

SoftBank
法人ケータイ紛失検索サービス
利用マニュアル
(Ver.2.0)

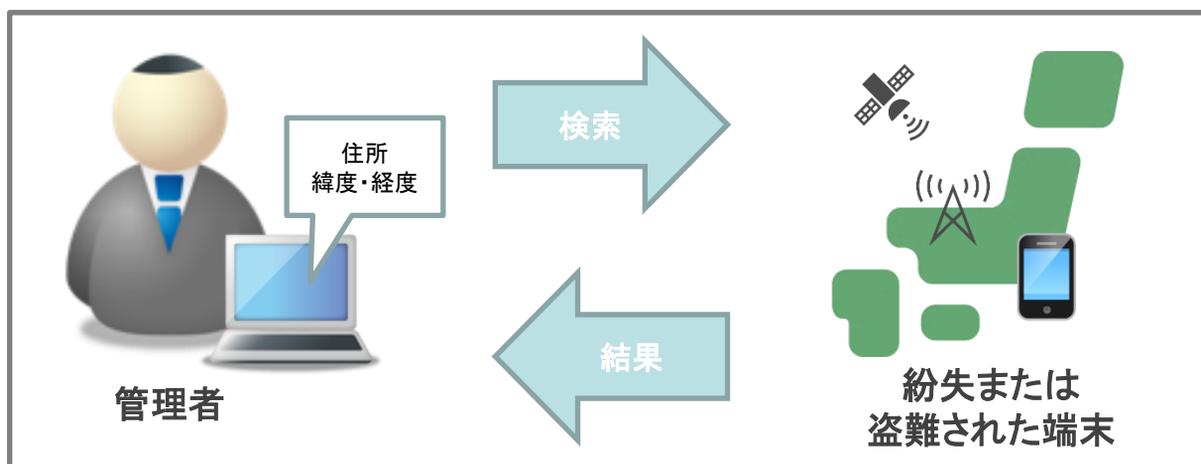
■Chapter1 はじめに	2
1 ご利用上の注意	2
2 サービス概要	2
3 アクセス方法	3
4 画面遷移	3
5 ご利用の流れ	4
■Chapter2 法人ケータイ紛失検索	5
1 法人ケータイ紛失検索とは	5
2 法人ケータイ紛失検索	5
■Chapter3 履歴	11
1 履歴とは	11
2 履歴	11
■Appendix	13
1 検索精度	13
2 エラーメッセージ早見表	13
3 「位置ナビLink」アプリについて	14

ご利用上の注意

- 本サービスは、4G通信サービスまたは5G通信サービスを法人名義にてご契約いただいている方のみ、お申し込みいただけます。
- 本サービスは、ウェブ使用料及び法人基本パック for 4G ケータイ・法人基本パックプラス for 4G ケータイ・スマートフォン法人基本パック・iPhone法人基本パック・iPad法人基本パックのいずれかにご加入いただいている方のみご利用いただけます。
- 本サービスは、圏外や電波の弱いところにある場合、SMS受信・パケット通信が不可な場合、電源が入っていない場合、対象回線を検索することができない場合がございます。
- 本サービスの住所および緯度・経度情報は日本国内に限ります。
- 位置情報検索時、対象回線の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 本サービスのご利用には、パケット通信料がかかります。
- データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のお客さまのご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンス等により、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスで提供する位置情報は、現在の位置情報と最後の通信を行った位置の2種類です。
- 現在の位置情報は、GPS測位を利用して位置情報を取得します。
本サービスのGPS測位は、「位置ナビLink」アプリを搭載している機種でご利用いただけます。また一部対応していない機種もございます。対応機種は本サービスウェブページをご確認ください。
- 最後の通信を行った位置は、対象回線の最後の通信情報をもとに測位したおおよその基地局情報より取得します。位置検索を行った時点から遡り、14日以内の最後に通信を行った位置を取得し画面上に表示します。端末の電源がOFFの状態または圏外の場合、最後の通信を行った位置は取得できません。
- 検索時の電波状況等により検索結果と実際の位置情報に誤差が生じる場合がございます。
- 本サービスのご利用にあたり、事前に契約者が対象回線の利用者に対して、位置情報を受領することについて同意を頂く必要があります。
- 位置情報の検索時に、対象回線に対して位置情報を検索したことを伝えるSMSを送信します。SMSの送信に同意いただけない場合、位置情報は検索できません。
- 対象回線がSMS非対応機種の場合、または対象回線の状態によりSMSが受信できず、SMSをご確認できない場合がございます。
- 本サービスでは位置情報の検索後、回線停止は行いません。
紛失・盗難時を想定しMy SoftBank等から回線停止することをお勧めいたします。
- 対象回線の初回起動時に初期設定完了後、電源OFF/ONを行い再起動を行ってください。初回起動後は電波状況などにより、最後の通信を行った位置を取得できない場合がございます。
- 本サービスメニューが法人コンシェルサイト上に表示されない場合は、本サービスウェブページよりご利用条件をご確認の上、法人コンシェルサイトの画面下部にある「最新の回線情報を反映させたい場合は、こちらを押下してください。」より情報の更新をお願い致します。
- その他、サービスのお申込・ご利用にあたっては「法人ケータイ紛失捜索サービス ご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。利用規約は法人コンシェルサイトをご確認ください。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、[こちら](#)をご確認ください。

サービス概要

法人ケータイ紛失捜索サービスは、端末の紛失や盗難時におおよその位置情報を検索できるサービスです。端末が圏外や電源OFFの場合でも、おおよその位置情報を検索できます。



本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

法人コンシェルサイトメインメニューより[法人ケータイ紛失検索サービス]を押下してご利用下さい。

(URL: <https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)

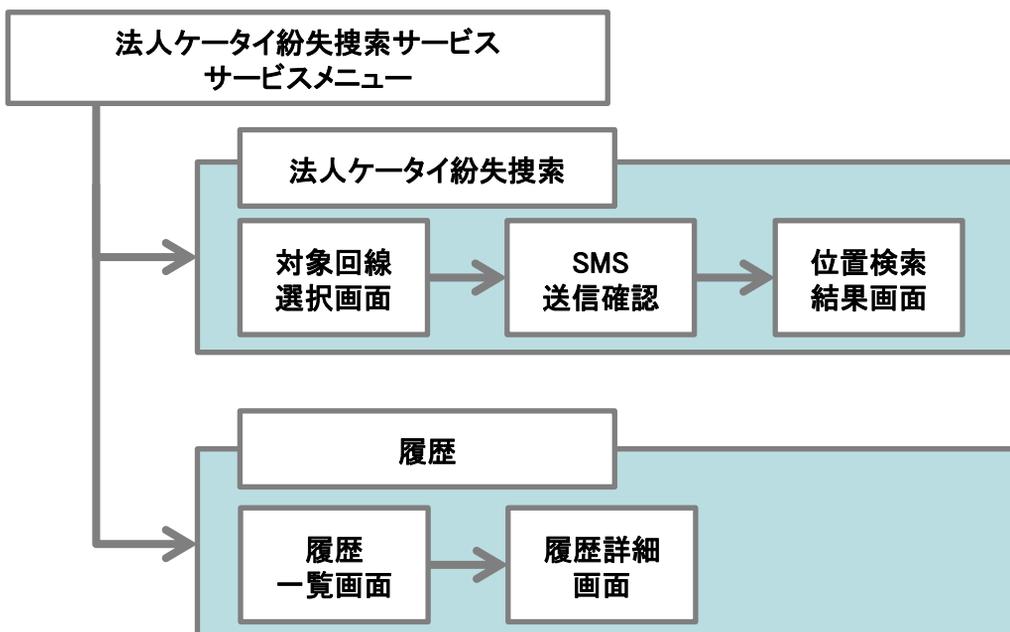
① **法人コンシェル** **検索**

② **管理者IDとパスワード入力**

③

The screenshot shows the SoftBank Corporate Concierge Site. In step 1, the '法人コンシェル' (Corporate Concierge) and '検索' (Search) buttons are highlighted. In step 2, the login form with fields for '管理者ID' (Admin ID) and 'パスワード' (Password) is highlighted, with a callout box indicating '管理者IDとパスワード入力' (Admin ID and Password Input). In step 3, the '法人ケータイ紛失検索サービス' (Corporate Mobile Phone Loss Search Service) is highlighted in the security menu.

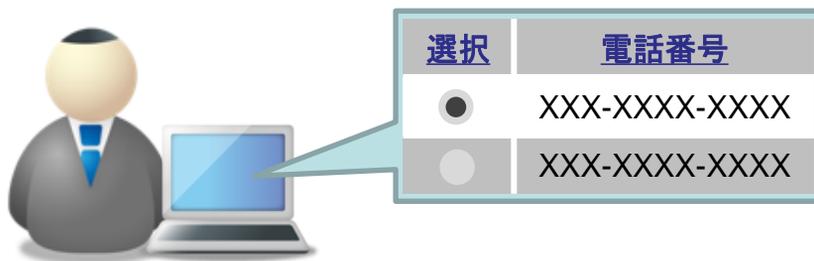
法人ケータイ紛失検索サービスの画面遷移を以下に示します。



法人ケータイ紛失検索サービスの利用手順を以下のとおり記載します。

①本サービスメニュー内の「法人ケータイ紛失検索」より、対象回線を選択します。

対象回線を選択し、選択した回線に誤りがないかご確認の上、「決定」を押下してください。



②対象回線に位置情報を検索したことを伝える、SMSを送信します。

①の「決定」押下後、SMSの送信に関して、法人コンシェルサイトの画面に確認のポップアップが表示されます。内容をご確認の上、「OK」ボタンを押下してください。

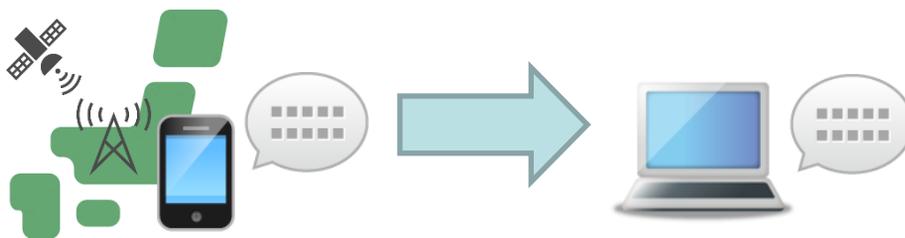
※「キャンセル」を押下した場合、位置情報は検索できません。



③位置情報が検索されます。検索結果が取得でき次第、画面上に結果が表示されます。

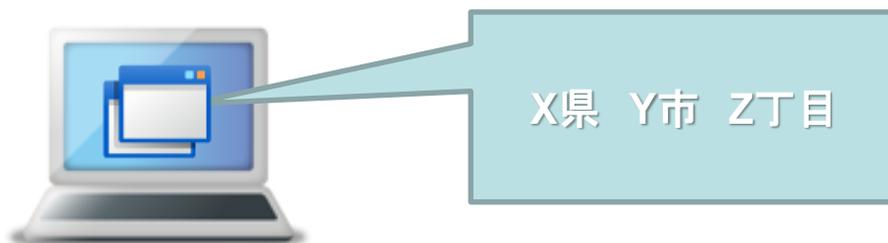
現在の位置情報を検索し、結果を表示します。

現在の位置情報が検索失敗、またはGPS測位非対応機種は、最後の通信を行った位置を取得します。



④履歴より、位置情報の検索結果を再度確認できます。

ステータスが「成功」となっている履歴のみ、履歴詳細画面にて位置情報を確認できます。



法人ケータイ紛失検索とは

端末の紛失や盗難時におおよその位置情報を検索できる機能です。

本サービスで提供する位置情報は、現在の位置情報と最後の通信を行った位置の2種類です。

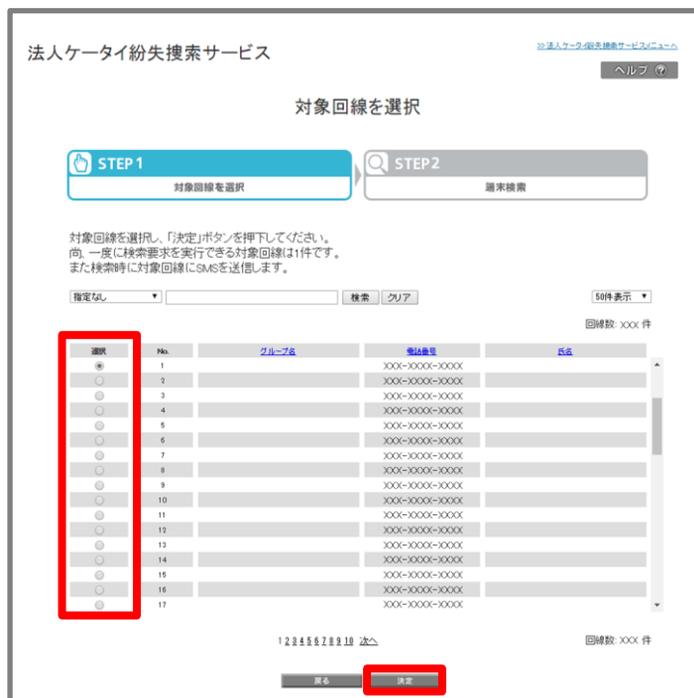
現在の位置情報はGPS測位を行い、GPS測位失敗時またはGPS測位非対応機種の場合、最後の通信情報をもとに測位したおおよその基地局情報より、最後の通信を行った位置を取得します。

法人ケータイ紛失検索

本サービスのサービスメニューから「法人ケータイ紛失検索」を押下します。



対象回線を選択し、「決定」を押下します。

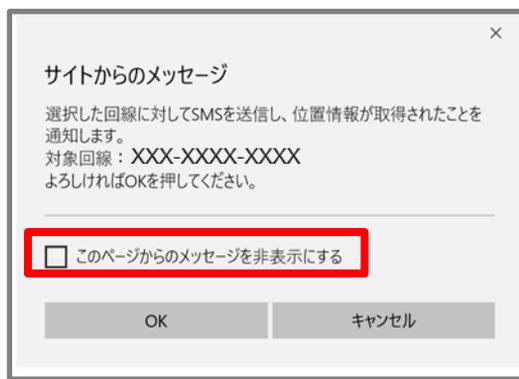


下記のポップアップが表示されます。内容をご確認の上、「OK」を押下してください。



※Edgeをご利用中のお客さまへ

下記チェックボックスが表示された場合は、チェックを入れないようお願い致します。



ご注意

- 1回の位置情報検索に選択できる対象回線は、1回線です。
- 対象回線の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 位置情報検索時に、対象回線に対して位置情報を検索したことを伝えるSMSを送信します。SMSの送信に同意いただけない場合、位置情報は検索できません。
- 対象回線がSMS非対応機種の場合、または対象回線の状態によりSMSが受信できず、SMSをご確認できない場合がございます。
- Edgeをご利用時に上記のチェックを入れご利用された場合、次回以降の位置情報を検索できません。一度ブラウザを閉じ、再度立ち上げご利用ください。

上記で「OK」を押下すると、位置情報の検索を開始します。

「しばらくおまちください…」表示中は、ブラウザの戻るボタンや更新ボタンを押さないでください。

配信されるSMSのサンプル画像

<ソフトバンクより>
位置情報検索のお知らせ
法人コンシェルサイトより法人
ケータイ紛失検索サービスの検
索を受け付けました。
お使いの携帯電話の位置情報が
検索されます。

■受付日時
2022年 〇〇月〇〇日△時△分
この携帯電話の位置情報が検索
されます。

■お問合せ
管理者へお問合せ願いま
す。



ご注意

- 1回の位置情報検索に選択できる対象回線は、1回線です。
- 対象回線の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 位置情報検索時に、対象回線に対して位置情報を検索したことを伝えるSMSを送信します。SMSの送信に同意いただけない場合、位置情報は検索できません。
- 対象回線がSMS非対応機種の場合はSMSは受信されません。また、対象回線の状態によりSMSが受信できず、SMSをご確認できない場合がございます。
- 「しばらくおまちください」表示中に、ブラウザの戻るボタンや更新ボタンを押すと処理が正常に完了しない場合がございます。

位置情報の検索に成功すると、下記の結果が表示されます。

現在の位置情報を取得した場合

法人ケータイ紛失検索サービス [>> 法人ケータイ紛失検索サービスメニュー](#)

ヘルプ

端末検索

STEP 1 対象回線を選択

STEP 2 端末検索

氏名	
電話番号	XXX-XXXX-XXXX
検索結果	成功
位置情報種別	現在の位置情報
検索完了日時	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
検索精度	★★★(誤差50m未満)
緯度経度	XX.XX.XX.XXXYYY.YY.YY.YYY
住所	XX県YY市Z丁目

サービスメニュー 履歴一覧



ご注意

- 現在の位置情報は、GPS測位対応機種でご利用いただけます。
GPS測位対応機種については、本マニュアルのご利用上の注意をご確認ください。
- 検索時の電波状況等により検索結果と実際の位置情報に誤差が生じる場合がございます。
- 位置情報検索時、対象回線の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 圏外や電波の弱いところにある場合、電源が入っていない場合等、位置情報を検索することができない場合がございます。
- 現在の位置情報が検索できない場合、最後の通信を行った位置情報の取得を行います。
- 以下のパック・オプションに加入中のお客さまは、現在の位置情報の取得はできません。
 - ・iPhone法人基本パック
 - ・iPad法人基本パック

位置情報の検索に成功すると、下記の結果が表示されます。

最後の通信を行った位置を取得した場合

法人ケータイ紛失検索サービス [>>法人ケータイ紛失検索サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

端末検索

STEP 1 対象回線を選択

STEP 2 端末検索

氏名	
電話番号	XXX-XXXX-XXXX
検索結果	成功
位置情報種別	最後に通信した位置情報
最終位置情報取得日時	YYYY/MM/DD HH
検索精度	★☆☆(誤差300m以上)
緯度経度	XX.XX.XX.XXXYYY.YY.YY.YYY
住所	XX県YY市Z丁目

サービスメニュー 履歴一覧



ご注意

- 最後の通信を行った位置は、対象回線の最後の通信情報をもとに測位した、おおよその基地局情報より取得します。
- 位置情報検索日より14日間、端末の電源がOFFの状態または圏外の場合、最後の通信を行った位置は取得できません。
- 電波状況等により検索結果と実際の位置情報に誤差が生じる場合がございます。
- 最後の通信を行った位置は、以下の場合に取得されます。
※端末の状態によっては取得できない場合もございます。
 - ・電源 ON / OFF
 - ・機内モードON / OFF
 - ・VoLTE 発着信時 / 終話時
 - ・データ通信中のセル移動
 - ・数km以上の移動時(※距離は場所に依存するため、具体的な距離はお伝え出来ません。)
- 対象回線の初回起動時に初期設定完了後、電源OFF/ONを行い再起動を行ってください。初回起動後は電波状況などにより、最後の通信を行った位置を取得できない場合がございます。

位置情報の検索に失敗すると、下記の結果が表示されます。

位置情報の検索に失敗した場合

法人ケータイ紛失検索サービス [>>法人ケータイ紛失検索サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

端末検索

STEP 1 対象回線を選択

STEP 2 端末検索

氏名	
電話番号	XXX-XXXX-XXXX
検索結果	失敗(有効な測位結果を取得できませんでした。)

サービスメニュー 履歴一覧



ご注意

- 位置情報検索日より14日間、端末の電源がOFFの状態または圏外の場合、最後の通信を行った位置は取得できません。
- 本サービスでは位置情報の検索後、回線停止は行いません。紛失・盗難時を想定しMy SoftBank等から回線停止することをお勧めいたします。

過去に「法人ケータイ紛失検索」機能で検索した位置情報の結果が一覧で表示されます。位置情報の検索に成功した結果を履歴より再度ご確認ください。

本サービスのサービスメニューから「履歴」を押下します。



過去に位置情報を検索した結果が一覧で表示されます。ステータスが「成功」となっている場合、受付番号を「押下」することで、再度結果が確認できます。



受付番号を押下すると検索履歴詳細が表示されます。

法人ケータイ紛失検索サービス [>>法人ケータイ紛失検索サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

検索履歴詳細

氏名	
電話番号	XXX-XXXX-XXXX
検索結果	成功
位置情報種別	現在の位置情報
検索完了日時	YYYY/MM/DD HH:MM:SS
検索精度	★★★(誤差50m未満)
緯度経度	XX.XX.XX.XXXYYY.YY.YY.YYY
住所	XX県YY市Z丁目

戻る



ご注意

- 検索履歴詳細をご確認頂けるのは、ステータスが「成功」ものです。「失敗」「処理中」と表示されているものは、ご確認いただけません。
- 履歴をご確認頂けるのは、「法人ケータイ紛失検索」機能から、位置情報を検索した日時より93日間です。

検索時の電波状況などにより、異なる検索結果の精度をおおよその目安で、3段階で表します。
(現在の位置情報、最後の通信を行った位置共通)

	誤差の目安
測位レベル3(★★★)	誤差が50m未満
測位レベル2(★★☆)	誤差が50m以上300m未満
測位レベル1(★☆☆)	誤差が300m以上

本サービスご利用時に表示されるメッセージと、メッセージが示す状況との早見表を記載します。

位置情報検索時

画面表示	状況
対象回線が選択されていません。	対象回線が選択されていない場合。
大変混み合っております。 しばらくたってから再度ご利用ください。	位置情報検索時に更新ボタンを押下した場合。

位置情報検索時

画面表示	状況
失敗(有効な測位結果を取得できませんでした。)	14日以内に最後の通信を行った位置が存在しなかった場合。
住所の取得に失敗いたしました。	取得した緯度・経度情報より、 システム障害等で住所情報を取得できなかった場合。

4G ケータイ、スマートフォンをご利用時、GPS測位は「位置ナビLink」アプリ搭載機種でご利用頂けます。
またスマートフォンをご利用の場合、「位置ナビLink」アプリの設定が必要です。
位置検索ができない場合、[ヘルプ](#)と合わせてご確認ください。

3-1 スマートフォン初回利用時の設定方法

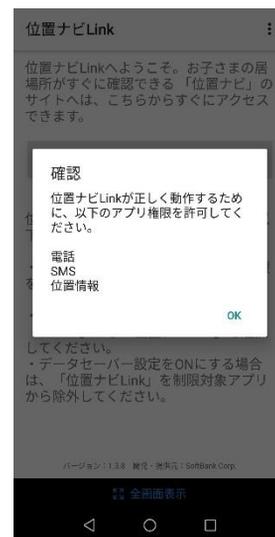
スマートフォンを初めてまたは初期化後にご利用される場合、以下の①～⑥の手順でご設定頂けます。



①スマートフォンを起動後、ステータスバーに表示されている「位置ナビの設定が完了してありません」をタップ



②「位置ナビLink」アプリを起動後、利用規約に同意し、「次へ」をタップ



③図のポップアップを確認後、「OK」をタップ



④図のポップアップを確認後、「許可」をタップ



⑤④と同様に、図のポップアップを確認後、「許可」をタップ



⑥④と同様に、図のポップアップを確認後、「許可」をタップ

既にご利用中のスマートフォンで、「位置ナビLink」アプリの設定を確認する場合は、スマートフォンの「設定」より、アプリに関するメニューからご確認頂けます。

設定内のメニューは機種ごとに異なりますので、下記をご参考頂きながら機種に合わせた項目よりご確認お願い致します。



①「設定」内のアプリに関するメニューより、「位置ナビLink」を選択

②「位置ナビLink」内の項目より「権限」を選択

③「SMS」、「現在地」、「電話」の各項目の設定が、許可されているか確認



- 設定内のアプリに関するメニューにつきましては、機種ごとにメニューが異なりますので、各機種の取扱説明書等をご確認ください。