

**法人コンシェルサイト  
メール設定管理  
利用マニュアル  
(Ver.1.21)**

<b>■Chapter 1 はじめに</b>	
1	<a href="#">ご利用上のご注意</a> 3
2	<a href="#">サービス概要</a> 3
3	<a href="#">アクセス方法</a> 3
4	<a href="#">メール設定管理 画面構成</a> 4
<b>■Chapter 2 照会</b>	
1	<a href="#">現在の設定値を照会する</a> 5
2	<a href="#">照会データの読み方 S!メール(MMS)/SMS</a> 6
3	<a href="#">照会データの読み方 Eメール(i)</a> 8
<b>■Chapter 3 更新</b>	
1	<a href="#">更新する</a> 9
2	<a href="#">更新時の注意</a>
2-1	<a href="#">更新時の注意① メールアドレスの更新</a> 10
2-2	<a href="#">更新時の注意② アドレス確認/変更通知メールの送付</a> 10
2-3	<a href="#">更新時の注意③ メールアドレスの更新</a> 11
2-4	<a href="#">更新時の注意④ 一つ前のメールアドレスに戻す</a> 11
2-5	<a href="#">更新時の注意⑤ 旧メールアドレスに戻す</a> 12
3	<a href="#">更新用ファイルを作成する</a> 12
3-1	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する</a>
3-1-1	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する①メールアドレス、差出人名</a> 13
3-1-2	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する②電番メール、なりすましの拒否、救済リスト</a> 14
3-1-3	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する③受信許可設定</a> 15
3-1-4	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する④ともだちメール</a> 16
3-1-5	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する⑤受信拒否設定</a> 17
3-1-6	<a href="#">S!メール(MMS)/SMS更新用ファイルを作成する⑥その他の拒否設定</a> 18
3-2	<a href="#">Eメール(i)更新用ファイルを作成する</a>
3-2-1	<a href="#">Eメール(i)更新用ファイルを作成する①メールアドレス、パスワード</a> 19
3-2-2	<a href="#">Eメール(i)更新用ファイルを作成する②なりすましメールの拒否、救済リスト</a> 20
3-2-3	<a href="#">Eメール(i)更新用ファイルを作成する③受信許可設定</a> 21
3-2-4	<a href="#">Eメール(i)更新用ファイルを作成する④受信拒否設定</a> 22
3-2-5	<a href="#">Eメール(i)更新用ファイルを作成する⑤その他の拒否設定</a> 23
4	<a href="#">更新結果の確認</a> 24
<b>■Appendix エラーメッセージ</b>	
1	<a href="#">画面操作時</a> 25
2	<a href="#">フォーマットチェック時</a> 26
3	<a href="#">結果詳細 (csvファイル内)</a> 27
<b>■Appendix アドレス確認/変更通知メール サンプル</b> 28	
<b>■Appendix パスワード変更通知メール サンプル</b> 29	
<b>■Appendix MySoftBankで設定した値の照会について</b> 30	

## 1

### ご利用上の注意

- メール設定管理(以下、本サービス)をご利用いただくには、[法人コンシェルサイト利用規約](#)の同意が必要です。
- 本サービスの利用にあたり、法人コンシェルサイトに関する以下の情報を事前にご確認ください。  
[管理者マニュアル](#)(推奨動作環境を含む)  
[禁則文字一覧](#)  
[注意事項](#)
- ソフトバンクの提供するメールサービスの詳細については以下を参照ください。  
[ソフトバンクのメールサービス](#)

## 2

### サービス概要

メール設定管理は、S!メール(MMS)、SMS、Eメール(i)の、メールアドレスや迷惑メール対策などのメール設定を一括管理する法人のお客さま向けサービスです。



管理者

### 法人コンシェルサイト



S!メール(MMS)/SMS

メールアドレス  
迷惑メール対策

Eメール(i)

メールアドレス  
迷惑メール対策

## 3

### アクセス方法

本サービスは、[法人コンシェルサイト](#)からご利用可能です。法人コンシェルサイトメインメニューより「メール設定管理」を押下してご利用下さい。「メール設定管理」は、法人コンシェルサイトトップ画面の下方、設定カテゴリの中にあります。



※メニューを選択してもサービス画面へ遷移できない場合、Ctrl+F5を押下、またはブラウザのキャッシュクリアを実施してみてください。問題が解消できる場合があります。

メール設定管理の画面は、更新用ファイルの取得(現設定値の照会)、更新、更新結果の確認、の3つのエリアに分かれています。

メール設定管理
ヘルプ ?

■ 更新用ファイルの取得(現設定値の照会)

現設定値を照会しておく、更新用ファイルに現設定値が記載されます

Sメール(MMS) : [照会済み](#) [照会日時 2017/07/24 17:17:32 (有効期限は5日間)]
 現設定値を照会

Eメール(i) : [照会済み](#) [照会日時 2017/07/24 17:17:32 (有効期限は5日間)]

Sメール(MMS) [@softbank.ne.jp]	ダウンロード
Eメール(i) [@softbank.jp]	ダウンロード

■ 更新

ファイルを選択
選択されていません
アップロード

■ 更新結果

指定なし

検索
クリア
50件表示

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	完了日時	メール	ステータス	申請数	エラー	未処理
<a href="#">2017072400000873</a>			2017/07/24 17:21:56	2017/07/24 17:33:58	Sメール (MMS)	完了(エラーあり)	6	3	0

戻る

- ・ 照会
- ・ 更新用ファイル取得

- ・ 更新

- ・ 更新結果の確認

## 現在の設定値を照会する

現設定値を照会しておく、更新用ファイルに現設定値が記載されます

S!メール:照会データなし  
Eメール(i):照会データなし

現設定値を照会

① 照会データなしの場合、ボタン「現設定値の照会」を押します

現設定値を照会しておく、更新用ファイルに現設定値が記載されます

S!メール:照会中しばらくお待ちください(44%完了)  
Eメール(i):照会中しばらくお待ちください(72%完了)

現設定値を照会

② 照会が完了するまで、しばらくお待ちください。

※完了にかかる時間は、他のお客さまのご利用状況に左右されます。

現設定値を照会しておく、更新用ファイルに現設定値が記載されます

S!メール:**照会済み** [取得日時:2017/04/13 10:30:00](有効期限は5日間)  
Eメール(i):**照会済み** [取得日時:2017/04/13 10:40:00](有効期限は5日間)

現設定値を照会

③ 照会完了後、ボタン「ダウンロード」を押し、S!メール(MMS)/SMS/Eメール(i)の現在の設定値が記載されたcsvファイルを取得します。

S!メール [ @softbank.ne.jp ]	ダウンロード
Eメール(i) [ @isoftbank.jp ]	ダウンロード

- ※ ダウンロードしたcsvファイルは、更新用ファイルとしても利用できます
- ※ 取得日時から5日間を経過した、その日の夜間に自動で消去されます。照会完了後5日間を経過した場合、再度①から操作します
- ※ 照会時にエラーが発生した場合、「**照会済み**」から確認します。エラーの詳細については「エラー一覧」を参照してください。
- ※ 「更新」を行った場合でも、照会データは更新されません。再度①から操作することで照会データを再取得できます。
- ※ 照会中は、更新用ファイルの「ダウンロード」および「アップロード」はできません。照会完了をお待ちください。なお、S!メールまたはEメール(i)のどちらか一方だけの照会が先に完了し、完了した方のダウンロードボタンのみが押せる状態になる場合がありますが、押しても「他の管理者の操作と競合しました。しばらくお待ち頂き、再度操作してください。[4]」のエラーメッセージが表示されダウンロードは行えません。両方が完了するまでお待ちください。
- ※ 更新にかかる時間は、他のお客さまのご利用状況により異なります。
- ※ 処理状況により、0%または100%完了の状態がしばらく継続する場合があります。そのままお待ちください。
- ※ S!メール(MMS)とSMSの設定値については同じcsvファイルにてご確認が可能です。
- ※ 利用停止中の回線につきましては、設定値の照会及び更新はできません。

項目名	説明
電話番号	電話番号です。 ※先頭に(シングルクォート)が付きます(エクセル編集対策用)
S!メール(MMS)メールアドレス	現在のS!メール(MMS)のメールアドレスです。 ※古い設定状態の場合、電話番号が記載されることがあります。この場合、更新用ファイルの一番左の「携帯電話番号」以外の項目を空っぽにしてから、再度アップロードしてください。設定内容は変わりませんが、状態は最新へ更新されます。
前のメールアドレス	メールアドレス変更前のメールアドレスです。メールアドレス変更後、一定期間、前のメールアドレスに戻せます。
旧メールアドレス	willcom(PHS)契約時のメールアドレスです。SoftBankにMNP後、旧メールアドレスに戻せます。
差出人名	差出人名です。
アドレス確認のメール送信	※更新専用項目です。
画像自動変換	「する」の場合、携帯電話やPCから送られてくる画像ファイルが受信側の携帯電話の性能に合わせて最適なサイズや色数、ファイル形式に自動変換されます。
電話番号メール拒否・許可の設定	「すべての電話番号を拒否する」の場合、すべての電話番号メールの受信が拒否されます。「リストの電話番号を拒否する」の場合、「電話番号メール拒否・許可リスト」に合致する送信元からの電話番号メールの受信が拒否されます。「リストの電話番号のみ許可する」の場合、「電話番号メール拒否・許可リスト」に合致する送信元からの電話番号メールの受信のみが許可され、その他は拒否されます。 「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」の場合は、同時に「電話番号メール拒否・許可リスト」の指定が必要となります。(「迷惑SMS許可拒否リスト」のみ設定する場合は「電話番号メール拒否・許可リスト」にダミー値の登録が必要になります。) 「電話番号メール拒否・許可リスト」と「迷惑SMS許可拒否リスト」の両方に対して適用されます。 ※受信拒否設定を行っても、企業からのメール配信等、拒否できない場合があります。
電話番号メール拒否・許可リスト	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。「電話番号メール拒否・許可の設定」が「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」の時に利用されます。 ※先頭に(シングルクォート)が付きます(エクセル編集対策用) 11桁の国内電話番号の登録が可能です。 設定したリストはS!メール(MMS)およびSMSに対して適用されます。
海外電話番号メールの拒否	「する」の場合、海外の携帯電話事業者からの電話番号メールの受信が拒否されます。SMSに対してのみ有効です。
なりすましメールの拒否	「する」の場合、送信元メールアドレス(from)が携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールの受信が拒否されます。
なりすましメール 救済リストの利用	「する」場合、救済リストに合致するメールは「なりすましメールの拒否」の対象外となります。 ※メーリングリストやメール転送サービスなどを経由したメールを受信させる場合に使用されます
なりすましメール救済リスト メーリングリスト／転送メールのメールアドレス	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。あて先(to,cc)のメールアドレスによる指定です。
なりすましメール救済リスト メールヘッダー内のフリーワード	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。あて先(to,cc)、送信元(from)、件名(subject)以外のメールヘッダーに記載される特定の文字列(IPアドレスなど)による指定です。
受信許可設定	「受信許可リストを利用する」場合は受信許可リストに送信元(from)が合致するEメールを、「すべてのメールアドレスを許可」の場合はすべてのEメールを、他の拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信します。
受信許可リスト 完全一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと全く同じメールアドレスが対象となります。
受信許可リスト 後方一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと末尾が同じメールアドレスが対象となります。
受信許可リスト 前方一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと先頭が同じメールアドレスが対象となります。
受信許可リスト 部分一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストが部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。
ともだちメール安心設定	「ともだちメールを優先受信する」または「ともだちメールのみ受信する」の場合、ともだちメールに合致するEメールは他の拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信します。さらに、「ともだちメールのみ受信する」の場合、ともだちメールに合致しないEメールの受信は全て拒否します。
受信拒否設定	「受信拒否リストを利用する」場合は受信拒否リストに送信元(from)が合致するEメールを、「すべてのメールアドレスを拒否」の場合はすべてのEメールの受信を拒否します。
受信拒否リスト 完全一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと全く同じメールアドレスが対象となります。
受信拒否リスト 後方一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと末尾が同じメールアドレスが対象となります。
受信拒否リスト 前方一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと先頭が同じメールアドレスが対象となります。
受信拒否リスト 部分一致	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。このリストが部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。

項目名	説明
ケータイ/PHSからのみ許可	「する」の場合、携帯電話・PHS事業者のドメインではない送信元(from)からのメールを拒否します。
URLリンク付きメールの拒否	「する」の場合、メール本文にURLが記載されたメールの受信を拒否します。 ※受信拒否設定を行っても、企業からのメール配信等、拒否できない場合があります。
迷惑メールフィルター	「標準」は標準的な迷惑メールフィルターを使用します。「強」は標準でも迷惑メールが届く場合に使用します。
なりすましSMSの拒否	「する」の場合、当社などになりすますSMSを拒否できます。
URLリンク付きSMSの拒否	「する」の場合、SMS本文にURLが記載されたSMSの受信を拒否します。 携帯電話番号から送られてくるSMSが対象になります。
迷惑SMSフィルター	「標準」は標準的な迷惑SMSフィルターを使用します。「強」は標準でも迷惑メールが届く場合に使用します。
迷惑SMS許可拒否リスト	各項目を:(セミコロン)で区切ったリストです。「電話番号メール拒否・許可の設定」が「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」の時に利用されます。 ※先頭に(シングルクォート)が付きます(エクセル編集対策用) 国際番号形式および文字列の登録が可能です。



ご注意

迷惑SMSのフィルタリング機能は2022年6月23日から提供開始されました。  
「なりすましSMSの拒否」と「迷惑SMSフィルター」につきましては、自動適用となっておりますので、  
本機能のご利用を希望されないユーザー様に関しましては、設定変更いただくことでフィルターを通らぬままにまで通り受信がおこなえます。

項目名	説明
電話番号	電話番号です。 ※先頭に(シングルクォート)が付きます(エクセル編集対策用)
Eメール(i)メールアドレス	現在のEメール(i)のメールアドレスです。
前のメールアドレス	メールアドレス変更前のメールアドレスです。メールアドレス変更後、一定期間、前のメールアドレスに戻せます。
パスワード	IMAP接続する際に必要となるパスワードです。
なりすましメールの拒否	「する」の場合、送信元メールアドレス(from)が携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールの受信が拒否されます。
なりすましメール 救済リストの利用	「する」の場合、救済リストに合致するメールは「なりすましメールの拒否」の対象外となります。 ※メーリングリストやメール転送サービスなどを経由したメールを受信させる場合に使用されます
なりすましメール救済リスト メーリングリスト/転送メールのメールアドレス	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。あて先(to,cc)のメールアドレスによる指定です。
なりすましメール救済リスト メールヘッダー内のフリーワード	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。あて先(to,cc)、送信元(from)、件名(subject)以外のメールヘッダーに記載される特定の文字列(IPアドレスなど)による指定です。
受信許可リストの利用	「する」の場合、受信許可リストに送信元(from)が合致するEメールを、他の拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信します。
受信許可リスト 完全一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと全く同じメールアドレスが対象となります。
受信許可リスト 後方一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと末尾が同じメールアドレスが対象となります。
受信許可リスト 前方一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと先頭が同じメールアドレスが対象となります。
受信許可リスト 部分一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストが部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。
受信許可リストのみ許可	「する」の場合、受信許可リストに送信元(from)が合致しないEメールの受信を、全て拒否します。
受信拒否リストの利用	「する」の場合、受信拒否リストに送信元(from)が合致するEメールの受信を拒否します。
受信拒否リスト 完全一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと全くメールアドレスが対象となります。
受信拒否リスト 後方一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと末尾が同じメールアドレスが対象となります。
受信拒否リスト 前方一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストと先頭が同じメールアドレスが対象となります。
受信拒否リスト 部分一致	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。このリストが部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。
ケータイ/PHSからのみ許可	「する」の場合、携帯電話・PHS事業者のドメインではない送信元(from)からのメールを拒否します。
URLリンク付きメールの拒否	「する」の場合、メール本文にURLが記載されたメールの受信を拒否します。
迷惑メールフィルター	「標準」は標準的な迷惑メールフィルターを使用します。「強」は標準でも迷惑メールが届く場合に使用します。



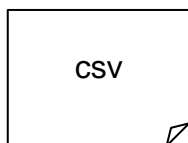
現設定値を照会しておく、更新用ファイルに現設定値が記載されます  
 S!メール:照会済み [取得日時:2017/04/13 10:30:00](有効期限は5日間)  
 Eメール(i):照会済み [取得日時:2017/04/13 10:40:00](有効期限は5日間)

現設定値を照会

S!メール [@softbank.ne.jp]	ダウンロード
Eメール(i) [@isoftbank.jp]	ダウンロード

① ボタン「ダウンロード」を押し、S!メール(MMS)/SMS/Eメール(i)の更新用csvファイルを取得します。

※現設定値が照会済みの場合、更新用ファイルに現設定値が記載されます。



② ダウンロードされた更新用csvファイルを編集します。

※編集方法は次ページ以降で説明します。

## 更新

ファイルを選択 選択されていません

アップロード

③ 編集した更新用ファイルを選択し、アップロードします

※ブラウザによって表示のされ方が異なります

- ※ アップロード時にフォーマットチェックが行われます。エラーの詳細については「エラー一覧」を参照してください。
- ※ 更新中は、現設定値の照会は行えません。更新完了をお待ちください。
- ※ 更新は一度始まってしまうとキャンセルが出来ません。ご注意ください。
- ※ 更新にかかる時間は、他のお客さまのご利用状況により異なります。更新結果にて進捗状況が確認できるので目安としてください。なお、処理状況により、申請数=未処理または未処理=0の状態がしばらく継続する場合があります。そのままお待ちください。
- ※ S!メール(MMS)とSMSの設定については同じcsvファイルにて更新が可能です。
- ※ ダウンロードしたファイルを利用して更新ファイルを作成する際、更新対象のMSNのみのファイルでもアップロードが可能です。
- ※ 利用停止中の回線につきましては、設定値の照会及び更新はできません。



- 一度設定したメールアドレスを別の回線で利用するためには、一定期間※の経過が必要です。十分にご注意ください。



回線A

bbb@softbank.ne.jp



回線B

※一定期間経過後に設定可



## 【解説】

回線Bに設定しようと思っていたbbb@softbank.ne.jpを、誤って回線Aに設定してしまった場合、改めてbbb@softbank.ne.jpを回線Bに設定しようとしても、既に使われているメールアドレスであるため、設定できません。

また、回線Aのメールアドレスを別のメールアドレス(ccc@softbank.ne.jpなど)に変えたとしても、旧利用者保護の為、bbb@softbank.ne.jpは一定期間※を経過するまで再利用することはできません。

※再利用不可期間は170日間です。ただし、その日のうちに別のメールアドレス(ccc@softbank.ne.jpなど)に変えた場合は15日間経過後に再利用可となります。



- メールアドレスを変更する場合、前のメールアドレスに戻す場合、旧メールアドレスに戻す場合を含め、アドレス確認/変更通知メールが送信されます。
- Eメール(i)の場合、「パスワード」を変更した場合も、変更通知メールが送信されます。
- アドレス確認/変更通知メールを抑止することはできません。

- S!メール(MMS)の場合、「アドレス確認のメール送信」を「する」にすると、メールアドレスを変更していなくてもアドレス確認メールが送付されます。  
※メールアドレス変更(「前のメールアドレス」または「旧メールアドレス」に戻したときを含む)と同時に、「アドレス確認のメール送信」を「する」にした場合、アドレス確認メールは2通送信されます。タイミングにより変更前後のメールアドレスで各1通のメール送信となる場合があるため、「アドレス確認のメール送信」を「する」にした場合、メールアドレスの変更は行わないでください。
- S!メール(MMS)の場合、着信したアドレス確認メールを**開く**ことで、携帯電話のプロフィール(オーナー情報)へ反映させることができます。  
※対応機種のみ ※着信しただけでは反映されません。 ※DIGNOケータイ、DIGNOケータイ for Bizにおいては、「センターキー+0」のプロフィールではなく「メール→設定→電話番号・メールアドレス」に反映されます。

- 前のメールアドレス、旧メールアドレスに戻す場合を除き、vodafone.ne.jpなどsoftbank.ne.jp以外のドメインをご利用中であっても、**softbank.ne.jpドメインのメールアドレスへの変更**となります。
- メールアドレスを変更すると**アドレス確認/変更通知メールが送信**されます。**アドレス確認/変更通知メールを抑止することはできません。**
- メールアドレスの変更は1回線当たりS!メール(MMS)、Eメール(i)それぞれ最大99回まで変更できますが、**24時間以内に変更できる回数は3回まで**です。24時間以内に3回変更した場合は、1回目の変更より24時間後に再度変更できるようになります。
- ご希望のメールアドレスをすでに他のお客さまがご利用の場合は、設定できません。  
※希望のメールアドレスの利用可否のみを確認することはできません
- メールアドレスに使用できる文字には以下の制限があります

使用 できる	ローカル部(@の左側)の文字数	3字～30字
	文字の種類	半角英数字「-」(ハイフン)、「.(ドット)」、「_」(アンダーバー)
	アドレスの最初の文字	半角英数字のみ(数字・記号から始まるアドレスは設定できません。)
使用 できない	半角英字	大文字はS!メール(MMS)でのみ使用可。 ただし、小文字と同等の扱いです(suzuki = SUZUKI = SuZuKi)
	「-」(ハイフン)、「.(ドット)」、「_」(アンダーバー)以外の記号	「a bc@softbank.ne.jp」などは設定できません。
	「@」直前の「.(ドット)	「abc.@softbank.ne.jp」などは設定できません。
	「.(ドット)の連続使用	「a..bc@softbank.ne.jp」などは設定できません。
	携帯電話の社名および、サービス名に関わる文字	「softbank.abc@softbank.ne.jp」などは設定できません。

- Eメール(i)メールアドレスを変更した場合、携帯電話利用者にてメールアカウントの再設定が必要です。
- メールアドレス変更後、170日を過ぎると、前のメールアドレスは誰でも取得可能な状態になります。ただし、メールアドレスAを取得後、同日に別のメールアドレスBへ変更した場合、メールアドレスAは15日を過ぎると、誰でも取得可能な状態になります。

## 2-4 更新時の注意④ 一つ前のメールアドレスに戻す

- 前のメールアドレスに戻すと**アドレス確認/変更通知メールが送信**されます。**アドレス確認/変更通知メールを抑止することはできません。**
- 以下の条件をすべて満たす回線は、メールアドレスを前のメールアドレスに戻すことができます。(S!メール(MMS)、Eメール(i)共通)
  - メールアドレスを変更していないこと  
(戻せるのは1つ前のメールアドレスのみ。2つ以上前のメールアドレスに戻すことはできません)
  - 携帯電話番号を変更していないこと
  - 「前のメールアドレス」取得後、170日以内であること。ただし、「前のメールアドレス」取得後、同日に現在のメールアドレスを取得した場合は、15日以内であること。

※ウェブ使用料の解約によりS!メール(MMS)を利用できない状態となった場合でも、再度ウェブ使用料を契約すれば、上記条件に従います

- メールアドレスAからメールアドレスBに変更後にメールアドレスAに戻した場合、一つ前のメールアドレスはメールアドレスBとなり、再度メールアドレスBへ戻すことができます。

- 旧メールアドレスに戻すとアドレス確認メールが送信されます。アドレス確認メールを抑止することはできません。
- 下記条件を満たす回線は、S!メール(MMS)メールアドレスを旧メールアドレス(Y!mobile(PHS)のアドレス)に戻すことができます

MNP元		MNP先	iPhone スマートフォン(Android) 4Gケータイ	3Gケータイ シンプルスタイル(スマートフォン)
PHS	@●●.pdx.ne.jp			
	@pdx.ne.jp			
Dual (PHS)	@willcom.com		○	×
	@y-mobile.ne.jp			
Dual (3G)	@wcm.ne.jp		×	×
	@ymobile.ne.jp			
e-mobile	@emnet.ne.jp			
	@emobile.ne.jp		×	×
	@ymobile1.ne.jp			

※期限は特にありません

※@●●.pdx.ne.jp、@pdx.ne.jp、@willcom.com、@y-mobile.ne.jpのドメインのメールアドレスをご利用中の場合であっても、**Y!mobile(PHS)からのMNPのみ**が対象です。

- 旧メールアドレスに戻した後であれば、その後に継続対象外機種へ機種変更をした場合でも、旧メールアドレスを継続してご利用いただけます。
  - <例>ソフトバンクのスマートフォンへMNP後、旧メールアドレス(aa@●●.pdx.ne.jp)へ戻した。その後、3Gケータイへ機種変更してもアドレスは「aa@●●.pdx.ne.jp」のまま。

### 3

## 更新用ファイルを作成する

#### 【共通仕様】

- S!メール(MMS)/SMSとEメール(i)用の2種類があります。
- ファイル形式はcsvです。
- ファイルのヘッダー(1行目)は改変しないでください。
- 文字セットはS-JISです。
- 全角文字は1文字で2文字のカウントになります。
- 値がない(空欄)の項目は「変更なし」として扱われ、サーバ上の設定値の更新は行われません。
- 項目の値がサーバ上の設定値と同値の場合、更新処理は行われません。(更新結果は「PASS」となります)
- 更新用ファイル取得時、特定の項目(電話番号、差出人名、パスワード、各種リスト)の値の頭に「|」(シングルクォーテーション)が付きます。更新時は、値の頭の「|」(シングルクォーテーション)は無視されます。
- 利用停止中の回線につきましては、設定値の照会及び更新はできません。

#### 【S!メール(MMS)用 限定仕様】

- 更新用ファイルの値が「-」(ハイフン)の場合、更新処理は行われません。※「-」(ハイフン)は、更新用ファイル取得時、サービス対象外項目に記載されます。

参照されません。記載の必要はありません。消す必要もありません

設定例	電話番号	S!メール(MMS)メールアドレス	前のメールアドレス	旧メールアドレス	差出人名	アドレス確認のメール送信	画像自動変換
1	080xxxx0001	new0001@softbank.ne.jp			白戸 次郎	する	しない
2	'080xxxx0001	old0002@softbank.ne.jp	old0002@softbank.ne.jp		<空白>		する
3	80xxxx0001	前のメールアドレス	old0002@softbank.ne.jp		'白戸 次郎		
4	'080xxxx0001	old0003@willcom.com		old0003@willcom.com			
5	80xxxx0001	旧メールアドレス		old0003@willcom.com			

項目名	フォーマット	説明
電話番号	11桁の半角数字  ※先頭の'(シングルクォート)は無視 ※先頭1文字が0でない場合、先頭に0を補完	更新対象回線を電話番号で指定します。 ※設定例1  ※設定例2(設定例1と同値の扱い) ※設定例3(設定例1と同値の扱い)
S!メール(MMS)メールアドレス	以下のいずれかに該当すること 以下をすべて満たすこと ・半角英数字@._-以外を含まない ・先頭文字が英字 ・@を1つ含む ・96文字以内 ・@の左側は3～30文字 前のメールアドレス 旧メールアドレス	メールアドレスを変更します。 記載のメールアドレスに変更します。 ※設定例1 ※前のメールアドレスを記載した場合(設定例2)、設定例3と同値の扱い ※旧メールアドレスを記載した場合(設定例4)、設定例5と同値の扱い  前のメールアドレスに戻す場合に記載します。 ※設定例3 旧メールアドレスに戻す場合に記載します。 ※設定例5
前のメールアドレス	-	更新時は参照されません。 前のメールアドレスに戻す場合は、「S!メール(MMS)メールアドレス」に「前のメールアドレス」と日本語で記載します。 ※両端の「」の記載は不要です。 ※設定例3
旧メールアドレス	-	更新時は参照されません。 旧メールアドレスに戻す場合は、「S!メール(MMS)メールアドレス」に「旧メールアドレス」と日本語で記載します。 ※両端の「」の記載は不要です。 ※設定例5
差出人名	以下のいずれかに該当すること 半角40文字以内 <空白>  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	差出人名を変更します。 記載の差出人名に変更します。 ※設定例1 差出人名の登録を削除し空白にします。 ※設定例2 「<」と「>」は半角文字です。  ※設定例3(設定例1と同値の扱い)
アドレス確認のメール送信	以下に該当すること する	アドレス確認メールを送信します。 ※設定例1 ※メールアドレスの変更をすることなく、アドレス確認メールの送信が可能です。 ※メールアドレス変更(「前のメールアドレス」または「旧メールアドレス」に戻したときを含む)と同時に、「アドレス確認のメール送信」を「する」にした場合、アドレス確認メールは2通送信されます。タイミングにより変更前後のメールアドレスで各1通のメール送信となる場合があるため、「アドレス確認のメール送信」を「する」にした場合、メールアドレスの変更は行わないでください。
画像自動変換	以下のいずれかに該当すること  しない する	携帯電話やPCから送られてくる画像ファイルを受信側の携帯電話の性能に合わせて最適なサイズや色数、ファイル形式に自動変換する設定です。 本設定を使用しない。 ※設定例1 自動変換する。 ※設定例2

設定例	電話番号メール拒否・許可の設定	電話番号メール拒否・許可リスト	海外電話番号メールの拒否	なりすましメールの拒否	なりすましメール救済リストの利用	なりすましメール救済リストメーリングリスト/転送メールのメールアドレス	なりすましメール救済リストメールヘッダー内のフリーワード
1	しない		しない	しない	しない	my@mailinglist.com;my@forward.com	127.0.0.100;myDomain.info
2	リストの電話番号のみ許可する	080xxxx0001;080xxxx0002;080xxxx0003	する	する	する	'my@mailinglist.com;my@forward.com	'127.0.0.100;myDomain.info
3	リストの電話番号を拒否する	'080xxxx0001;080xxxx0002;080xxxx0003				my@mailinglist.com;my@forward.com;my@mailinglist.com	
4	すべての電話番号を拒否する						

項目名	フォーマット	説明
電話番号メール拒否・許可の設定	以下のいずれかに該当すること	国内の携帯電話事業者からの電話番号メールの受信拒否設定です。「電話番号メール拒否・許可リスト」と「迷惑SMS許可拒否リスト」の両方に対して適用されます。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	リストの電話番号のみ許可する	「電話番号メール拒否・許可リスト」および「迷惑SMS許可拒否リスト」に合致しない送信元からの電話番号メールの受信を拒否する。 ※設定例2
	リストの電話番号を拒否する	「電話番号メール拒否・許可リスト」および「迷惑SMS許可拒否リスト」に合致する送信元からの電話番号メールの受信を拒否する。 ※設定例3
	すべての電話番号を拒否する	拒否する。 ※設定例4
電話番号メール拒否・許可リスト	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・150件以内 ・半角数字11桁  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	各項目を;(セミコロン)で区切ったリストです。「電話番号メール拒否・許可の設定」が「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」の時に使用します。設定したリストはS!メール(MMS) およびSMSに対して適用されます。「迷惑SMS許可拒否リスト」のみ設定したい場合は、ダミー値の登録が必要になります。 ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
海外電話番号メールの拒否	以下のいずれかに該当すること	海外の携帯電話事業者からの電話番号メールの受信拒否設定です。SMSに対してのみ有効です。
	しない する	本設定を使用しない。 ※設定例1 拒否する。 ※設定例2
なりすましメールの拒否	以下のいずれかに該当すること	送信元メールアドレス(from)が携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールの受信拒否設定です。
	しない する	本設定を使用しない。 ※設定例1 拒否する。 ※設定例2
なりすましメール救済リストの利用	以下のいずれかに該当すること	「なりすましメールの拒否」によって拒否される、メーリングリストやメール転送サービスなどを経由したメールの救済設定です。
	しない する	本設定を使用しない。 ※設定例1 救済リストに合致するメールは「なりすましメールの拒否」の対象外とする。 ※設定例2
なりすましメール救済リストメーリングリスト/転送メールのメールアドレス	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・255文字以内 ・半角英数字@._-以外を含まない ・@を1つ含む ・なりすましメール救済リスト全体※で合計20件以下 ※先頭の'(シングルクォート)は無視 ※重複は1つでカウント	あて先(to,cc)のメールアドレスによる指定です。 ※設定例1  ※設定例2(設定例1と同値の扱い) ※設定例3(設定例1と同値の扱い)
なりすましメール救済リストメールヘッダー内のフリーワード	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・255文字以内 ・半角英数記号以外を含まない ・なりすましメール救済リスト全体※で合計20件以下 ※先頭の'(シングルクォート)は無視	あて先(to,cc)、送信元(from)、件名(subject)以外のメールヘッダーに記載される特定の文字列(IPアドレスなど)による指定です。  ※設定例2(設定例1と同値の扱い)

※「なりすましメール救済リスト全体」とは「なりすましメール救済リスト メーリングリスト/転送メールのメールアドレス」と「なりすましメール救済リスト メールヘッダー内のフリーワード」を合わせたものを指します。

設定例	受信許可設定	受信許可リスト 完全一致	受信許可リスト 後方一致	受信許可リスト 前方一致	受信許可リスト 部分一致
1	しない				
2	受信許可リストを利用する	my@test.com;info@test.com	@test.com;.test.com	my@;test@	@test.;myDomain
3	すべてのメールアドレスを許可				
4	受信許可リストを利用する	'my@test.com;info@test.com	'@test.com;.test.com	'my@;test@	'@test.;myDomain

項目名	フォーマット	説明
受信許可設定	以下のいずれかに該当すること	特定の送信元(from)からのメールの受信許可設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	受信許可リストを利用する	受信許可リストと送信元(from)が合致するEメールを拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信する。 ※設定例2
	すべてのメールアドレスを許可	すべてのEメールを拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信する。 ※設定例3
受信許可リスト 完全一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _ -以外を含まない ・ @を1つ含む ・ 受信許可リスト全体*で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と全く同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)
受信許可リスト 後方一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _ -以外を含まない ・ 受信許可リスト全体*で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と末尾が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)
受信許可リスト 前方一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _ -以外を含まない ・ 受信許可リスト全体*で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と先頭が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)
受信許可リスト 部分一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _ -以外を含まない ・ 受信許可リスト全体*で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目が部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)

※「受信許可リスト全体」とは「受信許可リスト完全一致」、「受信許可リスト後方一致」、「受信許可リスト前方一致」、「受信許可リスト部分一致」を合わせたものを指します。

設定例	ともだちメール安心設定
1	しない
2	ともだちメールのみ受信する
3	ともだちメールを優先受信する

項目名	フォーマット	説明
ともだちメール安心設定※	以下のいずれかに該当すること	ともだちメールの受信許可・拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。
	ともだちメールのみ受信する	ともだちメールは他の拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信する。 ともだちメールでないEメールの受信は全て拒否する。
	ともだちメールを優先受信する	ともだちメールは他の拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信する。

※本設定のご利用には「S!電話帳バックアップ」のお申し込みが必要です。

※「ともだちメール」とは受信したメールの送信元(from)が、S!電話帳バックアップサーバーにバックアップしている、いずれかのアドレス帳に記載されているメールを指します。

※S!電話帳バックアップの詳細については、こちらをご参照ください。 <https://www.softbank.jp/mobile/service/sab/>

※3Gサービスの提供終了に伴い、2024年7月31日をもってS!電話帳バックアップは提供終了となります。



設定例	受信拒否設定	受信拒否リスト 完全一致	受信拒否リスト 後方一致	受信拒否リスト 前方一致	受信拒否リスト 部分一致
1	しない				
2	受信拒否リストを利用する	my@test.com;info@test.com	@test.com;test.com	my@;test@	@test.;myDomain
3	すべてのメールアドレスを拒否				
4	受信拒否リストを利用する	'my@test.com;info@test.com	'@test.com;test.com	'my@;test@	'@test.;myDomain

項目名	フォーマット	説明
受信拒否設定	以下のいずれかに該当すること	特定の送信元(from)からのメールの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	受信拒否リストを利用する	受信拒否リストと送信元(from)が合致するEメールの受信を拒否する。 ※設定例2
	すべてのメールアドレスを拒否	すべてのEメールの受信を拒否する。 ※記載例3
受信拒否リスト 完全一致	;(セミicolon)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _-以外を含まない ・ @を1つ含む ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と全く同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)
受信拒否リスト 後方一致	;(セミicolon)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _-以外を含まない ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と末尾が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)
受信拒否リスト 前方一致	;(セミicolon)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _-以外を含まない ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と先頭が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)
受信拒否リスト 部分一致	;(セミicolon)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内 ・ 半角英数字@. _-以外を含まない ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目が部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。 ※ 設定例2  ※設定例4(設定例2と同値の扱い)

※「受信拒否リスト全体」とは「受信拒否リスト完全一致」、「受信拒否リスト後方一致」、「受信拒否リスト前方一致」、「受信拒否リスト部分一致」を合わせたものを指します。

設定例	ケータイ/PHSからのみ許可	URLリンク付きメールの拒否	迷惑メールフィルター	なりすましSMSの拒否	URLリンク付きSMSの拒否	迷惑SMSフィルター	迷惑SMS許可拒否リスト
1	しない	しない	しない	しない	しない	しない	
2	する	する	標準	する	する	標準	81xxxxxx0001;ABCDE
3			強			強	'81xxxxxx0001;ABCDE

項目名	フォーマット	説明
ケータイ/PHSからのみ許可	以下のいずれかに該当すること	携帯電話・PHS事業者のドメインではない送信元(from)からのメールの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	拒否する。 ※設定例2
URLリンク付きメールの拒否	以下のいずれかに該当すること	メール本文にURLが記載されたメールの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	拒否する。 ※設定例2
迷惑メールフィルター	以下のいずれかに該当すること	迷惑メールフィルターの利用設定です。「迷惑メールフィルター」は蓄積されたスパム（迷惑メール）データベースをもとにメールの内容を機械的に判断し、スパムと判断されたメールの受信をブロックします。なりすましメールや未承諾広告メール、悪意のあるウェブサイトへ誘導するような迷惑メールに有効です。強設定は、標準でも迷惑メールが届く場合にお勧めの設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	標準	標準設定で利用する。 ※設定例2
	強	強設定で利用する。 ※設定例3
なりすましSMSの拒否	以下のいずれかに該当すること	差出人を詐称したSMSの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	拒否する。 ※設定例2
URLリンク付きSMSの拒否	以下のいずれかに該当すること	本文にURLが記載されたSMSの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	拒否する。 ※設定例2
迷惑SMSフィルター	以下のいずれかに該当すること	迷惑SMSフィルターの利用設定です。蓄積されたスパム（迷惑SMS）データベースをもとにメールの内容を機械的に判断し、スパムと判断されたメールの受信をブロックします。強設定は、標準でも迷惑メールが届く場合にお勧めの設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	標準	標準設定で利用する。 ※設定例2
	強	強設定で利用する。 ※設定例3
迷惑SMS許可拒否リスト	; (セミコロン) で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 150件以内 ・ 半角英数字最大20桁  ※先頭の' (シングルクォート) は無視	各項目を; (セミコロン) で区切ったリストです。 「電話番号メール拒否・許可の設定」が「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」の時に使用します。 国際番号形式および文字列の登録が可能です。 ※MySoftBank上では「電話番号メール拒否・許可リスト」に反映されます。 ※11桁の国内電話番号は「電話番号メール拒否・許可リスト」に登録ください。  ※発信元がアルファベットや国際番号形式のSMSに対して有効（設定例2） ※設定例3（設定例2と同値の扱い）

参照されません。記載の必要はありません。消す必要もありません

設定例	電話番号	Eメール(i)メールアドレス	前のメールアドレス	パスワード
1	080xxxx0001	new0001@i.softbank.jp		リセット
2	'080xxxx0001	前のメールアドレス	old0002@i.softbank.jp	'リセット
3	80xxxx0001			

項目名	フォーマット	説明
電話番号	11桁の半角数字  ※先頭の'(シングルクォート)は無視 ※先頭1文字が0でない場合、先頭に0を補完	更新対象回線を電話番号で指定します。 ※設定例 1  ※設定例2(設定例1と同値の扱い) ※設定例3(設定例1と同値の扱い)
Eメール(i) メールアドレス	以下のいずれかに該当すること  以下をすべて満たすこと ・半角英数字@, _ -以外を含まない ・先頭文字が英字 ・@を1つ含む ・.(ドット)の連続を含まない ・@の左側は3～30文字 ・@の左側は.(ドット)で終わらない ・@の右側が「i.softbank.jp」である 前のメールアドレス	メールアドレスを変更します。 ※Eメール(i)メールアドレスを変更すると、必ず対象回線へ <b>変更通知メールが送付</b> されます。変更通知メールを抑止することはできません。 記載のメールアドレスに変更します。 ※設定例1
前のメールアドレス	—	更新時は参照されません。 前のメールアドレスに戻す場合は、「Eメール(i)メールアドレス」に「前のメールアドレス」と日本語で記載します。※両端の「」の記載は不要です。 ※設定例2
パスワード	以下に該当すること  リセット  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	IMAP接続する際に必要となるパスワードです ※2018/4/4 以降、Eメール(i)のパスワードポリシーが変更され、任意のPWを設定することが出来なくなりました。 ※パスワードを変更すると、必ず対象回線へ <b>変更通知メールが送付</b> されます。変更通知メールを抑止することはできません。 ※パスワード変更が不要の場合、記載は不要となります。 ※設定例2(設定例1と同値の扱い)

設定例	なりすましメールの拒否	なりすましメール救済リストの利用	なりすましメール救済リスト メーリングリスト／転送メールのメールアドレス	なりすましメール救済リスト メールヘッダー内のフリーワード
1	しない	しない	my@mailinglist.com;my@forword.com	127.0.0.100;myDomain.info
2	する	する	'my@mailinglist.com;my@forword.com	'127.0.0.100;myDomain.info

項目名	フォーマット	説明
なりすましメールの拒否	以下のいずれかに該当すること	送信元メールアドレス(from)が携帯電話・PHS事業者のドメインに詐称したメールの受信拒否設定です。
	<input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> する	本設定を使用しない。 ※設定例1 拒否する。 ※設定例2
なりすましメール救済リストの利用	以下のいずれかに該当すること	「なりすましメールの拒否」によって拒否される、メーリングリストやメール転送サービスなどを経由したメールの救済設定です。
	<input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> する	本設定を使用しない。 ※設定例1 救済リストに合致するメールは「なりすましメールの拒否」の対象外とする。 ※設定例2
なりすましメール救済リストメーリングリスト／転送メールのメールアドレス	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字、@~!#\$%&¥*][['_-/?+以外を含まない ・ 先頭文字は英数字。@を1つ含む。@.は含まない。 @の右側に一つ以上の.を含む。 ・ なりすましメール救済リスト全体※で合計20件以下  ※先頭の(シングルクォート)は無視	あて先(to,cc)のメールアドレスによる指定です。 ※設定例1  ※設定例2(設定例1と同値の扱い)
なりすましメール救済リストメールヘッダー内のフリーワード	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数記号以外を含まない ・ なりすましメール救済リスト全体※で合計20件以下  ※先頭の(シングルクォート)は無視	あて先(to,cc)、送信元(from)、件名(subject)以外のメールヘッダーに記載される特定の文字列(IPアドレスなど)による指定です。  ※設定例2(設定例1と同値の扱い)

※「なりすましメール救済リスト全体」とは「なりすましメール救済リスト メーリングリスト／転送メールのメールアドレス」と「なりすましメール救済リストメールヘッダー内のフリーワード」を合わせたものを指します。

設定例	受信許可リストの利用	受信許可リスト完全一致	受信許可リスト後方一致	受信許可リスト前方一致	受信許可リスト部分一致	受信許可リストのみ許可
1	しない					しない
2	する	my@test.com;info@test.com	@test.com;.test.com	my@test@	@test.;myDomain	する
3	する	'my@test.com;info@test.com	'@test.com;.test.com	'my@test@	'@test.;myDomain	

項目名	フォーマット	説明
受信許可リストの利用	以下のいずれかに該当すること	特定の送信元(from)からのメールの受信許可設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	受信許可リストと送信元(from)が合致するEメールを拒否設定(「なりすましメールの拒否」以外)の影響なしに受信する。 ※設定例2
受信許可リスト完全一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥*][[ ` _-/?+以外を含まない ・ 先頭文字は英数字。@を1つ含む。@.は含まない。@の右側に一つ以上の.を含む。 ・ 受信許可リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と全く同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信許可リスト後方一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥*][[ ` _-/?+以外を含まない ・ @.は含まない。@は1つ以下。 ・ 受信許可リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と末尾が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信許可リスト前方一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥*][[ ` _-/?+以外を含まない ・ @.は含まない。@は1つ以下。 ・ 受信許可リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と先頭が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信許可リスト部分一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥*][[ ` _-/?+以外を含まない ・ @.は含まない。@は1つ以下。 ・ 受信許可リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目が部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信許可リストのみ許可	以下のいずれかに該当すること	受信許可リストに送信元(from)が合致しないすべてのメールの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	拒否する。 ※設定例2

※「受信許可リスト全体」とは「受信許可リスト完全一致」、「受信許可リスト後方一致」、「受信許可リスト前方一致」、「受信許可リスト部分一致」を合わせたものを指します。

設定例	受信拒否リストの利用	受信拒否リスト完全一致	受信拒否リスト後方一致	受信拒否リスト前方一致	受信拒否リスト部分一致
1	しない				
2	する	my@test.com;info@test.com	@test.com;.test.com	my@;test@	@test.;myDomain
3	する	'my@test.com;info@test.com	'@test.com;.test.com	'my@;test@	'@test.;myDomain

項目名	フォーマット	説明
受信拒否リストの利用	以下のいずれかに該当すること	特定の送信元(from)からのメールの受信拒否設定です。
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1
	する	受信拒否リストと送信元(from)が合致するEメールの受信を拒否する。 ※設定例2
受信拒否リスト完全一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥* ][`'_-/?+以外を含まない ・ 先頭文字は英数字。@を1つ含む。@.は含まない。 @の右側に一つ以上の.を含む。 ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と全く同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信拒否リスト後方一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥* ][`'_-/?+以外を含まない ・ @.は含まない。@は1つ以下。 ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と末尾が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信拒否リスト前方一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥* ][`'_-/?+以外を含まない ・ @.は含まない。@は1つ以下。 ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目と先頭が同じメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)
受信拒否リスト部分一致	;(セミコロン)で区切った各項目が以下を満たすこと ・ 255文字以内で、半角英数字.@~!#\$%&¥* ][`'_-/?+以外を含まない ・ @.は含まない。@は1つ以下。 ・ 受信拒否リスト全体※で合計300件以下  ※先頭の'(シングルクォート)は無視	このリスト項目が部分的に含まれるメールアドレスが対象となります。 ※設定例2  ※設定例3(設定例2と同値の扱い)

※「受信拒否リスト全体」とは「受信拒否リスト完全一致」、「受信拒否リスト後方一致」、「受信拒否リスト前方一致」、「受信拒否リスト部分一致」を合わせたものを指します。

設定例	ケータイ／PHSからのみ許可	URLリンク付きメールの拒否	迷惑メールフィルター
1	しない	しない	しない
2	する	する	標準
3			強

項目名	フォーマット	説明						
ケータイ／PHSからのみ許可	以下のいずれかに該当すること	携帯電話・PHS事業者のドメインではない送信元(from)からのメールの受信拒否設定です。						
	<table border="1"> <tr> <td>しない</td> <td>本設定を使用しない。 ※設定例1</td> </tr> <tr> <td>する</td> <td>拒否する。 ※設定例2</td> </tr> </table>	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1	する	拒否する。 ※設定例2			
しない	本設定を使用しない。 ※設定例1							
する	拒否する。 ※設定例2							
URLリンク付きメールの拒否	以下のいずれかに該当すること	メール本文にURLが記載されたメールの受信拒否設定です。						
	<table border="1"> <tr> <td>しない</td> <td>本設定を使用しない。 ※設定例1</td> </tr> <tr> <td>する</td> <td>拒否する。 ※設定例2</td> </tr> </table>	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1	する	拒否する。 ※設定例2			
しない	本設定を使用しない。 ※設定例1							
する	拒否する。 ※設定例2							
迷惑メールフィルター	以下のいずれかに該当すること	迷惑メールフィルターの利用設定です。「迷惑メールフィルター」は蓄積されたスパム（迷惑メール）データベースをもとにメールの内容を機械的に判断し、スパムと判断されたメールの受信をブロックします。なりすましメールや未承諾広告メール、悪意のあるウェブサイトへ誘導するような迷惑メールに有効です。強設定は、標準でも迷惑メールが届く場合にお勧めの設定です。						
	<table border="1"> <tr> <td>しない</td> <td>本設定を使用しない。 ※設定例1</td> </tr> <tr> <td>標準</td> <td>標準設定で利用する。 ※設定例2</td> </tr> <tr> <td>強</td> <td>強設定で利用する。 ※設定例3</td> </tr> </table>	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1	標準	標準設定で利用する。 ※設定例2	強	強設定で利用する。 ※設定例3	
	しない	本設定を使用しない。 ※設定例1						
標準	標準設定で利用する。 ※設定例2							
強	強設定で利用する。 ※設定例3							

## 更新結果

指定なし

検索

クリア

50件表示

受付番号	管理者名	管理者ID	受付日時	完了日時	メール	ステータス	申請数	エラー	未処理
<a href="#">20170809000000020</a>	管理者A	Manager	2017/03/12 18:42:00		S:メール	チェック中	100000	5000	5000
<a href="#">20170809000000019</a>	管理者B	Manager	2017/03/12 18:42:00		S:メール	処理中	500	2	450
<a href="#">20170809000000018</a>	管理者C	Manager	2017/03/12 18:42:00		S:メール	処理中	500	2	450
<a href="#">20170809000000017</a>	管理者D	Manager	2017/03/12 18:42:00		E:メール(0)	処理中	40	2	3

更新失敗の原因を確認できます。エラーの詳細については「エラー一覧」を参照してください。

更新申請した  
回線数

更新待ちの  
回線数

更新に失敗した  
回線数

チェック中※…フォーマットチェック中  
 中断(チェックエラー)※…フォーマットチェックでエラーが発生  
 処理中…一部回線の更新が終わっている状態  
 完了…すべての回線の更新が終わっている状態。エラーとなった回線は無し  
 完了(エラーあり)…すべての回線の更新が終わっている状態。エラーとなった回線がある

※ 設定項目が非常に多いなどで、一定時間内にフォーマットチェックが終わらなかった場合にのみ現れます。アップロード後すぐにフォーマットエラーが判明した場合は、画面上にフォーマットエラーの内容が表示されます。



ご注意

- 処理状況により、申請数=未処理または未処理0の状態がしばらく継続する場合があります。そのままお待ちください。
- 更新結果は93日間分保持されます。93日を経過した更新結果は自動で削除されます。



「メール設定管理」ご利用時に表示されるメッセージとそれらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

## 1

## 画面操作時

メッセージ	発生タイミング						説明
	「現設定値を照会」ボタン押下	「照会済み」リンク押下	「ダウンロード」ボタン押下	「アップロード」ボタン押下	「受付番号」リンク押下	「検索」ボタン押下	
メンテナンス中です。 本機能は現在ご利用いただけません。[#]	○			○			操作中にメンテナンスが発生した場合に発生。
他の管理者さま操作と競合しました。 しばらくお待ち頂き、再度操作してください。 [#]	○			○			他の管理者、サブ管理者、グループ管理者が、メール設定管理を使用している場合に発生。
管理配下に本サービスを利用可能な回線がありません。[#]	○	○	○	○			管理回線がないグループ管理者が操作した場合に発生。
ファイルが選択されていません。				○			アップロードファイルが選択されていない場合に発生。
アップロード可能なファイルサイズは最大40MBです。 ファイルサイズをご確認ください。				○			設定内容を見直すか、ファイルを分割してください。
不正なファイルです。				○			エクセル形式のファイルをアップロードしたなど、CSVファイルとして読み込めない場合に発生。 また、文字コードがS-JISであるか確認してください。
1行目：ヘッダーのフォーマット形式が不正です。				○			ヘッダ行が改変されている場合に発生。更新用ファイルを再度ダウンロードして確認してください。 また、文字コードがS-JISであるか確認してください。
申請数が0です。				○			ヘッダ行のみでアップロードした場合に発生。
参照できません。 有効期限が過ぎました。[#]		○			○		操作中にデータの有効期限が切れてしまった場合に発生。
○○○は△△△文字以内で入力してください。						○	検索条件の入力制限値を超えた場合に発生。
指定の検索条件に合う更新履歴は存在しません。						○	検索条件に合う更新履歴が無い場合に発生。

メッセージ	説明
○○○件目[電話番号]：管理権限の無い回線です。	以下の場合に発生。 ・他の請求先番号の電話番号を指定した ・グループ管理者が操作した場合で、管理権限がない電話番号を指定した
○○○件目,△△△件目[電話番号]：重複しています。	複数行に同じ電話番号が入力されていた場合に発生。
○○○件目：フォーマット形式が不正です。	行のフォーマット不正です。各項目に分割が出来なかった場合に発生。
○○○件目[△△△]：フォーマット形式が不正または不正な値です。	項目のフォーマット不正です。指定の入力規則に沿っていない場合に発生。
○○○件目[△△△]：同時にリストの指定が必要です。	以下の場合で、リストの指定が無い場合に発生。  【S!メール(MMS)/SMSの場合】 ・「受信許可設定」が「受信許可リストを利用する」 ・「受信拒否設定」が「受信拒否リストを利用する」 ・「なりすましメール救済リストの利用」が「する」 ・「電話番号メール 拒否・許可の設定」が「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」 ・「迷惑SMS許可拒否リスト」のみ設定し、「電話番号メール 拒否・許可の設定」が「リストの電話番号を拒否する」または「リストの電話番号のみ許可する」  【Eメール(i)の場合】 ・「受信許可リストの利用」が「する」 ・「受信拒否リストの利用」が「する」 ・「なりすましメール救済リストの利用」が「する」
○○○件目[電話番号メール 拒否・許可リスト]：同時に電話番号メール 拒否・許可の設定の指定が必要です。	「電話番号メール 拒否・許可リスト」の設定はあるが、「電話番号メール 拒否・許可の設定」の設定がない場合に発生。
○○○件目[電話番号メール 拒否・許可リスト]：リストの件数制限を超過しています。最大件数は150件です。	電話番号メール拒否・許可リストの項目数が150を超えた場合に発生。
○○○件目[なりすましメール救済リスト]：リストの件数制限を超過しています。最大件数はメーリングリスト／転送メールのメールアドレス、メールヘッダー内のフリーワード合わせて20件です。	・なりすましメール救済リストメーリングリスト／転送メールのメールアドレス ・なりすましメール救済リストメールヘッダー内のフリーワード の2つのリストの項目数の合計が20を超えた場合に発生。
○○○件目[△△△]：リストの件数制限を超過しています。最大件数は完全一致、後方一致、前方一致、部分一致合わせて300件です。	・受信許可リスト ・受信拒否リスト について、それぞれ完全一致、後方一致、前方一致、部分一致の4つのリストの項目数の合計が300を超えた場合に発生。
システムエラー。しばらく経ってから再度お試しください。	法人コンシェルサイトのお問い合わせ窓口へご連絡ください。

メッセージ	csvファイル		説明
	現設定値取得結果	更新結果	
サービス対象外の回線です。	○	○	サービス対象外回線の電話番号が設定されていた場合に発生。
古い設定状態の為、メールアドレスのみ照会しました。次回更新時に最新の設定状態へと更新され、全設定が照会可能になります。	○		古い設定状態の場合に発生します。次回更新時に最新の設定状態へと更新され、全設定が照会可能になります。ダウンロードした更新用ファイルをそのままアップロードするだけでも、設定内容は変わりませんが、状態は最新へ更新されます。
管理権限のない電話番号です。		○	他の請求先番号の電話番号を指定した場合に発生。
MySoftBankにてS!メール(MMS)の設定移行を実施してください。		○	古い設定状態の場合で、自動で最新設定と出来なかった場合に発生します。お手数ですが、この場合、1回線ずつMySoftBankからログインして設定移行を実施する必要があります。 ※アップロード時に、フォーマットエラーとなる場合、更新用ファイルの一番左の「携帯電話番号」以外の項目を空っぽにしてから、再度アップロードしてください。
PASS		○	現設定値と要求値が同値のため、更新要求処理が行われなかった項目。
SKIP		○	対象項目とは別の要求でエラーが発生したため、更新要求処理が行われなかった項目。
-		○	対象外項目を示す-(ハイフン)が記載されていた項目。
NG:既に使われているメールアドレスです。別のメールアドレスを指定してください。		○	メールアドレスを変更しようとした際、既に他者によって利用されているためにメールアドレスの更新が出来なかった場合に発生。
NG:使用できないメールアドレスです。		○	システムによって予約されたメールアドレスのため、メールアドレスの更新が出来なかった場合に発生。
NG:1日の変更回数制限を超えました。翌日以降、再度お試しください。		○	悪用防止の為、メールアドレスの変更は24時間以内に3回までです。
NG:メールアドレスの変更回数上限に達しました。		○	悪用防止の為、メールアドレスの変更は1回線あたり99回までです。
NG:前のメールアドレスが存在しない、または戻せる期限が過ぎています。		○	過去にメールアドレス変更をしたことが無い、または、メールアドレスを戻せる期間保護期間が終了しています。
NG:旧メールアドレスが存在しない、または旧メールアドレス移行の対象外です。		○	旧メールアドレス移行の対象外の回線です。
NG:サービス対象外		○	サービス対象外項目に対象外項目を示す-(ハイフン)以外が設定されていた場合に発生。
NG:ドメイン(メールアドレスの@以降)の指定に誤りがあります。		○	ドメイン(メールアドレスの@以降)の指定に誤りがあります。
システムエラー。しばらく経ってから再度お試しください。(システムビジー)		○	システム処理が追いつかなかったときに発生します。しばらく経ってから再度お試しください。
NG:○○○ ※上記以外		○	しばらく経ってから再度お試しください。改善しない場合、法人コンシェルサイトのお問い合わせ窓口へご連絡ください。
システムエラー(#)	○	○	
システムエラー。しばらく経ってから再度お試しください。(#)	○	○	

From: Information  
Subject: Eメールアドレス案内

本メールはソフトバンクからお届けしています。  
(全文受信料無料)  
現在設定されているお客さまのEメールアドレスは  
**xxxxxxxxxx@softbank.ne.jp**  
です。

下記のURLからEメールアドレスをご変更いただけます。

-----  
■ iPhone、SoftBank スマートフォン、SoftBank Xシリーズを  
ご利用のお客さま  
<https://my.softbank.jp/msb/d/webLink/doSend/SCS010000>  
(通信料がかかります)

■ SoftBank 3G携帯電話をご利用のお客さま  
<http://elinks.softbank.ne.jp/selfcare>  
(通信料がかかりません)

-----  
My SoftBankではEメールアドレスの変更のほか、ご利用料  
金の確認やポイントの照会、各種設定が可能です。  
<http://my.softbank.jp/msb/d/top>

よくあるご質問(FAQ)  
<http://faq.mb.softbank.jp/>

This message is from SoftBank.  
(Download complete message free of charge within Japan.)

Your e-mail address is as follows:  
**xxxxxxxxxx@softbank.ne.jp**

■ iPhone or SoftBank SmartPhone, SoftBank X Series  
handsets; Use the following link to make changes to your  
account  
<https://my.softbank.jp/msb/d/webLink/doSend/SCS010000>  
(Packet Communications fees apply.)

■ Softbank 3G handset; Use the following link to make  
changes to your account:  
<http://elinks.softbank.ne.jp/selfcare>  
(Packet Communications fees do not apply if accessed  
within Japan.)

S!メール(MMS)のアドレス確認/変更通知メール

From: 157

メールアドレスを変更しました

■ 新しいアドレス:  
**xxxxxxxxxx@i.softbank.jp**  
■ ログインID:  
**xxxxxxxxxx**

※新しいアドレスを適用するため、必ず以下URLから一括設  
定を行って下さい  
<http://sbwifi.jp/>

詳細  
<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/setting/iphone/>

iPhone向けEメール(i)の変更通知メール  
※SMSで配信されます

From: SoftBank Information <postmaster@i.softbank.jp>  
Subject: Email(i)メールアドレス変更完了のお知らせ

メールアドレスを変更しました

■ 新しいアドレス:  
**xxxxxxxxxx@i.softbank.jp**  
■ ログインID:  
**xxxxxxxxxx**

設定を行わない場合、ソフトバンクWi-Fiスポットの一部エリ  
アで使えなくなります。  
なお設定の前にEメール(i)メールアカウントを削除してから  
設定を行ってください。  
<削除方法> 設定 > メール > アカウント > 設定中のア  
カウント > 「アカウント削除」をタップ

詳細  
<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/setting/ipad-cellular/>

iPad向けEメール(i)の変更通知メール  
※Eメール(i)で配信されます  
※変更後の内容で再度メールアカウントの設定完了後に確認ができます  
(MySoftBankで変更時には画面上で確認が可能です)

From: 157

Eメール(i)のパスワードを変更しました

■メールアドレス:

**xxxxxxxxxx@i.softbank.jp**

■新しいパスワード:

**xxxxxxxxxx**

※新しいパスワードを適用するため、必ず以下URLから一括設定を行って下さい

<http://sbwifi.jp/>

詳細

<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/setting/iphone/>

iPhone向けEメール(i)のパスワード変更通知メール  
※SMSで配信されます

From: SoftBank Information <postmaster@i.softbank.jp>  
Subject: Email(i)パスワード変更完了のお知らせ

Eメール(i)のパスワードを変更しました

■メールアドレス:

**xxxxxxxxxx@i.softbank.jp**

■新しいパスワード:

**xxxxxxxxxx**

※新しいパスワードを適用するため、必ず以下URLから一括設定を行って下さい

<http://sbwifi.jp/>

設定を行わない場合、ソフトバンクWi-Fiスポットの一部エリアで使えなくなります。

なお設定の前にEメール(i)メールアカウントを削除してから設定を行ってください。

<削除方法> 設定 > メール > アカウント > 設定中のアカウント > 「アカウント削除」をタップ

詳細

<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/setting/ipad-cellular/>

iPad向けEメール(i)のパスワード変更通知メール

※Eメール(i)で配信されます

※変更後の内容で再度メールアカウントの設定完了後に確認ができます  
(MySoftBankで変更時には画面上で確認が可能です)

MySoftBank上で設定をした後に、法人コンシェルサイト内で設定情報を照会した場合、以下のようになります。

- ・11桁の電話番号は、法人コンシェルサイト上では「電話番号メール拒否・許可リスト」に反映
- ・国際番号形式や文字列は、法人コンシェルサイト上では「迷惑SMS許可拒否リスト」に反映



My SoftBank



法人コンシェルサイト

