

法人コンシェルサイト MySoftBank管理

利用マニュアル

(Ver.1.3)

1

■Chapter 1 はじめに	
1 <u>ご利用上のご注意</u>	3
2 <u>サービス概要</u>	3
<u>3 アクセス方法</u>	3
■Chapter 2 MySoftBank管理	
1 <u>MySoftBankのパスワードを照会する</u>	4
2 My SoftBankのパスワードを通知する	6
3 <u>履歴を確認する</u>	8
4 携帯電話利用者のMy SoftBankへログインする	10
Appendix	
結果表示メッセージ早見表	12

Chapter 1 はじめに

1

ご利用上のご注意

- MySoftBank管理(以下、本サービス)をご利用いただくには、法人コンシェルサイト利用規約の同意が必要です。
- 本サービスの利用にあたり、法人コンシェルサイトに関する以下の情報を事前にご確認ください。
- <u>管理者マニュアル</u>(推奨動作環境を含む) <u>禁則文字一覧</u> <u>注意事項</u>

2 サービス概要

[My SoftBank管理]は、回線ごとにMy SoftBankのパスワードを照会/メールで通知する機能です。 また、携帯電話利用者のMy SoftBankへのログインができます

3 アクセス方法

本サービスは、法人コンシェルサイトからご利用可能です。法人コンシェルサイトメインメニューより「MySoftBank管理」を押下して ご利用下さい。「MySoftBank管理」は、法人コンシェルサイトトップ画面の下方、設定カテゴリの中にあります。

設定	管理者ID・ログインバスワードの変更を行う ■ 管理者ID/バスワード設定	企業情報の変更を行う ■ 企業情報変更
	他の管理者に管理者権限を設定する ■ サブ管理者設定	従業員のMy SoftBankを管理する ■ My SoftBank管理
	S!メール(MMS)・Eメール(iの)メールアドレス /迷惑メール対策の照会・変更を行う D メール設定管理	

MySoftBankのパスワードを照会する

サービスメ	サービスメニュー				
• My SoftBank管理					
My SoftBank管理では、: することができます。	法人コンシェルサイトから携帯電話利用者のMy SoftBankへログイン				
主な利用可能サービス					
メール設定	携帯メールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。				
故障/修理	携帯電話の修理や交換のお申し込みができます。				
回線停止/解除	回線停止および解除ができます。				
	※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります。				
My SoftBankのバス 送信することができ	ワードの照会や、My SoftBankのバスワードを記載したメールを ます。 → 次 へ				
My SoftBankノ() My SoftBankのバス	スワード通知 履歴 ワードを記載したメールの送信履歴を確認できます。				
	·汝へ				
My SoftBank□ (ブイン				

「サービスメニュー My SoftBank管理」画面の[My SoftBankパスワード照会/通知]を押下します。

My SoftBank管理				<u>≫ My</u>	SoftBank管理サービスメニューへ			
					ヘルプ ⑦			
	My SoftBa	nkパスワー	「照会/通知	П				
My SoftBankバスワード照会/ また、バスワードを携帯電話利	[/] 通知では、My SoftB 川用者にメールで通知	ankのバスワードを することができます	照会することができ -。	ます。				
バスワード照会…My SoftBar 一度に照会 バスワード通知…My SoftBar 押下してくた 表示項目を更 回論一級の	バスワード照会…My SoftBank/スワードを照会したい対象回線を選択し、「照会」ボタンを押下してください。 一度に照会できる件数は200件までです。 バスワード通知…My SoftBank/スワード通知メールを送信したい対象回線を選択し、「通知メール送信」ボタンを 押下してください。一度に送信できる件数は200件までです。							
	hu	6	キで					
	13	「指定なし	みて ▼ 検索 (マリゲ				
****					50件表示 ▼			
				ページ内全選択	ページ内全解除			
					???+口、			
				까욱면	称进行。01+71001+			
選択 No. <u>ステータス</u>	グループ名	電話番号	氏名	<u>氏名(力力)</u>	部署名(1)			
1	*****	090-0000-0001	山田太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部 🔷			
2	営業2部	090-0000-0002	山田太郎	P7Ø 900	営業統括本部			
16	唐潔3部	090-0000-0016	山田大郎	ক⊽∛ ≬⊓ণ	業務研括本部			
17	人事部	090-0000-0017	山田太郎	779 900	総務統括本部 👻			
			•		•			
対象回線、選択:0件/100件								
		前へ 12 次へ						
照会通知メール送信								
		戻る						

My SoftBankのパスワードを照会したい回線を選択し、「照会」ボタンを押下します。一度に照会できる件数は200件までです。

「My SoftBankパスワード」列にて照会されたパスワードを確認します。 ボタン「回線一括ダウンロード」の押下にて、全回線の情報をCSVファイルにてダウンロードすることもできます。

My SoftBank管理		ž	»» <u>My SoftBark管理サービスメニューへ</u> ヘルプ ⑦			
My SoftB	ankパスワード照会~	/通知				
My SoftBankパスワード照会/通知では、My Soft また、パスワードを携帯電話利用者にメールで通!	tBankのパスワードを照会するこ 知することができます。	ことができます。				
パスワード照会…My SoftBankパスワードを照会し 一度に照会できる件数は200件 パスワード通知…My SoftBankパスワード通知メー 押下してください。一度に送信で	パスワード照会…My SoftBankパスワードを照会したい対象回線を選択し、「照会」ボタンを押下してください。 一度に照会できる件数は200件までです。 パスワード通知…My SoftBankパスワード通知メールを送信したい対象回線を選択し、「通知メール送信」ボタンを 押下してください。一度に送信できる件数は200件までです。					
通知メール送信日時 絞込み	から [] まつ [指定なし]	で 検索 クリア	501件表示 ▼			
		│ ベージ内全選択 対	マージ内全解除 象回線選択:0件/100件			
資択 No. ステータス グループ名	電話番号 員情報	My SoftBank パスワード	通知メール送信日時			
1 営業1部	090-0000-0001 員情報	0123	2014/11/11 12:00			
2 営業2部	090-0000-0002	0123	2014/11/11 12:00			
49 営業9部	090-0000-0049	0123	2014/11/11 12:00			
50 営業10部	090-0000-0050	0123	2014/11/11 12:00 👻			
▲ 対象回線選択:0(牛/100(牛						
	<u>前へ 12 次へ</u>					
-	頭会 通知メール送信					
	戻る					

サービスン	サービスメニュー					
• My SoftBank管理						
My SoftBank管理では、 することができます。	法人コンシェルサイトから携帯電話利用者のMy SoftBankヘログイン					
主な利用可能サービス						
メール設定	携帯メールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。					
故障/修理	携帯電話の修理や交換のお申し込みができます。					
回線停止/解除	回線停止および解除ができます。					
	※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります。					
My SoftBank/ ใ	スワード照会/通知					
My SoftBankのバラ 送信することができ	ー My SoftBankのバスワードの照会や、My SoftBankのバスワードを記載したメールを 送信することができます。					
	· 次 へ					
My SoftBank/ 1	スワード通知 履歴					

「サービスメニュー My SoftBank管理」画面の[My SoftBankパスワード照会/通知]を押下します。

My SoftBank管理			<u>>> My :</u>	SoftBank管理サービスメニューへ				
				ヘルプ ⑦				
My SoftBankパスワード照会/通知								
My SoftBankバスワード照会/通知では、My SoftBan また、バスワードを携帯電話利用者にメールで通知す	kのバスワ <i>ー</i> ドを ることができます	照会することができ	ます。					
バスワード照会…My SoftBank/「スワードを照会した」 一度に照会できる件数は200件まで バスワード通知…My SoftBank/「スワード通知メール? 押下してください。一度に送信できる	い対象回線を選打 です。 を送信したい対象 5件数は200件ま	尺し、「照会」ボタンを 記回線を選択し、「通 でです。	押下してください 知メール送信」ボ	'。 タンを				
表示項目変更 回線一括ダウンロード								
通知メール送信日時 から		まで						
絞込み	指定なし	▼ 検索 ク	リア					
				50件表示 ▼				
		1	ページ内全選択	ページ内全解除				
			动会问	2月3月1日。0(生/100(生				
			시하다	180217.017/10017				
選択 No. <u>ステータス</u> グループ名	<u> 電話番号</u>	氏名	<u>氏名(カナ)</u>	<u>部署名(1)</u>				
1 営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部 🔷				
2 営業2部	090-0000-0002	山田太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部				
16 唐黎(注意	090-0000-0015	山田大郎	হি⊃র র্চান	業務統括本部				
17 人事部	090-0000-0017	山田太郎	ヤマダ タロウ	総務統括本部				
		•		•				
対象回線選択:0件/100件								
	前人 19、4人							
	BULS 12 ZACS							
照会 通知メール送信								
	戻る							

My SoftBankパスワード通知メールを送信したい宛先を選択し、[通知メール送信]ボタンを押下して下さい。一度に送信できる件数は200件までです。



 My SoftBankパスワード通知メールはSMSで送信します。SMSに対応していない機種の回線は 選択後、「通知メール送信」を押下するとエラーとなります。



確認して[OK]を押下します。



My SoftBankパスワード通知メール送信の受付が完了です。

3



「My SoftBank管理サービスメニュー」画面の[My SoftBankパスワード通知 履歴]を押下します。

Mv SoftBank管	理			2	≫ My SoftBank管理サービスメニュー♪
					ヘルプ ⑦
		履歴	一覧		
My SoftBankのパ 各項目ごとに絞り <mark>指定なし</mark>	スワード通知メールの逆 込み検索が可能です。1 _ ▼	送信履歴を表示しま? 項目の詳細について 検索 ク	t。 (はヘルブ・利用・ リア	マニュアルをご参照くださ)。 20件表示▼
					受付件数:40件
 受付番号を押 送信状況の確	下すると、管理者がMy 認および通知メールの:	SoftBank/ スワード 再送が行えます。	通知メールを送付	言した対象回線や	
受付番号	<u>管理者名</u>	<u>管理者ID</u>	受付日時	利用メニュー	27-92
201107150000020	管理者	Manager®admin	2011/7/15 9:30	My SoftBank管理	正常終了
2011071500000015	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	あんしんバックアップ/連絡先コピ 一設定	正常終了
201107150000002	管理者	Manager®admin	2011/7/15 9:30	My SoftBank管理	異常終了
201107150000001	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	あんしんバックアップ/連絡先コピ 〜設定	異常終了
	-				受付件数:40件
		前へ	12 法へ		
			戻る		

履歴一覧の受付番号を押下すると、履歴詳細が確認できます。

My SoftBa	ank律	查 理				<u>≫ My So</u>	oftBank管理サ <i>ービ</i>	
							ヘル	プ?
			ļ	履歴詳細				
携帯電話 対象回線(番号ご。 のチェッ	とに送信状況を表示 ックボックスを選択し	します. My SoftBa 「メール再送」を押 ⁻	ink通知メールの再言 下してください。	送を行いたい場	合は、		
受付番号: 利用メニュ	20100 — : My	71500000001 [,] SoftBank管理						
各項目 指定知	ごと(こ /	絞り込み検索が可負 	皆です。項目の詳紙 検索	∄についてはヘルプ 薬 クリア	・利用マニュアリ	~をご参照ください)。 50件表示	¥
						対象回線	泉選択:O件/100	仲
					1	ページ内全選択	ページ内全解除	
選択	No.	<u>グループ名</u>	電話番号	<u>氏名</u>	<u>パスワード</u>	<u>受付日時</u>	ステータス	
	1	管理者	090-1011-1111	ソフトバンクA	0001	2011/7/15930	正常終了	
	2	グループ管理者A	090-1112-1112	ソフトバンクA	0002	2011/7/159:03	異常終了	
	16	管理者	090-2526-1126	ソフトバンクA	0016	2011/7/15930	正常終了	
	17	グループ管理者A	090-2627-1127	ソフトバンクA	0017	2011/7/15930	正常終了	•
対象回線週択:0(牛/100(牛								
				前へ 12 次へ				
			Ę	る メール再	ž			

履歴詳細では、My SoftBankパスワード通知メールを送信した宛先や配信状況の確認および通知メールの再送が行えます。 My SoftBankパスワード通知メールの再送を行う場合は、対象のチェックボックスを選択し[メール再送]を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容 My SoftBankパスワード通知をします。よろしいですか?	
対象回線 : 20件	
ок	キャンセル

確認して[OK]を押下します。

My SoftBank管理	<u>>> My SonBerk管理サービスメニューへ</u> ヘルブ ⑦
完了	
受付が完了しました。 メールの送信状況は履歴から確認できます。	
ок	

My SoftBankパスワード通知メールの再送の受付が完了です。

4



「My SoftBank管理サービスメニュー」画面の[My SoftBankログイン]を押下します。

My SoftB	anké	5 理				>> My So	ofBank管理サービスメニューへ
WIY SOLU		5 *±					ヘルプ ⑦
			My S	SoftBank口	グイン		
別ウィンド My SoftBa 対象回線る	ウが開 nk(ま法 を選択) _{項目変更}	き、携帯電調 入コンシェ, ス 画面下音	括利用者のMy SoftBank ルサイトとは異なるサイト &の「My SoftBankへ」ボタ	に遷移します。 -です。 マンを押下してくた	iðu.		
指定ない	,	•	1	食索 クリア			50件表示 ▼
						対雪	記録件数:100件
選択	No.	<u> ステータス</u>	<u>グループ名</u>	<u>電話番号</u>	<u>氏名</u>	<u>氏名(力士)</u>	部署名(1)
•	1		営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部 🔺
0	2		営業2部	090-0000-0002	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部
0	16		庶務3部	090-0000-0016	山田 太郎	ヤマダ タロウ	業務統括本部
0	17		法事部	090-0000-0017	山田 太郎	ヤマダ タロウ	総務統括本部 👻
Ŭ,					•		•
						対義	記回線件数:100件
				<u>前へ</u> 1 <u>2 次へ</u>			
				戻る My !	5oftBank∕\		

My SoftBankログインを行いたい対象回線のチェックボックスを選択し、[My SoftBankへ]を押下します。



確認して[OK]を押下すると、My SoftBankへログインします。

ご注意	 My SoftBankは法人コンシェルサイトとは異なるサイトです。 My SoftBankの初回ログイン時は利用規約への同意を求められます。
-----	---



「法人コンシェルサイト」に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

My SoftBank管理

処理結果	状況
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	選択された回線が、解約済み・譲渡済みあるいはSMS 利用不可のプランにご加入いただいています。