



SoftBank 機種代金通知書発行サービス 利用マニュアル

Ver1.0

目次

目次	1
Chapter 1	2
はじめに	2
1 機種代金通知書発行サービス概要	2
2 ご利用上の注意	2
3 アクセス	2
Chapter 2	3
機種代金通知書発行サービス	3
1 機種代金通知書発行設定	3
1.1 機種代金通知書を発行指示する	4
2 ダウンロード結果表示	4
2.1 作成指示した機種代金通知書をダウンロードする	5
Appendix	6
結果表示メッセージ早見表	6

Chapter 1

はじめに

1 機種代金通知書発行サービス概要

※2023年9月13日より提供開始した機能です※

機種代金通知書発行サービスとは、機種を割賦購入した場合に発行する分割債権通知書をPDFでダウンロードできるサービスです。(分割債権に関する適格請求書(インボイス)はこちらの帳票となります。)

取引総額および消費税をご確認いただけます。適格請求書発行事業者の名称及び登録番号は購入店舗のものとなります。

2023年8月ご登録分からダウンロードいただけます。(2023年7月以前のボタンを押下しても、ダウンロードはできません。)

2 ご利用上の注意

サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」に登録いただき、管理者 ID/ログインパスワードを取得する必要があります。

法人コンシェルサイトの推奨動作環境はこちらをご確認ください。

3 アクセス

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。法人コンシェルサイトメインメニューより[機種代金通知書発行サービス]を押下してご利用ください。(URL:<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)



図 1「法人コンシェルサイト メインメニュー」画面

Chapter 2

機種代金通知書発行サービス

1 機種代金通知書発行設定

機種代金通知書発行設定は、最大過去 15 ヶ月分の機種代金通知書をダウンロード指示する画面です。

「法人コンシェルサイト メインメニュー」画面(図 1)にて[機種代金通知書発行サービス]を押下すると、「機種代金通知書発行サービス メニュー」画面(図 2-1-1)が表示されます。



図 2-1-1「機種代金通知書発行サービス メニュー」画面

[機種代金通知書発行設定]を押下すると、「機種代金通知書発行設定」画面(図 2-1-2)が表示されます。



図 2-1-2「機種代金通知書発行設定」画面

①請求年月	割賦契約の登録がされた請求年月が表示されます。
②ステータス	空欄 :ファイル発行指示が可能な状態です。 発行済 :ファイルの発行が完了している状態です。 発行中 :ファイルの発行中です。 該当データなし:発行対象の機種代金通知書が無い場合に表示されます。 発行失敗 :何らかの理由によってファイル発行に失敗した状態です。
③発行指示日時	ファイル発行指示ボタンを押下し、機種代金通知書の発行指示をした日時が表示されます。
④ファイル発行指示	機種代金通知書の発行を指示するボタン
⑤ダウンロード結果表示画面へ	発行指示したファイルをダウンロードする「ダウンロード結果表示」画面に遷移するボタン

1.1 機種代金通知書を発行指示する

「機種代金通知書発行設定」画面(図 2-1-2)のダウンロードしたい請求年月を選択し、[ダウンロード]を押下します。

[ダウンロード結果表示画面へ]を押下すると、発行指示した機種代金通知書をダウンロードする「ダウンロード結果表示」画面へ遷移します。

<ステータスが「失敗」となった場合>

再度、「機種代金通知書発行設定」画面(図 2-1-2)からファイル発行を実施してください。



注意

- 毎月請求締め日から2日目以降、前月ご登録いただいた機種の機種代金通知書が参照いただけます。
- [ダウンロード]押下後、ファイルを作成します。15分に1回の間隔で連携しファイルを作成します。作成までにお時間を要しますので、ダウンロード結果表示画面を確認し、ステータスが「発行中」の場合には、お時間をおいて再度ご確認ください。
- 3ヶ月分のファイル発行指示が行え、4ヵ月目以降の発行指示をした場合、1番はじめに発行指示したファイルが削除されます。ファイル削除前に、発行済みのファイルをダウンロードしてください。
- 2023年8月ご登録分からダウンロードいただけます。2023年7月以前のボタンを押下しても、ダウンロードはできません。

2 ダウンロード結果表示

「機種代金通知書発行サービスメニュー」画面(図 2-1-1)の[ダウンロード結果表示]を押下するか、「機種代金通知書発行設定」画面(図 2-1-2)の[ダウンロード結果表示画面へ]を押下すると「ダウンロード結果表示」画面(図 2-2-1)が表示されます。

ダウンロード結果表示

機種代金通知書発行設定画面でダウンロード指示したPDFファイルをこちらからダウンロードすることができます。

① ファイル名	② ステータス	③ 発行指示日時	④ 発行完了日時	⑤ ファイルサイズ
機種代金通知書(2029年3月)	発行中	2029/04/22 12:11:10		
機種代金通知書(2029年4月)	完了	2029/04/22 12:11:10	2029/04/22 12:11:10	1MB
機種代金通知書(2029年1月)	完了	2029/03/22 04:01:01	2022/03/22 05:23:45	1MB
機種代金通知書(2029年2月)	完了	2029/02/22 04:01:01	2022/02/22 05:23:45	1MB

再表示

図 2-2-1「ダウンロード結果表示」画面

①ファイル名	発行された機種代金通知書のファイル名が表示されます。
②ステータス	発行済 : ファイルの発行が完了している状態です。 発行中 : ファイルの発行中です。
③発行指示日時	ファイル発行指示ボタンを押下し、機種代金通知書の発行指示をした日時が表示されます。
④発行完了日時	ファイル発行が完了した日時が表示されます。
⑤ファイルサイズ	作成されたファイルサイズが表示されます。 表示が「0MB」の場合も、「ステータス」が「発行済」の状態であれば、ファイルが作成されています。

2.1 作成指示した機種代金通知書をダウンロードする

「ステータス」が「完了」になると、ファイル名が押下できるようになります(図 2-2-1)ので、ダウンロードしたいファイル名を押下します。

PDF ファイル形式で発行され、ダウンロード時には ZIP 形式でダウンロードされます。

ファイル名 : kisyudaikin+請求年月+請求先番号.zip

以下 2 種類のファイルで構成されます。

①機種代金通知書(適格請求書発行事業者ごとの合計金額をまとめて記載)

ファイル名 : kisyu_summary1_+請求年月+請求先番号.pdf

②機種代金内訳

ファイル名 : kisyu_meisai1_請求年月+請求先番号.pdf



注意

- ダウンロード表示後 10 日間、機種代金通知書データをコンシェルサイト内に保持されます。(11 日目に削除)
- 11 日目以降も、再度ダウンロード指示ボタンを押下することで、ファイルを作成できます。

Appendix

結果表示メッセージ早見表

「機種代金通知書発行サービス」に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

1. 機種代金通知書発行設定

【処理結果】	状況
ただいま機種代金通知書を発行中です。結果は「ダウンロード結果表示」画面よりご確認ください。	ファイル発行指示ボタンを押下後、ファイル発行中に表示されます。
ただいま機種代金通知書を発行中です。同時の作成依頼は3件までとなります。作成完了後、再度発行依頼を行ってください。	3回分のファイルが発行中の状態で、「ダウンロード」ボタンを押下した際、表示されます。
作成中・作成完了ファイル数規定値は最大で3件までとなります。本作成依頼を行った場合、作成完了日時の最も古いファイルが削除されますが、新たに作成してよろしいですか？	3回分のファイルが保持されている状態で、「ダウンロード」ボタンを押下した際、表示されます。 ※3回分の機種代金通知書(zipファイル)を保持することができます。それぞれのzipファイルは10日間保持されます。削除予定のファイルを確認、ダウンロードしたい場合は、「いいえ」を押下しポップアップを閉じ、「ダウンロード結果表示」画面にてご対応ください。

2. ダウンロード結果表示画面

【処理結果】	状況
ファイルダウンロードに失敗しました。再度ファイル名をクリックし、ダウンロードを行ってください。	何らかの理由でファイル取得に失敗した場合に表示されません。 再度ファイル名を押下し、ダウンロードしてください。
ダウンロード対象のファイルがありません。	一度も機種代金通知書発行設定画面からファイル発行指示を押していない場合に表示されます。