



# SoftBank ご利用料金分析サービス 利用マニュアル 2

(請求情報・請求内訳・領収情報・請求詳細・通話明細)

Ver2.8

# 目次

Chapter 1 .....	3
はじめに.....	3
Chapter 2 .....	4
請求情報の照会.....	4
1 請求情報.....	4
Chapter 3 .....	5
請求内訳の照会.....	5
1 請求内訳.....	5
2 請求内訳 表示条件設定.....	5
2.1 回線、端末の選択画面について.....	7
3 請求内訳情報画面.....	8
3.1 10桁以上の請求内訳金額表示について.....	9
Chapter 4 .....	11
領収情報の照会.....	11
1 領収情報.....	11
Chapter 5 .....	12
請求詳細の照会.....	12
1 全回線請求額.....	12
1.1 全回線請求額 表示条件設定.....	13
2 全回線請求額を表示する.....	13
3 部署・回線別請求額について.....	14
3.1 部署・回線別請求額 表示条件設定.....	15
3.2 部署・回線別請求額を表示、ダウンロードする.....	16
4 料金項目別請求額.....	18
4.1 料金項目別請求額 表示条件設定.....	19
4.2 料金項目別請求額を表示、ダウンロードする.....	22
Chapter 6 .....	24
通話明細の照会.....	24
1 各種明細データをダウンロードする.....	24
1.1 各種明細ダウンロード 表示条件設定.....	25
1.2 各種明細データをダウンロードする(集計条件設定なし).....	25
1.3 各種明細データをダウンロードする(表示条件設定あり).....	26
Appendix .....	28
結果表示メッセージ早見表.....	28

## Chapter 1

## はじめに

本マニュアルでは、以下メニューの利用方法をご案内します。

## ◆請求情報

⇒請求情報(最大 15 カ月分)に関する情報を表示することができます。

## ◆請求内訳

⇒ご請求金額の内訳(最大 15 カ月分)を表示することができます。

## ◆領収情報

⇒お支払い済みのご請求金額(最大過去 15 カ月分)に関する情報を表示することができます。  
お支払い方法が口座振替のみ対象となります。

## ◆請求詳細

⇒ご請求内容を料金項目別、回線別に表示、およびダウンロードすることができます。

## ◆通話明細

⇒各種明細データをダウンロードすることができます。

ご利用料金分析サービス

ヘルプ ?

お知らせ

2019/07/30 ◆対象サービス  
ご利用料金分析サービス

ご請求金額

2019年10月	203,640円(税込)				
2019年09月	200,884円(税込)				
2019年08月	200,884円(税込)				

請求内訳 領収情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況 (請求前通話通料金照会)

一定額お知らせメール

請求分析 お客様料金項目の設定 その他ダウンロード

図 1-1-1 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面



注意

- 月毎のデータ更新時には、サービスを一時停止いたします。
- 毎月データ更新直後のアクセス集中に伴い、ご提供のパフォーマンスが低下する場合があります。
- その他メンテナンスのため、当サービスを予告無く停止する場合があります。

## Chapter 2

## 請求情報の照会

請求情報メニューでは、ご請求金額(最大過去 15 ヶ月分)に関する情報を表示することができます。  
※2024年5月23日以降、すべてのお支払方法でご利用頂けるようになりました。

## 1 請求情報

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)より、ご請求金額部分を押下します。  
「請求情報」画面(図 2-1-1)が表示されます。  
※どのご請求金額のテキストリンクからも同じ画面に遷移します。  
※「ご利用料金分析サービス」にお申込み以前の請求月のご請求金額はハイフンが表示されます。

図 2-1-1「請求情報」画面

①ご請求先番号/  
名義

請求書単位に登録されている番号、および請求書送付先の名義が表示されます。

## ②請求情報

請求年月、ご請求金額などが表示されます。情報が無い場合はハイフンが表示されます。  
グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分のご請求金額が表示され、ご利用料金分析サービスストップページに表示される金額と異なる場合があります。

## ③請求書印刷

対象の請求年月の請求情報が PDF で出力されます。  
請求情報がない場合は請求印刷ボタンは表示されません。  
グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分のご請求金額が PDF で出力されます。

## ④請求月選択

当月含む過去 15 ヶ月を選択し、PDF で出力できます。  
請求情報がない月は表示されません。  
グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分のご請求金額が PDF で出力されます。

## Chapter 3

# 請求内訳の照会

請求内訳メニューでは、ご請求金額の内訳を最大過去 15 ヶ月分表示することができます。

## 1 請求内訳

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)より、[請求内訳]を押下します。  
「請求内訳 表示条件設定」画面(図 3-1-1)が表示されます。

図 3-1-1「請求内訳 表示条件設定」画面

## 2 請求内訳 表示条件設定

照会する請求年月、および表示させる回線の条件を入力して、[上記の条件で検索]を押下します。  
「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面(図 3-2-1)が表示されます。

## ① 請求年月

表示する請求年月を選択します。  
最大過去 15 ヶ月分の請求内訳を表示できます。

## ② 表示回線/端末指定

表示させる回線/端末の条件を入力します。  
グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線が表示されます。

## ③ 表示順

表示する一覧の並び順を選択します。  
表示後に並び替える場合は、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「上記の条件で検索」ボタンを押下してください。

請求年月  
2032年11月

表示回線指定  
 全対象回線  
 フリーワード検索 [電話番号]

部署検索  
 以下入力欄に直接部署名を入力して検索できます。  
 部署名(1) 部署名(2) 部署名(3) 部署名(4)

表示端末指定  
 全対象端末  
 フリーワード検索 [機種契約番号]

表示順  
 部署名 [昇順] [降順]

・上記の条件で検索

対象者選択: 0件/250件 [全選択] [全解除]

レイアウト崩れについて [前へ] [次へ] 1 / 3 [ページ移動]

選択	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号(IMEI)	部署名(1)	部署名(2)
<input type="checkbox"/>					部署1_10,1	部署2_10,1
<input type="checkbox"/>					部署1_10,1	部署2_10,1
<input type="checkbox"/>					部署1_10,1	部署2_10,1
<input type="checkbox"/>					部署1_1,1	部署2_1,1
<input type="checkbox"/>					部署1_1,1	部署2_1,1

・請求内訳情報画面へ

図 3-2-1「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面



注意

- 電話番号、機種契約番号、「回線情報管理」画面にて設定されたお客様情報の表示については、2.1 回線、端末の選択画面について」をご参照ください。
- 図 3-2-1「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面 では最大 100 回線まで選択できます。
- 表示順の注意事項
  - ・「部署名(1)～(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50 音順とは異なる場合があります。
  - ・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

## 2.1 回線、端末の選択画面について

「請求内訳 表示条件設定」画面(図 3-2-1)で「上記の条件で検索」を押下した場合、電話番号、機種契約番号、「回線情報管理」画面にて設定されたお客様情報が紐づけされた状態で表示されます。  
電話番号変更や回線解約を行った場合の表示は以下の通りとなります。

### ■電話番号変更を行った場合

#### ・5カ月目まで

電話番号変更前、電話番号変更後、両方の電話番号が表示されます。

どちらの電話番号を選択しても、請求内訳は現在ご利用されている電話番号で作成されます。

※青文字が電話番号変更前の回線情報

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部
	080-1111-2222	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部
端末	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部

#### ・6～16カ月目まで

電話番号変更前、電話番号変更後、両方の電話番号が表示されますが、変更前の電話番号の機種情報、お客様情報は空欄となります。

どちらの電話番号を選択しても、請求内訳は現在ご利用されている電話番号で作成されます。

※青文字が電話番号変更前の回線情報

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部
	080-1111-2222	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■			
端末	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部

### ■回線解約を行った場合

解約後 16カ月目まで、解約した回線情報が表示されます。

#### ・5カ月目まで

解約した電話番号、機種情報、お客様情報が表示されます。

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部
端末	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部

#### ・6～16カ月目まで

解約した電話番号、機種情報が表示されます。ただし、回線指定で表示した場合、解約前にご利用いただいた機種情報やお客様情報は空欄となります。

端末指定で表示した場合、解約前にご利用いただいた回線情報やお客様情報は空欄となります。

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * *			
端末			021-5555-6666	●●●●●●●●	

### ■機種変更した場合

表示回線指定で検索した場合、現在ご利用の機種情報が表示されます。

表示端末指定で検索した場合、現在ご利用の機種情報に加えて、機種変更前の機種情報も表示されます。

どちらの電話番号を選択しても、請求内訳は現在ご利用されている機種情報で作成されます。

※青文字が機種変更前の端末情報

表示指定	電話番号	ICCID	機種契約番号	IMEI	部署情報
回線	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部
端末	080-9999-8888	* * * * *	021-5555-6666	●●●●●●●●	営業部
	080-9999-8888	* * * * *	021-3333-4444	X X X X X X X X	営業部

### 3 請求内訳情報画面

「請求内訳 表示条件設定 回線選択」画面(図 3-2-1)で対象回線にチェックを入れ、[請求内訳情報画面へ]を押下します。「請求内訳情報」画面(図 3-3-1)が表示されます。

ご利用料金分析サービス

ヘルプ

ご利用料金分析サービスメニューへ

請求内訳 2021年6月

請求先番号 [ ]

発行日 2021年7月11日

他の請求月を確認する場合はこちら  
[2021年06月]

ご請求金額 140,835円

お支払い方法 銀行口座振替

ご請求締日 30群

お支払期日 2021年7月28日

ご請求内訳の印刷はこちら  
印刷

※請求内訳の見方はこちら

1/2 ページ移動

電話番号	料金内訳	内訳金額(円)	税区分
	基本料 通話定額ライト基本料[ 6月 1日～ 6月30日]	3,200	10%
	定額料 データ定額ミニ 2GB	3,500	10%
	月額料 ウェブ使用料(0)	300	10%
	月額料 S! 電話帳バックアップ	100	10%
	月額料 一定額ストップサービス	100	10%
	月額料 あんしん保証バック with AppleCare Services	830	10%
	月額料 テザリングオプション	500	10%
	手数料 通話料明細書発行	100	10%
	その他 ユニバーサルサービス料	2	10%
	その他 電話リレーサービス料	1	10%
	計	8,633	
	基本料 通話定額ライト基本料[ 6月 1日～ 6月30日]	3,200	10%
	定額料 データ定額バック小容量(3)	4,200	10%
	月額料 ウェブ使用料(0)	300	10%
	月額料 ソフトバンクWi-Fiスポット	467	10%
	無料 ソフトバンクWi-Fiスポット無料特典(467円 × 100%)	-467	10%
	月額料 S! 電話帳バックアップ	100	10%

図 3-3-1「請求内訳情報」画面

#### ①請求内訳要約

ご請求先番号や請求書の発行日、ご請求金額等の情報が表示されます。

グループ管理者としてログインしている場合も、ご請求金額は請求先番号に紐づく全回線分のご請求金額が表示されます。

#### ②請求内訳

選択した回線、端末の請求内訳、およびポイント情報が表示されます。

合計及び消費税等の金額は請求先番号に紐づく全回線分のご請求金額が表示されます。

#### ③他請求月へのリンク

選択されている回線の、当月含む過去 15 ヶ月の請求内訳情報に遷移します。

#### ④請求内訳の印刷

選択されている回線の請求内訳を、PDF に出力することができます。



注意

- 100 回線以上のご契約がある場合、1 度に表示できる請求内訳は 100 回線までですが、合計及び消費税等の金額は請求先番号に紐づく全回線分のご請求金額が表示されます。
- 法人コンシェルサイトトップ画面 右上部にある「請求内訳の確認」リンクを押下すると、図 3-3-1「請求内訳情報」画面 に遷移します。その場合、最新の請求月、且つ、回線選択画面にて初めに表示される 100 回線までを選択した状態です。

### 3.1 10桁以上の請求内訳金額表示について

10桁以上の請求明細が発生した場合、調整表示させていただきます。(2024年12月20日締め請求書以降) 20億円以上の明細の場合は、10億円ごとに「999,999,999」円の行を追加するとともに1円端数を追加します。

#### ■請求内訳表示

種別		表示	料金 ID	表示金額
国内通話 国際通話 国際データ通信	請求	2行表記	2行とも同じ ID	1行目: 999,999,999 円 2行目: ご請求金額から 999,999,999 円を引いた金額
	割引	2行表記	2行とも同じ ID	1行目: -999,999,999 円 2行目: -(ご利用金額から 999,999,999 円を引いた金額)
国内データ通信 ※1	請求	3行表記	調整の行は調整用 ID ※2	1行目: ご利用金額から 999,999,999 円+1 円を引いた金額 2行目: 999,999,999 円 3行目: 1 円
	割引	2行表記	2行とも同じ ID	1行目: -999,999,999 円 2行目: -(ご利用金額から 999,999,999 円を引いた金額)

※1 今後、国内通話等のサービス表示と統一する予定ですので、対応時期が決まりましたら法人コンシェルサイトにてご案内いたします。

※2 国内データ通信は一時的に調整用の料金 ID を使用します。

#### <請求額 1,100,000,000 円の場合の表示例>

##### ■国内通話、国際通話、国際データ通信

- 1 行目: 999,999,999 円  
2 行目: 100,000,001 円 (1,100,000,000-999,999,999)

料金内訳	金額	料金 ID
通話料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)定額通信)	999,999,999	020FG0D2
- 通話料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)定額通信)	100,000,001	020FG0D2
割引 世界対応ケータイ 海外パケットし放題	-999,999,999	028GVR11
- 割引 世界対応ケータイ 海外パケットし放題	-100,000,001	028GVR11

##### ■国内データ通信

- 1 行目: 請求額-999,999,999-1 円  
2 行目: 999,999,999 円 (調整用の料金 ID)  
3 行目: 1 円 (調整用の料金 ID)

(割引は「国内通話、国際通話、国際データ通信」と同様)

料金内訳	金額	料金 ID
通信料 4G標準パケット@0.0625円 × × × × Pkt	100,000,000	020LT3LV
- 通信料 4G標準パケット@0.0625円	999,999,999	020LT10V
- 通信料 4G標準パケット@0.0625円	1	020LT10V
割引 4G/LTEデータし放題フラット 対象通信分	-999,999,999	028L2230
- 割引 4G/LTEデータし放題フラット 対象通信分	-100,000,001	028L2230

## &lt;請求額 2,100,000,000 円の場合の表示例&gt;

## ■国内通話、国際通話、国際データ通信

料金内訳	金額	料金 ID
通話料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)定額通信	999,999,999	020FG0D2
- 通話料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)定額通信	999,999,999	020FG0D2
- 通話料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)定額通信	100,000,002	020FG0D2
割引 世界対応ケータイ 海外パケットし放題	-999,999,999	028GVR11
- 割引 世界対応ケータイ 海外パケットし放題	-100,000,001	028L2230
- 割引 世界対応ケータイ 海外パケットし放題	-100,000,002	028GVR11

## ■国内データ通信

料金内訳	金額	料金 ID
通信料 4G標準パケット@0.0625円 × × × × Pkt	100,000,000	020LT3LV
- 通信料 4G標準パケット@0.0625円	999,999,999	020LT10V
- 通信料 4G標準パケット@0.0625円	999,999,999	020LT10V
- 通信料 4G標準パケット@0.0625円	2	020LT10V
割引 4G/LTEデータし放題フラット 対象通信分	-999,999,999	028L2230
- 割引 4G/LTEデータし放題フラット 対象通信分	-999,999,999	028L2230
- 割引 4G/LTEデータし放題フラット 対象通信分	-100,000,002	028L2230

## Chapter 4

# 領収情報の照会

領収情報メニューでは、お支払い済みのご請求金額(最大過去 15 ヶ月分)に関する情報を表示することができます。お支払い方法が口座振替のみ対象となります。

## 1 領収情報

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)より、[領収情報]を押下します。「領収情報」画面(図 4-1-1)が表示されます。

ご利用料金分析サービス

ヘルプ

[ご利用料金分析サービスメニューへ](#)

**領収情報**

ご請求金額のお支払情報を確認できます。  
※支払い方法が口座振替のお客さまのみ対象です。

[過去の領収情報ははこちらから](#)

請求先番号  2019年09月 ~ 2019年09月

名義

請求年月	2019年07月	2019年08月	2019年09月
領収金額 (内消費税)	200,884円 (4,535円)	200,884円 (4,535円)	200,884円 (4,535円)
支払方法	預金口座振替	預金口座振替	預金口座振替
金融機関	みずほ銀行	みずほ銀行	みずほ銀行
支店名	本店	本店	本店
口座種目・番号	普通*****	普通*****	普通*****

PDF出力

PDFファイルの表示、印刷するためのフリーソフトAdobe Readerは無償でAdobe社サイトにて提供、配布されています。ご使用のコンピューターにAdobe Readerプラグインがインストールされていない場合は、[Adobe社サイト](#)よりダウンロードしてください。

図 4-1-1「領収情報」画面

### ①ご請求先番号/ 名義

請求書単位に登録されている番号、および請求書送付先の名義が表示されます。

### ②領収情報

請求年月、領収金額など、お支払い済みの情報が表示されます。口座振替によるお支払い情報のみ対象です。情報が無い場合はハイフンが表示されます。グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分の領収金額が表示されます。

### ③領収印刷

対象の請求年月の領収情報がPDFで出力されます。グループ管理者としてログインしている場合も、請求先番号内全回線分の領収金額がPDFで出力されます。

## Chapter 5

# 請求詳細の照会

請求詳細メニューでは、ご請求内容を料金項目別、回線別に表示、およびダウンロードすることができます。

## 1 全回線請求額

全回線請求額は、過去最大 3 カ月の全回線分の請求料金データを当社規定料金項目毎に一覧表示する画面です。

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)にて[請求詳細]を押下します。

「請求詳細メニュー」画面(図 5-1-1)が表示されます。

図 5-1-1「請求詳細メニュー」画面

[全回線請求額]を押下すると、「全回線請求額 表示条件設定」画面(図 5-1-2)が表示されます。

図 5-1-2「全回線請求額 表示条件設定」画面

## 1.1 全回線請求額 表示条件設定

「全回線請求額 表示条件設定」画面(図 5-1-2)にて下記の入力項目を設定します。

- ◆請求年月の選択
  - ⇒照会対象の請求年月を選択します。
- ◆表示条件設定
  - ⇒集計種別:集計する種別を、料金項目ID, 料金項目名称のいずれかより選択します。
  - ⇒表示順:表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。



注意

- 集計種別の選択にて、料金項目名称を選択した場合は、料金項目 ID が異なり料金項目名称が同じ項目は1項目にサマリされ表示されます。
- 「表示条件を保存」ボタンを押下すると、選択した表示条件が保存されます。保存した表示条件は、次回ログインの際も保持されます。
- 表示順の注意事項
  - ・「料金計」選択時、「料金計」と「料金項目 ID」の昇順で表示されます。

## 2 全回線請求額を表示する

### 【料金項目 ID で表示する】

「全回線請求額 表示条件設定」画面(図 5-1-2)にて、表示条件を料金項目 ID に設定した後、[表示]ボタンを押下すると、「全回線請求額(料金項目 ID)」画面(図 5-1-3)が表示されます。

グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線のご請求金額が表示されます。

ご利用料金分析サービス		ヘルプ ⓘ
		<a href="#">請求詳細サービスメニューへ</a>
全回線請求額		
請求年月:	2032年11月	
対象回線数:	412回線	
		<input type="button" value="前へ"/> <input type="button" value="次へ"/> <input type="button" value="1 / 1"/> <input type="button" value="ページ移動"/>
当社規定料金項目ID	当社規定料金項目名称	料金計
010F0057	基本料 通話基本プラン[ 8月21日～ 9月20日]	
020F0057	通話料 通話基本プラン	
028L0338	定額料 データ定額ミニモンスター	
03KG0001	月額料 一定額ストップサービス	
040LA002	月額料 ウェブ使用料	
050G0001	手数料 通話料明細書発行	
301G1019	月額料 あんしん保証パック with AppleCare Services	
990G0001	その他 ユニバーサルサービス料	
Z1000003	消費税等 計	
総計		

図 5-1-3「全回線請求額(料金項目 ID)」画面

## 【料金項目名称で表示する】

「全回線請求額 表示条件設定」画面(図 5-1-2)にて、表示条件を料金項目名称に設定した後、[表示]ボタンを押下すると、「全回線請求額(料金項目名称)」画面(図 5-1-4)が表示されます。

当社規定料金項目名称	料金計
基本料 通話基本プラン[ 8月21日～ 9月20日]	
通話料 通話基本プラン	
定額料 データ定額ミニモンスター	
月額料 一定額ストップサービス	
月額料 ウェブ使用料	
手数料 通話料明細書発行	
月額料 あんしん保証パック with AppleCare Services	
その他 ユニバーサルサービス料	
消費税等 計	
総計	

図 5-1-4「全回線請求額(料金項目名称)」画面

## 3 部署・回線別請求額について

部署・回線別請求額は、過去最大3ヵ月分のご請求金額を部署別、または、回線別で表示する画面です。

部署別の請求額は、部署別のご請求金額、内通話料等、消費税、その他、回線数を一覧表示する画面です。



注意

- 内通話料等とは、国内通話通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料等の合計額です。(世界対応ケータイの音声通話は含まれません)
- 内通話料等の金額は無料通信適用前の概算金額ですのでご注意ください
- その他には、請求グループ単位で発生する料金や割引の合計が含まれます。

回線別の請求額は、回線別のご請求金額、内通話料等、消費税、その他、累計ポイントを一覧表示する画面です。



注意

- 内通話料等とは、国内通話通信料、国際電話通話料、国際パケット通信料等の合計額です。(世界対応ケータイの音声通話は含まれません)
- 内通話料等の金額は無料通信適用前の概算金額ですのでご注意ください
- 累計ポイントは回線単位での一覧画面でのみ表示されます。表示される累計ポイントは、該当請求月々時点での累計ポイントです。

「請求詳細メニュー」画面(図 5-1-1)にて[部署・回線別請求額]を押下します。  
「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-2-1)が表示されます。

図 5-2-1「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面

### 3.1 部署・回線別請求額 表示条件設定

「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-2-1)にて下記の入力項目を設定します。

◆請求年月の選択

⇒対象の請求年月を選択します。

◆表示条件設定

⇒表示種別: 表示種別を部署別と回線別より選択します。

・表示順(「対象回線別」選択時): 表示する一覧の並び順を選択します。表示後に並び替えする場合は、表示条件設定画面に戻り、並び替え項目と[昇順/降順]選択後、再度「表示」ボタンを押下してください。

・部署表示: 部署の表示階層を、プルダウンにて、部署名(1)～(4)までのいずれかより選択します。

・部署コード・社員番号表示: 部署コード・社員番号の表示、非表示のいずれかを選択します。

・累計ポイント表示: 累計ポイントの表示、非表示のいずれかを選択します。

・部署別/回線別振り分け: 請求グループ単位で発生する料金項目である消費税、その他項目を部署毎、回線毎に振り分けるかどうかを選択します。



● 表示順の注意事項

・「部署名(1)～(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50音順とは異なる場合があります。

・「部署」選択時、「部署コード」「部署名」「電話番号」の昇順で表示されます。

## 3.2 部署・回線別請求額を表示、ダウンロードする

### 【部署別請求額を表示する】

「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-2-1)にて部署別表示条件を設定後、[表示]ボタンを押下すると、「部署別請求額」画面(図 5-2-2)が表示されます。

SoftBank ご利用料金分析サービス

ヘルプ × 閉じる

[請求詳細メニューに戻る](#)

**部署・回線別請求額**

- 内通話料等とは、国内通話通話料、国際電話通話料、国際パケット通話料等の合計額です。(世界対応ケータイの音声通話は含まれません。)
- 内通話料等の金額は無料通信適用前の概算金額ですのでご注意ください。
- その他とは、請求先単位で発生している料金・割引の合計額です。

請求年月: 2011年10月

部署別に振り分け

部署コード(1)	部署名(1)	請求額計	内通話料等	平均請求額	消費税
E100	技術本部	49,875	67,212	9,975	0
E200	営業本部	146,474	171,268	29,295	0
<b>総計</b>		<b>196,349</b>	<b>238,470</b>	<b>39,270</b>	<b>0</b>

表示内容をダウンロード

トップに戻る

図 5-2-2「部署別請求額」画面

### 【部署別請求額をダウンロードする】

「部署別請求額」画面(図 5-2-2)にて、[表示内容をダウンロード]を押下すると、「部署別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ(図 5-2-3)表示され、表示内容をCSVファイル形式でダウンロード出来ます。

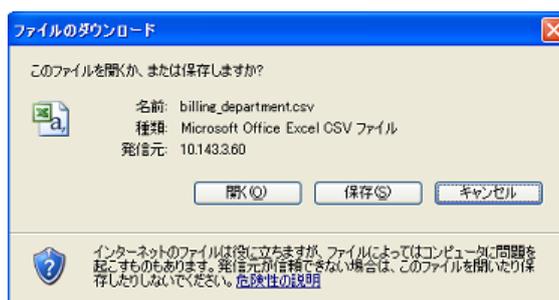


図 5-2-3「部署別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

## 【回線別請求額を表示する】

「部署・回線別請求額 表示条件設定」画面(図 5-2-1)にて回線別表示条件を設定後、[表示]ボタンを押下すると、「回線別請求額」画面(図 5-2-4)が表示されます。

図 5-2-4「回線別請求額」画面

回線別請求額の表示結果については、さらに金額の絞り込み表示が可能です。

[請求額計]または、[内通話料等]より金額を指定する料金項目を選択してください。金額範囲入力欄に、下限値、上限値を入力してください。(下限値のみ、上限値のみの設定も可能です)

絞り込み条件を入力後[検索]ボタンを押下してください。



注意

- 金額範囲設定は、1円以上 999,999,999,999円以下の金額を1円単位半角数字で設定してください。
- グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線が表示されます。



注意

- 電話番号変更をしたお客様は、変更後5か月の間、機種に関する請求行に、変更前の電話番号が表示される場合があります。以下の手順で該当請求月の電話番号と機種契約番号の組み合わせをご確認いただけます。

1. ご利用料金分析サービス>その他ダウンロード>請求データダウンロード
2. 「請求確定料金」タブの「ダウンロード」を押下しzipファイルを解凍

ファイル名: Call9[請求対象年月][請求先番号].txt

※各ファイルが同じ請求月のものかご確認の上ご利用ください。

※ファイル形式などの詳細は

ご利用料金分析サービス利用マニュアル4(その他メニュー)

をご参照ください。

[https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/obms4\\_manual.pdf](https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/obms4_manual.pdf)

## 【回線別請求額をダウンロードする】

「回線別請求額」画面(図 5-2-4)にて、[表示内容をダウンロード]を押下すると、「回線別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ(図 5-2-5)が表示され、表示されている内容をCSVファイル形式でダウンロード出来ます。

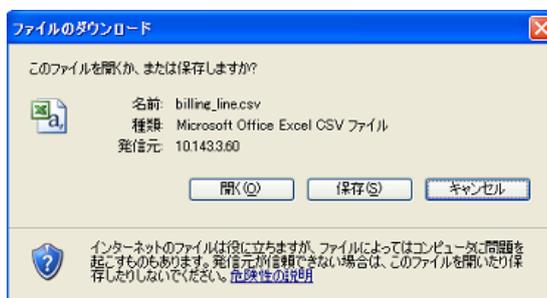


図 5-2-5「回線別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ

## 4 料金項目別請求額

料金項目別請求額は、過去最大3ヵ月分の請求料金を部署又は、回線単位で、料金項目別に表示する画面です。請求グループ単位で発生する料金や割引については、回線毎に按分することも可能です。お客様料金項目を設定すれば、お客様料金項目別のご請求金額を表示することもできます。また、部署ごとのデータの個数や平均、最大、最小値などを表示することができます。



注意

- お客様料金項目の設定方法は、ご利用料金分析サービス利用マニュアル4(その他メニュー)のChapter 3をご参照ください。

「請求詳細メニュー」画面(図 5-1-1)にて[料金項目別請求額]を押下します。

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-3-1)が表示されます。

SoftBank

TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxxxx ソフトバンク株式会社 ログアウト

### ご利用料金分析サービス

ヘルプ

請求詳細サービスメニューへ

#### 料金項目別請求額 表示条件設定

対象回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します。

請求年月

請求年月 2019年10月

表示する対象回線の指定

選択方法 全回線

料金項目選択

料金項目 当社規定料金項目

対象項目 全項目

表示条件設定

部署表示 部署名(1)まで表示

表示項目

- すべて選択
- 部署コード・社員番号
- 料金プラン名称
- 当社規定料金項目ID
- 税区分
- 小計行

按分計算設定

請求グループ単位の割引額を各対象回線に振り分ける項目を選択してください。  
按分計算の計算方法については利用マニュアルをご確認ください。

計算項目

- すべて選択
- 法人複数回線割引
- 大口通話料割引定額料
- 大口通話料割引
- その他の割引
- 消費税
- その他

分析内容追加

分析内容を追加する場合は、「+」を押下して追加する内容を選択してください。

表示 ダウンロード 全回線請求額ダウンロード

図 5-3-1「料金項目別請求額 表示条件設定」画面

## 4.1 料金項目別請求額 表示条件設定

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-3-1)にて、下記の入力項目を設定します。

- ◆請求年月の選択  
⇒照会対象の請求年月を選択します。
- ◆表示回線指定  
⇒照会する対象データの範囲を、全回線、部署選択、回線選択、端末選択のいずれかより選択します。



注意

- 表示順の注意事項(回線選択、端末選択 画面)
  - ・「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50音順とは異なる場合があります。
  - ・「部署」選択時、「部署コード」「部署名」「電話番号」の昇順で表示されます。

## ◆料金項目の選択

⇒当社規定料金項目又は、お客様料金項目のどちらかを選択します。

更に表示対象料金項目の絞り込みをする場合は、[対象選択]を選択し、

[検索]ボタンを押下してください。「料金項目選択一覧」画面(図 5-3-2)が表示されます。



注意

- お客様料金項目とは、当社規定料金項目をお客様の任意でサマリできる機能です。サマリ操作は、[お客様料金項目設定]にて行ってください。お客様料金項目の初期設定では全ての当社規定料金項目を以下 15 種類に自動分類しております。  
(基本使用料／基本使用料割引／通話料／パケット通信料／通話通信料割引／国際電話通話料／国際電話通話料割引／世界対応ケータイ通話料／国際パケット通信料／コンテンツ情報料／オプション月額料／その他／その他割引／手数料／消費税)

ご利用料金分析サービス ヘルプ ?

---

料金項目検索

表示順: 料金項目ID  昇順  降順 変更

対象料金項目選択: 0 / 13 件 全選択 全解除

**確定** 前へ 次へ 1 / 1 ページ移動

選択	料金項目ID	料金項目名称
<input type="checkbox"/>	010F0057	基本料 通話基本プラン
<input type="checkbox"/>	010F0058	基本料 基本プラン(音声)
<input type="checkbox"/>	020F0057	通話料 通話基本プラン
<input type="checkbox"/>	028L0338	定額料 データ定額ミニモンスター
<input type="checkbox"/>	03KG0001	月額料 一定額ストップサービス
<input type="checkbox"/>	040LA002	月額料 ウェブ使用料
<input type="checkbox"/>	050G0001	手数料 通話料明細書発行
<input type="checkbox"/>	301G1019	月額料 あんしん保証バック with AppleCare Services
<input type="checkbox"/>	971G10P1	端末代 分割支払金/賦払金
<input type="checkbox"/>	990G0001	その他 ユニバーサルサービス料
<input type="checkbox"/>	991G0001	その他 電話リレーサービス料
<input type="checkbox"/>	P0HA0053	定額料 データプラン1GB(法人)
<input type="checkbox"/>	Z1000003	消費税等 計

**確定**

図 5-3-2「料金項目選択一覧」画面

対象の料金項目のチェックボックスにチェックを入れ、[決定]ボタンを押下してください。「料金項目別請求額表示条件設定」画面(図 5-3-1)に戻りますので、選択した料金項目が表示されていることをご確認ください。

## ◆表示条件設定

⇒・部署表示: 閲覧画面に表示する部署階層を部署名(1)~(4)よりプルダウンで選択してください。

・部署コード・社員番号表示: 部署コード、社員番号の表示/非表示を選択してください。

・当社規定料金項目 ID 表示: 当社規定料金項目 ID の表示/非表示を選択してください。

・税区分表示: 料金項目毎の税区分(内税、外税、税対象外)の表示/非表示を選択してください。

・小計行表示: 部署毎の小計の表示/非表示を選択してください。

## ◆按分計算設定

⇒請求グループ単位の請求を回線単位に分割表示する機能です。

按分計算を行う対象を選択してください。

---

**【按分計算方法】****法人複数回線割引の按分額**

＝当該回線の基本料÷法人複数回線割引加入回線全ての基本料合計×割引総額

**大口通話料割引定額料の按分額**

＝大口通話料割引定額料合計÷大口通話料割引加入回線数

**大口通話料割引の按分額**

＝当該回線の大口通話料割引対象通話料÷大口通話料割引加入全回線の対象通話通信料×割引総額

**その他割引の按分額**

＝当該回線のその他割引対象通話通信料÷その他割引加入全回線の割引対象通話通信料×割引総額

**消費税の按分額**

＝当該回線の課税対象請求額÷全ての回線の課税対象請求額×消費税総額

※上記計算式で出た端数は、按分計算対象額が一番大きい回線に寄せます。

按分計算対象額が同額の場合は、電話番号の小さい回線に寄せます。

---

**◆分析内容追加**

⇒全回線、又は部署毎に以下 4 種類の分析項目を表示することができる機能です。

- ・データ個数: 対象の料金項目で、請求が発生している回線数を表示
- ・平均: 対象の料金項目で、請求が発生している回線の平均ご請求金額を表示
- ・最大: 対象の料金項目で、最も請求額が多い回線のご請求金額を表示
- ・最小: 対象の料金項目で、最も請求額が少ない回線のご請求金額を表示

## 4.2 料金項目別請求額を表示、ダウンロードする

### 【料金項目別請求額を表示する】

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-3-1)にて[表示]ボタンを押下すると、「料金項目別請求額」画面(図 5-3-3)が表示されます。

部署コード(1)	部署名(1)	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号
		080-		021-	35000
		080-		021-	35000
		080-		021-	35000
		080-		021-	35000
		080-		021-	35000
		080-		021-	35000
営業本部 計					
E2000	技術本部	080-			35000
		080-			35000
		080-			35000
技術本部 計					

図 5-3-3「料金項目別請求額」画面



注意

- 料金項目名が赤字の料金項目は、請求グループ単位で割引や請求が発生する項目です。按分計算設定にて、回線毎に割引やご請求金額を分割表示することができます。
- グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線およびご請求金額が表示されます。
- 表示対象が 10,001 件以上の場合、結果表示されません。「ダウンロード」「全回線請求額ダウンロード」ボタン押下し、時間をおいて、「その他ダウンロード」画面よりダウンロードしてください。



注意

- 電話番号変更をしたお客様は、変更後5か月の間、機種に関する請求行に、変更前の電話番号が表示される場合があります。  
以下の手順で該当請求月の電話番号と機種契約番号の組み合わせをご確認いただけます。
1. ご利用料金分析サービス>その他ダウンロード>請求データダウンロード
  2. 「請求確定料金」タブの「ダウンロード」を押下しzipファイルを解凍  
ファイル名: Call9[請求対象年月][請求先番号].txt
- ※各ファイルが同じ請求月のものかご確認の上ご利用ください。  
※ファイル形式などの詳細は  
ご利用料金分析サービス利用マニュアル4(その他メニュー)  
をご参照ください。  
[https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/obms4\\_manual.pdf](https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/obms4_manual.pdf)

### 【料金項目別請求額をダウンロードする】

「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-3-1)又は、「料金項目別請求額」画面(図 5-3-3)で[表示内容をダウンロード]を押下すると、「料金項目別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ(図 5-3-4)が表示され、表示内容を CSV ファイル形式でダウンロード出来ます。

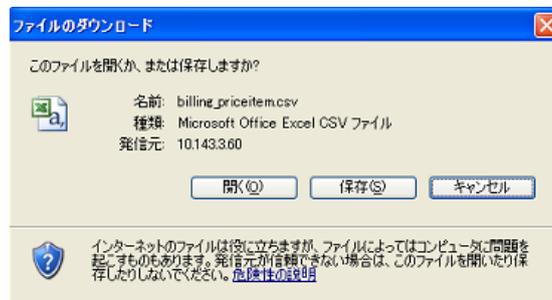


図 5-3-4「料金項目別請求額 CSV ファイルダウンロード」ダイアログ



注意

- 「料金項目別請求額 表示条件設定」画面(図 5-3-1)で[全回線請求額ダウンロード]を押下した際、グループ管理者としてログインしている場合は、グループに所属する回線およびご請求金額がダウンロードされます。
- 表示対象が 10,001 件以上の場合は、
- 「ダウンロード」「全回線請求額ダウンロード」ボタン押下後、時間をおいて、「その他ダウンロード」画面よりファイルダウンロードしてください。

## Chapter 6

# 通話明細の照会

通話明細メニューでは、過去最大 3 カ月分の各種明細データをダウンロードすることができます。

## 1 各種明細データをダウンロードする

「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 1-1-1)にて[通話明細]を押下します。  
「各種明細ダウンロード」画面(図 6-1-1)が表示されます。

SoftBank

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンク株式会社

ご利用料金分析サービス

通話明細

- 国際パケット及び国際メール明細の合計は請求金額(小数点以下切り捨て)を表示しています。
- 明細データの参照は通話料明細書(1回線100円/月)のお申し込みが必要です。
- 通話料明細書にお申し込みをされている対象回線のみ表示可能です。
- 海外でのSMSご利用時は、「世界対応ケータイ通話明細書」の「利用地域」欄は空欄となります。
- 2015年4月ご請求分より「世界対応ケータイ通話明細書」の「通話開始日時」の表記が現地時間から日本時間表記に変更となります。

SMS:ソフトバンク携帯電話、ディズニーモバイル携帯電話 SMS(D):NTTドコモ携帯電話  
SMS(A):au携帯電話 SMS(E):ワイモバイル携帯電話宛に送信されたSMSご利用分です。  
「番号案内」の通話料金は、番号案内転送サービスをご利用された場合、転送先への通話料金も含まれた表示となります。

各種明細選択 集計条件指定

請求年月

請求年月 2019年10月

表示する対象回線の指定

選択方法 全回線

各種明細選択

明細選択

- 全て選択
- 通話料明細書
- パケット通信料明細書
- 国際パケット通信明細書
- 国際電話サービス通話明細書
- 世界対応ケータイ通話明細書
- 国際メール明細書
- コンテンツ情報料明細書

CSVダウンロード PDFダウンロード

図 6-1-1「各種明細ダウンロード」画面

## 1.1 各種明細ダウンロード 表示条件設定

「各種明細ダウンロード」画面(図 5-1-1)にて、下記の入力項目を設定します。

- ◆請求年月の選択  
⇒ダウンロード対象の請求年月を選択します。
- ◆表示回線指定  
⇒ダウンロードする対象データの範囲を全回線、部署選択、回線選択のいずれかより選択します。



- 表示順の注意事項(回線選択 画面)
  - ・「部署名(1)~(4)」は文字コードによる並び替えとなり、50音順とは異なる場合があります。
  - ・「部署名」選択時、「部署名」と「電話番号」の昇順で表示されます。

- ◆各種明細選択及び集計条件の選択  
⇒ダウンロードする明細種別の選択及び集計条件を設定します。  
集計条件を設定しない場合、1.2 各種明細データをダウンロードする(集計条件設定なし)に  
集計条件を設定する場合、1.3 各種明細データをダウンロードする(集計条件設定あり)にお進みください。

## 1.2 各種明細データをダウンロードする(集計条件設定なし)

各種明細選択及び集計条件選択項目の左欄にて、CSV もしくは PDF でダウンロードする明細を選択します。

- ◆全選択・・・全ての明細をダウンロードの対象とします。
- ◆通話料明細書・・・国内での通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆パケット通信料明細書・・・国内でのウェブ通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆国際パケット通信明細書・・・海外でのウェブ通信などのパケット通信の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆国際電話サービス通話明細書・・・海外への通話、SMS などの通話の明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆世界対応ケータイ通話明細書・・・海外の通信事業者を使用した通話やメールやウェブの明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆国際メール明細書・・・国際メール通信料及び着デコ利用料、海外での MMS 利用料などの明細書をダウンロードの対象とします。
- ◆コンテンツ情報料明細書・・・購入したコンテンツ名や情報料などの明細書をダウンロードの対象とします。

明細を選択した後、[CSV ダウンロード]又は、[PDF ダウンロード]を押下してください。

「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ(図 6-1-2)が表示されますので、ファイルの保存場所を指定し、ファイルをダウンロードしてください。集計条件に合った明細データが CSV 又は PDF ファイルにてダウンロードできます。



図 6-1-2「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ



注 意

- [CSVダウンロード]を押下し以下のメッセージが表示される場合は、ご利用料金分析サービス利用マニュアル3(その他メニュー)のChapter 4をご参照ください。  
⇒『対象行が多いためファイルを作成します。[その他ダウンロード]メニューの[ダウンロード結果表示]画面を確認してください。』  
※ 圧縮データの解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認願います
- グループ管理者としてログインしている場合、グループに所属する回線がダウンロードできません。

### 1.3 各種明細データをダウンロードする(表示条件設定あり)

各種明細選択及び集計条件選択項目の右欄において、明細選択項目のプルダウンよりダウンロードする明細を選択します。

- ◆通話料明細書
- ◆パケット通信料明細書
- ◆国際パケット通信明細書
- ◆国際電話サービス通話明細書
- ◆世界対応ケータイ通話明細書
- ◆国際メール明細書
- ◆コンテンツ情報料明細書

次に集計種別項目にて集計する種別を、いずれかより選択します。

※( )内に該当の集計種別を選択できる明細書を記載しています。

#### ◆日別

(通話料明細書、パケット通信料明細書、国際パケット通信明細書、国際電話サービス通話明細書、世界対応ケータイ通話明細書、国際メール明細書)

#### ◆時間帯別

(通話料明細書、国際パケット通信明細書、国際電話サービス通話明細書、世界対応ケータイ通話明細書、国際メール明細書)

#### ◆通話先別

(通話料明細書、国際電話サービス通話明細書、国際メール明細書)

#### ◆通信種別

(国際パケット通信明細書)

#### ◆エリア別

(国際パケット通信明細書、世界対応ケータイ通話明細書)

#### ◆相手国別

(国際電話サービス通話明細書、国際メール明細書)

#### ◆曜日時刻指定(回線)

曜日時刻指定(回線)を選択した場合は、曜日(月～日)及び時間(00:00～23:59)を指定してください。

(通話料明細書、パケット通信料明細書、国際パケット通信明細書、国際電話サービス通話明細書、世界対応ケータイ通話明細書、国際メール明細書)

#### ◆情報番組別

(コンテンツ情報料明細書)



- パケット通信料明細書を選択し、曜日時刻指定(回線)を指定した場合、時間指定はできません。
- 回線数が多い場合圧縮データでダウンロードされる場合があります。圧縮データの解凍方法は解凍ソフト提供元へ確認願います

集計条件を設定した後[CSV ダウンロード]を押下してください。

「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ(図 6-1-3)が表示されますので、ファイルの保存場所を指定し、ファイルをダウンロードしてください。集計条件に合った明細データが CSV ファイルにてダウンロードできます。

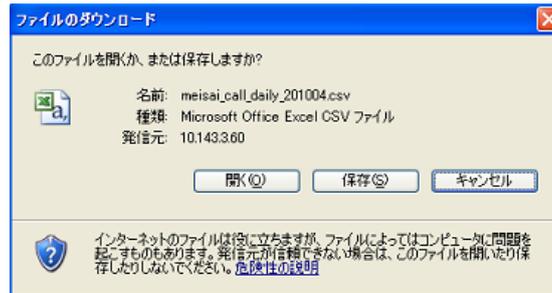


図 6-1-3「各種明細ダウンロード(ファイルのダウンロード)」ダイアログ

## Appendix

# 結果表示メッセージ早見表

法人コンシェルサイトに表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

## 1 請求情報

[処理結果]	状況
現在 PDF が表示できません。恐れ入りますが管理者までお問い合わせください。	何らかのシステム障害の場合に表示されます。 時間を置いて再度ボタンを押下してください。

## 2 請求内訳

[処理結果]	状況
選択された回線の請求内訳データが存在しません。	選択した回線、および選択した請求年月の確定料金が存在しない場合に表示されます。  確定料金が存在する回線、および請求年月を選択してください。
選択された回線数が最大件数を超過しています。選択可能な回線数は(25)件までです。	25 回線以上選択して請求内訳情報を表示しようとした場合に表示されます。  選択回線数を 25 回線以内にして再度表示させてください。

## 3 全回線請求額

[処理結果]	状況
該当する請求データは存在しません。	選択した請求年月の確定料金が存在しない場合に表示されます。  確定料金が存在する請求年月を選択してください。

## 4 部署・回線別請求額

[処理結果]	状況
該当する請求データは存在しません。	選択した請求年月の確定料金が存在しない場合に表示されます。  確定料金が存在する請求年月を選択してください。

## 5 料金項目別請求額

[処理結果]	状況
対象行が多いため料金項目別請求額の表示ができません。「ダウンロード」ボタンをクリックすると、画面上で表示する内容と同じ情報をダウンロードすることができますので、そちらをご利用ください。	表示対象件数が 10,001 件以上となる状態で、「表示」ボタンを押下した場合に表示されます。「ダウンロード結果表示」画面からファイルをダウンロードしてください。
対象行が多いためファイルを作成します。[その他ダウンロード]メニューの[ダウンロード結果表示]画面を確認してください。尚、存在しない請求データはダウンロードされませんのでご注意ください。	表示対象件数が 10,001 件以上となる状態で、「ダウンロード」ボタン、または「全回線請求額ダウンロード」ボタンを押下した場合に表示されます。「ダウンロード結果表示」画面からファイルをダウンロードしてください。

## 6 通話明細

[処理結果]	状況
該当する請求データは存在しません。	選択した請求年月の確定料金が存在しない場合に表示されます。
	確定料金が存在する請求年月を選択してください。
部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。	表示回線指定の部署選択時に部署名(1)~(4)のいずれも入力されていない場合に表示されます。
	部署名(1)~(4)のいずれかを入力してください。
検索内容を入力してください。	表示回線指定の部署選択時に部署名(1)~(4)をプルダウン選択しているにも関わらず検索欄に何も入力されていない場合に表示されます。
	検索欄に入力するか、プルダウンから全件を選択してください。
該当する部署情報は存在しません。	表示回線指定の部署選択時に、検索欄に入力した内容と合致する部署が存在しない場合に表示されます。
	検索欄に正しい内容を入力するか、プルダウンから全件を選択してください。
表示回線指定が回線選択の場合は、検索機能にて対象回線を選択してください。	表示回線指定の回線選択時に、選択リストに何も入力されていない場合に表示されます。
	検索ボタンを押下して回線を選択してください。
開始時間を入力してください。	集計条件を選択してダウンロードする際に、集計種別として曜日時刻指定(回線)を選択しているにも関わらず、開始時間が入力されていない場合に表示されます。
	開始時刻を入力してください。
終了時間を入力してください。	集計条件を選択してダウンロードする際に、集計種別として曜日時刻指定(回線)を選択しているにも関わらず、終了時間が入力されていない場合に表示されます。
	終了時刻を入力してください。

曜日指定を行ってください。	集計条件を選択してダウンロードする際に、集計種別として曜日時刻指定(回線)を選択しているにも関わらず、集計する曜日が選択されていない場合に表示されます。  曜日を少なくとも1つ以上選択してください。
開始時間は、規定の範囲内(00:00～23:59)で入力してください。	開始時刻が範囲外(00:00～23:59)の場合に表示されます。  範囲内の時刻を入力してください。
終了時間は、規定の範囲内(00:00～23:59)で入力してください。	開始時刻が範囲外(00:00～23:59)の場合に表示されます。  範囲内の時刻を入力してください。
時間範囲は規定の範囲内(00:00～23:59)の昇順で指定してください。	開始時刻が終了時刻よりも遅い時間となっている場合に表示されます。  開始時刻<終了時刻となるように範囲指定してください。
対象行が多いためファイルを作成します。「データダウンロード」メニューの「ダウンロード結果表示」画面を確認してください。	ダウンロードを指示したファイルのデータ件数が多い場合に表示されます。  ダウンロード結果表示にてファイルをダウンロードしてください。
受付済のファイル作成処理がありません。「データダウンロード」メニューの「ダウンロード結果表示」画面を確認してください。	CSV ファイル作成中に再度作成指示を出した場合に表示されます。  ダウンロード結果表示にてステータスをご確認の上、時間をおいて再度行ってください。