



**カスタマーコントロール 端末利用者マニュアル**  
**(Ver.6.1)**

## 【INDEX】

Chapter1.	はじめに.....	3
1	ConnecTalk 概要.....	3
2	カスタマーコントロール概要.....	3
3	アクセス方法.....	4
4	ご利用上のご注意.....	4
Chapter2.	ユーザ設定.....	5
1	設定情報の参照.....	5
2	表示項目.....	7
3	設定方法.....	8
3-1	氏名の変更.....	8
3-2	企業スケジュール.....	9
3-3	スケジュール転送・メッセージ応答.....	10
3-4	自動転送・メッセージ応答設定.....	13
3-5	着信規制設定.....	15
3-6	指定番号設定.....	16
3-7	コールウェイティング設定 (PBX タイプのみ).....	17
3-8	アプリ設定 (モバイルタイプのみ).....	18
3-9	ワンタイムパスワード認証 (確認コード送付先変更).....	20
4	ユーザー設定確認画面.....	23
5	ユーザ設定完了画面.....	24

# Chapter1. はじめに

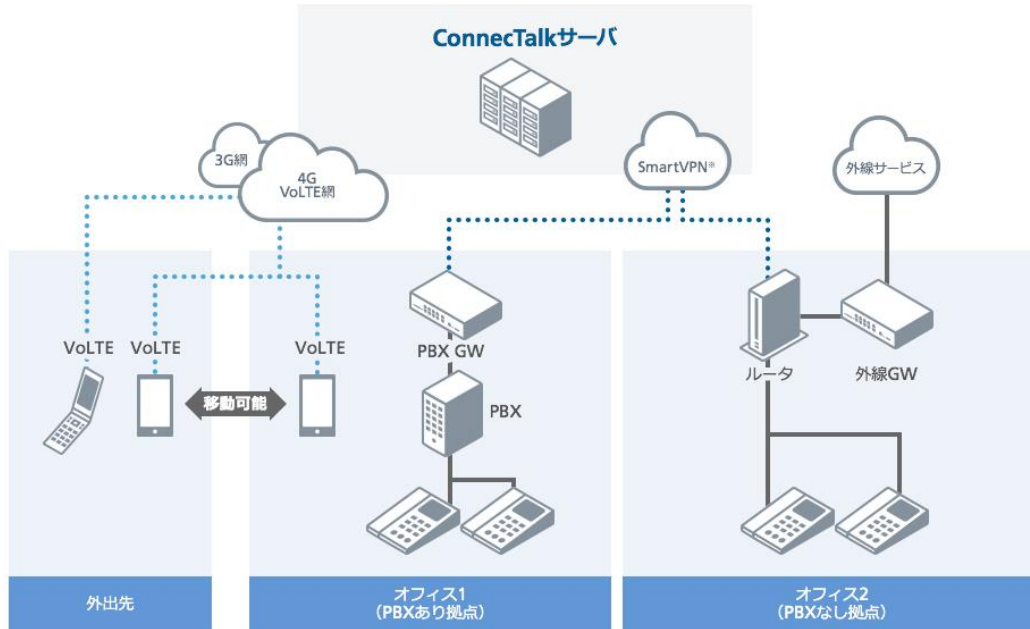
## 1 ConnecTalk 概要

「ConnecTalk (コネクトーク)」は、FMC とクラウド PBX をワンサービスで提供するソフトバンクのコミュニケーションサービスです。

お客さまのご利用環境に合わせ、最適な通話環境をご提供いたします。

カスタマーコントロール (以下カスコン) にて、管理者は遠隔で内線や外線の設定を行うことができます。

( ConnecTalk 公式 Web URL : <https://www.softbank.jp/biz/mobile/fmc/solution/connectalk/> )



※SmartVPNは、ソフトバンクが提供する統合VPNサービスです。

## 2 カスタマーコントロール概要

カスコンでは、ConnecTalk に係る各種設定を Web から遠隔で設定できる機能を提供します。

携帯電話でご利用の場合 (モバイルタイプ) でも、IP 電話機でご利用の場合 (PBX タイプ) でもご契約 ID ごとにカスコンが利用可能です。



契約番号①

契約番号①でログイン

携帯電話に対する  
転送、着信規制等の設定が可能



契約番号②

契約番号②でログイン

IP 電話機に対する  
転送、着信規制等の設定が可能

※モバイルタイプの契約番号は電話番号、PBX タイプの場合は契約番号が ID となります。ご不明な場合は管理者様にお問い合わせください。

### 3 アクセス方法

カスコンは、専用ログイン画面からご利用可能です。

下記よりログイン ID/パスワードを入力してご利用下さい。



ログイン ID/パスワードは、管理者様にてリセット可能となります。不明な場合やお忘れの場合は管理者様までお問い合わせください。

(専用ログイン画面 URL : <https://cuscon.ext.mb.softbank.jp/cuscon/cmm/login>)



### 4 ご利用上のご注意

- 本サービスは、ConnecTalk をご契約いただいている方のみご利用いただけます。
- システムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止する場合がありますので予めご了承ください。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由のいかんを問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 本サービスを利用するためにお客様が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器の不備などによる利用障害については、サポートをおこないません。また、お客様の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証はできかねますのでご了承ください。

# Chapter2. ユーザ設定

## 1 設定情報の参照

カスコンにログインすると、設定されている情報の一覧が表示されます。

### ■ モバイルタイプの場合①

080-0000-0000 (仮置太郎)

業種: 30 (業種)   
 内線番号: 401   
 氏名: 姓: 仮置 名: 太郎   
 日番号: 03-1111-0001   
 外線発信グループ: 沙羅   
 着信グループ: 2-40 (外線レ/03-0222-0004 2-50 (外線レ/03-0222-0005)   
 ビックアップグループ: サービス1組   
 外線発信電話番号: ダイヤルイン番号   
 高音メッセージ: 高音前通話ガイダンス   
 全書スケジュール転送: 既定設定   
 スケジュール転送: 既定設定   
 自動転送:   
 標準転送: メッセージ応答 402   
 待ち転送: メッセージ応答 402   
 不通転送: メッセージ応答 402   
※160番使用制限なしの場合、詳しく動作しません。   
 転送転送: メッセージ応答 402 コール   
 着信規制:  内線  外線  直通  通話番号 通話番号既定   
 コールウェイトン:  ON  OFF   
 アプリ既定: アプリ既定   
 ロギンパスワード変更: 新パスワード   
 新パスワード(確認用)   
 確認パスワード変更: 新パスワード   
 新パスワード(確認用)   
 ワンタイムパスワード設定: 確認コード送付先:  SMS  メールアドレス  未設定   
 入力欄: test@example.com   
 アカウントロック状態:  ロックされています  ロックを解除する   
 メール:    

操作履歴	タイムスタンプ	操作者	更新機能	メール
	2023-08-15 08:00	080-1234-5678	ユーザ設定	スケジュール転送設定のため
	2023-08-10 10:20	企業管理者	ユーザ設定	パスワード変更のため
	2023-07-20 10:21	uid-kaw1	スケジュール転送1	
	2023-07-20 10:21	企業管理者	スケジュール転送2	
	2023-07-20 10:21	企業管理者	スケジュール転送3	

 戻る 9/17 電話履歴へ

© SoftBank Corp. All rights reserved.

■PBX タイプの場合

090-0000-0000(任意太郎)

番号

内線番号

区別

CP-2001/CP-0021の区別変更はIP電話機に接続される場合、IP電話機の再設定が必要で、なお、系統の誤り発生を招きます。

09番号

外線発信グループ  別表グループ変更

着信グループ  別表グループ変更

ビックアップグループ  別表グループ変更

外線発信電話番号

応答メッセージ

企業スケジュール転送 転送設定

スケジュール転送 転送設定

自動転送
 無条件転送  
  
 待ち転送  
  
 不通時転送  
  
 無応答転送   コール

着信規制  内線  外線  非通話  指定番号 指定番号設定

コールキューティング  ON  OFF

マルチライン  有効  無効 接続数

多機能ボタン 多機能ボタン設定

通話記録方式  MACアドレス記録  パスワード記録

MACアドレス

ログインパスワード変更

暗証パスワード変更

ワンタイムパスワード記録
 SMS  メールアドレス  未設定

アカウントロック状態  ロックされています  ロックを解除する

メモ

操作履歴	タイムスランプ	操作者	更新種別	メモ
	2021/08/15 09:00	080-1234-5678	ユーザ設定	スケジュール転送設定のため
	2021/08/01 10:20	企業管理者	ユーザ設定	パスワード変更のため
	2020/07/21 10:21	sub-kami	スケジュール転送1	
	2020/07/21 10:21	企業管理者	スケジュール転送2	
	2020/07/21 10:21	企業管理者	スケジュール転送3	

戻る クリア 確認画面へ

© SoftBank Corp. All rights reserved.

6 / 25

SoftBank for Biz

## 2 表示項目

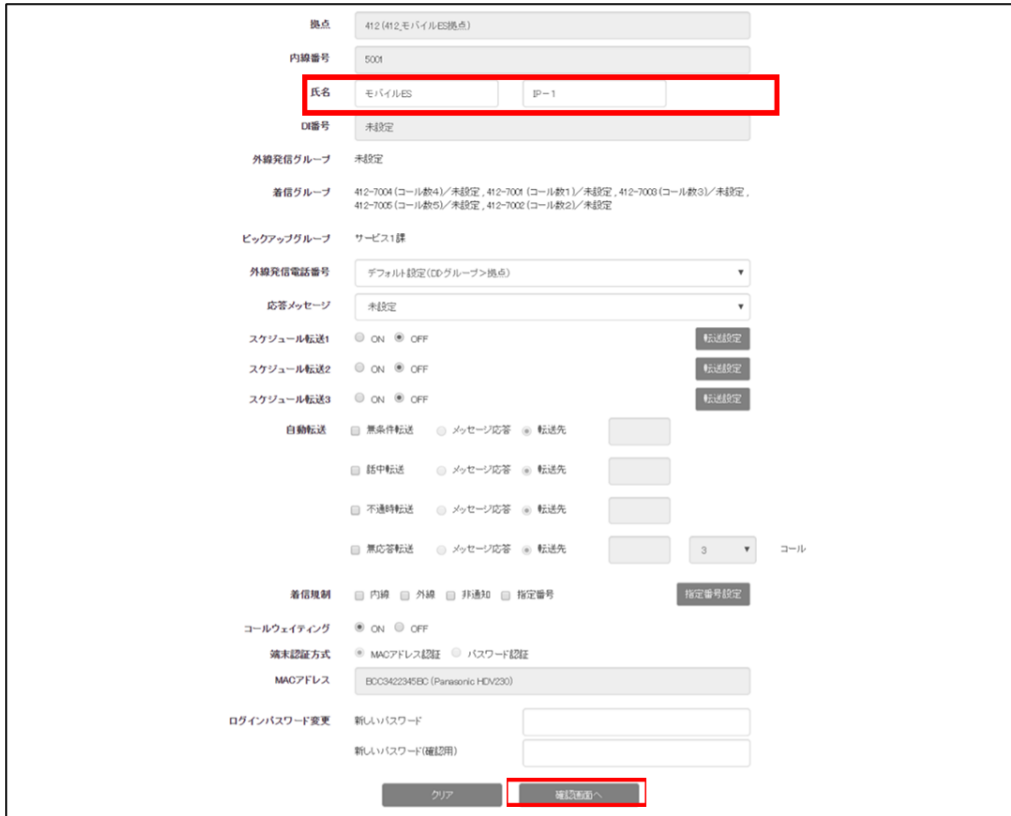
■ ユーザ設定画面 表示項目 (○：設定可能 △：参照可能 -：非表示)

No	表示項目	モバイル タイプ	PBX タイプ	内容
1	拠点	△	△	所属している拠点の拠点番号が表示されます。
2	内線番号	△	△	個人の内線番号が表示されます。
3	氏名	○	○	任意の姓・名を設定可能です。
4	DI 番号	△	△	個人のダイヤルイン番号が表示されます。
5	外線発信グループ	△	△	所属している外線発信グループが表示されます。 グループ名を押下すると、グループ内のユーザが一覧表示されます。
6	着信グループ	△	△	所属している着信グループが表示されます。 グループ名を押下すると、グループ内のユーザが一覧表示されます。
7	ピックアップグループ	△	△	所属しているピックアップグループから選択可能です。 グループ名を押下すると、グループ内のユーザが一覧表示されます。
8	応答メッセージ	○	○	あらかじめ企業で登録されている応答メッセージから選択可能です。 応答メッセージはスケジュール転送/自動転送すべて共通の設定となります。
	企業スケジュール転送	○	○	企業管理者が作成したスケジュールを ON/OFF、転送先設定(応答メッセージ/任意の番号)が可能です。
9	スケジュール転送 1~10	○	○	ON/OFF、スケジュール設定および転送先設定(応答メッセージ/任意の番号)が可能です。
10	自動転送	○	○	無条件転送、話中転送、不通時転送および無応答転送の ON/OFF、転送先設定(メッセージ応答/任意の番号)が可能です(※不通時転送は PBX タイプのみ利用可能です)。
11	着信規制	○	○	内線、外線、非通知、指定番号の着信規制の ON/OFF が可能です。 指定番号設定から番号の指定が可能です。
12	コールウェイトニング	○	○	通話中に第二呼着信が可能となります。
13	ログインパスワード変更	○	○	カスコンのログインパスワードを任意に設定可能です。
14	ワンタイムパスワード認証	○	○	ワンタイムパスワードの確認コード送付先を設定可能です。SMS と E メールが選択できます。初回の設定はカスコンに登録されている MSN 番号のみ設定可能です。
15	アプリ設定	○	-	アプリのパーク番号やピックアップ番号の設定、ネットワーク認証設定 ON/OFF、PHONE APPLI PEOPLE の部署コード追加設定が可能です。
16	端末認証方式	-	△	IP 電話機の認証方式を確認参照です。
17	MAC アドレス	-	△	この ID に対応する IP 電話機の MAC アドレスが参照可能です。 (認証方式が MAC アドレス認証の場合のみ)
18	認証パスワード変更	-	○	IP 電話機の認証パスワードを任意に設定可能です。 (認証方式がパスワード認証の場合のみ)
19	マルチライン	-	○	IP 電話機のボタンに、複数端末で共有の番号を割付し、発着信することができます。 マルチラインユーザを作成し、通常ユーザと同様に内線番号や OAB-J 番号をカスコンで設定します。

## 3 設定方法

### 3-1 氏名の変更

- ① 「氏名」欄に氏名を入力し、「確認画面へ」ボタンを押下します。



The screenshot shows a configuration page for a PBX system. The '氏名' (Name) field is highlighted with a red box and contains the text 'モバイルES' and 'IP-1'. Below the name field, there are several other settings including '外線発信グループ', '着信グループ', 'ピックアップグループ', '外線発信電話番号', '応答メッセージ', 'スケジュール転送', '自動転送', '着信規制', 'コールウェイト', '端末認証方式', 'MACアドレス', and 'ログインパスワード変更'. The '確認画面へ' (Confirm) button at the bottom is also highlighted with a red box.

※画面はPBXタイプの例です。

- ② 確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「決定」ボタンを押下します。
- ③ 完了画面が表示されますので、「設定画面に戻る」ボタンを押下してユーザ設定画面に戻ります。  
※確認画面および完了画面は各操作共通ですので3-8,5でイメージを表示します。



## 3-2 企業スケジュール

① 企業スケジュール転送の「転送設定」を押下します。

ピックアップグループ サービス1課

外線発信電話番号

応答メッセージ

**企業スケジュール転送**

スケジュール転送

自動転送

無条件転送  462

話中転送  462

不通時転送  462

※「OAO着信制御なし」の場合、正しく動作しません。

無応答転送  462  コール

着信規制  内線  外線  非通知  指定番号

コールウェーティング  ON  OFF

アプリ設定

設定された企業スケジュールを選択

企業スケジュール一覧											
選択	No	スケジュール名	範囲	適用日	曜日	開始時間	終了時間	終日	転送方法	転送先	移動
<input checked="" type="checkbox"/>	1	期間指定の場合	期間	2023/02/17 09:00 ~ 2023/02/20 18:00	-	-	-	-	メッセージ応答		
<input type="checkbox"/>	2	終日	時間	2023/01/01	-	-	-	ON	メッセージ応答		
<input type="checkbox"/>	3	複数指定日登録	時間	2023/01/01, 2023/01/02	-	09:00	18:00	-	留守番電話転送		
<input type="checkbox"/>	4	複数指定日登録	時間	2023/01/01, 2023/01/02, 2023/01/03, 2023/01/04, 2023/01/05, 2023/01/06, ...	-	09:00	18:00	-	メッセージ応答		
<input type="checkbox"/>	5	繰り返し 終了日指定なし	時間	2023/01/01 ~	月火水木金土日	09:00	18:00	-	留守番電話転送		
<input checked="" type="checkbox"/>	6	繰り返し 終了日5回繰り返した後	時間	2023/01/01 ~ 5回繰り返した後	土日	09:00	18:00	-	留守番電話転送		
<input type="checkbox"/>	7	繰り返し 終了日指定	時間	2023/01/01 ~ 2023/03/31	月火水木金	09:00	18:00	-	メッセージ応答		
<input type="checkbox"/>	8	営業時間外(週末)	時間	2023/02/17 ~ 2023/03/31	土日	18:00	09:00	-	メッセージ応答		
<input type="checkbox"/>	9	営業時間外(平日)	時間	2023/02/13 ~ 2023/03/31	月火水木金	18:00	09:00	-	留守番電話転送		
<input type="checkbox"/>	10	期間指定	期間	2023/02/17 9:00 ~ 2023/02/18 10:00	-	-	-	-	メッセージ応答		
<input type="checkbox"/>	...	...	...	2023/02/01, 2023/02/02, 2023/03/01, ...	...	...	...	...	...		

② 保存を押下して、スケジュール設定を確定

### 3-3 スケジュール転送・メッセージ応答

① スケジュール転送の「転送設定」を押下します。

チェックイン状態変更

ピックアップグループ サービス1課 所属グループ変更

外線発信電話番号

応答メッセージ

企業スケジュール転送 転送設定

**スケジュール転送** 転送設定

自動転送

無条件転送

話中転送

不通時転送

※「0A0着信制御なし」の場合、正しく動作しません。

無応答転送    コール

着信規制  内線  外線  非通知  指定番号 指定番号設定

コールウェイティング  ON  OFF

アプリ設定 アプリ設定

② 転送詳細設定を押下して、転送条件の入力に進みます。条件変更が無ければ、⑤へ進みます。

選択	No	スケジュール名	範囲	適用日	曜日	開始時間	終了時間	終日	転送方法	転送先	
<input type="checkbox"/>	1	期間指定の場合	期間	2023/02/17 09:00 ~ 2023/02/20 18:00	-	-	-	-	メッセージ応答	<input type="text"/>	<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	2	終日	時間	2023/01/01	-	-	-	ON		321	<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	3	複数指定日登録	時間	2023/01/01, 2023/01/02	-	09:00	18:00	-		560	<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	4	複数指定日登録	時間	2023/01/01, 2023/01/02, 2023/01/03, 2023/01/04, 2023/01/05, 2023/01/06, ...	-	09:00	18:00	-	なし		<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	5	繰り返し 終了日指定なし	時間	2023/01/01 ~	月火水木金土日	09:00	18:00	-	-		<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	6	繰り返し 終了日5回繰り返した後	時間	2023/01/01 ~ 5回繰り返した後	土日	09:00	18:00	-	-		<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	7	繰り返し 終了日指定	時間	2023/01/01 ~ 2023/03/31	月火水木金	09:00	18:00	-	-		<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	8	営業時間外(週末)	時間	2023/02/17 ~ 2023/03/31	土日	18:00	09:00	-	-		<span>転送詳細設定</span>
<input type="checkbox"/>	9	営業時間外(平日)	時間	2023/02/13 ~ 2023/02/21	日火水木金	18:00	09:00	-	-		<span>転送詳細設定</span>

閉じる 保存

③ スケジュール名を記入して、範囲指定を「期間指定」もしくは「時間指定」のラジオボタンを選択します。

※設定例が「平日の営業時間外／土日／祝日」がございましたので、参考としてください。

■期間指定を選択した場合には、開始日時と終了日時を指定して、転送方法を選択して、保存します。

スケジュール1設定 090-0000-0000(佐藤太郎)

・終了を「0:00」で設定すると、対象日の終わりまでの設定となります。

設定例：平日の営業時間外 / 土日 / 祝日

スケジュール名

範囲指定  期間指定  
 時間指定(複数日指定/曜日指定)

期間	開始	2018/01/23	📅	8:45	🕒
	終了	2018/01/24	📅	17:45	🕒

転送方法

■時間指定を選択した場合には、

スケジュール1設定 090-0000-0000(佐藤太郎)

・終了を「0:00」で設定すると、対象日の終わりまでの設定となります。

設定例：平日の営業時間外 / 土日 / 祝日

スケジュール名

範囲指定  期間指定  
 時間指定(複数日指定/曜日指定)

時間	開始時間	08:45	🕒
	終了時間	17:45	🕒

終日

日付  指定 2018/01/23

繰り返し(毎週)  月  火  水  木  金  土  日

開始

終了  なし

回繰り返した後

転送方法

④ 以下の情報を入力します。

No	項目	内容
2	時間 開始	開始時刻を1分単位で入力します。
3	時間 終了	終了時刻を1分単位で入力します。 対象日の終わりまでを設定したい場合、「0:00」を入力します。
4	日付 指定	対象の日付を入力します。複数選択が可能です。
5	日付 繰り返し（毎週） 曜日	繰り返す曜日を選択します。
6	日付 繰り返し（毎週） 開始	繰り返しを開始する日付を指定します。
7	日付 繰り返し（毎週） 終了	なし : 繰り返しを終了しない設定にします。 回数 : 指定した回数繰り返した後に終了します。 日付 : 終了する日付を指定します。
8	転送方法	メッセージ応答：ユーザ設定画面で選択した応答メッセージを流します。 転送先：右枠内に入力した番号に転送します。 留守番電話：留守番電話へ転送します。

⑤ 「保存」ボタンを押下します。

※スケジュール設定は「保存」ボタンを押下した時点で保存されます。スケジュール変更のみであれば⑥⑦⑧の操作は不要です。

⑥ ユーザ設定画面に戻りますので「確認画面へ」を押下します。

⑦ 確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「決定」ボタンを押下します。

⑧ 完了画面が表示されますので、「設定画面に戻る」ボタンを押下してユーザ設定画面に戻ります。

※確認画面および完了画面は各操作共通ですので3-8,5でイメージを表示します。

### 3-4 自動転送・メッセージ応答設定

無条件転送、話中転送、不通時転送※1、無応答転送の設定が可能です。

※1 不通時転送はPBXタイプ向けの設定です。モバイルタイプではご利用いただけません。


- ① (メッセージ応答を行う場合)「応答メッセージ」から応答メッセージを選択します。
- ② 有効にしたい転送種別のチェックボックスをクリックしチェックをオンにします。
- ③ メッセージ応答※2 または転送先のラジオボタンを転送します。  
 ※2 メッセージ応答は「応答メッセージ」欄が設定済みの場合のみ選択可能です。
- ④ (転送先を選択した場合)転送先の電話番号を入力します。
- ⑤ (転送種別が無応答転送の場合)転送がかかる前の呼び出し回数をプルダウンで選択します。
- ⑥ 「確認画面へ」ボタンを押下します。

※画面はモバイルタイプの例です。

- ⑦ 確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「決定」ボタンを押下します。
- ⑧ 完了画面が表示されますので、「設定画面に戻る」ボタンを押下してユーザ設定画面に戻ります。  
※確認画面および完了画面は各操作共通ですので3-8,5でイメージを表示します。

### 3-5 着信規制設定

- ① 着信規制を行いたい着信種別のチェックボックスをクリックし、チェックをオンにします。  
※指定番号設定は3-6でご説明いたします。
- ② 「確認画面へ」ボタンを押下します。



企業スケジュール転送

スケジュール転送

自動転送  無条件転送

話中転送

不通時転送

※「0A0着信規制なし」の場合、正しく動作しません。

無応答転送

**着信規制**  内線  外線  非通知  指定番号

コールウェイトイング  ON  OFF

アプリ設定

ログインパスワード変更

認証パスワード変更

ワンタイムパスワード認証 確認コード送付先  SMS  メールアドレス  未設定

アカウントロック状態  ロックを解除する

メモ

操作履歴	タイムスタンプ	操作者	更新機能	メモ
	2021/09/15 08:00	080-1234-5678	ユーザ設定	スケジュール転送設定のため
	2021/09/01 10:20	企業管理者	ユーザ設定	パスワード変更のため
	2020/07/31 10:21	sub-kanri	スケジュール転送1	
	2020/07/31 10:21	企業管理者	スケジュール転送2	
	2020/07/31 10:21	企業管理者	スケジュール転送3	

※画面はモバイルタイプの例です。

- ③ 確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「決定」ボタンを押下します。
- ④ 完了画面が表示されますので、「設定画面に戻る」ボタンを押下してユーザ設定画面に戻ります。  
※確認画面および完了画面は各操作共通ですので3-8,5でイメージを表示します。

### 3-6 指定番号設定

- ① 「指定番号設定」(ボタン位置は3-5を参照ください)ボタンを押下します。
  - ② 下記のモーダル画面「着信規制(指定番号)」が開きます。
  - ③ (追加する場合)登録したい電話番号を「登録する指定番号」欄に入力します。
  - ④ (追加する場合)「追加」ボタンを押下します。
  - ⑤ (削除する場合)「指定番号」欄から削除したい番号を選択し色が反転した状態にします。
  - ⑥ (削除する場合)「削除」ボタンを押下します。
  - ⑦ 「保存」ボタンを押下します。
  - ⑧ 「着信規制(指定番号)」のモーダル画面が閉じ、ユーザ設定画面に戻れば設定完了です。
- ※保存処理後に開くユーザ設定画面の内容保存有無に関わらず、この画面の内容は保存されます。

**着信規制(指定番号) 090-0000-0000(佐藤太郎)**

使用可能な文字は、半角数字、「+」、「\*」、「?」です。  
 指定番号規制で内線着信を規制することは出来ません。  
 指定番号は(国内:「0」+1~16文字)または(国際:「010」または「+」+1~15文字)で入力してください。  
 先頭が「0」以外の数字の場合、先頭の「0」は自動補完されるため省略可能です。  
 「+」は先頭のみ使用可能です。登録後は「010」に変換されます。  
 「\*」は複数文字のワイルドカードとして末尾(前方一致)のみ使用可能です。  
 例:080\* → 080始まりの番号からの着信が対象  
 「?」は単一文字のワイルドカードとして使用可能です。  
 例:03????9999 → 03-1234-9999など、03始まり 9999終わりの10桁の番号からの着信が対象

登録する指定番号

追加 >

< 削除

指定番号

+81*
0311111112
0701111113
0211111114
0211111115
0211111116
0211111117
0211111118
0211111119
0211111120
0211111121

閉じる

保存



### 3-7 コールウェイティング設定 (PBX タイプのみ)

- ① コールウェイティングの ON/OFF をラジオボタンで選択します。
- ② 「確認画面へ」ボタンを押下します。



拠点 301 (東京)

内線番号 401

氏名 姓部 太郎

CP-7981/CP-6921の氏名変更をIP電話機に反映させる場合、IP電話機の再起動が必要です。  
なお、各建の順で表示されます。

IP番号 00-1111-0001

外線発信グループ 沙田

発信グループ 2-401 (4群)/00-2222-0004, 2-501 (5群)/00-2222-0005

ピックアップグループ サービス課

外線発信電話番号 ダイヤルイン番号

応答メッセージ 東京拠点用ガイダンス

スケジュール転送 **転送設定**

自動転送

- 着信時転送 転送先 402
- 着中転送 転送先 402
- 不通時転送 転送先 402
- 着信音転送 転送先 402 3 コール

着信通知  内線  外線  未通知  指定番号 **指定番号設定**

**コールウェイティング**  ON  OFF

暗号認証方式  MACアドレス認証  パスワード認証

機種 Panasonic H0V230

ログインパスワード変更 新しいパスワード .....  
新しいパスワード(確認用) .....

メモ

操作履歴	タイムスタンプ	操作者	変更機能	メモ
	2021/09/15 09:00	080-1234-5678	ユーザ設定	スケジュール転送設定のため
	2021/09/01 10:20	企業管理者	ユーザ設定	パスワード変更のため
	2020/07/31 10:21	sub-harari	スケジュール転送1	
	2020/07/31 10:21	企業管理者	スケジュール転送2	

この画面をデフォルト画面にする

クリア **確認画面へ**

前回ログイン日時: 2018年03月13日 23時09分

※画面はPBXタイプの例です。

- ③ 確認画面が表示されますので、内容に問題なければ「決定」ボタンを押下します。
- ④ 完了画面が表示されますので、「設定画面に戻る」ボタンを押下してユーザ設定画面に戻ります。  
※確認画面および完了画面は各操作共通ですので3-8,5でイメージを表示します。

### 3-8 アプリ設定 (モバイルタイプのみ)

- ① 「アプリ設定」(ボタン位置は3-5を参照ください)ボタンを押下します。
- ② 次頁の画面「アプリ設定」が開きます。

企業スケジュール転送 転送設定

スケジュール転送 転送設定

自動転送  無応件転送 メッセージ応答

話中転送 メッセージ応答

不通時転送 メッセージ応答

※「OAO客信制御なし」の場合、正しく動作しません。

無応答転送 メッセージ応答   コール

番信規制  内線  外線  非通知  指定番号 指定番号設定

コールウェーティング  ON  OFF

アプリ設定 アプリ設定

ログインパスワード変更 新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

認証パスワード変更 新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

ワンタイムパスワード認証 確認コード送付先  SMS  メールアドレス  未設定

アカウントロック状態  ロックを解除する

メモ

操作履歴	タイムスタンプ	操作者	更新機能	メモ
	2021/08/15 08:00	080-1204-5678	ユーザ設定	スケジュール転送設定のため
	2021/08/01 10:20	企業管理者	ユーザ設定	パスワード変更のため
	2020/07/31 10:21	sub-kant	スケジュール転送1	
	2020/07/31 10:21	企業管理者	スケジュール転送2	
	2020/07/31 10:21	企業管理者	スケジュール転送3	

戻る
クリア
確認画面へ

・基本設定画面

**アプリ設定**

設定変更の反映には、アプリのログアウト/再ログインが必要です。  
 アプリ側で「ログイン状態を保持」にチェックしてログインしている場合は、アプリの再起動でも反映されます。

基本設定
FA連携設定

**パーク番号**

1	<input type="text" value="423"/>	▲
2	<input type="text" value="458"/>	
3	<input type="text"/>	
4	<input type="text"/>	
5	<input type="text" value="481"/>	▼

**ピックアップ番号**

1	<input type="text"/>	▲
2	<input type="text"/>	
3	<input type="text" value="799"/>	
4	<input type="text"/>	
5	<input type="text"/>	▼

**ネットワーク認証を常に有効にする**

ON
  OFF

「ネットワーク認証を常に有効にする」をONにすると、Wi-FiやVPN等を切断し、SoftBank モバイルネットワークに接続しないとアプリにログインできなくなります。事前に接続環境をご確認ください。

閉じる
保存

- ③ (パーク番号登録)登録したいパーク番号を欄に入力します。
- ④ (パーク番号変更)変更したいパーク番号を欄に上書き入力します。
- ⑤ (パーク番号削除)削除したいパーク番号を空欄にします。
- ⑥ (ピックアップ番号登録)登録したいピックアップ番号を欄に入力します。
- ⑦ (ピックアップ番号変更)変更したいピックアップ番号を欄に上書き入力します。
- ⑧ (ピックアップ番号削除)削除したいピックアップ番号を空欄にします。
- ⑨ (ネットワーク認証を常に有効にする)「ON/OFF」ラジオボタンを選択します。
- ⑩ 「保存」ボタンを押下します。
- ⑪ 「アプリ設定」の画面が閉じ、ユーザ設定画面に戻れば設定完了です。

※設定変更の反映には、アプリのログアウト/再ログインが必要となります。

・ PA (PHONE APPLI) 連携設定

⑫ PHONE APPLI 部署コードを入力します。

自分の所属する部署以外で表示させたい部署コードを入力します。

※設定変更の反映には、アプリのログアウト/再ログインが必要となります。

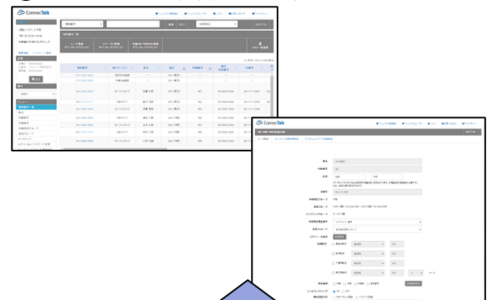
### 3-9 ワンタイムパスワード認証（確認コード送付先変更）

管理者より企業に対して、ワンタイムパスワード認証が設定されると初回ログインは以下の流れとなります。

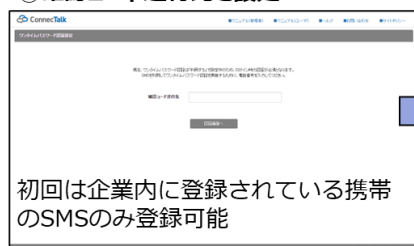
①IDとパスワードを入力



⑤ConnectTalkカスコンにログイン



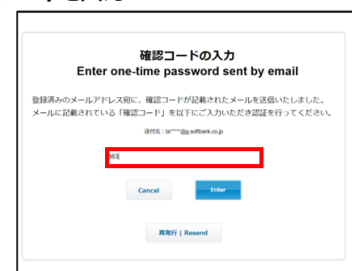
②確認コード送付先を設定



③確認コードを設定した電話番号で受信



④確認コードを入力



### ① ワンタイムパスワード認証確認コード送付先変更

初回以降はユーザカスコンにログインして、確認コード送付先を変更します。

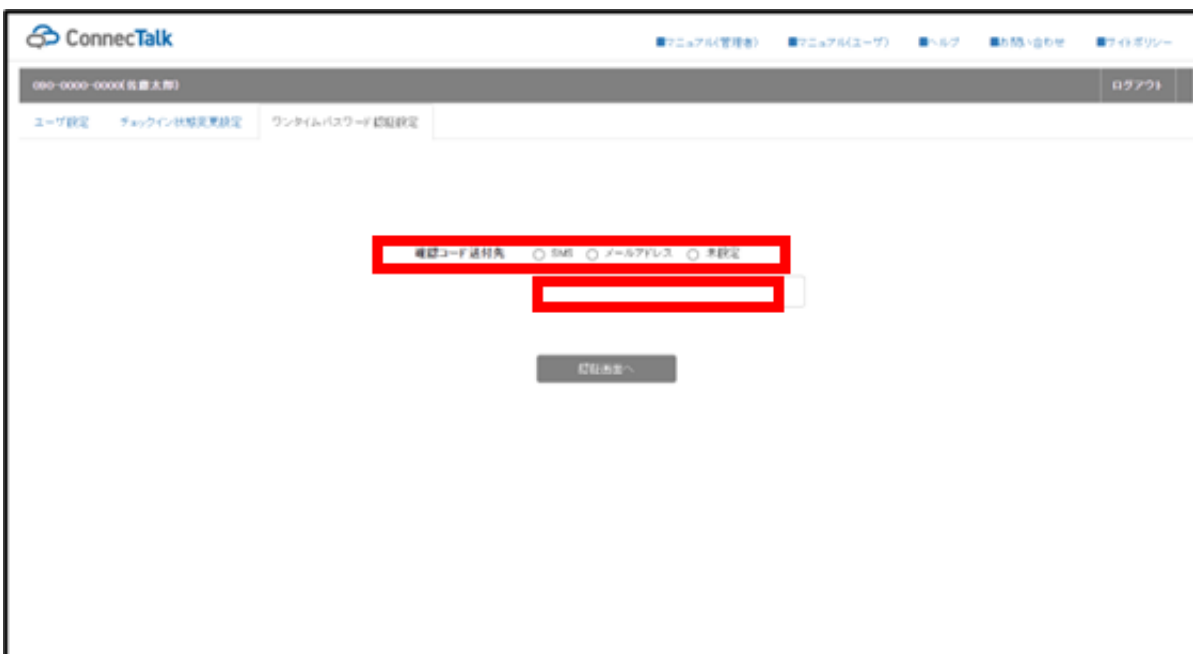
### ② 「ワンタイムパスワード認証設定」のタブを選択します



### ③ 確認コードの送付先を変更します。

以下の送付先確認コードを変更可能となります  
未設定を選択すると初回ログインの動作となります。

- ・SMS
- ・メールアドレス
- ・未設定



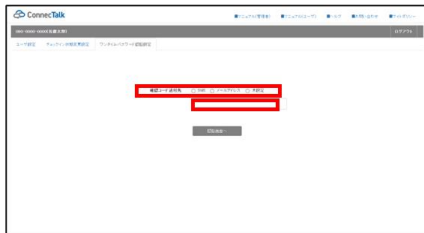
設定を完了すると再ログインする動作となります。

④ ワンタイムパスワード認証の確認コード送付先変更の流れは以下の通りです。

① カスコンにログインして、上メニューでワンタイムパスワード認証を選択



② SMSorメールを選択して、送信先を設定



③ 確認コードを設定したメールかSMSで受信



④ 確認コードを入力

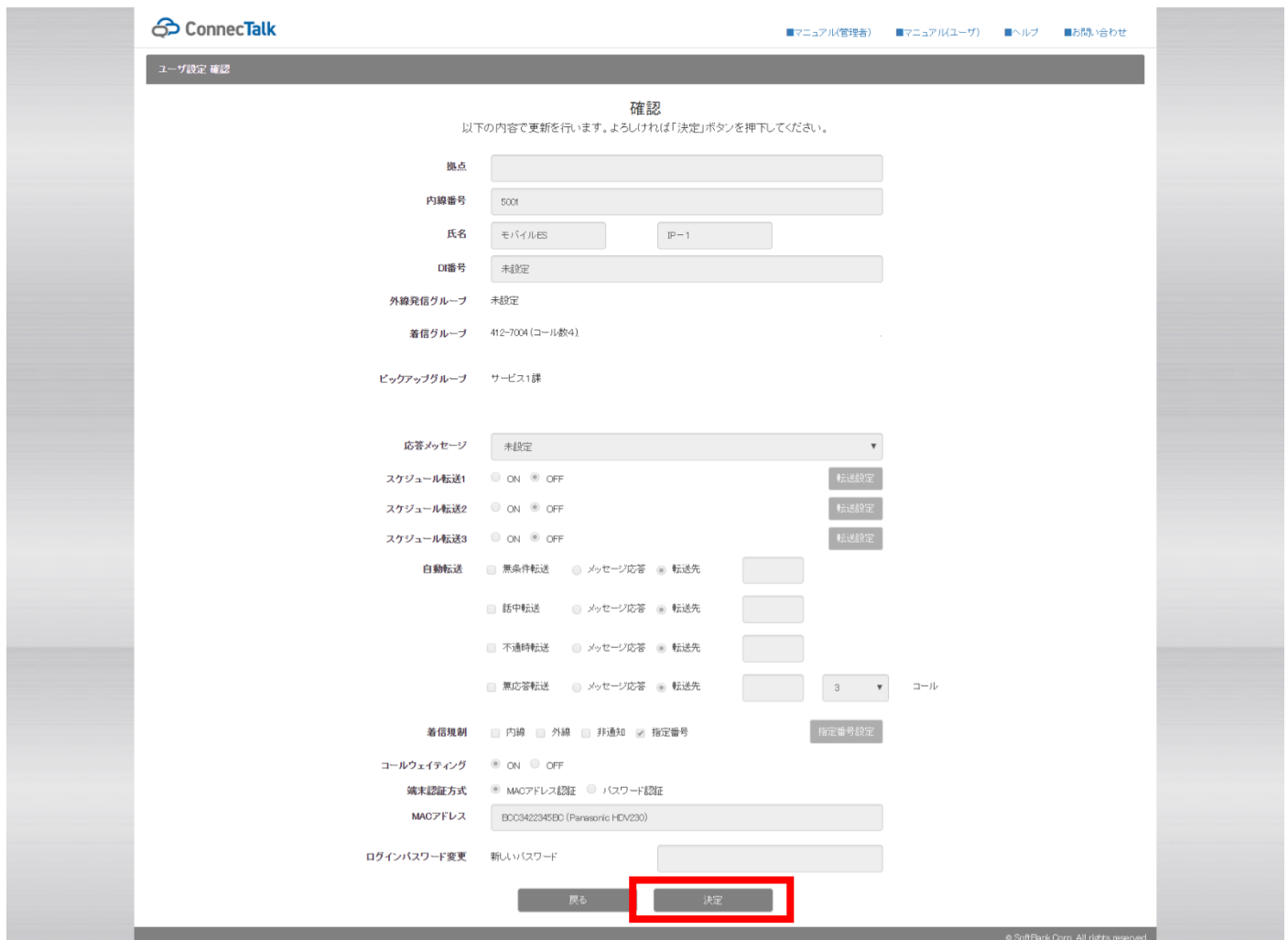


⑤ 確認コード送付先変更完了



## 4 ユーザー設定確認画面

「ユーザー設定」画面で「確認画面へ」ボタンを押下すると以下の「ユーザー設定確認」画面が開きます。  
 設定内容をご確認の上、「決定」ボタンを押下すると設定が有効になります。  
 「決定」ボタンを押下すると「完了画面」が開きます。



ConnecTalk

■マニュアル(管理者) ■マニュアル(ユーザ) ■ヘルプ ■お問い合わせ

ユーザー設定 確認

確認  
 以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

拠点

内線番号

氏名

ID番号

外線発信グループ 未設定

着信グループ 412-7004 (コール数4)

ピックアップグループ サービス1課

応答メッセージ

スケジュール転送1  ON  OFF

スケジュール転送2  ON  OFF

スケジュール転送3  ON  OFF

自動転送

- 無条件転送  メッセージ応答  転送先
- 話中転送  メッセージ応答  転送先
- 不通時転送  メッセージ応答  転送先
- 無応答転送  メッセージ応答  転送先

着信規制  内線  外線  非通知  指定番号

コールウェイトイング  ON  OFF

端末認証方式  MACアドレス認証  パスワード認証

MACアドレス

ログインパスワード変更

© SoftBank Corp. All rights reserved.

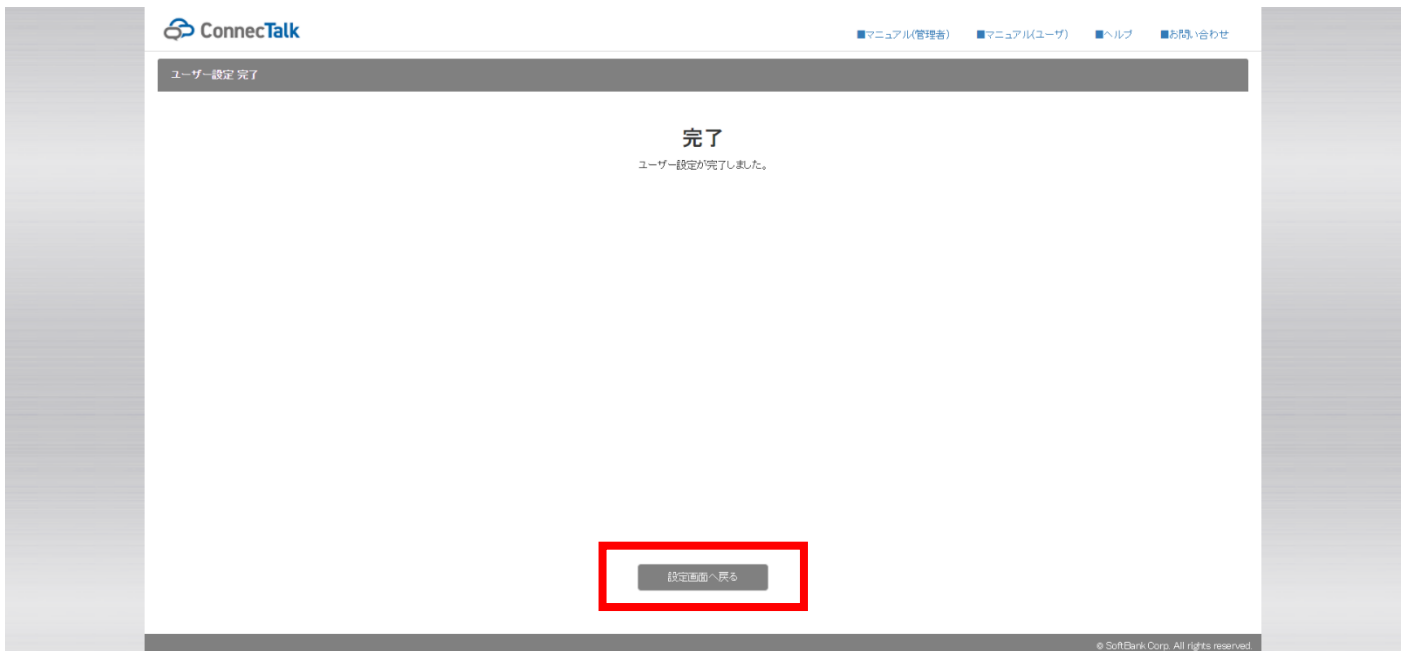
※画面はPBXタイプの例です。

## 5 ユーザ設定完了画面

「ユーザ設定確認」画面で「決定ボタン」を押下すると「ユーザ設定完了」画面が開きます。

この画面が表示されれば設定は有効になっています。

「設定画面へ戻る」ボタンで「ユーザ設定」画面に戻ります。



※画面はPBXタイプの例です。



# SoftBank for Biz