しない状態です。

ー定額お知らせメール設定

ー定額お知らせメールメニューでは、携帯電話のご利用金額が一定額を超えた場合、メールでお知らせする 『一定額お知らせメール』の設定、および超過状況の確認ができます。

1 お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)

お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)は、請求グループ内全回線の利用料合計額が設定した金額を 超過した場合に、管理者のEメール宛に超過通知を送信するための設定ができる機能です。 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)にて、[一定額お知らせメール]を押下します。「一 定額お知らせメールメニュー」(図 3-1-1)が表示されます。

SoftBank	ご利用料金分析サービス
	ヘルブ 🥹 🛛 🗙 閉じる
一定額お知らせメール	
携帯電話のご利用金額が一定該を超えた場合、メールでお知らせする『一定語お知らせメー	ール』の設定、および超過状況の確認ができます。
設定	
お知らせメール設定(回線単位)	
回線ごとの通話通信料合計金額に対する通知設定を行います。 ※ 遠線違母自計だけでなく、遠線遠位機和ことの数名も可能です。	
たとえば・・ 通話通信料が5,000円を超えた時点で利用者に通知したいお客さま ・次へ	_
お知らせメール設定(回線単位一括登録)	
複数回線に対する通知設定の一括登録をCSVで行います。複数の対象項目に対しての設 ちらで行うことができます。)定もこ
たとえば・・ いちいち設定したい遺話種別を一回一回連んでの設定は面倒というお客さま ・次へ	_
お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)	
全回線の通話通信料合計金額に対する管理者さま向け通知設定を行います。	
たとえば・・ 全体の通話通信料が70,000円を超えた時点で管理者に通知がほしいお客様さま ・ 次 へ	-
履歴確認	
一定額超過通知履歷	
設定金額を超過した対象者一覧の表示、およびお知らセメール送信履歴を表示できます。 ・次 へ	
・トップに戻る	

[お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)]を押下します。

「お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)」画面(図 3-1-2)が表示されます。

		ご利用料金分析サート
		ヘルプ Ø ×閉じる
		山中額お知らせマールマートに戻
お知らせメール設定(全	:回線通話通信料合計)	
同線の通鮮通信料合計全額に対		
1019940070000000101111000102899(C)-1	3.970 YOUXYE CI14.923.	
・請求法算日から前日までのご考 ・請求法約日の変更があった場合 ・通知の対象となるのは、通話料ただし、コンテンツ情報料は当臣 ・通話通信料には、基本使用料、 ・通話通信料には、基本使用料、 ・通話通信料の集計に、1~2日か ・一定額お知らせメールは、金額 は入力必須です。 通知可否	明料金が、設定金額を認えた場合に管理者様へ通知いたします。 合けは、締め日変更が反映されてから両通知となります。 くパケット通信料、エンテンツ情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額 JR吸されません。 オプション使用料等は含まれません。 未定額サービス、満外パケットし放題、無料通信適用後の金額になります。 小かる場合がありますので、通知金額はあくまで目安です。 を設定・変更された翌日以降の配信となります。	見たなります。
通知	 通知する 	
通知金額		
通知金額 金額(全回線計) ※	通知全額(全回線副 年角19文字まで	
通知金額 金額(全回線計) * 通知先メールアドレス	道知金額(全回線計) 再約文字まで	
通知金額 金額(全回線計) ※ 通知先メールアドレス	- 通知会額(全回線計) 再)は女まで - 通知先メールアドレス	7
 通知金額 金額(全回線計)※ 通知先メールアドレス 通知先メールアドレス1※ 	通知会額(全回線部円 寿角)なままで 通知先メールアドレス 準約 なままで 151 たちにかい、通知たメールマロ つと同じつロ つる3 +1 マイだか、	
通知金額 金額(全回線計) * 通知先メールアドレス 通知先メールアドレス 1 *	通知会額(全回修) 再月125年まで 通知先メールアドレス 通知先メールアドレス 不見いなままで 認知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。	(Gg 12 用)
 通知金額 金額(全回線計)※ 通知先メールアドレス 通知先メールアドレス1※ 通知先メールアドレス2 	 通知会額(全回線計)円 再角11文字まで 通知先メールアドレス 平角60文字まで 認入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。 通知先メールアドレス 平角60文字まで 	(确認用)
通知金額 金額(全回線計) ** 通知先メールアドレス 1 ** 通知先メールアドレス 2	通知会額(全回線) 円 年角12支字まで 「通知先メールアドレス 年角02支まで 「通知先メールアドレス 年月12支票 「感入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。 「通知先メールアドレス 年月10支まで 「通知先メールアドレス 年月10支まで 「通知先メールアドレス 日の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。	(編記用) (編記用)
通知金額 金額(全回線計) ** 通知先メールアドレス 1 通知先メールアドレス 1 通知先メールアドレス 2 通知先メールアドレス 2	通知会額(全回線割)円 年角:0文年まで 通知先メールアドレス 本角:0文年まで 認人力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。 通知先メールアドレス 年月:0文まえで 認入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。 通知先メールアドレス 年月:0文まえで 認入力防止の為、通知先メールアドレスと同じアドレスを入力してください。	(64127月) (64127月)

図 3-1-2「お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)」画面

1.1 お知らせメール設定(全回線通話通信料合計) 条件設定

「お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)」画面(図 3-1-2)にて、通知金額(全回線計)項目を入力します。

	•	通知金額は、5,000 円以上の半角数字 12 文字以内にて入力してください。
注意	•	通知の計算対象は通話が発生した回線全体の通話料、パケット通信料、コンテン ツ情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額となります。ただし、コンテンツ情 報料は当日反映されません。
	•	通話通信料計とは、国内通話通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料等 の合計額です。
	•	通話通信料計の集計に、1~2日かかる場合があります。

次に通知先メールアドレス 1 項目及び通知先メールアドレス 1(確認用)項目に、通知する管理者様のEメール アドレスを入力します。

通知アドレスは3種類まで設定することが可能です。

メールアドレスを入力後、[登録]ボタンを押下してください。お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)の設定が完了します。



設定した金額を利用が超過した場合は、以下文言の通知メールが送信されます。

送信元:businessmm@cs.mb.softbank.jp

題名: ソフトバンクご利用料金分析サービス:一定額超過のご案内 〇〇株式会社 ご担当者 様 ソフトバンクご利用料金分析サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 20XX 年 XX 月ご利用分の前日までの概算通話・通信料(パケット定額サービス、無料通信適用後)合計が、設 定された金額を超過しました。 ご利用金額 設定金額

X,XXX 円 X,XXX 円

(本メールへご返信いただいても回答できませんので、お問い合わせの際にはこちらをご利用ください) http://mb.softbank.jp/biz/info_faq/

今後ともソフトバンクご利用料金分析サービスをよろしくお願い申し上げます。

(C) SoftBank Corp. 本メールの転載はご遠慮ください。



全回線通話通信料合計による通知メールは、月1回までの送信です。通知メール
 送信後に設定金額を変更しても、同月内には再送されません。

2 お知らせメール設定(回線単位)

お知らせメール設定(回線単位)は、対象回線の利用料が設定した金額を超過した場合に、管理者の E メール 及び利用者の SMS や E メール宛に超過通知を送信するための設定ができる機能です。

「一定額お知らせメールメニュー」(図 3-1-1)にて[お知らせメール設定(回線単位)を押下すると、「お知らせメ ール設定(回線単位)表示条件設定」画面(図 3-1-3)が表示されます。

ご利用料金分析サー	ごス ヘルプ @						
	一定額お知らせメールサービスメニューへ						
お知らせメール設定 (回編	泉単位) 表示条件設定						
回線毎の通話通信料合計金額(こ対する通知設定を行います。						
 請求起算日から前日までのご利用料金が、設定金額を超えた場合に通知いたします。 請求締め日の変更があった場合には、締め日変更が反映されてからの通知となります。 通知の対象となるのは、通話料、パケット通信料、コンテンツ情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額となります。 ただし、コンテンツ情報料は当日反映されません。 通話通信料には、基本使用料、オプション使用料等は含まれません。 「通話通信料計」は、パケット定額サービス、海外パケットし放題、無料通信適用後の金額になります。 その他の項目に関しましては、パケット定額サービス、無料通信適用前の金額となります。 通話通信料の集計に、1~2日かかる場合がありますので、通知金額はあくまで目安です。 一定額お知らせメールは、金額を設定・変更された翌日以降の送信となります。 							
表示する回線指定	表示条件を保存						
選択方法	□線選択マ 検索 >>選択済み回線一覧の表示						
表示条件設定	表示条件支保存						
表示項目	☑ 部署·社員⊐−ド						
表示順	電話番号 ✔ ● 昇順 ○ 降順						
絞り込み条件指定	表示条件を保存						
 「通話通信料計」以外の項 複数項目に対してお知らせい。 	目に対してお知らせメールを設定する場合はこちらで絞り込みを行ってください。 メールを設定する場合には「お知らせメール設定(回線の一括登録)」から設定を行ってくださ						
設定対象詳細はコチラ	通話通信料計 ▼						
利用者通知状態	 ● 全件 ○ 通知しない ○ 通知する 						
管理者通知状態	 ● 全件 ○ 通知しない ○ 通知する 						
設定金額	最小金額 円~ 最大金額 円 ※入力がない場合、制限なしとします。 半角数字8文字まで						
表示							

図 3-2-1「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面

2.1 お知らせメール設定(回線単位) 表示条件設定

「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面(図 3-2-1)にて、下記の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。

◆表示条件設定

⇒・部署コード・社員番号表示;部署コード、社員番号の表示/非表示を選択してください。

・表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面

に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。



表示順の注意事項
 「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。

・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

◆絞り込み条件設定

⇒・設定対象:超過通知を行う対象を以下8種類の料金項目より選択してください。

・通話通信料計、通話料、パケット通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料、国際メール、 ・世界対応ケータイ通話料、コンテンツ情報料

注意	•	「通話通信料計」は、「通話料」、「パケット通信料」、「国際電話通話料」、「国際パ ケット通信料」、「国際メール」、「世界対応ケータイ通話料」、「コンテンツ情報料」 全ての項目の合計です。「通話通信料計」はパケット定額サービス、無料通信、海 外パケットし放題適用後の金額になります。尚、「通話料」、「パケット通信料」につ いては、パケット定額サービス、無料通信適用前金額での判定になります。
		※海外パケットし放題は適用後金額になります。

- 利用者通知状態:「全件」表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で 設定されている対象のいずれかを選択してください。
- ・管理者通知状態:「全件」表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で 設定されている対象のいずれかを選択してください。
- ・設定金額:表示する回線を現状設定されている通知金額で絞り込む場合は、 1,000 円以上 99,999,999 円以下の半角数字で金額範囲を設定してください。

表示条件を設定した後、[表示]ボタンを押下してください。



2.2 お知らせメール設定(回線単位) 超過通知設定

「お知らせメール設定(回線単位)表示条件設定」画面(図 3-2-1)にて[表示]ボタンを押下すると「お知らせメール設定(回線単位)」画面(図 3-2-2)が表示されます。

お知らせメー	ル設定(回線単位)
--------	------	-------

- 更新は、当画面に表示されている回線が対象となります。
- 別ページに遷移、各種ソートによる再表示をすると設定情報が失われますのでご注意ください。
- 利用者通知方法で「Eメール」を選択した場合、お知らせメール設定(回線単位)で入力したメールアドレスへ通知します。
 お知らせメール設定(回線単位)の通知先メールアドレスが登録されていない場合には、通知されません。
 ※利用者通知方法で「Eメール」を選択した場合、法人コンシェルサイト回線情報管理機能で設定した[社内メールアドレス]
 宛への通知ではございませんのでご注意ください。
- 管理者通知設定で「通知する」を選択した場合は、お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)で入力したメールアドレスへ通知します。

お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)の通知先メールアドレスが登録されていない場合には、通知されません。

表示回線指定: 設定対象: 利用者通知状態: 管理者通知状態:	回 通 全 全	線選択 活通信料計 牛 牛				
					前へ 次へ 1/2	3 ページ移動
電話番号		利用者通知①	利用者通知用	用アドレス①	利用者通知②	利用者通知
		□ 通知する SMS ◆			□ 通知する(E/ール)	
		□ 通知する SMS ✓			□ 通知する(Eメール)	
		□ 通知する SMS ✓			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		□ 通知する SMS ∨			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		□ 通知する SMS ∨			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		 通知する SMS 			□ 通知する(Eメール)	
		•				•
更新						

図 3-2-2「お知らせメール設定(回線単位)」画面

以下3項目の通知設定項目を入力します。

◆利用者通知

⇒[利用者通知①/利用者通知②]で、利用者通知①の場合には「通知する」にチェックをいれプルダウンより 「SMS」もしくは「Eメール」選択することで、利用者通知②の場合には「通知する」にチェックをいれることで、 利用者へ超過通知が有効になります。

通知先2件(SMSとEメール、もしくはEメール2件)まで設定が可能です。

Eメールを選択した場合には、隣のメールアドレス欄に通知させたいメールアドレスを必ず入力してください。 入力がない場合にはエラーとなり次へ進めませんのでご注意ください。

•	•	[SMS]を選択すると、対象回線に SMS にて超過通知メールが送信されます。 通知メール文言は以下の通りです。 							
注意		 送信元;157 <一定額超過のご案内> こちらはソフトバンク(株)です。 携帯電話 0X0XXXXXXXXX の前 金額を超過しましたのでお知らせ ・通話料 	日までの 20XX 年 XX 月ご します。 X,XXX 円	************************************					
	•	[Eメール]を選択すると、設定したEメールアドレス宛に通知メールが送信されます。 メールアドレス欄が未入力の場合は、エラーとなり次へ進めませんのでご注意くだ さい。 通知メール文言は以下の通りです。							
		 送信元;businessmm@cs.mb.sof 題名;ソフトバンクご利用料金分材 〇〇株式会社 ご利用者 様	tbank.jp ffサービス:一定額超過のこ	ご案内					
		ソフトバンクご利用料金分析サー す。 管理者様が設定した携帯電話番 しましたのでお知らします。以下に	ビスをご利用いただき、誠 号の前日までのご利用金額 は超過したご利用金額詳細	こありがとうございま 頁が、設定金額を超過 です。					
		■20XX 年 XX 月分 携帯電話番号;0X0XXXXXXXX ご利用約合在日	プ 和田人好	ᇌᆃᇫᇶ					
		□利用料金填日	こ利用金額 	設正金額 					
		・通詁料	x,xxx Щ	X,XXX 円					
		 (本メールへご返信いただいても) ちらをご利用ください) http://mb softbank in/biz/info factors 	回答できませんので、お問し a/	い合わせの際にはこ					
		今後ともソフトバンクご利用料金 (C) SoftBank Corp. 本メールの	[→] 分析サービスをよろしくお願 転載はご遠慮ください。 ====================================	い申し上げます。					

◆管理者通知

⇒[管理者通知]のチェックボックスを選択することで、管理者への超過通知が有効になります。

注意	•	管理者通知設定で「通知する」を選択した場合は、[一定額お知らせメール]の[お 知らせメール設定(全回線通話通信料合計)]で入力したメールアドレスへ通知し ます。アドレスが未入力の場合は、超過通知メールは送信されません。 通知メール文言は以下の通りです。								
		 送信元;businessmm@cs.mb.softbank.jp 題名;ソフトバンクご利用料金分析サービス:一定額超過のご案内 〇〇株式会社 ご利用者 様								
		ソフトバンクご利用料金分析サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 管理者様が設定した携帯電話番号の前日までのご利用金額が、設定金額を超過 しましたのでお知らします。以下は超過したご利用金額詳細です。 ■20XX 年 XX 月分								
		ご利用料金項目	ご利用金額	設定金額						
		 ·通話料	X,XXX 円	X,XXX 円						
	(本メールへご返信いただいても回答できませんので、お問い合わせの際にはこ ちらをご利用ください) http://mb.softbank.jp/biz/info_faq/ 今後ともソフトバンクご利用料金分析サービスをよろしくお願い申し上げます。 (C) SoftBank Corp. 本メールの転載はご遠慮ください。 ====================================									

◆設定額

⇒設定対象項目の料金が超過通知対象となる金額を 1,000 円以上 99,999,999 円以内の 半角数値で入力してください。

全ての超過通知条件を設定後[更新]ボタンを押下してください。入力いただいた設定が反映されます。



ー定額お知らせメール設定がされている回線の[利用額]欄には、前日までの利用額が表示されます。 また、利用額が設定額を超過している回線については、[超過日]欄に超過日が表示されます。



3 お知らせメール設定(回線単位一括登録)

お知らせメール設定(回線単位一括登録)とは、対象回線の利用料が設定した金額を超過した場合に、管理者のEメール及び利用者のSMS又はEメール宛に超過通知を送信するための設定が、CSVファイルにて一括でできる機能です。

「一定額お知らせメールメニュー」(図 3-1-1)にて[お知らせメール設定(回線単位一括登録)を押下すると、「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面(図 3-3-1)が表示されます。

SoftBank	ご利用料金分析サービス
	ヘルプ Q ×閉じる
	一定額お知らせメールメニューに戻る
お知らせメール設定(回線単位一括登録)	
複数回線に対する通知設定の一括登録を行います。	
 お知らせメール設定(回線単位)一括登録ファイルのテンプレートをダウンロードして、医 編集後のファイルをアップロードすることで、一括登録が可能です。 	回線毎の一定額お知らせメール設定を編集してください。
 お知らせメール設定(回線単位)一拾登録ファイルはカンマ区切りの形式ですので、Ex アップロードする際はCSV形式でアップロードしてください。 アップロードにより設定内容が変更となった場合、以前の情報はりセットされます。 	celで編集することかできます。
一括登録 デンプレート	
ダウンロード	
テンプレートファイル	
・トップに戻る	

3.1 現在のお知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルをダウンロードする

「お知らせメール設定(回線単位ー括登録)」画面(図 3-3-1)のテンプレートダウンロードの[ダウンロード]ボタンを押下するとファイル保存のダイアログ(図 3-3-2)が表示されます。任意の場所に保存してください。



図3-3-2「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」ダイアログ

 「ダウンロード]を押下し以下のメッセージが表示される場合は、利用マニュアル3
 (その他メニュー)をご参照ください。
 ⇒対象行が多いためファイルを作成します。「その他ダウンロード」メニューの「ダ
 ウンロード結果表示」画面を確認してください。
 ※ 圧縮データの解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認願います。

3.2 お知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルを編集する

保存したテンプレートファイルを開いてください。

		A	В	С	D	E	F	G	н	I	J	K	L	M	N	0	Р	Q	
ſ	1	#お知らせ.	メール設定	(回線単位)	一括登録フ	アイル													
	2	#株式会社	ネモト 殿																
ſ	3	#																	
ſ	4	#[ファイル	ノイアウト 訣	1明※実際	のお知らせ:	メール設定・	(回線単位)·	一括登録情	報は23行目	目以降に記え	へしてください	۱.							
[5	# 設定項目	項目説明	最大文字数	(設定内容)	列													
ſ	6	# 電話番号	,設定対象(D電話番号	半角13文9	閂([−]ハイ	フンを含む)	0X0-XXX-	-XXXXX,090-	-0000-0000	0								
Ī	7	#利用者通	知設定,利用	用者への送	信有無を「0	」または「1」	の半角数字	で設定して	ください。月	≤角数字1文	字,0:通知し	ない、1:通	知する,0						
	8	# 利用者通	知方法 利用	用者への 通	知方法をSN	1SまたはE>	(ールを[1]ま	Eたは「2」の	半角数字で	『設定してく	たさい。、半角	电数字1 文字	1:SMS, 2:	Eメール,1					
ſ	9	# 管理者通	知設定 管理	理者への送	信有無を「0	」または「1」	の半角数字	で設定して	ください。月	←角数字1文	字.0:通知し	ない、1:通	知する.0						
Ī	10	# 超過設定	金額1000	円以上9998	99999円以 ⁻	下の 金額を調	受定してくだる	さい。半角巻	收字4文字~	8文字以内	1000~999	999999,500	2						
ľ	11	#																	
ſ	12	# · 設定項	目はすべて.	必須で設定	してください														
Ī	13	# · 設定値	まファイルレ	イアウトのま	規定に沿って	て設定してく	ださい												
ľ	14	# · #21周書95	定金額は、1	000円以上	99999999P	9以下で設い	ましてください	い。1円単位	で設定可能	হৈ ব									
l	15	# · 一括登領	遠ファイルで	更新できる	項目は「利	用者通知部	定「利用者	通知方法日	管理者通知	印設定に超	過設定金額	1のみであい)、新規回線	の登録はて	きません				
Ī	16	# · 一定額	う知らせメー	-ルの対象と	なる回線に	1、管理者通	和設定また	は利用者通	創知設定を「	通知する川。	設定した回	線のみです							
ľ	17	# · 利用者)	通知方法で	[EX-1/17	「通知するを	選択した 場	合、または作	管理者通知	設定で通知	するを選択	した場合は、	必ずメール	アドレスをこ	入力ください	.)				
l	18	# · 各項目。	も「¥」は禁	則文字とな	っており、ご	利用いただ	けません												
l	19	#																	
l	20	# 電話番号	利用者通知	利用者通知	利用者通知	利用者通知	利用者通知	管理者通知	超過設定會	利用者通知	利用者通知	利用者通知	利用者通知	利用者通知	管理者通知	超過設定分	利用者通知	利用者通知	£
l	21	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	1000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	1 0 0 0	1	2	2
l	22	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
l	23	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	5
l	24	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
l	25	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
l	26	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	5
l	27	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1		2
t	28	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	test8ahcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	2
l	29	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	5
l	30	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1		2
t	31	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	test8ahcde	1	test8abcde	1	3000	1	5	2
t	32	080-3004-	i	2	test8ahcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	test8ahcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	;
ľ	33	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abrde	1	test8abcde	1	3000	1	5	2
t	34	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	ž
t	35	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abode	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	;
ł	36	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abode	1	3000	1	2	testBabcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	;
ł	37	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8abcde	1	3000	1	2	test8abrde	1	test8abcde	1	3000	1	0	ž
t	38	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	test8ahcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	;
ľ	39	080-3004-	1	2	testRabcde	1	testBahcde	1	3000	1	2	testRabcde	1	testBabcde	1	3000	1	2	5
ł	40	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8ahrde	1	3000	1	2	test8abrde	1	test8ahcr/e	1	3000		0	5
ł	41	080-3004-	1	2	test8abcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	test8abcde	1	test8ahcde	1	3000	1	2	;
ł	42	080-3004-	1	2	test8ahcda	1	test8ahode	1	3000	1	2	teet8ahrde	1	teet8ahcda	1	3000	1	2	;
ł	43	080-3004	1	2	testSabode	1	test8ahode	1	3000	1	2	teet8abrda	1	teetRahoda	1	3000	1		;
ł	44	080-3004-	1	2	toet8abcda	1	teet8ahode	1	3000	1	2	teet8abcde	1	toot8ahcda	1	3000	1	0	;
ł	45	080-3004	1	0	test8ahcde	1	test8ahcde	1	3000	1	0	test8ahrde	1	teet8ahcrin	4	3000	1	0	;
ł		000 3004	l Illia e Annualai	- (0) /	rescoabcue	-	restoaboue		3000	-	2	Lescoabbue		rescoducue		3000			÷
	• •	 NOVELC 	um ig tempiai	LE (J)/														2	411

1~20 行目については、入力時の注意事項を記載していますので参考にしてください。 A列の 23 行目以降には、ご利用中の電話番号が表示されます。

B~AG列で以下3項目の設定が可能です。

・通知対象者及び通知方法の選択

・通知対象料金項目の選択

・超過通知金額の設定

B列;利用者通知設定①(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、利用者宛への超過通知 有無を設定してください。(0:送信しない、1:送信する)

C列:利用者通知方法①(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、利用者への通知方法を SMS又は、Eメールより選択してください。(1:SMS、2:Eメール)

D列;利用者通知用アドレス①(通話料)・・・利用者①通知用のアドレスを記入してください。 E列;利用者通知設定②(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、利用者宛への超過通知

有無を設定してください。(0:送信しない、1:送信する)

F列;利用者通知用アドレス②(通話料)・・・利用者②通知用のアドレスを記入してください。 G列;管理者通知設定(通話料)・・・設定対象(通話料)の利用金額超過時、管理者宛への超過通知有 無を設定してください。(0:送信しない、1:送信する)

H列;超過設定金額(通話料)・・・設定対象(通話料)の超過通知を行う金額を設定してください。 (1,000円以上99,999,999円以下の半角数字)

※I列~については、B~H列と異なる設定対象(()内の項目)について同様の設定を行ってください



テンプレートファイルを編集後、CSVファイルを上書き保存してください。

3.3 お知らせメール設定(回線単位一括登録)ファイルをアップロードする

「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面(図 3-3-1)の[参照…]ボタンを押下するとファイルを開くダイ アログ(図 3-3-3)が表示されます。

ファイルの選択		? 🔀
ファイルの場所Φ:	- 🗁 F-97#NØ 💽 🔶 🗃 🖽 -	
していたファイル	월 DownloadDatacsv	
デスクトップ		
۱/دلایهٔ ۲۲		
र्ग २१७-७		
	ファイル名(4)・ ファイル名(4)・ ファイルの種類(1): すべてのファイル (**)・ ・	朝(② ャンセル

図3-3-3「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」ダイアログ

前項で編集したアップロードするファイルを選択して[開く]ボタンを押下すると、「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」画面(図 3-3-1)にファイル名が設定されます。

[アップロード]ボタンを押下すると以下のダイアログが表示され、[OK]ボタンを押下すると、以前の設定 情報は全て削除され、選択したファイルの内容で更新されます。

	Microsof	t Internet Explorer	×
	?	以前の設定情報はリセットされます。よろしいです	か
		OK キャンセル	
図3-3-5	「お知ら	っせメール設定(回線単位一括登録)」	ダ

設定内容を確認する場合は、「お知らせメール設定(回線単位)」メニューをご利用ください。

4 一定額超過通知履歴

ー定額超過状況メニューは、請求グループ内の全回線合計に対する超過通知及び、対象回線の利用料に対 する超過通知の設定状況及び、超過メール送信履歴情報の参照が出来る機能です。

「一定額お知らせメールメニュー」(図 3-1-1)にて、[一定額超過通知履歴]を押下します。 「一定額超過通知履歴 表示条件設定」画面(図 3-4-1)が表示されます。

ご利用料金分析サー	ビス ヘルプ @	
	一定額お知らせメールサービスメニューへ	
一定額超過通知履歴 表示	条件設定	
設定金額を超過した回線一覧の	表示、およびお知らせメール 送信履歴を表示できます。	
 請求起算日から前日までのご利用料金が、設定金額を超えた場合に通知いたします。 請求締め日の変更があった場合には、締め日変更が反映されてからの通知となります。 通知の対象となるのは、通話料、パケット通信料、コンテンツ情報料等の合計金額で、消費税加算前の金額となります。 ただし、コンテンツ情報料は当日反映されません。 通話通信料には、基本使用料、オブション使用料等は含まれません。 「通話通信料計」は、パケット定額サービス、海外パケットし放題、無料通信適用後の金額になります。 その他の項目に関しましては、パケット定額サービス、無料通信適用前の金額となります。 通話通信料の集計に、1~2日かかる場合がありますので、通知金額はあくまで目安です。 一定額お知らせメールは、金額を設定・変更された翌日以降の送信となります。 		
表示する回線指定	费元条件多保险	
選択方法	回線選択マ 検索	
表示条件設定	2015/11/14/27-168-199/242/11 表示条件を保存	
表示項目	☑ 部署・社員⊐─ド	
表示順	電話番号 ✔ ● 昇順 ○ 降順	
絞り込み条件指定	表示集件を保存	
設定対象 詳細はコチラ	通話通信料計 V	
利用者通知状態	 ● 全件 ○ 通知しない ○ 通知する 	
管理者通知状態	 ● 全件 ○ 通知しない ○ 通知する 	
設定金額	最小金額 円~ 最大金額 円 **入力がない場合、制限なしとします。 半角数字8文字まで	
表示		

図 3-4-1「一定額超過状況 表示条件設定」

4.1 一定額超過状況 表示条件

「一定額超過状況 表示条件設定」画面(図 3-4-2)にて、以下の入力項目を設定します。

◆表示回線指定

⇒照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。

◆表示条件設定

⇒部署コード・社員番号:部署コード、社員番号の表示/非表示を選択してください。

表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面に 戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。



◆絞り込み条件設定

- ⇒・設定対象:超過通知設定の参照を行う対象を以下8種類の料金項目より選択してください。 通話通信料計、通話料、パケット通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料、 国際メール、世界対応ケータイ通話料、コンテンツ情報料
- 利用者通知状態:全件表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で設定されている対象のいずれかを選択してください。
- ・管理者通知状態:全件表示、「通知しない」で設定されている対象、又は「通知する」で設定されている対象 のいずれかを選択してください。
- ・設定金額:表示する回線を現状設定されている通知金額で絞り込む場合は、1,000円以上 99,999,999円以 下の半角数字で金額範囲を設定してください。

表示条件を設定した後、[表示]ボタンを押下してください。



ー回線に対し複数の設定対象項目において超過通知設定を行っている場合、全 ての設定内容を参照するには、「お知らせメール設定(回線単位一括登録)」メニ ューよりテンプレートをダウンロードし設定内容をご確認ください。

4.2 一定額超過状況一覧を表示する

「一定額超過状況 表示条件設定」画面(図 3-4-1)にて、一定額超過状況一覧表示条件を設定後[表示]ボタンを押下すると、「一定額超過状況一覧」画面(図 3-4-2)が表示されます。

一定額超過週知履歴						
 利用者通知方法 お知らせメール ※利用者通知ご 宛への通知で 管理者通知設定 スへ通知します お知らせメール 	去設方は定て設法にでいた。設	「Eメール」を選択した場合、 官(回線単位)の通知先メー で「Eメール」を選択した場合 ざいませんのでご注意くださ 「通知する」を選択した場合 官(全回線通話通信料合計	お知らせメール ・ルアドレスが登 合、法人コンシェ) さい。 らは、お知らせメー)の通知先メール	設定(回線単位)- 泉されていない場 レサイト回線情報 -ル設定(全回線) アドレスが登録さ	で入力したメールアドレスへ 合には、通知されません。 管理機能で設定した[社内 画話通信料合計)で入力し れていない場合には、通知	、通知します。 メールアドレス] たメールアドレ Dされません。
表示回線指定: 設定対象: 利用者通知状態: 管理者通知状態:	全[通 全(全(回線 活通信料計 牛 牛			≬∧ X^ 1 /	3 ページ移動
電話番号		利用者通知①	利用者通知	用アドレス①	利用者通知②	利用者通知
		通知しない			通知しない	^
		通知しない			通知しない	
		通知しない			通知しない	
		通知しない			通知しない	
		通知しない			通知しない	

図 3-4-2「一定額超過状況一覧」画面

4.3 一定額お知らせメール送信履歴を表示する

「一定額超過状況 表示条件設定」画面(図 3-4-1)の一定額お知らせメール送信履歴項目にて、 照会する対象データを、全履歴,および過去 3ヶ月から選択し、[表示]ボタンを押下してください。 「一定額お知らせメール送信履歴」画面(図 3-4-3)が表示されます。

SoftBank				ご利用料	4金分析サービス
				ヘルプ 😡	×閉じる
				一定額お知らせメー	ルメニューに戻る
一定額超過通知履	楚				
送信年月 : 全)	夏歴				
			前へ	次へ /1	ページ移動
	NN 17 N				
送信日時	送信先アドレス	送信先区分	超過对家	超過設定金額	超過对家電話
2011/04/04 00:00:00		利用者 管理者	通話料	10,000	
<					>
		→トップに戻る			

図 3-4-3「一定額お知らせメール送信履歴」画面

「一定額お知らせメール送信履歴」画面(図 3-4-3)にて、送信済み超過通知メールの以下 6 項目を確認することができます。

・送信日時・・・超過通知メールの送信日時を表示します

·送信先アドレス・・・超過通知メールを送信した送信先アドレスを表示します

·送信先区分····超過通知の通知先対象者を表示します

・超過対象・・・超過通知金額を設定した対象の料金項目を表示します

・超過設定金額・・・管理者が設定した超過通知の設定金額を表示します

・超過対象電話番号・・・超過設定金額を利用が超過した対象電話番号を表示します

※お知らせメール設定(全回線計)の超過通知の場合は空欄となります。



送信先アドレスに[メールアドレス未設定]と表示されているものは、お知らせメール設定されている回線について有効なメールアドレスが設定されておりません。設定のしなおしをしてください。

結果表示メッセージ早見表

「法人コンシェルサイト」に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

1 今月のご利用状況

[処理結果]	状況
部署名(1)~(4)のいずれかを入力し てください。	表示回線指定の部署選択時に部署名(1)~(4)のいずれも入 力されていない場合に表示されます。
	部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。
検索内容を入力してください。	表示回線指定の部署選択時に部署名(1)~(4)をプルダウン 選択しているにも関わらず検索欄に何も入力されていない場 合に表示されます。
	検索欄に入力するか、プルダウンから全件を選択してくださ い。
該当する部署情報は存在しませ ん。	表示回線指定の部署選択時に、検索欄に入力した内容と合 致する部署が存在しない場合に表示されます。
	検索欄に正しい内容を入力するか、プルダウンから全件を 選択してください。
表示回線指定が回線選択の場合 は、検索機能にて対象回線を選択 してください。	表示回線指定の回線選択時に、選択リストに何も入力され ていない場合に表示されます。
	検索ボタンを押下して回線を選択してください。
表示日を入力してください。	表示期間設定で表示日の設定を選択しているにも関わら ず、日付が入力されていない場合に表示されます。
	有効な日付を入力してください。
表示日は yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd の範囲内で指定してく ださい。	表示日の設定で、有効期間外の日付を入力している場合に 表示されます。
-	有効な日付を入力してください。

2 お知らせメール設定(全回線通話通信料合計)

[処理結果]	状況
通知金額 を入力してください。	通知金額(全回線通話通信料合計)が入力されていない場合 に表示されます。
	5,000 以上 999.999.999.999 以内の半角数字を入力してくださ い。
通知金額 は 5,000 以上の整数で入 カしてください。	通知金額(全回線通話通信料合計)が規定の値より小さい場 合に表示されます。
	通知金額(全回線通話通信料合計)は、5,000 以上
	999,999,999,999 以内の半角数字を入力してください。

メールアドレス 1 を入力してくださ い	メールアドレス1が入力されていない場合に表示されます。
Ū ° o	メールアドレス1は入力必須項目ですので、半角60文字以内 で必ず入力してください。
確認のためにメールアドレス 1(確認 用)にはメールアドレス 1 と同じメー ルアドレスを入力してください。	メールアドレス 1(確認用)に入力いただいた内容がメールアド レス1と相違がある場合に表示されます。
	メールアドレス1と同じ内容を入力してください。
通知先メールアドレス 1~通知先メ ールアドレス3は、全て異なるメール アドレスを入力してください。	メールアドレス1~3で同じアドレスが存在している場合に表 示されます。
	全て異なるメールアドレスを入力してください。

3 お知らせメール設定(回線単位)

[処理結果]	状況
部署名(1)~(4)のいずれかを入力し てください。	表示回線指定:部署選択時に部署名(1)~(4)のいずれも入力 されていない場合に表示されます。
	部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。
検索内容を入力してください。	表示回線指定:部署選択時に部署名(1)~(4)をプルダウン選 択しているにも関わらず検索欄に何も入力されていない場合 に表示されます。
	検索欄に入力するか、もしくはプルダウンから全件を選択して ください。
該当する部署情報は存在しません。	表示回線指定:部署選択時に検索欄に入力した内容に合致 する部署が存在しない場合に表示されます。
	検索欄に正しい内容を入力するか、もしくはプルダウンから全 件を選択してください。
表示回線指定が回線選択の場合 は、検索機能にて対象回線を選択し てください。	表示回線指定:回線選択時に選択リストに何も入力されてい ない場合に表示されます。
	検索ボタンを押下して回線を選択してください。
該当するお知らせメール設定データ は存在しません。	絞り込み条件に合致するお知らせメール設定情報が存在しな い場合に表示されます。
	絞り込み条件を再設定していただくか、もしくは全件で表示し て次画面にて該当回線の設定情報を確認してください。
「設定額」は半角数字で入力してくだ さい。電話番号(090-XXXX-XXXX)	設定額に不正な文字が入力されている場合に表示されます。
のデータを確認してください。	設定額は 1,000 円以上 99,999,999 円以下の半角数字で入力 してください。
「設定額」は 1,000 円以上、 99,999,999 円以下で入力してくださ	設定額に不正な文字が入力されている場合に表示されます。
い。電話番号(090-XXXX-XXXX)の _データを確認してください。	設定額は 1,000 円以上 99,999,999 円以下の半角数字で入力 してください。
「設定額」を入力してください。電話 番号(090-XXXX-XXXX)のデータを	設定額が入力されている場合に表示されます。
確認してください。	設定額は 1,000 円以上 99,999,999 円以下の半角数字で入力 してください。

4 お知らせメール設定(回線単位一括登録)

[処理結果]	状況
「電話番号」が設定されていないた め、アップロードできません。(X)行 目のデータを確認してください。	アップロードデータに当該項目が設定されていない場合に表示されます。
	該当する部分のエラーを修正して、再度アップロードしてくださ い。
「超過設定金額(通話料)」に半角数 字以外の文字が含まれるため、アッ プロードできません。(X)行目のデ	アップロードデータの当該項目入力規則に準拠していない場 合に表示されます。
ータを確認してください。	「超過設定金額(通話料)」には、1,000円以上 99,999,999円以 下の半角数字を入力してください。
「超過設定金額(通話料)」が半角8 文字より大きいため、アップロードで きません。(X)行目のデータを確認	アップロードデータの当該項目入力規則に準拠していない場 合に表示されます。
してください。	「超過設定金額(通話料)」には、1,000円以上 99,999,999円以 下の半角数字を入力してください。
存在しない「電話番号」が含まれて いるため、アップロードできません。 (X)行目のデータを確認してくださ	アップロードデータの当該項目入力規則に準拠していない場 合に表示されます。
し、	存在しない電話番号に対して登録はできません。該当箇所を 修正し、再度アップロードしてください。
「利用者通知方法(通話料)」に半角 数字の1又は2以外の文字が設定 されているため、アップロードできま	アップロードデータの当該項目入力規則に準拠していない場 合に表示されます。
せん。(X)行目のデータを確認してく ださい。	「利用者通知方法(通話料)」は、半角数字の1又は2を入力 してください。 ※1:SMS、2:Eメール
対象行が多いためファイルを作成し ます。「データダウンロード」メニュー の「ダウンロード結果表示」画面を	ダウンロードを指示したファイルのデータ件数が多い場合に 表示されます。
確認してください。	ダウンロード結果表示にてファイルをダウンロードしてください。
受付済のファイル作成処理があります。「データダウンロード」メニューの	CSV ファイル作成中に再度作成指示を出した場合に表示されます。
「ダリノロート	ダウンロード結果表示にてステータスをご確認の上、時間を おいて再度行ってください。

5 一定額超過通知履歴

[処理結果]	状況
部署名(1)~(4)のいずれかを入力し てください。	表示回線指定:部署選択時に部署名(1)~(4)のいずれも入力 されていない場合に表示されます。
	部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。
検索内容を入力してください。	表示回線指定:部署選択時に部署名(1)~(4)をプルダウン選 択しているにも関わらず検索欄に何も入力されていない場合 に表示されます。
	検索欄に入力するか、もしくはプルダウンから全件を選択して

	ください。
該当する部署情報は存在しません。	表示回線指定:部署選択時に検索欄に入力した内容に合致 する部署が存在しない場合に表示されます。
	検索欄に正しい内容を入力するか、もしくはプルダウンから全 件を選択してください。
表示回線指定が回線選択の場合 は、検索機能にて対象回線を選択し	表示回線指定:回線選択時に選択リストに何も入力されてい ない場合に表示されます。
	検索ボタンを押下して回線を選択してください。
該当するお知らせメール設定データ は存在しません。	絞り込み条件に合致するお知らせメール設定情報が存在しない場合に表示されます。
	絞り込み条件を再設定していただくか、もしくは全件で表示し て次画面にて該当回線の設定情報を確認してください。
該当するお知らせメール履歴データ は存在しません。	ー定額お知らせメール送信履歴の表示条件に該当する履歴 ば存在しない場合に表示されます。
	正しい請求年月を選択するか、全履歴を選択して表示してく ださい。
送信メールアドレス欄に、「メールア ドレス未設定」と表示される	回線単位の超過メール送信でEメールを指定しているにも関わらず、法人契約管理サイトの回線情報管理で「社内メール
	アドレス」項目が入力されていないか不正な値となっている場合に表示されます。
	有効なメールアドレスを設定してください。