

法人コンシェルサイト  
ソフトバンクまとめて支払い設定  
利用マニュアル

Ver.2.1

# 目次

目次.....	2
<b>CHAPTER 1 はじめに.....</b>	<b>3</b>
1 機能概要.....	3
2 ご利用上のご注意.....	3
3 アクセス方法.....	4
<b>CHAPTER 2 ご利用可能額・ご利用制限設定.....</b>	<b>5</b>
1 現在のご利用可能額・ご利用制限設定の確認.....	5
2 ご利用可能額・ご利用制限の設定.....	7
2.1 回線ごとに設定を行う.....	7
2.2 一括設定で行う.....	8
3 同意.....	9
4 確認.....	10
5 完了.....	10
<b>CHAPTER 3 操作履歴.....</b>	<b>11</b>
1 操作履歴の照会.....	11

# Chapter 1 はじめに

## 1 機能概要

ソフトバンクまとめて支払いは、ウェブサービス、ショッピングなどの購入代金を月々の携帯電話利用料と一緒に支払うことができるサービスです。

ソフトバンクまとめて支払い設定では、以下を行うことができます。

- 各回線のご利用設定上限額、ご利用残高の照会
- 1ヶ月間のご利用可能額の設定、または、ご利用の制限
- 認証方式の設定

## 2 ご利用上のご注意

- 本サービスのご利用には「[ソフトバンクまとめて支払い設定サービスご利用規約](#)」の同意が必要です。また、事前に「[法人コンシェルサイト](#)」にお客さま登録いただき、管理者ID/ログインパスワードを取得する必要があります。法人コンシェルサイトの推奨動作環境は[法人コンシェルサイト 管理者マニュアル](#)にてご確認ください。
- 本サービスは、以下の契約回線においてご利用いただけます。
  - 法人名義の回線
  - 4G ケータイ、スマートフォン、iPhone、iPad、タブレットのいずれかをご契約の回線
- グループ管理者は自身の管理配下にある回線のみ操作できます。
- 本サービスにて1ヶ月間のご利用可能額の設定、または、ご利用の制限が行えますが、「ソフトバンクまとめて支払い」にて購入した**定期購入(月額・年額課金)コンテンツ等の解約・照会**は、**My SoftBank からのみ可能です**。
- 「ソフトバンクまとめて支払い」の支払方法他、詳細につきましては、[ソフトバンクまとめて支払いのサービスサイト](#)をご参照ください。
- 2020年7月1日以降にご契約された通信契約の場合、認証方式は初期値がパスワード入力に設定されています。自動認証をご利用される場合は、本サービスより設定変更ください。
- Amazon などソフトバンクまとめて支払いがご利用いただける一部の EC サイトでは、認証方式がパスワード入力の場合、ご購入いただけない場合がございます。該当の EC サイトをご利用いただく場合は、認証方式で自動認証を選択してください。

### 3 アクセス方法

本サービスは、[法人コンシェルサイト](#) メインメニューより[ソフトバンクまとめて支払い設定]を押下してご利用下さい。

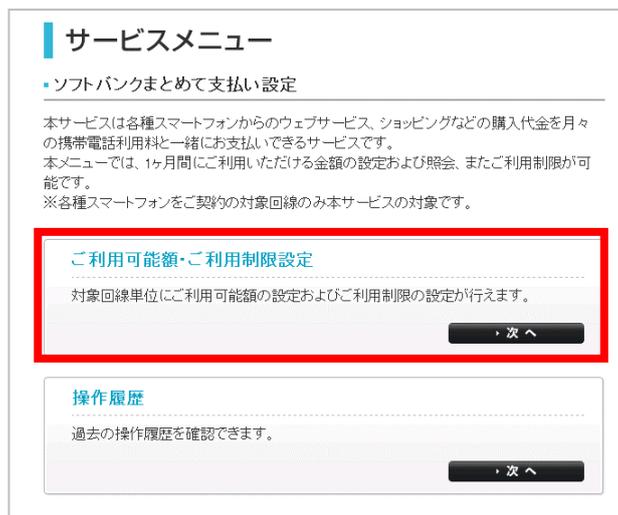
料金 	料金を確認する	通信コストを管理する
	<input type="checkbox"/> ご利用料金分析サービス	<input type="checkbox"/> 一定額お知らせメール
	<input type="checkbox"/> 請求先分割サービス	<input type="checkbox"/> 一定額ストップサービス
	ポイントを確認・交換する	<input type="checkbox"/> データ量お知らせサービス
	<input type="checkbox"/> ポイント利用	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトバンクまとめて支払い設定
有料コンテンツの購入可否を設定する		
<input type="checkbox"/> 有料コンテンツ購入設定		

# Chapter 2 ご利用可能額・ご利用制限設定

ご契約をいただいている回線の1ヶ月間にご利用いただける金額の設定および照会、またご利用制限をすることができます。

## 1 現在のご利用可能額・ご利用制限設定の確認

- ① 「ご利用可能額・ご利用制限設定」を押下します。



- ② 現在の設定が確認出来ます。

ソフトバンクまとめて支払い設定 [ソフトバンクまとめて支払い設定サービスメニュー](#)

ヘルプ

### ご利用可能額・ご利用制限設定

回線毎にご利用可能額、認証方式、ご利用制限の設定ができます。  
ステータスが処理中になっている場合は、設定を反映している、または設定情報を同期している最中になりますのでしばらくお待ちください。  
また、本メニューでお待ちいただく場合は更新結果を反映ボタンを押していただくことでページがリロードされます。  
※設定が反映されるまでは「ステータス」が処理中となります。  
「最新情報に更新」ボタンを押下して更新状況が完了になったのを確認後、「更新結果を反映」ボタンを押下してご確認ください。

最新の設定内容を取得できます。  
最新情報に更新 更新日時: 20YY/MM/DD hh:mm  
更新状況: 更新が完了しました

設定中の内容をダウンロードしたり、各種項目の一括設定ができます。  
※ダウンロードまたは、一括設定をおこなう前に、最新情報に更新していただくことをお勧めします。  
[一括設定をおこなう場合](#)

50件表示

指定なし 検索 クリア ページ内全選択 ページ内全解除

更新結果を反映 20YY/MM/DD hh:mm時点の結果を反映しました。 対象回線選択: 0件/0件

選択	No.	電話番号	ステータス	ご利用制限			ご利用可能額		現在の設定
				現在の設定状況	制限	解除	現在の設定金額	ご利用可能額の設定	
<input type="checkbox"/>	1	090-XXXX-0001	-	解除	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1,000円	<input type="text"/>	パスワード
<input type="checkbox"/>	2	090-XXXX-0002	-	解除	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3,000円	<input type="text"/>	パスワード
<input type="checkbox"/>	3	090-XXXX-0003	-	解除	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3,000円	<input type="text"/>	パスワード

対象回線選択: 0件/0件

戻る 確認画面へ

①最新情報に更新	情報が最新ではない場合がありますので、本ボタンから最新情報に更新してください。
②更新結果を反映	本ボタンを押下しますと、設定した回線の処理が完了したものについて画面に反映します。
③ステータス	<p>処理のステータスを表示します。</p> <p>「処理中」の場合は処理をしている最中で、「－」の場合は何も処理をしていない状態です。</p> <p>設定した回線で「更新結果を反映」のボタンを押下後、表示が「－」の場合は処理は完了しています。</p> <p>なお「処理中」の回線の場合、処理が完了するまで再設定は出来ません。</p>
④現在の設定状況	まとめて支払いのご利用が制限されているか、解除されているか確認できます。
⑤ご利用制限	まとめて支払いのご利用の制限・解除を設定できます。
⑥現在の設定金額	現在のご利用上限額を確認できます。
⑦ご利用可能額の 設定	ご利用上限額の設定ができます。
⑧認証方式の設定	認証方式をパスワード入力にするか自動認証にするか設定ができます。
⑧設定上限額	ご利用上限額を確認できます。
⑨ページ内全選択 ページ内全解除	ページ内の全回線を一度に選択・解除ができます。



注意

- 「ご利用可能額・ご利用制限設定」を開いた際、初回同期が行われていない回線は自動で同期処理が行われます。同期が始まった回線は「処理中」のステータスとなります。
- 「最新情報に更新」は、回線に応じて完了までに時間を要します。なお、「処理中」の回線がある場合、その回線はスキップされ「一部失敗」の結果となることがあります。

## 2 ご利用可能額・ご利用制限の設定

ご契約をいただいている回線の1ヶ月間にご利用いただける金額の設定、またご利用制限をすることができます。

### 2.1 回線ごとに設定を行う

設定したい回線を選択、および、ご利用制限・解除またはご利用可能上限額の変更を行い、「確認画面へ」ボタンを押下します。

ソフトバンクまとめて支払い設定

ご利用可能額・ご利用制限設定

対象回線単位にご利用可能額の設定およびご利用制限の設定が行えます。  
※設定が反映されるまでは「ステータス」が処理中となります。  
「更新結果を反映」ボタンを押下してご確認ください。

最新の設定内容を取得できます。  
最新情報へ更新 更新日時:  
更新状況:

ご利用可能額・ご利用制限の一括設定が可能です。  
また最終更新日の設定内容をダウンロードできます。  
※一括設定をおこなう前に、最新情報に更新し  
一括設定をおこなう場合

設定したい回線  
を選択します。

ご利用可能額・ご利用制限  
の設定を行いたい  
場合は、どちら  
かにチェックを  
入れます。

ご利用可能上限  
額の変更を行  
いたい場合は、  
希望の金額を入  
れます。

選択	No.	電話番号	ステータス	ご利用制限	解除	現在の設定金額	ご利用可能額の設定	設定上限額
<input type="checkbox"/>	1	090-1234-0001	-	制限	<input type="radio"/>	0円	円	200,000円
<input type="checkbox"/>	2	090-1234-0002	-	解除	<input type="radio"/>	0円	円	200,000円
<input type="checkbox"/>	19	090-1234-0019	-	制限	<input type="radio"/>	10,000円	円	200,000円
<input type="checkbox"/>	20	090-1234-0020	-	制限	<input type="radio"/>	10,000円	円	200,000円

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る 確認画面へ

ソフトバンクまとめて支払いを利用不可としたい場合は「制限」を設定してください。

「制限」を設定された後で利用可に変更されたい場合は「解除」を選択し、

ご利用可能額、認証方式を現在の設定内容から変更されたい場合はそれぞれ変更後の金額・認証方式をご入力、ご選択ください。

認証方式については以下の2つから選択が可能です。

- ・パスワード:ご契約の際に電話番号とMy SoftBankのパスワードをユーザーが入力
- ・自動認証:モバイルデータ通信でアクセスするとセッション上で電話番号を特定し、その電話番号を元に認証

設定例

(ソフトバンクまとめて支払いを利用し、ご利用上限額 3,000 円、パスワード入力での認証とする):

ご利用制限:解除、ご利用可能額:3,000 円、認証方式:パスワード



- ご利用可能額は設定上限額以下の金額で設定可能です。

## 2.2 一括設定で行う

「一括設定をおこなう場合」を押下してメニューを開き、以下設定を行い、「確認画面へ」ボタンを押下します。

CSV ファイルの入力方法については下記の通りとなります。

ソフトバンクまとめて支払いを利用不可としたい場合は C 列に「制限」と入力してください。

ご利用可能額、認証方式を現在の設定内容から変更されたい場合はそれぞれ E 列に変更後の金額・G 列に変更後の認証方式をご入力ください。

列	項目名	入力フォーマット	説明
A	電話番号	-	回線の電話番号が記載されています。
B	ご利用制限(現在の設定状況)	-	現在の設定状況が記載されています。
C	ご利用制限(設定変更)制限/解除	制限 or 解除	ご利用制限の設定変更を行う場合に記入ください。
D	ご利用可能額(現在の設定金額)	-	現在の設定金額が記載されています。
E	ご利用可能額(設定変更)	半角数字	ご利用可能額を変更する場合に記入ください。
F	認証方式(現在の設定状況)	-	現在の設定状況が記載されています。
G	認証方式(設定情報変更)パスワード入力/自動認証	パスワード入力 or 自動認証	認証方式の設定変更を行う場合にご記入ください。

## 3 同意

ご利用制限を「制限」から「解除」にした場合は、以下の同意いただく必要があります。

SoftBank

[TOP](#)
[管理者ID/パスワード設定](#)
[利用規約/マニュアル](#)
[お問い合わせ](#)
法人コンシェルサイト

請求先番号 : 8423968970 管理者ID : STest123456 株式会社コンシェルテスト
ログアウト

### ソフトバンクまとめて支払い設定

ヘルプ ?

#### 利用同意

ソフトバンクまとめて支払いのご利用におかれましては、以下の内容に同意の上ご利用ください。

**第1条(定義)**

- 1.「本サービス」とは、次の各号に定めるサービスをいいます。
- (ア)当社が提供する、当社が販売者からお客さまの商品等購入代金の債権を買い取り、通信料等と併せてお客さまに支払請求するサービス。
- (イ)当社およびSBペイメントサービスが提供する、SBペイメントサービスが販売者からお客さまの商品等購入代金の債権を買い取り、または寄付先団体に対して寄付金の立替払を行い、次のいずれかの方法でお客さまに支払請求するサービス。
  - 1.お客さまが通信料等を口座引落等によりお支払いの場合、当社が通信料等と併せて請求します。
  - 2.お客さまが通信料等をクレジットカードによりお支払いの場合、お客さまがご契約のクレジットカード会社から請求がなされます。
- 2.「当社」とは、ソフトバンク株式会社をいいます。
- 3.「SBペイメントサービス」とは、SBペイメントサービス株式会社をいいます。
- 4.「通信サービス」とは、3G通信サービス、4G通信サービス、5G通信サービス、ワイモバイル通信サービスまたはLINEMO通信サービスをいいます。
- 5.「お客さま」とは、当社の通信契約約款等に基づき電気通信サービスを提供する当社の通信サービス契約者(これらの契約者から当該通信契約にかかる処分権を与えられている方を含みます。)のうち、本サービス対応機種を利用するなどの本規約および当社ウェブページ等に定める所定の要件をみたし、本サービスを利用する方をいいます。
- 6.「販売者」とは、当社または当社およびSBペイメントサービスとの間で本サービスのうち商品等購入代金に関する契約を締結したものをいいます。
- 7.「寄付先団体」とは、当社およびSBペイメントサービスとの間で本サービスのうち寄付金に関する契約を締結した法人、地方自治体等の各種団体をいいます。
- 8.「対象商品等」とは、販売者の提供する商品、役務、コンテンツ等(文字情報、画像、映像、ソフトウェア、アプリケーション、デジタルマテリアル等)のうち、当社または当社およびSBペイメントサービスが認めたものをいいます。
- 9.「商品等購入契約」とは、お客さまが販売者との間で締結する対象商品等の提供契約をいいます。

**第15条(法定代理人の同意)**

未成年者のお客さまが、対象商品等を購入される場合および寄付をされる場合には、法定代理人の方の同意を得てから契約を締結するものとします。

**第16条(免責)**

当社およびSBペイメントサービスは、お客さまの承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部の提供を変更、中止または廃止することができるものとします。なお、当社は、当該措置により、お客さまその他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

**第17条(本規約の変更)**

当社は、本規約を、お客さまに対する事前の予告なく変更することがあります。本規約の変更は変更後直ちに効力を生じるものとします。当社が変更を行った場合において、それ以前に行われた本規約への承諾は、変更後の本規約への承諾として引き続き有効であるものとします。

**第18条(準拠法)**

本サービスに関する契約の成立、効力、解釈および履行等については、日本国法に準拠するものとします。

**第19条(合意管轄)**

本サービスに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

上記の内容に同意します

戻る
次へ

電気通信事業登録番号: 第72号
© SoftBank Corp. All rights reserved.

内容をご確認いただき、「上記の内容に同意します」にチェックを入れていただき、「次へ」を押下します。

## 4 確認

「決定」ボタンを押下します。

ソフトバンクまとめて支払い設定 >> ソフトバンクまとめて支払い設定サービスメニューへ

ヘルプ ?

### ご利用可能額・ご利用制限設定確認

以下の対象者に対してご利用可能額とご利用制限の設定をします。  
よろしければ決定ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 256件

No.	電話番号	ご利用制限		ご利用可能額		グループ名	氏名
		現在の設定	変更後	現在の設定	変更後		
1	090-1234-0001	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
2	090-1234-0001	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
3	090-1234-0002	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
4	090-1234-0002	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
5	090-1234-0003	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
6	090-1234-0003	-	-	10,000円	50,000円	営業1課	法人 一郎
7	090-1234-0004	制限	解除	-	-	営業1課	法人 一郎
8	090-1234-0004	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
9	090-1234-0005	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
10	090-1234-0005	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
11	090-1234-0006	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
12	090-1234-0007	制限	解除	-	-	営業1課	法人 一郎
13	090-1234-0008	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
14	090-1234-0009	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
15	090-1234-0010	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
15	090-1234-0011	-	-	0円	200,000円	営業1課	法人 一郎
16	090-1234-0012	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
17	090-1234-0013	制限	解除	-	-	営業1課	法人 一郎
18	090-1234-0014	解除	制限	-	-	営業1課	法人 一郎
19	090-1234-0015	-	-	3,000円	300,000円	営業1課	法人 一郎

対象回線件数: 256件

前< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次>

## 5 完了

「OK」ボタンを押下します。

ソフトバンクまとめて支払い設定 >> ソフトバンクまとめて支払い設定サービスメニューへ

ヘルプ ?

### ご利用可能額・ご利用制限設定完了

ご利用可能額とご利用制限の設定を受け付けました。



注意

- 「ご利用制限」、「ご利用可能額」は設定後に画面にすぐに反映されますが、「ご利用残高」は「最新情報に更新」を押下しないと画面に反映されません。
- 「ご利用可能額」を変更した際、すでにそのご利用可能額を上回ってご利用頂いている場合、即時に利用できなくなります。

# Chapter 3 操作履歴

過去の操作履歴の確認ができます。

## 1 操作履歴の照会

- ① 「操作履歴」を押下します。

**サービスメニュー**

- ソフトバンクまとめて支払い設定

本サービスは各種スマートフォンからのウェブサービス、ショッピングなどの購入代金を月々の携帯電話利用料と一緒にお支払いいただけるサービスです。  
本メニューでは、1ヶ月間にご利用いただける金額の設定および照会、またご利用制限が可能です。  
※各種スマートフォンをご契約の対象回線のみ本サービスの対象です。

**ご利用可能額・ご利用制限設定**

対象回線単位にご利用可能額の設定およびご利用制限の設定が行えます。

次へ

**操作履歴**

過去の操作履歴を確認できます。

次へ

- ② 確認したい受付番号を押下します。

>> ソフトバンクまとめて支払い 設定サービスメニューへ

ヘルプ ?

### 操作履歴

「受付番号」を押下すると対象回線単位での履歴情報を参照することができます。

指定なし  検索 クリア 20件表示

受付件数: 256件

受付番号	操作内容	操作者	操作日時	完了日時	ステータス
2008020000065	最新情報へ更新	グループ管理者①	2008/03/20 20:20		処理中
2008020000065	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/03/20 19:19		処理中
2008020000044	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/03/20 18:18	2008/03/20 19:18	成功
200802190000077	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/02/19 17:17	2008/02/19 18:17	成功
200802190000066	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/02/19 16:16	2008/02/19 17:16	成功
200802010000069	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/02/01 15:15	2008/02/01 16:15	成功
200802180000044	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/02/18 11:11	2008/02/18 12:11	成功
200801010000001	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/01/01 01:01	2008/01/01 02:01	成功
200812010000012	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/12/12 12:12	2008/12/12 13:12	成功
200811290000011	最新情報へ更新	グループ管理者①	2008/11/11 11:11	2008/11/11 12:11	成功
200811010000010	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/11/01 01:01	2008/11/01 01:10	成功
200810300000009	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/10/09 09:09	2008/10/09 10:09	成功
200810010000008	最新情報へ更新	グループ管理者①	2008/08/08 08:08	2008/08/08 09:08	成功
200810010000007	最新情報へ更新	グループ管理者①	2008/07/07 07:07	2008/07/07 08:07	成功
200808280000006	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/06/06 06:06	2008/06/06 07:06	成功
200808010000005	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/05/05 05:05	2008/05/05 06:05	成功
200808190000004	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/04/04 04:04	2008/04/04 05:04	成功
200803030000003	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/03/03 03:03	2008/03/03 04:03	一部失敗
200802020000002	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/02/02 02:02	2008/02/02 03:02	成功
200801010000001	ご利用可能額設定	グループ管理者①	2008/01/01 01:01	2008/01/01 02:01	成功

受付件数: 256件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る



注意

- 「最新情報に更新」の操作をした際は、操作履歴の詳細は表示されません。

## ③ 下記項目が確認出来ます。

ソフトバンクまとめて支払い設定 >> ソフトバンクまとめて支払い設定サービスニューへ

ヘルプ ?

### 操作履歴詳細

対象回線単位の操作履歴です。

指定なし    20件表示

受付番号: 20090320000055 ① ② ③ 対象回線件数: 256件

No.	電話番号	ご利用制限		ご利用可能額		ステータス	結果
		現在の設定	変更後	現在の設定	変更後		
1	090-1234-0001	解除	制限	-	-	処理中	
2	090-1234-0001	-	-	0円	200,000円	処理中	
3	090-1234-0002	解除	制限	-	-	処理中	
4	090-1234-0002	-	-	0円	200,000円	処理中	
5	090-1234-0003	解除	制限	-	-	成功	
6	090-1234-0003	-	-	10,000円	50,000円	成功	
7	090-1234-0004	制限	解除	-	-	処理中	
8	090-1234-0004	-	-	0円	200,000円	処理中	
9	090-1234-0005	解除	制限	-	-	処理中	
10	090-1234-0005	-	-	0円	200,000円	処理中	
11	090-1234-0006	-	-	0円	200,000円	処理中	
12	090-1234-0007	制限	解除	-	-	処理中	
13	090-1234-0008	解除	制限	-	-	成功	
14	090-1234-0009	-	-	0円	200,000円	処理中	
15	090-1234-0010	-	-	-	200,000円	成功	サービス対象外回線0
16	090-1234-0011	-	-	0円	200,000円	処理中	
17	090-1234-0012	解除	制限	-	-	処理中	

## ①ご利用制限

ご利用の制限・解除の履歴確認ができます。  
「現在の設定」は設定前の状況を表示しています。  
「変更後」は今回の設定を表示しています。

## ②ご利用可能額

ご利用可能額の履歴確認ができます。  
「現在の設定」は設定前のご利用可能額を表示しています。  
「変更後」は今回のご利用可能額を表示しています。

## ③ステータス

処理のステータスを表示しています。