

Webオーダー操作マニュアル

～機種変更 編～

2020年12月改訂版

オーダー管理画面

Webオーダー

[マニュアル](#)[ヘルプ](#)

端末の機種変更は「申込手続きへ」から
手続きを行います

オーダー管理画面

[事前設定済](#)

ご利用の分析サービス利用設定済みです。
次回ご請求以降、申込画面に回線契約情報が表示されるようになります。

[申込手続きへ](#)

こちらからお申込を行います。

[納品先登録](#)

よく使う納品先を登録します。



オーダー受付完了メールが届かない方は、こちらをご確認ください。

[発注確認用メールアドレス変更](#)

※ 以下オーダーを選択後の詳細画面から、オーダー内容をコピーして申込手続きに進むことができます。

受付件数 9件

No.	オーダー番号	受付日時	管理者名	管理者ID	お申込区分	納品先	メーカー	機種	カラー	希望台数
1	WO000003344	2020/10/01 14:51	管理者04	WebordTest04	機種変更	単数	アップル	iPad Air Wi-Fi + Cellular 16GB_5	Silver	1
2	WO000003343	2020/09/30 13:40	管理者04	WebordTest04	追加新規(MNP)	単数	アップル	iPadPro12.9_3 WiFi+Cell 1TB CorpEtching	Space Gray	1
3	WO000003342	2020/09/17 13:03	管理者04	WebordTest04	機種変更	単数	シャープ	004SH 標準セット	ブラック	1
4	WO000003339	2020/09/08 14:40	管理者04	WebordTest04	プラン・オプション変更	-	-	-	-	-

「申込手続きへ」を押下します

納品先が1箇所の場合

(複数納品先を指定しない場合)

申込手続き開始画面

Webオーダー

[>> オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ ?

お申込手続き



お申込区分を選択し、「申込フォーム表示」ボタンを押下してください。

※追加新規、追加新規(MNP)の場合は携帯電話番号を入力してください。

※入力した携帯電話番号の契約内容を元に手続きを行います。

※サービスの内容や料金、仕様は

※お客さま情報変更は代表の携帯

お申込区分「機種変更」を選択します。

お申込区分 ※必須	☐ 追加新規	☐ 電話番号変更
発注確認用メールアドレス変更	☐ 追加新規(MNP)	☐ 暗証番号変更
複数納品先 ※必須	☒ 機種変更	☐ お客さま情報変更
	☐ 付属品	☐ 請求先変更
	☐ プラン・オプション変更	☐ MNP転出予約・転出・回線解約
	☐ 指定する	☒ 指定しない
申込フォーム表示		

複数納品先を「指定しない」を選択します。

お申込区分に沿った申込フォームが表示されます

「申込フォーム表示」を押下します

申込情報入力画面

SoftBank 法人コンシェルサイト

Webオーダー

お申込手続き 追加新規

STEP 1 入力

機種変更の場合、現在の契約情報は表示されません

お申込区分: 追加新規
お申込区分: 機種変更

申込情報

具体的な内容 ※必須

ご契約形態 ※必須

メーカー ※必須

機種 ※必須

カラー ※必須

機種変更する携帯電話番号 ※必須

納品希望日

機種変更

USIM再発行

レンタル

買取(通常)

買取(新スーパーボーナス)

※レンタル契約のUSIM再発行は、レンタルヘルプデスク:0120-934-265(故障、紛失等受付)へお問合せください。

※保守のため販売終了している機種も表示されます。

※メーカー名は略称にて表示しております。

選択して下さい

選択して下さい

選択して下さい

※正しく入力してください。OSVファイルにて登録可能な機種は、OSVファイルにて登録してください。

※携帯番号の登録は、OSVファイルにて登録してください。

●直接入力による登録

例: 0801111****

※5回線以上の場合は、OSVアップロードをご利用下さい。

●OSVファイルによる登録(登録用フォーマットは [こちら](#))

ファイルを選択

選択さ...いません

納品希望日

※在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。

納品先情報

会社名 必須

ソフトバンク株式会社

例: ソフトバンク株式会社

発注担当者氏名 必須

ソフトバンク 太郎

例: 白戸 太郎

連絡先メールアドレス 必須

softbanktaro@softbank.co.jp

例: soot@soot.co.jp

郵便番号

105-7319

郵便番号から住所を検索

都道府県

東京都

市区町村名

港区

通称・大字

丁目・字

1丁目

納品先住所 必須

ビル/アパート名

ビル/アパート名

20F

宛名 必須

ソフトバンク 太郎

例: 姓 姓 姓 白戸 花子

その他

入力内容をクリアして戻る

確認画面へ

納品先

申込情報の入力へ進みます

申込情報入力画面－申込情報

申込情報

具体的な内容 ※必須

☒ 機種変更 ☐ USIM再発行

ご契約形態 ※必須

☒ レンタル ☐ 買取(通常) ☐ 買取(新スーパーボーナス)

※ レンタル契約のUSIM再発行は、レンタルヘルプデスク:0120-934-265(故障、紛失等受付)へお問合せください。

メーカー ※必須

※保守のため販売終了している機種も表示されます。

※メーカー名は略称にて表示しております。

機種 ※必須

カラー ※必須

選択して下さい

選択して下さい

選択して下さい

メーカー・機種・カラーを
プルダウンから選択します

※直接入力による登録とCSVファイルによる登録を合わせて30件まで可能です。

※携帯電話番号の重複登録はできません。

●直接入力による登録

	例:0801111****

携帯電話番号数が多い場合は
CSVファイルアップロードにより一
括入力が可能です

機種変更する携帯電話番号 ※必須

※5回線以上の場合は、CSVアップロードをご利用下さい。

●CSVファイルによる登録(登録用フォーマットは[こちら](#))

ファイルを選択 選択さ…いません

※在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。

納品希望日

申込情報を入力します

申込情報入力画面－お客様情報

お客様情報

会社名 ※必須

ソフトバンク株式会社

例: ソフトバンク株式会社

発注担当者氏名 ※必須

白戸 太郎

例: 白戸 太郎

発注確認用メールアドレス ※必須
半角英数字入力(100文字以内)

softbanktaro@softbank.co.jp

例: xxxx@xxxx.co.jp

検索
選択

法人コンシェルサイトご加入の際に「企業情報」で設定した会社名・発注担当者氏名・連絡先メールアドレスが自動的に表示されます。
表示された「発注担当者氏名」「発注確認用メールアドレス」が実際にご発注を行うご担当者様のお名前・メールアドレスと異なる場合は、オーダー入力の際に、ご発注担当者様ご自身のお名前とメールアドレスに書き換えをお願い致します。

所検索

お客様情報（納品先情報）を確認します

申込情報入力画面－お客様情報

お客様情報

会社名 ※必須	ソフトバンク株式会社		
発注担当者氏名 ※必須	白戸 太郎		
発注確認用メールアドレス ※必須 半角英数字入力(100文字以内)	softbanktaro@softbank.co.jp		
	納品先一覧から選択		
納品先住所 ※必須	郵便番号 半角数字入力	105 - 7819	郵便番号から住所検索
	都道府県	東京都	
	市区郡町村名	港区	
	通称・大字	東新橋	
	丁目・字	1丁目	
	番地号 全角入力(30文字以内)	9番1号	例: 9番1号
	ビル/アパート/マンション名など 全角入力(30文字以内)	東京汐留ビルディング 20F	例: 東京汐留ビルディング
宛名 ※必須 半角全角入力(30文字以内)	総務部 白戸 花子 例: 総務部 白戸 花子		
納品先電話番号 ※必須	0311112222 納品先の電話番号を入力します。		

「納品先一覧から選択」を押下し、過去の納品先一覧から納品先を選択することもできます。

法人コンシェルサイトの初期登録時「企業情報」で設定した住所が予めセットされています。
納品先を変更したい場合は変更したい住所を入力します。

お客様情報（納品先情報）を入力します

申込情報入力画面－お客様情報

×

閉じる

納品先一覧から選択

検索

クリア

20件表示

No.	選択	区分▲	管理者名▲	管理者ID▲	郵便番号▲	住所▼	削除
1	選択	履歴	和歌山支社 管理人1号	wtMDUtasFRd@user	105-7320	和歌山県 和歌山区 和歌山橋1丁目 9-1 東京汐留ビルディング20F	削除
2	選択	登録	東京本社 管理人0号	SwGxF2Btmzp5@Admin	105-7320	東京都 港区 東新橋1丁目 9-1 東京汐留ビルディング19F	削除
3	選択		札幌支社 管理人1号	wtMDUtasFRd@user	105-7320	東京都 港区 東新橋1丁目 9-1 東京汐留ビルディング18F	削除

前△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

「納品先一覧から選択」を押下すると、納品先一覧が開きますので、該当する納品先を選択します。

お客様情報（納品先情報）を入力します

申込情報入力画面

申込情報	
具体的な内容 ※必須	☒ 機種変更 ☐ USIM再発行
ご契約形態 ※必須	☒ レンタル ☐ 買取(通常) ☐ 買取(新スーパーボーナス) ※レンタル契約のUSIM再発行は、レンタルヘルプデスク:0120-934-265(故障、紛失等受付)へお問合せください。
メーカー ※必須	※保守のため販売終了している機種も表示されます。 ※メーカー名は略称にて表示しております。 選択して下さい
機種 ※必須	選択して下さい
カラー ※必須	選択して下さい
機種変更する携帯電話番号 ※必須	※直接入力による登録とCSVファイルによる登録を合わせて80件まで可能です。 ※携帯電話番号の重複登録はできません。 ●直接入力による登録 例:0801111**** ※5回線以上の場合は、CSVアップロードをご利用下さい。 ●CSVファイルによる登録(登録用フォーマットはこちら) ファイルを選択 選択さ...いません
納品希望日	※在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。

入力した申込情報の確認画面が表示されます

お客さま情報	
会社名 ※必須	株式会社Webオーダー04社 例:ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名 ※必須	管理者04 例:白戸 太郎
発注確認用メールアドレス ※必須 半角英数字入力(100文字以内)	shinya.nakamura+99999@g.softbank.co.jp 例:xxxx@xxxx.co.jp ※要確認
納品先一覧から選択	
郵便番号 半角数字入力	160 - 0011 郵便番号から住所検索
都道府県	東京都
市区郡町村名	新宿区
通称・大字	若葉
丁目・字	2丁目
番地号 全角入力(30文字以内)	例:9番1号
ビル/アパート/マンション名など 全角入力(30文字以内)	例:東京汐留ビルディング
宛名 ※必須 半角全角入力(30文字以内)	例:総務部 白戸 花子
納品先電話番号 ※必須	例:0311112222
その他	
備考	※買取でポイントのご利用、または請求書発行をご希望の場合は、備考欄にその旨をご記入ください。
■Webオーダーの利用規約はこちら	
※現在ご利用の携帯端末がレンタル端末の場合の注意点 ・レンタル端末は機種変更後に返却が必要です。 紛失が発生している場合にもその電話番号を記載してください。	
入力内容をクリアして戻る 確認画面へ	

「確認画面へ」を押下します

申込内容確認画面

SoftBank 法人コンシェルサイト

Webオーダー

Webオーダー

ヘルプ

オーダー内容の確認

STEP 1
オーダー入力

STEP 2
オーダー確認

オーダー受付完了

オーダー内容をご確認の上よろしければ、「申込」ボタンを押してください。

お申込区分: 機種変更

ご注意ください
下記の通り料金が発生します。

●レンタル端末解約違約金

携帯電話番号	説明
08011111111	レンタル端末解約違約金が15,000円かかります。
08011111112	レンタル端末解約違約金が10,000円かかります。

※本日時点での金額です。実際の処理日時でレンタル契約期間を経過している場合は発生しません。
※解約違約金には、レンタル端末解約違約金と残存期間レンタルサービス料金相当額が含まれます。
※レンタル契約金は法人コンシェルサイトの回線情報管理画面でご確認いただけます。
※レンタル端末解約違約金は不課税です。

●分割支払金／賦払金

携帯電話番号	説明
08011111113	分割支払金／賦払金の残金が12,340円あります。

※前日時点での金額です。
※分割支払金／賦払金の残金は非課税です。

☐ 上記内容に同意する

「レンタル端末解約違約金」が発生または「分割支払金／賦払金」の残債がある場合はアラートが表示されます。
そのままお申込みを続ける場合は「上記内容に同意する」にチェックマークを付けて下さい。

申込情報

具体的な内容	機種変更											
機種	002P											
カラー	黒											
希望台数	11台											
機種変更する携帯電話番号	<table><tr><td>08011111111</td></tr><tr><td>08011111112</td></tr><tr><td>08011111113</td></tr><tr><td>08011111114</td></tr><tr><td>08011111115</td></tr><tr><td>08011111116</td></tr><tr><td>08011111117</td></tr><tr><td>08011111118</td></tr><tr><td>08011111119</td></tr><tr><td>08011111120</td></tr><tr><td>08011111121</td></tr></table>	08011111111	08011111112	08011111113	08011111114	08011111115	08011111116	08011111117	08011111118	08011111119	08011111120	08011111121
08011111111												
08011111112												
08011111113												
08011111114												
08011111115												
08011111116												
08011111117												
08011111118												
08011111119												
08011111120												
08011111121												
納品希望日	2012/09/25											

お客様情報

会社名	ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名	ソフトバンク 太郎
発注確認用メールアドレス	softbanktaro@softbank.co.jp
納品先住所	〒105-7319 東京都港区東新橋東京汐留ビルディング20F
納品	

その他

備考	備考 こちらは備考欄です。
----	------------------

「申込」を押下すると発注オーダーが確定されます

修正する

申込

入力内容を確認し「申込」を押下します

オーダー受付完了画面

 SoftBank

法人コンシェルサイト

Webオーダー

発注オーダーの受付が完了したことをお知らせします
納品先情報で設定したメールアドレス宛てに受付完了のメールが送信されます

[>> オーダー管理画面△](#)

ヘルプ ?

オーダー受付完了

 STEP 1
オーダー入力

 STEP 2
オーダー確認

 オーダー受付完了

オーダー受付を完了しました。

受付完了のメールが設定したメールアドレスに届いていることをご確認ください。

オーダー管理画面へ

オーダー受付の完了を確認します

納品先が複数箇所の場合

(複数納品先を指定する場合)

申込手続き開始画面

Webオーダー

[>> オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ ?

お申込手続き



お申込区分を選択し、「申込フォーム表示」ボタンを押下してください。

※追加新規、追加新規(MNP)の場合は携帯電話番号を入力してください。

※入力した携帯電話番号の契約内容を確認してください。

※サービスの内容や料金、工事費等については、

※お客さま情報変更は代表の携帯電話番号で

お申込区分「機種変更」を選択します。

お申込区分 ※必須	☐ 追加新規	☐ 電話番号変更
発注確認用メールアドレス変更	☐ 追加新規(MNP)	☐ 暗証番号変更
複数納品先 ※必須	☒ 機種変更	☐ MNP転出予約番号払出・回線解約
	☐ 付属品	☐ 指定しない
	☐ プラン・オプション変更	
	☒ 指定する	

申込フォーム表示

複数納品先を「指定する」を選択します。

お申込区分に沿った
申込フォームが表示されます

「申込フォーム表示」を押下します

申込情報入力画面

SoftBank

法人コンシェルサイト

Webオーダー

>> オーダー管理画面へ

ヘルプ ?

お申込手続き 機種変更

STEP 1
オーダー入力

STEP 2
オーダー確認

オーダー受付完了

必要事項を入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

機種変更の場合、現情報は表示されません

申込情報・お客様情報

具体的な内容 ※必須	☒ 機種変更 ☐ USIM再発行
機種・カラー・納品先等を指定 ※必須	●CSVファイルによる登録(登録用フォーマットは こちら) ※30件まで指定可能です。 参照...
納品希望日	※在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。
氏名 ※必須	姓 山田 名 太郎 株式会社
電話番号 ※必須	〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1 山田太郎 代表取締役
発注確認用メールアドレス ※必須 半角英数字入力(0 00文字以内)	softbanktaro@softbank.co.jp 例:xxxxx@xxxxxx.co.jp

申込情報・納品先

登録用フォーマット
納品先情報

その他

備考	※買取でポイントのご利用、または請求書発行をご希望の場合は、備考欄にその旨をご記入ください。
----	---

■ Webオーダーの利用規約は[こちら](#)

入力内容をクリアして戻る 確認画面へ

申込情報の入力へ進みます

申込情報入力画面－申込情報・お客様情報

申込情報・お客様情報	
具体的な内容 ※必須	☒ 機種変更 ☐ USIM再発行
機種・カラー・納品先等を指定 ※必須	●CSVファイルによる登録(登録用フォーマットはこちら) ※30件まで指定可能です。 参照...
納品希望日	※在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。
会社名 ※必須	ソフトバンク株式会社 例:ソフトバ
発注担当者氏名 ※必須	白戸 太郎 例:白戸 太
発注確認用メールアドレス ※必須 半角英数字入力(100文字以内)	softbanktaro@softbank.co.jp 例:xxxx@xxxx.co.jp

「こちら」を押下すると登録用フォーマットが開きますので、必要事項を記入します。

「参照」を押下して必要事項を記入した登録用フォーマットを選択します。

指定の納品希望日がある場合は日付を入力します

法人コンシェルサイトご加入の際に「企業情報」で設定した会社名・発注担当者氏名・連絡先メールアドレスが自動的に表示されます。

表示された「発注担当者氏名」「発注確認用メールアドレス」が実際にご発注を行うご担当者様のお名前・メールアドレスと異なる場合は、オーダー入力の際に、ご発注担当者様ご自身のお名前とメールアドレスに書き換えをお願い致します。

申込情報・お客様情報を入力します

申込情報入力画面

申込情報・お客様情報

具体的な内容 ※必須	☒ 機種変更 ☐ USIM再発行
機種・カラー・納品先等を指定 ※必須	●CSVファイルによる登録(登録用フォーマットは こちら) ※30件まで指定可能です。 参照...
納品希望日	※在庫状況によっては、ご希望に添えない場合があります。
会社名 ※必須	ソフトバンク株式会社 例:ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名 ※必須	白戸 太郎 例:白戸 太郎
発注確認用メールアドレス ※必須 半角英数字入力(100文字以内)	softbanktaro@softbank.co.jp 例:xxxx@xxxx.co.jp

その他

備考	※買取でポイントのご利用、または請求書発行をご希望の場合は、備考欄にその旨をご記入ください。
----	--

■Webオーダーの利用規約は[こちら](#)

入力内容をクリアして戻る

確認画面へ

入力した申込情報の確認画面が表示されます

「確認画面へ」を押下します

申込内容確認画面

SoftBank 法人コンシェルサイト

Webオーダー

ヘルプ

オーダー内容の確認

STEP 1
オーダー入力

STEP 2
オーダー確認

オーダー受付完了

オーダー内容をご確認の上よろしければ、「申込」ボタンを押してください。

お申込区分: 機種変更

ご注意ください

下記の通り料金が発生します。

●レンタル端末解約違約金

携帯電話番号	説明
08011111111	レンタル端末解約違約金が15,000円かかります。
08011111112	レンタル端末解約違約金が10,000円かかります。

※本日時点での金額です。実際の処理日時点でレンタル契約期間を経過している場合は発生しません。
※解約違約金には、レンタル端末解約違約金と残存期間レンタルサービス料金相当額が含まれます。
※レンタル契約金は法人コンシェルサイトの回線情報管理画面でご確認いただけます。
※レンタル端末解約違約金は非課税です。

●分割支払金／賦払金

携帯電話番号	説明
08011111113	分割支払金／賦払金の残金が12,340円あります。

※前日時点での金額です。
※分割支払金／賦払金の残金は非課税です。

☐ 上記内容に同意する

「レンタル端末解約違約金」が発生または「分割支払金／賦払金」の残債がある場合はアラートが表示されます。
そのままお申込みを続ける場合は「上記内容に同意する」にチェックマークを付けて下さい。

申込情報・お客様情報

具体的な内容	機種変更
納品希望日	2012/09/25
会社名	ソフトバンク株式会社
発注担当者氏名	ソフトバンク 太郎
発注確認用メールアドレス	softbanktaro@softbank.co.jp

納品先1

機種	002P
カラー	黒
希望台数	1台
機種変更する携帯電話番号	08011111111
納品先住所	〒105-7319 東京都港区東新橋東京汐留ビルディング20F
宛名	ソフトバンク 太郎
納品先電話番号	0311111112

納品先2

機種	200SH
カラー	イエロー
希望台数	9台
機種変更する携帯電話番号	08011111112 08011111113 08011111111 08011111116 08011111114 08011111115 08011111120 08011111121 08011111122
納品先住所	〒105-7319 東京都港区東新橋東京汐留ビルディング20F
宛名	ソフトバンク 太郎
納品先電	

その他

備考

「申込」を押下すると発注オーダーが確定されます

修正する

申込

入力内容を確認し「申込」を押下します

オーダー受付完了画面

 SoftBank

法人コンシェルサイト

Webオーダー

発注オーダーの受付が完了したことをお知らせします。
納品先情報で設定したメールアドレス宛てに
受付完了のメールが送信されます

[≫ オーダー管理画面へ](#)

ヘルプ ?

オーダー受付完了

 STEP 1
オーダー入力

 STEP 2
オーダー確認


オーダー受付完了

オーダー受付を完了しました。

受付完了のメールが設定したメールアドレスに届いていることをご確認ください。

オーダー管理画面へ

オーダー受付の完了を確認します

**以上で操作マニュアルは終了です。
有難うございました。**