



**SoftBank ご利用料金分析サービス**  
**利用マニュアル1**  
(ログイン/メニュー一覧)  
Ver.2.1

# 目次

目次.....	1
Chapter 1 .....	2
はじめに.....	2
1    ご利用上の注意.....	2
Chapter 2 .....	3
サービス開始までの流れ.....	3
1    お申し込み方法.....	3
1.1    法人コンシェルサイトの新規登録と同時にお申し込みされる場合 .....	3
1.2    既に法人コンシェルサイトに登録済みのお客様がお申し込みされる場合 .....	6
2    ID、パスワード管理について.....	8
Chapter 3 .....	8
ログインする.....	9
1    ログイン方法.....	9
2    画面構成とメニューのご説明.....	10

## Chapter 1

# はじめに

この度はご利用料金分析サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

ご利用料金分析サービスは、法人のお客さまがご契約されている弊社携帯電話サービスの月毎の請求内訳や通話明細などを、お客様さまご自身で分析することができるサービスです。



注意

- 月毎のデータ更新時には、サービスを一時停止いたします。
- 毎月データ更新直後のアクセス集中に伴い、ご提供のパフォーマンスが低下する場合があります。
- その他メンテナンスのため、当サービスを予告無く停止する場合があります。

## 1 ご利用上の注意

法人コンシェルサイトの推奨動作環境は[こちら](#)ご確認ください。

## Chapter 2

# サービス開始までの流れ

## 1 お申し込み方法

ご利用料金分析サービス(無料)をご利用いただくには、利用申し込みをしていただく必要があります。

### 1.1 法人コンシェルサイトの新規登録と同時にお申し込みされる場合

法人コンシェルサイト (<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>) の[初めてご利用されるお客様はこちら]より管理者ID発行を行ってください。管理者ID発行フローの中で、以下「管理者ID発行 管理者情報の登録」画面(図2-1-1)が表示されますので、ご利用料金分析サービスのチェックボックスにチェックを入れてください。

また、ご利用料金分析サービスのご利用には、利用規約に同意いただく必要がありますので、[OBMS利用規約]をご確認の上、[OBMS利用規約に同意する]にチェックを入れてください。

有料オプションの通話料明細書(月額100円(税抜)/回線)にご加入の場合は、ご利用明細の相手先電話番号の下4桁を表示するかマスクするかを選択できます。

管理者ID発行の完了と同時にご利用料金分析サービスのお申し込みも完了となります。



注意

- 請求書の紙発行を行っていない場合は、以下のスケジュールで請求データを確認することができます。

## ◆新規登録時

請求群	OBMS 新規登録日	参照可能な請求データ	参照可能となる日
10 群 (10 日 ☞)	OBMS の新規登録日を 問わない	紙請求書の発行が 抑止されている月から	紙請求書の発行が抑止されている月の、 翌月 20 日から
20 群 (20 日 ☞)			紙請求書の発行が抑止されている月の、 翌月末日から
30 群 (月末 ☞)			紙請求書の発行が抑止されている月の、 翌月 11 日から

## ◆新規登録以降

請求群	OBMS 参照可能日
10 群	N 月 20 日
20 群	N 月 30 日
30 群	N+1 月 10 日

- 請求書の紙発行を行っている場合は、以下のスケジュールで請求データを確認することができます。

## ◆新規登録時

請求群	OBMS 新規登録日	参照可能な請求データ	参照可能となる日
10 群 (10 日 ☞)	N 月の 8 日まで	N 月～	N 月 20 日
	N 月の 9 日以降	N+1 月～	N+1 月 20 日
20 群 (20 日 ☞)	N 月の 18 日まで	N 月～	N 月 30 日
	N 月の 19 日以降	N+1 月～	N+1 月 30 日
30 群 (月末 ☞)	N 月の 28 日まで*	N 月～	N+1 月 11 日
	N 月の 29 日以降	N+1 月～	N+2 月 11 日

\*2 月の場合は 27 日まで

## ◆新規登録以降

請求群	OBMS 参照可能日
10 群	N 月 20 日
20 群	N 月 30 日
30 群	N+1 月 10 日

- いずれの場合も、確定している請求データの保持期間は、以下の通りです。

請求情報・・・最大過去 15 ヶ月分

請求内訳・・・最大過去 15 ヶ月分

請求詳細・・・最大過去 3 ヶ月分

SoftBank 法人コンシェルサイト

管理者ID発行

※管理者ID発行サービス

ヘルプ

### 管理者情報の登録

管理者情報をご入力ください。  
以下の情報を入力した後「確認確認」をクリックしてください。  
(※)は入力必須項目です。

会社名*	法人名(角)20文字以内)	<input type="text"/>
住所	郵便番号*	<input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>
	〒角角角、角	<input type="text"/>
	都道府県*	<input type="text"/> <input type="text"/>
	市区町村*	<input type="text"/> <input type="text"/>
	丁目・字*	<input type="text"/> <input type="text"/>
	番地号*	<input type="text"/>
	全角角角(角)角角角)	<input type="text"/>
	ビル/アパート/マンション名	<input type="text"/>
	ビル名(角)角角角角角)	<input type="text"/>
	代表電話番号*	<input type="text"/>
	〒角角角(角)角角角)	<input type="text"/>
	管理者別電話番号*	<input type="text"/>
	〒角角角(角)角角角)	<input type="text"/>
	管理者氏名*	<input type="text"/>
	〒角角角(角)角角角)	<input type="text"/>
	連絡先電話番号*	<input type="text"/>
	(固定電話)	<input type="text"/>
	〒角角角(角)角角角)	<input type="text"/>
	連絡先メールアドレス*	<input type="text"/>
	(携帯電話等)	<input type="text"/>
	〒角角角(角)角角角)	<input type="text"/>
	業種*	<input type="text"/>
	従業員数*	<input type="text"/>
	ユーザ画面操作許可	<input type="checkbox"/> 許可する <input type="checkbox"/> 許可しない

許可/許可しないを選択すると、管理者IDは、1週間以内で発行可能なサービスです。1週間以上経過すると、管理者IDは、1週間以内で発行可能なサービスではありません。

■以下の無料サービスをご利用される場合は、利用規約の内容を確認の上、同意を完了してください。

- ご利用料金分析サービス(SoftBank Billing Management Service(SBMS))
  - SBMSをご利用になる場合は、右記利用規約を読み、同意が完了と表示された後、
  - SBMS利用規約に同意する
  - 同意しない [>> SBMS利用規約](#)
- 提携店舗の相手先電話番号の下部を表示しますか?
  - 表示する

■個人情報の取り扱い

#### 1. 利用目的

当社は、お申し込み(契約)時の入力された個人情報を以下の目的のために利用します。

- 電気通信事業における商品・サービスの提供、ならびにこれらに関する情報の案内
- お申し込みに関するサービスへの提供
- 電気通信事業に関する商品、サービスの提供および開発
- 電気通信サービスに関するソフトウェアの開発、提供および開発
- 電気通信サービスの提供およびシステムに関するソフトウェアの開発
- 電気通信サービスおよびこれに関するサービスの開発、提供および保守
- 電気通信に関する情報の提供、運用、維持、改良および提供
- 電気通信サービスに関するソフトウェア、機器およびハードウェアの提供
- 電気通信サービスに関するお申し込みに関する各種サービス(例えば、請求書の発行、送付)に関するお申し込みの取り扱いは、必要な場合は含みます。
- 電気通信事業に関する市場調査その他の調査研究
- サービスに関するキャンペーン等の実施
- 経営分析のための統計数値の提供および分析結果の提供
- 個人情報の提供に関するお問い合わせ、ならびに個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ
- SBMS企業社会的責任に関する活動
- 下記、記載の目的等の第三者提供

#### 2. 第三者提供

- 当社は、お問い合わせ履歴、お問い合わせに関する電気通信サービスに関するお申し込み状況(受付/キャンセル/解約)等、必要な場合は、お申し込みの住所、生年月日、お問い合わせ番号、電話番号、電気通信サービスに関するお申し込み状況等を目的として提供することを目的として第三者に提供することがあります。なお、当社の都合が当個人に提供が停止する場合があります。
- 当社は、お問い合わせ履歴、お問い合わせに関する電気通信サービスに関するお申し込み状況(受付/キャンセル/解約)等の提供を、お申し込みの住所、生年月日、お問い合わせ番号、電話番号等を目的として、第三者に提供することがあります。
- 当社は、電気通信事業に関するお申し込みに関する情報は、電気通信事業サービス、インターネット電話番号等の提供を目的として、第三者に提供することがあります。
- 当社は、電気通信サービス(例えば、インターネット)の提供、ならびにこれらに関するサービスの提供を目的として、個人情報を提供することがあります。
- 当社は、電気通信サービスに関するお申し込みに関する情報は、電気通信サービス、インターネット電話番号等の提供を目的として、第三者に提供することがあります。
- 当社は、お問い合わせ履歴、お問い合わせに関する電気通信サービスに関するお申し込み状況(受付/キャンセル/解約)等の提供を、お申し込みの住所、生年月日、お問い合わせ番号、電話番号等を目的として、第三者に提供することがあります。
- 当社は、お問い合わせ履歴、お問い合わせに関する電気通信サービスに関するお申し込み状況(受付/キャンセル/解約)等の提供を、お申し込みの住所、生年月日、お問い合わせ番号、電話番号等を目的として、第三者に提供することがあります。
- 当社は、お問い合わせ履歴、お問い合わせに関する電気通信サービスに関するお申し込み状況(受付/キャンセル/解約)等の提供を、お申し込みの住所、生年月日、お問い合わせ番号、電話番号等を目的として、第三者に提供することがあります。
- 当社は、お問い合わせ履歴、お問い合わせに関する電気通信サービスに関するお申し込み状況(受付/キャンセル/解約)等の提供を、お申し込みの住所、生年月日、お問い合わせ番号、電話番号等を目的として、第三者に提供することがあります。

■上記が個人情報の取り扱いおよび右記「法人向け管理サイト利用規約」について(同意が完了と表示されました)

同意する

同意しない

[>> 法人向け管理サイト利用規約](#)

確認画面へ

図2-1-1 「管理者ID発行 管理者情報の登録」画面

## 1.2 既に法人コンシェルサイトに登録済みのお客様がお申し込みされる場合

法人コンシェルサイトにログインしていただき、メインメニュー（図2-1-2）から「加入サービス照会/変更」を押下します。

The screenshot displays the SoftBank Corporate Concierge Site Main Menu. The page is organized into several sections:

- Header:** SoftBank logo, navigation links (TOP, 管理者ID/パスワード設定, 利用規約/マニュアル, お問い合わせ), and the site name '法人コンシェルサイト'.
- User Profile:** 請求先番号: xxxxxxxxxxxx, 管理者ID: xxxxxx, ソフトバンク株式会社, and a Logout button.
- Banner:** 'スマートフォン法人基本パック' with the tagline 'ビジネスに欠かせないサービスを、ひとつに。'
- Right Sidebar:**
  - ご請求金額:** 2013年9月(9/1~9/30ご利用分) 120,000円
  - ポイント情報の確認:** 現在のポイント合計 120,000, 有効期限の近いソフトバンクポイント 3,250
  - FAQ よくあるご質問**
- Main Menu (メインメニュー):**
  - 料金:** 料金を確認する, 通信コストを管理する
  - 契約管理:** オプションサービスの確認・変更を行う, 加入サービス照会/変更 (highlighted with a red arrow), +メッセージの利用可否を設定する, +メッセージ利用設定
  - 業務効率化:** 1000件までの電話帳を共有する, 共有電話帳, 業務連絡メッセージを一言に送信する, 一斉メッセージ配信
  - 設定:** 管理者ID・ログインパスワードの変更を行う, 管理者ID/パスワード設定, 企業情報の変更を行う, 企業情報変更, 他の管理者に管理者権限を設定する, サブ管理者設定, 従業員のMy SoftBankを管理する, My SoftBank管理
  - 管理:** 回線情報の照会を行う, 回線情報管理, 回線部・店舗ごとの管理を行う, グループ管理, SIMロック解除の申請・管理を行う, SIMロック解除管理
- Footer:** © SoftBank Corp. All rights reserved.

図2-1-2 メインメニュー

「加入サービス照会/変更メインメニュー」画面(図2-1-3)が表示されます。



図2-1-3 「加入サービス照会/変更メインメニュー」画面

[無料サービスの利用変更]を押下してください。

「無料サービス利用変更」画面(図 2-1-4)が表示されます。

図2-1-4 「無料サービス利用変更」画面

■ご利用料金分析サービス項目の[利用する]を選択し、OBMS 利用規約をご確認後、[OBMS 利用規約に同意する]のチェックボックスにチェックを入れてください。

有料オプションの通話料明細書(100円(税抜)／回線)にご加入のお客さまは、ご利用明細の相手先電話番号の下4桁を表示するかどうかを選択します。

[確認画面へ]を押下すると「確認画面」画面(図2-1-5)が表示されます。





図2-1-5 「確認画面」画面

「確認画面」画面(図2-1-5)にて表示内容を確認します。

表示内容に誤りが無い場合は、[登録]を押下します。

「完了画面」画面(図2-1-6)が表示されますので、これにてご利用料金分析サービスの利用申込は完了です。



図2-1-6 「完了画面」画面

## 2 ID、パスワード管理について

ご利用料金分析サービスのご利用は、法人コンシェルサイトの管理者ID又は、ご利用料金分析サービスの利用権限を付与されたグループ管理者IDのどちらかでご利用いただけます。

お客様のパスワード管理の不徹底に伴う通話明細等の情報流出に関しては、弊社では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

※ご利用料金分析サービスはお客様のID/パスワード等の情報が傍受・妨害されることを防止する為、SSL(Secure Sockets Layer)技術を使用し、セキュリティの確保に留意しております。

## Chapter 3

## ログインする

## 1 ログイン方法

法人コンシェルサイト(https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/)より、管理者 ID 又はグループ管理者 ID でログインして下さい。メインメニュー(図 2-1-2)が表示されます。

次に[ご利用料金分析サービス]ボタンをクリックしてください。「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面(図 3-1-1)が表示されます。

ご利用料金分析サービス

ヘルプ

お知らせ  
2019/07/30 ◆対象サービス  
ご利用料金分析サービス

請求先番号: 様  
契約数: 35契約  
(内ご利用契約数: 32契約)  
(内削除対象契約数: 3契約)

ご請求金額	
2019年10月	203,640円(税込)
2019年09月	200,884円(税込)
2019年08月	200,884円(税込)

請求内訳 領収情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況  
(請求前通話通信料金照会)

一定額お知らせメール

請求分析 お客様料金項目の設定 その他ダウンロード

図3-1-1 「ご利用料金分析サービス メインメニュー」画面

## 2 画面構成とメニューのご説明

ご利用料金分析サービス メインメニューは以下項目で構成されています。

ご利用料金分析サービス

ヘルプ

1

2

3

お知らせ

2019/07/30 ◆対象サービス  
ご利用料金分析サービス

ご請求金額

2019年10月	203,640円(税込)				
2019年09月	200,884円(税込)	請求内訳	領収情報	請求詳細	通話明細
2019年08月	200,884円(税込)				

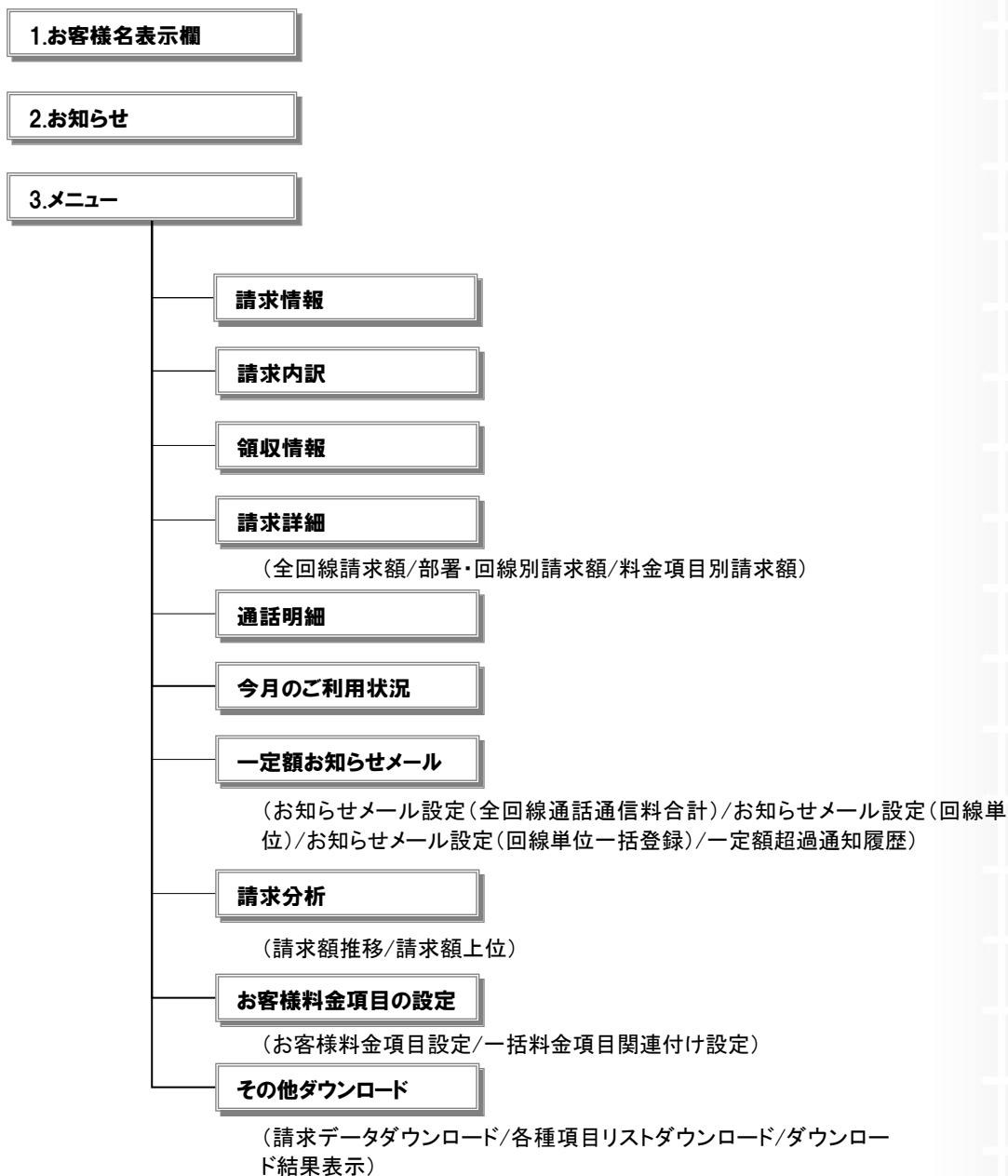
今月のご利用状況  
(請求前通話通信用料金照会)

一定額お知らせメール

請求分析

お客様料金項目の設定

その他ダウンロード



注意

- 各メニューの利用方法は、個別に利用マニュアルをご用意しております。併せてご覧ください。
- グループ管理者としてログインしている場合、「ご利用料金分析サービス」トップページには、グループに所属する回線のご請求金額が表示されます。