

# SoftBank 安心遠隔ロック 利用マニュアル

Ver.5.1

1

## 目次

目次		
Chap	ter 1	
はじん	かに 4	
10.00		
2		
2	201 両面漂我 5	
	2.1 回回迄存	
2	2.2 こ利用の派化	
3		
	3.1 法人コンジェルリイト0	-
	3.1.1 利用可能な機能	/
	3.2 My SonBank ハソコノ用サイト	0
	3.2.1 利用可能な (成能	0
1	- 3.2.2 - 到下現現	0
4	こ利用工のこ注息	
Chap	ter 211	
携帯	電話の事前登録	
1	法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択	
2	対象の携帯電話番号の選択	
	2.1 携帯電話番号を選択12	
	2.1.1 1つの携帯電話番号を選択した場合	. 14
	2.1.2 複数の携帯電話番号を選択した場合	. 16
	2.2 グループを選択18	
	2.2.1 1つの携帯電話番号を選択した場合	. 19
	2.2.2 複数の携帯電話番号を選択した場合	. 21
3	登録用メールの送信23	
	3.1 パスワードの設定・事前登録用メールの送信	
	3.2 携帯電話の登録・変更	
4	携帯電話利用者による携帯電話画面上の登録操作29	
	4.1 事前登録用メール受信・パスワードの入力	
5	登録用メールの送信状況の確認および再送31	
	5.1 事前登録用メール未完了の携帯電話の確認	
	5.2 事前登録用メール送信後、登録が未完了の携帯電話の再登録	
6	現在の登録情報のダウンロード	
Chan		
	ler 5	
<b>运入</b>	コンジェルリイトからのこ 利用力法	
1	法人コンシェルサイトへのロクイン・安心逸隔ロックサービス選択	
2	サービスを利用する携帯電話の選択	
3	メニュー	
4	操作方法	
	4.1         携帯電話をロック	
	4.2         携帯電話のロックを解除	
	4.3         携帯電話のデータを消去	
	4.4 携帯電話の状態を表示	
5	安心遠隔ロックご利用の履歴	
	5.1 送信したリクエストのキャンセル	

5	.1.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リク	エスト
0	)キャンセル	57
5	.1.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル	59
Chapter 4	4	1
Mv Sof	tBankパソコン用サイトからのご利用方法6 <sup>r</sup>	1
1 M	v SoftBankパソコン用サイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択	1
2 安	が 立 立 立 こ こ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	2
3 利	用規約の確認	3
4 <del>リ</del>	ービスメニュー概要	4
5 搷	作方法	5
5.1	携帯電話をロック65	5
5.2	2. 携帯電話のロックを解除	3
5.3	3 携帯電話の状態を表示	1
5.4	安心遠隔ロックご利用の履歴	5
5.5	5 送信したリクエストのキャンセル	3
5	.5.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、リクエストのキャンセル	78
5	.5.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル	80
Appendix	8	>
結果表	示メッセージ早見表	2
1 F	安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの表示メッセージ早見表	2
1.1	処理種別:携帯電話登録	3
1.2	2. 処理種別:ロック	4
1.3	8 処理種別:ロック解除	5
1.4	処理種別:データ消去	3
2 [	隽帯電話の状態を表示」の表示メッセージ早見表89	Э
Appendix	2	1
携帯電調	舌に表示されるメッセージ早見表9 <sup>9</sup>	1
1 携	带電話登録	1

## はじめに

## 1 サービス概要

「安心遠隔ロック」は、業務利用の携帯電話が盗難にあった場合や、携帯電話を紛失した際などに、情報漏洩や不正利用などのリスクを軽減するための、法人のお客さま向けセキュリティサービスです。

社内の携帯電話管理者(主に総務や情報管理のご担当者様)や携帯電話利用者が、ご自分のパソコンから、紛失した携帯電話に対して一切の操作ができないように遠隔でロックをかけたり、アドレス帳やメール・発着信履歴など携帯電話内のすべてのデータを消去したりすることができます。



図 1-1 安心遠隔ロックサービス概要図

#### 2 処理フロー

安心遠隔ロックの画面遷移、利用の流れを以下に示します。

はじめ

#### 2.1 画面遷移



※事前登録は法人コンシェルサイトからのみ設定可能です。

※「法人コンシェルサイト」以外に「My SoftBank パソコン用サイト」からもご利用可能です。

※「My SoftBank パソコン用サイト」からは「携帯電話をロック」「携帯電話のロックを解除」「携帯電話の状態表示」「安心遠隔ロックご利用の履歴」の項目がご利用可能です。

#### 2.2 ご利用の流れ

①管理者より携帯電話利用者に事前登録メールを送信



②携帯電話利用者が携帯電話より事前登録設定

はじめ



暗証番号入力



携帯電話利用者には、事前登録用メールの URL ヘログイン後管理者が指定した暗証番号をご 入力いただきます。

#### 3 アクセス方法

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からのご利用方法、「My SoftBank パソコン用サイト」からのご 利用方法の2種類のアクセス方法にてご利用可能です。

各アクセス方法によって、遠隔操作できる対象回線やご利用いただける機能が異なります。各アクセス 方法ごとで利用できる機能・動作環境について、以下に記載します。

#### 法人コンシェルサイト 3.1

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

「法人コンシェルサイト」は、携帯電話管理者向けの PC サイトです。「法人コンシェルサイト」から本 サービスをご利用いただく場合、ご契約頂いておりますお客さま番号(請求先番号)に紐づく全ての携 帯電話を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

下記のURLよりログインしていただき法人コンシェルサイトメインメニューより「安心遠隔ロック」を押下し てご利用下さい。

(https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/)



図 1-2 「法人コンシェルサイトメインメニュー」 画面図



サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」に利用者登録いただ き、管理者 ID/ログインパスワードを取得する必要があります。

ほじめ

7

# はじめ<mark>に</mark>

#### 3.1.1 利用可能な機能

「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

携帯電話の登録・変更

遠隔操作をする対象の携帯電話の情報を登録・変更します。

携帯電話を1台ずつ登録・変更を行う個別登録と、複数の携帯電話をまとめて登録・変更する複 数登録の二通りの方法があります。

履歴から再送

事前登録状況の一覧を表示します。また、事前登録未完了の携帯電話を指定し事前登録メール の再送を行うことができます。

- 現在の登録情報のダウンロード
   現在の登録情報を CSV ファイルにてダウンロードできます。
- 携帯電話のロック
   携帯電話を、操作不可能な状態にします。
- 携帯電話のロック解除
   ロックされている携帯電話を、使用可能な状態に戻します。
- 携帯電話のデータ消去

アドレス帳・発着信履歴・メール送受信履歴・画像等、携帯電話内に保存されているメモリデータ を一括で消去します。また、対応機種を利用する事によりUSIMやメモリーカードのデータも一括 で消去できます。

携帯電話の状態表示

ロック・ロック解除などのリクエストが正常に処理されているかどうか、携帯電話の状態を確認します。

安心遠隔ロックご利用履歴の確認

過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。



サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」より携帯電話の情報 (携帯電話番号・機種名など)を登録する必要があります。事前登録が完了していない 携帯電話は、遠隔操作を実行できません。

はじめ

#### 3.2 My SoftBank パソコン用サイト

「My SoftBank パソコン用サイト」は、携帯電話利用者向けの PC サイトです。ソフトバンクモバイルの ホームページ(<u>http://www.softbank.jp</u>)よりご利用いただけます。

「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスをご利用いただく場合、My SoftBank のログイン携帯電話番号 1 回線を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

※ 3G ケータイ専用ページは 2019 年 9 月にサービス終了いたしました。

#### 3.2.1 利用可能な機能

「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

- 携帯電話のロック
   携帯電話を、操作不可能な状態にします。
- 携帯電話のロック解除

ロックされている携帯電話を、使用可能な状態に戻します。

携帯電話の状態表示

ロック・ロック解除などのリクエストが正常に処理されているかどうか、携帯電話の状態を確認します。

安心遠隔ロックご利用履歴の確認

過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。



「My SoftBank パソコン用サイト」をご利用いただくには、事前に My SoftBank のロ グインパスワードが必要となります。

「My SoftBank パソコン用サイト」からのご利用時は、遠隔データ消去及び携帯電話の 登録・変更はご利用いただけません。

#### 3.2.2 動作環境

「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスを利用いただく場合、以下の環境で動作します。

• ブラウザについて

Google Chrome(最新版)、Microsoft Edge(最新版)

• JavaScript について

当サイトでは JavaScript を使用しています。

当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

Cookie について

当サイトでは Cookie を使用しています。

当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定してください。

## 4 ご利用上のご注意

- 本サービスは、3G 通信サービス、ウェブ使用料を法人名義にてご契約いただいている方のみお 申し込みいただけます。
- 本サービスは、携帯電話が SMS を受信可能な状態の場合、かつパケット通信可能な場合のみご利用可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または携帯電話の電源が入っていない場合、本サービスによる携帯電話の操作は実行されません。また、携帯電話の電池残量が少ない場合、データ消去が実行されない場合があります。
- 本サービスを利用してロックを実行しても、ご利用回線の停止は行われません。ご利用回線の停止をご希望の場合はロック完了後に別途お客さまセンター(紛失・故障受付)にお申し込みいただく必要があります。また、回線停止中は本サービスによるロック・ロック解除・データ消去は実行できません。
- リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 本サービスにより消去されたデータは、元に戻すことはできません。また、本サービスを利用して 遠隔でのデータバックアップ操作を行うことはできません。
- データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のお客さまのご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- あらかじめ登録した携帯電話番号と携帯電話の製造番号の組合せで携帯電話にロックを行なったままで、その組合せを変更したり、請求先番号を変更したり、サービス解約、回線契約解除して

しまいますと携帯電話のロックの解除ができなくなりますので、携帯電話のロックを解除してから 変更を行なってください。

- 利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用によりロック状態になっている携帯電話を修理する場合、携帯電話に保存された全てのデータは消去されます。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただ く必要があります。また、「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスをご利用いただくには、 別途対象回線ごとに My SoftBank ログインパスワードを取得いただく必要があります。ログイン パスワードは、利用者自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、 その他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切 責任を負わないものとします。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「安心遠隔ロックサービス利用規約」をお読 みいただき、ご承諾いただきます。

法人コンシ	ェルサイト		
利用規	見約・マニュアル・ヘルプ	Google 課祭	
法人コンシェル サイト	法人コンシェルサイトについて ・ 法人コンシェルサイト し、利用規約 し、管理者マニュアル に割してデー語 し、利用最任 し、注意事項 し、ヘルプ	管理者IDについて • 管理者ID発行(再発行)手続き し <u>※住い注意事項</u> し <u>ご能求先指号について</u>	
Ħ <b>金</b> ♥	料金を確認する <ul> <li>・ご利用料金分析サービス</li> <li>し利用規約</li> <li>し営業者マニュアル1ログ・Cノノメニューー覧</li> <li>し営業者マニュアル2 指求で的記/確認情報/進活規約/通話規矩</li> <li>し営業者マニュアル2 指求での記/確認情報/注意知らせメール</li> <li>し営業者マニュアル4 その他</li> <li>ヘルプ</li> <li>・請求先分割サービス</li> <li>し利用者マニュアル</li> <li>し利用者マニュアル</li> <li>レメンプ</li> <li>・ポイント利用</li> <li>し営業者マニュアル</li> <li>レヘルプ</li> <li>ヘルプ(ご請求金額に利用する)</li> </ul>	<ul> <li>通信コストを管理する</li> <li>一定認われらせメール して登場なー。スフル しへルブ</li> <li>一定認えトップサービス して開発的 して登場なアニュアル しへルブ</li> <li>データ量お知らせサービス して近ブ</li> <li>データ量お知らせサービス して登場なアニュアル しへルブ</li> <li>データ量お知らせサービス して近ブ</li> <li>データ量お知らせサービス して近ブ</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>データ量お知らせサービス して加速</li> <li>ビアリージョン</li> <li>データ量お知らせサービス</li> <li>ビアレビス</li> <li>ビアレジョン</li> <li>ビアン</li> <li>ビアレジョン</li> <li>ビアレジアレジアン</li> <li>ビアレジアレジアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li> <li>ビアレジアン</li></ul>	
2+2971	<ul> <li>紛失、盗難時に端末刺眼、情報済去を行う</li> <li>・ 安心遠隔ロック</li> <li>□<u>川川規約</u></li> <li>□<u>八ル</u></li> <li>□<u>八ル</u></li> </ul>	利用できる機能の刺御を行う ・ ウェブアクセス指定 し <u>利用扱わ</u> し <u>管理者マニュアル</u> レ <u>ヘルプ</u>	
	図 1-3「法人コンシェルサー	(1)利用規約1 画面	

● 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、<u>こちら</u>をご確認ください。

はじめ<mark>に</mark>

N

Chapter 2

## 携帯電話の事前登録

い。

サービスをご利用いただくには、事前に携帯電話の情報(携帯電話番号・機種名など)
 を登録する必要があります。事前登録が完了していない携帯電話は、遠隔操作を実行できません。
 既に登録された携帯電話の情報と、サービスご利用時の携帯電話の情報が異なる場合も、遠隔操作を実行できません。携帯電話の機種変更や修理対応などでご利用の携帯電話の移動機製造番号が変更された際は、携帯電話の変更登録を行ってくださ

携帯電話の情報を登録・変更するには、「法人コンシェルサイト」の「メニュー」画面の「携帯電話の登録・変更」よりログインパスワードを設定し、携帯電話に「事前登録用メール」を送信します。

「法人コンシェルサイト」にて設定したログインパスワードを携帯電話利用者に通知いただき、「事前登録用メール」を受信した携帯電話利用者が、携帯電話からログインパスワードの入力を行い認証に成功すると携帯電話の情報が登録・変更されます。

## 1 法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサー ビス選択

「法人コンシェルサイト」のログインページ(https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/)

から、管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。



#### 図 2-1 「ログイン」 画面



管理者 ID・ログインパスワードは半角英数字にて入力してください。 ログインパスワードを3ヶ月以上変更していないと、ログイン時にログインパスワード 変更のメッセージが表示されます。指示に従ってログインパスワードを変更してください。

2

Chapter

サービスメニューの[安心遠隔ロック]を押下します。



図 2-2 「トップメニュー」 画面

## 2 対象の携帯電話番号の選択

「トップメニュー」画面(図 2-2)で[安心遠隔ロック]を押下すると、「サービスメニュー」画面(図 2-3)が 表示されます。

▼ 請求先番号:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
サービスメニュー	紹介動画
- • 安心遠隔ロック	
安心遠隔ロックは、携帯電話利用者の携帯電話をロックしたり、データ消去ができます。	情報漏洩
携帯電話番号を選択して操作を行う	相等国売のリスクから素早く技育電話を保護する
携帯電話番号を選択して、ロックやデータ消去の操作画面に遷移します。	各種情報
· 次へ	[情報]
グループを選択して操作を行う	<ul> <li><u>利用マニュアル/利用</u>約</li> <li><u>ちら</u></li> </ul>
グループを選択して、ロックやデー気消去の操作画面に遷移します。	ヘルブ
· 次へ	■ <u>詳細はこちら</u>

図 2-3 「サービスメニュー」 画面

「対象回線の選択」方法は2通りあります。携帯電話番号を選択し登録を行う方法とグループを選択し その中から対象の携帯電話番号を選択し登録を行う方法です。

(グループからの選択を実施する場合は予め「法人コンシェルサイト」にて「グループ管理設定」が必要 となります。)

操作手順を以下に記載します。

#### 2.1 携帯電話番号を選択

携帯電話番号一覧を選択し事前登録を行う手順を以下に記載します。

1. 「サービスメニュー」画面(図 2-4)にて、[携帯電話番号を選択して操作を行う]を押下します。



図 2-4 「サービスメニュー」 画面

「携帯電話番号一覧から選択」画面(図 2-5)にて対象回線を選択し[次へ]を押下します。

SoftBank		<ul> <li>B TOP D 管理者ID/パスワード変更 D 和</li> </ul>	川用規約/マニュアル ■ お問い合	やせ 法人コンシェルサイト				
▼ 請求先番号:xxxxxx	xxxxxxx 管理者I	D:xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社		▶ ログアウト				
安心遠隔ロッ	⇒ 安心遠隔ロック → <sup>≫ εረቆ901-297-22/23-</sup> へ タルブ @							
	携帯電話番号一覧から選択							
安心遠隔ロック ※ボッブアップフ	安心遠隔ロックを利用する対象回線を選択し、「次へ」ボタンを押下してください。安心遠隔ロックの操作画面が開きます。 ※ボッブアップブロック機能を設定している場合は、解除してください。							
	-	指定なし → 検索 ク	17	20件表示 💌				
			   ページ内:	全選択 ページ内全解除				
選択	No.	グループ名	电话曲号	£8				
	1	営業1部	090-9999-0001	山田 太郎				
E	2	営業2部	090-9999-0002	山田 太郎				
	3	営業3部	090-9999-0003	山田太郎				
	10	A. 2. 29 10 22	000-0000-0010	1.00 + 10				
	20	企業開墾2端	000-9999-0019	山田太郎				
1				▶ 対象回線選択:0件/20件				
		前へ 123456300 東る	ž~					
				© 2014 ScftBank Mobile Corp. All rights reserved.				

図 2-5「携帯電話番号一覧から選択」画面



法人口	ンシェルサイト					
安心遠隔	ロック					
_						
	事前準備					
	安心遠隔ロックを利用	するために携帯電話に登録	用メールを送信	します。		
	登線したい携帯電話番号に 空線したい携帯電話番号に 現在登録されている情報をダウンロードする場合は <u>こちら</u>					
	ロック/データ	消去				
	登録している携帯電話 【操作方法】 指示をしたい携帯電話 ※選択チェックボックス	に対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 は使えません。	の指示をします	•		
					22+0/4 Fb. 0 /4 / 100 /4	
				十八组七人才	温沢(叶奴: 0 1年7 1201年	
		1 2 2 ,	456789	<u>木豆秋//王(</u> 10	<u> 単い、主い高加、主し時</u> 時示	
	******					
	090-XXXX-XXX1	<b>豆蘇済か裂迫番ち</b> 3503XXYYRRKDNN	<b>転檀名</b> SoftBank	表連番方支排要米日時 2008/11/09 12:24 33	表連番方豆蒜日時 2008/11/09 12:24 33	

2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33

3.携帯電話の登録・変更を行う場合は、対象の携帯電話番号の「選択]チェックボックスを ON にし、「携 帯電話を登録する]を押下します。通常メニュー(ロック)等に進む場合は、遠隔操作を行う携帯電話番 号を押下します。

SoftBank V903SH

図 2-6「安心遠隔ロック Top」 画面

3503XXYYRRKDNN

携帯電話の登場状況により表示される項目が異なります。

090-XXXX-XXX2

未登録

携帯電話番号のみ表示されます。

登録中(事前登録用メール送信済みで、携帯電話登録未完了)

携帯電話番号と製造番号登録要求日時が表示されます。

登録済み

全ての項目が表示されます。

#### 2.1.1 1つの携帯電話番号を選択した場合

1つの携帯電話番号を指定して操作を行う手順を以下に記載します。

- 1. 「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-6)で、[携帯電話番号]を押下します。
  - ① 未登録の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー(未登録)」画面(図 2-7)が表示され ます。

コンシェルサイト	
遠隔ロック	
	選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXXX
メニュー	
安心遠隔ロックご	利用の履歴。
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。
世世雨三のの合	
携帯電話の登録	₹·変更 >
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話の ご登録には、ご契約のSIM	◆・変更 → の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線使止・再間はこさ	◆ 変更 → の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 56
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録コは、ご契約のSIM 回線停止・再開はこさ > 紛失・故障受付	3・変更 → の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 56 ソフトバンク携帯から 113
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこむ > 紛失・故障受付	<ul> <li>・ 変更 →</li> <li>か情報を登録します。</li> <li>カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。</li> <li>56</li> <li>ソフトバンク携帯から 113</li> <li>一般電話から 0800-919-0113</li> </ul>
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこむ > 紛失・故障受付	・ 変更 → の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 56 ソフトバンク携帯から 113 一般電話から 0800-919-0113 ※ガイダンスメニューはこちらからご 確認ください。
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこち > 紛失・故障受付	<ul> <li>・ 変更 →</li> <li>か情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。</li> <li>56 ソフトバンク携帯から 113 一般電話から 0800-919-0113 ※ガイダンスメニューは<u>こちら</u>からご確認ください。</li> </ul>
携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこち > 紛失・故障受付	<ul> <li>・ 変更 →</li> <li>か情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。</li> <li>55</li> <li>ソフトバンク携帯から 113 一般電話から 0800-919-0113</li> <li>※ガイダンスメニューは<u>こちら</u>からご確認ください。</li> </ul>

#### 図 2-7 「メニュー(未登録)」 画面

#### ② 登録済の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー」画面(図 2-8)が表示されます。

	速択された防帝軍話番方(SIM情報): 090-XXXX-XXX
-==×	
携帯雷話を口	コック ・
携帯電話を操作不可能なれ ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	犬魈にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。
携帯電話のロック	クを解除 、
ロックされている携帯電話? ※ロックを解除しても、回線	8、再び使用可能な状態に戻します。 が停止されている場合携帯電話は使用できません。
携帯電話のデー	夕を消去 >
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回約 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USIM内のデータを消去します。 状態となります。 できる範囲す異なります。 象は停止されません。 皆去後に行って下さい。
携帯電話の状態	を表示・
リジェストか正常に処理され	1.たかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。
リクエストか正常に処理され	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利田の帰歴、
901ストか正常に処理され 安心遠隔ロックごう 安心遠隔ロックのご利用風	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴 ◇ 履を表示します。
リシエスFが正常に処理され 安心遠隔ロックご 安心遠隔ロックのご利用履	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴 → 履を表示します。
リウエスドか正常に処理され 安心遠隔ロックご 安心遠隔ロックのご利用履 携帯電話の登録	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴 → 歴を表示します。 ◎・変更 →
<ul> <li>リウエスドが正常に処理ef</li> <li>安心遠隔ロックのご利用履</li> <li>携帯電話の登録</li> <li>現在ご利用中の携帯電話</li> <li>ご登録には、ご契約のSIM</li> </ul>	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴 → 履を表示します。 の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。
リウエスドが正常に処理され 安心遠隔ロックごご 安心遠隔ロックのご利用履 携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再間はこさ	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴。 履を表示します。 、変更 。 の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 56
<ul> <li>リウエスドが正常に処理され</li> <li>安心遠隔ロックのご利用履</li> <li>携帯電話の登録</li> <li>現在ご利用中の携帯電話の</li> <li>ご登録には、ご契約のSIM</li> <li>回線停止・再間はこれ</li> <li>: 紛失・故障受付</li> </ul>	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴。 履を表示します。 マ・変更 。 の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 56 ップトバンク携帯から 113
<ul> <li>リウエスドが正常に処理され</li> <li>安心遠隔ロックのご利用履</li> <li>携帯電話の登録</li> <li>現在ご利用中の携帯電話</li> <li>ご登録には、ご契約のSIM</li> <li>回線停止・再間はこれ</li> <li>※紛失・故障受付</li> </ul>	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴。 履を表示します。 マン変更 。 の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 55 ソフトバンク携帯から 113 一般電話から 0800-919-0113
<ul> <li>リウエスドが正常に処理ed</li> <li>安心遠隔ロックのご利用履</li> <li>携帯電話の空台</li> <li>現在ご利用中の携帯電話</li> <li>ご登録には、ご契約のSIM</li> <li>回線停止・再開はこそ</li> <li>約失・故障受付</li> </ul>	れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。 利用の履歴。 2歴を表示します。 3. 変更 → の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。 55 ソフトバンク携帯から 113 一般電話から 0800-919-0113 ※ガイダンスメニューは <u>こちら</u> からご確認たださい。
リウエスFが正常に受理ed 安心遠隔ロックのご利用履 携帯電話の登録 現在ご利用中の携帯電話 ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はここ > 紛失・故障受付	<ul> <li>れたかどうか、携帯電話の現在のロック状態を確認します。</li> <li>利用の履歴 &gt;</li> <li>歴を表示します。</li> <li>変更 &gt;</li> <li>の情報を登録します。</li> <li>カードを登録したい携帯電話に挿入して下さい。</li> </ul>

15

Chapter 2

#### 16

#### 2.1.2 複数の携帯電話番号を選択した場合

複数の携帯電話番号を選択して操作を行う手順を以下に記述します。

1. 「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-6)で、「選択済み」画面(図 2-9)のように登録または変更する携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。

心遠隔口	ן שלים שלים						
I	事前準備						
	<u>こと遠照ロックお利用するため</u> に携帯電話に登録用メールを送信します。						
	携帯電話を登録する	登録用メール	の送信状況の	確認および再送を行う場合	まこちら		
	Emole いかや 电品 田 Fryyクを入れてくださ!	ちっこ 現在登録され	している情報をタ	『ウンロードする場合は <u>こち</u>	6		
		-					
		51K					
	ロック/データ消去						
	コックノテーダ	<b>消</b> 去					
29 29	コックノテータ。 登録している携帯電話	消去 こ対し、ロックやデータ消去	の指示をします	•			
L 愛 【 推	コックノテータ、 登録している携帯電話 操作方法】 指示をしたい携帯電話:	月 太 こ対し、ロックやデータ消ま ■号をクリックしてください。 +/#=+#/	の指示をします	o			
量 【 】 指 ※	コックノテーダ, き録している携帯電話 操作方法】 皆示をしたい携帯電話・ ※ 選択チェックボックス	/日 ☆ こ対し、ロックやデータ消ま 番号をクリックしてください。 ま使えません。	の指示をします	•			
量 【 推 ※	コックノテージ。 診験している携帯電話 操作方法】 皆示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス	)日本 こ対し、ロックやデータ消ま 番号をクリックしてください。 ま使えません。	の指示をします	··• •			
章 【 排 ※	コックノアテーズ 診験している携帯電話 操作方法 第一次したい携帯電話 ※ 選択チェックボックス	日本 こ対し、ロックやデータ消ま 量号をクリックしてください。 ま使えません。	その指示をします	。 。 ; ; ;	2011日10日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日11日		
₹ I łł	ムックノファース 登録している携帯電話 操作方法 1 音示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス	月去 こ対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 ま使えません。	の指示をします	。 ; 未登録发金で义 10	羅択件数: 2 件 / 120 羅択 全て選択 全て前		
لا ت ٹٹ *	コッノノテース 全緑している携帯電話 操作に方法 皆示をしたし、携帯電話 客派を上っりボックスト	<b>月去</b> こ対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 ま使えません。 1 2 3	まの指示をします 4 5 6 7 8 9	。 未登林芝全て送 10	累択件数: 2 件 / 120     選択 全て選択 全て前		
L 章 【 批 ※ 選択	コッノノテース、 全緑している携帯電話 指作に方法 皆でたしたい携帯電話 まったしたい携帯電話 携帯電話番号	月去 こ対し、ロックやデータ消去 動号をクリックしてください。 は使えません。 1 2 3 登録済み製造番号	tの指示をします 4 5 6 7 8 9 <b>課種名</b>	。 <u>未登禄冬全て说</u> 10 <b>製造番号登錄要求日時</b>	望択件数:2 件 / 120 選択 全て選択 全て前 製造番号登録日時		
L 上	ユックノテース、 全緑している携帯電話 指作に方法 皆穴をしたい携帯電話 を、望沢チェックボックスは 携帯電話番号 290-XXXX-XXXX1	月去 こ対し、ロックやデータ消去 動号をクリックしてください。 は使えません。 1 2 3 登録済み製造番号 3503XXYYRRKDNN	の指示をします 4 5 6 7 8 9 <b>様種名</b> SoftBank V903SH	。 <u>未登禄老全て就</u> 10 <b>製造番号登錄要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33	2 銀件数: 2 件 / 120 2 銀件数: 2 件 / 120 2 08/11/09 12:24 3		
▲	リックノテース、 全緑している携帯電話 指作が方 指作が方 までをしたい携帯電話 * 選択チェックボックス 男子電話番号 290-XXXX-XXXX1 290-XXXX-XXXX2	<ul> <li>月去</li> <li>こ対し、ロックやデータ消去</li> <li>野景をクリックしてください。</li> <li>は使えません。</li> <li>1 2 3</li> <li>登録済み製造番号</li> <li>3503XXYYRRKDNN</li> <li>3503XXYYRRKDNN</li> </ul>	の指示をします 4 5 6 7 8 9 <b>様種名</b> SoftBank V903SH SoftBank	。 <u>未登録を全て3</u> 10 <b>製造番号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33	室駅件数:2 件 / 120 室駅件数:2 件 / 120 室辺線 全て選択 全て前 2008/11/09 12:24 3 2008/11/09 12:24 3		

図 2-9「選択済み」画面



複数の携帯電話番号を選択した場合は、携帯電話の登録・変更のみ実行可能です。 ロック・ロック解除・データ消去等の遠隔操作を行う場合には、対象の[携帯電話番号] を押下してください。

「パスワードの設定」画面(2-10)が表示されます。

安心	遠隔ロック
	バスワードの設定
	携帯電話を登録するには、携帯電話に登録用メールを送信し、携帯電話のご利用者補が携帯電話Web画面 にてパスワードを入力する必要があります。 バスワードを設定して、携帯電話に登録用メールを送信してください。
	選択件数:2件/3件
	半角英数宇〈大文字小文宇は区別されます〉7文字で入力して下さい。

確認の為、もう一度入力して下さい。

送信する

※ 甥に携帯電話が登録済みの場合は上書きされます。

図 2-10「パスワードの設定」 画面

## **2.2 グループを選択**

グループを選択し事前登録を行う手順を以下に記載します。

1.「サービスメニュー」画面(図 2-11)にて、[グループ選択して操作を行う]を押下します。



図 2-11 「サービスメニュー」 画面

2.「グループから選択」画面(図 2-12)が表示されます。選択するグループの[選択]チェックボックスをONにして[次へ]を押下します。

SoftBank	D TOP D 管	理者ID/バスワード変更 🙂 利用規約/マニュアル	■ お問い合わせ	法人コンシェルサイ	4			
▼ 請求先番号:xxxxxxxxx	xxxx 管理者ID:xxxxxx ソフ	トバンクモバイル株式会社		▶ ログアウ				
安心遠隔ロック				≫安心遠隔ロックサービスメニューへ ヘルブ ⑦				
安心速隔ロックを利 安心速隔ロックの打 ※当サービス未加 ※ポップアップブロ	安心遠隔ロックを利用するグループを選択し、グループ配下の回線が対象となります。)「次へ」ボタンを押下してください。 安心遠隔ロックの操作画面が開きます。 ※当サービス未加入の回線が存在するグループは選択できません。 ※ポップアップフロッグ機能を設定している場合は、解除してください。							
				20件表示 💽				
			ページ内全選択	ページ内全解除				
			対象	回線選択:80件/394件				
39	No.	グループ名	ر	のパー数				
<b>S</b>	1	営業部		502				
	2	<b>学業</b> 2-第		0.2				
	19	企画開発2部		22%				
	20	企運開発3部		30%				
			対象	回線灌択:80件/394件				
		前へ 1 2345678910 次へ 度る 次へ						
			© 2	014 ScftBank Mobile Corp. All rghts re	eserved.			

図 2-12「グループから選択」 画面

「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-13)が表示されます。

法人コンシェルサイト								
安心遠隔□	ック							
	携帯電話を登録する	るたりに携帯電話に並録 登録用マール	用メールを达1言 の送信状況の	しま 9 。 確認お上び, 再送を行う場合	1			
-		現在登録され	ている情報を	ダウンロードする場合は <u>こち</u>	2			
		-						
	コック/データ〉	肖去						
	緑している携帯電話に	「対」、ロックやデータ消去	の指示剤ます					
Ĺ	操作方法】 音示をしたい携帯電話者	番号をクリックしてください。	0718/1/203( )	0				
*	《 選択チェックボックス	は使えません。						
				i	<b>羅択件数:</b> 2 件 / 120 件			
				未登録を全て遠	【択 全て選択 全て解除			
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10								
選択	選択 携带電話番号 登録済み製造番号 機種名 製造番号登録要求日時 製造番号登録日							
	<u>090-XXXX-XXX1</u>	3503XXYYRRKDNN	SoftBank V903SH	2008/11/09 12:24 33	2008/11/09 12:24 33			
	<u>090-XXXX-XXX2</u>	3503XXYYRRKDNN	SoftBank V903SH	2008/11/09 12:24 33	2008/11/09 12:24 33			
	<u>090-XXXX-XXX3</u>	3503XXYYRRKDNN	SoftBank V903SH	2008/11/09 12:24 33	2008/11/09 12:24 33			

図 2-13「安心遠隔ロック Top」 画面

3.携帯電話の登録・変更を行う場合は、対象の携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。通常メニュー(ロック)等に進む場合は、遠隔操作を行う携帯電話番号を押下します。

携帯電話の登場状況により表示される項目が異なります。

未登録

携帯電話番号のみ表示されます。

登録中(事前登録用メール送信済みで、携帯電話登録未完了)

携帯電話番号と製造番号登録要求日時が表示されます。

登録済み

全ての項目が表示されます。

#### 2.2.1 1つの携帯電話番号を選択した場合

1つの携帯電話番号を指定して操作を行う手順を以下に記載します。

1.「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-13)で、[携帯電話番号]を押下します。

①未登録の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー(未登録)」画面(図 2-14)が表示 されます。

遠隔ロック		
		選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXX
×==-		
安心遠隔ロックご	利用の履歴、	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	·変更	
現在ご利用中の携帯電話(	の情報を登録します。	
こ豆和こよ、こ矢約0/31回	リートを豆扱したい防滞す	言語に挿入しててない。
回線停止・再開はこち	55	
<b>診紛失•故障受付</b>	ソフトバンク携帯から	113
	一般電話から	0800-919-0113
		An an and an

	_				
	KC II	5 666	e	 -	-

図 2-14 「メニュー(未登録)」 画面

② 登録済の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー」画面(図 2-15)が表示されます。

-

携帯電話の事前登<mark>録</mark>

		選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXX)
携帯電話をL	]ック >	
携帯電話を操作不可能なれ ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	「態にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。	
携帯電話のロック	7を解除 、	
ロックされている携帯電話る ※ロックを解除しても、回線	(、再び使用可能な状態) が停止されている場合携	ニ戻します。 滞電話は使用できません。
携帯電話のデータ	タを消去・	
物帯電話内のテージやジモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回線 ※回線停止は必ずデータ消	ッカーで1400テータ、USIN 状態となります。 できる範囲は異なります。 創ま停止されません。 結後に行って下さい。	11/10/ナージで消去します。
携帯電話の状態	を表示 →	現在のロック状態を確認します。
安心遠隔ロックご	利用の履歴、	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	·変更 ›	
現在ご利用中の携帯電話の ご登録には、ご契約のSIM:	り情報を登録します。 カードを登録したい携帯電	話に挿入して下さい。
回線停止・再開はこち	<b>Б</b>	
回線停止・再開はこち ※紛失・故障受付	<b>ら</b> ソフトバンク携帯から	113
回線停止・再開はこち ※紛失・故障受付	<ul> <li>56</li> <li>ソフトバンク携帯から</li> <li>一般電話から</li> </ul>	113 0800-919-0113

安心遠隔ロックTopへ

図 2-15 「メニュー」 画面

#### 2.2.2 複数の携帯電話番号を選択した場合

複数の携帯電話番号を選択して操作を行う手順を以下に記述します。

1.「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-13)で、「選択済み」画面(図 2-16)のように登録または変更する携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。

Chapter 2

人コン	<i>、</i> シェルサイト							
心遠隔口	コック							
	事前準備							
	<u>会した時日、たち4日までも</u> のに携帯電話に登録用メールを送信します。							
	携帯電話を登録する	登録用メール 現在登録され	登録用メールの送信状況の確認および再送を行う場合は <u>こちら</u> 現在登録されている情報をダウンロードする場合は <u>こちら</u>					
	F1992/11 (\/281	lo						
	ロック/データ	消去						
	登録している携帯電話  【操作方法】 指示をしたい携帯電話{ ※ 選択チェックボックス	こ対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 よ使えません。	の指示をします	F.				
				:				
				·	<b>羅択件数:</b> 2 件 / 120			
				<u>未登録を全て〕</u>	羅択件数:2 件/ 120 羅択 全て選択 全て解			
		1 <u>2 3</u>	<u>4 5 6 7 8 9</u>	、 <u>未登録を全てう</u> 10	窒択件数:2 件/ 120 <u>窒択 全て遅択</u> 全て解			
<b>2</b> #	携帯電話番号	1 <u>2 3 -</u> 登録済み製造番号	<u>4 5 6 7 8 9</u> <b>機種名</b>	、 <u>未登録を全て〕</u> 10 製造番号登録要求日時	望択件数:2 件 / 120     選択 全て選択 全て解     製造番号登録日時			
œ∄ ⊽	携帯電話番号 090-XXXX-XXX1	1 <u>2</u> 3 4 登録済み製造番号 3503XXYYRRKDNN	<u>4 5 6 7 8 9</u> <b>機種名</b> SoftBank V903SH	· <u>未登録を全てご</u> 10 <b>製造番号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33	當訳件数: 2 件 / 120 選択 全て選択 全て解 製造番号登録日時 2008/11/09 12:24 33			
t≣ □	携帯電話番号 090-XXXX-XXX1 090-XXXX-XXX2	1 <u>2 3</u> <b>登録済み製造番号</b> 3503XXYYRRKDNN 3503XXYYRRKDNN	<u>4 5 6 7 8 9</u> <b>機種名</b> Soft Bank V903SH Soft Bank V903SH	· <u>未登録さ全て〕</u> 10 製造番号登録要求日時 2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33	室訳件数: 2 件 / 120     道訳 全て選択 全て解     製造番号登録日時     2008/11/09 12:24 33     2008/11/09 12:24 33			

図 2-16「選択済み」画面



複数の携帯電話番号を選択した場合は、携帯電話の登録・変更のみ実行可能です。 ロック・ロック解除・データ消去等の遠隔操作を行う場合には、対象の[携帯電話番号] を押下してください。

「パスワードの設定」画面(図 2-17)が表示されます。

安心遠隔ロック

バスワードの設定
携帯電話を登録するには、携帯電話に登録用メールを送信し、携帯電話のご利用警様が携帯電話Web画面 にてパスワードを入力する必要があります。 パスワードを設定して、携帯電話に登録用メールを送信してください。
遼択件毁:2件/3件
半角英数字〈大文字小文字は区別されます〉?文字で入力して下さい。 確認の為、もう一度入力して下さい。
送信する
※ 賜こ携帯電話が登録流みの 場合は上書きされます。

図 2-17 「パスワードの設定」 画面

## 登録用メールの送信

#### 3.1 パスワードの設定・事前登録用メールの送信

- 1. 「安心遠隔ロック Top」画面で、「携帯電話番号から選択」「グループから選択」画面にて[選択された携帯電話番号(SIM 情報)]に表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。
- 2. 対象の携帯電話番号の「選択」チェックボックスを ON にし、「携帯電話を登録する」を押下します。

心遠隔口	ック				
4	事前準備				
		携帯電話に登録り	用メールを送信	します。	
	携帯電話を登録する	登録用メール	の送信状況の	確認および再送を行う場合	は <u>こちら</u>
Ŧ	ェックを入れてください	り。 現在登録され	ている情報を含	『ウンロードする場合は <u>こち</u>	6
E	コック/データ	消去			
	ロックノーデット日本 登録している携帯電話に対し、ロックやデータ消去の指示をします。 (操作す法)				
1 6					
2 [] #	と録している携帯電話 操作方法】 ◎示剤したい携帯電話:	に対し、ロックやデータ消去。 番号をクリックしてください。	の指示をします	•	
	≗録している携帯電話 操作方法】 音示をしたい携帯電話 < 選択チェックボックス	に対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 は使えません。	の指示をします	•	
۵ ۲ ۲	≧録している携帯電話 操作方法】 音示をしたい携帯電話 : 選択チェックボックス	に対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 は使えません。	の指示をします	•	選択件数:2 件/ 120
20 【 注 米 ※	2線している携帯電話 操作方法】 6示をしたい携帯電話 く選択チェックボックス	に対し、ロックやデータ消去。 番号をクリックしてください。 は使えません。	の指示をします	。 : : : : : :	選択件数:2 件/ 120 選択 全て選択 全て解
道 【 】 】 】 】 】	2線している携帯電話 操作方法】 音示をしたい携帯電話 6、違択チェックボックス	に対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 は使えません。	の指示をします	。 :: : :: :: :: :: :: :: :: ::::::::::	馨択件数:2 件/ 120 離択 全て選択 全て崩
۵ ۲ ۲	2線している携帯電話 操作方法】 録示をしたい携帯電話 達提チェックボックス↓	に対し、ロックやデータ消去 番号をグリックしてください。 は使えません。 1 2 2 4	の指示をします 	。 : <u>未登林★全て;</u> 10	<b>選択件数: 2 件 / 120</b> <b>選択 全て選択 全て新</b>
》 【: 指 ※ <b>選択</b>	2線している携帯電話 操作た法型 会示をしたい携帯電話 達選択チェックボックス 携帯電話番号	に対し、ロックやデータ消去 番号をグリックしてください。 は使えません。 1 2 8 4 登録済み製造番号	の指示をします し <u>56789</u> <b>健種名</b>	。 <u>未登務を全て;</u> 10 製造番号登録要求日時	
8 [] 批 ※ ▼	2歳している携帯電話 操作方法] 示むたい携帯電話 (選択チェックボックス) 携帯電話番号 90-XXXX-XXXX1	に対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 は 使えません。 1 2 3 4 <b>登録済み 製造番号</b> 3503XXYYRRKDNN	の指示をします 5 6 7 8 9 <b>様種名</b> SoftBank V903SH	。 <u>未登務を全て;</u> 10 <b>製造番号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33	望訳件数:2 件 / 120 望訳 全て選択 全て朝 製造番号登録日時     2008/11/09 12:24 3:3
8 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []	2時している計量であった。 場合では、 第二をひたい、携帯電話 違振チェックボックス 携帯電話番号 90->XXXX->XXX1 90->XXXX->XXX1 90->XXXX->XXX2	に対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 は使えません。 1 2 3 4 <b>登録済み製造番号</b> 3503XXYYRKDNN 3503XXYYRRKDNN	の指示をします 5 6 7 8 9 <b>様種名</b> SoftBank V903SH SoftBank V903SH	。 <u>未登務を全て;</u> 10 <b>製造番号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33	當択件数: 2 件 / 120 置択 全工選択 全工選択 全工部 製造番号登録日時 2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33



3

複数の回線を選択している場合は、[選択された携帯電話番号(SIM 情報)]ではなく、 選択している回線の数が表示されます。

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

3.「パスワードの設定」画面(図 2-19-1)が表示されます。

安心遺屬ロック	
選	訳された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX
バスワードの設定	
携帯電話を登録するには、携帯電話に登録用メールを にてバスワードを入力する必要があります。 バスワードを設立して、携帯電話に登録用メールを送付	送信し、携帯電話のご利用者様が携帯電話Web画面 してください。
半角英数字(大文字小文字)は区別されます)7文字	で入力して下さい。
<u>暗辺の為、もう一度入力</u> て下さい。  送信する	
※1人・/ (マーサのマームを利用中の社員の方のみ ※ 設定したパスワードをご登録売了 約こ紛失された場	いご連絡下さい。 合は、再度設定し直す必要があります。
図 2-19-1 「パスワ-	ードの設定」画面

4.携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。



パスワードは半角英数字7文字にて設定してください。 大文字・小文字は区別されます。 このパスワードは、携帯電話利用者が「事前登録用メール」を受信した後、携帯電話に 入力して登録を完了するために必要になります。

5.確認の為、もう一度パスワードを入力します。

6.[送信する]を押下してください。「受付完了」画面(図 2-19-2)が表示されます。

安心	遠隔ロック
	選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX
	受付完了
	携帯電話登録のリクエストを受付けました。
	設定したパスワードを携帯電話のご利用者に別途ご連絡いただき、携帯電話に届いたメールにしたがって1週間以内に携帯 電話登録を完了させるようご案内ください。
	履歴を確認する
	メニューに戻る
	安心道層ロックTopへ

#### 図 2-19-2「受付完了」 画面



入力したパスワードが半角英数字 7 文字でない場合、または入力した 2 つのパスワードが一致しない場合、エラー画面が表示されます。再度パスワード設定を行ってください。

選択された携帯電話へは、「事前登録用メール」が送信されます。設定したパスワード を、事前登録を行う携帯電話利用者に通知し、登録期限(リクエスト送信時から7日間) 内に、届いたメールにしたがって携帯電話登録を完了させるよう周知してください。

#### 3.2 携帯電話の登録・変更

1.「安心遠隔ロック Top」画面で、「携帯電話番号から選択」「グループから選択」画面にて[選択された 携帯電話番号(SIM 情報)]に表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

2.対象の[携帯電話番号]を押下します。

安心遠隔	<b>ロック</b>					
	事前準備					
	安心遠隔ロックを利用す	るために携帯電話に登約	用メールを送信	します。		
	携帯電話を登録する 登録したい携帯電話番 チェックを入れてください	登録用メー, 別に 現在登録さ	登録用メールの逆信状況の確認および再送を行う場合は <u>こちら</u> 現在登録されている情報をダウンロードする場合は <u>こちら</u>			
	ロック/データネ	肖去				
	登録している携帯電話!	:対し、ロックやデータ清:	もの 指示をします			
	17#1Fクルス』 指示をしたい携帯電話# ※ 選択チェックボックス	音号をクリックしてください す使えません。	2			
	1(#1F7)広山 指示をしたい携帯電話# ※ 選択チェックボックス	皆号をクリックしてください ま使えません。	2		羅択件数:2 件/ 120 作	
	11月1日2201 指示をしい携帯電話者 ※ 選択チェックボックス	音号をクリックしてください は使えません。	2	- ; ; ; ; ;	選択件数:2 件 / 120 作 選択 全て選択 全て解説	
	(141-57)は 指示をしたい携帯電話書 ※ 選択チェックボックス)	音号をクリックしてください は使えません。 1 2 8	456789	; 未登稿述全て; 10	灌択件数:2 件/ 120 # 灌択 全て灌択 全て解除	
ä	(ME 50.24) 指示をしたい携帯電話4 ※ 違択チェックボックス);	8号をクリックしてください は使えません。 1 2 8 登録済み製造番号	4 5 6 7 8 9 <b>楼桂名</b>	; <u>未登禄炎全</u> (; 10 製造香号登録要求日時	選択件数:2 件 / 120 作 <u>選択</u> 全て選択 全て選択 製造番号登録日時	
ž	(水)になった」 指示をしたし、携帯電話・ ※ 選択チェックボックス!:	4号をグリックしてください は使えません。 1 2 2 登録済み製造番号 3503XXYYRRKDNN	4 <u>5</u> 6 <u>7</u> 8 9 <b>接種名</b> SoftBank V9085k	- <u>未登禄支车(i</u> 10 2008/11/091224 33	深訳件数:2 件 / 120 半 望訳 全て選択 全て展設 製造番号登録日時 2008/11/09 12:24 33	
ž	(1年)につない 携帯電話 4 指示犯したい 携帯電話 4 ※ 運転チェックボックス! 990-XXXX-XXX1 990-XXXX-XXX1	4巻をグリックしてください は使えません。 1 2 2 2を練済み 製造 書号 3503XXYYRRKDNN 3503XXYYRRKDNN	4 <u>5</u> <u>6</u> <u>7</u> <u>8</u> <u>9</u> <b>接種名</b> SoftBank V903SH SoftBank V903SH	: <u>未登録を全てi</u> 10 <b>對這書号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33	潔妍件歌:2 件/120 作     望振 全て運択 全て解釈     登読書号登録日時     2008/11/09 12:24 33	



複数の回線を選択している場合は、[選択された携帯電話番号(SIM 情報)]ではなく、 選択している回線の数が表示されます。

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

#### 3.[携帯電話の登録・変更]を押下します。

		選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXX
*		
携帯電話をロ	シク ・	
携帯電話を操作不可能なお ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	「鰤こします。 回線は停止されません。 こ行って下さい。	
携帯電話のロック	を解除 ゝ	
ロックされている携帯電話を ※ロックを解除しても、回線	、再び使用可能な状態 が停止されている場合	に戻します。 隽帯電話は使用できません。
携帯電話のデータ	▽を消去 →	
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回縁 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USI 状態となります。 できる範囲は異なります Nは停止されません。 去後に行って下さい。	M内のデータを消去します。 F。
携帯電話の状態	を表示・	
リクエストが正常に処理され	たかどうか、携帯電話の	り現在のロック状態を確認します。
安心遠隔ロックご和	川用の履歴、	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	・変更・	
ご登録には、ご契約のSIM	コードを登録したい携帯	電話に挿入して下さい。
回線停止・再開はこち	5	
》紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113
	一般電話から	0800-919-0113
	※ガイダンスメニュー	まこちらからご確認ください。

図 2-21 「メニュー」 画面

① はじめて携帯電話登録を行う場合は、「登録情報なし」画面(図 2-22-1)が表示されます。

	選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX
登録情報なし	祖左登録されている株報けおりさせて
	携帯電話を登録する メニューに戻る
	 安心通際ロックTopへ

② 既に登録されている携帯電話の情報がある場合は、「登録情報」画面(図 2-22-2)が表示されます。

安心遠隔ロック	
	選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXX
登録情報	
	現在以下の情報が登録されています:
	様種名 ○○○○○
	製造番号 ***********
	機種名         〇〇〇〇〇           製造番号         ************************************
	携帯電話を変更する
	安心遠隔ロックTopへ

図 2-22-2 「登録情報」 画面

上記「登録情報なし」画面(図 2-22-1)の[携帯電話を登録する] もしくは、「登録情報」画面(図 2-22-2)の[携帯電話を変更する]を押下します。

> 「登録情報」の[携帯電話を変更する]にて携帯電話変更登録を行うと、既に登録されて いる携帯電話の情報は上書きされ、新たに登録された情報に変更されます。

4.「パスワードの設定」画面(図 2-23-1)が表示されます。

注意

安心遠隔ロック
選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX
バスワードの設定
携帯電話を登録するには、携帯電話に登録用メールを送信し、携帯電話のご利用者様が携帯電話Web画面 にてパスワードを入力する必要があります。 バスワードを設定して、携帯電話に登録用メールを送信してください。
半内英放平(大文字小文字は区別されます)7文字で入力して下さい。
電辺の為、もう- は入力して下さい。 ※ほする
※パスワードは、本携帯電話を利用中の社員の方のみにご連絡下さい。 ※設定したバスワードをご登録完了約に紛失された場合は、再度設定し直す必要があります。

図 2-23-1 「パスワードの設定」 画面

5.携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。



パスワードは半角英数字 7 文字にて設定してください。 大文字・小文字は区別されます。 このパスワードは、携帯電話利用者が「事前登録用メール」を受信した後、携帯電話に 入力して登録を完了するために必要になります。

6.確認の為、もう一度パスワードを入力します。

7.[送信する]を押下してください。「受付完了」画面(図 2-23-2)が表示されます。

心遠隔ロック	
	選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX
受付完了	
	携帯電話登録のリクエストを受付けました。
設定したバスワードを携帯	電話のご利用者に別途ご連絡いただき、携帯電話に届いたメールにしたがって1週間以内に携帯 電話登録を完了させるようご案内にださい。
	履歴を確認する
	メニューに戻る
	安心通際ロックTopへ
	図 2-23-2「受付完了」 画面



入力したパスワードが半角英数字 7 文字でない場合、または入力した 2 つのパスワードが一致しない場合、エラー画面が表示されます。再度パスワード設定を行ってください。

選択された携帯電話へは、「事前登録用メール」が送信されます。設定したパスワード を、事前登録を行う携帯電話利用者に通知し、登録期限(リクエスト送信時から7日間) 内に、届いたメールにしたがって携帯電話登録を完了させるよう周知してください。

2

# 携帯電話の事前登録

### 4 携帯電話利用者による携帯電話画面上の登録操作

携帯電話利用者が「事前登録用メール」を受け取った後、携帯電話の登録を完了するまでの操作手順を以下に記載します。

#### 4.1 事前登録用メール受信・パスワードの入力



携帯電話の製造番号通知設定が「OFF」に設定されている場合、サービスへの携帯電話の登録は行えません。製造番号通知設定を「ON」にしてから以下の操作を行ってください。

1.管理者が法人コンシェルサイトより[携帯電話の登録]のリクエストをすると、該当の携帯電話に以下のような登録用メールが届きます。

メール送信元電話番号: 157

<u>メール本文</u>

『本メールはSoftbank安心遠隔ロックサービスおよびケータイ機能制御サービスの事前登録用 メールです。下記URLよりすみやかに登録を行ってください。

<u>http://</u>(個々の登録用URLが表示されます。)

ご質問は社内管理者までお願いします。本メールには返信しないでください。』



登録用メールは、メール送信システムから自動的に送信しております。このメールにご 返信いただいても、回答できません。

登録用メールは"SMS"として受信します。

2.「事前登録用メール」に記載されている URL を押下すると、「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御 携帯電話の登録」画面 (図 2-24)が表示されます。



(C) SOFTBANK MOBILE メニュー 編集

図 2-24 「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御 携帯電話の登録」 画面



携帯電話に送信された URL の有効期限は、事前登録用メール送信後7日間です。 URL の有効期限が切れている場合、安心遠隔ロックサービスへの携帯電話の登録は 行えません。携帯電話利用者から連絡があった際は、再度、法人コンシェルサイトから 「携帯電話の登録」のリクエストを行ってください。

3.管理者より通知されたパスワードを入力し、[送信]を押下します。



図 2-25 「パスワード入力」 画面

 $\sim$ 

パスワードは半角英数字7桁(大文字小文字を区別)で入力してください。 パスワード認証に4回失敗すると登録はできなくなります。携帯電話利用者から連絡 があった際は、再度法人コンシェルサイトから「携帯電話の登録」のリクエストを行って ください。

パスワードの認証に成功した場合、「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御 登録完了」画面(図 2-26) が表示されます。

<ul> <li>●安心遠隔ロック/ケータ イ機能制御</li> </ul>
登録完了
携帯電話の登録が完了しま した 電話番号:090-XXXX-XXXX 製造番号:************ 機種名:813SH for Biz
ブラウザを終了して下さい
א_ז-

図 2-26 「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御 登録完了」 画面

以上で携帯電話からの操作および携帯電話の登録は完了です。ブラウザを終了してください。



「法人コンシェルサイト」からの「携帯電話の登録・変更」メニューでパスワードを設定した携帯電話番号と、パスワードの入力を行う携帯電話番号が異なる場合、安心遠隔 ロックサービスへの携帯電話の登録は行えません。

## 5 登録用メールの送信状況の確認および再送

「法人コンシェルサイト」において、事前登録未完了の携帯電話の確認及び再度事前登録を行う手順を以下に記述します。

事前登録用メール送信後、事前登録用メールが届かなかった回線または URL 有効期限(7 日間)を 過ぎても登録されなかった回線に対して再度事前登録用メールを送信する場合などにご活用ください。 2

Chapter

## 32

#### 5.1 事前登録用メール未完了の携帯電話の確認

1. 「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-27)にて、[登録用メールの送信状況の確認および再送を行う 場合はこちら]を押下します。

法人口	ンシェルサイト				
安心遠隔	<b>ロック</b>				
	事前準備				
	安心遠隔ロックを利用す	ために携帯電話に登録		1.ます。	
	携帯電話を登録する	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	の送信状況の	確認お上び再送を行う場合	
	登録したい携帯電話番 チェックを入れてください		いている情報を	電記のよい音がという場合は <u>こち</u> ダウンロードする場合は <u>こち</u>	<u>5</u>
	ロック/データ	消去			
	登録している携帯電話	こ対し、ロックやデータ消去	の指示をします	-	
	【課作方法】 指示をしたい携帯電話:	番号をクリックしてください。			
	※ 選択チェックホックス	よ使えません。			
				÷	<b>蟚択件数:</b> 2 件 / 120 件
				<u>未登録を全て</u> 道	<u> 選択 全て選択 全て解除</u>
		1 <u>2 3</u> 9	<u>4 5 6 7 8 9</u>	<u>10</u>	
選捕	7 携带電話番号	登録済み製造番号	欉種名	製造番号登錄要求日時	製造番号登錄日時
	090-XXXX-XXX1	3503XXYYRRKDNN	SoftBank V903SH	2008/11/09 12:24 33	2008/11/09 12:24 33
	<u>090-XXXX-XXX2</u>	3503XXYYRRKDNN	SoftBank V903SH	2008/11/09 12:24 33	2008/11/09 12:24 33
	<u>090-XXXX-XXX3</u>	3503XXYYRRKDNN	SoftBank V903SH	2008/11/09 12:24 33	2008/11/09 12:24 33

「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-27)

2. 「履歴から再送」画面(図 2-28)が表示されます。

履歴から再送



<u>未達/登録失敗のみ表示</u>全て表示

選択件数:0 件 / 12 件

<u>全て選択</u>	全て解除
-------------	------

選択	携帯電話番号	登録用メール送信日時	結果日時	ステータス
	090-XXXX-XXX1	YYYY/MM/DD HH:MM		登録用メールが携帯電話に届きました。
	090-XXXX-XXX2	YYYY/MM/DD HH:MM		登録用メール送信しました。
	090-XXXX-XXX3	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録完了しました。
	090-XXXX-XXX4	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話の製造番号通知設定がOFFに なっているため、登録できませんでした。 携帯電話の製造番号通知設定をONIこし てから再度登録を行うよう、携帯電話ご 利用者様にご案内ください。
	090-XXXX-XXX5	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	ご利用中の携帯電話が本サービス非対応のため、登録できませんでした。
	090-XXXX-XXX6	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	該当携帯電話回線の契約内容が変更さ れたため、登録できませんでした。
	090-XXXX-XXX7	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録が中止されました。
	090-XXXX-XXX8	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録メールを送信した電話番号と異なる 電話番号にて携帯電話登録のアクセス がありました。 登録は中止しました。携帯電話番号をご 確認のうえ、「携帯電話の登録・変更」メ ニューより、登録用メールを再度送信して 下さい。
	090-XXXX-XXX9	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話ご利用者様が、一定回数以上 バスワード入力に失敗しました。正しい バスワードをご利用者様にお伝えし、再 度登録を行なうようご案内下さい。
	090-XXXX-XX10	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者 による登録が完了しませんでした。再度 「携帯電話の登録・変更」メニューより、 登録用メールを送信して下さい。
	090-XXXX-XX11	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録用メールの送信に失敗しました。再 度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
	090-XXXX-XX12	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者 による登録が完了しませんでした。再度 「携帯電話の登録・変更」メニューより、 登録用メールを送信して下さい。

安心遠隔ロックTopへ

図 2-28「履歴から再送」 画面



携帯電話が未登録の場合(一度も事前登録用メールを送信していない場合)は画面上 に履歴は表示されません。

ステータス(登録状況)詳細については Appendix1 1「携帯電話登録」の表示メッセージ早見表をご参照下さい。

携帯電話の事前登<mark>録</mark>

## [未達/登録失敗のみ表示する]を押下します。 未達及び登録に失敗した携帯電話のみ表示されます。(図 2-29)

#### 安心遠隔ロック

履歴から再送

#### 全て選択 全て解除

豊藤用メールを再送する 再送したい携帯電話番号に チェックを入れてください。

未達/登録失敗のみ表示 全て表示

選択件数:0件/7件

選択	携帯電話番号	登録用メール送信日時	結果日時	ステータス
	090-XXXX-XXX2	YYYY/MM/DD HH:MM		登録用メール送信しました。
	090-XXXX-XXX4	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話の製造番号通知設定がOFFに なっているため、登録できませんでした。 携帯電話の製造番号通知設定をONにし てから再度登録を行うよう、携帯電話ご 利用者様にご案内ください。
	090-XXXX-XXX8	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録メールを送信した電話番号と異なる 電話番号にて携帯電話登録のアクセス がありました。 登録は中止しました。携帯電話番号をご 確認のうえ、「携帯電話の登録・変更」メ ニューより、登録用メールを再度送信して 下さい。
	090-XXXX-XXX9	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話ご利用者様が、一定回数以上 パスワード入力に失敗しました。正しい パスワードをご利用者様にお伝えし、再 度登録を行なうようご案内下さい。
	090-XXXX-XX10	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者 による登録が完了しませんでした。再度 「携帯電話の登録・変更」メニューより、 登録用メールを送信して下さい。
	090-XXXX-XX11	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録用メールの送信に失敗しました。再 度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
	090-XXXX-XX12	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者 による登録が完了しませんでした。再度 「携帯電話の登録・変更」メニューより、 登録用メールを送信して下さい。

安心遠隔ロックTopへ

図 2-29 「履歴から再送(未達/登録失敗のみ表示)」 画面

注意

以下のケースで登録失敗した場合は[未達/登録失敗のみ表示]の対象となりません。 ・ 安心遠隔ロック非対応の携帯電話にて登録を行い失敗した場合 ・ 当該携帯電話回線の契約内容が変更され登録に失敗した場合

35

#### 5.2 事前登録用メール送信後、登録が未完了の携帯電話の再登録

- 1. 「履歴から再送(未達/登録失敗のみ表示)」画面(図 2-29)で表示されている携帯電話を登録し ます。
- (1) 携帯電話番号を1つまたは複数登録する場合

登録する携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[登録用メールを再送する]を押下 します。以降の手順については Chapter2 の「3. 登録用メールの送信の3.1 パスワードの設 定・事前登録用メールの送信」内の手順「5. 携帯電話登録に使用するパスワードを入力しま す。」以降の手順と同じです。

(2) 全ての携帯電話を登録する場合

[全て選択する]を押下し、表示されている全ての携帯電話番号のチェックボックスが ON になっていることを確認し、[登録用メールを再送する]を押下します。以降の手順については Chapter2の「3.登録用メールの送信の3.1 パスワードの設定・事前登録用メールの送信」内の手順「5.携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。」以降の手順と同じです。

# 現在の登録情報のダウンロード

現在の携帯電話番号の登録情報を CSV ファイルとして作成しダウンロードする手順を以下に 記述します。

「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-30)より[現在登録されている情報をダウンロードする場合は こちら]を押下します。

八コン					
	事前準備				
	安心遠隔ロックを利用するために携帯電話に登録用メールを送信します。				
	携帯電話を登録する  登録したい携帯電話番号に  現在登録されている情報をダウンロードする場合  こちら				5 <u>56</u>
	<ul> <li>登録している携帯電話</li> <li>(操作方法】</li> <li>指示をしたい携帯電話:</li> <li>※ 選択チェックボックス </li> </ul>	(ローム) こ対し、ロックやデータ消去 番号をクリックしてください。 ま使えません。	の指示をします	۲.	
				<u>未登録を全て道</u>	<u>羅択 全て選択 全で</u>
		1 2 3 4	<u>456789</u>	<u>未登録を全て説</u> 1 <u>0</u>	<u> 選択 全て選択 全て</u>
選択	携帯電話番号	1 <u>2 3</u> : <b>登録済み製造番号</b>	4 5 6 7 8 9 <b>楼種名</b>	<u>未登録を全てき</u> 10 製造番号登録要求日時	選択 全て選択 全で       登録 金子登録日
選択	携帯電話番号 090-XXXX-XXX1	1 2 3 4 登録済み製造番号 3503XXYYRRKDNN	<u>4 5 6 7 8 9</u> <b>楼種名</b> SoftBank V903SH	<u>未登録を全てき</u> 10 <b>製造番号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33	望択 全て選択 全で     望択 全で     認定番号     登録日     2008/11/09 12:24
選択	携帯電話番号 090-XXXX-XXX1 090-XXXX-XXX2	1 <u>2 3</u> 4 <b>登録済み製造番号</b> 3503XXYYRRKDNN 3503XXYYRRKDNN	<u>4 5 6 7 8 9</u> <b>機種名</b> Soft Bank V903SH Soft Bank V903SH	<u>未登録を全て3</u> 10 <b>製造番号登録要求日時</b> 2008/11/09 12:24 33 2008/11/09 12:24 33	置択 全て選択 全で 製造番号登録日 2008/11/09 12:24 2008/11/09 12:24

「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-30)

「現在の登録情報ダウンロード 確認」画面(図 2-31)が表示されます。



図 2-31 「現在の登録情報ダウンロード 確認」画面

6
Chapter 2

携帯電話の事前登録

ダウンロードしてもよろしければ、[OK]を押下し任意の場所に保存します。

CSV ファイルの内容は各行左からカンマ区切りで以下のように記述されます。

携帯電話番号,登録済み製造番号,機種名,製造番号登録要求日時,製造番号登録日時



- 「一覧表示」画面上の携帯電話番号が未登録の携帯電話番号のみの場合 は[現在登録されている情報をダウンロードする場合はこちら]のリンクは表示 されません。
- ・ 未登録の携帯電話番号については CSV ファイル内に記載されません。
- CSV ファイルに記載される内容は[現在登録されている情報をダウンロード する場合はこちら]を押下した時点のものです。ダウンロードが完了するまで のタイミングで情報が登録・変更された場合は CSV ファイルには反映されて おりませんのでご注意ください。

Chapter 3

# 法人コンシェルサイトからのご利用方法

# 1 法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサー ビス選択

 「法人コンシェルサイト」のログインページ(<u>https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/</u>)から、 管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。



管理者 ID・ログインパスワードは半角英数字にて入力してください。 ログインパスワードを3ヶ月以上変更していないと、ログイン時にログインパスワード 変更のメッセージが表示されます。指示に従ってログインパスワードを変更してください。

サービスメニュー画面(図 3-1)の[安心遠隔ロック]を押下します。



図 3-1 「法人コンシェルサイトメインメニュー」 画面

# 2 サービスを利用する携帯電話の選択

1. 「安心遠隔ロック Top」画面(図 3-2)が表示されます。

安心遠隔	ロック				
	事前準備				
	安心遠隔ロックを利用す	するために携帯電話に蚤	と 緑用メールを送・	信します。	
	携帯電話を登録する 登録したい携帯電話番 チェックを入れてください	登録用メ 時間に No	ールの送信状況。 されている情報?	の確認および再送を行う場合  をダウンロードする場合 は <u>こち</u>	1 <u>256</u> 5
	登録している携帯電話 【操作方法】	に対し、ロックやデータ注	肖去の指示をしま	す。	
	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス	番号をクリックしてくださ は使えません。	, ìo	土両鍋を今てき	選択件数:0 件/3件 発択 今て選択 今て経路
	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号	(,1)。 援種名	<u>未登録を全て近</u> 製造番号登録要求日時	選択件数:0 件 / 3 件 選択 全て選択 全て解除 製造番号登録日時
±X.	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス R 携帯電話番号 090-XXXX-XXXXX	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号	(,1)。 <b>碟種名</b>	<u>未登録を全て対</u> 製造番号登録要求日時	選択件数:0 件/3 件 <u>選択 全て選択</u> 全て解除 製造番号登録日時
æ:	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス R 携帯電話番号 090-XXXX-XXXX	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号	機種名	未登録を全て述 <b>製造番号登録要求日時</b> YYYY/MM/DD HH:MM:SS	選択件数:0 件/3件 選択 全て選択 全て解除 製造番号登録日時
	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス R 携帯電話番号 090-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号	い。 <b> 碟種名</b> ×××××××××××××××××××××××××××××××××××	<u>未登録を全て近</u> 製造番号登録更求日時 YYYYY/MM/DD HH:MM:SS YYYYY/MM/DD HH:MM:SS *	選択件数:0 件/3 件 <u>選択 全て選択 全て解</u> 防 <b>製造番号登録日時</b> YYYY/MM/DD HH:MM:SS
ž:	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス R 携帯電話番号 090-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号	は。 <b>様種名</b> 2000000000000000000000000000000000000	<u>未登録を全て近</u> 製造番号登録更求日時 YYYYY/MM/DD HH:MM:SS YYYYY/MM/DD HH:MM:SS 、	選択件数:0 件/3 件 <u>選択 全て選択 全て解</u> 防 <b>製造番号登録日時</b> YYYY/MM/DD HH:MM:SS
	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス R 携帯電話番号 090-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号	い。 <b>櫻種名</b> ××××××××××××××××××××××××××××××××××××	大 <u>支</u> 委委金大 製造番号 <b>登錄更求日時</b> YYYY/MM/DD HH:MM:SS YYYY/MM/DD HH:MM:SS YYYY/MM/DD HH:MM:SS	
	指示をしたい携帯電話 ※ 選択チェックボックス 090-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX	番号をクリックしてくださ は使えません。 登録済み製造番号 000000000000000000000000000000000000	株種名 ※0000000000 1 / 1 人コンシェルサイト	<u>未登録を全てが</u> <b>製造番号登録要求日時</b> YYYYY/MM/DD HH:MM:SS YYYYY/MM/DD HH:MM:SS Y	選択件数:0 件/3件 <u>選択 全て選択 全て解除</u> <b>製造番号登録日時</b> YYYY/MM/DD HH:MM:SS

図 3-2 「安心遠隔ロック Top」 画面

2. 事前登録済みでサービスを利用する[携帯電話番号]を押下します。

## 3 メニュー概要

「メニュー」画面(図 3-3)が表示されます。

「メニュー」画面(図 3-3)の概要を以下に記載します。



ロック・ロック解除・データ消去などの遠隔操作は、1回線を選択した場合のみ可能で す。複数回線選択した場合は、携帯電話の事前登録のメニューしか表示されません。 安心遠隔ロック

		選択された携帯電話番号(SIM情報): 090->	0000-00000
メニュー			
携帯電話をC	1ック >		
携帯電話を操作不可能なれ ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	、態にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。		
携帯電話のロック	7を解除 ,		
ロックされている携帯電話を ※ロックを解除しても、回線	(、再び使用可能な状態) が停止されている場合携	こ戻します。 帯電話は使用できません。	
携帯電話のデータ	タを消去・		
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回斜 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USIM 状態となります。 できる範囲は異なります。 射は停止されません。 法後に行って下さい。	1内のデータを消去します。	
携帯電話の状態	を表示・		
リクエストが正常に処理され	ιたかどうか、携帯電話の	現在のロック状態を確認します。	
安心遠隔ロックご利	利用の履歴、		
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。		
携帯電話の登録	·変更 ›		
現在ご利用中の携帯電話の ご登録には、ご契約のSIM	り情報を登録します。 カードを登録したい携帯電	話に挿入して下さい。	
回線停止・再開はこち	iБ		1
⇒紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113	
10000000000000000000000000000000000000	一般電話から	0800-919-0113	
	※ガイダンスメニューは	: <u>こちら</u> からご確認ください。	

安心遠隔ロックTopへ

図 3-3「メニュー」 画面

表示されるメニューの概要は以下の通りです。

選択された携帯電話番号(SIM 情報)

選択した携帯電話番号が表示されます。

ĉ

[携帯電話をロック]

携帯電話を操作不可能な状態にします。

ロックを実行すると、電話の発着信・メールの送受信・アドレス帳/発着信履歴/メール送受信履歴/画像等の 閲覧など、全ての携帯電話操作ができなくなります。

[携帯電話のロックを解除]

ロックされている携帯電話を、再び使用可能な状態に戻します。ロック・データ消去を実行した携帯電話が お手元に戻った際などにご利用ください。

#### [携帯電話のデータを消去]

アドレス帳/発着信履歴/メール送受信履歴/画像等、携帯電話内の全てのデータを消去します。また、対応機種を利用する事によりUSIMやメモリカードのデータも一括で消去できます。



「携帯電話のデータを消去」のメニューは、登録された携帯電話がデータ消去対応機 種であった場合のみ表示されます。 対応機種により外部メモリカードやUSIM カードなど、携帯電話本体以外に保存された メモリについても消去ができます。 データ消去完了後はロック状態となります。

[携帯電話の状態を表示]

ロック・ロック解除などのリクエストが正常に処理されたかどうか、携帯電話の現在の状態を確認します。

[安心遠隔ロックご利用の履歴]

過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。

[携帯電話の登録・変更]

現在ご利用中の携帯電話の情報を登録します。



携帯電話の登録を行っていないと、全てのメニューがご利用いただけません。サービ ス利用開始時や、携帯電話本体の移動機製造番号が変更になった際は、必ず携帯電 話の登録を行ってください。

携帯電話の登録・変更の操作手順については、Chapter 2 をご参照ください。

[安心遠隔ロック Top へ]

「安心遠隔ロック Top」 画面 (図 3-2) に戻ります。

41

# 4 操作方法

## 4.1 携帯電話をロック

携帯電話をロックするには、「メニュー」画面(図 3-4)の[携帯電話をロック]より操作を行い、「携帯電話をロック」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話をロック」リクエストを受信すると、携帯電話はロックされます。

[携帯電話をロック]メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 3-4)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

安心遠	帽口	y	ク
-----	----	---	---

		選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXX)
<b>=--</b>		
携帯電話をロ	1ック <b>&gt;</b>	
1/7 中 电回 CIATET - 1 RE O 1	Alereox 7 o	
※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	回線は停止されません。 に行って下さい。	
推出電話のロック	うを解除	
		_ =:
ロックされている携帯電話? ※ロックを解除しても、回線	と、再ひ使用可能な状態に が停止されている場合携	□戻します。  帯電話 は使用できません。
携帯電話のデー	タを消去 >	
携帯電話内のデータやメモ	 リカード内のデータ、USIM	1内のデータを消去します。
消去完了後は本体がロック ※お使いの継續にトレビョナ	パ状態となります。	
※データ消去を行っても回線	。 劇は停止されません。	•
※回線停止は必ずデータ消	当去後に行って下さい。	
104 111 JE 27 AL 1 10		
携帯電話の状態	を表示・	
リクエストが正常に処理され	1たかどうか、携帯電話の	)現在のロック状態を確認します。
	and the second second	
安心遠隔ロックご	利用の履歴、	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	・変更	
現なご利田山の携帯電手/	の情報を登録します。	
シルイエニ 11/13 エッノンジャ 电回く	<b>カードを登録したい携帯電</b>	【話に挿入して下さい。
ご登録には、ご契約のSIM		
ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開は*	55	
ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこれ 。約失・故障受付	5 <b>ら</b> いつトバンク携帯から	113
ご登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこれ ※紛失・故障受付	55 ソフトバンク携帯から 一般電話から	113

安心遠隔ロックTopへ

図 3-4 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

2.「メニュー」画面(図 3-4)の[携帯電話をロック]を押下します。

「携帯電話をロック 確認」画面(図 3-5)が表示されます。

Microsoft	Internet	Explorer	×
?	本当(こロ)	ックしてもよろしいです	J) ?
	OK	キャンセル	

図 3-5 「携帯電話をロック 確認」画面

3.ロックしてもよろしければ、[OK]を押下します。



「携帯電話をロック 確認」画面(図 3-5)の[OK]を押下すると、すぐにロックリクエストを 開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確 認ください。

「携帯電話をロック 受付完了」画面(図 3-6)が表示されます。

安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

受付完了

携帯電話にロックをリクエストしています。

このリクエストの処理が完了するまで、他のリクエストを受付けることができません。 今送信したリクエストの処理状況を見るには、"履歴を確認する"をクリックして下さい。 ("履歴を確認する"は、携帯電話からはご利用いただけません。)

履歴を確認する

メニューに戻る

安心遠隔ロックTopへ

図 3-6「携帯電話をロック 受付完了」画面

以上で「携帯電話をロック」の操作は完了です。携帯電話にロックのリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロックされたかどうかを確認するには、「携帯電話をロック 受付完了」画面(図 3-6) の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面(図 3-4)の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠隔 ロックご利用の履歴]からご確認ください。



「携帯電話をロック」リクエストを送信すると、ロック処理が完了するまで該当携帯電話 に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、 処理が完了するまでお待ちいただくか、ロックリクエストのキャンセル(下記「送信した リクエストのキャンセル」参照)を行ってください。

44

3

Chapter

## 4.2 携帯電話のロックを解除

携帯電話のロックを解除するには、「メニュー」画面(図 3-7)の[携帯電話のロックを解除]より操作を行い、「携帯電話のロック解除」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話のロック解除」リクエストを受信すると、携帯電話のロックは解除されます。

[携帯電話のロックを解除]メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 3-7)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

Chapter 3

|--|

	<b>L</b>	
_1-		
携帯電話をロ	]ック >	
推業電話を過作不可能な外	光的コレキオ	
※携帯電話をロックしても、	回線は停止されません。	
※回線停止は必ずロック後	に行って下さい。	
携帯電話のロック	ノを弊际 >	
ロックされている推業電話2 ※ロックを認知っても、同額	と 再び使用可能な <mark>(</mark> 態) が 使止されている 提合地	こ戻します。
※ロックを解除しても、凹線	加快止されている場合が	5帝軍語は使用できません。
堆帯電話のデーク	なた消去し、	
175 117 电 回 0 2 2 -	СЛА	
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック	リカード内のデータ、USIM p状能となります。	4内のテータを消去します。
※お使いの機種により消去	できる範囲は異なります	•
※データ消去を行っても回線 ※回線協力はかずデータ※	劇は停止されません。 5キメタリーシテーを下すい	
※回線19日は2097 - 2/#		
推出電話の比較	を事元	
防軍电面の状態	CC 3X/IN	
リクエストが正常に処理され	1たかどうか、携帯電話の	)現在のロック状態を確認します。
安心遠隔ロックご	利用の腹腔、	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	・変更、、	
現在ご利用中の携帯電話の	の情報を登録します。	
ご登録には、ご契約のSIM;	カードを登録したい携帯電	<b>電話に挿入して下さい。</b>
回線停止・再開はこち	55	
》紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113
	一般電話から	0800-919-0113
	111 10 2300 mm 1	ナーナ たち さ ビ (本) 割ノナ" ナリ

安心遠隔ロックTopへ

図 3-7 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

2.「メニュー」画面(図 3-7)の[携帯電話のロックを解除]を押下します。

「携帯電話のロックを解除 確認」画面(図 3-8)が表示されます。

図 3-8「携帯電話のロックを解除 確認」画面

3.ロックを解除してもよろしければ、[OK]を押下します。



「携帯電話のロックを解除 確認」画面(図 3-8)の[OK]を押下すると、すぐにロック解除リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

「携帯電話のロックを解除 受付完了」画面(図 3-9)が表示されます。

安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

受付完了

携帯電話にロック解除をリクエストしています。

このリクエストの処理が完了するまで、他のリクエストを受付けることができません。 今送信したリクエストの処理状況を見るには、"履歴を確認する"をクリックして下さい。 〈"履歴を確認する"は、携帯電話からはご利用いただけません。〉

> 履歴を確認する メニューに戻る

> > 安心遠隔ロックTopへ

図 3-9「携帯電話のロックを解除 受付完了」画面

以上で「携帯電話のロックを解除」の操作は完了です。携帯電話にロック解除のリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロック解除されたかどうかを確認するには、「携帯電話のロックを解除 受付完了」 画面(図 3-9)の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面(図 3-37)の[携帯電話の状態を表示]もしく は[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。



「携帯電話のロックを解除」リクエストを送信すると、ロック解除処理が完了するまで該 当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信し たい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、ロック解除リクエストのキャンセ ル(下記「送信したリクエストのキャンセル」参照)を行ってください。 3

Chapter

ო

## 4.3 携帯電話のデータを消去

携帯電話のデータを消去するには、「メニュー」画面の[携帯電話のデータを消去]より操作を行い、 「データ消去」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「データ消去」リクエストを受信すると、 携帯電話のデータは消去されます。

[携帯電話のデータを消去]メニューの操作手順を以下に記載します。



データ消去は、ご利用中の携帯電話がデータ消去対応の場合のみ利用できます。 選択した携帯電話番号にて事前登録されている機種がデータ消去対応機種でない場 合、「メニュー」画面(図 3-7)に[携帯電話のデータを消去]は表示されません。 一旦消去したデータは、元に戻すことは出来ません。

「携帯電話のデータを消去」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 3-10)にて、[選択された携帯電話番号(SIM 情報)]に表示されている携帯 電話番号が正しいことを確認します。 安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

メニュー			
推出電話を口	ነ መረት እ		
防市电面でし			
携帯電話を操作不可能なれ ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	ť態にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。		
携帯電話のロック	7を解除 🔸		
ロックされている携帯電話を ※ロックを解除しても、回線	5、再び使用可能な状態に が停止されている場合携	こ戻します。 帯電話は使用できません。	
携帯電話のデータ	タを消去 ,		
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回斜 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USIM 状態となります。 できる範囲は異なります。 泉は停止されません。 法後に行って下さい。	1内のデータを消去します。 。	
携帯電話の状態	を表示・		
リクエストが正常に処理され	1たかどうか、携帯電話の	現在のロック状態を確認します。	
安心遠隔ロックご和	利用の履歴、		
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。		
携帯電話の登録	·変更 >		
現在ご利用中の携帯電話の	の情報を登録します。		
ご登録lat、ご契約のSIM;	カードを登録したい携帯電	話に挿入して下さい。	
回線停止・再開はこち	55		
》紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113	
sandoninan an a sur a	一般電話から	0800-919-0113	
	※ガイダンスメニューは	t <u>こちら</u> からご 確認ください。	

安心遠隔ロックTopへ

#### 図 3-10 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

2.「メニュー」画面(図 3-10)の[携帯電話のデータを消去]を押下します。

「データ消去メニュー」画面(図 3-11)が表示されます。

3.消去対象データを選択します。尚、消去対応機種でも本体データのみ対応の場合は、メモリーカー ドデータ、USIM データは選択できません。

対 象	対象データ内容
本体データ	本体に保存されたアドレス帳データ、ブックマーク、メール、各種 履歴などを消去します
メモリーカードデータ	メモリーカードに保存されたアドレス帳データ、音楽、写真、ドキュ メントなどを消去します。
USIM データ	USIM に保存されたアドレス帳データや SMS などを消去します。

※機種により対応している対象データが異なります。詳細は法人のお客さま向けサイトをご確認下さい。

(URL:http://mb.softbank.jp/biz/)

## 選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX データ消去メニュー 消去対象データを選択して「データを消去する」ボタンをクリックしてください。 根種が消去に対応していない項目は遅択できません。 複数運択物はメモリーカードデータ、USMデータ、本体データの順に消去されます。 デーダ消去倒ま本体がロック状態となります。 選択 対象データ 說明 ド体データ 本信々に保存された電話帳データやブックマーク、メール、各種履歴等を消去します。 メモリカード(micro SD等)に保存された電話帳データや音楽、写亮、ドキュメント等を消去します。 モリカードデータ T SIMデータ USIMに保存された電話帳データやSMS等を消去します。 携帯電話にPIN認証を設定しているお客様へ ご利用の根種によっては、PINI認証を設定しているとデータ消去できない場合があります。 データ消去が充了しても、履歴に「データ消去に失敗」た可能性があります。」と表示される場合があります。 <u>ヘルプ</u>およびマニュアルにてデータ消去の手順を必ずご確認の上、ご利用いださい。 デークを消去する メニューに戻る k 安心達庵ロックTopへ

図 3-11「データ消去メニュー」画面

4.データを消去してもよろしければ、[OK]を押下します。 確認画面は選択した消去対象データによって表示内容がことなります。

	Microsoft Internet Explorer 🔀
Microsoft Internet Explorer 🔀	本体データ
2 本体データ を消去します。	メモリカードデータ USIMデータ を消去します。
本当に消去しますか?	本当に消去しますか?
OK キャンセル	OK キャンセル



安心遠隔ロック

e



51

「携帯電話のデータを消去 確認」画面(図 3-12)の[OK]を押下すると、すぐにデータ 消去リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いが ないか必ずご確認ください。

一旦消去したデータは、元に戻すことはできません。

携帯電話にロックが掛かった状態で、個別に消去対象データをリクエストした場合、処 理結果の表示が正しく表示されない場合があります。

## 【PIN 認証をご利用のお客さまへ】

002P または 002P for Biz をご利用のお客さまで PIN 認証を設定している場合は、消去したいデータの組み合わせごとに以下手順に沿って消去を行ってください。手順を 間違えると消去したいデータが消去できなくなる場合がありますので、ご注意ください。

消去したいデータ	手順
本体	消去対象データから「本体データ」を選択して 「データを消去する」を押下します。
メモリカード	消去対象データから「メモリカードデータ」を選択 して「データを消去する」を押下します。
USIM	消去対象データから「USIM データ」を選択して 「データを消去する」を押下します。
本体およびメモリカード	消去対象データから「本体データ」および「メモリ カードデータ」を選択して「データを消去する」を 押下します。
メモリカードおよび USIM	消去対象データから「メモリカードデータ」および 「USIM データ」を選択して「データを消去する」 を押下します。
本体および USIM	本体、USIMのいずれかのデータのみ消去可能 です。消去対象データから「本体データ」もしくは 「USIM データ」を選択して「データを消去する」 を押下します。
本体、USIM、メモリカード	本体、USIM のいずれかのデータと、メモリカー ドのデータ消去が可能です。消去対象データか ら「本体データ」もしくは「USIM データ」から1つ と、「メモリカードデータ」を選択して「データを消 去する」を押下します。
	すべてを選択してデータ消去を行うと、メモリ カードと USIM のデータが消去され、本体デー タは消去されません。

※これらのデータ消去を行った後は、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去は実行できません。

ĉ

Chapter

52

「携帯電話のデータを消去受付完了」画面(図 3-13)が表示されます。

安心遠隔ロック

#### 選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

受付完了

携帯電話にデータ消去をリクエストしています。

このリクエストの処理が完了するまで、他のリクエストを受付けることができません。 今送信したリクエストの処理状況を見るには、"履歴を確認する"をクリックして下さい。 ("履歴を確認する"は、携帯電話からはご利用いただけません。)



安心遠隔ロックTopへ

#### 図 3-13 「携帯電話のデータを消去受付完了」画面

以上で「携帯電話のデータを消去」の操作は完了です。携帯電話にデータ消去のリクエストを送信します。

携帯電話のデータが正常に消去されたかどうかを確認するには、「携帯電話のデータを消去受付完 了」画面(図 3-13)の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面(図 3-10)の[携帯電話の状態を表示] もしくは[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

> 「携帯電話のデータを消去」リクエストを送信すると、データ消去処理が完了するまで 該当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信 したい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、データ消去リクエストのキャン セル(下記「送信したリクエストのキャンセル」参照)を行ってください。

消去完了後はロック状態となります。データ消去後の携帯電話を再び利用するには、 「メニュー」画面(図 3-10)の[携帯電話のロックを解除]よりロック解除を行ってください。

一旦消去したデータは、元に戻すことはできません。

## 4.4 携帯電話の状態を表示

注着

携帯電話の状態を確認するには、「メニュー」画面(図 3-14)の[携帯電話の状態を表示]より操作を行い、「状態確認」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「状態確認」リクエストを受信すると、 携帯電話は自身の状態を応答し、「携帯電話の状態」画面に状態が表示されます。

「携帯電話の状態を表示」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 3-14)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

メニュー			
携帯電話をC	]ック →		
携帯電話を操作不可能なね ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	犬態にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。		
携帯電話のロック	7を解除 ,		
ロックされている携帯電話を ※ロックを解除しても、回線	5、再び使用可能な状態に が停止されている場合携	こ戻します。 帯電話は使用できません。	
携帯電話のデータ	タを消去・		
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回斜 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USIM 「状態となります。 できる範囲は異なります。 泉は停止されません。 伝後に行って下さい。	1内のデータを消去します。 。	
携帯電話の状態	を表示・		
リクエストが正常に処理され	いたかどうか、携帯電話の	現在のロック状態を確認します。	
安心遠隔ロックご和	利用の履歴、		
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。		
携帯電話の登録	·変更 >		
現在ご利用中の携帯電話の ご登録には、ご契約のSIM	り情報を登録します。 カードを登録したい携帯電	話に挿入して下さい。	
回線停止・再開はこち	55		
》紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113	
	一般電話から	0800-919-0113	
	※ガイダンスメニューは	にちらからご確認ください。	

安心遠隔ロックTopへ

#### 図 3-14 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

e

Chapter

2.「メニュー」画面(図 3-14)の[携帯電話の状態を表示]を押下します。
 「携帯電話の状態を表示 検索中」画面(図 3-15)が表示されます。

安心遠隔ロック 選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX 検索中 ただいま携帯電話を検索しています。しばらくそのままでお待ち下さい。 携帯電話が圏外にあるとき、電源が入っていないまたは電池が切れている時等は、携帯電話の状態を確認することは できませんのでご了承下さい。検索には数分かかることがあります。 検索を中止 図 3-15 「携帯電話の状態を表示 検索中」画面 携帯電話から応答があると、「携帯電話の状態」 画面(図 3-16)が表示されます。 安心遠隔ロック 選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX 携帯電話の状態 状態: ロックされています。 メニューに戻る 安心遠隔ロックTopへ 図 3-16 「携帯電話の状態」画面 携帯電話の検索が完了し、状態が表示されるまでは数分間かかる場合があります。 注意 以上で「携帯電話の状態を表示」の操作は完了です。

Chapter 3

55

# 5 安心遠隔ロックご利用の履歴

「安心遠隔ロックご利用の履歴」では、過去 150 日間にサービスをご利用いただいた履歴を確認いただけます。

「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 3-17)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

安心遠隔ロック

<b>=a</b> -				
携帯電話をC	]ック >			
携帯電話を操作不可能なれ ※携帯電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	∜態にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。			
携帯電話のロック	7を解除 🔸			
ロックされている携帯電話る ※ロックを解除しても、回線	5、再び使用可能な状態 が停止されている場合部	こ戻します。 携帯電話は使用できません	•	
携帯電話のデータ	タを消去・			
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回約 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USI 状態となります。 できる範囲は異なります。 劇ま停止されません。 転後に行って下さい。	M内のデータを消去します。 -。		
携帯電話の状態	を表示。			
リクエストが正常に処理され	いこかとうか、携帯電話の	)現在のロック状態を確認(	Jま 9 。	
安心遠隔ロックごね	利用の履歴、			
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。			
携帯電話の登録	·変更 >			
現在ご利用中の携帯電話の ご登録には、ご契約のSIM;	の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電	電話に挿入して下さい。		
回線停止・再開はこち	55			
》紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113		
	→般電話から	0800-919-0113		
	※ガイダンスメニュー	は <u>こちら</u> からご 確認ください	o	

図 3-17 「メニュー」 画面

e





表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

2.「メニュー」画面(図 3-17)の[安心遠隔ロックご利用の履歴]を押下します。
「安心遠隔ロックご利用の履歴」 画面(図 3-18)が表示されます。

安心遠隔ロック

#### 選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

安心遠隔ロックご利用の履歴

処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
データ消去	2010/09/02 21:13	2010/09/02 22:01	本体データは消去しましたが、USIMデータ、メモリカードデータは 消去できませんでした。
ロック解除	2010/09/02 19:19	2010/09/02 19:29	ロック解除しました。
ロック	2010/08/02 19:17	2010/09/02 19:26	ロックしました。
携帯電話登録	2010/08/02 19:17		登録用メールの送信に失敗しました。再度「携帯電話の登録・変 更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
携帯電話登録	2010/08/01 01:19	2010/08/01 01:30	登録完了しました。
携帯電話登録	2010/07/31 15:00	2010/07/31 15:03	携帯電話の製造番号通知設定がOFFになっているため、登録できませんでした。 携帯電話の製造番号通知設定をONにしてから再度登録を行うよう、携帯電話ご利用者様にご案内ください。
携帯電話登録	2010/07/31 11:01	2010/07/31 12:00	ご利用中の携帯電話が本サービス非対応のため、登録できませんでした。
携帯電話登録	2010/07/27 14:17	2010/07/27 14:37	登録が中止されました。

**∢∢ ∢ 1 / 10 ▶ ▶**▶

メニューに戻る

安心遠隔ロックTopへ

図 3-18「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面



「安心遠隔ロックご利用の履歴」は編集できません。 履歴の情報が多い場合、「安心遠隔ロックご利用の履歴」は複数画面に表示されます ので、必要に応じて画面の送り/戻しを行ってください。

サービスのご利用から 150 日以上経過した履歴情報は、自動的に削除されます。

ロックのリクエストが 30 分を経過しリトライ中の場合「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面(図 3-19) にてリクエストの再送経過を確認いただけます。

#### 安心遠隔ロックご利用の履歴

処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
ロック	2008/12/25 16:05	2008/12/25 16:36	リクエストを再送中です。
ロック解除	2008/12/25 16:05	2008/12/25 16:05	ロック解除しました。
ロック	2008/12/25 16:05	2008/12/25 16:05	ロックしました。
ロック解除	2008/12/19 20:54	2008/12/19 20:54	ロック解除しました。
ロック	2008/12/19 20:53	2008/12/19 20:53	ロックしました。
携帯電話登録	2008/12/19 20:53	2008/12/19 20:53	登録完了しました。
ロック	2008/12/19 20:50	2008/12/19 20:50	事前にご利用登録された携帯電話と異なる為、ロックできません でした。
ロック解除	2008/08/05 15:27	2008/08/05 15:27	ロック解除しました。
ロック	2008/08/05 10:46	2008/08/05 10:46	ロックしました。
ロック解除	2008/08/05 10:39	2008/08/05 10:39	ロック解除しました。

<< < 1/3 ▶ ▶▶

図 3-19「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面(リクエストの再送経過確認)



「リクエストを再送中」の場合、「処理終了日時」に表示されている日時は最新の更新 日時です。終了の日時ではありません。 リクエストの再送は最大 24 時間です。

以上で「安心遠隔ロックご利用の履歴」の操作は完了です。

## 5.1 送信したリクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」、「携帯電話の状態を表示」をリクエストすると、携帯電話側でリクエストの処理が完了するまで、同じ携帯電話に対して次のリクエストは受付できません。別のリクエストを送りたい場合、現在処理中のリクエストのキャンセルを実施することが出来ます。



既に携帯電話にて処理が完了しているリクエストはキャンセルすることができません。 「携帯電話のデータを消去」リクエストのキャンセルに関しては、タイミングによりロック 処理のみ完了するケースがあります。その場合、データの消去は行われませんが、既 に完了しているロック処理は取り消されません。

## 5.1.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リク エストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リクエスト」をキャンセル する操作手順を以下に記載します。 e



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 [安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直し てください。

2.「メニュー」画面(図 3-17)の[携帯電話をロック]、[携帯電話のロックを解除]または[携帯電話の データを消去」リクエスト]を押下します。

1. 「メニュー」画面(図 3-17)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

「処理中です」画面(図 3-20)が表示されます。

心遠隔ロック	
	選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-6689-8553
処理中です	
2009/01/09 13:08:55	
に受け付けたリクエストを、現在処理	<b>!中の為、新しい</b> リクエストを受付けできません。
リクエストをキャンセルしてから再度リク 	rエストしてください。
	安心遠隔ロックTopへ

図 3-20 「処理中です」画面



「処理中です」画面(図 3-20)が表示されない場合は、対象の携帯電話に対して処置中のリクエストがない(すでに処理が完了している)ことを意味します。リクエストのキャンセルは行えません。

3.「処理中です」画面(図 3-20)の[リクエストをキャンセル]を押下します。

「リクエストのキャンセル 確認」画面(図 3-21)が表示されます。

図 3-21「リクエストのキャンセル 確認」画面

4.「リクエストのキャンセル 確認」画面(図 3-21)の[OK]を押下します。 「リクエストキャンセル」画面(図 3-22)が表示されます。

安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

リクエストキャンセル

リクエストはキャンセルされました。

メニューに戻る

安心遠隔ロックTopへ

#### 図 3-22 「リクエストキャンセル」画面

以上で「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リクエストのキャンセル操作は完了です。

「メニュー」画面(図 3-17)の[携帯電話をロック]、[携帯電話のロックを解除]または[携帯電話のデータ を消去」リクエスト]を押下し、「処理中です」画面(図 3-20)が表示されないこと、および最新の携帯電 話の状態を確認してください。

## 5.1.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル

「携帯電話の状態を表示」リクエストをキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「携帯電話の状態を表示」操作時に表示される「検索中」の 画面(図 3-15)で、 [検索中止]を押 下します。

「検索を中止 確認」画面(図 3-23)がポップアップ表示されます。

e

Chapter

Microsoft Interr	net Explorer	×
2 検索	を中止しますか?	
ОК	」 キャンセル	



2.「検索を中止 確認」画面(図 3-23の[OK]を押下します。「検索中止」画面(図 3-24)が表示されます。

安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報): 090-XXXX-XXXX

検索中止

検索は中止されました。

再度検索する場合は、メニューに戻って最初からやり直して下さい。

メニューに戻る

安心遠隔ロックTopへ

図 3-24 「検索中止」画面

以上で「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル操作は完了です。

Chapter 3

1. PC ブラウザから、ソフトバンクモバイルのホームページ(http://www.softbank.jp)にアクセスし、

USER LOGIN	My SoftBank へょうこそ。	
*************************************	請求書をみたり料金ブランを変更したり。 「My SoftBank」は、いつもアクティブなあなたのためのオン ケータイをもっと活用するための便利なツールやサービス す。詳しくはこちら。 新規登録の流れは登録のながれを	ッライン窓口です。 が、パンコンからでもご利用いただ! 5ご確認ください。
・ログイン	料金案内 (オンライン料金案内) ・次へ	メールマカジン Speecech! ケータイの魅力やイチオン情報
新規登録 2日日日 - 1000000000000000000000000000000000	前日までのご利用金額や過去のご請求金額、割賦残 高などの確認と、ご家族などへの請求内訳開示や無	ほとをお通けします。 ▶登録する
S!電話帳バックアップ	料通信の分配、請求確定通知などの設定ができます。 	一定額Eメール通知
S!ともだち状況	変更手続き	毎月のご利用金額が、指定された金額を超えた時に、メールで知らせします。
	ご契約期間や料金ブラン、割引サービスのご加入状況 など、ご契約内容の確認から変更手続きまで、住所の	▶ 豆酥りつ お客さま窓口

図 4-1 「My SoftBank パソコン用サイト ログイン前」画面



# My SoftBank のログイン画面リンクを開きます。

My SoftBank パソコン用サイトからのご利

Chapter 4

用方法

ロックサービス選択

1

2.「My SoftBank パソコン用サイト ログイン前」画面(図 4-1)から、サービスを利用したい携帯電話 番号およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。

My SoftBank パソコン用サイトへのログイン・安心遠隔

3.「My SoftBank パソコン用サイト ログイン後」画面(図 4-2)が表示されます。「My SoftBank パソコ ン用サイト ログイン後」画面(図 4-2)のメニュー(画面左下)の[安心遠隔ロック]「次へ」を押下しま



図 4-2 「My SoftBank パソコン用サイト ログイン後」画面

# 2 安心遠隔ロック Top 画面

「安心遠隔ロック Top」画面(図 4-3)が表示されます。

My SoftBank	ご契約電話番号:080-
安心遠隔ロック	> <u>位置ナビへ</u> > <u>My SoftBank へ戻る</u>
<sup>。</sup> 安心遠隔ロックFAQ	
<sup>&gt;</sup> <u>お問い合わせ</u>	お客様が携帯電話を損失した時、またはお客様の携帯電話が盗難にあったとき、 携帯電話内に保存された個人情報データ漏洩のリスクを低減するためのサービス です。
	お客様が本サービスを利用するにあたっては本規約を確認して頂き、 ご利用頂いた時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。
	次のステッブへ進むには、「規約を読む」をクリックして下さい。→ <sup>規約を読む</sup>

図 4-3「安心遠隔ロック Top」 画面

# 3 利用規約の確認

「安心遠隔ロック Top」画面(図 4-3)の[規約を読む]を押下します。
 「安心遠隔ロックサービス利用規約」画面(図 4-4)が表示されます。

My SoftBank	ご契約電話番号:080-
安心遠隔ロック	
<sup>、</sup> <u>安心遠隔ロックFAQ</u>	安心遠隔ロックサービスご利用規約
<sup>。</sup> 安心遠隔ロックTOP	A
<sup>&gt;</sup> <u>お問い合わせ</u>	1 定義
	<ul> <li>安心遠路ロックサービスご利用規約(以下1本規約)といいます)において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。</li> <li>(1) 「本サービス」とは、ソフトバンクモバイル株式会社(以下「当社」といいます)による「安心遠隔ロック」の名称の下で、契約者向けに提供する、遠隔操作による携帯電話のロック、ロック解除、及びデータ消去のサービスをいいます。なお、本サービスの利用方法に関しましては、(安心遠隔ロック)マニュアルをご覧下さい。</li> <li>(2) 「契約者」とは、本サービスにお申し込みいただいたご契約者様をいいます。</li> <li>(3) 「従業員」とは、本サービスでロックもしくはデータ消去対象となる携帯電話機の利用者をいいます。</li> </ul>
	2 ご利用にあたり 本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービス
	次のステップへ進むには、「規約に同意する」をクリックして下さい。 規約に同意する 規約に同意しない

図 4-4 「安心遠隔ロックサービス利用規約」 画面

2. 利用規約をお読みいただき、同意いただける場合は、「安心遠隔ロックサービス利用規約」画面 (図 4-4)の[利用規約に同意する]を押下します。

「メニュー」画面(図 4-5)が表示されます。

利用規約に同意いただけない場合、本サービスはご利用いただけません。 注意

Chapter 4

4

Chapter

## 64

# 4 サービスメニュー概要

「メニュー」画面(図 4-5)の概要を以下に記載します。

MySoftBank	ご契約電話曲号: <b>090</b>
安心遠隔ロック	
携帯電話をロック >	
ご注意: 携帯電話を操作不可能な状態に 依頼は、紛失・故障問い合わせ( ンターより行って下さい。	します。携帯電話をロックしても、回線は停止されません。回線停止のご ソフトバンク携帯から113、一般電話から0088-240-113)またはお客様セ
携帯電話のロックを解除 🔸	
ご注意: ロックされている携帯電話を、再 場合携帯電話は使用できません ら113、一般電話から0088-240-	び使用可能な状態に戻します。ロックを解除しても、回線が停止されている 。回線利用再開のご依頼は、紛失・故障問い合わせ(ソフトバンク携帯か 113)またはお客様センターより行って下さい。
携帯電話の状態を表示・	
リクエストが正常に処理されたかどうか、携帯	- 電話の現在のロック状態を確認します。
安心遠隔ロックご利用の履歴、	
安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。	-
	安心遠離ロックTopへ

図 4-5 「メニュー」 画面

表示されるメニューの概要は以下の通りです。

### ご契約電話番号

My SoftBank にてログインした携帯電話番号が表示されます。

#### [携帯電話をロック]

携帯電話を操作不可能な状態にします。

ロックを実行すると、電話の発着信・メールの送受信・アドレス帳/発着信履歴/メール送受信履歴/画像等の 閲覧など、全ての携帯電話操作ができなくなります。

[携帯電話のロックを解除]

ロックされている携帯電話を、再び使用可能な状態に戻します。ロック・データ消去を実行した携帯電話が お手元に戻った際などにご利用ください。

[携帯電話の状態を表示]

ロック・ロック解除などのリクエストが正常に処理されたかどうか、携帯電話の現在の状態を確認します。

### [安心遠隔ロックご利用の履歴]

過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。

65

[安心遠隔ロック Top へ]

「安心遠隔ロック Top」画面(図 4-3)に戻ります。

# 5 操作方法

## 5.1 携帯電話をロック

携帯電話をロックするには、「メニュー」画面(図 4-5)の[携帯電話をロック]より操作を行い、「携帯電話をロック」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話をロック」リクエストを受信すると、携帯電話はロックされます。

[携帯電話をロック]メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 4-6)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

1.1	38			-	4
女心	迅	Pin	ш	"	2

		選択で41/こ病電電話番号(SIM用報): 090-XXXX-XXXX
- <b>-</b>		
携帯電話をロ	]ック >	
携帯雷話を操作不可能なお	が能にします。	
※携帯電話をロックしても、	回線は停止されません。	•
※回線19正は必ずロック1家	ILITOL PONIO	
携帯電話のロック	7を解除 >	
リックされている携帯電話で	E、再び使用可能な状態	に戻します。
<ロックを解除しても、回線	が停止されている場合打	携帯電話は使用できません。
推出画評のゴー	5 <del>*</del>	
防守电話のテーン	ダ で 府 ム *	
携帯電話内のデータやメモ 当去完了後は本体がロック	リカード内のデータ、USI い状態となります。	M内のデータを消去します。
《お使いの機種により消去	できる範囲は異なります	t.
《テータ消去を行っても回る 《回線停止は必ずデータ注	剝よ停止されません。 i去後に行って下さい。	
携帯電話の状態	を表示・	
リクエストが正常に処理され	いたかどうか、携帯電話の	の現在のロック状態を確認します。
安心遠隔ロックご	利用の履歴。	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	· 変更 >	
見在ご利用中の携帯電話の	の情報を登録します。	
ご登録には、ご契約のSIM	カードを登録したい携帯電	電話に挿入して下さい。
	- 7-1/	
凹帯停止" 冉園はした	いっしたの推測された	110
。	ソフトハノク携帯から	
	一般電話から	0000-313-0112
	517 10 X 205 mm 1mm	The second se

安心遠隔ロックTopへ

図 4-6 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面(図 4-6)の[携帯電話をロック]を押下します。

「携帯電話をロック 確認」画面(図 4-7)が表示されます。

Micro	osoft Internet	t Explorer	×
?	- 本当につ	ックしてもよろしいで	すか?
	OK	キャンセル	

図 4-7 「携帯電話をロック 確認」画面

3.ロックしてもよろしければ、[OK]を押下します。

注 意

「携帯電話をロック 確認」画面(図 4-7)の[OK]を押下すると、すぐにロックリクエストを 開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確 認ください。

「携帯電話をロック 受付完了」画面(図 4-8)が表示されます。

MySoftBank	ご契約電話番号:090-
安心遠隔ロック	
受付完了	
携帯電話にロックをリクエストしています。	
このリクエストの処理が完了するまで、他のリクエストを受付けることができません。 今送信したリクエストの処理状況を見るには、"履歴を確認する"をクリックして下さい。 ("履歴を確認する"は、携帯電話からはご利用いただけません。)	
履歴を確認する	
メニューに戻る	
安心滅陽ロックTopへ	
ソフトバンクモバイル株式会社	© 2009 SOFTBANK (MOBILE Corp. All rights reserved)

#### 図 4-8「携帯電話をロック 受付完了」画面

以上で「携帯電話をロック」の操作は完了です。携帯電話にロックのリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロックされたかどうかを確認するには、「携帯電話をロック 受付完了」画面(図 4-8)の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面(図 4-6)の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠 隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

67



「携帯電話をロック」リクエストを送信すると、ロック処理が完了するまで該当携帯電話 に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、 処理が完了するまでお待ちいただくか、ロックリクエストのキャンセル(下記「送信した リクエストのキャンセル」参照)を行ってください。

## 5.2 携帯電話のロックを解除

携帯電話のロックを解除するには、各サイトの「メニュー」画面(図 4-9)の[携帯電話のロックを解除]よ り操作を行い、「携帯電話のロック解除」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話の ロック解除」リクエストを受信すると、携帯電話のロックは解除されます。

[携帯電話のロックを解除]メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 4-9)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

4

Chapter



安心遠隔ロックTopへ

図 4-9 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面(図 4-9)の[携帯電話のロックを解除]を押下します。

「携帯電話のロックを解除 確認」画面(図 4-10)が表示されます。

SoftBank	安心遠隔口	ック	ご利用マニ	ュアル	Ver5.1
----------	-------	----	-------	-----	--------

	図 4-10 「携帯電話のロックを解除 確認」 画面	i
3.ロックを解	除してもよろしければ、[OK]を押下します。	
注意	「携帯電話のロックを解除 確認」 画面(図 4-10)の[O 解除リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯 ないか必ずご確認ください。	K]を押下すると、すぐにロック 帯電話の番号などに間違いが
「携帯電話の	ロックを解除 受付完了」(図 4-11)が表示されます。	
My SoftE	Bank	ご契約電話番号:090-
安心遠隔口	ック	
受付到	完了	
携	帯電話にロック解除をリクエストしています。	
〕 今 ("	のリクエストの処理が完了するまで、他のリクエストを受付けることができません。 送信したリクエストの処理状況を見るには、"履歴を確認する"をクリックして下さい。 「履歴を確認する"は、携帯電話からはご利用いただけません。)	0
	履歴を確認する	
	メニューに戻る	
	安心遠離ロックΤορへ	

Microsoft Internet Explorer

本当にロックを解除してもよろしいですか?

キャンセル

ОК

?)

×

ソフトバンクモバイル株式会社

© 2009 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights reserved

図 4-11 「携帯電話のロックを解除 受付完了」画面

以上で「携帯電話のロックを解除」の操作は完了です。携帯電話にロック解除のリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロック解除されたかどうかを確認するには、「携帯電話のロックを解除 受付完了」 (図 4-11)の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面(図 4-9)の[携帯電話の状態を表示]もしくは [安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。



「携帯電話のロックを解除」リクエストを送信すると、ロック解除処理が完了するまで該 当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信し たい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、ロック解除リクエストのキャンセ ル(下記「送信したリクエストのキャンセル」参照)を行ってください。

## 5.3 携帯電話の状態を表示

携帯電話の状態を確認するには、「メニュー」画面(図 4-12)の[携帯電話の状態を表示]より操作を行い、「状態確認」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「状態確認」リクエストを受信すると、 携帯電話は自身の状態を応答し、「携帯電話の状態」画面に状態が表示されます。

「携帯電話の状態を表示」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 4-12)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

4

Chapter

安心遠	隔口	ック
-----	----	----

遠隔ロック		
	1	送扒C41/こ为市电站省与\31M旧報/・090-7777777777
メニュー		
堆帯電話を口	ראיר	
推業電話を操作不可能な対	チ酸コ ます	
358年電話をロックしても、 ※回線停止は必ずロック後	(記名にしょう。) 回線は停止されません。 に行って下さい。	
携帯電話のロック	フを解除 ,	
ロックされている携帯電話を ※ロックを解除しても、回線	を、再び使用可能な状態に が停止されている場合携	こ戻します。 特帯電話は使用できません。
携帯電話のデータ	タを消去。、	
携帯電話内のデータやメモ 消去完了後は本体がロック ※お使いの機種により消去 ※データ消去を行っても回移 ※回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USIM 水状態となります。 できる範囲は異なります。 泉は停止されません。 当去後に行って下さい。	4内のデータを消去します。 。
防田电前の状態	でで衣小 <del>いこん こうん、15米 電話</del> の	)現在のロック状態を確認します。
安心遺隠ロックごえ	利用の履歴。	
安心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。	
携帯電話の登録	· 変更 ·	
現在ご利用中の携帯電話の ご登録には、ご契約のSIM	の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電	電話に挿入して下さい。
回線停止・再開はこち	56	
⇒紛失·故障受付	ソフトバンク携帯から	113
	→般電話から	0800-919-0113
	※ガイダンスメニューは	は <u>こちら</u> からご 確認ください。

安心遠隔ロックTopへ

図 4-12 「メニュー」 画面



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってくださ い。

2.「メニュー」画面(図 4-12)の[携帯電話の状態を表示]を押下します。

「検索中」画面(図 4-13)が表示されます。
MySoftBank	<b>〔</b> 契約電話番号:090
安心遠隔ロック	
検索中	
ただいま携帯電話を検索しています。	しばらくそのままでお待ち下さい。
<ul> <li>携帯電話が圏外にあるとき、電源が入っていないまたは できませんのでご了承下さい。検索には数分かかることが</li> </ul>	電池が切れている時等は、携帯電話の状態を確認することは があります。
──検索を	ÞĿ
フトバンクモバイル株式会社	© 2009 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights rever

図 4-13「検索中」画面

携帯電話から応答があると、「携帯電話の状態」 画面 (図 4-14)が表示されます。

⁄ly SoftBank		ご契約電話番号:090
安心遠隔ロック		
携帯電話の状態		
状態:	ロックされています。データ消去は実行されていません。	
	メニューに戻る	
	安心遠親ロックTopへ	
7トバンクモバイル株式会社		© 2009 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights reserv

図 4-14 「携帯電話の状態」画面

	携帯電話の検索が完了し、状態が表示されるまでは数分間かかる場合があります。
注意	

以上で「携帯電話の状態を表示」の操作は完了です。

#### 5.4 安心遠隔ロックご利用の履歴

「安心遠隔ロックご利用の履歴」では、過去 150 日間にサービスをご利用いただいた履歴を確認いただけます。

「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 4-15)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

16.22	
中心法	11/1
5011128	99

		選択された携帯電話番号	f(SIM情報): 090-XXXX-X
ι—			
携帯電話をロ	]ック >		
帯電話を操作不可能なれ 携帯電話をロックしても、 回線停止は必ずロック後	大態にします。 回線は停止されません。 に行って下さい。		
携帯電話のロック	フを解除 🔹		
ックされている携帯電話な ロックを解除しても、回線	を、再び使用可能な状態 が停止されている場合排	:戻します。 帯電話は使用できません。	
携帯電話のデータ	タを消去 >		
帯電話内のデータやメモ 法完了後は本体がロック お使いの機種により消去 データ消去を行っても回緒 回線停止は必ずデータ消	リカード内のデータ、USI リオになります。 できる範囲は異なります 劇ま停止されません。 当去後に行って下さい。	内のデータを消去します。	
携帯電話の状態	を表示 。	現在の口ック状能を確認 ます	
安心遠隔ロックご	利用の履歴。		
心遠隔ロックのご利用履	歴を表示します。		
携帯電話の登録	· 変更 、		
携帯電話の登録 在ご利用中の携帯電話の 登録には、ご契約のSIM	・変更 > の情報を登録します。 カードを登録したい携帯電	話に挿入して下さい。	
携帯電話の登録 在ご利用中の携帯電話の 登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこち	<ul> <li>・ 変更 →</li> <li>か情報を登録します。</li> <li>カードを登録したい携帯電</li> <li></li></ul>	話に挿入して下さい。	
携帯電話の登録 在ご利用中の携帯電話の 登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこれ 。 紛失・故降受付	<ul> <li>・ 変更</li> <li>シの情報を登録します。</li> <li>カードを登録したい携帯電</li> <li>56</li> <li>・ソフトバンク携帯から</li> </ul>	話に挿入して下さい。 	
携帯電話の登録 在ご利用中の携帯電話の 登録には、ご契約のSIM 回線停止・再開はこれ ※紛失・故障受付	<ul> <li>・ 変更</li> <li>シの情報を登録します。</li> <li>カードを登録したい携帯電</li> <li>55</li> <li>ソフトバンク携帯から</li> <li>一般電話から</li> </ul>	話に挿入して下さい。 113 0800-919-0113	

図 4-15 「メニュー」 画面

2.「メニュー」画面(図 4-15)の[安心遠隔ロックご利用の履歴]を押下します。「安心遠隔ロックご利用の履歴」 画面(図 4-16)が表示されます。

∕ly SoftBank			ご契約電話番号:090+
安心遠隔ロック			
安心遠隔口。	ックご利用の履歴		
処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
ロック	2009/01/11 13:36		リクエストを受付けました。
ロック	2009/01/11 13:29	2009/01/11 13:29	キャンセルされました。
ロック	2009/01/11 13:25	2009/01/11 13:27	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	閉にロック解除されていた為、ロック解除処理は行われませんでした。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:18	2009/01/11 13:19	ロックしました。
ロック解除	2009/01/11 13:16	2009/01/11 13:16	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:13	2009/01/11 13:13	ロックしました。
ロック	2009/01/09 22:21	2009/01/09 22:23	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/09 22:20	2009/01/09 22:20	ロック解除しました。
			<b>∢∢ ∢ 1/4 ⊳ ⊳⊳</b>
		×	ニューに戻る
		「安心	遠隔ロックTopへ





「安心遠隔ロックご利用の履歴」は編集できません。 履歴の情報が多い場合、「安心遠隔ロックご利用の履歴」は複数画面に表示されます ので、必要に応じて画面の送り/戻しを行ってください。 サービスのご利用から 150 日以上経過した履歴情報は、自動的に削除されます。

ロックのリクエストが 30 分を経過しリトライ中の場合「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面 (図 4-17) にてリクエストの再送経過を確認いただけます。 Chapter 4

7	7
(	1

iy softbank			< ○ 2471年3日本 - 10905
安心遠隔ロック			
安心遠隔口	ックご利用の履歴		
処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
ロック	2009/01/11 13:36	2009/01/11 14:06	リクエストを再送中です。
ロック	2009/01/11 13:29	2009/01/11 13:29	キャンセルされました。
ロック	2009/01/11 13:25	2009/01/11 13:27	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	閉にロック解除されていた為、ロック解除処理は行われませんで した。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:18	2009/01/11 13:19	ロックしました。
ロック解除	2009/01/11 13:16	2009/01/11 13:16	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:13	2009/01/11 13:13	ロックしました。
ロック	2009/01/09 22:21	2009/01/09 22:23	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/09 22:20	2009/01/09 22:20	ロック解除しました。
			⊲⊲ ⊲ 1/4 ⊳ ⊳⊳
		× ]	ニューに戻る
		( <b>b</b> )	1957年17日

図 4-17 「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面(リクエストの再送経過確認)



「リクエストを再送中」の場合、「処理終了日時」に表示されている日時は最新の更新 日時です。終了の日時ではありません。 リクエストの再送は最大 24 時間です。

以上で「安心遠隔ロックご利用の履歴」の操作は完了です。

4

Chapter

#### 78

#### 5.5 送信したリクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」をリクエストすると、携帯 電話側でリクエストの処理が完了するまで、同じ携帯電話に対して次のリクエストは受付できません。 別のリクエストを送りたい場合、現在処理中のリクエストのキャンセルを実施することが出来ます。



既に携帯電話にて処理が完了しているリクエストはキャンセルすることができません。

#### 5.5.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、リクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、をキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 4-15)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。



表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、 サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面(図 4-15)の[携帯電話をロック]または[携帯電話のロックを解除]リクエスト]を押下

します。

「処理中です」画面(図 4-18)が表示されます。

		4
		apter
SoftBank	ご契約電話番号:090	Chê
)遠隔ロック		
処理中です		法
2009/01/11 13:25:18		用方
に受け付けたリクエストを、現在処理中の為、新しいリクエストをう	受付けできません。	[[]]]
リクエストをキャンセルしてから再度リクエストしてください。 <u>リクエストをキャン</u> メニューに戻る		ーセーション
「安心遠端ロックTop		パレコン用
		3ank/
シクモバイル株式会社	@2009 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights reserved.	Soft
図 4-18 「処理中です」画		My
「処理中です」画面(図 4-18)が表示された 理中のリクエストがない(すでに処理が完了 キャンセルは行えません。	ない場合は、対象の携帯電話に対して処 している)ことを意味します。リクエストの	
中です」画面(図 4-18)の[リクエストをキャンセル]	を押下します。	
アエストのキャンセル 確認」画面(図 4-19)が表示	されます。	
Microsoft Internet Explore		



My SoftBank

安心遠隔ロック

ソフトバンクモバイル株式会社

3.「処理中です」画面(図 4-18)の[リクエストをキャンセル

「リクエストのキャンセル 確認」画面(図 4-19)が表

Microsoft Intern	et Explorer	×
גולע 😲	いをキャンセルします	肋?
ОК	キャンセル	

図 4-19「リクエストのキャンセル 確認」画面

4.「リクエストのキャンセル 確認」画面(図 4-19)の[OK]を押下します。 「リクエストキャンセル」画面(図 4-20)が表示されます。

MySoftBank	ご契約電話番号:090
安心遠隔ロック	
リクエストキャンセル	
リクエストはキャ	ンセルされました。
	ーに戻る
安心遗解	□ックΤορヘ
ノフトバンクモバイル株式会社	@2009 SOFTBANK MOBILE (Corp. All dights reserved.

図 4-20 「リクエストキャンセル」画面

以上で「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」リクエストのキャンセル操作は完了です。

「メニュー」画面(図 4-15)の[携帯電話をロック]または[携帯電話のロックを解除]リクエストを押下し、 「処理中です」画面(図 4-18)が表示されないこと、および最新の携帯電話の状態を確認してください。

#### 5.5.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル

「携帯電話の状態を表示」リクエストをキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「携帯電話の状態を表示」操作時に表示される「検索中」の 画面(図 4-18)で、 [検索中止]を押 下します。

「検索を中止 確認」画面(図 4-)がポップアップ表示されます。



図 4-21「検索を中止 確認」画面

2.「検索を中止 確認」画面(図 4-21)の[OK]を押下します。
 「検索中止」画面(図 4-22)が表示されます。

4

MySoftBank	ご契約電話番号:090-
安心遠隔ロック	
検索中止	
検索は中	止されました。
再度検索する場合は、メニュー	こ戻って最初からやり直して下さい。
	ューに戻る
安心道网	モロックTopへ
フトパンクモバイル検拭会社	@2009SOFTBANK MOBILE Corp. All dights reserved.
図 4-22 「検家	索中止」画面

以上で「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル操作は完了です。

#### **Appendix 1**

# 結果表示メッセージ早見表

「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの「処理結果」、および「携帯電話の状態を表示」メニューの「状態」に表示される主なメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

## 1 「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの表示メッセー ジ早見表

「安心遠隔ロックご利用の履歴」の履歴メッセージは、「処理種別」単位に出力されます。「処理種別」の 一覧を以下に記載します。

[処理種別]	内容
携帯電話登録	「携帯電話の登録・変更」操作に関連したメッセージ
ロック	「携帯電話をロック」操作に関連したメッセージ
ロック解除	「携帯電話のロックを解除」操作に関連したメッセージ
データ消去	「携帯電話のデータを消去」操作に関連したメッセージ

処理種別毎に表示される主な「処理結果」と状況の早見表を次に記載します。

## 1.1 処理種別:携帯電話登録

[処理結果]	状況
登録用メールを送信しました。	携帯電話に事前登録用メールを送信しました。
登録用メールが携帯電話に届きました。	携帯電話にて、事前登録用メールを受信しました。 携帯電話でのパスワード入力操作を待っている状態です。
登録用メールの送信に失敗しました。再度 「携帯電話の登録・変更」メニューより、登 録用メールを送信して下さい。	携帯電話にて、事前登録用メールを受信できませんでした。 再度、「携帯電話の登録・変更」操作を行ってください。
登録完了しました。	携帯電話利用者が正しくパスワードを入力し、携帯電話の情報(携帯電話 番号、携帯電話のメーカ、機種名、製造番号)が正常に登録された場合に 表示されます。
	サービスご利用いただける状態です。
製造番号通知設定が OFF になっているため、登録できませんでした。設定を ON にして再度登録を行なって下さい。	携帯電話から製造番号通知を取得できませんでした。 携帯電話の製造番号通知設定を ON にして再度パスワード入力を行うよ う、携帯電話利用者にご案内ください。
ご利用中の携帯電話が本サービス非対応 のため、登録できませんでした。	携帯電話の機種が安心遠隔ロックサービスに対応していないことを示しま す。
携帯電話利用者が、一定回数以上パス ワード入力に失敗しました。 正しいパスワードを利用者にお伝えし、再 度登録を行なうようご案内ください。	携帯電話利用者がパスワードの入力を4回間違った場合に表示されま す。 再度、「携帯電話の登録・変更」操作を行ってください。
登録期限を過ぎても、携帯電話利用者に よる登録が完了しませんでした。 再度「携帯電話の登録・変更」メニューよ り、登録用メールを送信して下さい。	「携帯電話の登録・変更」リクエスト送信後、期限内に携帯電話からパス ワード入力操作が行われなかったため、「携帯電話の登録・変更」リクエス トの有効期限が切れた場合に表示されます。 再度、「携帯電話の登録・変更」操作を行ってください。
登録メールを送信した携帯電話番号と異 なる携帯電話番号にて携帯電話登録のア クセスがありました。 登録は中止しました。携帯電話番号をご 確認のうえ、「携帯電話の登録・変更」メ ニューより、登録用メールを再度送信して	「携帯電話の登録・変更」操作のために選択した携帯電話番号と、パス ワード入力を行った携帯電話番号が異なっていたために、携帯電話の情 報登録処理は失敗しました。 携帯電話に正しい USIM カードを挿入して操作いただくようご案内いただく か、再度携帯電話番号の選択から「携帯電話の登録・変更」の操作を行っ
ください。	

### 1.2 処理種別:ロック

[処理結果]	状況
リクエストを受付けました。	携帯電話にロックリクエストが送信されました。
リクエストを実行しています。	ロック処理が開始されました。
リクエストを再送中です。	携帯電話にロックリクエスト送信後 30 分経過。再送状態に入りました。
ロックしました。	正常にリクエストの処理が完了しました。
ロックに失敗した可能性があります。 状態確認していただくか、もう一度ロックリク エストを実行して下さい。	ロック処理が完了したかどうか、確認がとれませんでした。状態確認をして いただくか、再度リクエストを送信してください。
ロック失敗しました。 もう一度ロックリクエストを送信して下さい。	ロックに失敗しました。再度リクエストを送信してください。
事前にご利用登録された携帯電話と異なる 為、ロックできませんでした。	事前登録された携帯電話番号/移動機製造番号の組み合わせと、リクエス ト送信した際の組み合わせが異なっています。USIM が挿し替えられてい る、事前登録が完了していない、などの理由が考えられます。 ロックはできません。
システムエラーによりロックできませんでし た。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんでした。
既にロックされていた為、ロック処理は行われませんでした。	リクエスト送信した際に、既に携帯電話がロックされていたため処理を行い ませんでした。
この携帯電話に対してのリクエストを送信す る権限がございません。	前回ロックした際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にてロックリクエ ストが送信されました(ロックされている携帯電話に、他の USIM カードを挿 し替えてその番号でロックリクエストした場合など)。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み 合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
携帯電話からの応答が得られなかった為、 ロックできませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 USIM カードが安心遠隔ロック非対応機に挿し換えられている可能性が考 えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用 圏外にある為、ロックできませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。リクエストは処理 されません。
キャンセルされました。	リクエストのキャンセル操作により、ロックリクエストが正常に取り消されま

### 1.3 処理種別:ロック解除

[処理結果]	状況
リクエストを受付けました。	携帯電話にロック解除リクエストが送信されました。
リクエストを実行しています。	ロック解除処理が開始されました。
リクエストを再送中です。	携帯電話にロック解除リクエスト送信後 30 分経過。 再送状態に入りました。
ロック解除しました。	正常にリクエストの処理が完了しました。
ロック解除に失敗した可能性があります。状 態確認していただくか、もう一度ロック解除リ クエストを実行してください。	ロック解除処理が完了したかどうか、確認がとれませんでした。状態確認を していただくか、再度リクエストを送信してください。
ロック解除失敗しました。 もう一度ロック解除リクエストを送信してくだ さい。	ロック解除に失敗しました。再度リクエストを送信してください。
システムエラーによりロック解除できません でした。お手数ではございますが、ソフトバン クショップまでお越しください。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんで した。 ロック中の携帯電話の再利用をご希望の場合、携帯電話をお近くのソフト バンクショップにお持ちいただければ、メーカにて携帯電話をご利用いただ ける状態に戻すことが可能です。 (※メーカにてロック状態を解除すると、携帯電話内のデータは消去されま す)
既にロック解除されていた為、ロック解除処 理は行えませんでした。	リクエスト送信した際に、既に携帯電話がロック解除されていたため処理を 行いませんでした。
この携帯電話に対してのリクエストを送信す る権限がございません。	前回ロックした際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にてロック解除リ クエストが送信されました(ロックされている携帯電話に、他のUSIMカード を挿し替えてその番号でロック解除リクエストした場合など)。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み 合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
携帯電話からの応答が得られなかった為 ロック解除できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 USIM カードが安心遠隔ロック非対応機に挿し換えられている可能性が考 えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用 圏外にある為、ロック解除できませんでし た。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。リクエストは処理 されません。
キャンセルされました。	リクエストのキャンセル操作により、ロック解除リクエストが正常に取り消されました。

## 1.4 処理種別:データ消去

[処理結果]	状況
リクエストを受付けました。	携帯電話にデータ消去リクエストが送信されました。
リクエストを実行しています。	データ消去処理が開始されました。
リクエストを再送中です。	携帯電話にデータ消去リクエスト送信後 30 分経過。 再送状態に入りました。
ロックしました。 データ消去を実行しています。	携帯電話よりロック処理が完了し、データ消去処理を実行中です。
ロックしました。メモリカードデータ消去済み です。USIM データ消去済みです。本体デー タ消去済みです。(※)	正常にリクエストの処理が完了しました。
ロックしました。メモリカードデータ消去済み です。USIM データ消去済みです。本体デー タ消去に失敗した可能性があります。状態 確認していただくか、もう一度データ消去リク エストを送信して下さい。(※)	データ消去が処理完了したかどうか、確認がとれませんでした。 状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
ロックしました。メモリカードデータ消去に失 敗しました。USIM データ消去に失敗しまし た。本体データ消去に失敗しました。もう一 度データ消去リクエストを送信して下さい。 (※)	ロックは完了しましたが、データ消去は失敗しました。 状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
事前にご利用登録された携帯電話と異なる 為、データ消去できませんでした。	事前登録された携帯電話番号/移動機製造番号の組み合わせと、リクエス ト送信した際の組み合わせが異なっています。USIM が挿し替えられてい る、事前登録が完了していない、などの理由が考えられます。 データ消去はできません。
システムエラーにより、データ消去できませ んでした。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんで した。 ロック中の携帯電話の再利用をご希望の場合、携帯電話をお近くのソフト バンクショップにお持ちいただければ、メーカにて携帯電話をご利用いただ ける状態に戻すことが可能です。 (メーカにてロック状態を解除すると、携帯電話内のデータは消去されま す)
この携帯電話に対してのリクエストを送信す る権限がございません。	前回リクエストが完了した際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にて データ消去リクエストが送信されました(ロックされている携帯電話に、他の USIMカードを挿し替えてその番号でデータ消去リクエストした場合など)。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み 合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
携帯電話からの応答が得られなかった為、 データ消去できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 USIM カードが安心遠隔ロック非対応機に挿し換えられている可能性が考 えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用 圏外にある為、データ消去できませんでし た。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。リクエストは処理 されませんのでご了承ください。
ロックはキャンセルされました。メモリカード データ消去はキャンセルされました。USIM データ消去はキャンセルされました。本体 データ消去はキャンセルされました。(※)	リクエストのキャンセル操作により、データ消去リクエストが正常に取り消されました。
ロックのキャンセルに失敗しました。メモリ カードデータ消去はキャンセルされました。 USIM データ消去はキャンセルされました。 本体データ消去はキャンセルされました。	リクエストのキャンセル操作により、ロック処理後にデータ消去リクエストが 取り消されました。 携帯電話はロックされていますが、データは消去されていません。

Appendix 1

結果表示メッセージ早見表

(※)

[処理結果]	状況
ロックされている可能性があります。メモリ カードデータ消去はキャンセルされました。 USIM データ消去はキャンセルされました。 本体データ消去はキャンセルされました。 (※)	リクエストのキャンセル操作により、ロック処理中にデータ消去リクエストが 取り消されました。携帯電話はロックされている可能性がありますが、デー タは消去されていません。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 に失敗しました。USIM データ消去に失敗し ました。本体データ消去に失敗しました。 (※)	ロックおよびデータ消去は失敗しました。 状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
ロックしました。メモリカードデータ消去済み です。USIM データ消去に失敗した可能性が あります。本体データ消去に失敗しました。 状態確認していただくか、もう一度データ消 去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの本体データ、USIM データ、メモリーカードデータを選択し た場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。 USIM データは消去されていますが、本体データの消去は失敗していま す。また、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状 態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去済み です。USIM データ消去は実行されていませ ん。本体データ消去に失敗した可能性があ ります。状態確認していただくか、もう一度 データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの本体データ、メモリーカードデータを選択した場合で、携 帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。本体データは 消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話 は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられ ません。
ロックしました。メモリカードデータ消去済み です。USIM データ消去に失敗した可能性が あります。本体データ消去は実行されていま せん。状態確認していただくか、もう一度 データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの USIM データ、メモリーカードデータを選択した場合で、 携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。USIM データ は消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電 話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けら れません。
ロックしました。メモリカードデータ消去は実 行されていません。USIM データ消去に失敗 した可能性があります。本体データ消去に 失敗しました。状態確認していただくか、もう 一度データ消去リクエストを送信して下さ い。	消去対象データの本体データ、USIM データを選択した場合で、携帯電話 に PIN 認証が設定されているために本体データの消去が実行されません でした。USIM データは消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解 除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去など のリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去は実 行されていません。USIM データ消去に失敗 した可能性があります。本体データ消去は 実行されていません。状態確認していただく か、もう一度データ消去リクエストを送信して 下さい。	消去対象データの USIM データを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証 が設定されているために表示されます。USIM データは消去されています が、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態と なり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去は実 行されていません。USIM データ消去は実行 されていません。本体データ消去に失敗した 可能性があります。状態確認していただく か、もう一度データ消去リクエストを送信して 下さい。	消去対象データの本体データを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が 設定されているために表示されます。本体データは消去されていますが、 携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、 次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 に失敗しました。USIM データ消去に失敗し ました。本体データ消去に失敗しました。	消去対象データの本体データ、USIM データ、メモリーカードを選択し、デー タ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度 リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられま す。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 に失敗しました。USIM データ消去に失敗し ました。本体データ消去は実行されていませ ん。	消去対象データの USIM データ、メモリーカードを選択し、データ消去をリク エストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを 行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。

[処理結果]	状況
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 に失敗しました。USIM データ消去は実行さ れていません。本体データ消去に失敗しまし た。	消去対象データの本体データ、メモリーカードを選択し、データ消去をリク エストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを 行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 は実行されていません。USIM データ消去に 失敗しました。本体データ消去に失敗しまし た。	消去対象データの本体データ、USIM データを選択し、データ消去をリクエ ストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行 なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 に失敗しました。USIM データ消去は実行さ れていません。本体データ消去は実行され ていません。	消去対象データのメモリーカードを選択し、データ消去をリクエストした場合 に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗 する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 は実行されていません。USIM データ消去に 失敗しました。本体データ消去は実行されて いません。	消去対象データの USIM データを選択し、データ消去をリクエストした場合 に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗 する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去 は実行されていません。USIM データ消去は 実行されていません。本体データ消去に失 敗しました。	消去対象データの本体データを選択し、データ消去をリクエストした場合に 表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗す る場合は、携帯電話の不具合が考えられます。

※メモリーカード、USIM、本体のデータ消去を行った場合の文言例です。リクエストしていないデータ消去は「実行されていません。」と表示されます

※1「データ消去に失敗した可能性があります」この表記は、携帯電話上でデータ消去が行われた後に、携帯電話からシ ステム側に完了通知が返ってこなかった場合に表示されます。主に PIN 認証を設定している携帯電話に対して、本体もしく は USIM データ消去を行うと発生する場合があります。また、その後、携帯電話上で PIN 認証を行うことで「データ消去済 みです。」に更新される場合があります。

## 2 「携帯電話の状態を表示」の表示メッセージ早見表

「携帯電話の状態」画面の「状態」に表示されるメッセージと状況の早見表を以下に記載します。

[状態]	状況
ロックされていません。	携帯電話は通常利用できる状態です。
ロックされています。 メモリカードデータ消去は実行されていま せん。USIM データ消去は実行されていま せん。本体データ消去は実行されていま せん。	携帯電話はロックされており、データは消去されていません。
ロックされています。 メモリカードデータ消去実行中です。USIM データ消去実行中です。本体データ消去 実行中です。(※)	携帯電話はロックされており、データ消去は実行している途中の状態で す。
ロックされています。 メモリカードデータ消去に失敗しました。 USIM データ消去に失敗しました。本体 データ消去に失敗しました。(※)	携帯電話はロックされており、データは消去されていません。
ロックされています。 メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去済みです。本体データ消去済 みです。(※)	携帯電話はロックされており、データも消去されています。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利 用圏外にある為、状態確認できませんでし た。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。
携帯電話からの応答が得られなかった 為、状態確認できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。
事前にご利用登録された携帯電話情報と 異なる為、状態確認できませんでした。	事前登録された携帯電話番号/携帯電話製造番号の組み合わせと、リクエ スト送信した際の組み合わせが異なっています。USIM が挿し替えられて いる、事前登録が完了していない、などの理由が考えられます。 状態確認できません。
この携帯電話に対してのリクエストを送信 する権限がございません。	前回リクエストが完了した際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にて状態確認リクエストが送信されました(ロックされている携帯電話に、他のUSIMカードを挿し替えてその番号で状態確認リクエストした場合など)。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み 合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
ー システムエラーにより、状態確認できませ んでした。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんで した。しばらくしてから再度、リクエストを実行してみてください。
検索は中止されました。	利用者により「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセルが行われま した。
ロックされています。メモリカードデータ消 去は実行されていません。USIM データ消 去は実行されていません。本体データ消 去に失敗しました。	本体データ消去のリクエストが何らかの要因で携帯電話に届かなかった可 能性があります。しばらくしてから再度、リクエストしてください。USIM デー タと本体データは消去対象としてリクエストされていません。
ロックされています。メモリカードデータ消 去は実行されていません。USIM データ消 去に失敗しました。本体データ消去は実行 されていません。	USIMカードデータ消去のリクエストが何らかの要因で携帯電話に届かな かった可能性があります。しばらくしてから再度、リクエストしてください。メ モリーカードデータと本体データは消去対象としてリクエストされていませ ん。

Appendix 1

[処理結果] 认况
-----------

ロックされています。メモリカードデータ消去 に失敗しました。USIM データ消去は実行さ れていません。本体データ消去は実行され ていません。

メモリーカードが携帯電話にセットされていない可能性があります。USIM データと本体データは消去対象としてリクエストされていません。

※メモリーカード、USIM、本体のデータ消去を行った場合の文言例です。リクエストしていないデータ消去は「実行されていません。」と表示されます。

※2 携帯電話が非対応のデータ消去に関しては結果が表示されません。たとえば、メモリカードデータ消去および USIM データ消去に対応していない機種に対して状態確認を行うと、「ロックされています。本体データ消去済みです。」等と表示されます。

※3 データ消去の際には、携帯電話のロックも行なわれます。その後、ロックを解除せずに、続けてデータ消去を行い状態 確認すると、前の状態が踏襲されて表示されます。例えば、前回の消去リクエストで本体データ消去が正常完了し、ロック解 除をしないまま USIM データ消去をリクエストし正常完了すると、状態確認したときに「ロックされています。メモリーカード データ消去は実行されていません。USIM データ消去済みです。本体データ消去済みです。」と表示されます。 **Appendix 2** 

# 携帯電話に表示されるメッセージ早見表

携帯電話利用者向けの、携帯電話に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見 表を以下に記載します。

## 1 携帯電話登録

携帯電話の事前登録用メール受信後、URL 押下し携帯電話登録完了までに携帯電話に表示される メッセージと状況の早見表を以下に記載します。

画面表示	状況
管理者により設定されたパスワードを入力し て下さい。	携帯電話の管理者より通知された事前登録用パスワードを入力してくださ い。
携帯電話の登録が完了しました。	携帯電話に正しくパスワードを入力し、携帯電話の情報(携帯電話番号、
電話番号:0X0-XXXX-XXXX	携帝電話のメーカ、機種名、製道番号)が止常に登録元了した場合に表示 されます。
製造番号:**********	
機種名:NNNLL	
ブラウザを終了して下さい。	
入力されたパスワードが正しくありません。 ご確認の上、再度入力して下さい。	管理者が設定したパスワードが正しく入力されておらず、認証に失敗した 場合に表示されます。
	半角英数字にて、大文字・小文字の区別に注意して再度入力してくださ い。
	※パスワードを4回間違えると、登録は中止されます。
本サービスをご利用頂くには、製造番号の 通知が必要となります。 ブラウザの設定で「製造番号通知」を ON に してから、再度アクセスして下さい。設定方 法については、取扱説明書をご覧下さい。	パスワード入力を行った携帯電話から製造番号を取得できなかった場合に 表示されます。
	携帯電話取扱説明書の指示に従って、携帯電話の製造番号通知設定を ON にしたうえで、再度携帯電話からパスワード入力を行ってください。
	※機種により設定方法は異なります。
お客さまが現在ご利用中の携帯電話は、安 心遠隔ロックに対応しておりませんので、登 録できません。	携帯電話の機種が安心遠隔ロックサービスに対応していない場合に表示 されます。
登録を中止しました。詳細につきましては、	パスワードの入力を4回間違った場合に表示されます。
日 生日 にのつり ( ロイノヒー、 C ( )。	管理者にご連絡いただき、再度登録を依頼してください。

画面表示	状況
このリンクへのアクセス有効期限を過ぎてい ます。詳細につきましては、管理者にお問い	「携帯電話の登録・変更」リクエスト送信後、期限内に携帯電話からパス ワード入力操作が行われなかったため、「携帯電話の登録・変更」リクエス

合わせ下さい。	トの有効期限が切れた場合に表示されます。
	管理者にご連絡いただき、再度登録を依頼してください。
認証エラーが発生しました。詳細につきまし ては、管理者にお問い合わせ下さい。	事前登録用メールを他の携帯電話に転送し登録しようとした場合や、管理 者が事前登録用メールを送信した時点と、携帯電話回線の契約状況が変 更になった(契約変更や譲渡などを行った場合など)ため、事前登録できな い場合に表示されます。
	管理者にご連絡いただき、再度登録を依頼してください。
お客さまが現在ご利用中の携帯電話は、既 に登録を完了しております。	登録しようとしている携帯電話が、既にその携帯電話番号にて事前登録完 了している場合に表示されます。