

**法人コンシェルサイト  
MySoftBank管理  
利用マニュアル  
(Ver.1.3)**

**■Chapter 1 はじめに**

1	<a href="#">ご利用上のご注意</a>	3
2	<a href="#">サービス概要</a>	3
3	<a href="#">アクセス方法</a>	3

**■Chapter 2 MySoftBank管理**

1	<a href="#">MySoftBankのパスワードを照会する</a>	4
2	<a href="#">My SoftBankのパスワードを通知する</a>	6
3	<a href="#">履歴を確認する</a>	8
4	<a href="#">携帯電話利用者のMy SoftBankへログインする</a>	10

**■Appendix**

	<a href="#">結果表示メッセージ早見表</a>	12
--	------------------------------	----

## 1

### ご利用上のご注意

- MySoftBank管理(以下、本サービス)をご利用いただくには、[法人コンシェルサイト利用規約](#)の同意が必要です。
- 本サービスの利用にあたり、法人コンシェルサイトに関する以下の情報を事前にご確認ください。  
[管理者マニュアル](#)(推奨動作環境を含む)  
[禁則文字一覧](#)  
[注意事項](#)

## 2

### サービス概要

[My SoftBank管理]は、回線ごとにMy SoftBankのパスワードを照会／メールで通知する機能です。  
また、携帯電話利用者のMy SoftBankへのログインができます

## 3

### アクセス方法

本サービスは、[法人コンシェルサイト](#)からご利用可能です。法人コンシェルサイトメインメニューより「MySoftBank管理」を押下してご利用下さい。「MySoftBank管理」は、法人コンシェルサイトトップ画面の下方、設定カテゴリの中にあります。



## 1 MySoftBankのパスワードを照会する

## サービスメニュー

- My SoftBank管理

My SoftBank管理では、法人コンシェルサイトから携帯電話利用者のMy SoftBankへログインすることができます。

主な利用可能サービス

メール設定	携帯メールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。
故障/修理	携帯電話の修理や交換のお申し込みができます。
回線停止/解除	回線停止および解除ができます。

※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります。

### My SoftBankパスワード照会/通知

My SoftBankのパスワードの照会や、My SoftBankのパスワードを記載したメールを送信することができます。

次へ

### My SoftBankパスワード通知 履歴

My SoftBankのパスワードを記載したメールの送信履歴を確認できます。

次へ

### My SoftBankログイン

携帯電話利用者から法人コンシェルサイトにログインします。

「サービスメニュー My SoftBank管理」画面の[My SoftBankパスワード照会/通知]を押下します。

## My SoftBank管理

### My SoftBankパスワード照会/通知

My SoftBankパスワード照会/通知では、My SoftBankのパスワードを照会することができます。また、パスワードを携帯電話利用者にもメールで通知することができます。

パスワード照会…My SoftBankのパスワードを照会したい対象回線を選択し、「照会」ボタンを押下してください。一度に照会できる件数は200件までです。

パスワード通知…My SoftBankパスワード通知メールを送信したい対象回線を選択し、「通知メール送信」ボタンを押下してください。一度に送信できる件数は200件までです。

表示項目変更 | 回線一括ダウンロード

通知メール送信日時  から  まで  
絞込み  指定なし | 検索 | クリア

50件表示

ページ内全選択 | ページ内全解除

対象回線選択: 0件/100件

選択	No.	ステータス	グループ名	電話番号	氏名	氏名(カナ)	部署名(1)
<input type="checkbox"/>	1		営業1部	080-0000-0001	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業総括本部
<input type="checkbox"/>	2		営業2部	080-0000-0002	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業総括本部
<input type="checkbox"/>	16		庶務2部	080-0000-0016	山田 太郎	ヤマダ タロウ	業務総括本部
<input type="checkbox"/>	17		人事部	080-0000-0017	山田 太郎	ヤマダ タロウ	総務総括本部

対象回線選択: 0件/100件

前へ 1 2 次へ

照会 | 通知メール送信

戻る

My SoftBankのパスワードを照会したい回線を選択し、「照会」ボタンを押下します。一度に照会できる件数は200件までです。

「My SoftBankパスワード」列にて照会されたパスワードを確認します。

ボタン「回線一括ダウンロード」の押下にて、全回線の情報をCSVファイルにてダウンロードすることもできます。

My SoftBank管理 >> My SoftBank管理サービスメニューへ

ヘルプ ?

### My SoftBankパスワード照会／通知

My SoftBankパスワード照会／通知では、My SoftBankのパスワードを照会することができます。  
また、パスワードを携帯電話利用者にメールで通知することができます。

パスワード照会…My SoftBankパスワードを照会したい対象回線を選択し、「照会」ボタンを押下してください。  
一度に照会できる件数は200件までです。

パスワード通知…My SoftBankパスワード通知メールを送信したい対象回線を選択し、「通知メール送信」ボタンを押下してください。一度に送信できる件数は200件までです。

表示項目変更 回線一括ダウンロード

通知メール送信日時  から  まで  
絞り込み  指定なし 検索 クリア

50件表示 ▼

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択: 0件 / 100件

選択	No.	ステータス	グループ名	電話番号	員情報	My SoftBankパスワード	通知メール送信日時
<input type="checkbox"/>	1		営業1部	090-0000-0001	員情報	0123	2014/11/11 12:00
<input type="checkbox"/>	2		営業2部	090-0000-0002		0123	2014/11/11 12:00
~~~~~							
<input type="checkbox"/>	49		営業9部	090-0000-0049		0123	2014/11/11 12:00
<input type="checkbox"/>	50		営業10部	090-0000-0050		0123	2014/11/11 12:00

対象回線選択: 0件 / 100件

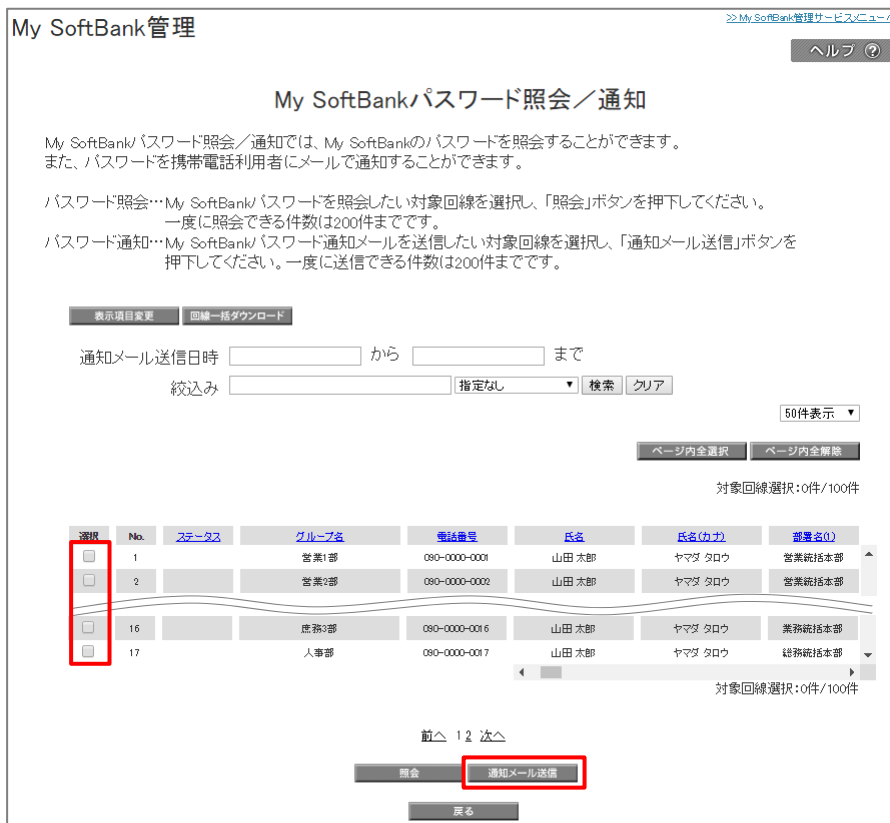
前< 1 2 次>

照会 通知メール送信

戻る



「サービスメニュー My SoftBank管理」画面の[My SoftBankパスワード照会/通知]を押下します。

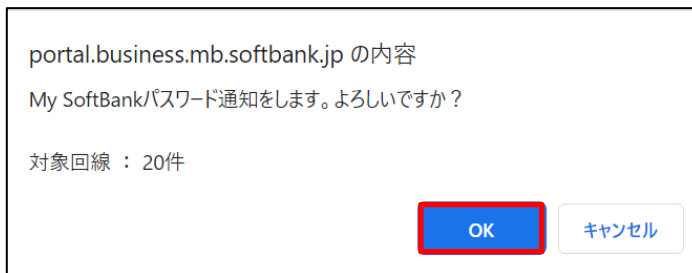


My SoftBankパスワード通知メールを送信したい宛先を選択し、[通知メール送信]ボタンを押下して下さい。一度に送信できる件数は200件までです。

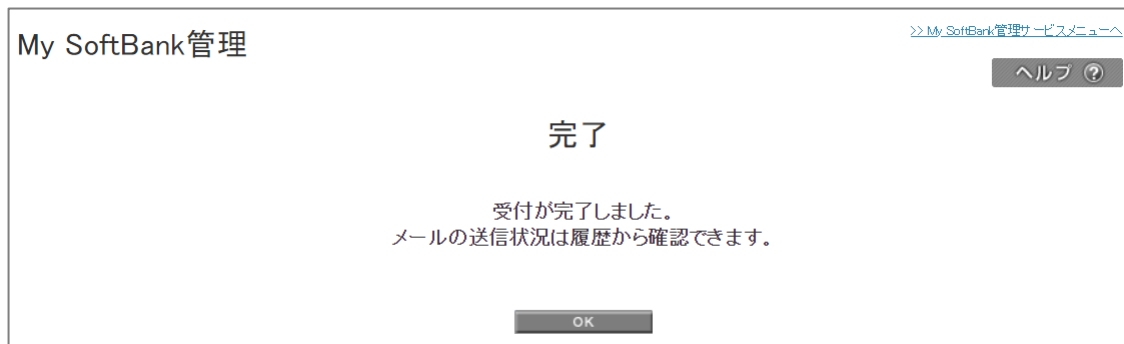


ご注意

- My SoftBankパスワード通知メールはSMSで送信します。SMSに対応していない機種種の回線は選択後、「通知メール送信」を押下するとエラーとなります。



確認して[OK]を押下します。



My SoftBankパスワード通知メール送信の受付が完了です。

## サービスメニュー

### My SoftBank管理

My SoftBank管理では、法人コンシェルサイトから携帯電話利用者のMy SoftBankへログインすることができます。

主な利用可能サービス

メール設定	携帯メールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。
故障/修理	携帯電話の修理や交換のお申し込みができます。
回線停止/解除	回線停止および解除ができます。

※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります。

### My SoftBank/パスワード照会/通知

My SoftBankのパスワードの照会や、My SoftBankのパスワードを記載したメールを送信することができます。

・次へ

### My SoftBank/パスワード通知 履歴

My SoftBankのパスワードを記載したメールの送信履歴を確認できます。

・次へ

### My SoftBankログイン

「My SoftBank管理サービスメニュー」画面の[My SoftBankパスワード通知 履歴]を押下します。

## My SoftBank管理

### 履歴一覧

My SoftBankのパスワード通知メールの送信履歴を表示します。  
各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし  検索 クリア 20件表示 ▼

受付件数: 40件

受付番号を押下すると、管理者がMy SoftBank/パスワード通知メールを送信した対象回線や送信状況の確認および通知メールの再送が行えます。

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	利用メニュー	ステータス
2011071500000000	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30	My SoftBank管理	正常終了
2011071500000000	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	あんしんバックアップ/連絡先コピー設定	正常終了
2011071500000000	管理者	Manager@admin	2011/7/15 9:30	My SoftBank管理	異常終了
2011071500000000	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	2011/7/10 20:13	あんしんバックアップ/連絡先コピー設定	異常終了

受付件数: 40件

前へ 12 次へ

戻る

履歴一覧の受付番号を押下すると、履歴詳細が確認できます。



## 履歴詳細

携帯電話番号ごとに送信状況を表示します。My SoftBank通知メールの再送を行いたい場合は、対象回線のチェックボックスを選択し「メール再送」を押下してください。

受付番号:2010071500000001

利用メニュー:My SoftBank管理

各項目ごとに絞り込み検索が可能です。項目の詳細についてはヘルプ・利用マニュアルをご参照ください。

指定なし

対象回線選択:0件/100件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	パスワード	受付日時	ステータス
<input type="checkbox"/>	1	管理者	090-1011-1111	ソフトバンクA	0001	2011/7/15 9:30	正常終了
<input type="checkbox"/>	2	グループ管理者A	090-1112-1112	ソフトバンクA	0002	2011/7/15 9:03	異常終了
<input type="checkbox"/>	16	管理者	090-2526-1126	ソフトバンクA	0016	2011/7/15 9:30	正常終了
<input type="checkbox"/>	17	グループ管理者A	090-2627-1127	ソフトバンクA	0017	2011/7/15 9:30	正常終了

対象回線選択:0件/100件

前< 12 次>

履歴詳細では、My SoftBankパスワード通知メールを送信した宛先や配信状況の確認および通知メールの再送が行えます。My SoftBankパスワード通知メールの再送を行う場合は、対象のチェックボックスを選択し[メール再送]を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容

My SoftBankパスワード通知をします。よろしいですか？

対象回線 : 20件

確認して[OK]を押下します。

## 完了

受付が完了しました。  
メールの送信状況は履歴から確認できます。

My SoftBankパスワード通知メールの再送の受付が完了です。

## サービスメニュー

### My SoftBank管理

My SoftBank管理では、法人コンシェルサイトから携帯電話利用者のMy SoftBankへログインすることができます。

主な利用可能サービス

メール設定	携帯メールアドレスの変更や迷惑メール対策の設定ができます。
故障／修理	携帯電話の修理や交換のお申し込みができます。
回線停止／解除	回線停止および解除ができます。

※ご契約内容によっては、ご利用いただけないサービスがあります。

### My SoftBankパスワード照会／通知

My SoftBankのパスワードの照会や、My SoftBankのパスワードを記載したメールを送信することができます。

次へ

### My SoftBankパスワード通知 履歴

My SoftBankのパスワードを記載したメールを送信履歴を確認できます。

次へ

### My SoftBankログイン

携帯電話利用者のMy SoftBankへログインします。

次へ

「My SoftBank管理サービスメニュー」画面の[My SoftBankログイン]を押下します。

My SoftBank管理 >> My SoftBank管理サービスメニューへ

ヘルプ ?

## My SoftBankログイン

別ウィンドウが開き、携帯電話利用者のMy SoftBankに遷移します。  
My SoftBankは法人コンシェルサイトとは異なるサイトです。  
対象回線を選択し、画面下部の「My SoftBankへ」ボタンを押下してください。

表示項目変更

指定なし  検索 クリア 50件表示 ▼

対象回線件数: 100件

選択	No.	ステータス	グループ名	電話番号	氏名	氏名(カナ)	部署名(J)
<input type="checkbox"/>	1		営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部
<input type="checkbox"/>	2		営業2部	090-0000-0002	山田 太郎	ヤマダ タロウ	営業統括本部
<input type="checkbox"/>	16		庶務3部	090-0000-0016	山田 太郎	ヤマダ タロウ	業務統括本部
<input type="checkbox"/>	17		人事部	090-0000-0017	山田 太郎	ヤマダ タロウ	総務統括本部

対象回線件数: 100件

前△ 1 2 次△

戻る My SoftBankへ


My SoftBankログインを行いたい対象回線のチェックボックスを選択し、[My SoftBankへ]を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容

[黒塗り]のMy SoftBankにログインします。よろしいですか？

OK
キャンセル

確認して[OK]を押下すると、My SoftBankへログインします。



ご注意

- My SoftBankは法人コンシェルサイトとは異なるサイトです。
- My SoftBankの初回ログイン時は利用規約への同意を求められます。

My SoftBank ソフトバンク会員専用ページ
トップへもどる >
SoftBank

### My SoftBank利用規約

最終改定日: 2015年7月1日

ソフトバンク株式会社、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社、ソフトバンクロボティクス株式会社(以下総称して「当社」とい

同意する

戻る
次へ

「法人コンシェルサイト」に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

### My SoftBank管理

処理結果	状況
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	選択された回線が、解約済み・譲渡済みあるいはSMS利用不可のプランにご加入いただいています。