SoftBank

SoftBank 安心遠隔ロック

利用マニュアル

Ver.5.1

目次

目次 2

Chapter 1 4
はじめに 4
1 サービス概要 4
2 処理フロー 4
2.1 画面遷移 5
2.2 ご利用の流れ 5
3 アクセス方法 6
3.1 法人コンシェルサイト 6
3.1.1 利用可能な機能 7
3.2 My SoftBank パソコン用サイト 8
3.2.1 利用可能な機能 8
3.2.2 動作環境 8
4 ご利用上のご注意 9

Chapter 2 11
携帯電話の事前登録 11
1 法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択 11
2 対象の携帯電話番号の選択 12
2.1 携帯電話番号を選択 12
2.1.1 1つの携帯電話番号を選択した場合 14
2.1.2 複数の携帯電話番号を選択した場合 16
2.2 グループを選択 18
2.2.1 1つの携帯電話番号を選択した場合 19
2.2.2 複数の携帯電話番号を選択した場合 21
3 登録用メールの送信 23
3.1 パスワードの設定・事前登録用メールの送信 23
3.2 携帯電話の登録・変更 24
4 携帯電話利用者による携帯電話画面上の登録操作 29
4.1 事前登録用メール受信・パスワードの入力 29
5 登録用メールの送信状況の確認および再送 31
5.1 事前登録用メール未完了の携帯電話の確認 32
5.2 事前登録用メール送信後、登録が未完了の携帯電話の再登録 35
6 現在の登録情報のダウンロード 36

Chapter 3 38
法人コンシェルサイトからのご利用方法 38
1 法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択 38
2 サービスを利用する携帯電話の選択 38
3 メニュー概要 39
4 操作方法 42
4.1 携帯電話をロック 42
4.2 携帯電話のロックを解除 45
4.3 携帯電話のデータを消去 48
4.4 携帯電話の状態を表示 52
5 安心遠隔ロックご利用の履歴 55
5.1 送信したリクエストのキャンセル 57

5.1.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リクエストのキャンセル 57
5.1.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル 59

Chapter 4 61

My SoftBankパソコン用サイトからのご利用方法 61

1 My SoftBankパソコン用サイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択 61
2 安心遠隔ロックTop画面 62
3 利用規約の確認 63
4 サービスメニュー概要 64
5 操作方法 65
5.1 携帯電話をロック 65
5.2 携帯電話のロックを解除 68
5.3 携帯電話の状態を表示 71
5.4 安心遠隔ロックご利用の履歴 75
5.5 送信したリクエストのキャンセル 78
5.5.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、リクエストのキャンセル 78
5.5.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル 80

Appendix 1 82

結果表示メッセージ早見表 82

1 「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの表示メッセージ早見表 82
1.1 処理種別:携帯電話登録 83
1.2 処理種別:ロック 84
1.3 処理種別:ロック解除 85
1.4 処理種別:データ消去 86
2 「携帯電話の状態を表示」の表示メッセージ早見表 89

Appendix 2 91

携帯電話に表示されるメッセージ早見表 91

1 携帯電話登録 91

Chapter 1

はじめに

1　サービス概要

「安心遠隔ロック」は、業務利用の携帯電話が盗難にあった場合や、携帯電話を紛失した際などに、情報漏洩や不正利用などのリスクを軽減するための、法人のお客さま向けセキュリティサービスです。

社内の携帯電話管理者（主に総務や情報管理のご担当者様）や携帯電話利用者が、ご自分のパソコンから、紛失した携帯電話に対して一切の操作ができないように遠隔でロックをかけたり、アドレス帳やメール・発着信履歴など携帯電話内のすべてのデータを消去したりすることができます。

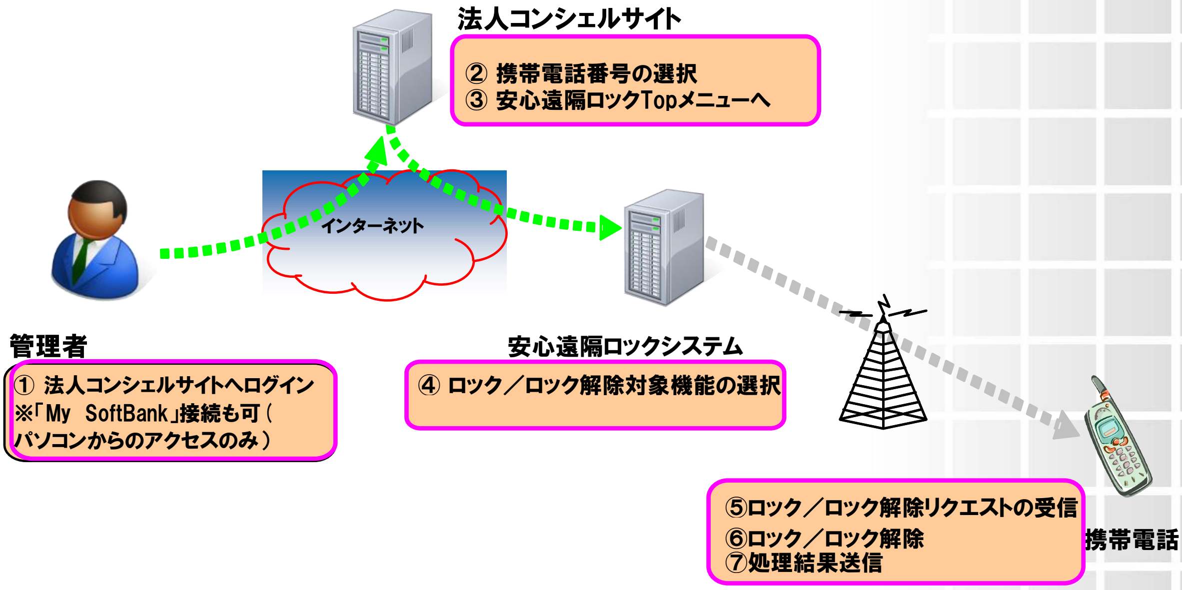
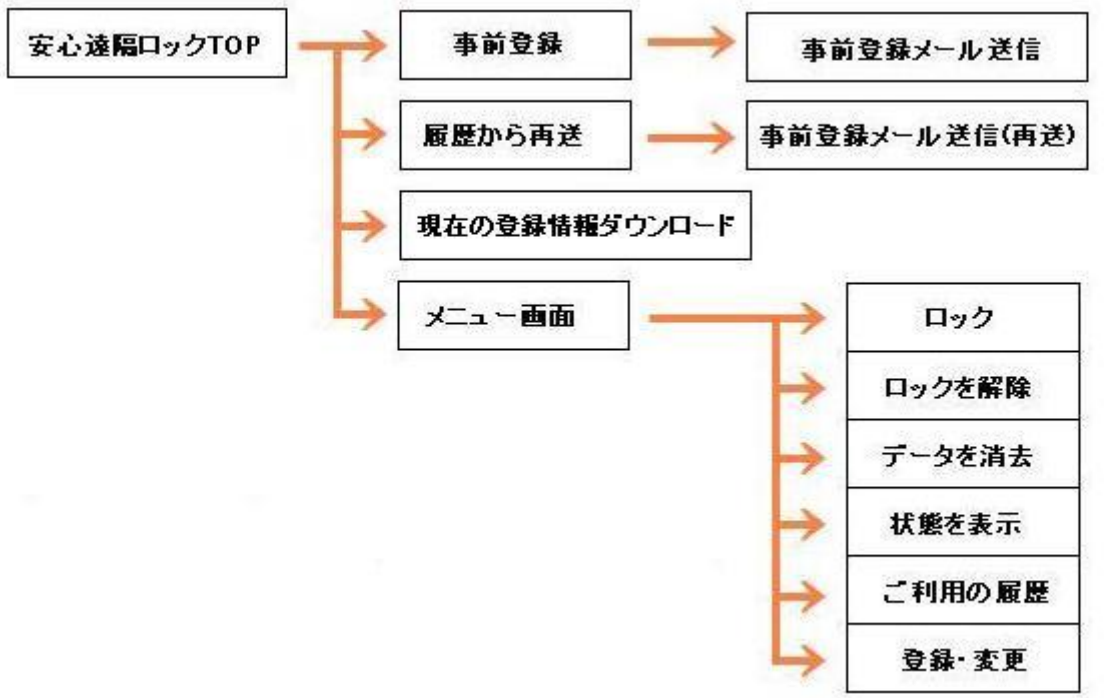


図 1-1　安心遠隔ロックサービス概要図

2　処理フロー

安心遠隔ロックの画面遷移、利用の流れを以下に示します。

2.1　画面遷移



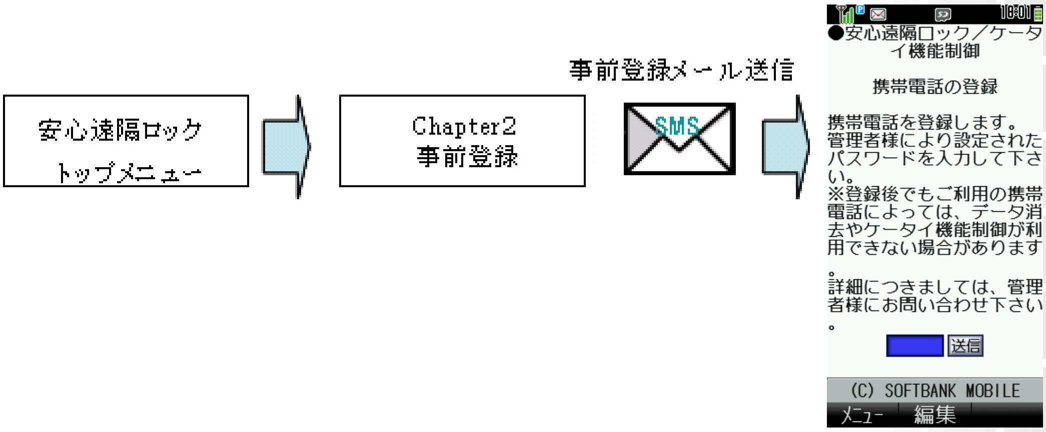
※事前登録は法人コンシェルサイトからのみ設定可能です。

※「法人コンシェルサイト」以外に「My　SoftBank パソコン用サイト」からもご利用可能です。

※「My　SoftBank パソコン用サイト」からは「携帯電話をロック」「携帯電話のロックを解除」「携帯電話の状態表示」「安心遠隔ロックご利用の履歴」の項目がご利用可能です。

2.2　ご利用の流れ

①管理者より携帯電話利用者に事前登録メールを送信



②携帯電話利用者が携帯電話より事前登録設定

注 意

携帯電話利用者には、事前登録用メールの URL へログイン後管理者が指定した暗証番号をご入力いただきます。

3　アクセス方法

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からのご利用方法、「My SoftBank パソコン用サイト」からのご利用方法の 2 種類のアクセス方法にてご利用可能です。

各アクセス方法によって、遠隔操作できる対象回線やご利用いただける機能が異なります。各アクセス方法ごとで利用できる機能・動作環境について、以下に記載します。

3.1　法人コンシェルサイト

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

「法人コンシェルサイト」は、携帯電話管理者向けの PC サイトです。「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、ご契約頂いておりますお客さま番号（請求先番号）に紐づく全ての携帯電話を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

下記のURLよりログインしていただき法人コンシェルサイトメインメニューより[安心遠隔ロック]を押下してご利用下さい。

（https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/）

図 1-2「法人コンシェルサイトメインメニュー」画面図

注 意

サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」に利用者登録いただき、管理者 ID/ログインパスワードを取得する必要があります。

3.1.1　利用可能な機能

「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

- 携帯電話の登録・変更

  遠隔操作をする対象の携帯電話の情報を登録・変更します。

  携帯電話を1台ずつ登録・変更を行う個別登録と、複数の携帯電話をまとめて登録・変更する複数登録の二通りの方法があります。

- 履歴から再送

  事前登録状況の一覧を表示します。また、事前登録未完了の携帯電話を指定し事前登録メールの再送を行うことができます。

- 現在の登録情報のダウンロード

  現在の登録情報を CSV ファイルにてダウンロードできます。

- 携帯電話のロック

  携帯電話を、操作不可能な状態にします。

- 携帯電話のロック解除

  ロックされている携帯電話を、使用可能な状態に戻します。

- 携帯電話のデータ消去

  アドレス帳・発着信履歴・メール送受信履歴・画像等、携帯電話内に保存されているメモリデータを一括で消去します。また、対応機種を利用する事によりUSIMやメモリーカードのデータも一括で消去できます。

- 携帯電話の状態表示

  ロック・ロック解除などのリクエストが正常に処理されているかどうか、携帯電話の状態を確認します。

- 安心遠隔ロックご利用履歴の確認

  過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。

注 意

サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」より携帯電話の情報（携帯電話番号・機種名など）を登録する必要があります。事前登録が完了していない携帯電話は、遠隔操作を実行できません。

3.2 My SoftBank パソコン用サイト

「My SoftBank パソコン用サイト」は、携帯電話利用者向けの PC サイトです。ソフトバンクモバイルのホームページ(http://www.softbank.jp)よりご利用いただけます。

「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスをご利用いただく場合、My SoftBank のログイン携帯電話番号 1 回線を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

※ 3G ケータイ専用ページは 2019 年 9 月にサービス終了いたしました。

3.2.1 利用可能な機能

「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

- 携帯電話のロック

  携帯電話を、操作不可能な状態にします。

- 携帯電話のロック解除

  ロックされている携帯電話を、使用可能な状態に戻します。

- 携帯電話の状態表示

  ロック・ロック解除などのリクエストが正常に処理されているかどうか、携帯電話の状態を確認します。

- 安心遠隔ロックご利用履歴の確認

  過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。

注 意

「My SoftBank パソコン用サイト」をご利用いただくには、事前に My SoftBank のログインパスワードが必要となります。
「My SoftBank パソコン用サイト」からのご利用時は、遠隔データ消去及び携帯電話の登録・変更はご利用いただけません。

3.2.2 動作環境

「My SoftBank パソコン用サイト」から本サービスを利用いただく場合、以下の環境で動作します。

- ブラウザについて

  Google Chrome(最新版)、Microsoft Edge(最新版)

- JavaScript について

  当サイトでは JavaScript を使用しています。

  当サイトをご利用の際には JavaScript を有効にしてください。

- Cookie について

  当サイトでは Cookie を使用しています。

  当サイトをご利用の際には Cookie を受け取れるように設定してください。

4　ご利用上のご注意

- 本サービスは、3G 通信サービス、ウェブ使用料を法人名義にてご契約いただいている方のみお申し込みいただけます。
- 本サービスは、携帯電話が SMS を受信可能な状態の場合、かつパケット通信可能な場合のみご利用可能です。圏外や電波の弱い場所にある場合、または携帯電話の電源が入っていない場合、本サービスによる携帯電話の操作は実行されません。また、携帯電話の電池残量が少ない場合、データ消去が実行されない場合があります。
- 本サービスを利用してロックを実行しても、ご利用回線の停止は行われません。ご利用回線の停止をご希望の場合はロック完了後に別途お客さまセンター（紛失・故障受付）にお申し込みいただく必要があります。また、回線停止中は本サービスによるロック・ロック解除・データ消去は実行できません。
- リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
- 本サービスにより消去されたデータは、元に戻すことはできません。また、本サービスを利用して遠隔でのデータバックアップ操作を行うことはできません。
- データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のお客さまのご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- あらかじめ登録した携帯電話番号と携帯電話の製造番号の組合せで携帯電話にロックを行なったままで、その組合せを変更したり、請求先番号を変更したり、サービス解約、回線契約解除して

  しまいますと携帯電話のロックの解除ができなくなりますので、携帯電話のロックを解除してから変更を行なってください。
- 利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用によりロック状態になっている携帯電話を修理する場合、携帯電話に保存された全てのデータは消去されます。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。また、「My SoftBank　パソコン用サイト」から本サービスをご利用いただくには、別途対象回線ごとに My SoftBank ログインパスワードを取得いただく必要があります。ログインパスワードは、利用者自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「安心遠隔ロックサービス利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。

図 1-3「法人コンシェルサイト利用規約」画面

- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、こちらをご確認ください。

Chapter 2

携帯電話の事前登録

注 意

サービスをご利用いただくには、事前に携帯電話の情報（携帯電話番号・機種名など）を登録する必要があります。事前登録が完了していない携帯電話は、遠隔操作を実行できません。

既に登録された携帯電話の情報と、サービスご利用時の携帯電話の情報が異なる場合も、遠隔操作を実行できません。携帯電話の機種変更や修理対応などでご利用の携帯電話の移動機製造番号が変更された際は、携帯電話の変更登録を行ってください。

携帯電話の情報を登録・変更するには、「法人コンシェルサイト」の「メニュー」画面の「携帯電話の登録・変更」よりログインパスワードを設定し、携帯電話に「事前登録用メール」を送信します。

「法人コンシェルサイト」にて設定したログインパスワードを携帯電話利用者に通知いただき、「事前登録用メール」を受信した携帯電話利用者が、携帯電話からログインパスワードの入力を行い認証に成功すると携帯電話の情報が登録・変更されます。

1　法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択

「法人コンシェルサイト」のログインページ（https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/）

から、管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。

図 2-1「ログイン」画面

注 意

管理者 ID・ログインパスワードは半角英数字にて入力してください。

ログインパスワードを 3 ヶ月以上変更していないと、ログイン時にログインパスワード変更のメッセージが表示されます。指示に従ってログインパスワードを変更してください。

サービスメニューの[安心遠隔ロック]を押下します。

図 2-2「トップメニュー」画面

2　対象の携帯電話番号の選択

「トップメニュー」画面（図 2-2）で[安心遠隔ロック]を押下すると、「サービスメニュー」画面（図 2-3）が表示されます。

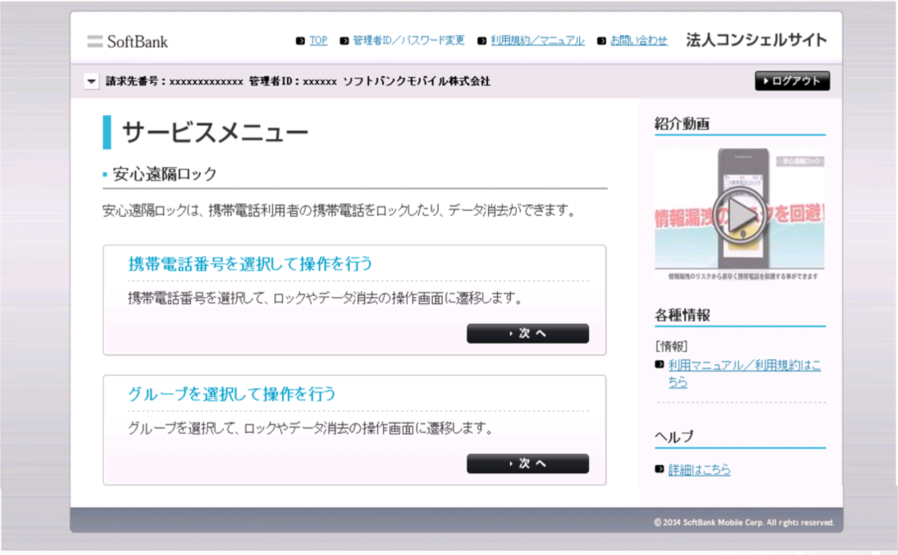


図 2-3「サービスメニュー」画面

「対象回線の選択」方法は2通りあります。携帯電話番号を選択し登録を行う方法とグループを選択しその中から対象の携帯電話番号を選択し登録を行う方法です。
（グループからの選択を実施する場合は予め「法人コンシェルサイト」にて「グループ管理設定」が必要となります。）
操作手順を以下に記載します。

2.1　携帯電話番号を選択

携帯電話番号一覧を選択し事前登録を行う手順を以下に記載します。

1. 「サービスメニュー」画面（図 2-4）にて、[携帯電話番号を選択して操作を行う]を押下します。

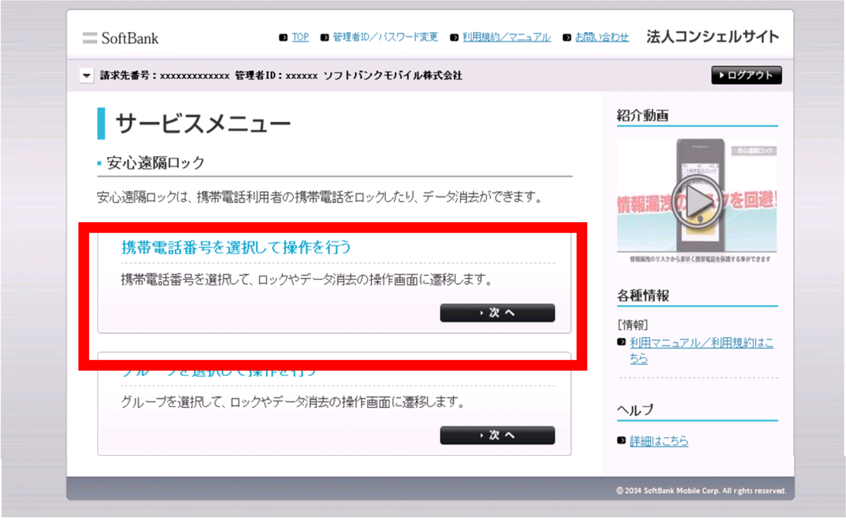


図 2-4 「サービスメニュー」画面

「携帯電話番号一覧から選択」画面（図 2-5）にて対象回線を選択し[次へ]を押下します。

図 2-5「携帯電話番号一覧から選択」画面

注 意	選択可能な最大数は 1000 回線分となります。

2. 「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-6）が表示されます。

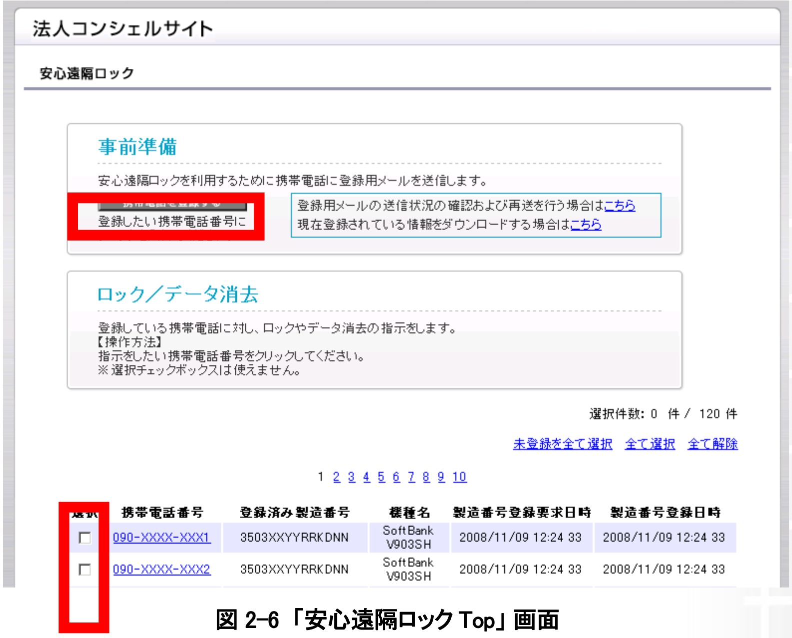


図 2-6「安心遠隔ロック Top」画面

3.携帯電話の登録・変更を行う場合は、対象の携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。通常メニュー（ロック）等に進む場合は、遠隔操作を行う携帯電話番号を押下します。

携帯電話の登場状況により表示される項目が異なります。

- 未登録

  携帯電話番号のみ表示されます。

- 登録中（事前登録用メール送信済みで、携帯電話登録未完了）

  携帯電話番号と製造番号登録要求日時が表示されます。

- 登録済み

  全ての項目が表示されます。

2.1.1　1 つの携帯電話番号を選択した場合

1 つの携帯電話番号を指定して操作を行う手順を以下に記載します。

1. 「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-6）で、[携帯電話番号]を押下します。

   ①　未登録の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー（未登録）」画面（図 2-7）が表示されます。

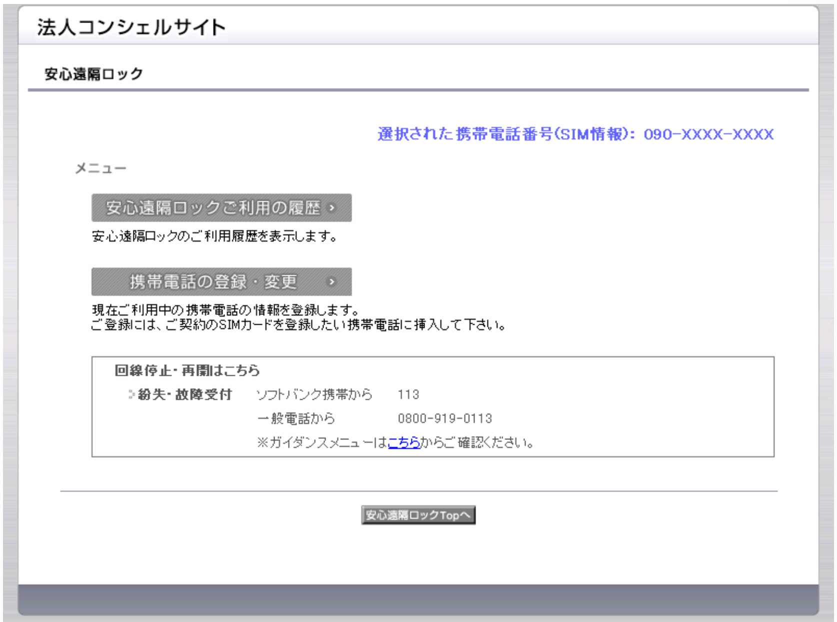


図 2-7「メニュー(未登録)」画面

② 登録済の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー」画面(図 2-8)が表示されます。

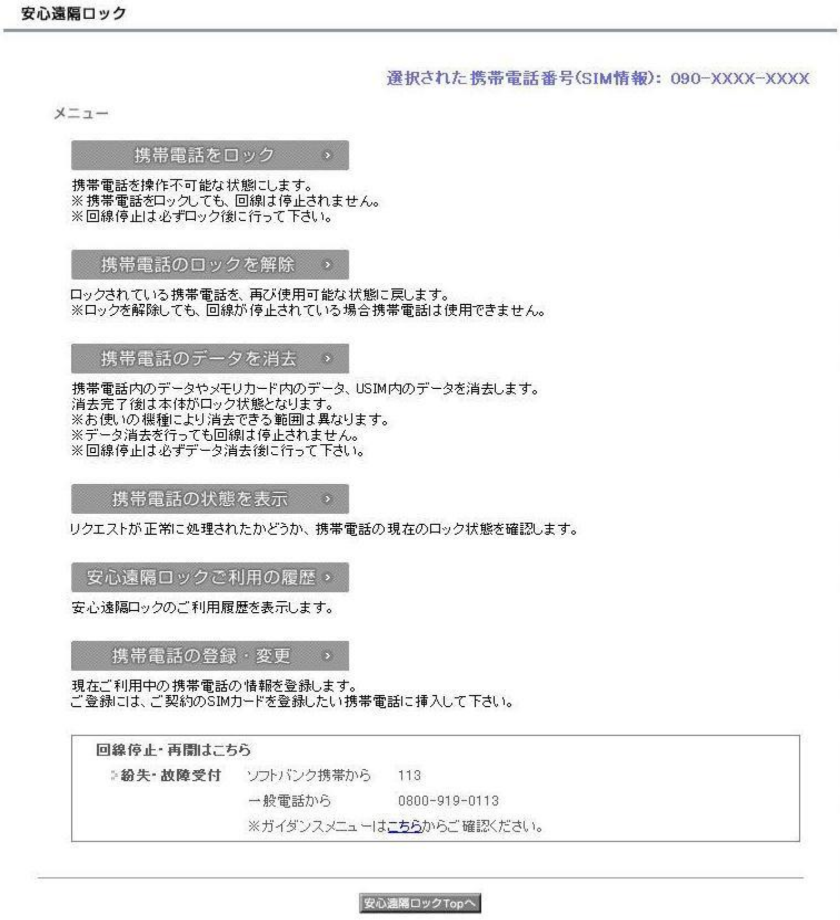


図 2-8「メニュー」画面

2.1.2　複数の携帯電話番号を選択した場合

複数の携帯電話番号を選択して操作を行う手順を以下に記述します。

1. 「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-6）で、「選択済み」画面（図 2-9）のように登録または変更する携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。

図 2-9「選択済み」画面

> **注 意**
>
> 複数の携帯電話番号を選択した場合は、携帯電話の登録・変更のみ実行可能です。ロック・ロック解除・データ消去等の遠隔操作を行う場合には、対象の[携帯電話番号]を押下してください。

「パスワードの設定」画面（2-10）が表示されます。

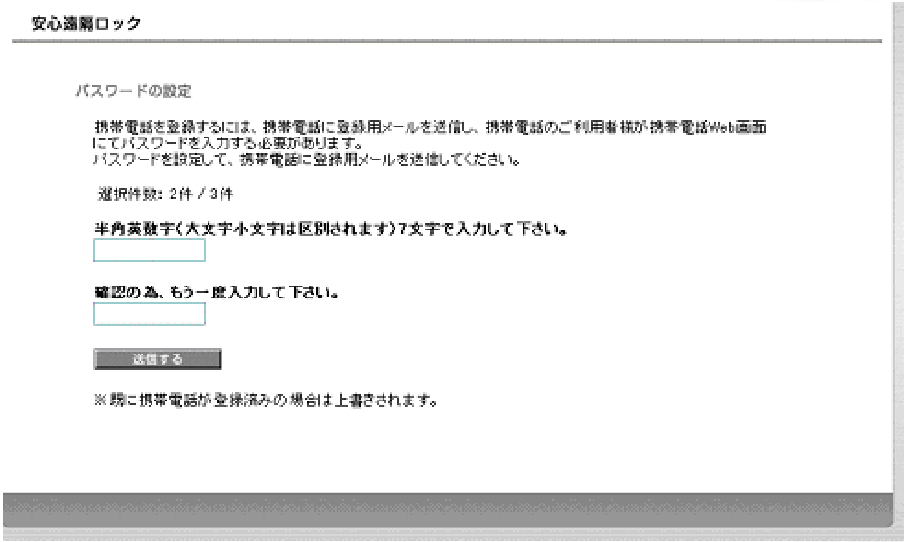


図 2-10「パスワードの設定」画面

2.2 グループを選択

グループを選択し事前登録を行う手順を以下に記載します。

1.「サービスメニュー」画面（図 2-11）にて、[グループ選択して操作を行う]を押下します。

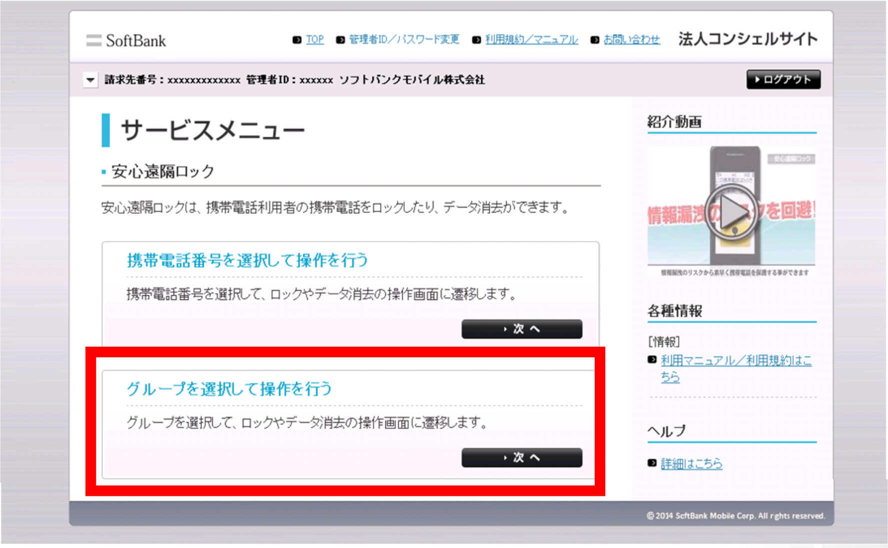


図 2-11「サービスメニュー」画面

2.「グループから選択」画面（図 2-12）が表示されます。選択するグループの[選択]チェックボックスをONにして[次へ]を押下します。

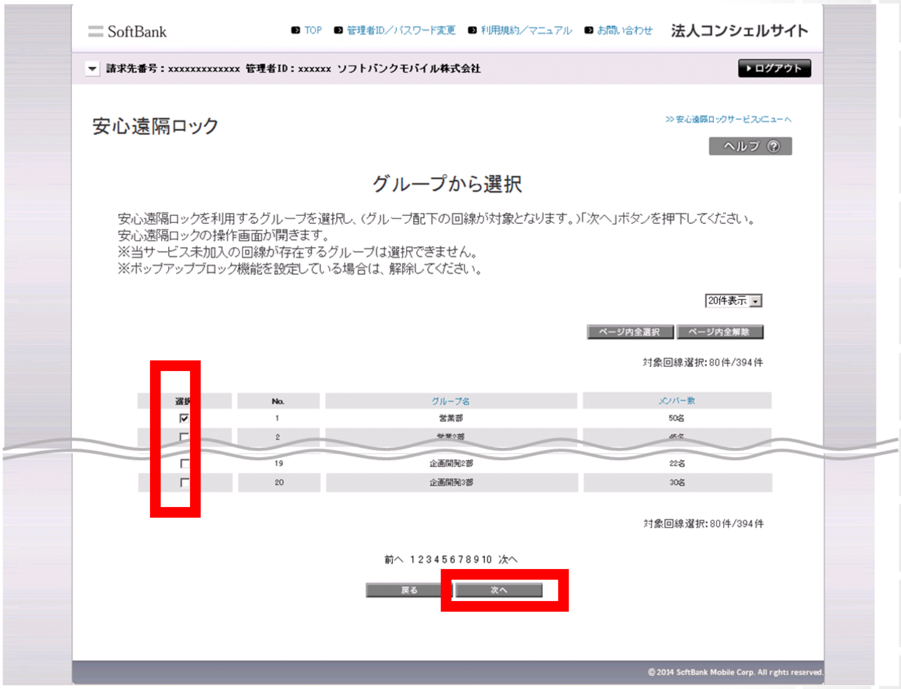


図 2-12「グループから選択」画面

「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-13）が表示されます。

図 2-13「安心遠隔ロック Top」画面

3.携帯電話の登録・変更を行う場合は、対象の携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。通常メニュー（ロック）等に進む場合は、遠隔操作を行う携帯電話番号を押下します。

携帯電話の登場状況により表示される項目が異なります。

- 未登録

  携帯電話番号のみ表示されます。

- 登録中（事前登録用メール送信済みで、携帯電話登録未完了）

  携帯電話番号と製造番号登録要求日時が表示されます。

- 登録済み

  全ての項目が表示されます。

2.2.1　1 つの携帯電話番号を選択した場合

1 つの携帯電話番号を指定して操作を行う手順を以下に記載します。

1.「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-13）で、[携帯電話番号]を押下します。

①未登録の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー（未登録）」画面（図 2-14）が表示されます。

図 2-14「メニュー(未登録)」画面

② 登録済の[携帯電話番号]を押下した場合、「メニュー」画面（図 2-15）が表示されます。

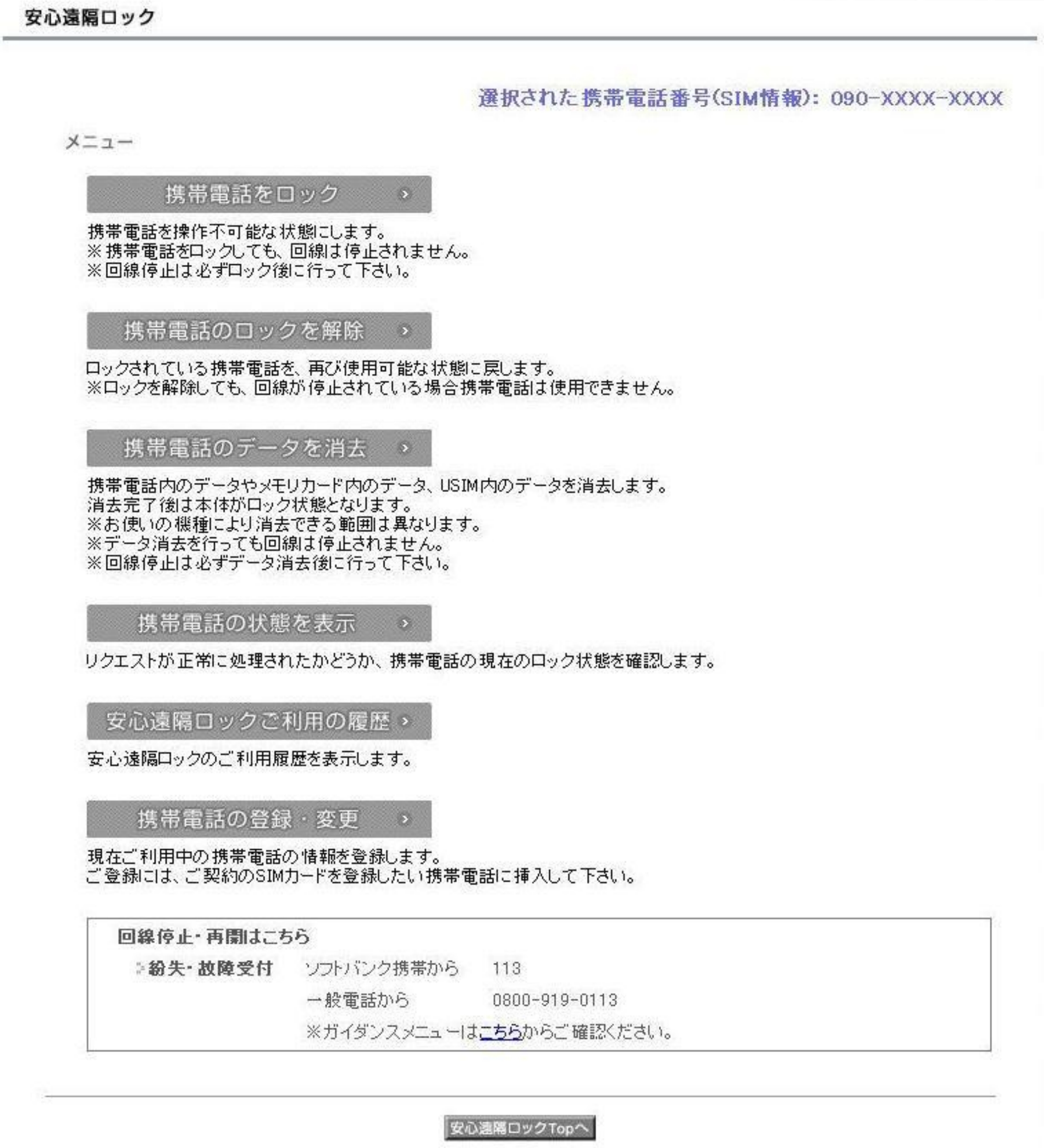


図 2-15「メニュー」画面

2.2.2 複数の携帯電話番号を選択した場合

複数の携帯電話番号を選択して操作を行う手順を以下に記述します。

1.「安心遠隔ロック Top」画面(図 2-13)で、「選択済み」画面(図 2-16)のように登録または変更する携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[携帯電話を登録する]を押下します。

図 2-16「選択済み」画面

注 意

複数の携帯電話番号を選択した場合は、携帯電話の登録・変更のみ実行可能です。ロック・ロック解除・データ消去等の遠隔操作を行う場合には、対象の[携帯電話番号]を押下してください。

「パスワードの設定」画面（図 2-17）が表示されます。

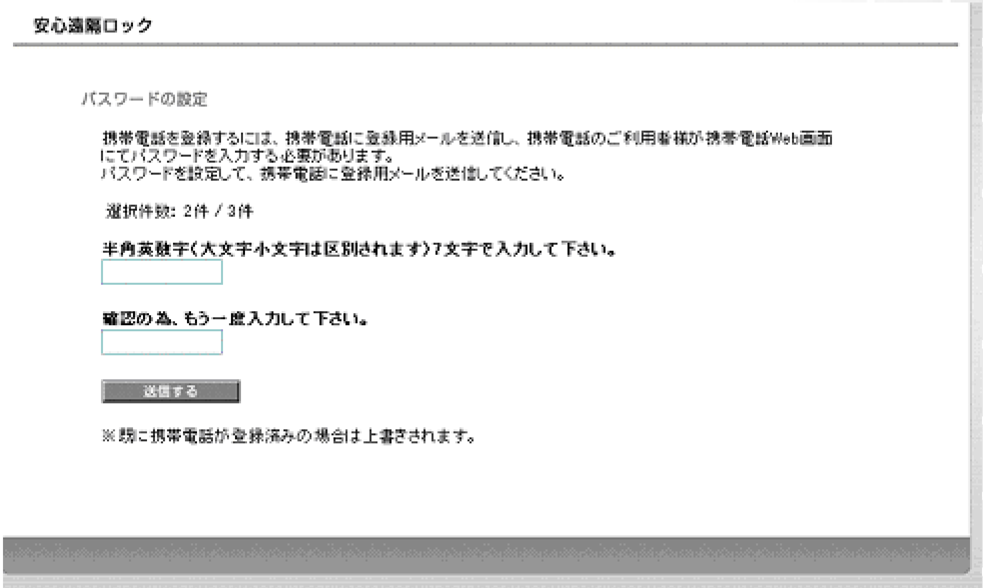


図 2-17「パスワードの設定」画面

3　登録用メールの送信

3.1　パスワードの設定・事前登録用メールの送信

1. 「安心遠隔ロック Top」画面で、「携帯電話番号から選択」「グループから選択」画面にて[選択された携帯電話番号（SIM 情報）]に表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。
2. 対象の携帯電話番号の「選択」チェックボックスを ON にし、「携帯電話を登録する」を押下します。

図 2-18「安心遠隔ロック Top 画面

> **注 意**
>
> 複数の回線を選択している場合は、[選択された携帯電話番号（SIM 情報）]ではなく、選択している回線の数が表示されます。
>
> 表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

3.「パスワードの設定」画面（図 2-19-1）が表示されます。

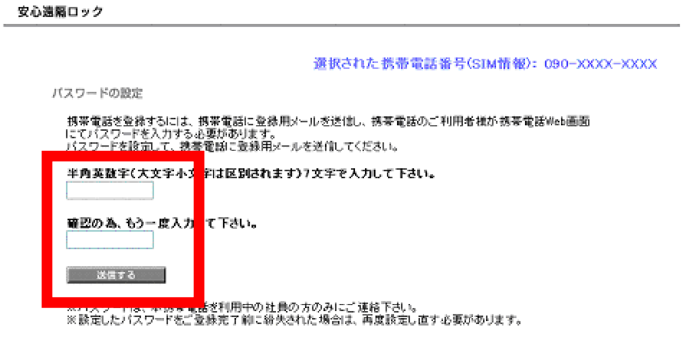


図 2-19-1「パスワードの設定」画面

4.携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。

> 注 意
>
> パスワードは半角英数字 7 文字にて設定してください。
> 大文字･小文字は区別されます。
> このパスワードは、携帯電話利用者が「事前登録用メール」を受信した後、携帯電話に入力して登録を完了するために必要になります。

5.確認の為、もう一度パスワードを入力します。

6.[送信する]を押下してください。「受付完了」画面（図 2-19-2）が表示されます。

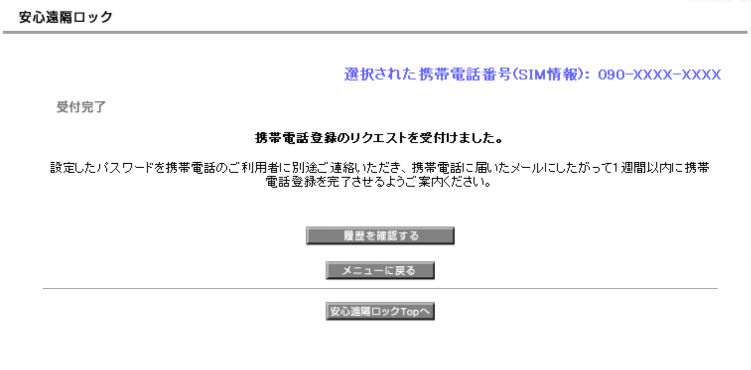


図 2-19-2「受付完了」画面

> 注 意
>
> 入力したパスワードが半角英数字 7 文字でない場合、または入力した 2 つのパスワードが一致しない場合、エラー画面が表示されます。再度パスワード設定を行ってください。
> 選択された携帯電話へは、「事前登録用メール」が送信されます。設定したパスワードを、事前登録を行う携帯電話利用者に通知し、登録期限（リクエスト送信時から 7 日間）内に、届いたメールにしたがって携帯電話登録を完了させるよう周知してください。

3.2 携帯電話の登録･変更

1.「安心遠隔ロック Top」画面で、「携帯電話番号から選択」「グループから選択」画面にて[選択された携帯電話番号（SIM 情報）]に表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

2.対象の[携帯電話番号]を押下します。

図 2-20「安心遠隔ロック Top 画面

注 意

複数の回線を選択している場合は、[選択された携帯電話番号(SIM 情報)]ではなく、選択している回線の数が表示されます。

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

3.[携帯電話の登録・変更]を押下します。

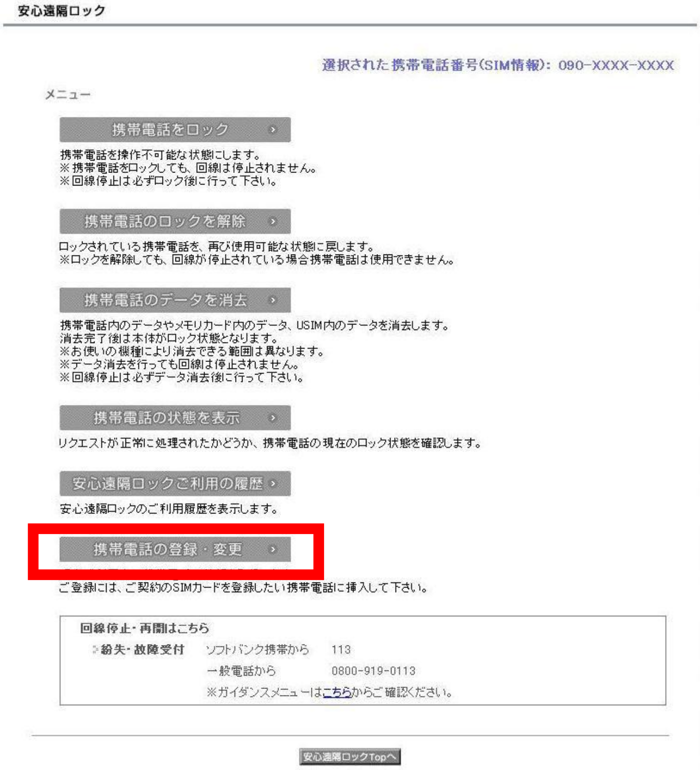


図 2-21「メニュー」画面

① はじめて携帯電話登録を行う場合は、「登録情報なし」画面(図 2-22-1)が表示されます。

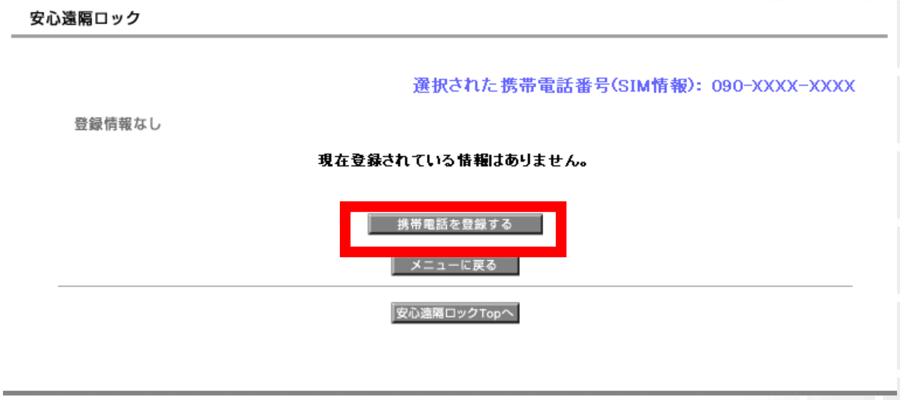


図 2-22-1「登録情報なし」画面

② 既に登録されている携帯電話の情報がある場合は、「登録情報」画面（図 2-22-2）が表示されます。

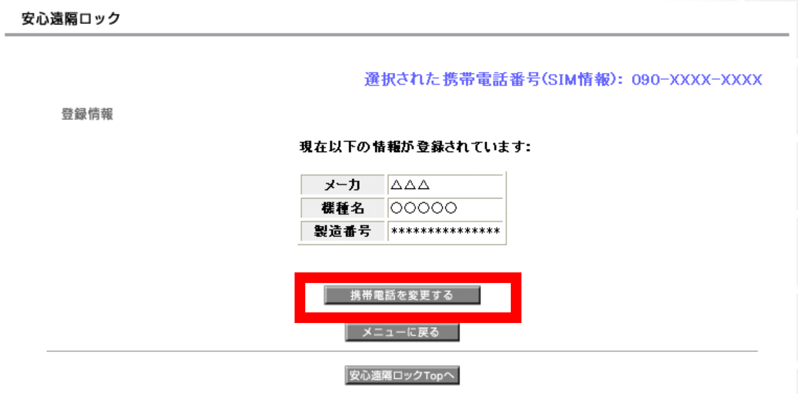


図 2-22-2「登録情報」画面

上記「登録情報なし」画面（図 2-22-1）の[携帯電話を登録する] もしくは、「登録情報」画面（図 2-22-2）の[携帯電話を変更する]を押下します。

注 意

「登録情報」の[携帯電話を変更する]にて携帯電話変更登録を行うと、既に登録されている携帯電話の情報は上書きされ、新たに登録された情報に変更されます。

4.「パスワードの設定」画面（図 2-23-1）が表示されます。

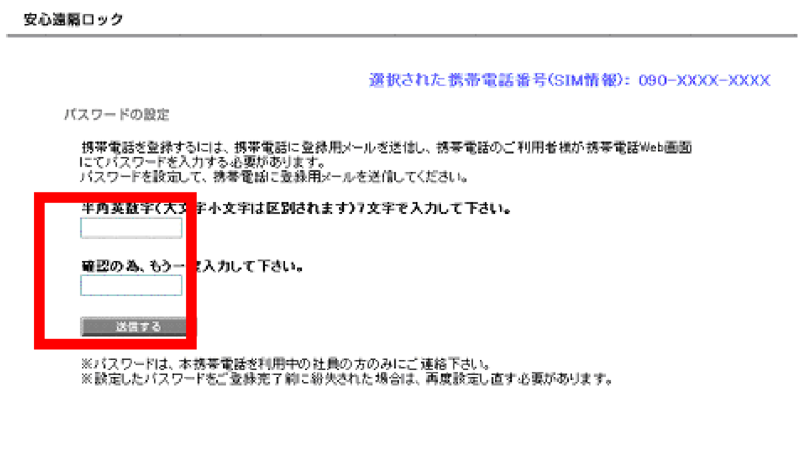


図 2-23-1「パスワードの設定」画面

5.携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。

> **注 意**
>
> パスワードは半角英数字 7 文字にて設定してください。
> 大文字･小文字は区別されます。
> このパスワードは、携帯電話利用者が「事前登録用メール」を受信した後、携帯電話に入力して登録を完了するために必要になります。

6.確認の為、もう一度パスワードを入力します。

7.[送信する]を押下してください。「受付完了」画面（図 2-23-2）が表示されます。

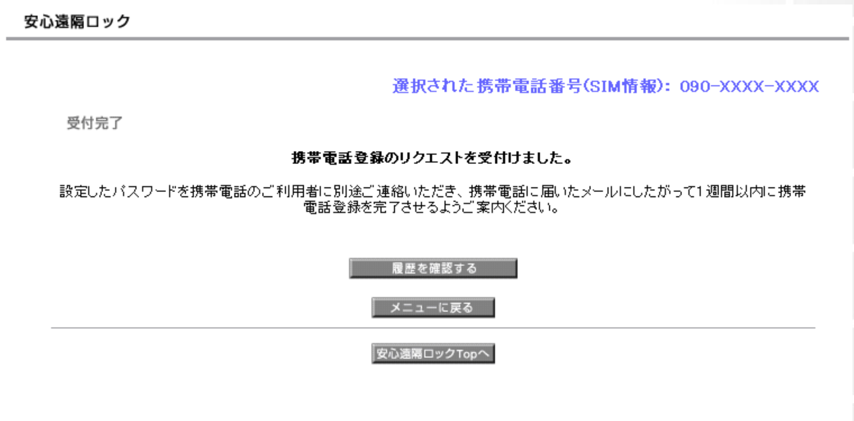


図 2-23-2「受付完了」画面

注 意

入力したパスワードが半角英数字 7 文字でない場合、または入力した 2 つのパスワードが一致しない場合、エラー画面が表示されます。再度パスワード設定を行ってください。

選択された携帯電話へは、「事前登録用メール」が送信されます。設定したパスワードを、事前登録を行う携帯電話利用者に通知し、登録期限（リクエスト送信時から 7 日間）内に、届いたメールにしたがって携帯電話登録を完了させるよう周知してください。

4　携帯電話利用者による携帯電話画面上の登録操作

携帯電話利用者が「事前登録用メール」を受け取った後、携帯電話の登録を完了するまでの操作手順を以下に記載します。

4.1　事前登録用メール受信・パスワードの入力

注 意

携帯電話の製造番号通知設定が「OFF」に設定されている場合、サービスへの携帯電話の登録は行えません。製造番号通知設定を「ON」にしてから以下の操作を行ってください。

1.管理者が法人コンシェルサイトより[携帯電話の登録]のリクエストをすると、該当の携帯電話に以下のような登録用メールが届きます。

メール送信元電話番号：　157

メール本文

『本メールはSoftbank安心遠隔ロックサービスおよびケータイ機能制御サービスの事前登録用メールです。下記URLよりすみやかに登録を行ってください。
http://（個々の登録用URLが表示されます。）
ご質問は社内管理者までお願いします。本メールには返信しないでください。』

注 意

登録用メールは、メール送信システムから自動的に送信しております。このメールにご返信いただいても、回答できません。

登録用メールは“SMS”として受信します。

2.「事前登録用メール」に記載されている URL を押下すると、「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御 携帯電話の登録」画面（図 2-24）が表示されます。

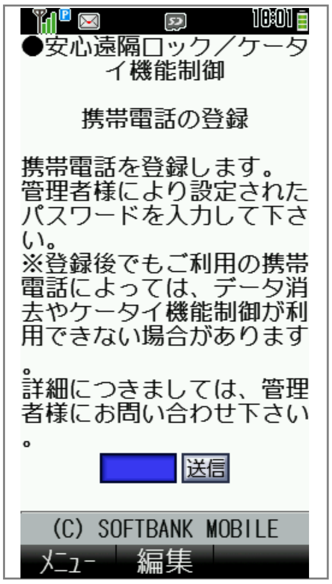


図 2-24「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御　携帯電話の登録」画面

注 意

携帯電話に送信された URL の有効期限は、事前登録用メール送信後7日間です。URL の有効期限が切れている場合、安心遠隔ロックサービスへの携帯電話の登録は行えません。携帯電話利用者から連絡があった際は、再度、法人コンシェルサイトから「携帯電話の登録」のリクエストを行ってください。

3.管理者より通知されたパスワードを入力し、[送信]を押下します。

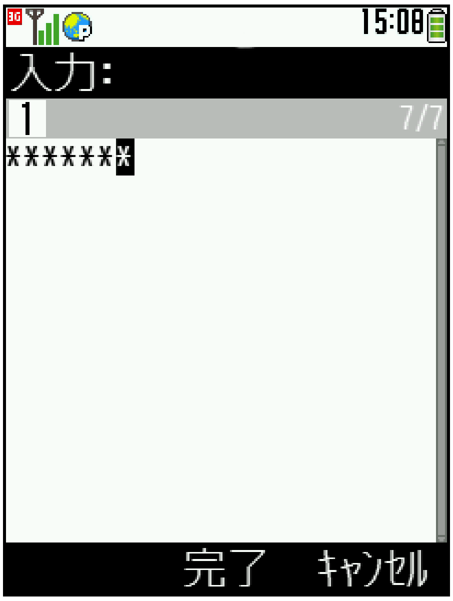


図 2-25「パスワード入力」画面

注 意

パスワードは半角英数字 7 桁(大文字小文字を区別)で入力してください。

パスワード認証に 4 回失敗すると登録はできなくなります。携帯電話利用者から連絡があった際は、再度法人コンシェルサイトから「携帯電話の登録」のリクエストを行ってください。

パスワードの認証に成功した場合、「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御　登録完了」画面(図 2-26)が表示されます。

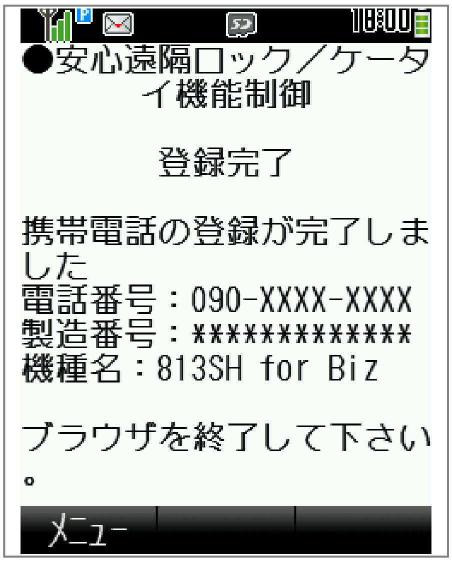


図 2-26「安心遠隔ロック/ケータイ機能制御　登録完了」画面

以上で携帯電話からの操作および携帯電話の登録は完了です。ブラウザを終了してください。

注 意

「法人コンシェルサイト」からの「携帯電話の登録・変更」メニューでパスワードを設定した携帯電話番号と、パスワードの入力を行う携帯電話番号が異なる場合、安心遠隔ロックサービスへの携帯電話の登録は行えません。

5　登録用メールの送信状況の確認および再送

「法人コンシェルサイト」において、事前登録未完了の携帯電話の確認及び再度事前登録を行う手順を以下に記述します。

事前登録用メール送信後、事前登録用メールが届かなかった回線または URL 有効期限(7 日間)を過ぎても登録されなかった回線に対して再度事前登録用メールを送信する場合などにご活用ください。

5.1　事前登録用メール未完了の携帯電話の確認

1. 「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-27）にて、[登録用メールの送信状況の確認および再送を行う場合はこちら]を押下します。

「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-27）

2. 「履歴から再送」画面（図 2-28）が表示されます。

安心遠隔ロック

履歴から再送

登録用メールを再送する

再送したい携帯電話番号にチェックを入れてください。

全て選択　全て解除

未達/登録失敗のみ表示　全て表示

選択件数: 0 件 / 12 件

選択	携帯電話番号	登録用メール送信日時	結果日時	ステータス
□	090-XXXX-XXX1	YYYY/MM/DD HH:MM		登録用メールが携帯電話に届きました。
□	090-XXXX-XXX2	YYYY/MM/DD HH:MM		登録用メール送信しました。
□	090-XXXX-XXX3	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録完了しました。
□	090-XXXX-XXX4	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話の製造番号通知設定がOFFになっているため、登録できませんでした。携帯電話の製造番号通知設定をONにしてから再度登録を行うよう、携帯電話ご利用者様にご案内ください。
□	090-XXXX-XXX5	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	ご利用中の携帯電話が本サービス非対応のため、登録できませんでした。
□	090-XXXX-XXX6	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	該当携帯電話回線の契約内容が変更されたため、登録できませんでした。
□	090-XXXX-XXX7	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録が中止されました。
□	090-XXXX-XXX8	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録メールを送信した電話番号と異なる電話番号にて携帯電話登録のアクセスがありました。登録は中止しました。携帯電話番号をご確認のうえ、「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを再度送信して下さい。
□	090-XXXX-XXX9	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話ご利用者様が、一定回数以上パスワード入力に失敗しました。正しいパスワードをご利用者様にお伝えし、再度登録を行なうようご案内下さい。
□	090-XXXX-XX10	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者による登録が完了しませんでした。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
□	090-XXXX-XX11	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録用メールの送信に失敗しました。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
□	090-XXXX-XX12	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者による登録が完了しませんでした。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。

安心遠隔ロックTopへ

図 2-28「履歴から再送」画面

注 意

携帯電話が未登録の場合(一度も事前登録用メールを送信していない場合)は画面上に履歴は表示されません。

ステータス(登録状況)詳細については Appendix1 1「携帯電話登録」の表示メッセージ早見表をご参照下さい。

3. [未達/登録失敗のみ表示する]を押下します。
   未達及び登録に失敗した携帯電話のみ表示されます。(図 2-29)

安心遠隔ロック

履歴から再送

[登録用メールを再送する]
再送したい携帯電話番号に
チェックを入れてください。

全て選択　全て解除　　　未達/登録失敗のみ表示　全て表示

選択件数: 0　件 /　7 件

選択	携帯電話番号	登録用メール送信日時	結果日時	ステータス
☐	090-XXXX-XXX2	YYYY/MM/DD HH:MM		登録用メール送信しました。
☐	090-XXXX-XXX4	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話の製造番号通知設定がOFFになっているため、登録できませんでした。携帯電話の製造番号通知設定をONにしてから再度登録を行うよう、携帯電話ご利用者様にご案内ください。
☐	090-XXXX-XXX8	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録メールを送信した電話番号と異なる電話番号にて携帯電話登録のアクセスがありました。登録は中止しました。携帯電話番号をご確認のうえ、「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを再度送信して下さい。
☐	090-XXXX-XXX9	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	携帯電話ご利用者様が、一定回数以上パスワード入力に失敗しました。正しいパスワードをご利用者様にお伝えし、再度登録を行なうようご案内下さい。
☐	090-XXXX-XX10	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者による登録が完了しませんでした。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
☐	090-XXXX-XX11	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録用メールの送信に失敗しました。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
☐	090-XXXX-XX12	YYYY/MM/DD HH:MM	YYYY/MM/DD HH:MM	登録期限を過ぎても、携帯電話ご利用者による登録が完了しませんでした。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。

[安心遠隔ロックTopへ]

図 2-29「履歴から再送(未達/登録失敗のみ表示)」画面

注 意

以下のケースで登録失敗した場合は[未達/登録失敗のみ表示]の対象となりません。
- 安心遠隔ロック非対応の携帯電話にて登録を行い失敗した場合
- 当該携帯電話回線の契約内容が変更され登録に失敗した場合

5.2 事前登録用メール送信後、登録が未完了の携帯電話の再登録

1. 「履歴から再送（未達/登録失敗のみ表示）」画面（図 2-29）で表示されている携帯電話を登録します。

(1) 携帯電話番号を1つまたは複数登録する場合

登録する携帯電話番号の[選択]チェックボックスを ON にし、[登録用メールを再送する]を押下します。以降の手順については Chapter2 の「3. 登録用メールの送信の3.1 パスワードの設定・事前登録用メールの送信」内の手順「5. 携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。」以降の手順と同じです。

(2) 全ての携帯電話を登録する場合

[全て選択する]を押下し、表示されている全ての携帯電話番号のチェックボックスが ON になっていることを確認し、[登録用メールを再送する]を押下します。以降の手順については Chapter2 の「3. 登録用メールの送信の3.1 パスワードの設定・事前登録用メールの送信」内の手順「5. 携帯電話登録に使用するパスワードを入力します。」以降の手順と同じです。

6　現在の登録情報のダウンロード

現在の携帯電話番号の登録情報を CSV ファイルとして作成しダウンロードする手順を以下に記述します。

「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-30）より[現在登録されている情報をダウンロードする場合はこちら]を押下します。

「安心遠隔ロック Top」画面（図 2-30）

「現在の登録情報ダウンロード　確認」画面（図 2-31）が表示されます。

図 2-31「現在の登録情報ダウンロード　確認」画面

ダウンロードしてもよろしければ、[OK]を押下し任意の場所に保存します。

CSV ファイルの内容は各行左からカンマ区切りで以下のように記述されます。

携帯電話番号,登録済み製造番号,機種名,製造番号登録要求日時,製造番号登録日時

注 意

- 「一覧表示」画面上の携帯電話番号が未登録の携帯電話番号のみの場合は[現在登録されている情報をダウンロードする場合はこちら]のリンクは表示されません。
- 未登録の携帯電話番号については CSV ファイル内に記載されません。
- CSV ファイルに記載される内容は[現在登録されている情報をダウンロードする場合はこちら]を押下した時点のものです。ダウンロードが完了するまでのタイミングで情報が登録・変更された場合は CSV ファイルには反映されておりませんのでご注意ください。

Chapter 3

法人コンシェルサイトからのご利用方法

1　法人コンシェルサイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択

1. 「法人コンシェルサイト」のログインページ（https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/）から、管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。

> **注 意**
>
> 管理者 ID・ログインパスワードは半角英数字にて入力してください。
>
> ログインパスワードを 3 ヶ月以上変更していないと、ログイン時にログインパスワード変更のメッセージが表示されます。指示に従ってログインパスワードを変更してください。

サービスメニュー画面（図 3-1）の[安心遠隔ロック]を押下します。

図 **3-1** 「法人コンシェルサイトメインメニュー」 画面

2　サービスを利用する携帯電話の選択

1. 「安心遠隔ロック Top」画面（図 3-2）が表示されます。

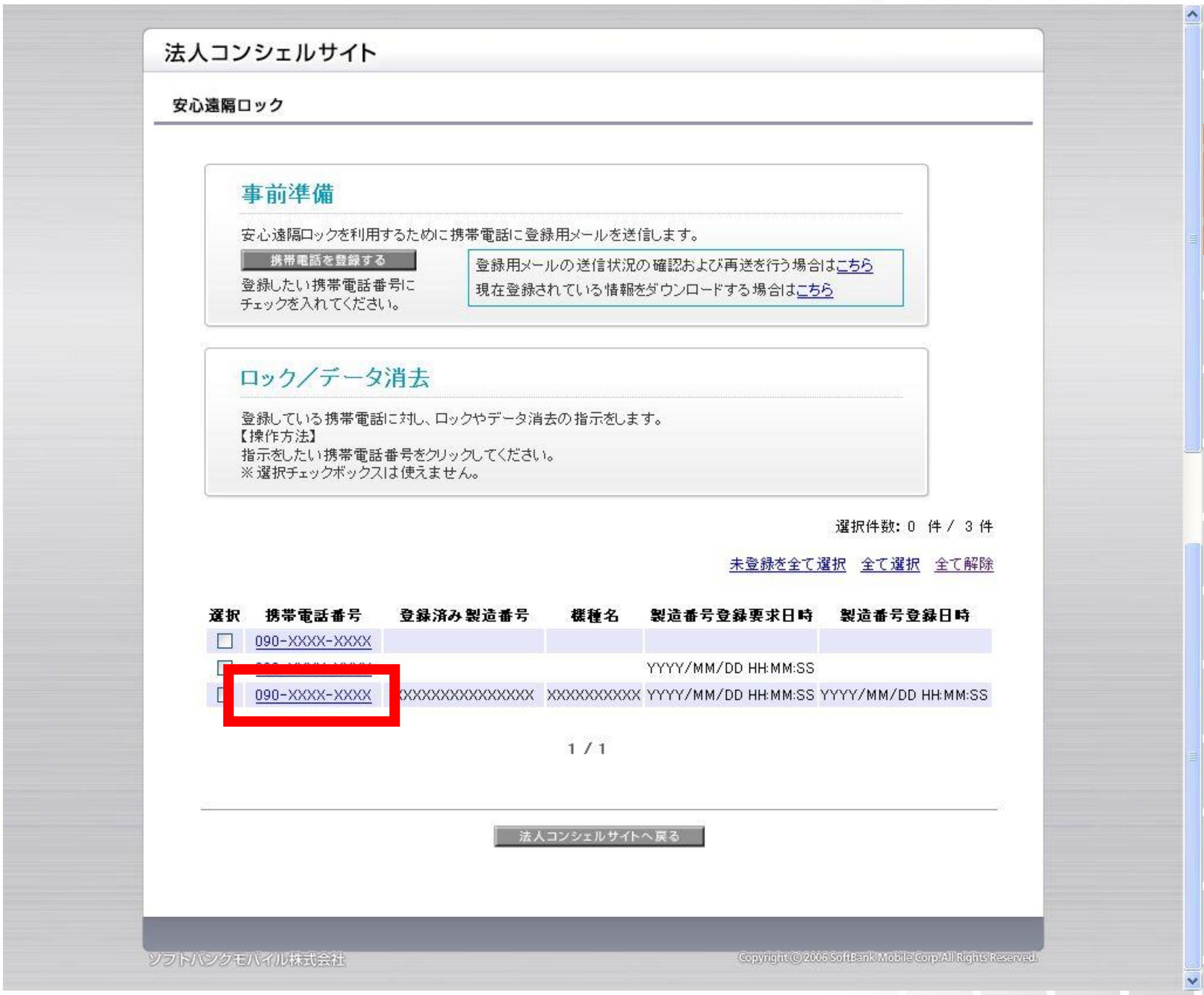


図 **3-2** 「安心遠隔ロック **Top**」 画面

2. 事前登録済みでサービスを利用する[携帯電話番号]を押下します。

3　メニュー概要

「メニュー」画面（図 3-3 ）が表示されます。

「メニュー」画面（図 3-3）の概要を以下に記載します。

注 意

ロック・ロック解除・データ消去などの遠隔操作は、1回線を選択した場合のみ可能です。複数回線選択した場合は、携帯電話の事前登録のメニューしか表示されません。

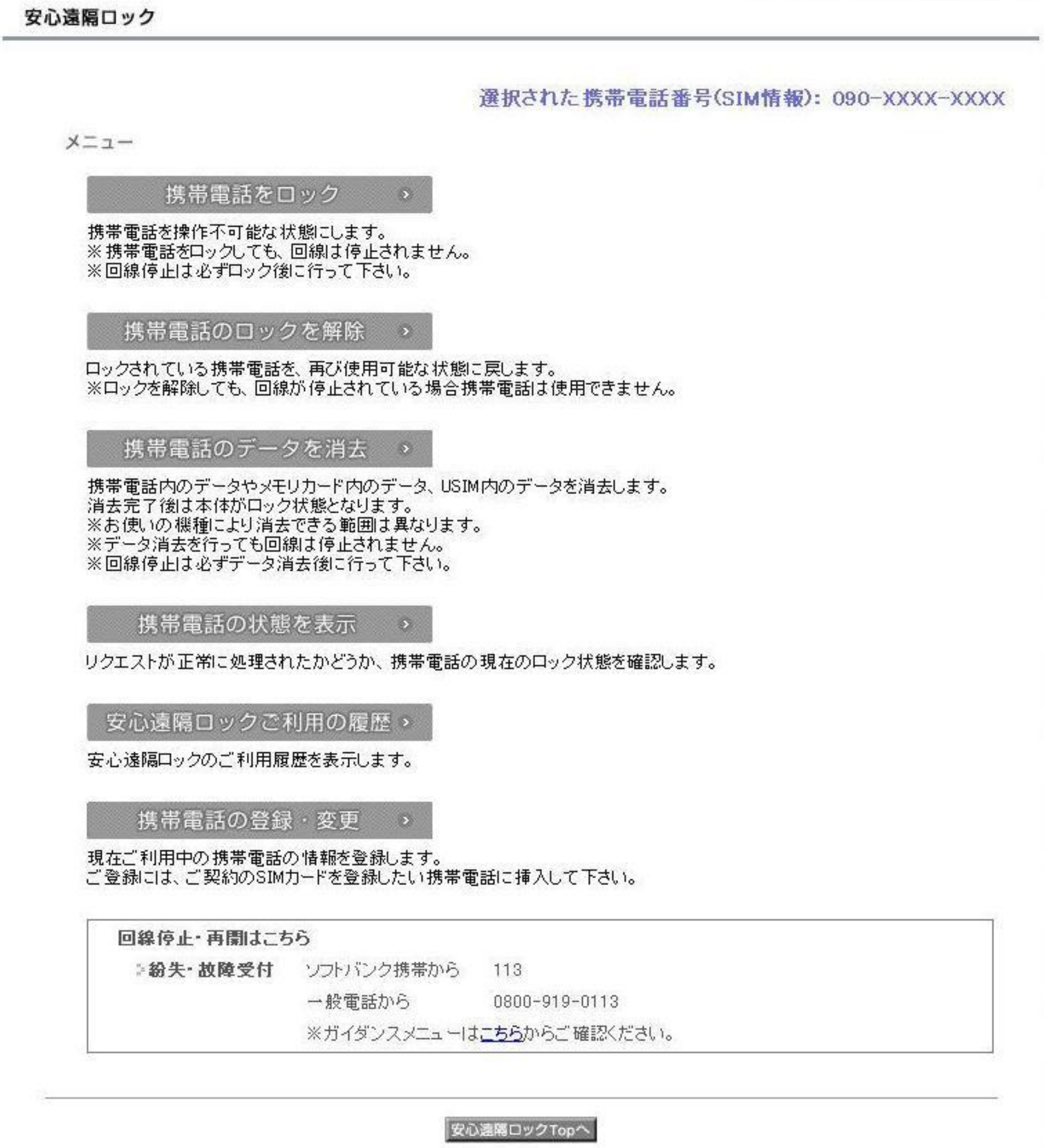


図 3-3「メニュー」画面

表示されるメニューの概要は以下の通りです。

選択された携帯電話番号(SIM 情報)

選択した携帯電話番号が表示されます。

［携帯電話をロック］

携帯電話を操作不可能な状態にします。

ロックを実行すると、電話の発着信･メールの送受信･アドレス帳/発着信履歴/メール送受信履歴/画像等の閲覧など、全ての携帯電話操作ができなくなります。

［携帯電話のロックを解除］

ロックされている携帯電話を、再び使用可能な状態に戻します。ロック･データ消去を実行した携帯電話がお手元に戻った際などにご利用ください。

［携帯電話のデータを消去］

アドレス帳/発着信履歴/メール送受信履歴/画像等、携帯電話内の全てのデータを消去します。 また、対応機種を利用する事によりUSIMやメモリカードのデータも一括で消去できます。

> 注 意
>
> 「携帯電話のデータを消去」のメニューは、登録された携帯電話がデータ消去対応機種であった場合のみ表示されます。
>
> 対応機種により外部メモリカードやUSIM カードなど、携帯電話本体以外に保存されたメモリについても消去ができます。
>
> データ消去完了後はロック状態となります。

［携帯電話の状態を表示］

ロック･ロック解除などのリクエストが正常に処理されたかどうか、携帯電話の現在の状態を確認します。

［安心遠隔ロックご利用の履歴］

過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。

［携帯電話の登録･変更］

現在ご利用中の携帯電話の情報を登録します。

> 注 意
>
> 携帯電話の登録を行っていないと、全てのメニューがご利用いただけません。サービス利用開始時や、携帯電話本体の移動機製造番号が変更になった際は、必ず携帯電話の登録を行ってください。
>
> 携帯電話の登録･変更の操作手順については、Chapter 2 をご参照ください。

［安心遠隔ロック Top へ］

「安心遠隔ロック Top」画面（図 3-2）に戻ります。

4　操作方法

4.1　携帯電話をロック

携帯電話をロックするには、「メニュー」画面（図 3-4）の[携帯電話をロック]より操作を行い、「携帯電話をロック」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話をロック」リクエストを受信すると、携帯電話はロックされます。

[携帯電話をロック]メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 3-4）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

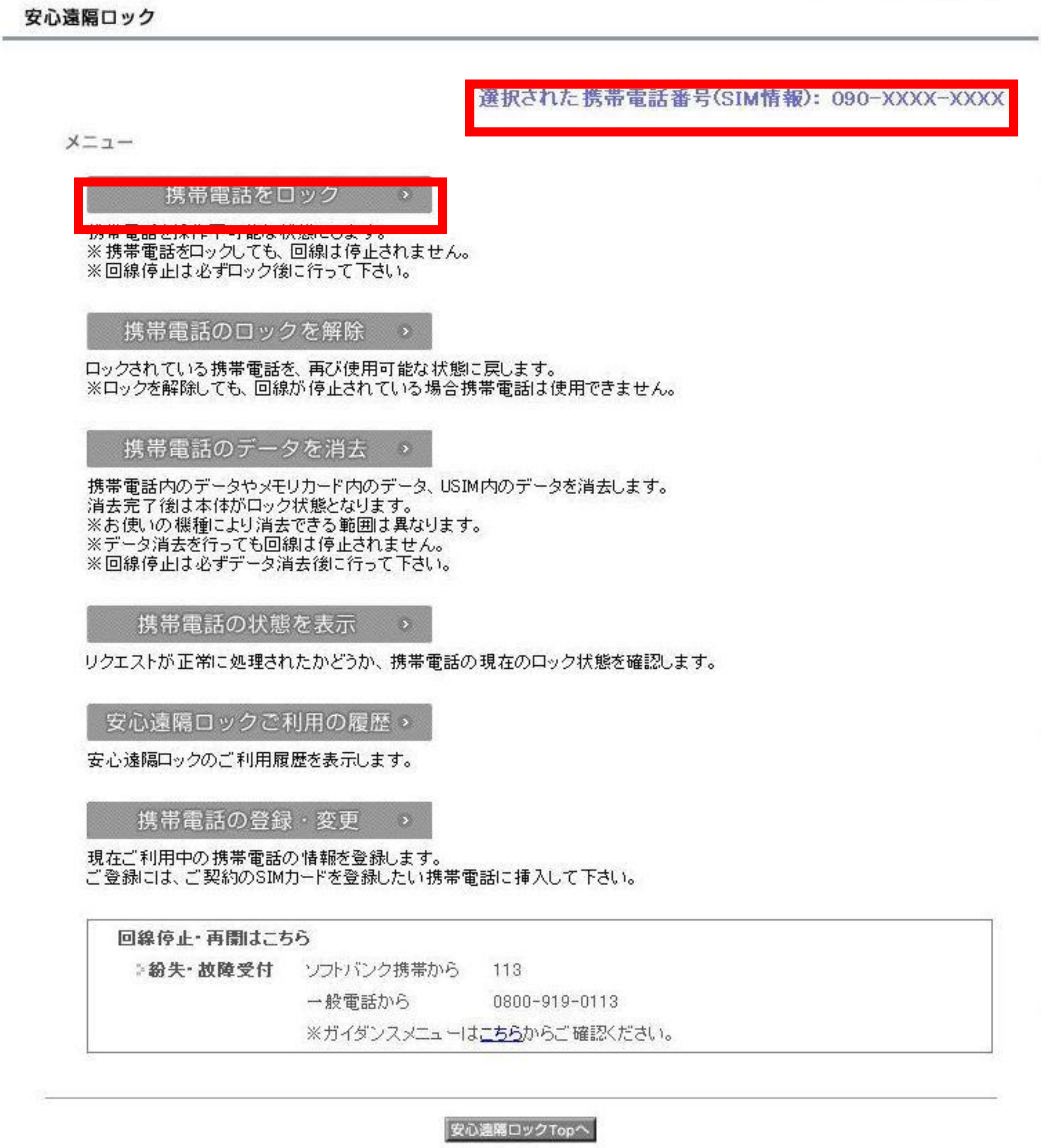


図 3-4「メニュー」画面

注 意	表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

2.「メニュー」画面（図 3-4）の[携帯電話をロック]を押下します。

「携帯電話をロック　確認」画面（図 3-5）が表示されます。

図 3-5「携帯電話をロック　確認」画面

3.ロックしてもよろしければ、[OK]を押下します。

注 意

「携帯電話をロック　確認」画面（図 3-5）の[OK]を押下すると、すぐにロックリクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

「携帯電話をロック　受付完了」画面（図 3-6）が表示されます。

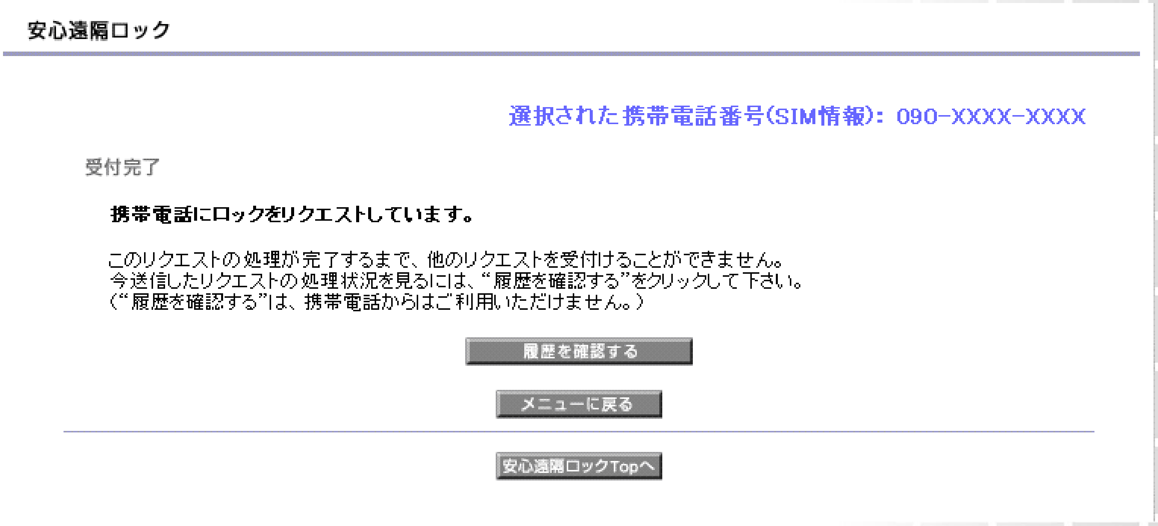


図 3-6「携帯電話をロック　受付完了」画面

以上で「携帯電話をロック」の操作は完了です。携帯電話にロックのリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロックされたかどうかを確認するには、「携帯電話をロック　受付完了」画面（図 3-6）の［履歴を確認する］、もしくは「メニュー」画面（図　3-4　）の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

注 意

「携帯電話をロック」リクエストを送信すると、ロック処理が完了するまで該当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、ロックリクエストのキャンセル（下記「送信したリクエストのキャンセル」参照）を行ってください。

4.2　携帯電話のロックを解除

携帯電話のロックを解除するには、「メニュー」画面（図 3-7）の［携帯電話のロックを解除］より操作を行い、「携帯電話のロック解除」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話のロック解除」リクエストを受信すると、携帯電話のロックは解除されます。

［携帯電話のロックを解除］メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 3-7）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

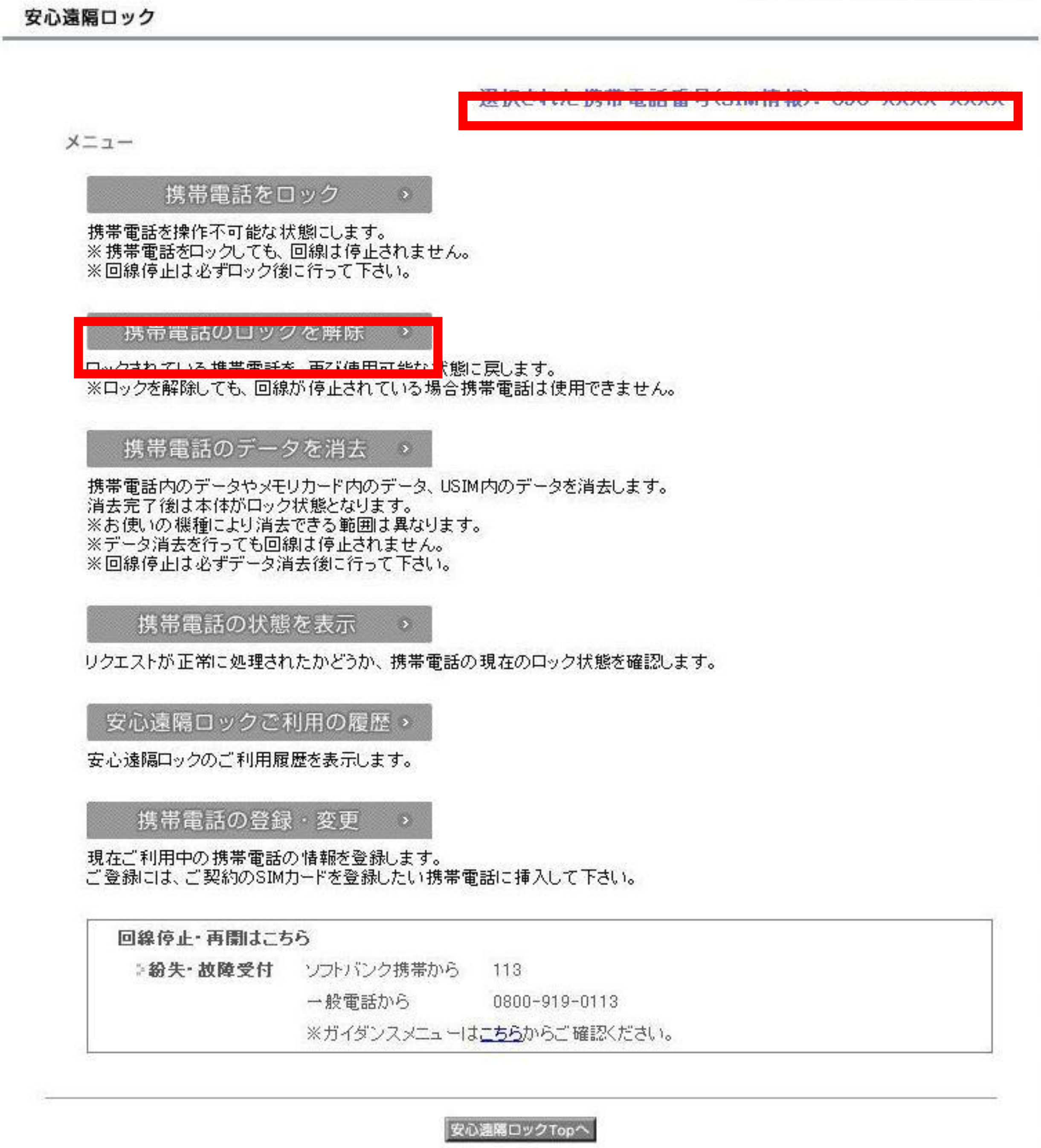


図 3-7「メニュー」画面

> **注 意**
>
> 表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

2.「メニュー」画面（図 3-7）の[携帯電話のロックを解除]を押下します。

「携帯電話のロックを解除　確認」画面（図 3-8）が表示されます。

図 3-8「携帯電話のロックを解除　確認」画面

3.ロックを解除してもよろしければ、[OK]を押下します。

注 意

「携帯電話のロックを解除　確認」画面（図 3-8）の[OK]を押下すると、すぐにロック解除リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

「携帯電話のロックを解除　受付完了」画面（図 3-9）が表示されます。

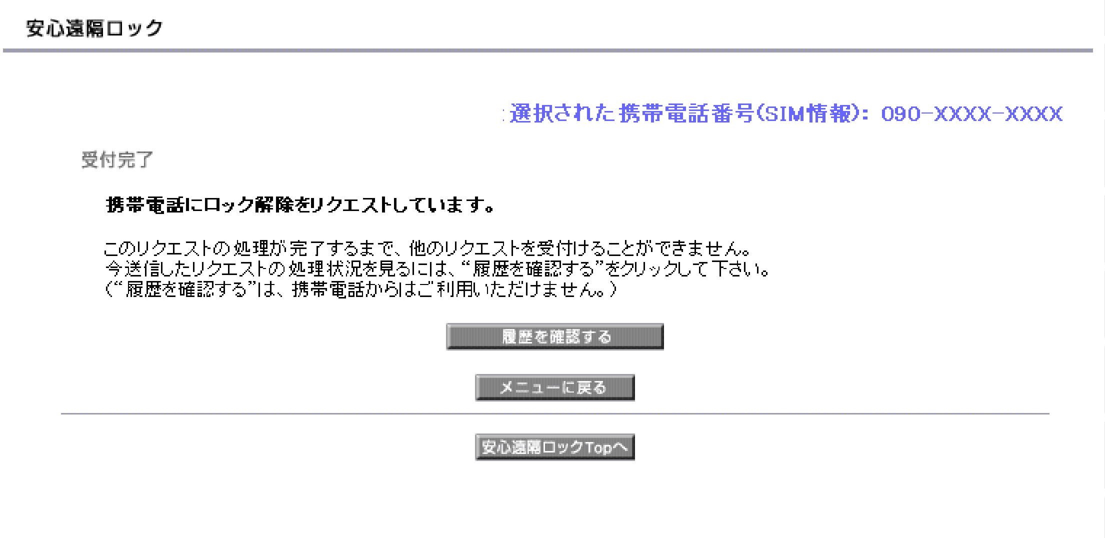


図 3-9「携帯電話のロックを解除　受付完了」画面

以上で「携帯電話のロックを解除」の操作は完了です。携帯電話にロック解除のリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロック解除されたかどうかを確認するには、「携帯電話のロックを解除　受付完了」画面（図 3-9）の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面（図 3-37）の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

注 意

「携帯電話のロックを解除」リクエストを送信すると、ロック解除処理が完了するまで該当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、ロック解除リクエストのキャンセル（下記「送信したリクエストのキャンセル」参照）を行ってください。

4.3　携帯電話のデータを消去

携帯電話のデータを消去するには、「メニュー」画面の［携帯電話のデータを消去］より操作を行い、「データ消去」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「データ消去」リクエストを受信すると、携帯電話のデータは消去されます。

［携帯電話のデータを消去］メニューの操作手順を以下に記載します。

> **注意**
>
> データ消去は、ご利用中の携帯電話がデータ消去対応の場合のみ利用できます。
>
> 選択した携帯電話番号にて事前登録されている機種がデータ消去対応機種でない場合、「メニュー」画面（図 3-7）に[携帯電話のデータを消去]は表示されません。
>
> 一旦消去したデータは、元に戻すことは出来ません。

「携帯電話のデータを消去」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 3-10）にて、［選択された携帯電話番号（SIM 情報）］に表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

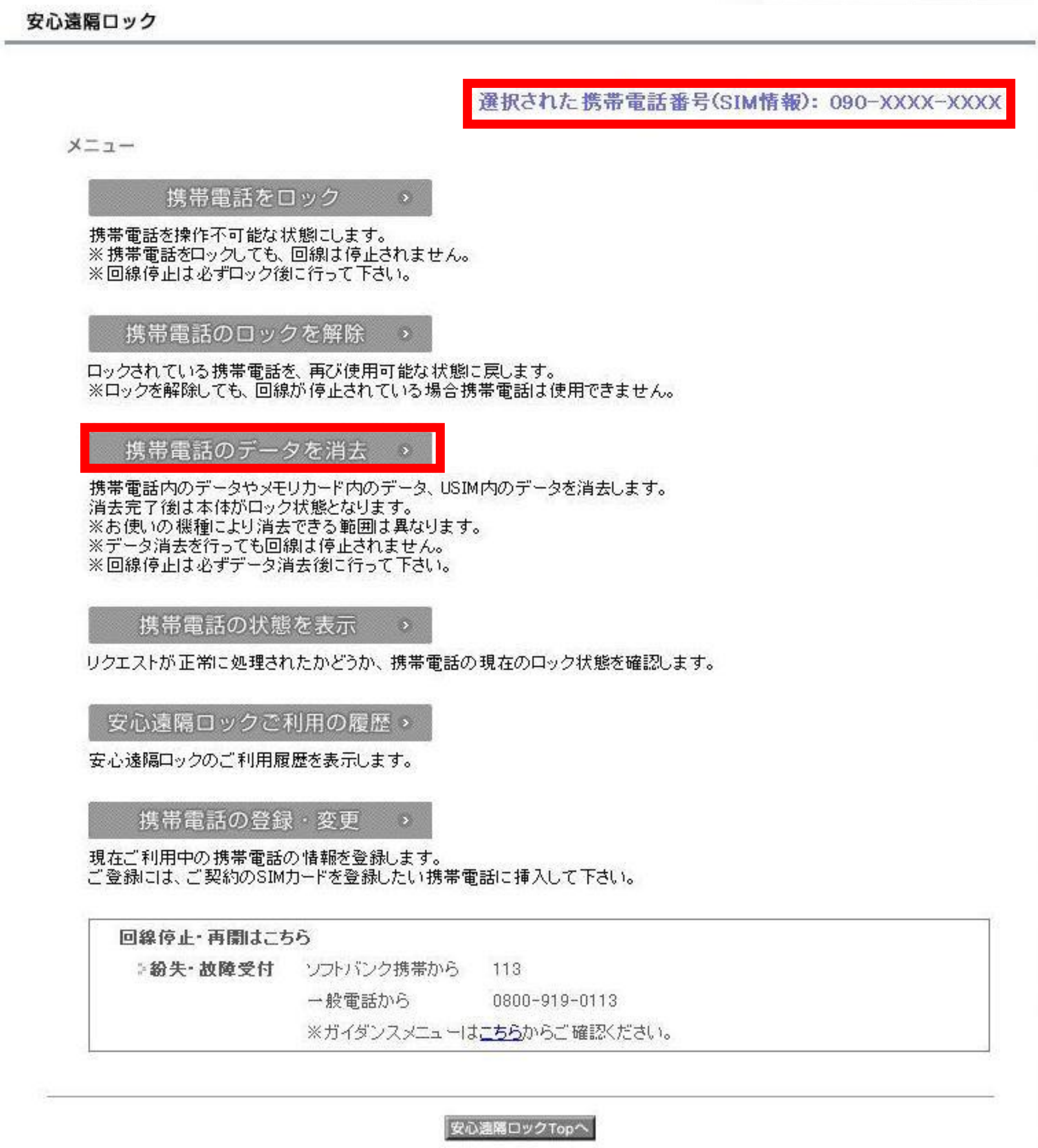


図 3-10「メニュー」画面

注 意	表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

2.「メニュー」画面（図 3-10）の[携帯電話のデータを消去]を押下します。

「データ消去メニュー」画面（図 3-11）が表示されます。

3.消去対象データを選択します。尚、消去対応機種でも本体データのみ対応の場合は、メモリーカードデータ、USIM データは選択できません。

対　象	対象データ内容
本体データ	本体に保存されたアドレス帳データ、ブックマーク、メール、各種履歴などを消去します
メモリーカードデータ	メモリーカードに保存されたアドレス帳データ、音楽、写真、ドキュメントなどを消去します。
USIM データ	USIM に保存されたアドレス帳データや SMS などを消去します。

※機種により対応している対象データが異なります。詳細は法人のお客さま向けサイトをご確認下さい。

（URL：http://mb.softbank.jp/biz/）

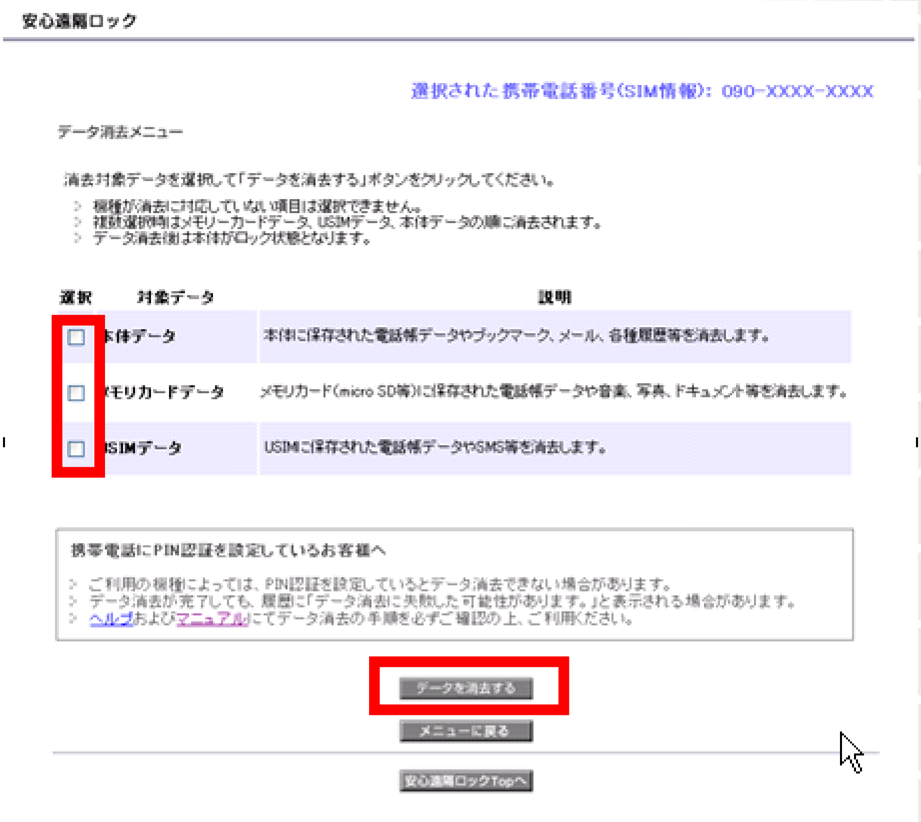


図 3-11「データ消去メニュー」画面

4.データを消去してもよろしければ、[OK]を押下します。
　確認画面は選択した消去対象データによって表示内容がことなります。

図 3-12「携帯電話のデータを消去　確認」画面

Chapter 3
法人コンシェルサイトからのご利用方法

注 意

「携帯電話のデータを消去　確認」画面（図 3-12）の[OK]を押下すると、すぐにデータ消去リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

一旦消去したデータは、元に戻すことはできません。

携帯電話にロックが掛かった状態で、個別に消去対象データをリクエストした場合、処理結果の表示が正しく表示されない場合があります。

【PIN 認証をご利用のお客さまへ】

002P または 002P for Biz をご利用のお客さまで PIN 認証を設定している場合は、消去したいデータの組み合わせごとに以下手順に沿って消去を行ってください。手順を間違えると消去したいデータが消去できなくなる場合がありますので、ご注意ください。

消去したいデータ	手順
本体	消去対象データから「本体データ」を選択して「データを消去する」を押下します。
メモリカード	消去対象データから「メモリカードデータ」を選択して「データを消去する」を押下します。
USIM	消去対象データから「USIM データ」を選択して「データを消去する」を押下します。
本体およびメモリカード	消去対象データから「本体データ」および「メモリカードデータ」を選択して「データを消去する」を押下します。
メモリカードおよび USIM	消去対象データから「メモリカードデータ」および「USIM データ」を選択して「データを消去する」を押下します。
本体および USIM	本体、USIM のいずれかのデータのみ消去可能です。消去対象データから「本体データ」もしくは「USIM データ」を選択して「データを消去する」を押下します。
本体、USIM、メモリカード	本体、USIM のいずれかのデータと、メモリカードのデータ消去が可能です。消去対象データから「本体データ」もしくは「USIM データ」から1つと、「メモリカードデータ」を選択して「データを消去する」を押下します。 すべてを選択してデータ消去を行うと、メモリカードと USIM のデータが消去され、本体データは消去されません。

※これらのデータ消去を行った後は、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去は実行できません。

「携帯電話のデータを消去受付完了」画面（図 3-13）が表示されます。

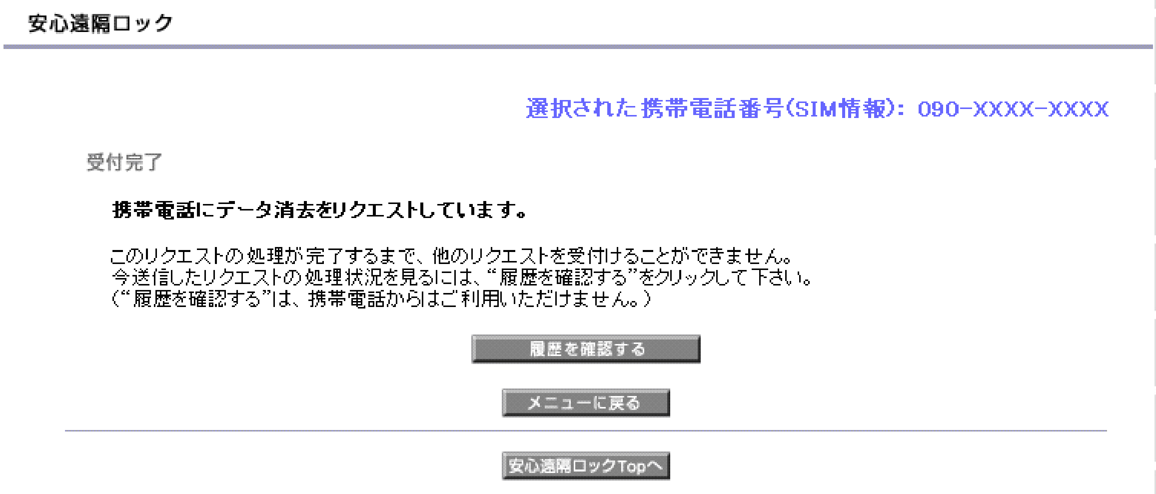


図 3-13 「携帯電話のデータを消去受付完了」画面

以上で「携帯電話のデータを消去」の操作は完了です。携帯電話にデータ消去のリクエストを送信します。

携帯電話のデータが正常に消去されたかどうかを確認するには、「携帯電話のデータを消去受付完了」画面（図 3-13）の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面（図 3-10）の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

注 意

「携帯電話のデータを消去」リクエストを送信すると、データ消去処理が完了するまで該当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、データ消去リクエストのキャンセル（下記「送信したリクエストのキャンセル」参照）を行ってください。

消去完了後はロック状態となります。データ消去後の携帯電話を再び利用するには、「メニュー」画面（図 3-10）の[携帯電話のロックを解除]よりロック解除を行ってください。

一旦消去したデータは、元に戻すことはできません。

4.4 携帯電話の状態を表示

携帯電話の状態を確認するには、「メニュー」画面（図 3-14）の[携帯電話の状態を表示]より操作を行い、「状態確認」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「状態確認」リクエストを受信すると、携帯電話は自身の状態を応答し、「携帯電話の状態」画面に状態が表示されます。

「携帯電話の状態を表示」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 3-14）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

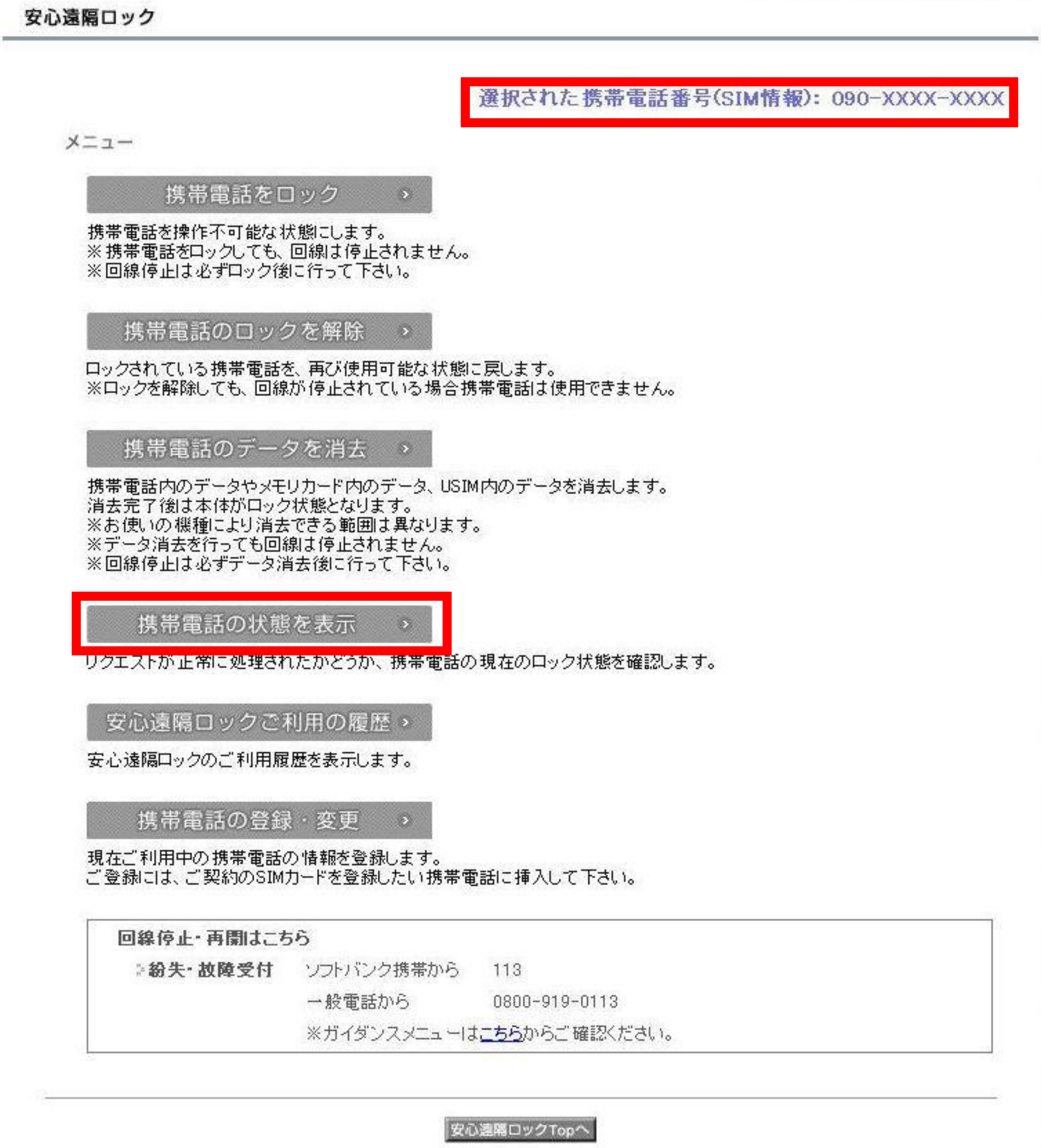


図 3-14「メニュー」画面

注 意

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

2.「メニュー」画面（図 3-14）の[携帯電話の状態を表示]を押下します。

「携帯電話の状態を表示　検索中」画面（図 3-15）が表示されます。

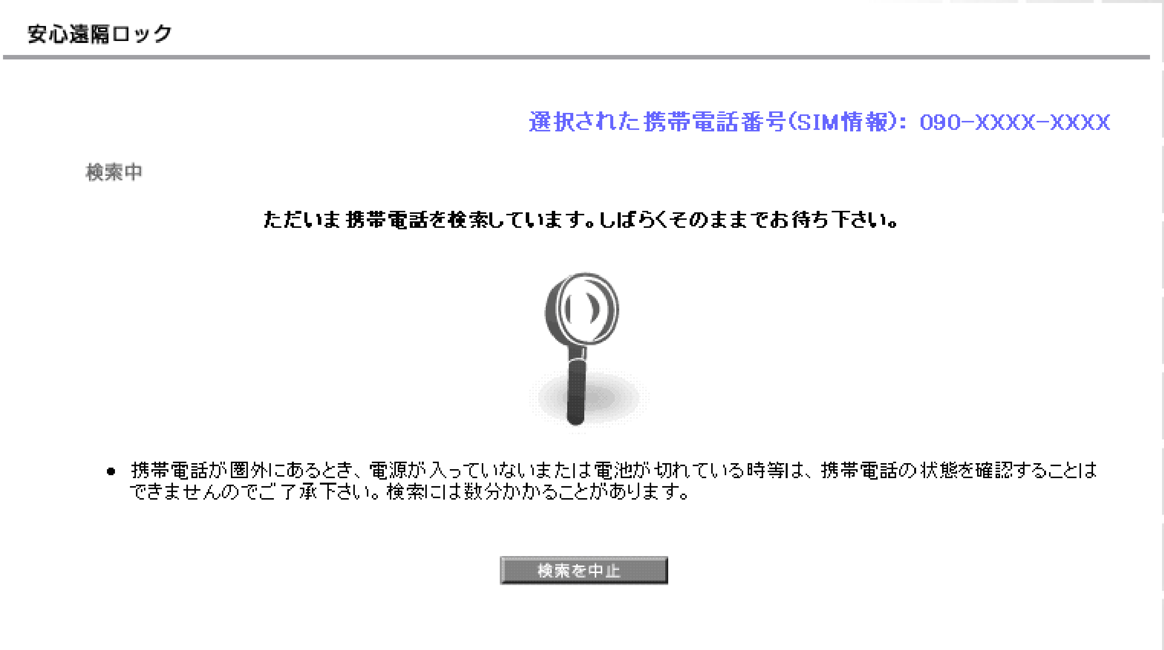


図 3-15「携帯電話の状態を表示　検索中」画面

携帯電話から応答があると、「携帯電話の状態」画面（図 3-16）が表示されます。

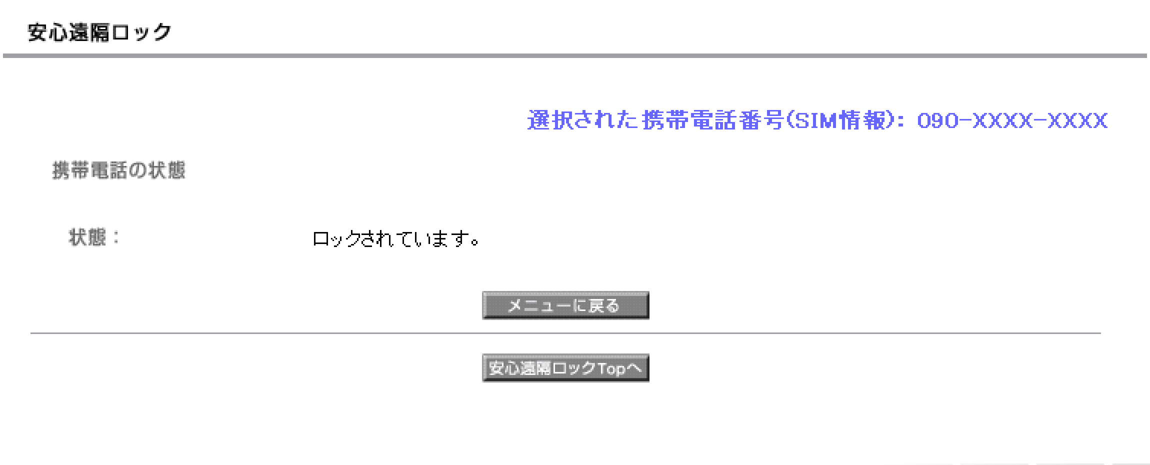


図 3-16「携帯電話の状態」画面

注 意

携帯電話の検索が完了し、状態が表示されるまでは数分間かかる場合があります。

以上で「携帯電話の状態を表示」の操作は完了です。

5　安心遠隔ロックご利用の履歴

「安心遠隔ロックご利用の履歴」では、過去 150 日間にサービスをご利用いただいた履歴を確認いただけます。

「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 3-17）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

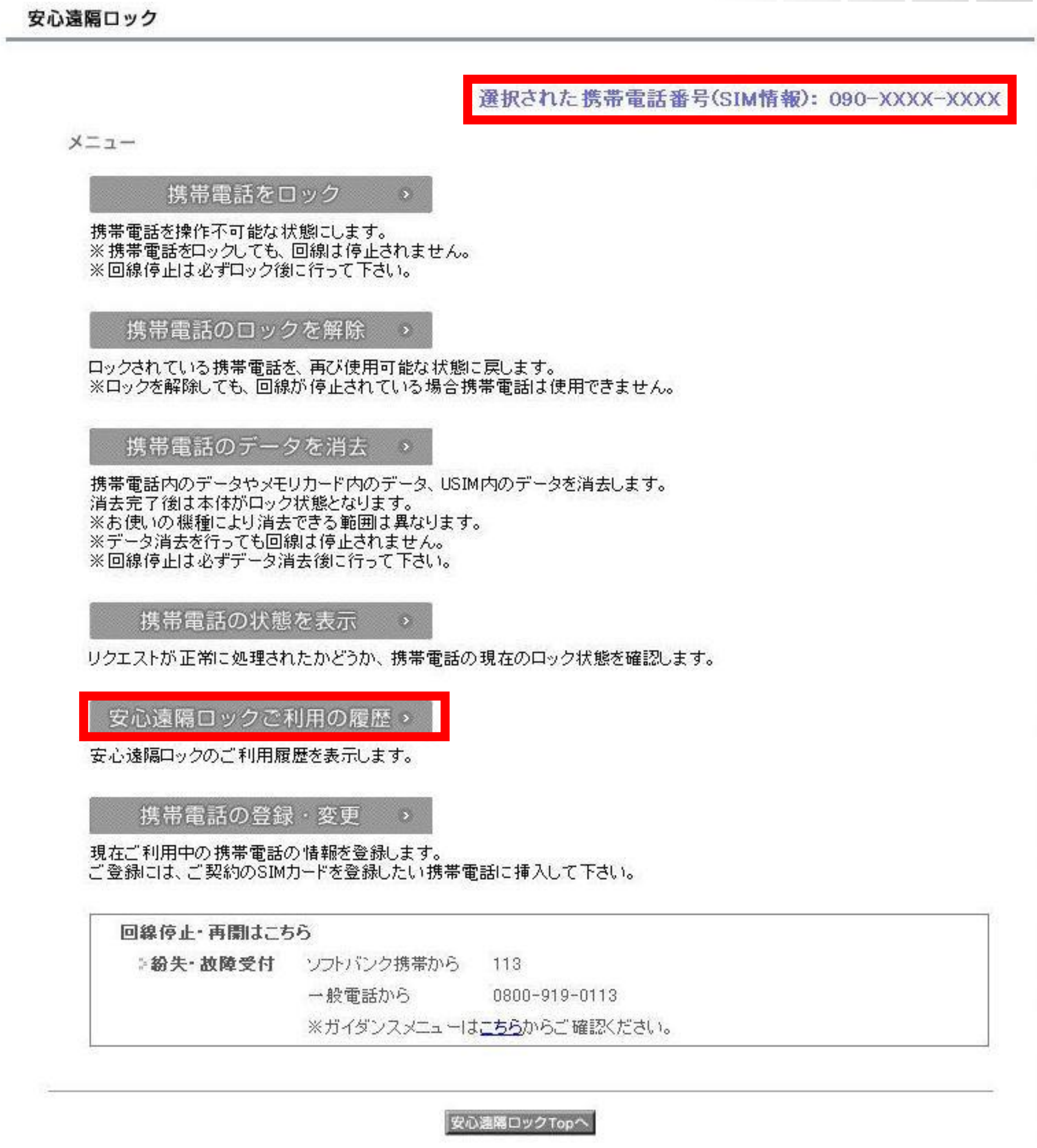


図 3-17「メニュー」画面

注 意

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

2.「メニュー」画面（図 3-17）の[安心遠隔ロックご利用の履歴]を押下します。

「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面（図 3-18）が表示されます。

安心遠隔ロック

選択された携帯電話番号(SIM情報)：090-XXXX-XXXX

安心遠隔ロックご利用の履歴

処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
データ消去	2010/09/02 21:13	2010/09/02 22:01	本体データは消去しましたが、USIMデータ、メモリカードデータは消去できませんでした。
ロック解除	2010/09/02 19:19	2010/09/02 19:29	ロック解除しました。
ロック	2010/08/02 19:17	2010/09/02 19:26	ロックしました。
携帯電話登録	2010/08/02 19:17		登録用メールの送信に失敗しました。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。
携帯電話登録	2010/08/01 01:19	2010/08/01 01:30	登録完了しました。
携帯電話登録	2010/07/31 15:00	2010/07/31 15:03	携帯電話の製造番号通知設定がOFFになっているため、登録できませんでした。携帯電話の製造番号通知設定をONにしてから再度登録を行うよう、携帯電話ご利用者様にご案内ください。
携帯電話登録	2010/07/31 11:01	2010/07/31 12:00	ご利用中の携帯電話が本サービス非対応のため、登録できませんでした。
携帯電話登録	2010/07/27 14:17	2010/07/27 14:37	登録が中止されました。

1 / 10

メニューに戻る

安心遠隔ロックTopへ

図 3-18「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面

注 意

「安心遠隔ロックご利用の履歴」は編集できません。

履歴の情報が多い場合、「安心遠隔ロックご利用の履歴」は複数画面に表示されますので、必要に応じて画面の送り／戻しを行ってください。

サービスのご利用から 150 日以上経過した履歴情報は、自動的に削除されます。

ロックのリクエストが 30 分を経過しリトライ中の場合「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面（図 3-19）にてリクエストの再送経過を確認いただけます。

安心遠隔ロック

安心遠隔ロックご利用の履歴

処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
ロック	2008/12/25 16:05	2008/12/25 16:36	リクエストを再送中です。
ロック解除	2008/12/25 16:05	2008/12/25 16:05	ロック解除しました。
ロック	2008/12/25 16:05	2008/12/25 16:05	ロックしました。
ロック解除	2008/12/19 20:54	2008/12/19 20:54	ロック解除しました。
ロック	2008/12/19 20:53	2008/12/19 20:53	ロックしました。
携帯電話登録	2008/12/19 20:53	2008/12/19 20:53	登録完了しました。
ロック	2008/12/19 20:50	2008/12/19 20:50	事前にご利用登録された携帯電話と異なる為、ロックできませんでした。
ロック解除	2008/08/05 15:27	2008/08/05 15:27	ロック解除しました。
ロック	2008/08/05 10:46	2008/08/05 10:46	ロックしました。
ロック解除	2008/08/05 10:39	2008/08/05 10:39	ロック解除しました。

1 / 3

図 3-19「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面（リクエストの再送経過確認）

注 意

「リクエストを再送中」の場合、「処理終了日時」に表示されている日時は最新の更新日時です。終了の日時ではありません。

リクエストの再送は最大 24 時間です。

以上で「安心遠隔ロックご利用の履歴」の操作は完了です。

5.1 送信したリクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」、「携帯電話の状態を表示」をリクエストすると、携帯電話側でリクエストの処理が完了するまで、同じ携帯電話に対して次のリクエストは受付できません。別のリクエストを送りたい場合、現在処理中のリクエストのキャンセルを実施することが出来ます。

注 意

既に携帯電話にて処理が完了しているリクエストはキャンセルすることができません。

「携帯電話のデータを消去」リクエストのキャンセルに関しては、タイミングによりロック処理のみ完了するケースがあります。その場合、データの消去は行われませんが、既に完了しているロック処理は取り消されません。

5.1.1 「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リクエスト」をキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面(図 3-17)にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

> **注 意**
>
> 表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、[安心遠隔ロック Top へ]を押下し、サービスを利用したい携帯電話番号を選択し直してください。

2.「メニュー」画面(図 3-17)の[携帯電話をロック]、[携帯電話のロックを解除]または[携帯電話のデータを消去」リクエスト]を押下します。

「処理中です」画面(図 3-20)が表示されます。

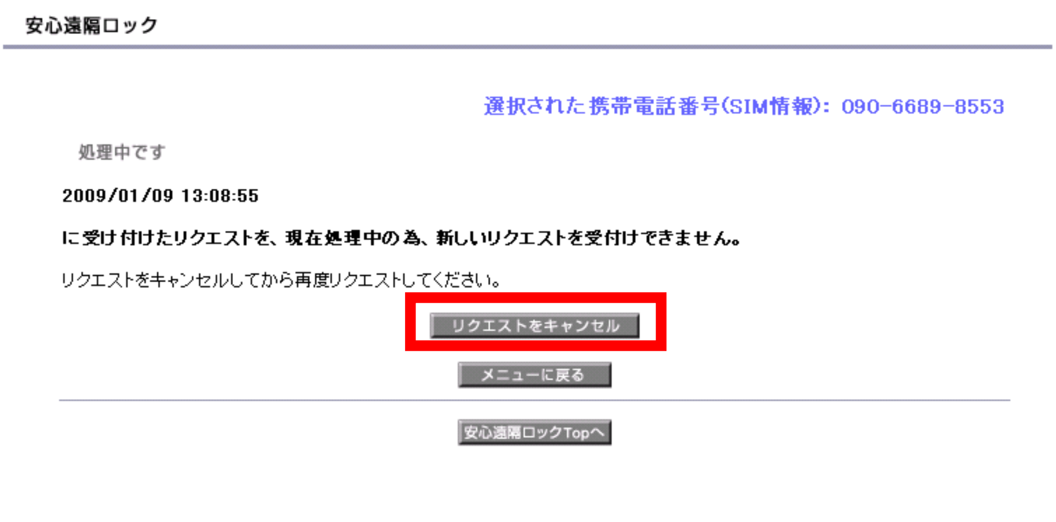


図 3-20「処理中です」画面

> **注 意**
>
> 「処理中です」画面 (図 3-20) が表示されない場合は、対象の携帯電話に対して処置中のリクエストがない(すでに処理が完了している)ことを意味します。リクエストのキャンセルは行えません。

3.「処理中です」画面 (図 3-20) の[リクエストをキャンセル]を押下します。

「リクエストのキャンセル　確認 」画面(図 3-21)が表示されます。

図 3-21 「リクエストのキャンセル　確認 」画面

4.「リクエストのキャンセル　確認 」画面（図 3-21）の［OK］を押下します。

「リクエストキャンセル」画面（図 3-22）が表示されます。

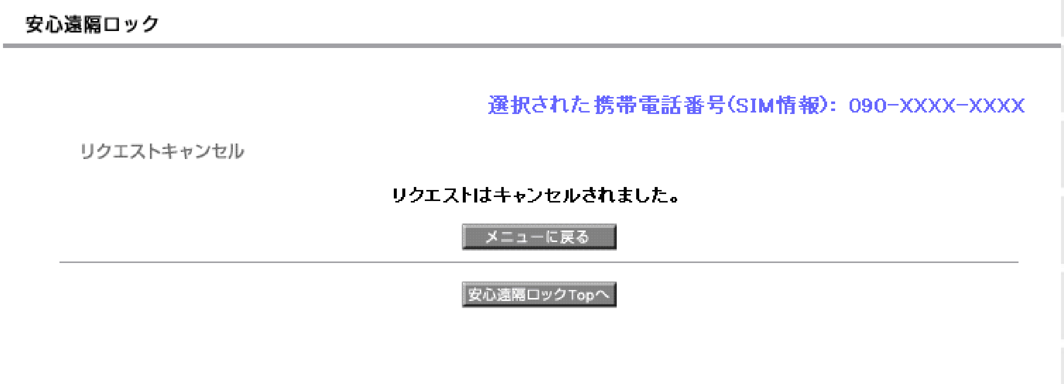


図 3-22 「リクエストキャンセル」画面

以上で「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」リクエストのキャンセル操作は完了です。

「メニュー」画面（図 3-17）の［携帯電話をロック］、[携帯電話のロックを解除]または[携帯電話のデータを消去」リクエスト]を押下し、「処理中です」画面（図 3-20）が表示されないこと、および最新の携帯電話の状態を確認してください。

5.1.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル

「携帯電話の状態を表示」リクエストをキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「携帯電話の状態を表示」操作時に表示される「検索中」の 画面（図 3-15 ）で、［検索中止］を押下します。

   「検索を中止　確認 」画面（図 3-23）がポップアップ表示されます。

図 3-23「検索を中止　確認 」画面

2.「検索を中止　確認 」画面（図 3-23 の[OK]を押下します。

「検索中止」画面（図 3-24）が表示されます。

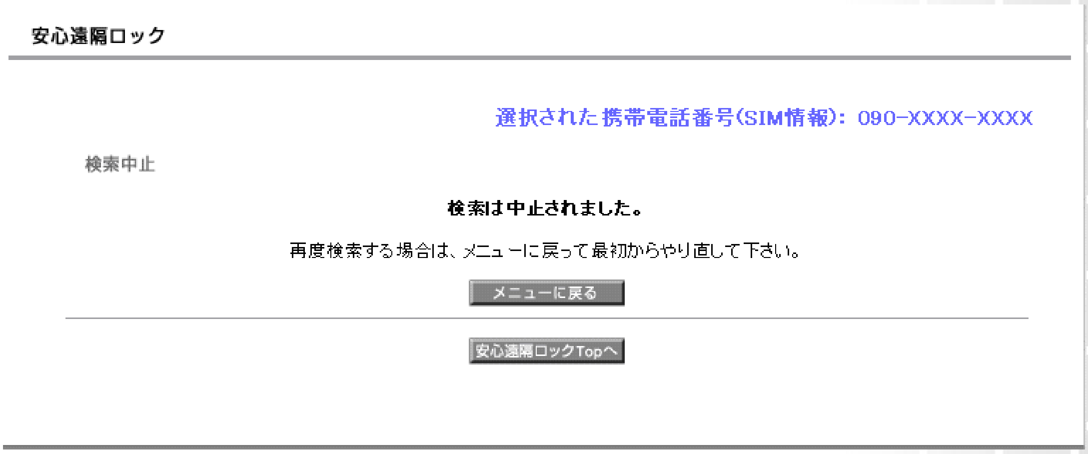


図 3-24「検索中止」画面

以上で「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル操作は完了です。

Chapter 4

My SoftBank パソコン用サイトからのご利用方法

1　My SoftBank パソコン用サイトへのログイン・安心遠隔ロックサービス選択

1. PC ブラウザから、ソフトバンクモバイルのホームページ(http://www.softbank.jp)にアクセスし、My SoftBank のログイン画面リンクを開きます。

2.「My SoftBank パソコン用サイト ログイン前」画面（図 4-1）から、サービスを利用したい携帯電話番号およびログインパスワードを入力し、[ログイン]を押下します。

図 4-1「My SoftBank パソコン用サイト ログイン前」画面

注 意

ログインパスワードは半角英数字にて入力してください。

3.「My SoftBank パソコン用サイト ログイン後」画面（図 4-2）が表示されます。「My SoftBank パソコン用サイト ログイン後」画面（図 4-2）のメニュー（画面左下）の［安心遠隔ロック］「次へ」を押下します。

図 4-2　「My SoftBank パソコン用サイト ログイン後」画面

2　安心遠隔ロック Top 画面

「安心遠隔ロック Top」画面（図 4-3）が表示されます。

図 4-3「安心遠隔ロック Top」画面

3　利用規約の確認

1.　「安心遠隔ロック Top」画面(図 4-3)の[規約を読む]を押下します。

「安心遠隔ロックサービス利用規約」画面（図 4-4）が表示されます。

図 4-4「安心遠隔ロックサービス利用規約」画面

2.　利用規約をお読みいただき、同意いただける場合は、「安心遠隔ロックサービス利用規約」画面(図 4-4)の[利用規約に同意する]を押下します。

「メニュー」画面（図 4-5）が表示されます。

注 意

利用規約に同意いただけない場合、本サービスはご利用いただけません。

4　サービスメニュー概要

「メニュー」画面（図 4-5）の概要を以下に記載します。

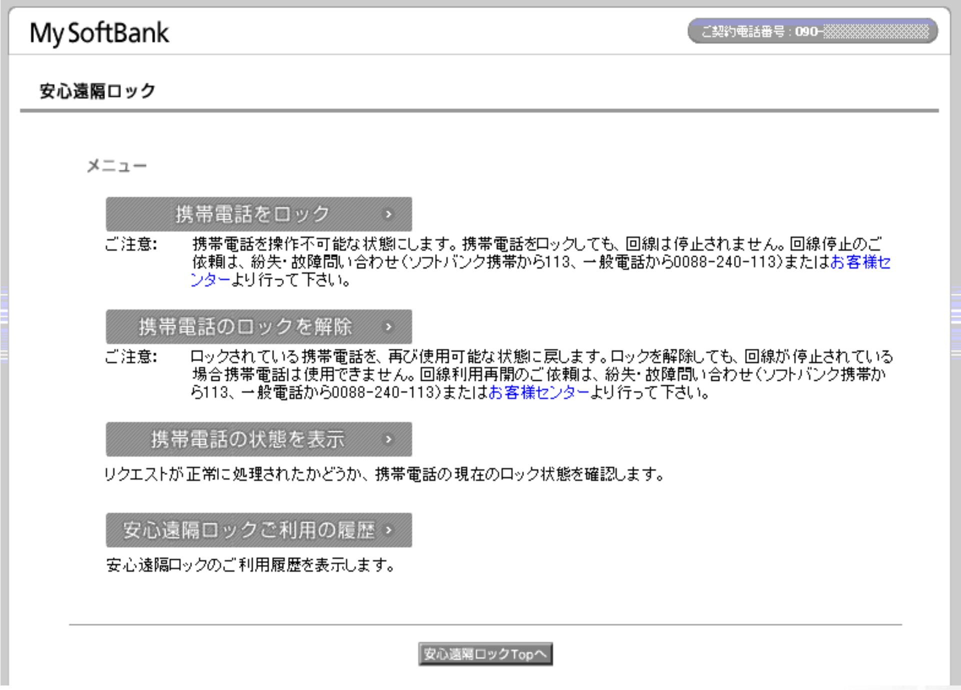


図 4-5「メニュー」画面

表示されるメニューの概要は以下の通りです。

ご契約電話番号

My SoftBank にてログインした携帯電話番号が表示されます。

［携帯電話をロック］

携帯電話を操作不可能な状態にします。

ロックを実行すると、電話の発着信･メールの送受信･アドレス帳/発着信履歴/メール送受信履歴/画像等の閲覧など、全ての携帯電話操作ができなくなります。

［携帯電話のロックを解除］

ロックされている携帯電話を、再び使用可能な状態に戻します。ロック･データ消去を実行した携帯電話がお手元に戻った際などにご利用ください。

［携帯電話の状態を表示］

ロック･ロック解除などのリクエストが正常に処理されたかどうか、携帯電話の現在の状態を確認します。

［安心遠隔ロックご利用の履歴］

過去 150 日間の安心遠隔ロックのご利用履歴を表示します。

［安心遠隔ロック Top へ］

「安心遠隔ロック Top」画面（図 4-3）に戻ります。

5　操作方法

5.1　携帯電話をロック

携帯電話をロックするには、「メニュー」画面（図 4-5）の［携帯電話をロック］より操作を行い、「携帯電話をロック」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話をロック」リクエストを受信すると、携帯電話はロックされます。

［携帯電話をロック］メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 4-6）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

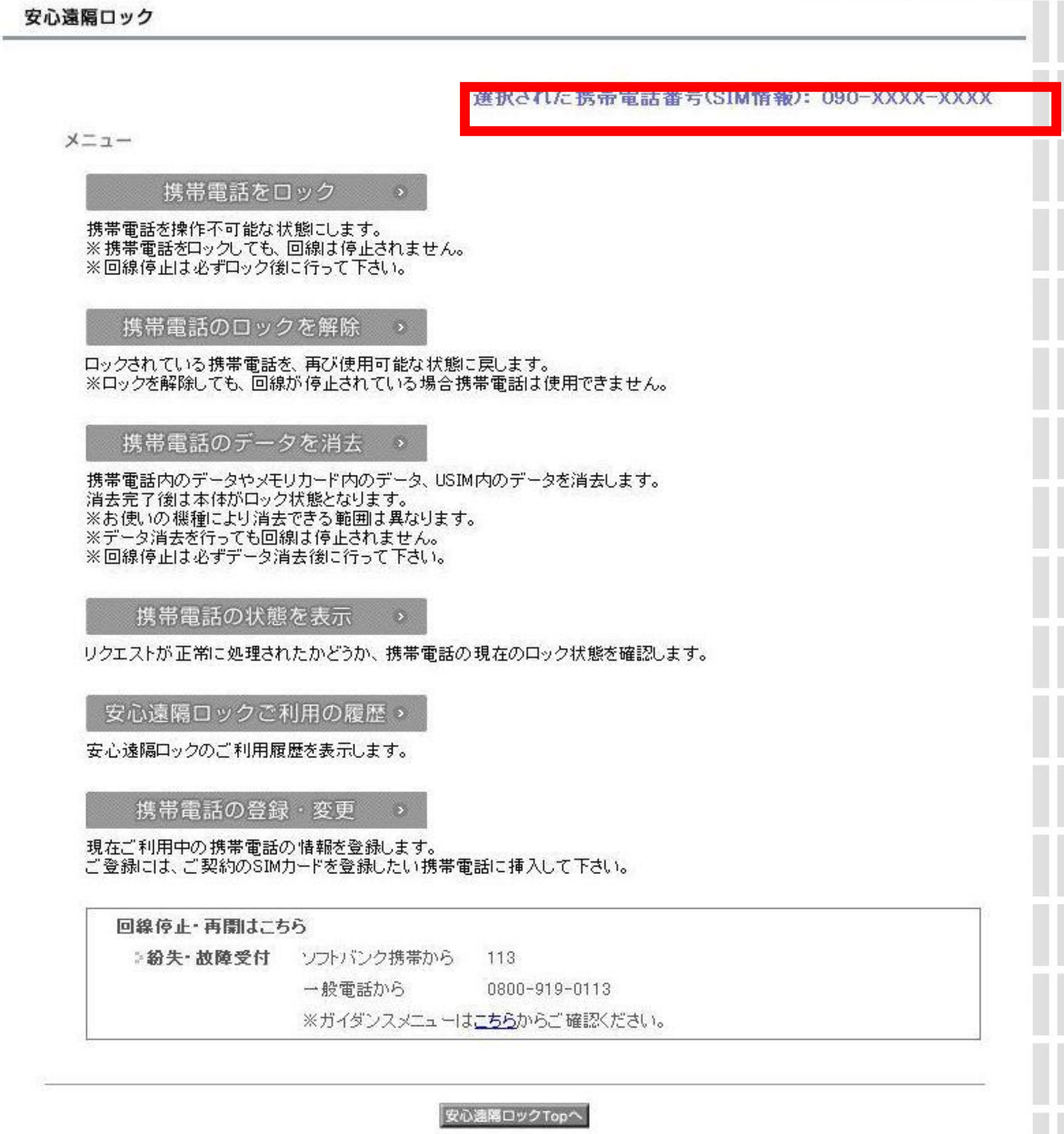


図 4-6「メニュー」画面

注意

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面(図 4-6)の[携帯電話をロック]を押下します。

「携帯電話をロック　確認」画面(図 4-7)が表示されます。

図 4-7「携帯電話をロック　確認」画面

3.ロックしてもよろしければ、[OK]を押下します。

注 意

「携帯電話をロック　確認」画面（図 4-7）の[OK]を押下すると、すぐにロックリクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

「携帯電話をロック　受付完了」画面（図 4-8）が表示されます。

図 4-8「携帯電話をロック　受付完了」画面

以上で「携帯電話をロック」の操作は完了です。携帯電話にロックのリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロックされたかどうかを確認するには、「携帯電話をロック　受付完了」画面（図 4-8）の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面（図 4-6）の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

注 意

「携帯電話をロック」リクエストを送信すると、ロック処理が完了するまで該当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、ロックリクエストのキャンセル（下記「送信したリクエストのキャンセル」参照）を行ってください。

5.2 携帯電話のロックを解除

携帯電話のロックを解除するには、各サイトの「メニュー」画面（図 4-9）の[携帯電話のロックを解除]より操作を行い、「携帯電話のロック解除」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「携帯電話のロック解除」リクエストを受信すると、携帯電話のロックは解除されます。

[携帯電話のロックを解除]メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 4-9）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

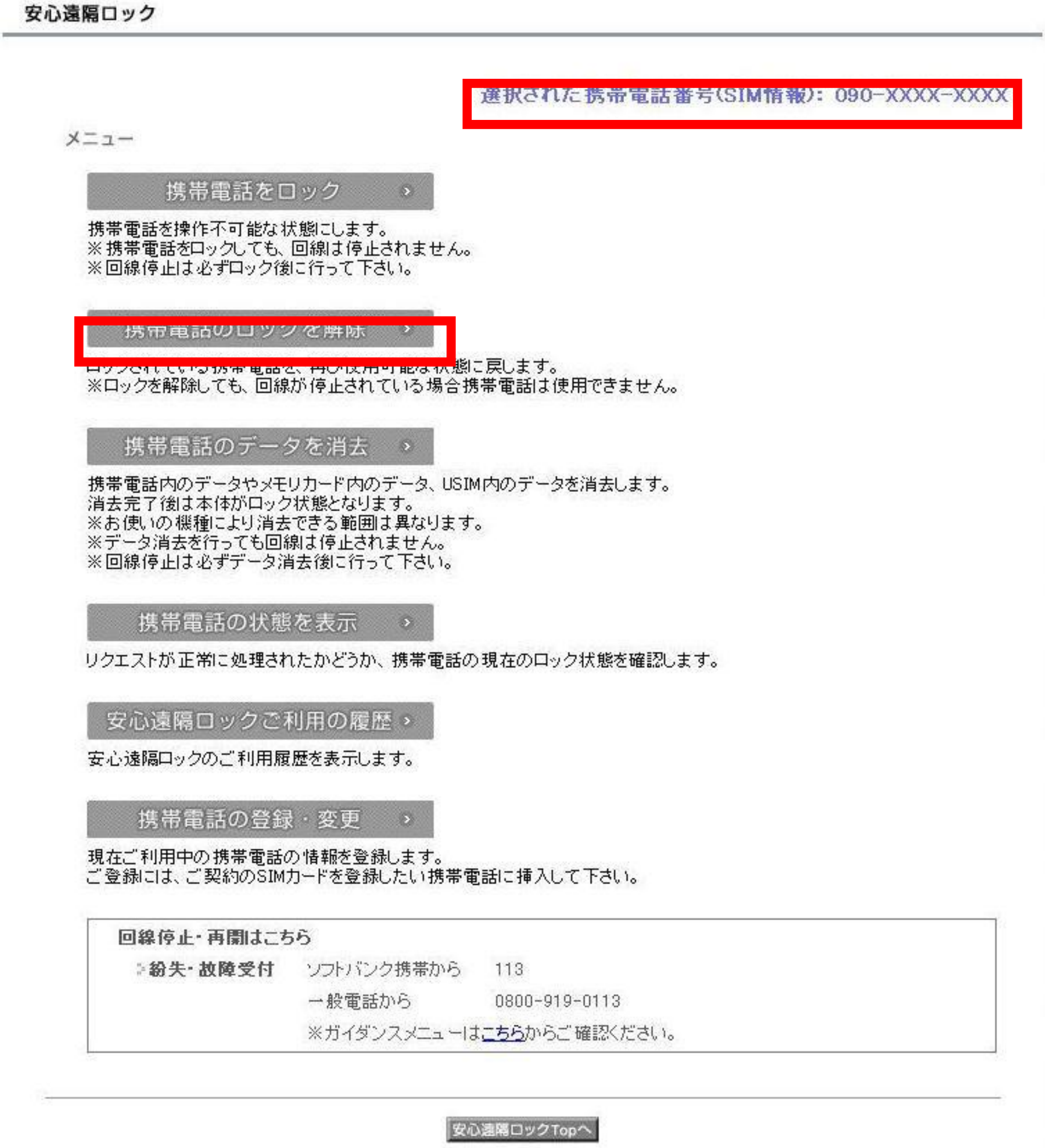


図 4-9「メニュー」画面

> **注 意**
>
> 表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面(図 4-9)の[携帯電話のロックを解除]を押下します。

「携帯電話のロックを解除　確認」画面(図 4-10)が表示されます。

図 4-10「携帯電話のロックを解除　確認」画面

3.ロックを解除してもよろしければ、[OK]を押下します。

> 注 意
>
> 「携帯電話のロックを解除　確認」画面（図 4-10）の[OK]を押下すると、すぐにロック解除リクエストを開始します。[OK]を押下する前に、携帯電話の番号などに間違いがないか必ずご確認ください。

「携帯電話のロックを解除　受付完了」（図 4-11）が表示されます。

図 4-11「携帯電話のロックを解除　受付完了」画面

以上で「携帯電話のロックを解除」の操作は完了です。携帯電話にロック解除のリクエストを送信します。

携帯電話が正常にロック解除されたかどうかを確認するには、「携帯電話のロックを解除　受付完了」（図 4-11）の[履歴を確認する]、もしくは「メニュー」画面（図 4-9）の[携帯電話の状態を表示]もしくは[安心遠隔ロックご利用の履歴]からご確認ください。

注 意

「携帯電話のロックを解除」リクエストを送信すると、ロック解除処理が完了するまで該当携帯電話に対する新たなリクエストは受付けられません。新たなリクエストを送信したい場合は、処理が完了するまでお待ちいただくか、ロック解除リクエストのキャンセル（下記「送信したリクエストのキャンセル」参照）を行ってください。

5.3 携帯電話の状態を表示

携帯電話の状態を確認するには、「メニュー」画面（図 4-12）の[携帯電話の状態を表示]より操作を行い、「状態確認」リクエストを携帯電話へ送信します。携帯電話が「状態確認」リクエストを受信すると、携帯電話は自身の状態を応答し、「携帯電話の状態」画面に状態が表示されます。

「携帯電話の状態を表示」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 4-12）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

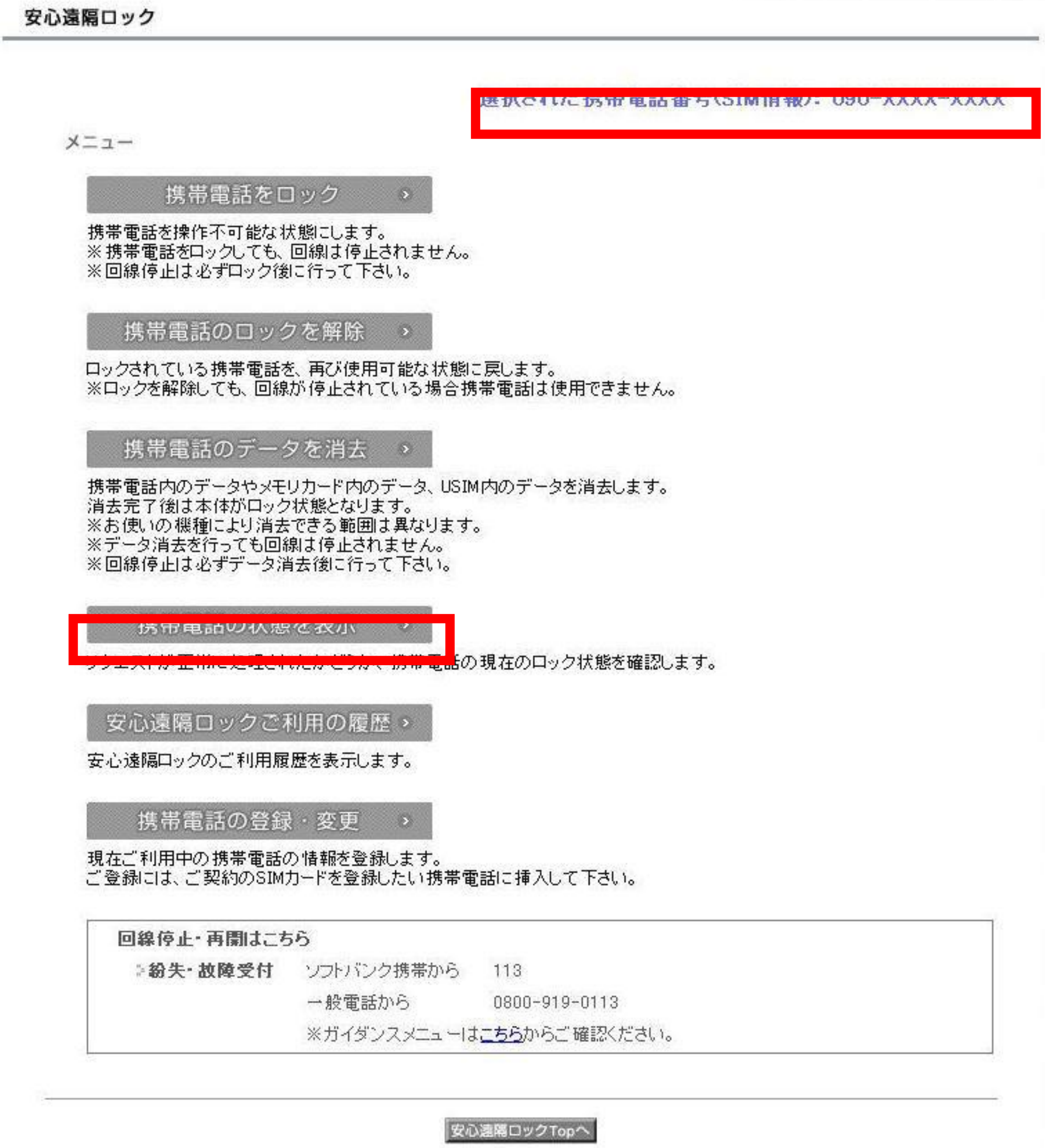


図 4-12「メニュー」画面

注 意

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面（図 4-12）の[携帯電話の状態を表示]を押下します。

「検索中」画面（図 4-13）が表示されます。

図 4-13「検索中」画面

携帯電話から応答があると、「携帯電話の状態」画面（図 4-14）が表示されます。

図 4-14「携帯電話の状態」画面

注 意

携帯電話の検索が完了し、状態が表示されるまでは数分間かかる場合があります。

以上で「携帯電話の状態を表示」の操作は完了です。

5.4　安心遠隔ロックご利用の履歴

「安心遠隔ロックご利用の履歴」では、過去 150 日間にサービスをご利用いただいた履歴を確認いただけます。

「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 4-15）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

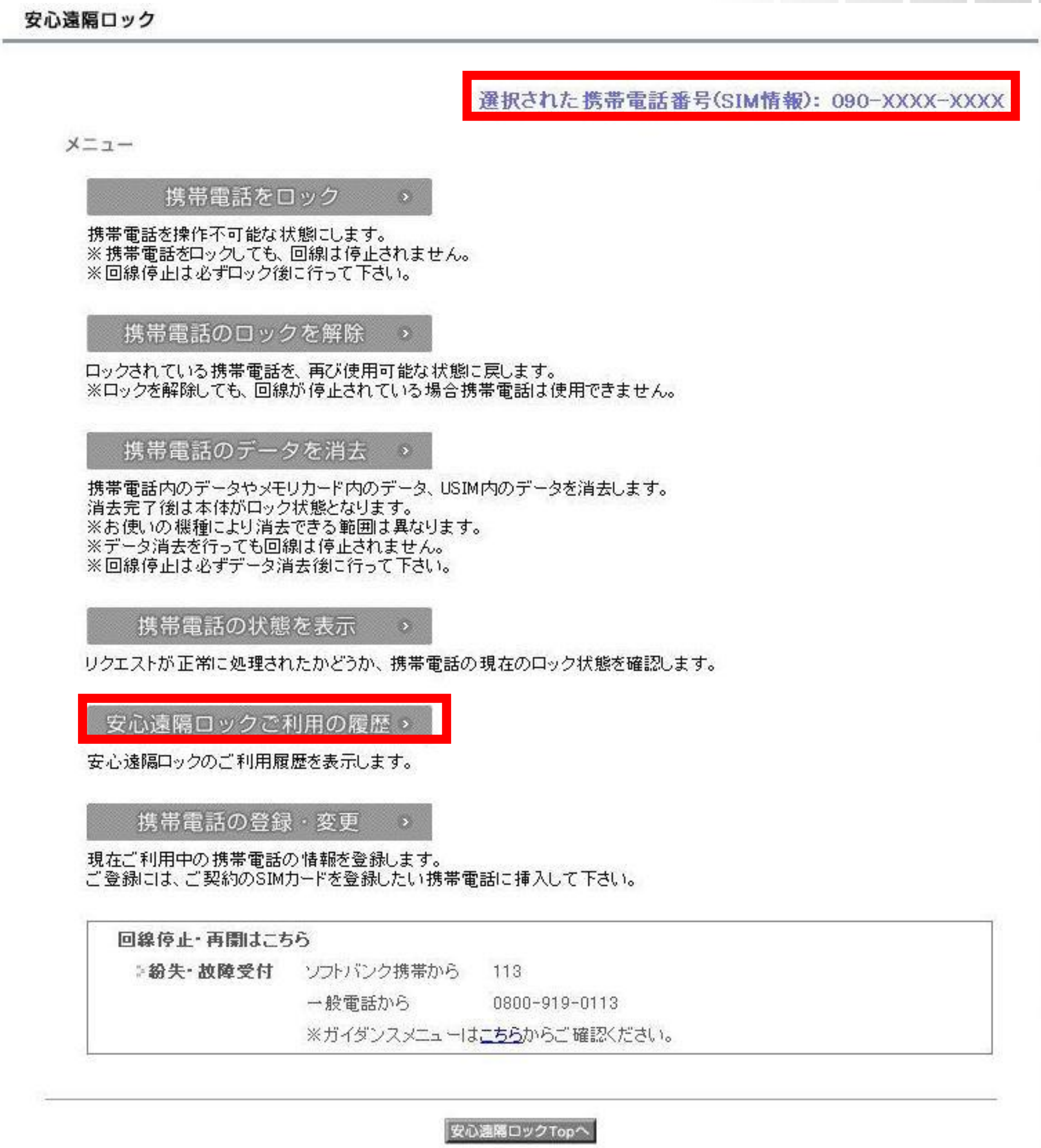


図 4-15「メニュー」画面

2.「メニュー」画面（図 4-15）の［安心遠隔ロックご利用の履歴］を押下します。

「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面（図 4-16）が表示されます。

処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
ロック	2009/01/11 13:36		リクエストを受付けました。
ロック	2009/01/11 13:29	2009/01/11 13:29	キャンセルされました。
ロック	2009/01/11 13:25	2009/01/11 13:27	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	既にロック解除されていた為、ロック解除処理は行われませんでした。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:18	2009/01/11 13:19	ロックしました。
ロック解除	2009/01/11 13:16	2009/01/11 13:16	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:13	2009/01/11 13:13	ロックしました。
ロック	2009/01/09 22:21	2009/01/09 22:23	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/09 22:20	2009/01/09 22:20	ロック解除しました。

図 4-16「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面

注 意

「安心遠隔ロックご利用の履歴」は編集できません。

履歴の情報が多い場合、「安心遠隔ロックご利用の履歴」は複数画面に表示されますので、必要に応じて画面の送り／戻しを行ってください。

サービスのご利用から 150 日以上経過した履歴情報は、自動的に削除されます。

ロックのリクエストが 30 分を経過しリトライ中の場合「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面（図 4-17）にてリクエストの再送経過を確認いただけます。

処理種別	処理受付日時	処理終了日時	処理結果
ロック	2009/01/11 13:36	2009/01/11 14:06	リクエストを再送中です。
ロック	2009/01/11 13:29	2009/01/11 13:29	キャンセルされました。
ロック	2009/01/11 13:25	2009/01/11 13:27	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	既にロック解除されていた為、ロック解除処理は行われませんでした。
ロック解除	2009/01/11 13:23	2009/01/11 13:23	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:18	2009/01/11 13:19	ロックしました。
ロック解除	2009/01/11 13:16	2009/01/11 13:16	ロック解除しました。
ロック	2009/01/11 13:13	2009/01/11 13:13	ロックしました。
ロック	2009/01/09 22:21	2009/01/09 22:23	キャンセルされました。
ロック解除	2009/01/09 22:20	2009/01/09 22:20	ロック解除しました。

図 4-17「安心遠隔ロックご利用の履歴」画面（リクエストの再送経過確認）

注 意

「リクエストを再送中」の場合、「処理終了日時」に表示されている日時は最新の更新日時です。終了の日時ではありません。

リクエストの再送は最大 24 時間です。

以上で「安心遠隔ロックご利用の履歴」の操作は完了です。

5.5　送信したリクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、「携帯電話のデータを消去」をリクエストすると、携帯電話側でリクエストの処理が完了するまで、同じ携帯電話に対して次のリクエストは受付できません。別のリクエストを送りたい場合、現在処理中のリクエストのキャンセルを実施することが出来ます。

注 意

既に携帯電話にて処理が完了しているリクエストはキャンセルすることができません。

5.5.1　「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、リクエストのキャンセル

「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」、をキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「メニュー」画面（図 4-15）にて、表示されている携帯電話番号が正しいことを確認します。

注 意

表示されている携帯電話番号とサービスを利用したい携帯電話番号が異なる場合、サービスを利用したい携帯電話番号にて My SoftBank ログインを再度行ってください。

2.「メニュー」画面（図 4-15）の［携帯電話をロック］または[携帯電話のロックを解除]リクエスト]を押下します。

「処理中です」画面（図 4-18）が表示されます。

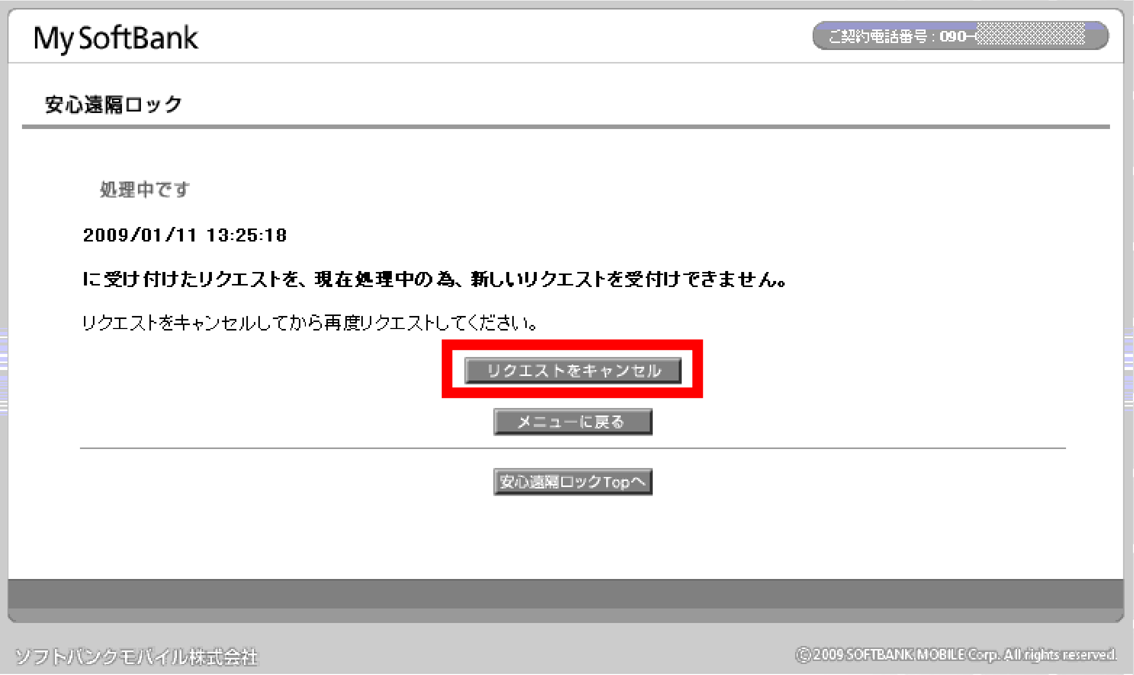


図 4-18「処理中です」画面

> **注 意**
>
> 「処理中です」画面（図 4-18）が表示されない場合は、対象の携帯電話に対して処理中のリクエストがない（すでに処理が完了している）ことを意味します。リクエストのキャンセルは行えません。

3.「処理中です」画面（図 4-18）の[リクエストをキャンセル]を押下します。

「リクエストのキャンセル　確認」画面（図 4-19）が表示されます。

図 4-19「リクエストのキャンセル　確認」画面

4.「リクエストのキャンセル　確認」画面（図 4-19）の[OK]を押下します。

「リクエストキャンセル」画面（図 4-20）が表示されます。

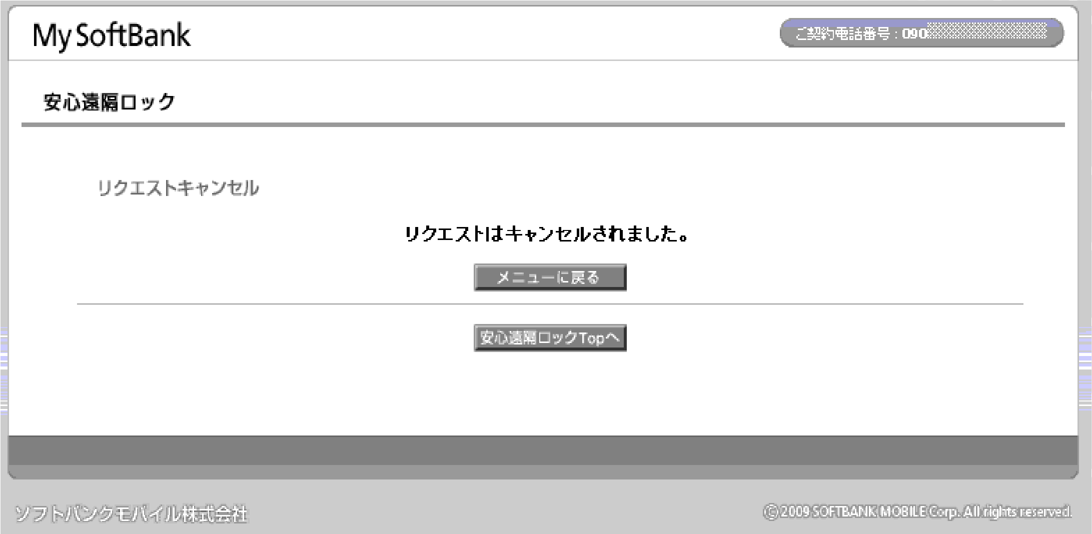


図 4-20「リクエストキャンセル」画面

以上で「携帯電話をロック」、「携帯電話のロックを解除」リクエストのキャンセル操作は完了です。

「メニュー」画面（図 4-15）の[携帯電話をロック]または[携帯電話のロックを解除]リクエストを押下し、「処理中です」画面（図 4-18）が表示されないこと、および最新の携帯電話の状態を確認してください。

5.5.2 「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル

「携帯電話の状態を表示」リクエストをキャンセルする操作手順を以下に記載します。

1. 「携帯電話の状態を表示」操作時に表示される「検索中」の 画面（図 4-18）で、[検索中止]を押下します。

   「検索を中止　確認」画面（図 4-）がポップアップ表示されます。

図 4-21「検索を中止　確認」画面

2.「検索を中止　確認」画面（図 4-21）の[OK]を押下します。

「検索中止」画面（図 4-22）が表示されます。

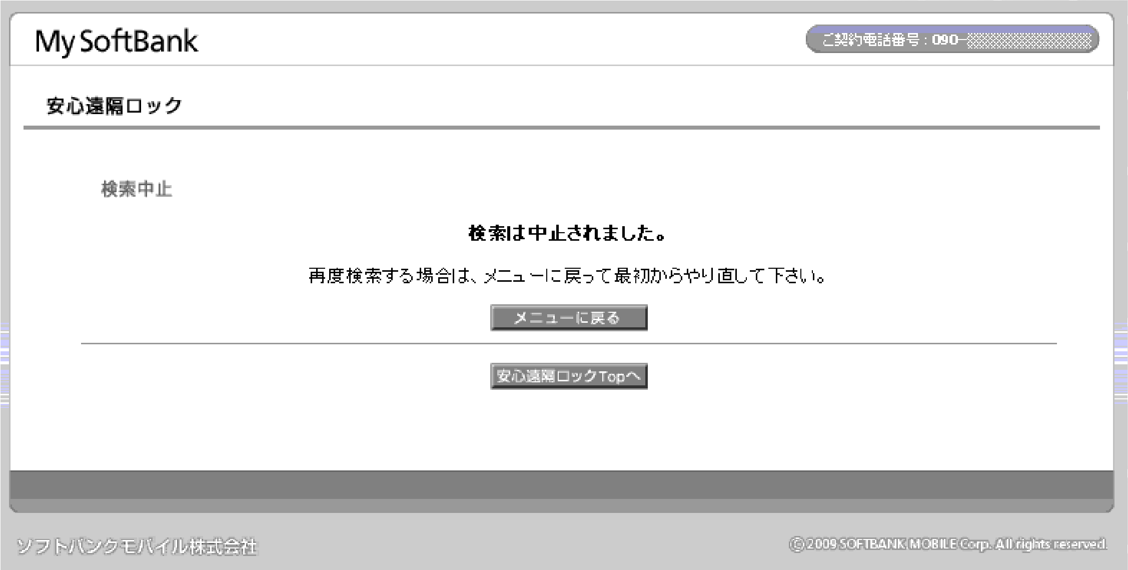


図 4-22「検索中止」画面

以上で「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセル操作は完了です。

Appendix 1

結果表示メッセージ早見表

「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの「処理結果」、および「携帯電話の状態を表示」メニューの「状態」に表示される主なメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

1 「安心遠隔ロックご利用の履歴」メニューの表示メッセージ早見表

「安心遠隔ロックご利用の履歴」の履歴メッセージは、「処理種別」単位に出力されます。「処理種別」の一覧を以下に記載します。

[処理種別]	内容
携帯電話登録	「携帯電話の登録・変更」操作に関連したメッセージ
ロック	「携帯電話をロック」操作に関連したメッセージ
ロック解除	「携帯電話のロックを解除」操作に関連したメッセージ
データ消去	「携帯電話のデータを消去」操作に関連したメッセージ

処理種別毎に表示される主な「処理結果」と状況の早見表を次に記載します。

1.1　処理種別：携帯電話登録

［処理結果］	状況
登録用メールを送信しました。	携帯電話に事前登録用メールを送信しました。
登録用メールが携帯電話に届きました。	携帯電話にて、事前登録用メールを受信しました。 携帯電話でのパスワード入力操作を待っている状態です。
登録用メールの送信に失敗しました。再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。	携帯電話にて、事前登録用メールを受信できませんでした。 再度、「携帯電話の登録・変更」操作を行ってください。
登録完了しました。	携帯電話利用者が正しくパスワードを入力し、携帯電話の情報（携帯電話番号、携帯電話のメーカ、機種名、製造番号）が正常に登録された場合に表示されます。 サービスご利用いただける状態です。
製造番号通知設定が OFF になっているため、登録できませんでした。設定を ON にして再度登録を行なって下さい。	携帯電話から製造番号通知を取得できませんでした。 携帯電話の製造番号通知設定を ON にして再度パスワード入力を行うよう、携帯電話利用者にご案内ください。
ご利用中の携帯電話が本サービス非対応のため、登録できませんでした。	携帯電話の機種が安心遠隔ロックサービスに対応していないことを示します。
携帯電話利用者が、一定回数以上パスワード入力に失敗しました。 正しいパスワードを利用者にお伝えし、再度登録を行なうようご案内ください。	携帯電話利用者がパスワードの入力を 4 回間違った場合に表示されます。 再度、「携帯電話の登録・変更」操作を行ってください。
登録期限を過ぎても、携帯電話利用者による登録が完了しませんでした。 再度「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを送信して下さい。	「携帯電話の登録・変更」リクエスト送信後、期限内に携帯電話からパスワード入力操作が行われなかったため、「携帯電話の登録・変更」リクエストの有効期限が切れた場合に表示されます。 再度、「携帯電話の登録・変更」操作を行ってください。
登録メールを送信した携帯電話番号と異なる携帯電話番号にて携帯電話登録のアクセスがありました。 登録は中止しました。携帯電話番号をご確認のうえ、「携帯電話の登録・変更」メニューより、登録用メールを再度送信してください。	「携帯電話の登録・変更」操作のために選択した携帯電話番号と、パスワード入力を行った携帯電話番号が異なっていたために、携帯電話の情報登録処理は失敗しました。 携帯電話に正しい USIM カードを挿入して操作いただくようご案内いただくか、再度携帯電話番号の選択から「携帯電話の登録・変更」の操作を行ってください。

1.2 処理種別:ロック

[処理結果]	状況
リクエストを受付けました。	携帯電話にロックリクエストが送信されました。
リクエストを実行しています。	ロック処理が開始されました。
リクエストを再送中です。	携帯電話にロックリクエスト送信後 30 分経過。再送状態に入りました。
ロックしました。	正常にリクエストの処理が完了しました。
ロックに失敗した可能性があります。 状態確認していただくか、もう一度ロックリクエストを実行して下さい。	ロック処理が完了したかどうか、確認がとれませんでした。状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
ロック失敗しました。 もう一度ロックリクエストを送信して下さい。	ロックに失敗しました。再度リクエストを送信してください。
事前にご利用登録された携帯電話と異なる為、ロックできませんでした。	事前登録された携帯電話番号/移動機製造番号の組み合わせと、リクエスト送信した際の組み合わせが異なっています。USIM が挿し替えられている、事前登録が完了していない、などの理由が考えられます。 ロックはできません。
システムエラーによりロックできませんでした。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんでした。
既にロックされていた為、ロック処理は行われませんでした。	リクエスト送信した際に、既に携帯電話がロックされていたため処理を行いませんでした。
この携帯電話に対してのリクエストを送信する権限がございません。	前回ロックした際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にてロックリクエストが送信されました(ロックされている携帯電話に、他の USIM カードを挿し替えてその番号でロックリクエストした場合など)。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
携帯電話からの応答が得られなかった為、ロックできませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 USIM カードが安心遠隔ロック非対応機に挿し換えられている可能性が考えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用圏外にある為、ロックできませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。リクエストは処理されません。
キャンセルされました。	リクエストのキャンセル操作により、ロックリクエストが正常に取り消されました。

1.3　処理種別：ロック解除

［処理結果］	状況
リクエストを受付けました。	携帯電話にロック解除リクエストが送信されました。
リクエストを実行しています。	ロック解除処理が開始されました。
リクエストを再送中です。	携帯電話にロック解除リクエスト送信後 30 分経過。 再送状態に入りました。
ロック解除しました。	正常にリクエストの処理が完了しました。
ロック解除に失敗した可能性があります。状態確認していただくか、もう一度ロック解除リクエストを実行してください。	ロック解除処理が完了したかどうか、確認がとれませんでした。状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
ロック解除失敗しました。 もう一度ロック解除リクエストを送信してください。	ロック解除に失敗しました。再度リクエストを送信してください。
システムエラーによりロック解除できませんでした。お手数ではございますが、ソフトバンクショップまでお越しください。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんでした。 ロック中の携帯電話の再利用をご希望の場合、携帯電話をお近くのソフトバンクショップにお持ちいただければ、メーカにて携帯電話をご利用いただける状態に戻すことが可能です。 （※メーカにてロック状態を解除すると、携帯電話内のデータは消去されます）
既にロック解除されていた為、ロック解除処理は行えませんでした。	リクエスト送信した際に、既に携帯電話がロック解除されていたため処理を行いませんでした。
この携帯電話に対してのリクエストを送信する権限がございません。	前回ロックした際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にてロック解除リクエストが送信されました（ロックされている携帯電話に、他のUSIM カードを挿し替えてその番号でロック解除リクエストした場合など）。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
携帯電話からの応答が得られなかった為ロック解除できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 USIM カードが安心遠隔ロック非対応機に挿し換えられている可能性が考えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用圏外にある為、ロック解除できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。リクエストは処理されません。
キャンセルされました。	リクエストのキャンセル操作により、ロック解除リクエストが正常に取り消されました。

1.4 処理種別：データ消去

［処理結果］	状況
リクエストを受付けました。	携帯電話にデータ消去リクエストが送信されました。
リクエストを実行しています。	データ消去処理が開始されました。
リクエストを再送中です。	携帯電話にデータ消去リクエスト送信後 30 分経過。 再送状態に入りました。
ロックしました。 データ消去を実行しています。	携帯電話よりロック処理が完了し、データ消去処理を実行中です。
ロックしました。メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去済みです。本体データ消去済みです。（※）	正常にリクエストの処理が完了しました。
ロックしました。メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去済みです。本体データ消去に失敗した可能性があります。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。（※）	データ消去が処理完了したかどうか、確認がとれませんでした。 状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
ロックしました。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去に失敗しました。もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。（※）	ロックは完了しましたが、データ消去は失敗しました。 状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
事前にご利用登録された携帯電話と異なる為、データ消去できませんでした。	事前登録された携帯電話番号/移動機製造番号の組み合わせと、リクエスト送信した際の組み合わせが異なっています。USIM が挿し替えられている、事前登録が完了していない、などの理由が考えられます。 データ消去はできません。
システムエラーにより、データ消去できませんでした。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんでした。 ロック中の携帯電話の再利用をご希望の場合、携帯電話をお近くのソフトバンクショップにお持ちいただければ、メーカにて携帯電話をご利用いただける状態に戻すことが可能です。 （メーカにてロック状態を解除すると、携帯電話内のデータは消去されます）
この携帯電話に対してのリクエストを送信する権限がございません。	前回リクエストが完了した際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にてデータ消去リクエストが送信されました（ロックされている携帯電話に、他のUSIM カードを挿し替えてその番号でデータ消去リクエストした場合など）。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
携帯電話からの応答が得られなかった為、データ消去できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 USIM カードが安心遠隔ロック非対応機に挿し換えられている可能性が考えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用圏外にある為、データ消去できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。リクエストは処理されませんのでご了承ください。
ロックはキャンセルされました。メモリカードデータ消去はキャンセルされました。USIM データ消去はキャンセルされました。本体データ消去はキャンセルされました。（※）	リクエストのキャンセル操作により、データ消去リクエストが正常に取り消されました。
ロックのキャンセルに失敗しました。メモリカードデータ消去はキャンセルされました。USIM データ消去はキャンセルされました。本体データ消去はキャンセルされました。	リクエストのキャンセル操作により、ロック処理後にデータ消去リクエストが取り消されました。 携帯電話はロックされていますが、データは消去されていません。

（※）

［処理結果］	状況
ロックされている可能性があります。メモリカードデータ消去はキャンセルされました。USIM データ消去はキャンセルされました。本体データ消去はキャンセルされました。（※）	リクエストのキャンセル操作により、ロック処理中にデータ消去リクエストが取り消されました。携帯電話はロックされている可能性がありますが、データは消去されていません。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去に失敗しました。（※）	ロックおよびデータ消去は失敗しました。 状態確認をしていただくか、再度リクエストを送信してください。
ロックしました。メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去に失敗した可能性があります。本体データ消去に失敗しました。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの本体データ、USIM データ、メモリーカードデータを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。USIM データは消去されていますが、本体データの消去は失敗しています。また、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去に失敗した可能性があります。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの本体データ、メモリーカードデータを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。本体データは消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去に失敗した可能性があります。本体データ消去は実行されていません。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの USIM データ、メモリーカードデータを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。USIM データは消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去に失敗した可能性があります。本体データ消去に失敗しました。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの本体データ、USIM データを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために本体データの消去が実行されませんでした。USIM データは消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去に失敗した可能性があります。本体データ消去は実行されていません。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの USIM データを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。USIM データは消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロックしました。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去に失敗した可能性があります。状態確認していただくか、もう一度データ消去リクエストを送信して下さい。	消去対象データの本体データを選択した場合で、携帯電話に PIN 認証が設定されているために表示されます。本体データは消去されていますが、携帯電話上で PIN 認証を解除しない限り、携帯電話は圏外の状態となり、次回以降のデータ消去などのリクエストが受けられません。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去に失敗しました。	消去対象データの本体データ、USIM データ、メモリーカードを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去は実行されていません。	消去対象データの USIM データ、メモリーカードを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。

[処理結果]	状況
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去に失敗しました。	消去対象データの本体データ、メモリーカードを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去に失敗しました。	消去対象データの本体データ、USIM データを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去は実行されていません。	消去対象データのメモリーカードを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去は実行されていません。	消去対象データの USIM データを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。
ロック失敗しました。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去に失敗しました。	消去対象データの本体データを選択し、データ消去をリクエストした場合に表示される場合があります。この場合、再度リクエストを行なっても失敗する場合は、携帯電話の不具合が考えられます。

※メモリーカード、USIM、本体のデータ消去を行った場合の文言例です。リクエストしていないデータ消去は「実行されていません。」と表示されます

※1「データ消去に失敗した可能性があります」 この表記は、携帯電話上でデータ消去が行われた後に、携帯電話からシステム側に完了通知が返ってこなかった場合に表示されます。主に PIN 認証を設定している携帯電話に対して、本体もしくは USIM データ消去を行うと発生する場合があります。また、その後、携帯電話上で PIN 認証を行うことで「データ消去済みです。」に更新される場合があります。

2　「携帯電話の状態を表示」の表示メッセージ早見表

「携帯電話の状態」画面の「状態」に表示されるメッセージと状況の早見表を以下に記載します。

［状態］	状況
ロックされていません。	携帯電話は通常利用できる状態です。
ロックされています。 メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去は実行されていません。	携帯電話はロックされており、データは消去されていません。
ロックされています。 メモリカードデータ消去実行中です。USIM データ消去実行中です。本体データ消去実行中です。（※）	携帯電話はロックされており、データ消去は実行している途中の状態です。
ロックされています。 メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去に失敗しました。（※）	携帯電話はロックされており、データは消去されていません。
ロックされています。 メモリカードデータ消去済みです。USIM データ消去済みです。本体データ消去済みです。（※）	携帯電話はロックされており、データも消去されています。
携帯電話の電源が入っていないか、ご利用圏外にある為、状態確認できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。
携帯電話からの応答が得られなかった為、状態確認できませんでした。	携帯電話からリクエストに対する応答が得られませんでした。 圏外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。
事前にご利用登録された携帯電話情報と異なる為、状態確認できませんでした。	事前登録された携帯電話番号/携帯電話製造番号の組み合わせと、リクエスト送信した際の組み合わせが異なっています。USIM が挿し替えられている、事前登録が完了していない、などの理由が考えられます。 状態確認できません。
この携帯電話に対してのリクエストを送信する権限がございません。	前回リクエストが完了した際の携帯電話番号と異なる携帯電話番号にて状態確認リクエストが送信されました（ロックされている携帯電話に、他のUSIM カードを挿し替えてその番号で状態確認リクエストした場合など）。 携帯電話の元の保有者に連絡し、元の携帯電話回線と携帯電話の組み合わせにて利用可能な状態に戻すよう依頼してください。
システムエラーにより、状態確認できませんでした。	なんらかのシステムエラーが発生したため、リクエストを実行できませんでした。しばらくしてから再度、リクエストを実行してみてください。
検索は中止されました。	利用者により「携帯電話の状態を表示」リクエストのキャンセルが行われました。
ロックされています。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去に失敗しました。	本体データ消去のリクエストが何らかの要因で携帯電話に届かなかった可能性があります。しばらくしてから再度、リクエストしてください。USIM データと本体データは消去対象としてリクエストされていません。
ロックされています。メモリカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去に失敗しました。本体データ消去は実行されていません。	USIM カードデータ消去のリクエストが何らかの要因で携帯電話に届かなかった可能性があります。しばらくしてから再度、リクエストしてください。メモリーカードデータと本体データは消去対象としてリクエストされていません。

[処理結果]	状況
ロックされています。メモリカードデータ消去に失敗しました。USIM データ消去は実行されていません。本体データ消去は実行されていません。	メモリーカードが携帯電話にセットされていない可能性があります。USIMデータと本体データは消去対象としてリクエストされていません。

※メモリーカード、USIM、本体のデータ消去を行った場合の文言例です。リクエストしていないデータ消去は「実行されていません。」と表示されます。

※2 携帯電話が非対応のデータ消去に関しては結果が表示されません。たとえば、メモリカードデータ消去および USIM データ消去に対応していない機種に対して状態確認を行うと、「ロックされています。本体データ消去済みです。」等と表示されます。

※3 データ消去の際には、携帯電話のロックも行なわれます。その後、ロックを解除せずに、続けてデータ消去を行い状態確認すると、前の状態が踏襲されて表示されます。例えば、前回の消去リクエストで本体データ消去が正常完了し、ロック解除をしないまま USIM データ消去をリクエストし正常完了すると、状態確認したときに「ロックされています。メモリーカードデータ消去は実行されていません。USIM データ消去済みです。本体データ消去済みです。」と表示されます。

Appendix 2

携帯電話に表示されるメッセージ早見表

携帯電話利用者向けの、携帯電話に表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

1 携帯電話登録

携帯電話の事前登録用メール受信後、URL 押下し携帯電話登録完了までに携帯電話に表示されるメッセージと状況の早見表を以下に記載します。

画面表示	状況
管理者により設定されたパスワードを入力して下さい。	携帯電話の管理者より通知された事前登録用パスワードを入力してください。
携帯電話の登録が完了しました。 電話番号:0X0-XXXX-XXXX 製造番号:************* 機種名:NNNLL ブラウザを終了して下さい。	携帯電話に正しくパスワードを入力し、携帯電話の情報(携帯電話番号、携帯電話のメーカ、機種名、製造番号)が正常に登録完了した場合に表示されます。
入力されたパスワードが正しくありません。ご確認の上、再度入力して下さい。	管理者が設定したパスワードが正しく入力されておらず、認証に失敗した場合に表示されます。 半角英数字にて、大文字・小文字の区別に注意して再度入力してください。 ※パスワードを4回間違えると、登録は中止されます。
本サービスをご利用頂くには、製造番号の通知が必要となります。 ブラウザの設定で「製造番号通知」を ON にしてから、再度アクセスして下さい。設定方法については、取扱説明書をご覧下さい。	パスワード入力を行った携帯電話から製造番号を取得できなかった場合に表示されます。 携帯電話取扱説明書の指示に従って、携帯電話の製造番号通知設定を ON にしたうえで、再度携帯電話からパスワード入力を行ってください。 ※機種により設定方法は異なります。
お客さまが現在ご利用中の携帯電話は、安心遠隔ロックに対応しておりませんので、登録できません。	携帯電話の機種が安心遠隔ロックサービスに対応していない場合に表示されます。
登録を中止しました。詳細につきましては、管理者にお問い合わせ下さい。	パスワードの入力を 4 回間違った場合に表示されます。 管理者にご連絡いただき、再度登録を依頼してください。

画面表示	状況
このリンクへのアクセス有効期限を過ぎています。詳細につきましては、管理者にお問い	「携帯電話の登録・変更」リクエスト送信後、期限内に携帯電話からパスワード入力操作が行われなかったため、「携帯電話の登録・変更」リクエス

合わせ下さい。	トの有効期限が切れた場合に表示されます。 管理者にご連絡いただき、再度登録を依頼してください。
認証エラーが発生しました。詳細につきましては、管理者にお問い合わせ下さい。	事前登録用メールを他の携帯電話に転送し登録しようとした場合や、管理者が事前登録用メールを送信した時点と、携帯電話回線の契約状況が変更になった（契約変更や譲渡などを行った場合など）ため、事前登録できない場合に表示されます。 管理者にご連絡いただき、再度登録を依頼してください。
お客さまが現在ご利用中の携帯電話は、既に登録を完了しております。	登録しようとしている携帯電話が、既にその携帯電話番号にて事前登録完了している場合に表示されます。