

**法人コンシェルサイト  
回線情報管理  
利用マニュアル  
(Rev2.5)**

<b>■Chapter 1 はじめに</b>	
1 <a href="#">ご利用上のご注意</a>	3
2 <a href="#">サービス概要</a>	3
3 <a href="#">アクセス方法</a>	3
<b>■Chapter 2 回線情報の登録／照会</b>	
1 <a href="#">画面構成</a>	4
2 <a href="#">照会</a>	6
3 <a href="#">登録</a>	7
4 <a href="#">一括登録</a>	8
4-1 <a href="#">専用フォーマットをダウンロードして登録する</a>	8
4-2 <a href="#">既存ファイルを回線情報管理ファイルに変換して登録する</a>	10
<b>■Chapter 3 割賦契約内容の照会</b>	
1 <a href="#">照会</a>	12
2 <a href="#">全回線の割賦契約内容のダウンロード</a>	14
<b>■Appendix</b>	
<a href="#">結果表示メッセージ早見表</a>	15

### ご利用上のご注意

- 回線情報管理(以下、本サービス)をご利用いただくには、[法人コンシェルサイト利用規約](#)の同意が必要です。
- 本サービスの利用にあたり、法人コンシェルサイトに関する以下の情報を事前にご確認ください。  
[管理者マニュアル](#)(推奨動作環境を含む)、[禁則文字一覧](#)、[注意事項](#)
- 入力した回線情報については、管理者の責任において管理するものとします。
- 本サービスでの登録内容は、法人コンシェルサイト内専用の設定です。**お客様の契約情報は変更されません。**
- 回線情報管理にてご入力いただいた情報は、「ケータイ機能制御」、「ホワイトオフィス4G」、「通話録音サービス」の各サービス利用画面においては回線情報管理にて入力した情報の表示がされません。
- 「備考(3)」には、2015年4月以前に「機種名」項目で入力されていた設定が初期値として設定されています。

### サービス概要

回線情報管理では、以下の機能を利用できます。

1. 請求先番号内の携帯電話番号の一覧を参照できます。
2. 回線毎に氏名・部署名などの回線情報を設定登録できます。
3. 回線毎に機種名などの情報を参照できます。
4. 割賦契約、月月割の内容の参照および、全回線の割賦契約、月月割情報をCSVファイルでダウンロードができます。



ご注意

- グループ管理者は管理権限配下回線の携帯電話番号に対してのみ操作できます。
- 回線情報管理は法人コンシェルサイト内での登録情報となります。よって、本サービス内における設定登録によって、お客様契約情報が変更されることはありません。

### アクセス方法

本サービスは、[法人コンシェルサイト](#)からご利用可能です。法人コンシェルサイトメインメニューより「回線情報管理」を押下してご利用下さい。「回線情報管理」は、法人コンシェルサイトトップ画面の下方、管理カテゴリの中にあります。



## サービスメニュー

### 回線情報管理

回線情報管理では、サービス加入状況や割賦契約内容の照会ができます。

#### 回線情報の照会

サービス加入状況の照会や、携帯電話利用者の部署名や氏名の入力ができます。

次へ

#### 割賦契約内容の照会

割賦契約や月割の情報が確認できます。

次へ

### 各種情報

【情報】

- 利用マニュアル／利用規約はこちら

ヘルプ

- 詳細はこちら

回線情報管理のサービスメニュー画面から回線情報の登録／照会ボタンを押下します。

## 回線情報管理

>> 回線情報管理サービスメニュー

ヘルプ ?

### 回線情報の照会

回線情報の照会では、携帯電話利用者の部署名や氏名の登録、加入サービスの照会ができます。

加入サービス …………… 下表で対象回線ごとに加入サービスをご確認いただけます。  
 情報登録 …………… チェックボックスを選択した回線のテキストボックス内に入力した情報が登録されます。  
 入力後、画面下部の情報登録ボタンを押下してください。  
 ※本画面で登録しても、お客様の契約情報は変更されません。  
 本サイト上での登録情報となります。

ご利用回線数: 12件

削除対象回線数: 0件

削除対象回線とは

② 表示項目変更 ① 回線一括登録 / タウンロード ④ 50件表示

③ 指定なし 検索 クリア ⑤ ページ内全選択 ページ内全解除

⑥ 対象回線選択: 0件 / 12件

選択	No.	ステータス	グループ名	電話番号	機種別の番号	氏名	氏名(カナ)
<input type="checkbox"/>	1		所属なし	010-0000-0001	001-1-000-0001	佐藤	サトウ
<input type="checkbox"/>	2		所属なし	010-0000-0002	001-1-000-0002	鈴木	スズキ
<input type="checkbox"/>	3		所属なし	010-0000-0003	001-1-000-0003	高橋	タカハシ
<input type="checkbox"/>	4		所属なし	010-0000-0004		田中	タナカ
<input type="checkbox"/>	5		所属なし	010-0000-0005		渡辺	ワタナベ
<input type="checkbox"/>	6		所属なし	010-0000-0006		伊藤	イトウ
<input type="checkbox"/>	7		所属なし	010-0000-0007		山本	ヤマモト
<input type="checkbox"/>	8		所属なし	010-0000-0008		中村	ナカムラ
<input type="checkbox"/>	9		所属なし	010-0000-0009		小林	コノヤシ
<input type="checkbox"/>	10		所属なし	010-0000-0010	001-1-000-0004	加藤	カトウ
<input type="checkbox"/>	11		所属なし	010-0000-0011		吉田	ヨシダ
<input type="checkbox"/>	12		所属なし	010-0000-0012		山田	ヤマダ

⑦

戻る

情報登録

### 回線情報の照会画面

#	項目名	説明
①	回線一括登録／ダウンロード	複数の回線情報を一括で登録したい場合、こちらから登録が可能です。回線情報もこちらから一括ダウンロードできます。
②	表示項目変更	回線情報管理画面に表示する項目の変更が可能です。
③	検索欄	登録されている回線のうち、情報の登録を行いたい回線の検索が可能です。
④	表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更を行うことが可能です。
⑤	ページ内全選択・全解除	画面に表示されている回線全ての口欄にチェックを入れる・外すことができます。
⑥	回線情報表示欄	登録されている回線の情報を表示します。
⑦	情報登録	入力した情報を登録します。



ご注意

- 表示件数が「200件」の場合、環境により、表示完了までに30秒程お時間を要する場合があります。

[表示項目変更]を押下すると、「回線情報管理 表示項目変更」画面が表示されます。

## 回線情報管理

>> 回線情報管理サービスメニューへ

ヘルプ ?

### 表示項目変更

表示する項目を選択して、「更新」ボタンを押下して下さい。  
 ※グループ名・電話番号・氏名・各サービス名称は、非表示にはできません。  
 ※備考(3)には、2015年4月以前に「機種名」項目で表示されていたものが入力されています。

ページ内全選択
ページ内全解除

選択	表示項目	管理者編集
<input checked="" type="checkbox"/>	グループ名	×
<input checked="" type="checkbox"/>	電話番号	×
~~~~~		
<input checked="" type="checkbox"/>	有料コンテンツ購入設定	×
<input checked="" type="checkbox"/>	+メッセージ利用設定	×

キャンセル
更新

表示したい項目の口欄にチェックを入れ[更新]を押下します。

各回線情報管理項目の一覧は以下のとおりです。

項目名	編集	ダウンロード	説明
ステータス	×	×	通常は空欄です。特定の条件を満たすと「削除対象」が表示されます。 「ご利用料金分析サービス」をご利用のお客様で、以下の場合に「削除対象」が表示されます。 ■「解約」、「譲渡」、「電話番号変更」等をした回線 ■請求先番号を「変更」した際の移行した回線 ※変更元の請求先番号でログインした場合のみ 上記ご契約変更をされてから1～2日間で「削除対象」となり、5ヶ月程度で回線情報が完全に削除されます。
グループ名	×	×	グループ管理で登録された名称が表示されます。
電話番号	×	○	通信契約いただいている電話番号が表示されます。
SIM種別	×	○	通信契約いただいているSIMの種別が表示されます。
ICCID	×	×	通信契約毎に発行されたUSIMカードのICCIDが表示されます。
PUKコード	×	○	通信契約毎に発行されたUSIMカードのPUKコードが表示されます。
機種契約番号	×	×	回線とセットで製品をご契約いただいた場合、機種契約番号が表示されます。 ※1
製造番号(IMEI)	×	×	ご契約いただいた製品のIMEIが表示されます。 ※2
機種名	×	×	ご契約いただいた製品の名称が表示されます。 ※2
氏名	○	○	初期値は空白です。電話番号に氏名をご登録いただけます。
氏名(カナ)	○	○	初期値は空白です。電話番号に氏名(カナ)をご登録いただけます。
部署名(1)～(4)	○	○	初期値は空白です。電話番号に部署名をご登録いただけます。
部署コード(1)～(4)	○	○	初期値は空白です。電話番号に部署コードをご登録いただけます。
役職名	○	○	初期値は空白です。電話番号に役職名をご登録いただけます。
社員番号	○	○	初期値は空白です。電話番号に社員番号をご登録いただけます。
雇用形態	○	○	初期値は空白です。電話番号に雇用形態をご登録いただけます。
内線番号	○	○	初期値は空白です。電話番号に内線番号をご登録いただけます。
外線番号	○	○	初期値は空白です。電話番号に外線番号をご登録いただけます。
FAX	○	○	初期値は空白です。電話番号にFAX番号をご登録いただけます。
社内メールアドレス	○	○	初期値は空白です。電話番号にメールアドレスをご登録いただけます。
携帯メールアドレス	○	○	初期値は空白です。電話番号にメールアドレスをご登録いただけます。
郵便番号	○	○	初期値は空白です。電話番号に郵便番号をご登録いただけます。
勤務地住所	○	○	初期値は空白です。電話番号に勤務先住所をご登録いただけます。
プラン名	○	○	初期値は空白です。電話番号にご契約中のプラン名をご登録いただけます。
利用開始日	○	○	初期値は空白です。電話番号に利用開始日をご登録いただけます。
識別番号	○	○	初期値は空白です。電話番号に識別番号をご登録いただけます。
備考(1)～(3)	○	○	初期値は空白です。電話番号に補足情報をご登録いただけます。
回線属性情報(1)～(3)	○	○	初期値は空白です。電話番号に補足情報をご登録いただけます。
社員情報	○	○	初期値は空白です。電話番号に社員情報をご登録いただけます。
利用可能サービス	×	×	回線の契約と法人契約用オプションサービスの加入状況により自動で更新されます。

※1 …2019/09/13以降に、ご契約または機種変更等をおこなった場合、機種契約番号が割当てられます。

※2 …直近ご購入いただいた製品の名称および、製造番号(IMEI)が表示されます。ご契約形態によっては異なるものが表示されることがございます。

回線情報の照会画面において、編集したい対象回線の行のチェックボックスを選択し、対象項目の入力欄に回線情報を入力した後[情報登録]を押下すると回線情報が更新されます。

各回線情報管理項目の入力形式と文字数は以下のとおりです。

項目名	最大文字数 ※1	文字種・フォーマットによる制限 ※2
氏名	24	なし
氏名(カナ)	30	全角カナのみ
部署名(1)～(4)	50	なし
部署コード(1)～(4)	10	半角英数のみ
役職名	30	なし
社員番号	30	なし
雇用形態	30	なし
内線番号	30	なし
外線番号	30	なし
FAX	13	半角数値、ハイフンのみ
社内メールアドレス	100	半角英数記号のみ 例:aaa@portal.co.jp
携帯メールアドレス	100	半角英数記号のみ 例:aaa@softbank.ne.jp
郵便番号	8	半角数値、ハイフンのみ
勤務地住所	100	なし
プラン名	50	なし
利用開始日	50	なし
識別番号	50	なし
備考(1)～(3)	50	なし
回線属性情報(1)～(3)	20	なし
社員情報	20	なし

※1 半角文字も全角文字も同様に1文字としてカウントします。

※2 文字コードセットはSJISです。[法人コンシェルサイトの禁止文字一覧表](#)にある、'(半角アポストロフィー)、"(半角クォーターションマーク)、半角カナ、①高～などの禁則文字は使用できません。,(半角カンマ)は、画面上の編集では問題なく入力設定できますが、一括登録(アップロード)では,(半角カンマ)を含むデータが扱えない為エラーになります。



ご注意

- ステータス、グループ名、電話番号、機種契約番号等、ご契約状態によって表示される内容については、編集できません。
- 請求先分割サービスご利用回線において、「氏名」、「氏名(カナ)」を変更しようとするとき「請求分割加入回線です。変更した氏名と支払名義が一致している事をご確認下さい。グループ管理者は企業管理者にご確認下さい。」メッセージが表示されます。請求先分割サービスご加入回線において「氏名」「氏名(カナ)」を変更すると、請求先分割サービスにてご登録いただいている名義と差異が出てまいります。該当の携帯電話の利用者を変更する際には、請求先分割サービスの解約手続きも行ってください。

回線に紐づく情報をCSVファイルにて一括で登録することができます。登録方法は、専用フォーマットにて登録する方法と、お持ちの既存ファイルを回線情報管理ファイルに変換して登録する方法の2通りがあります。

## 4-1 専用フォーマットをダウンロードして登録する

「回線情報管理」画面にて[回線一括登録/ダウンロード]を押下すると「一括登録」画面が表示されます。

回線情報管理 >>回線情報管理サービスメニューへ

[ヘルプ ?](#)

### 一括登録

登録したいCSVファイルを選択して「アップロード」ボタンを押下してください。  
 ファイルの作成は、「一括登録用ファイルのダウンロード」よりダウンロードしていただくか、お持ちのデータを「データ変換/修正機能」より変換して行ってください。

アップロード	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">参照...</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;">アップロード</span> <span style="color: red; font-weight: bold; margin-left: 5px;">②</span> </div> <p>※一度に登録できる数は1,000件までです</p>
ダウンロード	<p>一括登録用フォーマットをダウンロードできます。              ※登録する為の必要なフォーマット定義情報につきましては、ヘルプをご覧ください。</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 20px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">一括登録用ファイルのダウンロード</span> <span style="color: red; font-weight: bold; margin-left: 5px;">①</span> </div>
変換	<p>お客さまがお持ちのデータから変換機能を利用して作成される場合は、以下より作成できます。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 20px;"> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">データ変換/修正機能</span> </div>

戻る

「一括登録」画面

[一括登録用ファイルのダウンロード]ボタンを押下すると、専用フォーマットがダウンロードできます。

※回線情報未入力状態で[一括登録用ファイルのダウンロード]を行うと電話番号のみ入力されたファイルになります。

※回線情報を入力している場合はファイルに電話番号の他に入力した回線情報が記載されたファイルになります。

登録したい回線情報をCSVファイルに記入後保存します。

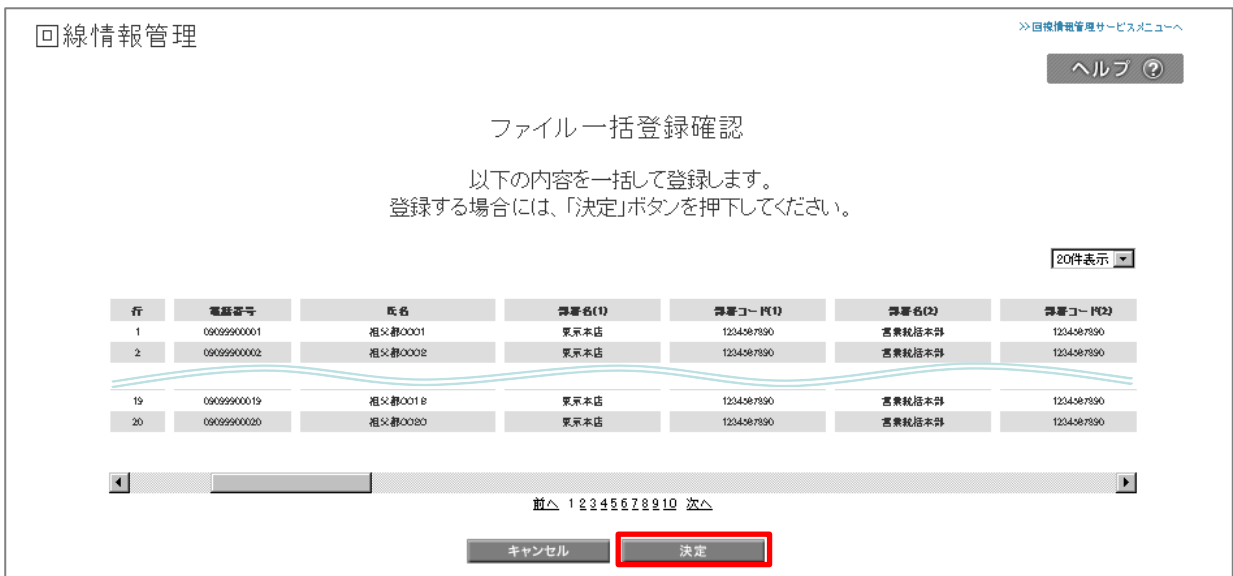
[参照]を押下し、保存したCSVファイルを選択し[アップロード]を押下すると「ファイル一括登録確認」画面が表示されます。



ご注意

- Microsoft(R) Office Excelを使って、CSVファイルを作成する際には、電話番号の先頭の“0”が文書の書式により消えてしまう場合がありますのでご注意ください。
- 一括登録(アップロード)では、,(半角カンマ)を含むデータを扱うことができません。一括ダウンロードしたcsvファイルに,(半角カンマ)を含むデータ項目が含まれている場合、データ項目から,(半角カンマ)を削除するなどしてからアップロードしてください。





「ファイル一括登録確認」画面

入力した内容を修正する場合は、[キャンセル]を押下すると「一括登録」画面に戻りますのでファイルを修正し再度アップロードをしてください。内容に誤りが無い場合は、[決定]を押下します。

アップロードファイルのCSV形式に誤りがある場合「ファイル一括登録エラー」画面が表示されます。ファイル形式を修正し再度アップロードをしてください。



「ファイル一括登録エラー」画面

本機能の利用によりお客さま手持ちのファイルを法人コンシェルサイトにアップロード可能なファイルに変換することができます。「一括登録」画面にて[データ変換/修正機能]を押下してください。「データ変換/修正機能 変換対象機能選択/元データの読み込み」画面が表示されます。

データ変換/修正機能
× 閉じる

ヘルプ ?

### 変換対象機能選択/元データの読み込み

データ変換/修正機能を利用いただくには、以下の手順をお願いします。

- 1) 変換対象機能を選択後、元データ(カンマ区切りorタブ区切りデータ)を指定(読み込みさせます)
- 2) 元データを、変換対象機能のデータに関連付け
- 3) 2)で変更後の項目にて、さらにデータ修正があれば修正をする
- 4) 変換データのダウンロード

※ ダウンロード後、変換データを開かず、各機能(回線情報管理・共有電話帳)へ登録をしてください。

変換対象機能を選択し、元データファイルを指定して、「決定」ボタンを押下してください。

選択	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>●</span> <span>ファイルフォーマット</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>○</span> <span>回線情報管理</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>○</span> <span>共有電話帳</span> </div>
選択	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>●</span> <span>データ形式</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>○</span> <span>カンマ区切り</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>○</span> <span>タブ区切り</span> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span></span> <span>データ開始行</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> <span>例)</span> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">2</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> <span>1 …</span> <span>タイトル行はなし、1行目からデータとして扱う。</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> <span>5 …</span> <span>1~4行目をタイトル行とみなし、読み捨てる。5行目からデータとして扱う。</span> </div>

ファイルを選択
選択されていません

決定

「データ変換/修正機能 変換対象機能選択/元データの読み込み」画面

ファイルフォーマット項目より[回線情報管理]項目を選択します。

データ形式項目よりお手持ちのファイルのデータ形式をカンマ区切り、タブ区切りより選択してください。

データ開始行項目に、データ開始行を半角数字にて入力してください。(一行目がタイトル行の場合は、データ開始行「2」を入力してください)

[ファイルを選択](ブラウザにより[参照])を押下し、お手持ちのファイル(CSVファイル)を選択し[決定]を押下してください。「データ変換/修正機能元データを変換データに関連付け(回線情報管理データに変換)」画面が表示されます。



ご注意

- 取り込み可能なお客さまお手持ちの回線情報管理ファイルの形式はCSV形式です。EXCELファイルの場合は、CSV形式に変換後ご利用ください。
- 携帯電話番号は、取り込み必須項目です。

データ変換/修正機能

× 閉じる

ヘルプ ?

### 元データを変更データに関連付け (回線情報管理データに変換) (元データ:カンマ区切り)

元データを変更データに関連付けを行います。  
関連付けさせる変換対象機能の項目名を選択してください。

行	電話番号	氏名	氏名(カナ)	部署名(1)	部署コード(1)
1	101	法人一部	19790101	0903330001	033330001
2	102	法人二部	19790202	0903330002	033330001
9	109	法人九部	19890909	0903330009	033330001
10	110	法人十部	19891010	0903330010	033330001

キャンセル 確認画面へ

「データ変換/修正機能 元データを変更データに関連付け(回線情報管理データに変換)」画面

項目選択プルダウンに法人コンシェルサイト回線情報管理用の項目名が表示されますので、取り込んだデータに関連付けする項目名を列毎に選択します。

どの項目にも関連付けさせない場合は、プルダウンより空欄を選択します。空欄を選択した取り込みデータ列は一括フォーマットに反映されません。

取り込んだ携帯電話番号において一桁目の「0」が入力されていない場合は、「0」を先頭文字として挿入にチェックを入れます。自動で「0」が付加され一括フォーマットが作成されます。

関連付け完了後、[確認画面へ]を押下します。

データ変換/修正機能

× 閉じる

ヘルプ ?

### データ確認/修正 (回線情報管理)

変換後のデータは以下の通りです。  
修正したい項目がある場合、直接編集することもできます。  
「ダウンロード」ボタンを押下すれば、現在の値でCSVファイルがダウンロードできます。

20件表示

No.	電話番号	氏名	部署名(1)	部署名(2)
1	09033330001	赤塚 嵐	営業統括本部	営業1課
2	09033330002	冢田 郁美	営業統括本部	営業1課
19	09033330019	天花寺 諭平	開発事業部	開発1課
20	09033330020	戸沢 富香	開発事業部	開発1課

戻る ダウンロード

「データ変換/修正機能 データ確認/修正(回線情報管理)」画面

取り込んだデータが表示されます。関連付けを行わなかった項目のテキストボックスは空欄で表示されます。

編集を行う場合はテキストボックスを直接編集してください。

[ダウンロード]ボタンを押下すると法人コンシェルサイトの回線情報管理にて一括アップロード可能なファイルフォーマットがダウンロードされます。画面は[閉じる]を押下して閉じます。

その後は、「一括登録」画面に戻り、「3-1 専用フォーマットをダウンロードして登録する」と同様の操作で先ほどダウンロードしたCSVファイルを選択し、回線情報管理の一括アップロードをご利用いただけます。

## サービスメニュー

## 回線情報管理

回線情報管理では、サービス加入状況や割賦契約内容の照会ができます。

## 回線情報の照会

サービス加入状況の照会や、携帯電話利用者の部署名や氏名の入力ができます。

次へ

## 割賦契約内容の照会

割賦契約や月割の情報が確認できます。

次へ

## 各種情報

【情報】

- 利用マニュアル/利用規約はこちら

## ヘルプ

- 詳細はこちら

「回線情報管理のサービスメニュー」画面から[割賦契約内容の照会]ボタンを押下します。

## 回線情報管理

[回線情報管理サービスメニュー](#)

ヘルプ

## 割賦契約内容の照会

割賦契約内容の照会では、ご契約された製品の割賦契約内容、割賦内容が確認できます。照会したい製品を選択し、照会ボタンを押下してください。

①

表示項目変更

③

印刷表示

②

指定なし 検索 クリア

対象回線件数: 16件

④

選択	No.	ステータス	グループ名	配送番号(040)	接続契約番号	電話番号	氏名
<input type="radio"/>	1		所屬なし	350000FF00001X	021-9999-0001	080-1111-0001	佐藤
<input type="radio"/>	2		所屬なし	350000FF00002X	021-9999-0002	080-1111-0002	鈴木
<input type="radio"/>	3		所屬なし	350000FF00003X	021-9999-0003	080-1111-0003	高橋
<input type="radio"/>	4		所屬なし	350000FF00004X	021-9999-0004	080-1111-0004	田中
<input type="radio"/>			所屬なし			080-1111-0005	渡辺
<input type="radio"/>	14		所屬なし	350000FF00004X	021-9999-0014		
<input type="radio"/>	15		所屬なし	350000FF00005X	021-9999-0015		
<input type="radio"/>	16		所屬なし	350000FF00006X	021-9999-0016		

対象回線件数: 16件

戻る

照会

⑤

⑥

CSVファイル出力…割賦契約の内容をCSVファイルに出力します。  
製品のみでご契約されている場合にはCSVファイルに出力されません。

出力ファイルのデータ更新日時: 2026/08/07 17:20  
はじめてCSVファイルを出力する場合は最新のデータに更新する場合は[こちら](#)を押下してください。  
※更新には時間がかかる場合があります。

CSVファイル出力

#	項目名	説明
①	表示項目変更	契約情報一覧に表示する項目の変更が可能です。
②	検索欄	一覧に表示する契約情報の絞り込みができます。
③	表示件数変更	契約情報一覧に一度に表示する件数を変更できます。
④	契約情報一覧	契約番号毎に契約情報を一覧で表示します。
⑤	照会ボタン	割賦情報を照会したい契約番号を選択し、照会ボタンをクリックしてください。
⑥	CSV出力メニュー	通信契約毎に割賦情報の内容をCSV形式でダウンロードします。 ※1

※1…機種契約のみでご契約いただいている場合、CSVに出力されません。

照会したい1回線を選択し、照会ボタンを押下します。別ウィンドウで割賦契約内容が表示されます。

× 閉じる  
ヘルプ ?

携帯電話番号: 08011110001  
 機種契約番号: 02199990001  
 機種契約番号: 02109990001  
 機種契約番号: 02100990001

20yy/mm/dd HH:MM 現在

■割賦契約内容

割賦契約日	機種名	分割支払金/割賦金			支払回数	支払残回数	支払残金額
		25回目以降	最終回				
20yy/mm/dd	iPhone XS 64GB	2,175円 (値引前:2,850円)	2,175円 (値引前:2,850円)	2,175円 (値引前:2,850円)	48回	48回	104,400円
20yy/mm/dd	iPhone 8 64GB	2,175円 2850 (値引前:2,850円)	2,175円 (値引前:2,850円)	2,175円 (値引前:2,850円)	48回	47回	85,790円
20yy/mm/dd	iPhone 7 32GB	2,850円	2,850円	2,850円	48回	0回	0円
割賦の残金額合計							190,190円

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

#	項目名	説明
①	割賦契約日	割賦契約を締結した日付です。
②	機種名	割賦契約を締結した機種名です。
③	分割支払金割/割賦金	割賦の1回当たりの支払金額です。
④	分割支払金割/割賦金(25回目以降)	割賦(25回目以降)の1回当たりの支払金額です。
⑤	分割支払金割/割賦金(最終回)	割賦(最終回)の支払金額です。
⑥	支払回数	割賦支払の総回数です。
⑦	支払残回数	割賦支払の残っている回数です。
⑧	支払残金額	割賦支払の残っている金額です。
-	月月割額(上限)	月月割1回当たりの割引金額です。
-	割引回数	月月割が適用される総回数です。
-	割引残回数	月月割適用の残回数です。
-	割引残金額	月月割の残っている金額です。



- 月月割額項目の箇所に「初回の請求確定後に表示されます。」と表示される場合があります。バリュープログラム加入回線における初回の月月割の金額は、パケット定額サービスが確定する請求締日後に表示されます。

## 割賦契約内容の照会

割賦契約内容の照会では、ご契約された製品の割賦契約内容、割賦内容が確認できます。  
照会したい製品を選択し、照会ボタンを押下してください。

表示項目変更 50件表示 ▼

(指定なし)

対象回線件数: 16件

選択	No.	ステータス	グループ名	製品番号(040)	機種契約番号	通信番号	氏名
<input type="radio"/>	1		所属なし	35XXXXFF00000X	001-9999-0001	080-1111-0001	佐藤
<input type="radio"/>	2		所属なし	35XXXXFF00000X	001-9999-0002	080-1111-0002	鈴木
<input type="radio"/>	3		所属なし	35XXXXFF00000X	001-9999-0003	080-1111-0003	高橋
<input type="radio"/>	4		所属なし	35XXXXFF00000X	001-9999-0004	080-1111-0004	田中
<input type="radio"/>			所属なし			080-1111-0005	渡辺
...							
<input type="radio"/>	14		所属なし	35XXXXFF000004X	001-9999-0014		
<input type="radio"/>	15		所属なし	35XXXXFF000005X	001-9999-0015		
<input type="radio"/>	16		所属なし	35XXXXFF000006X	001-9999-0016		

対象回線件数: 16件

CSVファイル出力…割賦契約の内容をCSVファイルに出力します。  
製品のみでご契約されている場合にはCSVファイルに出力されません。

出力ファイルのデータ更新日時: 2026/08/07 17:20  
はじめてCSVファイルを出力する場合または最新のデータに更新する場合「**こちら**」を押下してください。  
※更新には時間がかかる場合があります。

CSVファイルで出力する前に、割賦情報を最新情報に更新いただく必要があります。  
最新情報へ更新するため、こちらをクリックしてください。更新が完了すると「出力ファイルのデータ更新日時」に処理が完了した日時に反映されます。  
更新が完了したら、CSVファイル出力ボタンをクリックするとダウンロードが始まります。



- CSVファイル出力を押下してダウンロードできるファイルは、前回[こちら]ボタンを押下した時点での情報です。
- 最新情報への更新についてお時間いただく場合がございます。
- グループ管理者の場合、ダウンロードできるのは、グループ管理者が管理している回線のみです。
- 機種契約のみの場合は、割賦情報がCSV出力されません。

処理結果	状況
ただいまお客さま情報を更新中のため、本機能を利用することが出来ません。しばらくたってから回線情報管理機能を利用してください。	ログイン後、法人コンシェルサイトへ最新のお客さま情報を反映中に回線情報管理機能を利用しようとする場合に表示されます。しばらくたってから回線情報管理機能を利用してください。
更新対象を選択されておりません。選択してから「更新」ボタンを押下してください。	回線行の口欄にチェックを入れずに情報変更ボタンを押下した場合に表示されます。編集したい回線行の口欄にチェックを入れて新を行ってください。
入力内容に誤りのある箇所があります。入力方法の詳しい内容はコチラをご覧ください。	入力された内容に禁則文字が使用されている場合に表示されます。入力されたメールアドレスの形式が不正である場合に表示されます。入力した文字を確認してください。 ※詳細は禁則文字一覧表をご確認ください。
請求分割中の回線の氏名を変更しようとしています。変更を行うと請求分割の変更・解約時に個人請求先の氏名と不一致となり手続きが行えなくなってしまうのですがよろしいですか。	請求先分割サービス加入中の回線です。請求先分割登録氏名と不一致となりますので、変更は行わないで下さい。
請求分割中の回線の氏名(カナ)を変更しようとしています。変更を行うと請求分割の変更・解約時に個人請求先の氏名(カナ)と不一致となり手続きが行えなくなってしまうのですがよろしいですか。	請求先分割サービス加入中の回線です。請求先分割登録氏名(カナ)と不一致となりますので、変更は行わないで下さい。
更新できない対象者が選択されていました。再度、更新対象者が表示されますので確認のうえ更新をしてください。	グループ管理者が回線情報の更新をおこなおうとした際、管理者が更新対象の回線をグループ管理者の管理外にしてしまった場合に表示されず、再度、更新対象者が表示されますので確認のうえ更新をしてください。
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	選択した回線は解約、譲渡、電話番号変更、請求先番号変更等により「削除対象」となっています。機種名／PUKコードの照会はできません。
ご案内可能な情報はありません。	「機種名／PUKコード照会」押下時、ご案内可能な情報がない場合に表示されます。
対象回線が選択されておりません。	対象回線が選択されておりません。対象回線を選択してから、「機種名／PUKコード照会」を押下してください。
選択できるユーザは200名までです。	「機種名／PUKコード照会」押下時、選択した対象回線が200件を超えている場合に表示されます。
アップロードするCSVファイルが選択されておりません。「参照」ボタンを押下し、該当ファイルを選択してから「アップロード」ボタンを押下してください。	一括登録画面で、対象のファイルが選択されていない場合に表示されず、対象ファイルを選択してからアップロードボタンを押してください。
指定したファイルがありません。「参照」ボタンを押下し、該当ファイルを選択してから「アップロード」ボタンを押下してください。	一括登録画面で、選択されたファイルが存在しない場合に表示されます。対象ファイルを選択してからアップロードボタンを押してください。
一括でアップロードできるCSVファイル内のデータ件数は、1000件までです。再度、ファイルのデータ件数の確認し、1000件以内にしてからアップロードしてください。	一括登録画面で、選択されたファイルに含まれるデータ件数が1000件以上の場合に表示されます。ファイルのデータ件数を確認し、1000件以内にしてからアップロードしてください。
ファイル形式がCSV形式以外か、「CSV形式ファイル」内データに入力内容が誤っている箇所があります。※登録する為の必要なフォーマット定義情報につきましては、ヘルプをご覧ください。	一括登録画面で、選択されたファイルのファイル形式がCSV形式以外の場合、もしくは選択されたファイルに含まれるデータの入力内容に誤りがある場合に表示されます。ファイル形式および入力内容を確認してください。
携帯電話番号が存在しないものがあり、アップロードできませんでした。再度、CSVファイルデータ内の携帯電話番号をご確認ください。	一括登録画面で、選択されたファイルに含まれるデータにおいて存在しない携帯電話番号が含まれている場合に表示されます。入力内容を確認してください。

処理結果	状況
入力された「管理者名称」はすでに登録されています。	入力された管理者名称がすでに登録されている場合に 표시됩니다。別の管理者名称で登録してください。
元データファイルが指定されていません。「参照」ボタンをクリックし、該当ファイルを選択してから「決定」ボタンをクリックしてください。	ファイルが指定されていません。「参照」ボタンより該当ファイルを選択してください。
指定した元データファイルが読み込めません。「参照」ボタンをクリックし、該当ファイルを選択してから「決定」ボタンをクリックしてください。	指定した元データファイルがありません。元データファイルの保存場所をご確認の上、再度「参照」ボタンより該当ファイルを選択してください。
指定した元データファイルの一部データの項目数に過不足があります。元データファイルを見直してください。	指定した元データファイルの形式に誤りがあります。CSVファイル形式にて元データファイルを作成してください。
入力したデータ開始行が、指定したCSVファイルのデータ件数を超えています。データ開始行またはCSVファイルの件数を見直してください。	入力データ開始行には1000以下の数値を入力してください。
指定したCSVファイルのデータ件数が1,000件を超えています。再度、指定したCSVファイルのデータ件数を見直してください。	ファイル作成ができるデータ件数は1000件です。元データファイルのデータ件数を1000件以下に修正してください。
入力したデータ開始行に誤りがあります。半角数字で入力してください。	入力したデータ開始行に誤りがあります。半角数字で入力修正してください。
関連付けした項目が重複しています。	同一の項目を関連付けさせることはできません。
必須項目に値がありません。入力内容または項目の関連付けを見直してください。	電話番号は入力必須項目です。必ず電話番号項目の関連付けを行ってください。
回線情報に存在しない電話番号があります。	請求先番号に属さない電話番号が入力されています。回線情報管理フォーマットに登録できる電話番号は、請求先番号に属する電話番号のみです。
回線情報に存在しない、または管理外のグループに属する電話番号があります。	請求先番号に属さない電話番号又は、管理権限のない電話番号が入力されています。回線情報管理フォーマットに登録できる電話番号は、企業管理者より管理権限を付与された電話番号のみです。
只今データを取得しております。しばらくお待ちください。	全回線割賦情報CSVダウンロードの最新情報取得の際、[こちら]ボタンを押下し最新情報取得処理が終了していないにも関わらずもう一度[こちら]ボタンを押下しています。しばらくおまちください。
※ 以下、いずれかの理由に該当するため、ご案内可能な情報はありません。 ・ご契約内容のデータ処理中 ・割賦契約ではないお客さま ・すでにお支払い済みのお客さま	選択された回線は、表示可能な割賦契約情報がありません。理由は、ご契約内容のデータ処理中、割賦契約ではない契約をした、割賦契約をしたが、割賦金をすでにお支払い済みになっている場合です。
※ ご案内可能な情報はありません。割賦契約されていないか、もしくは月月割の適用が終了しております。	選択された回線は、表示可能な月月割情報がありません。理由は割賦契約をされていない、月月割の適用回数をすべて終了している場合です。
※ 反映されるのは初回の請求確定後になります。	選択された回線は、月月割の金額が確定しておりません。月月割が確定するのは、初回請求金額締め日です。