



SoftBank 法人コンシェルサイト

データ量お知らせサービス利用マニュアル

Ver4.2

目次

Chapter 1	2
はじめに	2
1 データ量お知らせサービス概要	2
2 ご利用上の注意	2
3 画面構成とメニュー説明	3
Chapter 2	4
データ量お知らせサービス設定	4
1 画面構成	4
2a データ量お知らせサービスの設定を行う(回線単位設定)	8
2a.1 対象回線を選択する	8
2a.2 利用者通知に関する設定をする	9
2a.3 管理者通知に関する設定をする	10
2a.4 配信メールに関する設定をする	10
2a.5 設定の確認	11
2b データ量お知らせサービスの設定を行う(一括通知設定)	13
2b.6 一括通知設定ファイルをダウンロードする	13
2b.7 一括通知設定ファイルをアップロードする	15
Chapter 3	18
オートチャージの ON/OFF 設定、通信速度制限解除申込/予約、時間制ギガ無制限オプション申込	18
1 オートチャージ ON/OFF の設定変更	19
1.1 画面構成	19
1.2 オートチャージ ON/OFF 設定変更、またオートチャージの上限回数の設定を行う(回線単位設定)	21
1.3 オートチャージ ON/OFF の設定変更、またオートチャージ ON 時の上限回数の設定を行う(一括設定)	23
1.4 オートチャージ設定変更一括設定ファイルをアップロードする	24
2 通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込	26
2.1 画面構成	26
2.2 通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止 設定を行	28
2.3 時間制ギガ無制限オプション申込 設定を行う	31
Chapter 4	34
各種照会	34
1 現在の設定状況	35
1.1 画面構成	35
1.2 現在の設定状況を参照する	37
2 現在のご利用状況	38
2.1 現在のご利用状況を参照する	38
2.2 直近 3 日間のご利用データ量を参照する	43
3 設定履歴	44
3.1 設定履歴を参照する	44
3.2 設定履歴詳細を参照する	46
4 お知らせメール送信履歴	48
4.1 お知らせメール送信履歴を参照する	48
Appendix	52
結果表示メッセージ早見表	52

Chapter 1

はじめに

この度はデータ量お知らせサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

データ量お知らせサービスとは、対象端末のご利用データ量が弊社の規定する一定量に到達し、通信速度制限の対象となる場合にお知らせしたり、通信速度制限の解除申込みや次回分の解除予約、時間制ギガ無制限オプションの購入、履歴確認ができるサービスです。

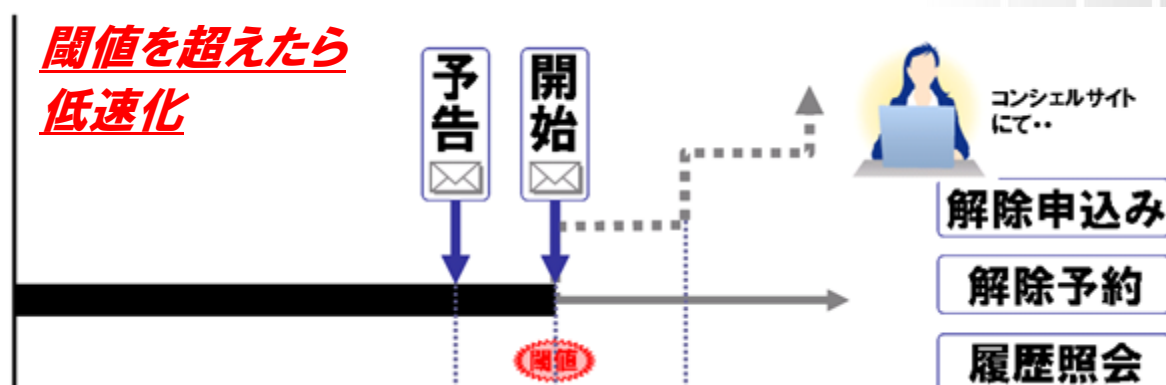
1 データ量お知らせサービス概要

毎月ご利用中のスマートフォン、タブレット、ケータイ、モバイルデータ通信等のご利用データ量がデータプランの閾値を超えた場合、請求月末まで通信速度制限をかけさせていただきます。（※通信速度制限の解除には別途課金がかかります。）

※テザリングオプションお申込みのない Softbank 4G LTE 対応の iPhone5 ご利用の場合には速度制限がない場合があります。

データ量お知らせサービスにおいては、法人コンシェルサイトより通知先の E メールアドレスをご登録いただくことで、ご利用データ量が一定量に到達し通信速度制限の対象となる場合に E メールまたは SMS にて利用者及び管理者さま宛にお知らせしたり、法人コンシェルサイトにて通信速度制限の解除申込みや次回分の解除予約、またメール配信履歴等が確認できるようになります。

※国内でご利用のパケット通信及び S！メール(MMS) がご利用データ量のカウント対象となります。



2 ご利用上の注意

法人コンシェルサイトの推奨動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

3 画面構成とメニュー説明

「メインメニュー」画面より[データ量お知らせサービス]を押下すると、
「サービスメニュー データ量お知らせサービス」画面(図 1-3-1)が表示されます。

サービスメニュー

・データ量お知らせサービス

データ量お知らせサービスに関する各種設定、確認を行うメニューです。
2021/12/06 02:27時点の情報を表示しています。[こちら](#)から最新の情報に更新してください。

データ量お知らせサービス設定

データ量お知らせサービスのON/OFF設定やお知らせメールの送信先を設定できます。
また各種送信メールを選択設定することができます。

・次へ

**オートチャージのON/OFF設定、通信速度制限解除申込/予約、
時間制ギガ無制限オプション申込**

オートチャージのON/OFF設定、オートチャージの上限回数設定を行うことができます。
また、通信速度制限解除申込、次回チャージ予約分/キャンセル、時間制ギガ無制限オプション申込もこちらで行うことができます。

・次へ

各種照会

現在の設定状況やご利用状況や設定履歴、お知らせメール送信履歴はこちらで確認できます。
データ残量も確認できます。

・次へ

図 1-3-1 「サービスメニュー データ量お知らせサービス」画面

ご利用いただけるメニューは以下の通りです。

項目	内容説明
① データ量お知らせサービス設定	データ量お知らせサービスの ON/OFF 設定や配信先の登録/変更、また各種配信メールの選択設定を行うことができます。 ※複数回線の一括登録も可能です。
② オートチャージの ON/OFF 設定、通信速度制限解除申込み/予約、時間制ギガ無制限オプション申込	通信速度制限解除の申込み、予約/キャンセルができます。 また、オートチャージ OFF 設定とオートチャージ ON 設定の設定変更、オートチャージ ON 時の上限回数の設定が行えます。 複数回線の一括設定も可能です。 (オートチャージ ON/OFF の変更、及び オートチャージ ON 時の上限回数のみ) 時間制ギガ無制限オプションの申込みもこちらから行うことができます。
③ 各種照会	現在の設定状況やご利用状況や設定履歴、お知らせメール送信履歴はこちらから確認できます。 ※ 直近の積算データ量もこちらから確認できます。

Chapter 2

データ量お知らせサービス設定

データ量お知らせサービスの ON/OFF やメール配信先の登録/変更、また配信するメールの種類の選択設定を行うためのメニューです。



注意

- 以下の回線は、本サービスをご利用いただけません。
 - ・ウェブ使用料もしくは 4G データ通信基本料未加入回線
 - ・解約済回線
 - ・削除対象回線
 - ・滞納回線
- 22 時～9 時の間は「データ量お知らせサービス設定」メニューはご利用いただけませんのでご注意ください

1 画面構成

● データ量お知らせサービス 設定 回線選択

「サービスメニュー データ量お知らせサービス」画面(図 1-3-1)にて、[データ量お知らせサービス設定]を押下してください。

「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面(図 2-1-1)が表示されます
こちらでは、設定を行いたい回線の選択を行います。

データ量お知らせサービス >> データ量お知らせサービスメニューへ

ヘルプ ?

データ量お知らせサービス 設定 対象回線選択

管理する携帯電話番号単位で、データ量お知らせサービスの設定をします。
設定を行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。
一度に設定可能な対象回線数は以下となります。
※チェックボックス選択時:100件まで
※一括アップロード時:500件まで

② 指定なし 検索 クリア

⑥

ダウンロード
 一括アップロード ファイルを選択 選択されていません

③

20件表示 ▼

④

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択:0件/33件

選択	No.	グループ名	① 電話番号	端末区分	氏名
☐	1				
☐	2				
☐	3				
☐	4				
☐	5				

⑤

データシェアPOP

データシェアプラス 代表回線

データシェアプラス 子回線

法人データシェア 代表回線

法人データシェア 子回線

2台目データシェア 代表回線

図 2-1-1 「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面

項目	内容説明
① データ量お知らせサービス回線情報	データ量お知らせサービス対象の回線情報が表示されます
② 検索欄	設定を行いたい回線の検索が、可能です
③ 表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更が可能です。 20 件、30 件、50 件より選択できます
④ ページ内全選択／ページ内全解除	①に表示されている設定可能な回線全ての選択及び選択の解除が可能です
⑤ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線：データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線：データシェア子回線 - データシェアプラス 代表回線：データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線：データシェアプラス子回線 - タブレット・ルータシェア 代表回線：タブレット・ルータシェア代表回線 - タブレット・ルータシェア 子回線：タブレット・ルータシェア子回線 - 未加入：いずれのデータシェアにも属していない回線
⑥ 設定登録ダウンロード／一括アップロード	一括で通知先の設定が可能です ※一括設定は一度に 500 回線まで可能です

● データ量お知らせサービス 設定

図 2-1-1「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面で、回線選択を行ったうえで決定を押下してください。(回線単位の場合)

②の検索欄より設定を行いたい回線の条件を絞った上で回線選択を行うことも可能です。

⑥の一括設定アップロード CSV ファイルで、一度に 500 回線までの通知設定も可能です。

「データ量お知らせサービス 設定」画面(図 2-1-2)が表示されます。

こちらでは、図 2-1-1「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面で選択を行った回線に関して、(利用者通知設定)、(管理者通知設定)、(配信メール設定)が行えます。

それぞれのタブを押下した上で各設定を行えます。

データ量お知らせサービス

データ量お知らせサービス 設定

ヘルプ ?

利用者通知設定 利用者宛のお知らせメール送信のON/OFF設定、送信先(SMS/Eメール)の選択、Eメールアドレスの登録/変更を行います

管理者通知設定 管理者宛のお知らせメール送信のON/OFF設定、送信先Eメールアドレスの登録(2件まで)を行います

送信メール設定 受け取りたいメールの種類を対象回線等の送信先等(利用者/管理者(1)/管理者(2))に設定できます

※送信メールの説明
 予告：通信速度制限/課金まで一定のデータ容量に達した際の通知
 通信速度制限開始：通信速度制限を開始した際の通知
 通信速度制限解除/課金：データ容量を追加購入し、通信速度制限が解除された際の通知
 時間制千円無制限オプション申込：時間制千円無制限オプションに申し込んだ際の通知
 変更：設定や予約の変更を行った際の通知

※ 国内でご利用の定額対象パケット通信及びS I メール(MMS) がご利用データ量のカウント対象となります。
 ※ データカード(一部機種除く)及びWindowsタブレットの場合は利用者通知Eメールのみとなります。
 また、利用者通知でSMS設定が利用可能なデータカードにおいても、USBデータ通信端末をご利用の場合はEメールのみとなります。
 ※ 全ての項目の設定が完了したあとに、「確認画面へ」ボタンを押下してください。
 ※ 送信先の追加/変更/削除、および通知内容の設定変更は、お申込みいただいた日から反映に時間がかかる場合があります。
 ※ 24時間以降の設定変更は、翌日からの適用となります。
 ※ 通知メールが一度でも届かなかったと当社が判断した場合、予告なく送信を停止することがあります。
 ※ 変更タイミングによっては、変更前の通知先に通知される場合があります。
 ※ 送信先を登録しますと、利用者宛にメール通知されます。

20件表示 ▼

対象回線件数: 5件

利用者通知設定 管理者通知設定 送信メール設定

No.	グループ名	電話番号	地区区分	氏名	利用通知	配信先
1	所属なし				☒ 通知する ☐ SMS ☒ Eメール	abc@def.jp
2	所属なし				☒ 通知する ☐ SMS ☒ Eメール	xxx@yy.jp
3	所属なし				☒ 通知する ☐ SMS ☐ Eメール	

図 2-1-2 「データ量お知らせサービス 設定」画面

■「データ量お知らせサービス 設定」(全タブ共通)画面構成/項目情報

No.	① グループ名	② 電話番号	③ 端末区分	④ 氏名
1	営業1部	[Redacted]	iPhone	山田 太郎
2	営業1課		データカード	法人 二郎
3	営業1部		データカード	法人 三郎
4	営業1課		iPhone	法人 四郎

項目	内容
① グループ名	法人コンシェルサイト管理メニュー「グループ管理」にて登録されたグループ名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイト利用マニュアルをご参照ください。
② 電話番号	データ量お知らせサービス対象の回線が表示されます。
③ 端末区分	端末の種類(iPhone/スマートフォン/iPad/ケータイ/Android タブレット/Windows タブレット/M2M/マルチ SIM/データカード/スマートデバイス等)が表示されます。 3G 端末の場合のみ(3G)が末尾に付与されます。
④ 氏名	法人コンシェルサイト管理メニュー「回線情報管理」にて登録された氏名が表示されます。設定方法については法人コンシェルサイトご利用マニュアルをご参照ください。

■「データ量お知らせサービス 設定」(利用者通知設定)画面構成/設定情報

① 利用者通知	② 利用者通知用アドレス
☒ 通知する ☒ SMS ☐ Eメール	abc@def.jp
☒ 通知する ☐ SMS ☒ Eメール	abc@def.jp
☐ 通知する ☐ SMS ☒ Eメール	
☒ 通知する ☒ SMS ☐ Eメール	

項目	内容
① 利用者通知	利用者宛に通知するか否かを設定できます。 SMS 受信不可端末(データカード等)は通知先に E メールのみ、SMS 受信可能端末(スマートフォン、iPhone、iPad 等)は E メールか SMS を設定できます。 ※iPad については、ポップアップ表示にて提供します。 SMS メッセージとしては提供されません。
② 利用者通知用アドレス	①利用者通知で「通知する」で「E メール」を選択した場合の E メールアドレスを設定します。

■「データ量お知らせサービス 設定」(管理者通知設定)画面構成/設定情報

①	②	③	④
管理者通知(1)	通知用アドレス(1)	管理者通知(2)	通知用アドレス(2)
☐ 通知する	abc@def.jp	☒ 通知する	abc@def.jp
☐ 通知する	abc@def.jp	☒ 通知する	abc@def.jp
☐ 通知する	abc@def.jp	☒ 通知する	abc@def.jp
☐ 通知する		☐ 通知する	
☐ 通知する	abc@def.jp	☒ 通知する	abc@def.jp

項目	内容
① 管理者通知(1)(2)	管理者(1)/管理者(2)に通知するか否かが設定できます。
② 通知用アドレス(1)(2)	①管理者通知(1)、(2)で「通知する」を選択した場合の E メールアドレスを設定します。

■「データ量お知らせサービス 設定」(送信メール設定)画面構成/設定情報

① 予告			② 通信速度制限開始			③ 通信速度制限解除/課金			④ 時間制ギガ無制限オプション申込メール送信			⑤ 変更		
利用者	管理者(1)	管理者(2)	利用者	管理者(1)	管理者(2)	利用者	管理者(1)	管理者(2)	利用者	管理者(1)	管理者(2)	利用者	管理者(1)	管理者(2)
☒	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☒	☐	☐	☐
☒	☒	☒	☒	☒	☐	☒	☐	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒
☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	☐	☐

項目	内容
① 予告	速度制限または課金までの残データ量が規定のデータ量になった時点でお知らせを配信させるか否かを、利用者/管理者(1)/管理者(2)それぞれに設定できます。
② 速度制限開始	速度制限を開始したタイミングでお知らせを配信させるか否かを、利用者/管理者(1)/管理者(2)それぞれに設定できます。
③ 通信速度制限解除/課金	速度制限の解除申込みをして速度制限が解除/課金された、またはオートチャージ ON の状態でデータ量が基本データ量に達し課金された時点でお知らせを配信させるか否かを、利用者/管理者(1)/管理者(2)それぞれに設定できます。
④ 時間制ギガ無制限オプション申込	時間制ギガ無制限オプションに申し込んだ際にお知らせを配信させるか否かを、利用者/管理者(1)/管理者(2)それぞれに設定できます。
⑤ 変更	データ量お知らせサービスの ON/OFF 設定変更や予約変更を行った際に、お知らせを配信させるか否かを、利用者/管理者(1)/管理者(2)それぞれに設定できます。



注意

- 回線によって設定の反映タイミングが異なる場合があります。
- 配信先の追加/変更/削除、および通知内容の設定変更は、お申し込みしてから反映に時間がかかる場合があります
- 24 時以降の設定変更は、翌日からの適用となります
- 変更タイミングによっては、変更前の通知先に通知される場合があります
- 配信先を登録しますと、利用者宛にメール通知されます
- 国内でご利用のポケット通信及び S! メール(MMS) がご利用データ量のカウント対象となります。
- iPad については、SMS 選択時にはポップアップ表示にて提供いたします。SMS メッセージとしては提供されませんのでご注意ください。
- データシェアパック/オプションに改めて加入した場合、シェアがなかった時の設定内容がデータシェア時の設定にも引き継がれます。(データシェアの

子回線になった場合にも通知設定が ON になっていると、メールが配信され続けます。)必要に応じて設定変更をおこなってください。

- 「変更」通知を ON にしている場合も、「オートチャージの ON/OFF 設定変更」画面でオートチャージの上限回数のみ変更した場合には変更通知はされません。
- 時間制ギガ無制限オプションは申込時のみ通知がされます。終了予告、終了時は通知されません。

■変更通知 OFF 時にも通知される操作

「利用者通知」が ON の場合、「変更」通知を OFF にしていても、通知 OFF から ON への変更や、配信先設定変更を行った際には利用者宛に通知されます。管理者宛には通知されません。

利用者設定 送信メール設定	通知設定「通知する」						通知設定「通知しない」					
	変更通知 ON			変更通知 OFF			変更通知 ON			変更通知 OFF		
操作	利用者	管理者 1	管理者 2	利用者	管理者 1	管理者 2	利用者	管理者 1	管理者 2	利用者	管理者 1	管理者 2
利用者通知の ON/OFF	通知	無	無	通知	無	無	無	無	無	無	無	無
利用者通知用アドレスの設定	通知	無	無	通知	無	無	無	無	無	無	無	無
管理者通知の ON/OFF	通知	無	無	通知	無	無	無	無	無	無	無	無
管理者通知用アドレスの設定	通知	無	無	通知	無	無	無	無	無	無	無	無
送信メール設定	通知	無	無	通知	無	無	無	無	無	無	無	無
オートチャージの ON/OFF	通知	通知	通知	無	無	無	無	無	無	無	無	無
オートチャージ ON 時の上限回数設定	通知	通知	通知	無	無	無	無	無	無	無	無	無
次回チャージキャンセル	通知	通知	通知	無	無	無	無	無	無	無	無	無
オートチャージ一時停止／再開	通知	通知	通知	無	無	無	無	無	無	無	無	無

2a データ量お知らせサービスの設定を行う(回線単位設定)

2a.1 対象回線を選択する

「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面(図 2-1-1)にて、データ量お知らせサービスの設定を行う回線の選択ボックスにチェックを入れます。

ページ内全ての回線の選択ボックスを一括でチェックしたい場合は、[ページ内全選択]を押下してください。選択が終わりましたら、[決定]を押下してください。



注意

- 変更受付済の処理中の回線は選択不可になっております。時間をおいて再度アクセスください。
- 滞納回線がある場合、請求番号内の全ての回線が選択不可となります。
- 通知メールを希望する場合は必ず「通知する」を選択してください。初期設定のままだと、通知メールが届きませんのでご注意下さい。

2a.2 利用者通知に関する設定をする

利用者に対してのデータ量お知らせサービスを有効にするか(通知するか)しないかの選択、また、有効にした(通知するに設定した)場合に配信先に SMS もしくはご指定のメールアドレスを設定することができます。SMS 受信不可端末の場合、SMS は選択不可で E メールのみとなります。

「データ量お知らせサービス 設定」画面(図 2-1-2)で[利用者通知設定]のタブを押下してください。現在の状況が表示されていますので、データ量お知らせサービスを有効にする場合は「通知する」にチェックをいれ、無効にする場合は「通知する」のチェックを外してください。ページ内全ての回線を一括で「通知する」にチェックをいれたい場合、もしくは「通知する」のチェックを外したい場合は、[利用者通知]の上にマウスを移動し、ボックスが出ましたら(図 2a-2 参照)、ご希望の「通知する」「通知しない」にチェックを入れ[一括設定]を押下してください。

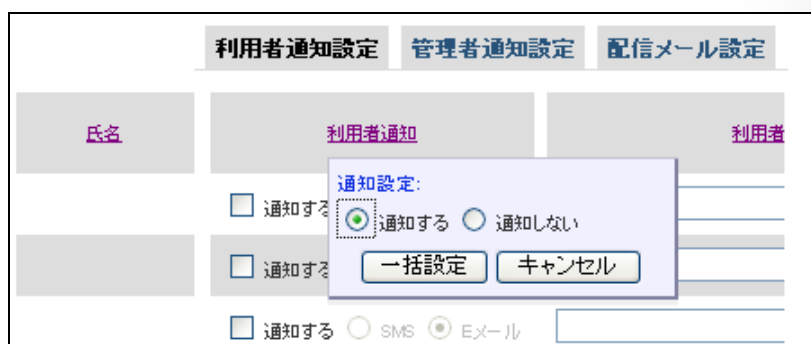


図 2a-2「通知する」一括設定用ボックス画面

次に、配信先の選択を行ってください。ご利用の端末が SMS 受信可能端末であれば SMS もしくは E メール、SMS 受信不可端末であれば E メールのみが選択可能です。E メール宛に通知させる場合、忘れずに「利用者通知用アドレス」欄に通知させたい E メールアドレスをご入力ください。ご入力がない場合、エラーになりますのでご注意ください。
※[確認画面へ]を押すまでは、設定変更が確定されませんのでご注意ください。(タブを変更しただけではまだ確定されておりません。)[利用者通知設定][管理者通知設定][配信メール設定]全ての設定が終わった上で[確認画面へ]を押下してください。



注意

- SMS 受信不可端末をご利用の場合、初期設定は「通知する」のチェックが外れています(通知しないに設定されています)ので、通知させたい場合は「通知する」にチェックをいれ「利用者通知用アドレス」欄に E メールアドレスを必ずご入力ください
- SMS 受信可能端末をご利用の場合、初期設定は「通知する」のチェックが入っており(通知するに設定されており)、「SMS」に通知されます。E メールに通知させたい場合は「利用者通知用アドレス」欄に E メールアドレスを必ずご入力ください
- iPad については、SMS 選択時にはポップアップ表示にて提供いたします。SMS メッセージとしては提供されませんのでご注意下さい。
- 「通知する」のチェックを外しますと、設定されていた E メールアドレスが消えてしまいますので設定変更の際には、ご注意ください
- データシェアを適用している場合、代表回線だけでなく子回線にも通知設定が可能になります。必要に応じて設定変更を行ってください。
- メールアドレスは半角英数字 100 文字以内で入力してください。
- プラン変更を行った場合には、配信先の整理を行っていただくことをお勧めいたします。特に、新たにデータシェア適用時にはデータシェア適用前の設定が引き継がれます(代表回線、子回線関係なく同タイミングに一斉にメールが配信される)ので、ご注意ください。

2a.3 管理者通知に関する設定をする

管理者に対してのデータ量お知らせサービスの設定が行え、配信先を 2 件まで(E メールのみ)登録することができます。

「データ量お知らせサービス 設定」画面(図 2-1-2)で[管理者通知設定]のタブを押下してください。現在の状況が表示されていますので、データ量お知らせサービスを有効にする場合は「通知する」にチェックをいれ、無効にする場合は「通知する」のチェックを外してください。

ページ内全ての回線を一括で「通知する」もしくは「通知しない」にチェックを入れたい場合は、[管理者通知(1)/(2)]の上にマウスを移動し、ボックスが出ましたら(図 2a-2 参照)、ご希望の「通知する」「通知しない」にチェックを入れ[一括設定]を押下してください。

また、ページ内全ての通知用アドレスを一括登録したい場合は、[通知用アドレス(1)/(2)]の上にマウスを移動し、ボックスが出ましたら(図 2a-3 参照)、「通知先用メールアドレス」に配信させたい E メールアドレスを入力し[一括設定]を押下してください。

図 2a-3「アドレス一括設定用ボックス」画面

「通知する」にチェックが入った状態で E メールアドレスの入力がない場合にはエラーとなりますのでご注意ください。

※[確認画面へ]を押すまでは、設定変更が確定されませんのでご注意ください。(タブを変更しただけではまだ確定されておりません。)[利用者通知設定][管理者通知設定][配信メール設定]全ての設定が終わった上で[確認画面へ]を押下してください。



- 初期設定は管理者(1)/管理者(2)共に「通知する」のチェックが外れております。(通知しない設定になっています。)
- 「通知する」のチェックを外しますと、設定されていた E メールアドレスが消えてしまいますので設定変更の際には、ご注意ください
- メールアドレスは半角英数字 100 文字以内で入力してください。
- プラン変更を行った場合には、配信先の整理を行っていただくことをお勧めいたします。特に、新たにデータシェア適用時にはデータシェア適用前の設定が引き継がれます(代表回線、子回線関係なく同タイミングに一斉にメールが配信される)ので、ご注意ください。

2a.4 配信メールに関する設定をする

回線ごとに配信先ごと(利用者/管理者①/管理者②)に配信させたいメールの種類を選択設定することができます。

【配信メールの種類説明】

- 予告 : 通信速度制限/課金まで一定のデータ容量に達した際の通知
- 通信速度制限開始 : 通信速度制限を開始した際の通知
- 通信速度制限解除/課金 : データ容量を追加購入し、通信速度制限が解除された際の通知
- 時間制ギガ無制限オプション申込 : 時間制ギガ無制限オプションに申し込んだ際の通知
- 変更 : オートチャージ、次回チャージに関する設定変更をした際の通知

配信させたい場合にはチェックをいれてください。チェックを外した場合にはその種類のメールは配信されません。

メールの種類、配信先ごとに一括設定を行いたい場合には、各配信メールの種類の下段にあります各配信先（利用者/管理者①/管理者②）の上にマウスを移動しボックスが出ましたら（図 2a-2 参照）、ご希望の「通知する」「通知しない」にチェックを入れ[一括設定]を押下してください。

※[確認画面へ]を押すまでは、設定変更が確定されませんのでご注意ください。（タブを変更しただけではまだ確定されておりません。）[利用者通知設定][管理者通知設定][配信メール設定]全ての設定が終わった上で[確認画面へ]を押下してください。

※予告通知には「速度制限予告」「課金予告」の 2 種類があります。

- ① 速度制限予告
オートチャージ OFF 設定中に、既定の利用量に達した際に通知されます。
- ② 課金予告
オートチャージ ON 設定中に、既定の利用量に達した場合、データ容量を自動で追加（課金）する際に通知されます。
なお、配信は同一請求月の初回追加（課金）時のみです。

※「利用者通知」がONの場合、以下の通知設定に関する変更を行った際には、利用者宛に通知されます。管理者宛には通知されません。

- ①利用者通知ON/OFF設定、②利用者通知送付先設定、③管理者通知ON/OFF設定、
- ③ 管理者通知送付先設定、⑤送信メール設定

※大量通信中に規定量に到達すると、予告のメール通知がされない場合があります。



注 意

- [利用者通知設定][管理者通知設定]で「通知しない」を選択した場合には、こちらの[配信メール設定]で「配信する」を選択したとしても、配信されません。
- 初期設定は管理者(1)/管理者(2)共に「通知する」チェックが外れております。（通知しない設定になっています。）
「時間制ギガ無制限オプション」の通知は利用者も「通知する」チェックが外れております。（通知しない設定になっています。）
- プラン変更を行った場合には、配信先の整理を行っていただくことをお勧めいたします。特に、新たにデータシェア適用時にはデータシェア適用前の設定が引き継がれます（代表回線、子回線関係なく同タイミングに一斉にメールが配信されうる）ので、ご注意ください。

2a.5 設定の確認

データ量お知らせサービス設定画面（図 2a-1）で、[利用者通知設定]、[管理者通知設定]、[配信メール設定]タブ全ての設定が終わった上で[確認画面へ]を押下すると、入力エラーがない場合にはデータ量お知らせサービス設定確認画面（図 2a-4）が表示されます。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニュー](#)

ヘルプ ?

データ量お知らせサービス 設定確認

以下の対象回線のデータ量お知らせサービスの設定/変更を行います。
対象回線をご確認の上、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 20件

No.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名
1	営業1課		スマートフォン	法人 一郎
2	営業1課		データカード	法人 二郎
3	営業1課		データカード	法人 三郎
4	営業1課		スマートフォン	法人 四郎
5	営業1課		スマートフォン	法人 五郎
6	営業1課		スマートフォン	法人 六郎
7	営業1課		スマートフォン	法人 七郎
8	営業1課		スマートフォン	法人 八郎
9	営業1課		スマートフォン	法人 九郎
10	営業1課		スマートフォン	法人 十郎
11	営業1課		スマートフォン	法人 一子
12	営業1課		スマートフォン	法人 二子
13	営業1課		スマートフォン	法人 三子
14	営業1課		スマートフォン	法人 四子
15	営業1課		スマートフォン	法人 五子
16	営業1課		スマートフォン	法人 六子
17	営業1課		スマートフォン	法人 七子
18	営業1課		スマートフォン	法人 八子
19	営業1課		スマートフォン	法人 九子
20	営業1課		スマートフォン	法人 十子

対象回線件数: 20件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次のへ

キャンセル 決定

図 2a-4「データ量お知らせサービス 設定確認」画面

入力した内容を修正する場合は、[キャンセル]を押下すると「データ量お知らせサービス 設定」画面（図 2-1-2）に戻りますので、入力内容を修正してください。

ご確認いただき問題ないようであれば[決定]を押下してください。データ量お知らせサービス設定受付完了画面（図 2a-5）が表示され、設定登録が完了します。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニュー](#)

ヘルプ ?

データ量お知らせサービス 設定受付完了

データ量お知らせサービス設定の変更を完了しました。

OK

図 2a-5「データ量お知らせサービス 設定受付完了」画面

[OK]を押下すると、「サービスメニュー データ量お知らせサービス」画面（図 1-3-1）に戻ることができます。

完了後、対象回線に設定変更完了メールが送信されます。
文言は以下の通りです。

ソフトバンクより

企業管理者さまより、下記何れかの「データ量お知らせサービス」の設定変更が行われました。

- ・メール配信サービスの ON/OFF を変更
- ・メール配信先の登録／変更
- ・配信メールの種類を変更

「データ量お知らせサービス」とは、ご利用のデータ量が一定量に到達し、通信速度制限の対象となる場合にお知らせするサービスになります。

お問合せ及び「データ量お知らせサービス」の通知停止については、企業管理者さままでお願いします。

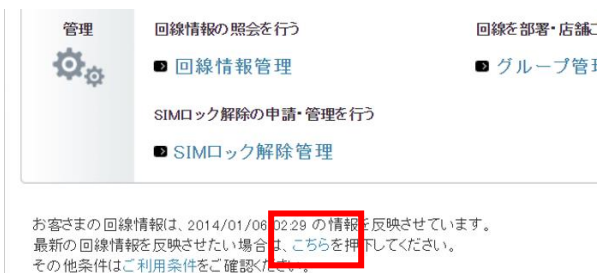
2b データ量お知らせサービスの設定を行う(一括通知設定)

2b.6 一括通知設定ファイルをダウンロードする



注 意

- 初めて一括設定用ファイルをダウンロードする際、最新の回線情報を反映させておく必要があります。
法人コンシェルサイト トップ画面最下部より、最新化処理を行ってください。



「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面(図 2-1-1)にて、「ダウンロード」ボタンを押下し、一括通知設定ファイルをダウンロードしてください。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニュー](#) [ヘルプ](#)

データ量お知らせサービス 設定 対象回線選択

管理する携帯電話番号単位で、データ量お知らせサービスの設定をします。
設定を行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。
一度に設定可能な対象回線数は以下となります。
※チェックボックス選択時:100件まで
※一括アップロード時:500件まで

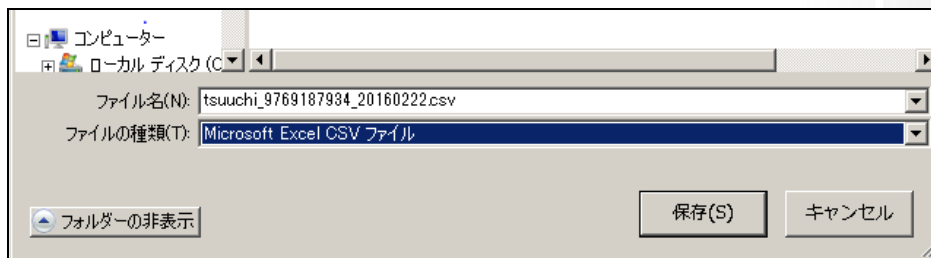
指定なし

ダウンロード

選択されていません

対象回線選択:0件/33件

※ダウンロードファイル名:「tsuuchi_9999999999_yyyymmdd.csv」(9999999999 は請求書番号が記載されます)



一括通知設定ファイル(tsuuchi_9999999999_yyyymmdd.csv)には、以下項目があります。

一括設定 CSV ファイル項目			
列	項目名	変更可否	入力項目
A	電話番号	不可	ハイフン必須。
B	氏名	不可	変更は反映されません。
C	利用者通知選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	D 列で設定可能な選択肢
D	利用者通知	可	入力必須項目
E	SMS/E メール選択肢: SMS(0)/E メール(1)	不可	F 列で設定可能な選択肢
F	SMS/E メール	可	通知する(1)選択時、入力必須項目
G	利用者通知用アドレス	可	E メール(1)選択時、入力必須項目
H	管理者通知(1)選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	I 列で設定可能な選択肢
I	管理者通知(1)	可	入力必須項目
J	通知用アドレス(1)	可	通知する(1)選択時、入力必須項目
K	管理者通知(2)選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	L 列で設定可能な選択肢
L	管理者通知(2)	可	入力必須項目
M	通知用アドレス(2)	可	通知する(1)選択時、入力必須項目
N	予告メール送信(利用者)選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	O 列で設定可能な選択肢
O	予告メール送信(利用者)	可	入力必須項目
P	予告メール送信(管理者(1))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	Q 列で設定可能な選択肢
Q	予告メール送信(管理者(1))	可	入力必須項目
R	予告メール送信(管理者(2))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	S 列で設定可能な選択肢
S	予告メール送信(管理者(2))	可	入力必須項目
T	通信速度制限開始メール送信(利用者)選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	U 列で設定可能な選択肢
U	通信速度制限開始メール送信(利用者)	可	入力必須項目
V	通信速度制限開始メール送信(管理者(1))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	W 列で設定可能な選択肢
W	通信速度制限開始メール送信(管理者(1))	可	入力必須項目
X	通信速度制限開始メール送信(管理者(2))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	Y 列で設定可能な選択肢
Y	通信速度制限開始メール送信(管理者(2))	可	入力必須項目
Z	通信速度制限解除/課金メール送信(利用者)選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AA 列で設定可能な選択肢
AA	通信速度制限解除/課金メール送信(利用者)	可	入力必須項目
AB	通信速度制限解除/課金メール送信(管理者(1))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AC 列で設定可能な選択肢
AC	通信速度制限解除/課金メール送信(管理者(1))	可	入力必須項目
AD	通信速度制限解除/課金メール送信(管理者(2))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AE 列で設定可能な選択肢
AE	通信速度制限解除/課金メール送信(管理者(2))	可	入力必須項目
AF	時間制ギガ無制限オプション申込メール送信(利用者)選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AG 列で設定可能な選択肢
AG	時間制ギガ無制限オプション申込メール送信(利用者)	可	入力必須項目
AH	時間制ギガ無制限オプション申込メール送信(管理者(1))選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AI 列で設定可能な選択肢

AI	時間制ギガ無制限オプション申込メール送信(管理者(1))	可	入力必須項目
AJ	時間制ギガ無制限オプション申込メール送信(管理者(2)) 選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AK 列で設定可能な選択肢
AK	時間制ギガ無制限オプション申込メール送信(管理者(2))	可	入力必須項目
AL	変更メール送信(利用者) 選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AM 列で設定可能な選択肢
AM	変更メール送信(利用者)	可	入力必須項目
AN	変更メール送信(管理者(1)) 選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AO 列で設定可能な選択肢
AO	変更メール送信(管理者(1))	可	入力必須項目
AP	変更メール送信(管理者(2)) 選択肢: 通知しない(0)/通知する(1)	不可	AQ 列で設定可能な選択肢
AQ	変更メール送信(管理者(2))	可	入力必須項目



注 意

「設定可能な選択肢」の(0)または(1)を参考に「入力必須項目」欄をご入力ください。

※「設定可能な選択肢」欄が未入力または間違った値が入ってもアップロード時、エラーにはなりません。

※実際の入力時には()カッコは不要です。

※一括設定は一度に 500 回線まで可能です。

D 列: 利用者通知 を「通知しない(0)」とする場合、F 列: SMS/E メール は空白にしてください。

I、L 列: 管理者通知 を「通知しない(0)」とする場合、J、M 列: 通知用アドレス は空白にしてください。

D 列: 利用者通知、I、L 列: 管理者通知 にて選択した内容と、N 列以降の各通知メールの送信設定を統一してください。

(例) D 列: 利用者通知 を「通知しない(0)」とする場合、F 列: SMS/E メール を空白にしたうえで、各通知メール送信を設定する O、U、AA、AG 列はすべて「通知しない(0)」を入力

2b.7 一括通知設定ファイルをアップロードする

「データ量お知らせサービス 設定 回線選択」画面(図 2-1-1)にて、「ファイルを選択」ボタンを押下し、設定を入力した CSV ファイルを添付してください。

その後、「一括アップロード」ボタンを押下し、登録を行ってください。確認画面が表示されますので、間違いが無ければ「決定」ボタンを押下し、設定を完了させてください。

ヘルプ

データ量お知らせサービス設定確認

以下の対象回線のデータ量お知らせサービスの設定/変更を行います。
対象回線をご確認の上、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 20件

No.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名
1	営業1課		スマートフォン	法人 一郎
2	営業1課		データカード	法人 二郎
3	営業1課		データカード	法人 三郎
4	営業1課		スマートフォン	法人 四郎
5	営業1課		スマートフォン	法人 五郎
6	営業1課		スマートフォン	法人 六郎
7	営業1課		スマートフォン	法人 七郎
8	営業1課		スマートフォン	法人 八郎
9	営業1課		スマートフォン	法人 九郎
10	営業1課		スマートフォン	法人 十郎
11	営業1課		スマートフォン	法人 一子
12	営業1課		スマートフォン	法人 二子
13	営業1課		スマートフォン	法人 三子
14	営業1課		スマートフォン	法人 四子
15	営業1課		スマートフォン	法人 五子
16	営業1課		スマートフォン	法人 六子
17	営業1課		スマートフォン	法人 七子
18	営業1課		スマートフォン	法人 八子
19	営業1課		スマートフォン	法人 九子
20	営業1課		スマートフォン	法人 十子

対象回線件数: 20件

前△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

キャンセル 決定



一括設定ファイルアップロード時、以下の点にご注意ください。

- 利用者通知用アドレス、通知用アドレス(1)、通知用アドレス(2)は、Eメールによる配信を設定した場合に入力となります。
SMS 選択時は未選択としてください。(入力するとエラーとなります)
- ファイルアップロードを行う際、ファイル名の編集は行わないでください。
- MSN にはハイフンが必須です。例: 080-1234-5678
- ファイルへの項目列の「追加」、「入れ替え」、「削除」等は行わないでください。
- ファイル内に、請求グループに存在しない回線が含まれていた場合、エラーとなります。

アップロードファイルに誤りがなければ、受付完了となります。

SoftBank

TOP ■ 管理者ID/パスワード設定 ■ 利用規約/マニュアル ■ お問い合わせ 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンク株式会社 ログアウト

データ量お知らせサービス

>> データ量お知らせサービスメニュー

ヘルプ

データ量お知らせサービス 設定受付完了

データ量お知らせサービス設定の変更を受け付けました。

OK

© SoftBank Corp. All rights reserved.



受付完了となっても設定が正常にされたわけではございませんので、ご注意ください。

設定完了/未完了については、
「各種照会」画面の「設定履歴詳細」をご確認いただく必要があります。

アップロードしたファイルにエラーがある場合、以下のようなエラーメッセージが表示されますので、再度正しい設定に修正後、再アップロードをお願いします。

データ量お知らせサービス 設定 対象回線選択

2行目:[電話番号]不正な値が設定されています。

3行目:[利用者通知用アドレス]不正な値が設定されています。

4行目:[利用者通知]不正な値が設定されています。

5行目:[利用者通知]が設定されていません。

6行目:[利用者通知]が設定されていません。

7行目:[利用者通知]が設定されていません。

8行目:[利用者通知]が設定されていません。

9行目:[利用者通知]が設定されていません。

10行目:[利用者通知]が設定されていません。

11行目:[利用者通知]が設定されていません。

12行目:[利用者通知]が設定されていません。

13行目:[利用者通知]が設定されていません。

14行目:[利用者通知]が設定されていません。

15行目:[利用者通知]が設定されていません。

16行目:[利用者通知]が設定されていません。

17行目:[利用者通知]が設定されていません。

18行目:[利用者通知]が設定されていません。

19行目:[利用者通知]が設定されていません。

20行目:[利用者通知]が設定されていません。

21行目:[利用者通知]が設定されていません。

22行目:[利用者通知]が設定されていません。

23行目:[利用者通知]が設定されていません。

24行目:[利用者通知]が設定されていません。

25行目:[利用者通知]が設定されていません。

26行目:[利用者通知]が設定されていません。

27行目:[利用者通知]が設定されていません。

28行目:[利用者通知]が設定されていません。

29行目:[利用者通知]が設定されていません。

30行目:[利用者通知]が設定されていません。

31行目:[利用者通知]が設定されていません。

32行目:[利用者通知]が設定されていません。

33行目:[利用者通知]が設定されていません。

34行目:[利用者通知]が設定されていません。

管理する携帯電話番号単位で、データ量お知らせサービスの設定をします。

設定を行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。

一度に設定可能な対象回線数は以下となります。

Chapter 3

オートチャージのON/OFF設定、通信速度制限解除申込/予約、時間制ギガ無制限オプション申込

オートチャージ ON/OFF の設定変更やオートチャージ ON 設定時の上限回数の設定(プランによって設定可)、通信速度制限解除の申込みや予約/予約キャンセル、オートチャージ ON の一時停止とその再開、といった、通信速度制限解除に関する設定や、時間制ギガ無制限オプションの申込みが行えるメニューです。

「サービスメニュー データ量お知らせサービス」画面(図 1-3-1)にて、[オートチャージの ON/OFF 設定、通信速度制限解除申込/予約、時間制ギガ無制限オプション申込]を押下してください。

「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約」画面(図 3-0-1)が表示されます。

サービスメニュー

- 通信速度制限解除 申込み/予約、モード変更

通信速度制限解除に関する設定が行えるメニューです。

オートチャージ ON/OFF の設定変更

オートチャージ ON/OFF の設定変更、また、オートチャージ ON 設定時の上限回数の設定が行えます。

次へ

通信速度制限解除申込、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込

通信速度制限解除の申込と次回分のチャージの予約またその予約キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込を行うことができます。

次へ

戻る

図 3-0-1「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約」画面



注意

- 3 日間で所定のデータ量を超えて通信速度を制限になっている回線につきましては、こちらでの解除はできません(解除方法はありません)ので、ご注意ください。
- 22 時～9 時の間は「オートチャージ ON/OFF の設定変更」メニューはご利用いただけませんのでご注意ください

1 オートチャージ ON/OFF の設定変更

通信速度制限の「オートチャージ ON」設定と「オートチャージ OFF」設定の設定変更、またオートチャージ ON 時の上限回数の設定（プランによって設定が可能）を行うことができます。

「オートチャージ OFF」とは、最初の閾値とその後プランによって決められたデータ量毎に、通信速度制限の解除をしたい場合その都度、通信速度制限の解除を行っていただく設定です。（解除には課金に伴います。）

「オートチャージ ON」とは、最初の閾値とその後プランによって決められたデータ量を消費した時点で、お客様の解除申込みをいただくことなく自動的に速度制限解除される設定です。（解除には課金に伴います。）プランによっては、オートチャージ ON 時の自動的に速度制限解除される回数を1～99回、無制限の範囲で選択設定可能です。（設定可能な回線のみ設定箇所がアクティブになっています。）

※ オートチャージ ON 設定としている場合、ご利用金額が高額となる場合がございますので、ご注意ください。

「オートチャージ ON」設定の一時停止を行いたい場合には、オートチャージ ON 設定の一時停止設定をしてください。「通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止」より設定を行うことができます。

※ 各データシェア適用の場合、代表回線のみが設定可能になります。子回線への設定選択はできません。

1.1 画面構成

「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約、モード変更」画面（図 3-0-1）にて、[オートチャージ ON/OFF 設定変更]を押下してください。

「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定」画面（図 3-1-1）が表示されます。

SoftBank TOP 管理者ID/パスワード設定 利用規約/マニュアル お問い合わせ 法人コンシェルサイト [デモ](#)

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンク株式会社 ログアウト

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#) ヘルプ

オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定

オートチャージ ON/OFF の設定変更、またオートチャージ ON 設定時の上限回数の設定ができます。

- ※ 上限回数設定が可能なのは対象プラン加入の回線のみになります。
- ※ デフォルトはオートチャージ OFF 設定になっております。
- ※ データシェアOP加入の場合、代表回線のみ設定変更を行うことができます。

申込みを行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。

- 国内でご利用の定額対象パケット通信及び S! メール (MMS) がご利用データ量のカウント対象となります。
- オートチャージ OFF: 初回はプランによって定められた閾値、次回以降はプランによって定められたデータ量毎に都度、通信速度制限解除をお申込みをいただくことで、通信速度制限を解除いたします。
- 通信速度制限を解除するには、回線毎、解除毎にプランによって定められた解除料金ががかかります。
- オートチャージ ON: 通信速度制限がかかることなくご利用いただけます。
- オートチャージ ON 設定としている場合、ご利用金額が高額となる場合がございますので、ご注意ください。
- システムメンテナンスなどにより、設定変更の反映が数時間～半日程度遅れる場合があります。
- 繰渡/承継された場合、設定はリセットされます。
- 設定変更は、お申し込みいただいた日から6分程度で反映されます。21時以降の設定変更は、翌日からの適用となります。
- 「オートチャージ ON」で上限回数に到達後、通常速度に戻す場合、上限回数 (1～99回) を増やす または都度 1GB ごとにチャージが可能です。
- 「オートチャージ ON」の上限回数は、モードを問わず購入した追加データの回数をカウントします。
- 「オートチャージ ON/OFF」の設定は、料金プラン やパケット定額サービス を変更しても継続されます。
- 上限回数を設定した場合でも、課金は利用した分のみとなります。

指定なし 検索 クリア

ダウンロード 最終取得日: 2016/03/01 12:00 ※ 最新化されています。

一括アップロード ファイルを選択 選択されていません 30件表示

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択: 0件/100件

選択	Nb.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名	データシェアOP
☐	1	営業1課		3G ケータイ	法人 一郎	法人データシェア 代表回線
☐	2	営業1課		データカード	法人 二郎	未加入
☐	3	営業1課		iPhone (3G)	法人 三郎	2台目データシェア 代表回線
☐	4	営業1課		iPhone	法人 四郎	未加入
☐	5	営業1課		Windowsタブレット	法人 五郎	2台目データシェア 代表回線
☐	6	営業1課		iPhone	法人 六郎	未加入

図 3-1-1「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定」画面

各項目の詳細は以下となります。

② 設定済し 検索 クリア

ダウンロード 最新情報に更新 最終取得日:2016/03/01 12:00 ※ 最新化されています。

⑦ 一括アップロード ファイルを選択 選択されていません

③ 30件表示

ページ内全選択 ページ内全編集

対象回線選択:0件/100件

No.	① デバイス名	電話番号	④ 機種区分	氏名	⑤ データシェアOP	⑥ 設定状況	設定変更
1	営業1課		3G ゲートウェイ	法人 一郎	法人データシェア 代表回線	制限モード	制限モード 100GB 25
2	営業1課		データカード	法人 二郎	未加入	制限モード	制限モード 100GB
3	営業1課		iPhone(3G)	法人 三郎	2台目データシェア 代表回線	快速モード	快速モード 100GB
4	営業1課		iPhone	法人 四郎	未加入	制限モード**快速モード変更中	制限モード 100GB
5	営業1課		Windowsタブレット	法人 五郎	2台目データシェア 代表回線	快速モード	快速モード 100GB
6	営業1課		iPhone	法人 六郎	未加入	快速モード	快速モード 100GB
7	営業1課		iPhone	法人 七郎	未加入	快速モード	快速モード 100GB
8	営業1課		iPhone	法人 八郎	未加入	制限モード**快速モード変更中	制限モード 100GB
9	営業1課		iPhone	法人 九郎	未加入	快速モード	快速モード 100GB
10	営業1課		iPhone	法人 十郎	未加入	快速モード	快速モード 100GB
11	営業1課		iPhone	法人 一子	未加入	快速モード	快速モード 100GB
12	営業1課		iPhone	法人 二子	未加入	制限モード	制限モード 100GB
13	営業1課		iPhone	法人 三子	未加入	快速モード	快速モード 100GB
14	営業1課		iPhone	法人 四子	データシェアプラス 代表回線	快速モード	快速モード 100GB
15	営業1課		Windowsタブレット	法人 五子	データシェアプラス 子回線	-	-
16	営業1課		スマートフォン(3G)	法人 六子	未加入	快速モード	快速モード 100GB
17	営業1課		スマートフォン	法人 七子	法人データシェア 子回線	-	-

対象回線選択:0件/100件

項目	内容
① データ量お知らせサービス回線情報	データ量お知らせサービス対象の回線情報が表示されます
② 検索欄	設定を行いたい回線の検索が可能です
③ 表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更が可能です。20 件、30 件、50 件より選択できます
④ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線が否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線 : データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線 : データシェア子回線 (子回線に対する選択/設定は不可です) - データシェアプラス 代表回線 : データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線 : データシェアプラス子回線 (子回線に対する選択/設定は不可です) - タブレット・ルータシェア 代表回線 : タブレット・ルータシェア代表回線 タブレット・ルータシェア 子回線 : タブレット・ルータシェア子回線 (子回線に対する選択/設定は不可です) - 未加入 : いずれのデータシェアにも属していない回線
⑤ 設定状況	現在設定されている状況が表示されます。子回線は「-」が表示されます
⑥ 設定変更	こちらより「オートチャージ ON」と「オートチャージ OFF」の設定変更が行えます。子回線は「-」が表示されます。一括設定 CSV ファイルをご利用頂くと一度に 500 回線まで、オートチャージ設定変更およびオートチャージ ON の追加購入回数の変更登録ができます。

1.2 オートチャージ ON/OFF 設定変更、またオートチャージの上限回数の設定を行う(回線単位設定)

「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約、モード変更」画面(図 3-0-1)にて、「オートチャージ ON/OFF 設定変更」を押下してください。

「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定」画面(図 3-1-1)が表示されますので、設定を行いたい回線を選んで「選択」項目にチェックをいれてください(回線選択(図 3-1-2)項目参照)。

このとき回線の「選択」部分にチェックをいれていないと変更が行われませんのでご注意ください。

また、設定変更処理中の回線に関しては設定を行えないため、しばらく経ってから再度変更を行ってください。

選択	No.	グループ名	電話
☒	1	営業1課	090-123
☐	2	営業1課	090-123
☒	3	営業1課	090-123
☐	4	営業1課	090-123

図 3-1-2「回線選択」項目

そして、「設定変更」項目で、設定を行いたい方(「オートチャージ OFF」か「オートチャージ ON」)にチェックをいれ、オートチャージ ON を選択した場合、自動的に速度制限を許可する上限回数(無制限、1～99 回まで)を選択してください。(設定変更(図 3-1-3)項目参照)。

※ プランによってオートチャージ ON の上限回数を設定できる場合と出来ない場合があります。(追加容量単位が1.00GB のプランの回線が上限回数設定可能になります)

オートチャージの設定変更			
OFF	ON	上限回数	
☒	☐ 1.00GB ▼	☒ 無制限	
☒	☐ 1.00GB ▼	☒ 無制限	
☐	☒ 1.00GB ▼	☐ 無制限	☒ 25
☒	☐ 1.00GB ▼	☒ 無制限	
☐	☒ 1.00GB ▼	☒ 無制限	
☐	☒ 1.00GB ▼	☒ 無制限	

図 3-1-3「設定変更」項目部分

変更前は現在設定されている方にチェックが入っており、初期設定は「オートチャージ OFF」になっております。チェックが終わりましたら、「確認画面へ」を押下してください。

「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定確認」画面(図 3-1-4)が表示されますので、設定変更内容に間違いがないかをご確認ください。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

オートチャージ ON/OFFの設定変更 設定確認

以下の回線のオートチャージON/OFFの設定変更、上限回数の変更を行います。
対象回線をご確認の上、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 100件

Nb.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名	データシェアOP	オートチャージ設定
1	営業1課		3G ケータイ	法人 一郎	法人データシェア 代表回線	○
2	営業1課		スマートフォン(3G)	法人 二郎	2台目データシェア 代表回線	○
3	営業1課		データカード	法人 三郎	未加入	○
4	営業1課		iPhone	法人 五郎	未加入	○
5	営業1課		iPhone	法人 六郎	未加入	○
6	営業1課		Windowsタブレット	法人 七郎	2台目データシェア 代表回線	○
7	営業1課		iPhone	法人 九郎	未加入	○
8	営業1課		iPhone	法人 十郎	未加入	○
9	営業1課		iPhone	法人 一子	未加入	○
10	営業1課		iPhone	法人 二子	未加入	○
11	営業1課		iPhone	法人 三子	未加入	○
12	営業1課		iPhone	法人 四子	データシェアプラス 代表回線	○
14	営業1課		iPhone	法人 六子	未加入	○
15	営業1課		Androidタブレット	法人 七子	未加入	○
16	営業1課		iPhone	法人 八子	未加入	○
17	営業1課		iPhone	法人 九子	未加入	○
18	営業1課		iPhone	法人 十子	未加入	○
19	営業1課		iPhone	法人 老実	未加入	○
20	営業1課		iPhone	法人 式実	未加入	○

対象回線件数: 100件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

キャンセル 決定

図 3-1-4「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定確認」画面

間違いが無いようでしたら、[決定]を押下してください。

押下すると「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定受付完了」画面(図 3-1-5)が表示されます。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

オートチャージ ON/OFFの設定変更 設定受付完了

オートチャージ ON/OFFの設定変更を受け付けました。

OK

図 3-1-5「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定受付完了」画面

[OK]を押下すると、「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約」画面(図 3-0-1)に戻ります



注意

- 設定を行いたい回線の「選択」部分にチェックをいれていないと変更は行われません。
- 初期設定は「オートチャージ OFF」になっております。
- オートチャージ ON 設定としている場合、ご利用金額が高額となる場合がございますので、ご注意ください。
- システムメンテナンスなどにより、設定変更の反映が数時間～半日程度遅れる場合があります。
- 譲渡の場合、利用データ量カウントや設定内容は全てリセットされます。
- 承継の場合、利用データ量カウントや設定内容は継続。通知先設定のみリセットされます。
- 国内でご利用の定額対象パケット通信及び S! メール(MMS) がご利用データ量のカウント対象となります。
- データシェア回線につきましては、代表回線の設定が反映されます。子回線の設定できませんので、代表回線の設定を行ってください。
- 検索窓で「設定状況」で検索する場合、データシェア回線についてはリアルタイムでの設定状況で結果を取得できません。ご了承ください。
- 無制限のデータプランの場合データシェア加入中のみ設定が可能です。

1.3 オートチャージ ON/OFF の設定変更、またオートチャージ ON 時の上限回数の設定を行う(一括設定)

 **注意**

初めてオートチャージ設定変更一括設定ファイルをダウンロードする際は、「最新情報に更新」ボタンと押下し、最新情報の状態でオートチャージ設定変更一括設定ファイルをダウンロードください。
※最新情報でない場合、ファイルをダウンロードいただけません。

指定なし 検索 クリア

ダウンロード **最新情報に更新** 最終取得日:未実施
※最新化されていません。

一括アップロード ファイルを選択 選択されていません

指定なし 検索 クリア

ダウンロード 最新情報に更新 最終取得日:最新情報取得中

一括アップロード ファイルを選択 選択されていません

※「最新情報取得中」から「最新化」は自動で画面が切り替わりませんので、ブラウザの更新をお願いします。

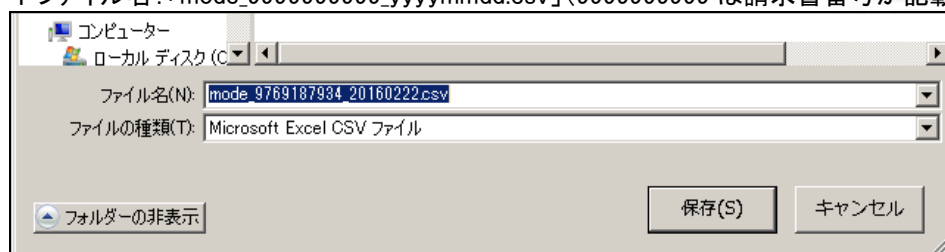
指定なし 検索 クリア

ダウンロード 最新情報に更新 最終取得日:2016/02/22 17:41
※最新化されています。

一括アップロード ファイルを選択 選択されていません

最新情報へ更新後、「ダウンロード」ボタンを押下いただき、オートチャージ設定変更一括設定ファイルをダウンロードしてください。

※ダウンロードファイル名:「mode_9999999999_yyyymmdd.csv」(9999999999 は請求書番号が記載されます)



オートチャージ設定変更一括設定ファイル(mode_9999999999_yyyymmdd.csv)には、以下項目があります。

オートチャージ設定変更一括設定 CSV ファイル項目			
列	項目名	変更可否	入力項目
A	電話番号	不可	ハイフン必須。
B	最新化処理結果	不可	最新の結果が反映されます。
C	氏名	不可	このファイルでの変更は反映されません。
D	オートチャージ設定状況	不可	ダウンロード時の設定です。
E	モード選択肢: オートチャージ OFF(1)/ON (2)	不可	F 列で設定可能な選択肢
F	設定変更(オートチャージ OFF/ON)	可	入力必須項目
G	解除量選択肢: スマ放題以外、スマ放題(1)	不可	H 列で設定可能な選択肢
H	設定変更(解除量)	可	オートチャージ ON 時、入力必須項目。追加データ キャンペーン期間中は「1」を入力してください。 オートチャージ OFF 時は空白にしてください。
I	上限回数選択肢: 無制限(999)/1-99(半角数字)	不可	J 列で設定可能な選択肢
J	設定変更(上限回数)	可	オートチャージ ON 時、入力必須項目



注 意

※無制限プランにご加入の回線は、データシェア加入を除きエラーになりますので、一括設定ファイルから削除してください。

※「設定可能な選択肢」の欄を参考に「入力必須項目」欄をご入力ください。

※「設定可能な選択肢」欄が未入力または間違った値が入ってもアップロード時、エラーにはならず、各種照会＞設定履歴で確認時にエラーとなります。

※実際の入力時には()カッコは不要です。

※一括設定は一度に 500 回線まで可能です。

※以下の回線については、オートチャージ ON/OFF 設定変更不可となりますので、CSV ファイルに回線情報自体がダウンロードされません。

- データシェア利用の子回線
- データ量サービス利用不可回線
- サスペンド回線
- 解約済回線

1.4 オートチャージ設定変更一括設定ファイルをアップロードする

「オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定」画面(図 3-1-1)にて、「ファイルを選択」ボタンを押下し、設定を入力した CSV ファイルを添付してください。

その後、「一括アップロード」ボタンを押下し、登録を行ってください。確認画面が表示されますので、間違いが無ければ「決定」ボタンを押下し、設定を完了させてください。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#)

[ヘルプ](#)

オートチャージ ON/OFF の設定変更 設定確認

以下の回線のオートチャージON/OFFの設定変更、上限回数の変更を行います。
対象回線をご確認の上、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 100件

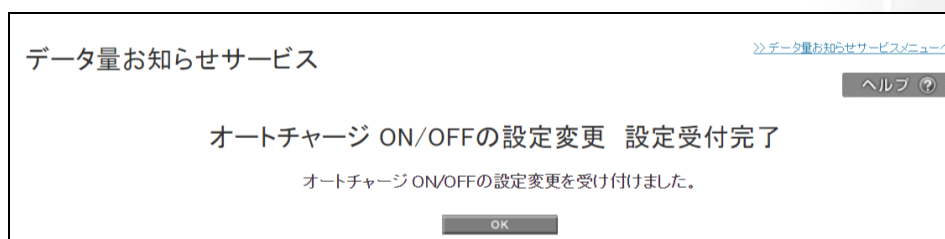
No.	グループ名	電話番号	通話区分	氏名	データシェアOP	オートチャージ設定
1	営業1課		3G ケータイ	法人 一郎	法人データシェア 代表回線	Off
2	営業1課		スマートフォン(3G)	法人 二郎	2台目データシェア 代表回線	Off
3	営業1課		データカード	法人 三郎	未加入	Off
4	営業1課		iPhone	法人 五郎	未加入	Off
5	営業1課		iPhone	法人 六郎	未加入	Off
6	営業1課		Windowsタブレット	法人 七郎	2台目データシェア 代表回線	Off
7	営業1課		iPhone	法人 九郎	未加入	Off
8	営業1課		iPhone	法人 十郎	未加入	Off
9	営業1課		iPhone	法人 一子	未加入	Off
10	営業1課		iPhone	法人 二子	未加入	Off
11	営業1課		iPhone	法人 三子	未加入	Off
12	営業1課		iPhone	法人 四子	データシェアプラス 代表回線	Off
14	営業1課		iPhone	法人 六子	未加入	Off
15	営業1課		Androidタブレット	法人 七子	未加入	Off
16	営業1課		iPhone	法人 八子	未加入	Off
17	営業1課		iPhone	法人 九子	未加入	Off
18	営業1課		iPhone	法人 十子	未加入	Off
19	営業1課		iPhone	法人 杏実	未加入	Off
20	営業1課		iPhone	法人 武実	未加入	Off

対象回線件数: 100件

前 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

[キャンセル](#) [決定](#)

一括登録でエラーがなければ、設定受付完了となります。



注意

受付完了となっても設定が正常にされたわけではございませんので、ご注意ください。

設定完了/未完了については、
「各種照会」画面の「設定履歴詳細」をご確認いただく必要があります。

アップロードしたファイルにエラーがある場合、以下のようなエラーメッセージが表示されますので、再度正しい設定に修正後、再アップロードをお願いします。

データ量お知らせサービス

オートチャージ ON/OFFの設定変更 設定

3行目:設定変更(オートチャージ OFF/ON)が設定されていません。

5行目:レコードのフォーマット形式が不正です。

6行目:レコードのフォーマット形式が不正です。

7行目:レコードのフォーマット形式が不正です。

8行目:設定変更(オートチャージ OFF/ON)が設定されていません。

9行目:設定変更(解除量)不正な値が設定されています。

10行目:レコードのフォーマット形式が不正です。

11行目:設定変更(オートチャージ OFF/ON)が設定されていません。

12行目:レコードのフォーマット形式が不正です。

13行目:設定変更(オートチャージ OFF/ON)が設定されていません。

オートチャージ ON/OFFの設定変更、またオートチャージ ON設定時の上限回数の設定ができます。

- ※ 上限回数設定が可能なのは対象プラン加入の回線のみになります。
- ※ デフォルトはオートチャージ OFF設定になっております。
- ※ データシェアOP加入の場合、代表回線のみ設定変更を行うことができます。

2 通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込

通信速度制限解除の申込みと次回分の解除予約またその予約キャンセル、オートチャージの一時停止と再開の設定、時間制ギガ無制限オプションの申込みを行うことができます。

2.1 画面構成

「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約」画面(図 3-0-1)にて、[通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止]を押下してください。

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面(図 3-2-1)が表示されます。

データ量お知らせサービス
ヘルプ

通信速度制限解除申込、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定

通信速度制限解除の申込みと次回チャージの予約またその予約キャンセル、オートチャージの一時停止を行うことができます。

※次回チャージ予約/予約キャンセルはオートチャージに設定のお客様はお申込みできません。

※オートチャージ一時停止/再開設定は、オートチャージ ON設定のお客様のみが設定できます。

※データシェアOP加入の場合、代表回線のみ設定変更を行うことができます。

※データ量が無制限のプランご加入の場合、データシェアプラン、テザリングオプションにご加入のスマートフォンのみ設定変更を行うことができます。

時間制ギガ無制限オプションの申込み、またオプション適用中の延長申込を行うことができます。

※本サービスは対象データプランに加入中の方のみ利用可能です。

※本サービスの延長のお申し込みは1件まで可能です。延長申込が「あり」の場合、延長の申込みはできません。

※本サービスは、お申し込み完了時から即時で適用されます。

ただし、延長のお申し込みの場合は、当該延長申込時に適用中の利用可能時間が終了となった時から即時で適用となります。

※本サービスのお申し込み完了後(延長のお申し込み完了後を含みます。)、は、利用可能時間の変更、またはお申し込みのキャンセルはできません。

※本サービスは、お申し込みいただいた利用可能時間を越えた場合、対象データプラン以外への変更・解約、または譲渡・承継があった場合、オプションは自動的に解除となります。

※対象データプラン以外へ変更をお申し込みの場合、加入プランが対象データプランではなくなった(変更後のサービスが適用された)タイミングで即時終了となります。延長をお申し込みの場合も同様となります。

※請求先の名義が変更された場合や譲渡・承継をお申し込みいただき、承認された場合等は、本サービスの適用が即時で終了となります。

※SMSや海外でのご利用分などは対象外です。

※詳細は弊社ホームページに掲載の提供条件書をご確認ください。

申込みを行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。

- 国内でご利用の定額対象iPacket通信及びSメール(MMS)がご利用データ量のカウント対象となります。
- 通信速度制限解除を設定いただくことで、毎月ご利用のデータ量が、プランによって定められた閾値を超えた場合(次回以降はプランによって定められたデータ量ご利用の都度)の通信速度制限を請求締日まで解除いたします。
- 通信速度制限を解除するには、回線毎、解除毎にプランによって定められた解除料金がかかります。
- 設定を常時ONとしている場合、ご利用金額が高額となる場合がございますので、ご注意ください。
- システムメンテナンスなどにより、設定変更の反映が数時間～半日程度遅れる場合があります。
- 譲渡・承継された場合、設定はリセットされます。
- 請求締日はお客さまの請求群によって異なります。
- 10群の場合毎月10日、20群の場合毎月20日、30群の場合毎月末となります。
- 追加料金課金までの残りデータ量は、請求月の開始日から累積し、請求締日をもってリセットされます。
- 通知の送信および追加料金課金は、残りデータ量が閾値に到達したことを当社が確認できた時点で実施します。

指定なし
検索
クリア
20件表示

ページ内全選択
ページ内全解除

対象回線選択:0件/9件

選択	No.	グループ名	電話番号	所属区分	氏名	データ
☐	1	所属なし				未
☐	2	所属なし				未
☐	3	所属なし				未
☐	4	所属なし				未
☐	5	所属なし				未

図 3-2-1「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面

(検索) (クリア) (2)

(3)

ページの表示数: ページの表示数

対象回線選択: 10件/9件

選択	No.	① グループ名	② 回線番号	③ 端末区分	④ 商品	⑤ データシェアOP	⑥ ステータス	⑦ 時間制ギガ無制限オプション終了時刻	⑧ 通信速度制限制限	⑨ 次期チャージ予約申込	⑩ オートチャージ一時停止設定	⑪ 時間制ギガ無制限オプション
☐	1	所属なし		iPad		未加入	チャージ予約なし	-	-	☐ 8.5GB	-	☐ 1時間
☐	2	所属なし		iPad		未加入	チャージ予約なし	-	-	☐ 8.5GB	-	☐ 1時間
☐	3	所属なし		iPad		未加入	チャージ予約なし	-	-	☒ 8.5GB	-	☒ 1時間
☐	4	所属なし		スマートフォン		未加入	チャージ予約なし	-	-	☐ 8.5GB	-	☐ 1時間
☐	5	所属なし		スマートフォン		未加入	チャージ予約なし	-	-	☒ 8.5GB	-	☐ 1時間

項目	内容
① データ量お知らせサービス回線情報	データ量お知らせサービス対象の回線情報が表示されます
② 検索欄	設定を行いたい回線の検索が可能です
③ 表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更が可能です。20件、30件、50件より選択できます
④ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線：データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線：データシェア子回線（子回線に対する選択／設定は不可です） - データシェアプラス 代表回線：データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線：データシェアプラス子回線（子回線に対する選択／設定は不可です） - タブレット・ルータシェア 代表回線：タブレット・ルータシェア代表回線 タブレット・ルータシェア 子回線：タブレット・ルータシェア子回線（子回線に対する選択／設定は不可です） - 未加入：いずれのデータシェアにも属していない回線
⑤ ステータス	通信速度制限の状況や予約状況を表示しています。 「チャージ予約なし」 通常速度の場合 「制限なし」 無制限プランでデータシェアに加入していない場合 「チャージ予約中」 通信速度制限の解除予約をしている場合 「チャージ反映中(通信速度制限中)」 システム反映中 「通信速度制限中」 通信速度制限中の場合 「オートチャージ ON 設定中」 設定をオートチャージ ON にしている場合 「オートチャージ ON 反映中(通信速度制限中)」 システム反映中 「オートチャージ一時停止中」 オートチャージ ON でオートチャージが停止の場合 「オートチャージ一時停止中(通信速度制限中)」 オートチャージ ON でオートチャージが停止の場合 「通信速度制限中(オートチャージ ON 上限回数到達)」 オートチャージが ON で購入上限回数に到達の場合 「通信速度制限中(オートチャージ ON 一時停止中・上限回数到達)」 オートチャージが ON で購入上限回数に到達の場合
⑥ 時間制ギガ無制限オプション終了時間	適用中の「時間制ギガ無制限オプション」の終了日時を確認できます。 「時間制ギガ無制限オプション」が適用されていない場合や、対象外プランの場合「-」が表示されます。

⑦ 通信速度制限解除	こちらより通信速度制限の解除が行えます。 「速度制限中」の場合に操作が行えます。
⑧ 次回チャージ予約申込	次回分の通信速度制限解除の予約と予約キャンセルが行えます。予約は「制限なし」の場合に、予約キャンセルは「解除予約中」の場合に操作が行えます。
⑨ オートチャージ一時停止設定	オートチャージの一時停止が行えます。(閾値に達してもオートチャージされず、速度制限がかかる状態にします。) 停止は「オートチャージ ON 設定中」の場合に、再開は「オートチャージ ON 一時停止中」または「オートチャージ ON 一時停止中(速度制限中)」の場合に設定できます。 「オートチャージ ON 停止中(速度制限中)」で再開すると、課金が発生しますのでご注意ください。
⑩ 時間制ギガ無制限オプション申込	時間制ギガ無制限オプションの申込と延長申込が行えます。お申し込み完了時から即時で適用され、キャンセルはできませんのでご注意ください。 延長のお申し込みは 1 件まで可能です。「延長申込」欄が「あり」の場合、延長申込みはできません。

2.2 通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止 設定を行う

「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約」画面(図 3-0-1)にて、「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止」を押下してください。

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面(図 3-2-1)が表示されますので、設定を行いたい回線を選んで「選択」項目にチェックをいれてください(回線選択(図 3-2-1)項目参照)。

このとき回線の「選択」部分にチェックをいれていないと変更が行われませんのでご注意ください。

● 通信速度制限解除を行いたい場合

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止 設定」画面(図 3-2-1)の「速度制限解除」項目のチェックをいれてください。(速度制限解除(図 3-2-2)項目参照)

ステータス	通信速度制限解除
オートチャージ ON	—
—	—
チャージ反映中(速度制限中)	—
—	—
速度制限中	☐ 0.50GB ▼
オートチャージ一時停止中	—
速度制限中(オートチャージ 上限回数到達)	☐ 0.50GB ▼

図 3-2-2「速度制限解除」項目

こちらは、ステータスが「速度制限中」つまり、「オートチャージ OFF」且つ通信速度制限されている回線に対して通信速度制限の解除を行うものです。

ステータスが対象でない回線につきましては、設定箇所が「—」になっており設定できません。

● 次回分のチャージ予約またはその予約キャンセルを行いたい場合

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面(図 3-2-1)で、次回分のチャージ予約を行いたい場合は「次回チャージ予約申込」の[申込]項目のチェックをいれてください。(次回チャージ予約申込(図 3-2-3)項目参照)

また、次回分の予約をキャンセルしたい場合には「次回チャージ予約申込」の[キャンセル]項目のチェックをいれてください。(次回チャージ予約申込み(図 3-2-3)項目参照)

ステータス	次回チャージ予約申込	
	申込	キャンセル
速度制限中	—	—
オートチャージ一時停止中	—	—
速度制限中	—	—
—	—	—
オートチャージ一時停止中	—	—
解除予約中	—	☐
通信速度制限中	—	—

図 3-2-3「次回チャージ予約申込」項目

次回分通信速度制限解除予約は、ステータスが「制限なし」つまり、「オートチャージ OFF」且つ通信速度制限されていない回線に対して次回分のチャージ予約を行うものです。

また、予約のキャンセルは、ステータスが「チャージ予約中」つまり、次回チャージ予約を行っている回線に対してその予約キャンセルを行うものです。

いずれもステータスが対象でない回線につきましては、設定箇所が「—」になっており設定できません。

●オートチャージの一時停止またはその再開を行いたい場合

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面(図 3-2-1)で、オートチャージの一時停止を行いたい場合は「オートチャージ一時停止設定」の[停止]項目のチェックをいれてください(オートチャージ一時停止設定(図 3-2-4)項目参照)。一時停止を行うと、閾値に達してもオートチャージ ON が行われずに通信速度制限がかかります。

また、オートチャージ一時停止の状態から再開したい場合には「オートチャージ一時停止設定」の[再開]項目のチェックをいれてください。(オートチャージ一時停止設定(図 3-2-4)項目参照)

ステータス	オートチャージ一時停止設定	
	停止	再開
速度制限中	—	—
オートチャージ一時停止中	—	☐
速度制限中	—	—
—	—	—
オートチャージ一時停止中	—	☐
解除予約中	—	—
通信速度制限中	—	—

図 3-2-4「オートチャージ一時停止設定」項目

オートチャージの一時停止は、ステータスが「オートチャージ ON 設定中」の回線に対してオートチャージの一時停止を行うものです。

また、オートチャージの再開は、ステータスが「オートチャージ ON 停止中」または「オートチャージ ON 停止中(速度制限中)」つまり、速度制限の有無に関わらずオートチャージ ON の一時停止を行っている回線に対してその一時停止を解除しオートチャージを再開するものです。

「オートチャージ ON 停止中(速度制限中)」の状態でも再開設定を行いますと、通信速度制限が解除され課金が発生します。

いずれの場合もステータスが対象でない回線につきましては、設定箇所が「—」になっており設定できません。

上記の 3 項目に関して、設定を行ったら[確認画面へ]を押下してください。

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定確認」画面(図 3-2-5)が表示されますので、設定変更内容に間違いがないかをご確認ください。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#) [ヘルプ](#)

**通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、
オートチャージの一時停止 設定確認**

以下の対象回線の通信速度制限解除の申し込みを行います。
対象回線をご確認の上、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 70件

No.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名	データシェアOP
1	営業1課	090-1234-0001	iPhone(3G)	法人 一郎	未加入
2	営業1課	090-1234-0002	ケータイ(3G)	法人 二郎	法人データシェア 代表回線
3	営業1課	090-1234-0003	スマートフォン(3G)	法人 三郎	2台目データシェア 代表回線
4	営業1課	090-1234-0004	iPhone	法人 四郎	未加入
5	営業1課	090-1234-0005	iPhone	法人 五郎	未加入

図 3-2-5「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、
オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定確認」画面

間違いが無いようでしたら、[決定]を押下してください。

押下すると「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止 設定受付完了」画面(図 3-2-6)が表示されます。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#) [ヘルプ](#)

**通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、
オートチャージの一時停止 設定受付完了**

通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止の変更
を受け付けました。

OK

図 3-2-6「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、
オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定受付完了」画面

[OK]を押下すると、「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約、モード変更」画面(図 3-0-1)に戻ることができます。



注 意

- 設定を行いたい回線の「選択」部分にチェックをいれていないと変更は行われません。
- 請求締日はお客さまによって異なります。10 日／20 日／月末のいずれかになります。
- 追加料金課金までの残りデータ量は、請求月の開始日から累積し、請求締日をもってリセットされます。通信速度制限もリセットします。
- システムの保守などにより、残りデータ量のカウントおよびその通知、通信速度制限の開始・解除の遅れや、通信速度制限解除のメニューがご利用いただけなくなる場合があります。
- 譲渡の場合、利用データ量カウントや設定内容はリセットされます。
- 承継の場合、利用データ量カウントや設定内容は継続、通知先設定のみリセットされます。
- 予約した通信速度制限解除が行われなかった場合、翌請求月に予約分はリセットされます。
- 通信速度制限の解除は、お申し込みいただいてから 5 分程度で反映されます。
- オートチャージの一時停止は、翌請求月にリセットされ、再びオートチャ

ージ ON 設定に戻ります。

- ステータスがオートチャージ一時停止中(速度制限中)の場合、一時停止を再開した時点で、通信速度制限が解除され追加料金がかかります。なお、お申し込みいただいてから 5 分程度で反映されます。
- 国内でご利用の packets 通信及び S! メール(MMS) がご利用データ量のカウント対象となります。
- データシェア回線につきましては、代表回線の設定が反映されます。子回線の設定できませんので、代表回線の設定を行ってください。
- 無制限のデータプランの場合データシェア加入中のみ設定が可能です。

2.3 時間制ギガ無制限オプション申込 設定を行う

「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約」画面(図 3-0-1)にて、[通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止]を押下してください。

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面(図 3-2-1)が表示されますので、設定を行いたい回線を選んで「選択」項目にチェックをいれてください(回線選択(図 3-2-1)項目参照)。

このとき回線の「選択」部分にチェックをいれていないと変更が行われませんのでご注意ください。

● 時間制ギガ無制限オプション申込を行いたい場合

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定」画面(図 3-2-1)で、時間制ギガ無制限オプションの申込を行いたい場合は[申込]項目のチェックをいれ申込みたい時間数をプルダウンから選択してください。

また、申込み時間内に再度申込みをすることで、利用時間を延長することができます。延長のお申し込みは 1 件まで可能です。延長申込が「あり」の場合、延長の申込みはできません。

(時間制ギガ無制限オプション(図 3-2-7)項目参照)

本オプションにお申込みできない回線は、設定箇所が「-」になっており設定できません。

時間制ギガ無制限オプション	
申込	延長申込
☒ 1時間 ▼	-
☐ 1時間 ▼	-
☒ 60時間 ▼	-
☐ 1時間 ▼	-
☐ 1時間 ▼	-

図 3-2-7「時間制ギガ無制限オプション」項目

設定を行いましたら[確認画面へ]を押下してください。

「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定確認」画面(図 3-2-8)が表示されますので、設定変更内容に間違いがないかをご確認ください。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニュー](#)

ヘルプ ?

通信速度制限解除申込、次回チャージの予約/キャンセル、
オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定確認

以下の対象回線の通信速度制限解除の申し込みを行います。
対象回線をご確認の上、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▼

対象回線件数: 2件

No.	グループ	電話番号	端末区分	氏名	データシェアDP
1	所属なし	090-4198-1070	iPad		未加入
2	所属なし	090-4198-1072	iPad		未加入

対象回線件数: 2件

(1) ①サービスの安定的な提供のため、時間帯により、動画、ゲーム等のサービス、AR(拡張現実)等の機能を用いたサービス、その他トラフィックの混雑を生じさせるおそれのあるサービスのご利用にあたり、通信速度を制御すること
②通信が混雑し、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類および内容にかかわらず、速度を制御する場合があります。

(2) 上記(1)のために、お客さまのご利用状況(ご利用のサービス内容および全件または個別の1ヶ月間)を当社が確認すること

(3) 使用者(データシェアプラスの対象である場合は、その子回線の使用者を含む)が異なる場合は、上記(1)(2)に関して使用者から事前に同意を取得すること

☒ 上記の内容に同意します

キャンセル 決定

図 3-2-8「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定確認」画面

間違いが無いようでしたら、速度制限に関する同意事項についてご確認のうえ「上記の内容に同意します」にチェックをいれ、[決定]を押下してください。

押下すると「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定受付完了」画面(図 3-2-6)が表示されます。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニュー](#)

ヘルプ ?

通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、
オートチャージの一時停止 設定受付完了

通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止の変更を受け付けました。

OK

図 3-2-6「通信速度制限解除申込み、次回チャージ予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込 設定受付完了」画面

[OK]を押下すると、「サービスメニュー 通信速度制限解除 申込み/予約、モード変更」画面(図 3-0-1)に戻ることができます。



注 意

- 設定を行いたい回線の「選択」部分にチェックをいれていないと変更は行われません。
- お申し込み完了時から即時で適用されます。ただし、延長のお申し込みの場合は、当該延長申込時に適用中の利用可能時間が終了となった時から即時で適用となります。
- お申し込み完了後(延長のお申し込み完了後を含みます。)は、利用可能時間の変更、またはお申し込みのキャンセルはできません。
- お申し込みいただいた利用可能時間を超えた場合、対象データプラン以外への変更・解約、または譲渡・承継があった場合、時間制ギガ無制限オプションは自動的に解除となります。
- 対象データプラン以外へ変更をお申し込みの場合、加入プランが対象データプランではなくなった(変更後のサービスが適用された)タイミングで即時終了となります。延長をお申し込みの場合も同様となります。

- 請求先の名義が変更された場合や譲渡・承継をお申し込みいただき、承認された場合等は、時間制ギガ無制限オプションの適用が即時で終了となります。
- SMS や海外でのご利用分などは時間制ギガ無制限オプション対象外です。

Chapter 4

各種照会

Chapter2 データ量お知らせサービス設定にて設定した履歴や現在の設定状況を確認するためのメニューです。

「サービスメニュー データ量お知らせサービス」画面(図 1-3-1)にて、[各種照会]を押下してください。

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)が表示されます。

サービスメニュー

各種照会

データ量お知らせサービスに関する各種照会を行うメニューです。

現在の設定状況

データ量お知らせサービスの現在の設定状況が確認できます。

次へ

現在のご利用状況

データ量お知らせサービスの現在のご利用状況が確認できます。

次へ

設定履歴

データ量お知らせサービスに関する設定/変更を行った履歴が確認できます。

次へ

お知らせメール送信履歴

データ量お知らせサービスメールを送信した履歴を確認できます。

次へ

戻る

各種情報

[情報]

利用マニュアルはこちら

ヘルプ

詳細はこちら

図 4-0-1「サービスメニュー 各種照会」画面



注意

- 本機能は各設定履歴の参照機能であり、編集することはできません。

1 現在の設定状況

データ量お知らせサービスの現在の設定状況を確認することができます。

1.1 画面構成

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)にて、「現在の設定状況」を押下してください。

「現在の設定状況 照会設定」画面(図 4-1-1)が表示されます。

データ量お知らせサービス [20 データ量お知らせサービスメニュー](#) [ヘルプ](#)

現在の設定状況 照会設定

管理する携帯電話番号単位で、現在の設定状況の情報を表示します。
表示を行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。
※一度に履歴情報を参照可能な対象回線数は10件までとなっております。

指定なし 検索 クリア 20件表示

対象回線選択1~2件/200件

選択	No.	グループ名	電話番号	端末記号	氏名	データ量お知らせ
☐	1	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	2	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	3	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	4	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	5	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	6	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	7	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	8	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	9	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	10	営業1課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	11	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	12	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	13	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	14	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	15	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	16	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	17	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	18	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	19	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定
☐	20	営業2課		iPhone	法人 一郎	200MB データ量お知らせ 未設定

対象回線選択1~2件/200件

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

戻る 検索

図 4-1-1「現在の設定状況 照会設定」画面

■「現在の設定状況 照会設定」画面構成

データ量お知らせサービス

ヘルプ

現在の設定状況 照会設定

管理する携帯電話番号単位で、現在の設定状況の情報を表示します。
表示を行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。
※一度に履歴情報を参照可能な対象回線数は10件までとなっております。

② 検索なし... 検索... クリア

③ 20件表示

選択	No.	グループ名	電話番号	端末設定	設定	データシェアOP
☐	1	家族1課		iPhone	法人一部	2台目データシェア 代表回線
☐	2	家族1課		iPhone	法人一部	2台目データシェア 子回線
☐	3	家族1課		iPhone	法人一部	法人データシェア 代表回線
☐	4	家族1課		iPhone	法人一部	法人データシェア 子回線
☐	5	家族1課		iPhone	法人一部	2台目データシェア 子回線
☐	6	家族1課		iPhone	法人一部	2台目データシェア 子回線
☐	7	家族1課		iPhone	法人一部	法人データシェア 子回線
☐	8	家族1課		iPhone	法人一部	法人データシェア 子回線
☐	9	家族1課		iPhone	法人一部	法人データシェア 子回線
☐	10	家族1課		iPhone	法人一部	法人データシェア 子回線
☐	11	家族2課		データカード	安心 一子	法人データシェア 子回線
☐	12	家族2課		データカード	安心 二子	法人データシェア 子回線
☐	13	家族2課		データカード	安心 三子	2台目データシェア 子回線
☐	14	家族2課		データカード	安心 四子	未加入
☐	15	家族2課		データカード	安心 五子	2台目データシェア 子回線
☐	16	家族2課		データカード	安心 六子	未加入
☐	17	家族2課		データカード	安心 七子	未加入
☐	18	家族2課		データカード	安心 八子	未加入
☐	19	家族2課		データカード	安心 九子	未加入
☐	20	家族2課		データカード	安心 十子	未加入

対象回線選択: 1~2件/200件

ページ: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る 決定

項目	内容
① データ量お知らせサービス回線情報	データ量お知らせサービス対象の回線情報が表示されます
② 検索欄	設定を行いたい回線の検索が可能です
③ 表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更が可能です。20件、30件、50件より選択できます
④ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線 : データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線 : データシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - データシェアプラス 代表回線 : データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線 : データシェアプラス子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - タブレット・ルータシェア 代表回線 : タブレット・ルータシェア代表回線 - タブレット・ルータシェア 子回線 : タブレット・ルータシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - 未加入 : いずれのデータシェアにも属していない回線

1.2 現在の設定状況を参照する

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)にて、「現在の設定状況」を押下してください。

「現在の設定状況 照会設定」画面(図 4-1-1)が表示されますので、参照したい回線を選択いただき、「決定」を押下してください。

「現在の設定状況 詳細」画面(図 4-1-2)が開き、選択した回線の現在の設定状況が参照できます。



No.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名	データシェアOP	利用者通知
1	営業1課		iPhone	法人 一郎	法人データシェア 代表回線	ON
2	営業1課		iPhone	法人 二郎	法人データシェア 子回線	OFF
3	営業1課		データカード	法人 三郎	2台目データシェア 代表回線	OFF
4	営業1課		iPhone	法人 三郎	2台目データシェア 子回線	OFF
5	営業1課		iPhone	法人 四郎	未加入	OFF
6	営業1課		データカード	法人 四郎	未加入	ON
7	営業1課		iPhone	法人 五郎	法人データシェア 子回線	OFF
8	営業1課		iPhone	法人 六郎	法人データシェア 子回線	ON
9	営業1課		iPhone	法人 七郎	法人データシェア 子回線	ON
10	営業1課		iPhone	法人 八郎	法人データシェア 子回線	ON

図 4-1-2「現在の設定状況 詳細」画面

項目	内容
① グループ名	設定を行った際のグループ名が表示されます
② 電話番号	設定を行った回線が表示されます
③ 端末区分	端末の種類(iPhone/スマートフォン/iPad/ケータイ/Android タブレット/Windows タブレット/M2M/マルチ SIM/データカード/スマートデバイス等)が表示されます。 3G 端末の場合のみ(3G)が末尾に付与されます。
④ 氏名	設定を行った際の氏名が表示されます
⑤ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線 : データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線 : データシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - データシェアプラス 代表回線 : データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線 : データシェアプラス子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - タブレット・ルータシェア 代表回線 : タブレット・ルータシェア代表回線 タブレット・ルータシェア 子回線 : タブレット・ルータシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - 未加入 : いずれのデータシェアにも属していない回線
⑥ 利用者通知	利用者通知設定が ON か OFF かが表示されます。
⑦ 利用者通知用アドレス	利用者通知を ON にしている時の通知先アドレスが表示されます
⑧ 管理者通知(1)(2)	管理者通知設定が ON か OFF かが表示されます。
⑨ 管理者通知用アドレス(1)(2)	管理者通知を ON にしている時の通知先アドレスが表示されます
⑩ オートチャージ ON/OFF	「オートチャージ ON/OFF」の設定状況が表示されます。
⑪ 上限回数	「オートチャージ ON」設定時での自動的に速度制限解除を許容する上限回数が表示されます
⑫ 予告メール送信	予告メールの配信の ON/OFF が配信先ごとに表示されます。「利用者通知」「管理者通知」を ON にしてない場合には「-」が表示されます。

⑬ 速度制限開始メール送信	速度制限開始メールの配信の ON/OFF が配信先ごとに表示されます。「利用者通知」「管理者通知」を ON にしていない場合には「-」が表示されます。
⑭ 速度制限解除/課金メール送信	速度制限解除/課金メールの配信の ON/OFF が配信先ごとに表示されます。「利用者通知」「管理者通知」を ON にしていない場合には「-」が表示されます。
⑮ 時間制ギガ無制限オプション申込メール送信	時間制ギガ無制限オプション申込時のメール配信 ON/OFF が配信先ごとに表示されます。「利用者通知」「管理者通知」を ON にしていない場合には「-」が表示されます。
⑯ 変更メール配信	変更メールの配信の ON/OFF が配信先ごとに表示されます。「利用者通知」「管理者通知」を ON にしていない場合には「-」が表示されます。

[戻る]を押下すると、「現在の設定状況 照会設定」画面(図 4-1-1)に戻ることができます。



注意

- 本機能は各設定履歴の参照機能であり、編集することはできません。
- 照会のタイミングによっては、現在の設定状況が反映されていない場合があります。

2 現在のご利用状況

現在のステータスや今月の通信速度制限解除回数、また次回通信速度制限もしくは次回チャージ(課金を伴う)までの残データ量といったデータ量お知らせサービスの現在のご利用状況が確認できます。

また、直近の積算データ量もこちらから参照できます。

「前月のデータ利用量」の参照を希望する場合は事前に「ご利用分析サービス」のお申し込みが必要です。

2.1 現在のご利用状況を参照する

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)にて、[現在のご利用状況]を押下してください。

「現在のご利用状況 照会設定」画面(図 4-2-1)が表示されます。

データ量お知らせサービス

ヘルプ

現在のご利用状況 照会設定

管理する携帯電話番号単位で、現在のご利用状況の情報を表示します。
表示を行いたい対象回線のチェックボックスに入れてください。
※一度に履歴情報を参照可能な対象回線数は10件までとなっております。

指定なし 検索 クリア 20件表示

対象回線選択: 10件/200件

選択	No.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名	データシフトID
☐	1	営業1課		iPhone	法人 一郎	2台目データシフト 代表回線
☐	2	営業1課		iPhone	法人 一郎	2台目データシフト 子回線
☐	3	営業1課		iPhone	法人 一郎	未加入
☐	4	営業1課		iPhone	法人 一郎	法人データシフト 代表回線
☐	5	営業1課		iPhone	法人 一郎	法人データシフト 子回線
☐	6	営業1課		iPhone	法人 一郎	2台目データシフト 子回線
☐	7	営業1課		iPhone	法人 一郎	2台目データシフト 子回線
☐	8	営業1課		iPhone	法人 一郎	法人データシフト 子回線
☐	9	営業1課		iPhone	法人 一郎	法人データシフト 子回線
☐	10	営業1課		iPhone	法人 一郎	法人データシフト 子回線
☐	11	営業2課		デューカード	安心 一子	法人データシフト 子回線
☐	12	営業2課		デューカード	安心 二子	法人データシフト 子回線
☐	13	営業2課		デューカード	安心 三子	2台目データシフト 子回線
☐	14	営業2課		デューカード	安心 四子	未加入
☐	15	営業2課		デューカード	安心 五子	2台目データシフト 子回線
☐	16	営業2課		デューカード	安心 六子	未加入
☐	17	営業2課		デューカード	安心 七子	2台目データシフト 子回線
☐	18	営業2課		デューカード	安心 八子	未加入
☐	19	営業2課		デューカード	安心 九子	2台目データシフト 子回線
☐	20	営業2課		デューカード	安心 十子	2台目データシフト 子回線

対象回線選択: 10件/200件

前: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

戻る 決定

図 4-2-1「現在のご利用状況 照会設定」画面

■「現在のご利用状況」

データ量お知らせサービス

20 データ量お知らせサービスメニュー

ヘルプ

現在のご利用状況 照会設定

管理する携帯電話番号単位で、現在のご利用状況の情報を表示します。
表示を行う1件1対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。
※一度に履歴情報を参照可能な対象回線数は10件までとなっております。

②

指定なし

検索 クリア

③

20件表示

④

対象回線選択:10件/200件

選択	No.	プラン名	電話番号	端末区分	区画	サービス名/サービス
☐	1	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 代表回線
☐	2	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	3	営業1課		iPhone	法人 一部	未加入
☐	4	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 代表回線
☐	5	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	6	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	7	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	8	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	9	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	10	営業1課		iPhone	法人 一部	お昼時データシェア 子回線
☐	11	営業1課		デューカード	安心 一子	お昼時データシェア 子回線
☐	12	営業1課		デューカード	安心 二子	お昼時データシェア 子回線
☐	13	営業1課		デューカード	安心 三子	お昼時データシェア 子回線
☐	14	営業1課		デューカード	安心 四子	未加入
☐	15	営業1課		デューカード	安心 五子	お昼時データシェア 子回線
☐	16	営業1課		デューカード	安心 六子	未加入
☐	17	営業1課		デューカード	安心 七子	お昼時データシェア 子回線
☐	18	営業1課		デューカード	安心 八子	未加入
☐	19	営業1課		デューカード	安心 九子	お昼時データシェア 子回線
☐	20	営業1課		デューカード	安心 十子	お昼時データシェア 子回線

対象回線選択:10件/200件

項目	内容
① データ量お知らせサービス 回線情報	設定を行った際のグループ名が表示されます
② 検索欄	設定を行った回線が表示されます
③ 表示条件数変更	端末の種類 (iPhone/スマートフォン/iPad/タブレット/M2M/マルチ SIM 等) が表示されます
④ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線 : データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線 : データシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - データシェアプラス 代表回線 : データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線 : データシェアプラス子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - タブレット・ルータシェア 代表回線 : タブレット・ルータシェア代表回線 タブレット・ルータシェア 子回線 : タブレット・ルータシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - 未加入 : いずれのデータシェアにも属していない回線

こちらで、参照したい回線を選択いただき、「決定」を押下してください。

「現在のご利用状況 詳細」画面(図 4-2-2)が開き、選択した回線の現在のご利用状況が参照できます。

データ量お知らせサービス

[データ量お知らせサービスメニュー](#)

ヘルプ ?

現在のご利用状況 詳細

選択された対象回線毎の現在のご利用状況は以下ようになっております。

※ オートチャージ OFFの設定の方は次回通信速度制限までの残データ量、オートチャージ ON設定の方は次回チャージまでの残データ量を表します。

※ GB表記のデータ量は目安となります。正確なデータ量はpkt及びMB表記をご確認ください。

【前月のデータ利用量】

・前月で利用したデータ量になります。請求締日の3日後に確定され表示されます。

【直近の積算データ量】

・通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容(3G・4G・5Gなど)により、通信速度の制御を実施する場合があります。詳細は[こちら](#)をご参照ください。

・4G/4G LTEパケット定額サービス・料金プランにご加入のお客さまで、

通信制御実施条件に該当するお客さまは「直近の積算データ量」が表示されます。

該当しないお客さまは直近の積算データ量は「-」となります。

・通信速度の制御がかかった場合、制御の実施条件を満たさなくなると自動的に解除されます。

なお、お客さまによる解除はできません。

ダウンロード

携帯番号詳細件数: 10件

No.	グループ名	電話番号	端末・世代区分	氏名	データシェアPOP
1	営業1課		ケータイ(3G)	法人 一郎	2台目データシェア 代表回線
2	営業1課		データカード(4G)	法人 一郎	2台目データシェア 子回線
3	営業1課		iPhone(3G)	法人 一郎	法人データシェア 代表回線
4	営業1課		iPhone(5G)	法人 一郎	法人データシェア 子回線
5	営業1課		データカード(4G)	法人 一郎	未加入
6	営業1課		Windowsタブレット(4G)	法人 一郎	未加入
7	営業1課		スマートフォン(3G)	法人 一郎	2台目データシェア 代表回線
8	営業1課		iPhone(4G)	法人 一郎	データシェアプラス 代表回線
9	営業1課		Windowsタブレット(4G)	法人 一郎	未加入
10	営業1課		データカード(4G)	法人 一郎	2台目データシェア 子回線

携帯電話番号件数: 10件

戻る

図 4-2-2「現在のご利用状況 詳細」画面

■「現在のご利用状況 詳細」画面構成

以下 18 項目のご利用状況が確認できます。

①	②	③	④	⑤	⑥
No.	グループ名	電話番号	端末区分	氏名	データシェアPOP
1	所属なし		iPad		未加入
2	所属なし		iPad		未加入
3	所属なし		iPad		未加入
4	所属なし		データカード		未加入
5	所属なし		データカード		未加入
⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫
時間制ギガが無制限オプション 終了時間	前月のデータ利用量(pkt)	前月のデータ利用量(GB)	前月のくりこしデータ量(pkt)	前月のくりこしデータ量(GB)	今月のチャージ回数
-	-	-	-	-	0
-	-	-	-	-	0
-	-	-	-	-	0
-	-	-	-	-	0
-	-	-	-	-	0
⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱
次回通信速度制限 /次回チャージまでの残データ量(pkt)	次回通信速度制限 /次回チャージまでの残データ量(GB)	直近の積算データ量(pkt)	直近の積算データ量(GB)	時間制ギガが無制限オプション 今月の申込回数	時間制ギガが無制限オプション 延長申込
25,165,824	3.00	-	-	-	-
25,165,824	3.00	-	-	1時間:1回	-
25,165,824	3.00	-	-	12時間:1回	-
25,165,824	3.00	-	-	1時間:1回	-
25,165,824	3.00	-	-	12時間:1回	-
25,165,824	3.00	-	-	1時間:1回	-
25,165,824	3.00	-	-	6時間:1回	-

項目	内容
① グループ名	設定を行った際のグループ名が表示されます
② 電話番号	設定を行った回線が表示されます
③ 端末区分	端末の種類 (iPhone/スマートフォン/iPad/ケータイ/Android タブレット/Windows タブレット/M2M/マルチ SIM/データカード/スマートデバイス等) が表示されます。 3G 端末の場合のみ (3G) が末尾に付与されます。
④ 氏名	設定を行った際の氏名が表示されます
⑤ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線 : データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線 : データシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - データシェアプラス 代表回線 : データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線 : データシェアプラス子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - タブレット・ルータシェア 代表回線 : タブレット・ルータシェア代表回線 タブレット・ルータシェア 子回線 : タブレット・ルータシェア子回線 (設定状況は代表回線と同じものが表示されます) - 未加入 : いずれのデータシェアにも属していない回線
⑥ ステータス	通信速度制限の状況や予約状況を表示しています。 ※データシェア回線はシェアグループのステータスを表示します。 (代表回線と子回線は同じものが表示されます。) 通信速度制限の状況や予約状況を表示しています。 「チャージ予約なし」 通常速度の場合 「制限なし」 無制限プランでデータシェアに加入していない場合 「チャージ予約中」 通信速度制限の解除予約をしている場合 「チャージ反映中 (通信速度制限中)」 システム反映中 「通信速度制限中」 通信速度制限中の場合 「オートチャージ ON 設定中」 設定をオートチャージ ON にしている場合 「オートチャージ ON 反映中 (通信速度制限中)」 システム反映中 「オートチャージ一時停止中」 オートチャージ ON でオートチャージが停止の場合 「オートチャージ一時停止中 (通信速度制限中)」 オートチャージ ON でオートチャージが停止の場合 「通信速度制限中 (オートチャージ ON 上限回数到達)」 オートチャージが ON で購入上限回数に到達の場合 「通信速度制限中 (オートチャージ ON 一時停止中・上限回数到達)」 オートチャージが ON で購入上限回数に到達の場合
⑦ 時間制ギガ無制限オプション終了時間	現在申込中の「時間制ギガ無制限オプション」の終了日時が表示されます。
⑧ 前月のデータ利用量(pkt)	前月のデータ利用量が pkt 単位で表示されます。 小数点以下表示はありません。
⑨ 前月のデータ利用量(GB)	前月のデータ利用量が GB 単位で表示されます。 小数点以下 2 桁まで表示します。
⑩ 前月のくりこしデータ量	前月からの繰越データ量が MB 単位で表示されます。(繰越対象の回線のみ)

(MB)	の表示となり、対象外の回線については「-」が表示されます。 小数点以下表示はありません。
⑪ 前月のくりこしデータ量 (GB)	前月からの繰越データ量が GB 単位で表示されます。(繰越対象の回線のみ の表示となり、対象外の回線については「-」が表示されます。 小数点以下 2 桁まで表示します。
⑫ 今月のチャージ回数	今請求月にこちらの回線が通信速度制限解除した回数が表示されます。 ※データシェア子回線は代表回線の解除回数と同じものが表示されます。 ※無制限のデータプランでデータシェア未加入の場合、非表示となります。
⑬ 次回通信速度制限/次回 チャージまでの残データ量 ※(pkt)	オートチャージ OFF の場合、次回通信速度制限までの、オートチャージ ON の場合、次回チャージ(課金を伴う)までの残データ量が pkt 単位で表示され ます。小数点以下表示はありません。 ※無制限のデータプランでデータシェア未加入の場合、非表示となります。
⑭ 次回通信速度制限/次回 チャージまでの残データ量 ※(GB)	オートチャージ OFF の場合、次回通信速度制限までの、オートチャージ ON の場合、次回チャージ(課金を伴う)までの残データ量が GB 単位で表示され ます。小数点以下 2 桁まで表示します。 ※無制限のデータプランでデータシェア未加入の場合、非表示となります。
⑮ 直近の積算データ量(pkt)	直近 3 日間のご利用データ量が pkt 単位で表示されます。 ※数値を押下すると、より詳細なご利用データ量が表示されます。 ※3 日間の通信速度制御がかからないプランをご契約のお客さまは、直近の 積算データ量は非表示となります。小数点以下表示はありません。
⑯ 直近の積算データ量(GB)	直近 3 日間のご利用データ量が GB 単位で表示されます。 ※数値を押下すると、より詳細なご利用データ量が表示されます。 ※3 日間の通信速度制御がかからないプランをご契約のお客さまは、直近の 積算データ量は非表示となります。小数点以下 2 桁まで表示します。
⑰ 時間制ギガ無制限オプシ ョン今月の申込回数	「時間制ギガ無制限オプション」の当月の申し込み回数が申込み時間数別に 表示されます。
⑱ 時間制ギガ無制限オプシ ョン延長申込	閲覧時に「時間制ギガ無制限オプション」の延長申込がある場合「あり」が表 示され、延長申込が無い場合は「-」が表示されます。

[戻る]を押下すると、「現在のご利用状況 照会設定」画面(図 4-2-1)に戻ることができます。



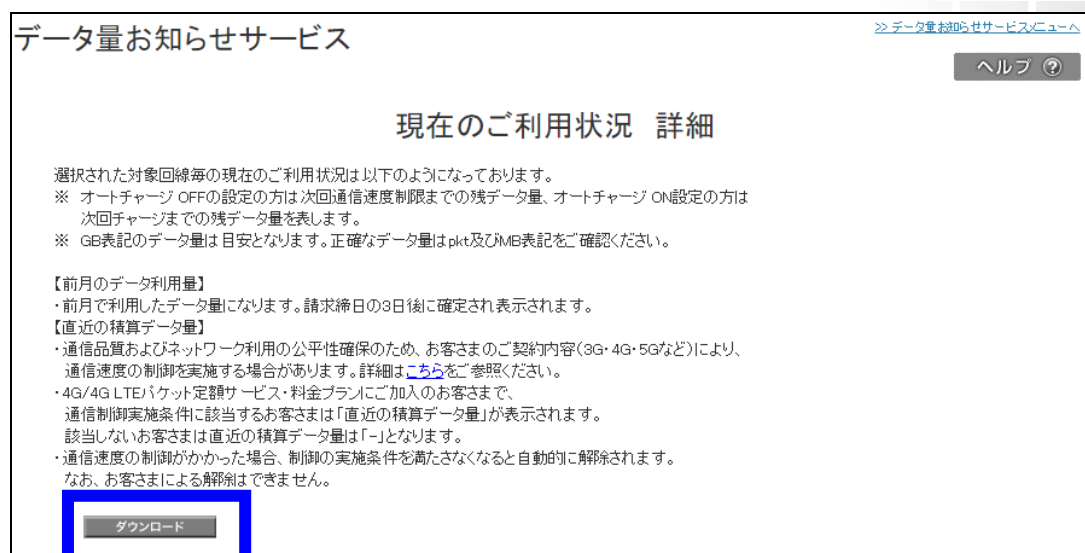
注 意

- 本機能は各設定履歴の参照機能であり、編集することはできません。
- **直近 3 日間データ量が所定のデータ量を超えている場合、別途翌日 1 日間速度制限が行われますが、こちらで解除することはできません。(解除方法はありせん。)**
- 照会のタイミングによっては現在のご利用状況が反映されていない場合があります。
- 「前月のデータ利用量(pkt/GB)」は回線ごとの前月データ利用量が表示されます。
- 「前月のデータ利用量(pkt/GB)」以外は、データシェアに加入している場合、シェアグループ全体の残データ量を表示します。(代表回線と子回線は同じものが表示されます。)
- 「前月のデータ利用量(pkt/GB)」欄は、以下の場合「-」で表示されます。
 - ・ご利用分析サービスのお申し込みがない場合
 - ・ご請求先番号を変更された場合で、変更された月より前のデータ量

「現在のご利用状況 詳細」画面(図 4-2-2)で表示した回線は、画面上の「ダウンロード」ボタンを押下すると表示内容を CSV ファイル形式でダウンロードできます。

※画面で表示している回線のダウンロード可能です

※前月のデータ利用量は、請求締め日の 3 日後に確定し表示されます。前月のデータ利用量が表示されるまでは、前々月のデータ利用量が表示されます。



※ダウンロードファイル名:「usage_9999999999_yyyymmdd.csv」(9999999999 は請求書番号が記載されます)



- 画面表示と同じ内容が出力されますが、ファイル出力時「カンマ(,)」は削除して出力されます。

2.2 直近 3 日間のご利用データ量を参照する

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)にて、「現在のご利用状況」を押下してください。

「現在のご利用状況 照会設定」画面(図 4-2-1)が表示されます。

こちらで、参照したい回線を選択いただき、「決定」を押下してください。

「現在のご利用状況 詳細」画面(図 4-2-2)が開きますので、最右部分にあります「直近の積算データ量」を参照ください(「直近の積算データ量」画面(図 4-2-3)項目 参照)。

データ量お知らせサービス

ヘルプ ?

現在のご利用状況 詳細

選択された対象回線の現在のご利用状況は以下ようになっております。

- ※ オートチャージ OFF の設定の方は次回通信速度制限までの残データ量、オートチャージ ON 設定の方は次回チャージまでの残データ量を表示します。
- ※ GB表記のデータ量は目安となります。正確なデータ量はpkt及びMB表記をご確認ください。

【前月のデータ利用量】

- ・前月で利用したデータ量になります。請求締日の3日後に確定され表示されます。

【直近の積算データ量】

- ・通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容(3G・4G・5Gなど)により、通信速度の制御を実施する場合があります。詳細は[こちら](#)をご参照ください。
- ・4G/4G LTEバケット定額サービス・料金プランにご加入のお客さまで、通信制御実施条件に該当するお客さまは「直近の積算データ量」が表示されます。該当しないお客さまは直近の積算データ量は「-」となります。
- ・通信速度の制御がかかった場合、制御の実施条件を満たさなくなると自動的に解除されます。なお、お客さまによる解除はできません。

ダウンロード

携帯電話番号件数: 10件

No.	グループ名	電話番号	端末・世代区分	氏名	データ量TOP	次回通信速度制限 /チャージまでの残データ量※(pkt)	次回通信速度制限 /チャージまでの残データ量※(GB)	直近の積算データ量(pkt)	直近の積算データ量(GB)
1	営業1課		ケータイ(3G)	法人一部	2日目データシェア 代表回線	2,515,592	0.30		0.00
2	営業1課		データカード(4G)	法人一部	2日目データシェア 子回線	2,515,592	0.30		0.00
3	営業1課		iPhone(3G)	法人一部	法人データシェア 代表回線	10,055,329	1.20		0.00
4	営業1課		iPhone(5G)	法人一部	法人データシェア 子回線	10,055,329	1.20		0.00
5	営業1課		データカード(4G)	法人一部	未加入	10,055,329	1.20	10,055,329	1.20

図 4-2-3「直近の積算データ量」項目

さらに、日毎のより詳しいデータ量を確認したい場合は、確認したい回線の「直近の積算データ量」の数字を押下してください。「直近 3 日間ご利用のデータ量状況」画面(図 4-2-4)が表示されます。

データ量お知らせサービス		× 閉じる
		ヘルプ ?
直近3日間ご利用のデータ量状況		
対象回線:090-1234-0001		
ご利用日	ご利用のデータ量	
2012/10/01	251,658pkt (0.03GB)	
2012/10/02	1,006,832pkt (0.12GB)	
2012/10/03	419,430pkt (0.05GB)	
3日間合計	1,677,721pkt (0.20GB)	

図 4-2-4「直近 3 日間ご利用のデータ量状況」画面

[閉じる]を押下するとこのページが閉じ、「現在のご利用状況 詳細」画面(図 4-2-2)に戻ることができます。



注 意

- 本機能は各設定履歴の参照機能であり、編集することはできません。
- **直近 3 日間データ量が所定のデータ量を超えている場合、別途翌日 1 日間速度制限が行われますが、こちらで解除することはできません。(解除方法はありません。)**

3 設定履歴

データ量お知らせサービスに関する設定/変更を行った履歴が確認できます。

3.1 設定履歴を参照する

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)にて、[設定履歴]を押下してください。
「設定履歴」画面(図 4-3-1)が表示されます。

データ量お知らせサービス

[データ量お知らせサービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

設定履歴

「受付番号」を押下すると対象回線単位での履歴詳細を参照することができます。

受付番号	実行日時	管理者名	管理者ID	操作内容	指示件数
12345678900001	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900002	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900003	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900004	2012/07/06 00:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900005	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900006	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900007	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900008	2012/07/06 00:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900009	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900010	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900011	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900012	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900013	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900014	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900015	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900016	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900017	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900018	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900019	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900020	2012/07/06 00:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100

受付件数: 100件

受付件数: 100件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る

図 4-3-1「設定履歴」画面

■「設定履歴」画面構成

データ量お知らせサービス

[データ量お知らせサービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

設定履歴

「受付番号」を押下すると対象回線単位での履歴詳細を参照することができます。

⑦ 指定なし ▼ 検索 クリア ⑧ 20件表示 ▼

受付件数: 100件

① 受付番号	② 実行日時	③ 管理者名	④ 管理者ID	⑤ 操作内容	⑥ 指示件数
12345678900001	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900002	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900003	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900004	2012/07/06 00:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	お知らせサービス設定	100
12345678900005	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900006	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900007	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900008	2012/07/06 00:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	オートチャージON/OFFの設定変更	100
12345678900009	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900010	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900011	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900012	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900013	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900014	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900015	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900016	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900017	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900018	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900019	2012/07/06 00:00	管理者	Manager@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100
12345678900020	2012/07/06 00:00	代理管理者(サブ管理者)	Substitute@admin	通信速度制限解除申込/チャージ予約	100

受付件数: 100件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

戻る

項目	内容
① 受付番号	設定するごとに採番される番号です
② 実行日時	設定した日時を表示します
③ 管理者名	設定操作をおこなった管理者名を表示します

④ 管理者 ID	設定操作をおこなった管理者の管理者 ID を表示します
⑤ 操作内容	設定内容を表示します。 データ量お知らせサービスの設定の場合は「お知らせサービス設定」、「オートチャージ ON/OFF の設定変更」、「通信速度制限解除申込み/チャージ予約/時間制ギガ無制限オプション申込」と表示されます
⑥ 指示件数	一度に設定した回線数を表示します
⑦ 検索欄	設定履歴のうち、参照したい履歴の検索が可能です
⑧ 表示件数変更	一画面に表示する設定履歴件数の変更が可能です。 20 件、30 件、50 件より選択できます

3.2 設定履歴詳細を参照する

「設定履歴」画面(図 4-3-1)にて、参照したいリクエスト No を押下すると、「設定履歴詳細」画面(図 4-3-2)が開き、設定履歴の詳細を参照することができます。

データ量お知らせサービス
[データ量お知らせサービスメニュー](#)
ヘルプ

設定履歴詳細

選択された受付番号の対象回線単位での設定履歴は以下のようになっております。

1件表示
20件表示

受付番号：12345678900001 操作内容：お知らせサービス設定 対象回線件数：100件

No.	グループ名	電話番号	氏名	ステータス	設定内容
1	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
2	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
3	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
4	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
5	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
6	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
7	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
8	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
9	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
10	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
11	営業1課		法人 一郎	前回設定と変更ありません	お知らせサービス設定
12	営業1課		法人 一郎	回線情報変更中のため受付不可	お知らせサービス設定
13	営業1課		法人 一郎	異常終了	お知らせサービス設定
14	営業1課		法人 一郎	一付設定エラー(通知方法不正)	お知らせサービス設定
15	営業1課		法人 一郎	一付設定エラー(受付不可回線)	お知らせサービス設定
16	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
17	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
18	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
19	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
20	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定

対象回線件数：100件

前 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

戻る

図 4-3-2「設定履歴詳細」画面

■「設定履歴詳細」画面構成

データ量お知らせサービス

ヘルプ ?

設定履歴詳細

選択された受付番号の対象回線単位での設定履歴は以下のようになっています。

① 指定なし 検索 クリア

② 20件表示 ▼

受付番号: 12345678900001 操作内容: お知らせサービス設定

⑦ 対象回線件数: 100件

No.	③ グループ名	④ 電話番号	⑤ 氏名	⑥ ステータス	⑦ 設定内容
1	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
2	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
3	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
4	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
5	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
6	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
7	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
8	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
9	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
10	営業1課		法人 一郎	処理中	お知らせサービス設定
11	営業1課		法人 一郎	前回設定と変更ありません	お知らせサービス設定
12	営業1課		法人 一郎	回線情報変更中のため受付不可	お知らせサービス設定
13	営業1課		法人 一郎	異常終了	お知らせサービス設定
14	営業1課		法人 一郎	一括設定エラー(通知方法不正)	お知らせサービス設定
15	営業1課		法人 一郎	一括設定エラー(受付不可回線)	お知らせサービス設定
16	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
17	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
18	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
19	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定
20	営業1課		法人 一郎	正常完了	お知らせサービス設定

対象回線件数: 100件

前△ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次△

戻る

項目	内容
① 検索欄	設定履歴のうち、参照したい履歴の検索が可能です
② 表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更が可能です。 20件、30件、50件より選択できます
③ グループ名	設定を行った際のグループ名が表示されます
④ 電話番号	同時に設定を行った回線が表示されます
⑤ 氏名	設定を行った際の氏名が表示されます
⑥ ステータス	対象回線の状況を示します。 「正常完了」 設定変更が正常に完了した状態 「処理中」 設定変更処理中の状態です 「前回設定と変更ありません」 前回の設定と変更がないため、アップロードした内容未反映 「回線情報変更中のため受付不可」 プランへオプション変更が行われている回線のため、 変更できない回線 「一括設定エラー(上限回数不正)」 ・オートチャージ OFF 設定時、「上限回数」が入力されている ・上限回数が設定できない料金プランで上限回数を入力 「一括設定エラー(解除量不正)」 設定不可能な解除料を設定(3GB 等) 「一括設定エラー(通知方法不正)」 SMS 配信不可の回線で、SMS 配信による通知設定 「一括設定エラー(受付不可回線)」 解約回線や無制限プランでデータシェア未加入の回線、法人コンシェル利用不可回線を設定
⑦ 設定内容	設定した内容の詳細が表示されます

[戻る]を押下すると、「設定履歴」画面(図 4-3-1)に戻ることができます。



注意

- 無制限プランでデータシェア未加入時は、オートチャージ設定ができないためエラーになります。
- 照会のタイミングによっては、直近の履歴が反映されていない場合があります。
- 93 日分の履歴を照会できます。

4 お知らせメール送信履歴

データ量お知らせサービス設定で設定したメールの送信履歴を確認することができます。

4.1 お知らせメール送信履歴を参照する

「サービスメニュー 各種照会」画面(図 4-0-1)にて、「お知らせメール送信履歴」を押下してください。
「お知らせメール送信履歴」画面(図 4-4-1)が表示されます。

データ量お知らせサービス ヘルプ

お知らせメール送信履歴

管理する携帯電話番号単位で、通知メール送信履歴の情報を表示します。
表示を行いたい対象回線のチェックボックスに入れてください。
※一度に履歴情報を参照可能な対象回線数は10件までとなっております。

指定なし 検索 クリア 20件表示 ▼

対象回線選択: 10件 / 200件

選択	No.	グループ名	電話番号	端末区分	所属	データシェア状況
☐	1	営業1課		iPhone	法人 一部	法人データシェア 代金回収
☐	2	営業1課		デブカード	法人 一部	法人データシェア 子回線
☐	3	営業1課		iPhone	法人 一部	未加入
☐	4	営業1課		デブカード	法人 一部	2台目データシェア 代金回収
☐	5	営業1課		デブカード	法人 一部	2台目データシェア 子回線
☐	6	営業1課		iPhone	法人 一部	未加入
☐	7	営業1課		デブカード	法人 一部	未加入
☐	8	営業1課		iPhone	法人 一部	未加入
☐	9	営業1課		iPhone	法人 一部	未加入
☐	10	営業1課		デブカード	法人 一部	未加入
☐	11	営業2課		デブカード	専帰 一子	未加入
☐	12	営業2課		デブカード	専帰 二子	未加入
☐	13	営業2課		デブカード	専帰 三子	未加入
☐	14	営業2課		デブカード	専帰 四子	未加入
☐	15	営業2課		iPhone	専帰 五子	未加入
☐	16	営業2課		iPhone	専帰 六子	未加入
☐	17	営業2課		iPhone	専帰 七子	未加入
☐	18	営業2課		デブカード	専帰 八子	未加入
☐	19	営業2課		デブカード	専帰 九子	未加入
☐	20	営業2課		デブカード	専帰 十子	未加入

対象回線選択: 10件 / 200件

前: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

戻る 決定

図 4-4-1「お知らせメール送信履歴」画面

■「お知らせメール送信履歴」画面構成

データ量お知らせサービス

お知らせメール送信履歴

管理する携帯電話番号単位で、通知メール送信履歴の情報を表示します。
表示を行いたい対象回線のチェックボックスにチェックを入れてください。
※一度に履歴情報を参照可能な対象回線数は10件までとなっております。

② 指定回線: [検索] [クリア]

③ 20件表示

④

選択	グループ名	電話番号	サービス区分	品名	データシェアの種別
☐	1	携帯1線	iPhone	法人一部	法人データシェア 代表回線
☐	2	携帯1線	データカード	法人一部	法人データシェア 子回線
☐	3	携帯1線	iPhone	法人一部	未加入
☐	4	携帯1線	データカード	法人一部	2回目データシェア 代表回線
☐	5	携帯1線	データカード	法人一部	2回目データシェア 子回線
☐	6	携帯1線	iPhone	法人一部	未加入
☐	7	携帯1線	データカード	法人一部	未加入
☐	8	携帯1線	iPhone	法人一部	未加入
☐	9	携帯1線	iPhone	法人一部	未加入
☐	10	携帯1線	データカード	法人一部	未加入
☐	11	携帯2線	データカード	携帯 一子	未加入
☐	12	携帯2線	データカード	携帯 二子	未加入
☐	13	携帯2線	データカード	携帯 三子	未加入
☐	14	携帯2線	データカード	携帯 四子	未加入
☐	15	携帯2線	iPhone	携帯 五子	未加入
☐	16	携帯2線	iPhone	携帯 六子	未加入
☐	17	携帯2線	iPhone	携帯 七子	未加入
☐	18	携帯2線	データカード	携帯 八子	未加入
☐	19	携帯2線	データカード	携帯 九子	未加入
☐	20	携帯2線	データカード	携帯 十子	未加入

対象回線選択: 10件/200件

対象回線選択: 10件/200件

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

戻る 決定

項目	内容
① データ量お知らせサービス回線情報	データ量お知らせサービス対象の回線情報が表示されます
② 検索欄	登録されている回線のうち、照会を行いたい回線の検索が可能です
③ 表示件数変更	一画面に表示する回線数の変更が可能です 50 件、100 件、200 件より選択できます
④ データシェア OP	データシェアを組んでいる回線か否か、データシェアが回線の場合、代表回線か子回線かの判別が可能です。 - 法人データシェア 代表回線 : データシェア代表回線 - 法人データシェア 子回線 : データシェア子回線 - データシェアプラス 代表回線 : データシェアプラス代表回線 - データシェアプラス 子回線 : データシェアプラス子回線 - タブレット・ルータシェア 代表回線 : タブレット・ルータシェア代表回線 - タブレット・ルータシェア 子回線 : タブレット・ルータシェア子回線 - 未加入 : いずれのデータシェアにも属していない回線

こちらで、参照したい回線を選択いただき、[決定]を押下してください。一度に履歴情報を参照可能な回線数は10件までです。

「お知らせメール送信履歴 詳細」画面(図 4-4-2)が開き、選択した回線のお知らせメール送信履歴が参照できます。

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#) [ヘルプ](#)

お知らせメール送信履歴詳細

選択された対象回線毎の送信履歴は以下のようになっております。
各対象回線の履歴情報は最新の送信内容10件までを表示しております。

携帯電話番号件数: 10件

Nb.	グループ名	電話番号	氏名	処理日時	送信内容	送信先
1	営業1課		法人 一郎	2010/10/13 18:33:42	通信速度制限 自動解除予告	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/10/12 14:55:03	オートチャージ ONへの 設定変更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/28 21:16:44	通信速度制限開始	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/21 18:10:08	お知らせサービス設定変 更	SMS kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/25 19:28:55	お知らせサービス設定変 更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy
2	営業1課		法人 一郎	2010/10/11 19:33:19	通信速度制限解除予告 (チャージ予約分)	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/31 14:10:16	お知らせサービス設定変 更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy
3	営業1課		法人 一郎	2010/10/12 14:55:03	お知らせサービス設定変 更	SMS
4	営業1課		法人 一郎	送信なし	送信なし	
5	営業1課		法人 一郎	送信なし	送信なし	
6	営業1課		法人 一郎	2010/10/12 14:55:03	お知らせサービス設定変 更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy
7	営業1課		法人 一郎	送信なし	送信なし	
8	営業1課		法人 一郎	2010/10/12 14:55:03	お知らせサービス設定変 更	SMS kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
	営業1課			2010/10/13 17:03:45	通信速度制限 自動解除予告	

図 4-4-2「お知らせメール送信履歴詳細」画面

■「お知らせメール送信履歴詳細」画面構成

データ量お知らせサービス [データ量お知らせサービスメニューへ](#) [ヘルプ](#)

お知らせメール送信履歴詳細

選択された対象回線毎の送信履歴は以下のようになっております。
各対象回線の履歴情報は最新の送信内容10件までを表示しております。

携帯電話番号件数: 10件

Nb.	① グループ名	② 電話番号	③ 氏名	④ 処理日時	⑤ 送信内容	⑥ 送信先
1	営業1課		法人 一郎	2010/10/13 18:33:42	通信速度制限 自動解除予告	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/10/12 14:55:03	オートチャージ ONへの 設定変更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/28 21:16:44	通信速度制限開始	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/21 18:10:08	お知らせサービス設定変 更	SMS kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/25 19:28:55	お知らせサービス設定変 更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy
2	営業1課		法人 一郎	2010/10/11 19:33:19	通信速度制限解除予告 (チャージ予約分)	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy
				2010/09/31 14:10:16	お知らせサービス設定変 更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy
3	営業1課		法人 一郎	2010/10/12 14:55:03	お知らせサービス設定変 更	SMS
4	営業1課		法人 一郎	送信なし	送信なし	
5	営業1課		法人 一郎	送信なし	送信なし	
6	営業1課		法人 一郎	2010/10/12 14:55:03	お知らせサービス設定変 更	riyusya@xxx.yy kanri@xxx.yy
7	営業1課		法人 一郎	送信なし	送信なし	
8	営業1課		法人 一郎	2010/10/12 14:55:03	お知らせサービス設定変 更	SMS kanri@xxx.yy kanri2@xxx.yy

項目	内容
① グループ名	送信を行った際のグループ名が表示されます
② 電話番号	送信を行った回線が表示されます
③ 氏名	送信を行った際の氏名が表示されます
④ 処理日時	送信処理を行った日時が表示されます
⑤ 送信内容	送信されたメールの内容を表示しています。 「お知らせサービス設定変更」: お知らせサービス設定変更を行った際の送信メール 「通信速度制限予告(通常分)」: オートチャージ OFF 設定時の通信速度制限予告メール 「通信速度制限解除予告(チャージ予約分)」: チャージ予約時の通信速度制限解除予告メール 「通信速度制限開始」: オートチャージ OFF 設定時、オートチャージ ON 一時停止時の速度制限開始メール 「通信速度制限解除(通常分)」: オートチャージ OFF 設定時の通信速度制限の解除を行った際のメール 「通信速度制限解除(チャージ予約分)」: チャージ予約時の通信速度制限解除完了メール 「オートチャージ ON への設定変更」: オートチャージ OFF からオートチャージ ON へ設定変更を行った際のメール 「通信速度制限予告(オートチャージ一時停止中)」: オートチャージ ON 設定時の通信速度制限予告メール 「通信速度制限完了(オートチャージ一時停止中)」: オートチャージ ON 設定時の速度制限完了メール 「通信速度制限予告」: オートチャージ一時停止中時の通信速度制限予告メール 「オートチャージ OFF への設定変更」: オートチャージ ON 設定からオートチャージ OFF 設定へ設定変更を行ったメール 「時間制ギガ無制限オプション申込」 時間制ギガ無制限オプションを申し込んだ際のメール 「送信なし」: 送信履歴なし
⑥ 送信先	送信内容に対して、メールを送信したメールアドレスを表示します

[戻る]を押下すると、「お知らせメール送信履歴 照会設定」画面(図 4-4-1)に戻ることができます。



注意

- 照会のタイミングによっては、直近の履歴が反映されていない場合があります。
- 93 日分の履歴を照会できます。
- 本機能は各設定履歴の参照機能であり、編集することはできません。

Appendix

結果表示メッセージ早見表

法人コンシェルサイトに表示されるメッセージと、それらのメッセージが示す状況との早見表は以下になります

1. データ量お知らせサービス設定（通知設定/回線単位）

処理結果	状況
対象の電話番号が選択されていません。	設定対象の回線が選択されていない場合に表示されます。 設定を行いたい回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる電話番号は 100 回線までです。	選択ボックスにチェックを入れた回線が 100 回線より多い場合に表示されます。 選択回線を 100 回線以下にしてください。
利用者通知設定：メールアドレスを入力してください。	利用者通知設定で「通知する」を選択しているにも拘らず、メールアドレスが入力されていない場合に表示されます。 メールアドレスを半角英数字で入力してください。
利用者通知設定：メールアドレスの形式が不正です。入力した文字を再度ご確認ください。 例： aaa@portal.ne.jp	「メールアドレス」に不正な文字が入力されている場合、または、トップレベル・ドメインが 2～4 文字以外のメールアドレスの場合に表示されます。 入力内容をご確認ください。 例： aaa@portal.ne.jp 「 * * 」 「 * * 」＝トップレベル・ドメイン
管理者通知設定：メールアドレスを入力してください。	管理者通知設定で「通知する」を選択しているにも拘らず、メールアドレスが入力されていない場合に表示されます。 メールアドレスを半角英数字で入力してください。
管理者通知設定：メールアドレスの形式が不正です。入力した文字を再度ご確認ください。 例： aaa@portal.ne.jp	「メールアドレス」に不正な文字が入力されている場合、または、トップレベル・ドメインが 2～4 文字以外のメールアドレスの場合に表示されます。 入力内容をご確認ください。 例： aaa@portal.ne.jp 「 * * 」 「 * * 」＝トップレベル・ドメイン
利用者通知が通知する場合、配信メール設定の利用者「予告」「速度制限開始」「速度制限解除/課金」変更のいずれかにチェックを付けてください。	利用者通知設定が「通知する」を選択しているにも拘らず、配信メール設定の利用者設定において何もチェックがはいっていない場合に表示されます。 配信を行いたい種類のボックスいずれかにチェックを入れてください。 いずれにも配信を行いたくない場合には、利用者通知設定の「通知する」のチェックを外してください。
管理者通知(1)が通知する場合、配信メール設定の管理者(1)「予告」「速度制限開始」「速度制限解除/課金」変更のいずれかにチェックを付けてください。	管理者通知(1)設定が「通知する」を選択しているにも拘らず、配信メール設定の管理者通知(1)設定において何もチェックがはいっていない場合に表示されます。 配信を行いたい種類のボックスいずれかにチェックをい

	れてください。 いずれにも配信を行いたくない場合には、利用者通知設定の「通知する」のチェックを外してください。
管理者通知(2)が通知する場合、配信メール設定の管理者(2)「予告」「速度制限開始」「速度制限解除/課金」「変更」のいずれかにチェックを付けてください。	管理者通知(2)設定が「通知する」を選択しているにも拘らず、配信メール設定の管理者通知(2)設定において何もチェックがはいっていない場合に表示されます。 配信を行いたい種類のボックスいずれかにチェックをいれてください。 いずれにも配信を行いたくない場合には、利用者通知設定の「通知する」のチェックを外してください。
変更された項目がありません。	「確認画面へ」を押下した時点で、選択ボックスにチェックが入っている回線について、変更された項目がない場合に表示されます。 変更する場合は入力内容を確認してください。 変更しない場合は選択ボックスのチェックを外してください。
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	「OK」を押下時に、ご利用いただけない契約となっている回線が選択されている場合に表示されます。 回線のチェックを外してください。

2. データ量お知らせサービス設定(通知設定/一括)

処理結果	状況
ファイルが選択されていません。	ファイルが選択されていない状態で、「一括アップロード」ボタンが押下された場合
ファイル形式が不正です。	CSV の拡張子が「.csv」以外の場合。 下記は許容 ・.CSV (全て大文字) ・.cSv (大文字、小文字が混在)
アップロード可能なファイルサイズは最大 2MB です。ファイルサイズをご確認ください。	CSV のファイルサイズが「2MB」を超えている場合
設定可能な件数が上限値を超えています。(上限値 XXXX 件)	CSV のデータ件数が、xxxx (2000) 件を超えている場合
xxx 行目:レコードのフォーマット形式が不正です。	CSV 内にカラム数が不正なレコードが存在する場合
xxx 行目:[対象のカラム名]が設定されていません。	必須入力エラー
xxx 行目:[対象のカラム名]不正な値が設定されています。	CSV ファイル内による入力値エラー (文字種、フォーマット形式(MSN であれば xxx-xxxx-xxxx))
xxx 行目: 受付不可回線です。	CSV ファイルに下記対象の回線が含まれている場合 ・データ量お知らせサービスが利用不可な回線 ・操作者の管理外の回線が含まれている ・データシェア OP の子回線
データが設定されていません。	CSV のデータ部が未設定(ヘッダ行のみ)
xxx 行目:[キー項目名称]受付対象の回線が重複しています。	CSV 内で同じデータが重複している(キー項目名称は「電話番号」)
xxx 行目: 現在処理中の回線のため受付できません。	既に受付済みで処理中である回線。 通常フローの場合は回線選択時にチェックボックスが非活性となっている。

3. 通信速度制限解除申込み、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止

処理結果	状況
対象の電話番号が選択されていません。	設定対象の回線が選択されていない場合に表示されます。 設定を行いたい回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる電話番号は 100 回線までです。	選択ボックスにチェックを入れた回線が 100 回線より多い場合に表示されます。 選択回線を 100 回線以下にしてください。
変更された項目がありません。	「確認画面へ」を押下した時点で、選択ボックスにチェックが入っている回線について、変更された項目がない場合に表示されます。 変更する場合は入力内容を確認してください。 変更しない場合は選択ボックスのチェックを外してください。
データの取得に失敗しました。しばらくたってから操作してください。	通信エラーによりデータの取得ができなかったときに表示されます。 しばらく経ってから操作を行ってみてください。
ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	「OK」を押下時に、ご利用いただけない契約となっている回線が選択されている場合に表示されます。 回線のチェックを外してください。

4. 各種照会

処理結果	状況
対象の電話番号が選択されていません。	設定対象の回線が選択されていない場合に表示されます。 設定を行いたい回線の選択ボックスにチェックを入れてください。
選択できる電話番号は 10 回線までです。	選択ボックスにチェックを入れた回線が 10 回線より多い場合に表示されます。 選択回線を 10 回線以下にしてください。
選択された回線の履歴情報はありません。	選択された回線すべての履歴が 0 件の場合に表示されます。
データの取得に失敗しました。しばらくたってから操作してください。	通信エラーによりデータの取得ができなかったときに表示されます。 しばらく経ってから操作を行ってみてください。

5. エラーメッセージ一覧(一括登録時)

No	対象画面	分類	表示内容	条件
1	設定履歴詳細	履歴ステータス	一括設定エラー(上限回数不正)	【オートチャージ設定変更】 ・オートチャージ OFF 設定時、「上限回数」が入力されている場合 ・上限回数が設定できない料金モデルで、上限回数を入力
2		履歴ステータス	一括設定エラー(解除量不正)	【オートチャージ設定変更】 設定不可能な解除量を設定(3GB 等)
3		履歴ステータス	一括設定エラー(通知方法不正)	【メール通知】 SMS 配信不可の回線で、SMS 配信による通知設定をした場合
4		履歴ステータス	一括設定エラー(受付不可回線)	解約回線や、無制限プラン及びコンシェルの利用不可回線を設定した場合。
5	回線選択画面 (メール設定、オートチャージ設定変更共通)	エラーメッセージ	ファイルが選択されていません。	ファイルが選択されていない状態で、「一括アップロード」ボタンが押下された場合
6		エラーメッセージ	ファイル形式が不正です。	CSV の拡張子が「. csv」以外の場合。 下記は許容 ・. CSV (全て大文字) ・. cSv (大文字、小文字が混在)
7		エラーメッセージ	アップロード可能なファイルサイズは最大 2MB です。ファイルサイズをご確認ください。	CSV のファイルサイズが「2MB」を超えている場合
8		エラーメッセージ	設定可能な件数が上限値を超えています。(上限値 XXXX 件)	CSV のデータ件数が、xxxx (2000) 件を超えている場合
9		エラーメッセージ	xxx 行目: レコードのフォーマット形式が不正です。	CSV 内にカラム数が不正なレコードが存在する場合
		エラーメッセージ	xxx 行目: [{対象のカラム名}] が設定されていません。	必須入力エラー
10		エラーメッセージ	xxx 行目: [{対象のカラム名}] 不正な値が設定されています。	CSV ファイル内による入力値エラー (文字種、フォーマット形式 (MSN であれば xxx-xxxx-xxxx))
11		エラーメッセージ	xxx 行目: 受付不可回線です。	CSV ファイルに下記対象の回線が含まれている場合 ・データ量お知らせサービスが利用不可な回線 ・操作者の管理外の回線が含まれている ・データシェア OP の子回線
12		エラーメッセージ	データが設定されていません。	CSV のデータ部が未設定 (ヘッダ行のみ)
13		エラーメッセージ	xxx 行目: [{キー項目名称}] 受付対象の回線が重複しています。	CSV 内で同じデータが重複している (キー項目名称は「電話番号」)

14		エラー メッセ ージ	xxx 行目：現在処理中の回線の ため受付できません。	既に受付済みで処理中である回線。 通常フローの場合は回線選択時に チェックボックスが非活性となっ ている。
15		エラー メッセ ージ	xxx 行目：[利用者通知]を通知 する場合、[SMS/E メール]を設 定する必要があります。	利用者通知を「通知」するに設定し、 「SMS/E メール」が未設定
16	回線選 択画面 (メー ル設定)	エラー メッセ ージ	xxx 行目：[yyy]を設定する場合、 [zzz]を通知設定する必要があ ります。 ----- ----- ※yyy、zzz は以下の組み合わせ で代入されます。 利用者の場合⇒ yyy = SMS/E メール、zzz = 利 用者通知 管理者(1)の場合⇒ yyy = 通知用アドレス(1)、zzz = 管理者通知(1) 管理者(2)の場合⇒ yyy = 通知用アドレス(2)、zzz = 管理者通知(2)	yyy カラムが入力され、zzz が「通 知しない」で設定されている
17		エラー メッセ ージ	xxx 行目：[利用者通知用アドレ ス]を設定する場合、[SMS/E メ ール]をEメールで設定する必 要があります。	「利用者通知用アドレス」が設定さ れ、「SMS/E メール」がEメールで 設定されていない。

18		エラー メッセ ージ	xxx 行目:[yyy]を通知する場合、 [zzz]を通知設定する必要があります。 ----- ----- ----- ※yyy、zzz は以下の組み合わせ で代入されます。 利用者の場合⇒ yyy = 以下のいずれか。 ・ 予告メール送信（利用者） ・ 通信速度制限開始メール送 信（利用者） ・ 通信速度制限解除/課金メー ル送信（利用者） ・ 変更メール送信（利用者） zzz = 利用者通知 管理者(1)の場合⇒ yyy = 以下のいずれか。 ・ 予告メール送信（管理者(1)） ・ 通信速度制限開始メール送 信（管理者(1)） ・ 通信速度制限解除/課金メー ル送信（管理者(1)） ・ 変更メール送信（管理者(1)） zzz = 管理者通知(1) 管理者(2)の場合⇒ yyy = 以下のいずれか。 ・ 予告メール送信（管理者(2)） ・ 通信速度制限開始メール送 信（管理者(2)） ・ 通信速度制限解除/課金メー ル送信（管理者(2)） ・ 変更メール送信（管理者(2)） zzz = 管理者通知(2)	yyy となりうるカラムが、「通知」 設定され、zzz カラムが「通知なし」 で設定されている。
----	--	------------------	---	---

19		エラー メッセ ージ	xxx 行目:[yyy]を通知する場合、 いずれかを通知設定する必要が あります。[aaa, bbb, ccc, ddd] (文字数が多いため、1 行では 収まりません、精査が必要とな ります) ----- ----- ※yyy、aaa, bbb, ccc, ddd は以下 の組み合わせで代入されます。 利用者の場合⇒ yyy = 利用者通知 aaa = 予告メール送信 (利用者) bbb = 通信速度制限開始メール 送信 (利用者) ccc = 通信速度制限解除/課金 メール送信 (利用者) ddd = 変更メール送信 (利用者) 管理者 (1) の場合⇒ yyy = 管理者通知 (1) aaa = 予告メール送信 (管理者 (1)) bbb = 通信速度制限開始メール 送信 (管理者 (1)) ccc = 通信速度制限解除/課金 メール送信 (管理者 (1)) ddd = 変更メール送信 (管理者 (1)) 管理者 (2) の場合⇒ yyy = 管理者通知 (2) aaa = 予告メール送信 (管理者 (2)) bbb = 通信速度制限開始メール 送信 (管理者 (2)) ccc = 通信速度制限解除/課金 メール送信 (管理者 (2)) ddd = 変更メール送信 (管理者 (2))	yyy カラムが「通知」で設定されて いるが、aaa, bbb, ccc, ddd の4種の メールが全て「通知なし」で設定さ れている。
20	オート チャー ジ設定 変更 設定	エラー メッセ ージ	一括設定を行う場合は初めに 「最新情報に更新」ボタンを押 下し、お客様情報の最新化を行 ってください。	一度も「最新情報に更新」ボタンを 押下せず、「ダウンロード」ボタ ンを押下した場合