



カスタマーコントロール スマートフォンユーザマニュアル

PCユーザ向けマニュアルは「[こちら](#)」をご参照ください

PC向けに提供しているカスタマーコントロールの機能の中で
モバイルをご利用のユーザ様が良く使う機能について
外出中などPCのない環境でも設定が可能となります。

【提供機能】

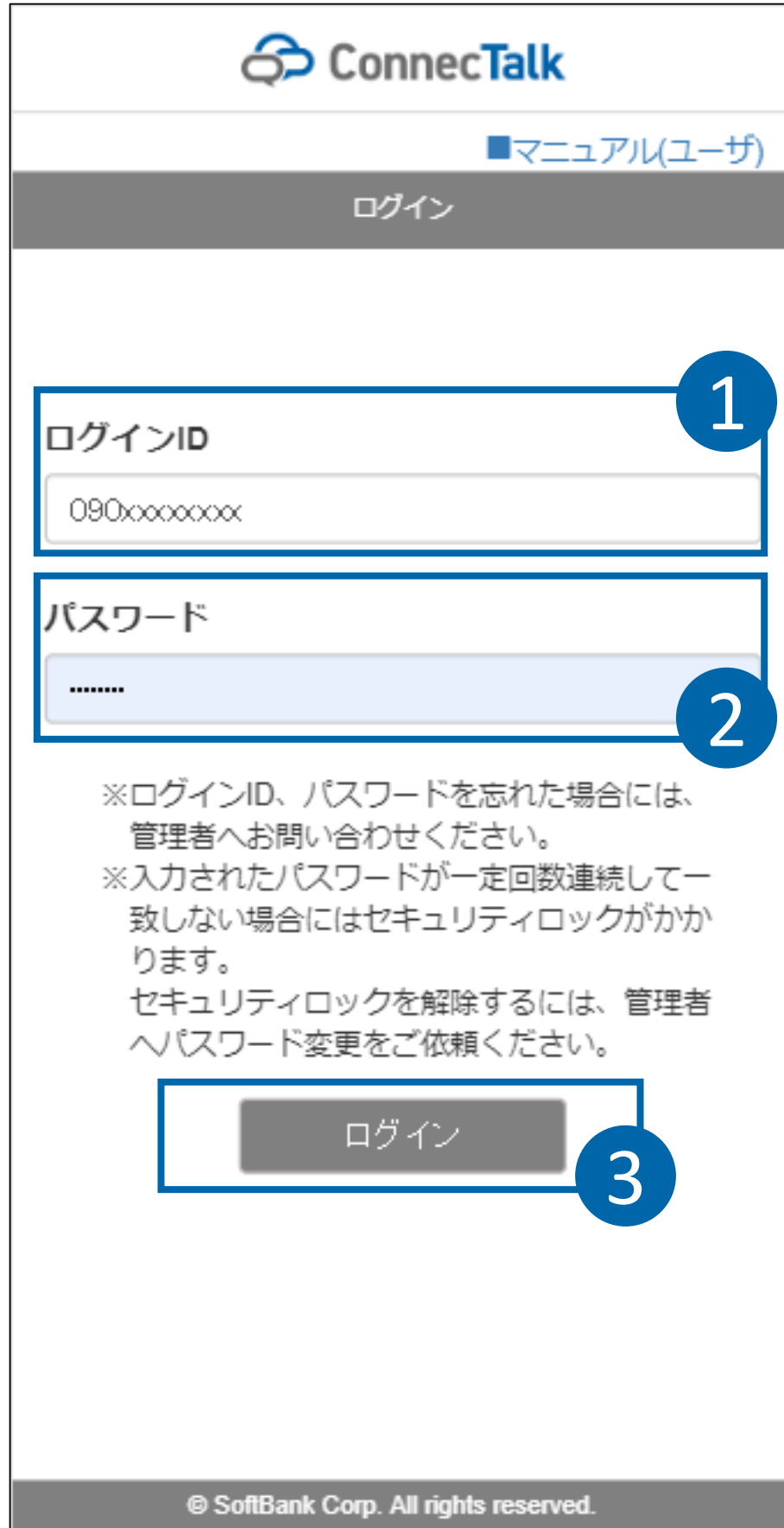
- ・ 自動転送（無条件、話中、不通時、無応答） 設定
- ・ 着信規制（内線、外線、非通知、指定番号） 設定、指定番号の編集
- ・ ユーザ情報照会

※上記設定以外の設定を行う場合はPC向けカスコンをご利用ください。

PC向けカスコンへはユーザ情報画面から遷移可能です。

※カスタマーコントロールをご利用いただくためにはユーザIDとパスワードが必要です。

ユーザID、パスワードは管理者様にお問い合わせください。



ConnectTalk

■マニュアル(ユーザ)

ログイン

1 ログインID

090xxxxxxx

2 パスワード

.....

※ログインID、パスワードを忘れた場合には、
管理者へお問い合わせください。
※入力されたパスワードが一定回数連続して一
致しない場合にはセキュリティロックがかか
ります。
セキュリティロックを解除するには、管理者
へパスワード変更をご依頼ください。

3 ログイン

© SoftBank Corp. All rights reserved.

<この画面で提供する機能>

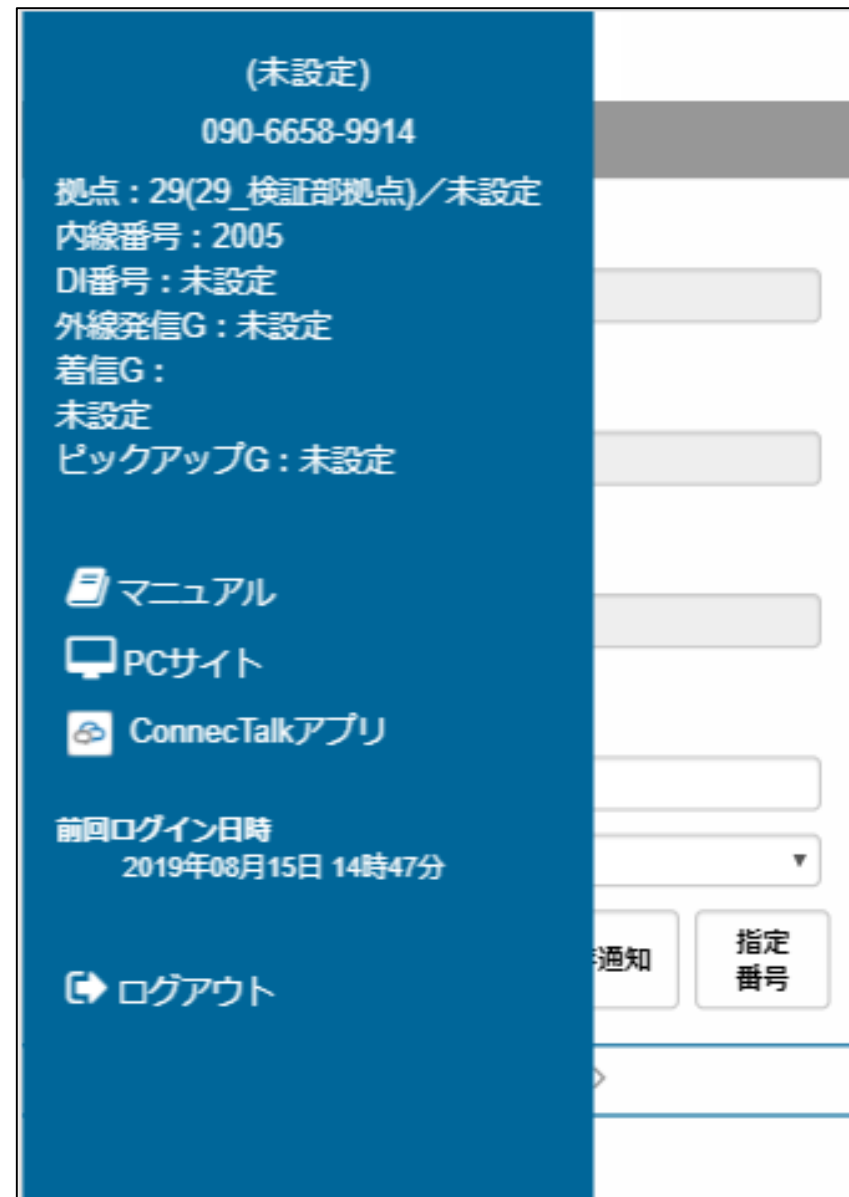
■ ログイン

・ ログイン方法

- ① ログインIDを入力します。
- ② パスワードを入力します。
- ③ ログインボタンをタップします。

※ログインID、パスワードは管理者様にお問い合わせください。
※一定回数連続して間違えた場合はロックがかかります。ロックを解除す
るには管理者様へパスワード変更をご依頼ください。

ユーザー情報画面



(未設定)
090-6658-9914

拠点: 29(29_検証部拠点)/未設定
内線番号: 2005
DI番号: 未設定
外線発信G: 未設定
着信G: 未設定
ピックアップG: 未設定

マニュアル
PCサイト
ConnecTalkアプリ

前回ログイン日時
2019年08月15日 14時47分

通知 指定番号

ログアウト

ユーザー設定画面



ConnecTalk

090-6658-9914(未設定)

無条件転送 ☐ メッセージ応答
☐ OFF ☒ 転送先

話中転送 ☐ メッセージ応答
☐ OFF ☒ 転送先

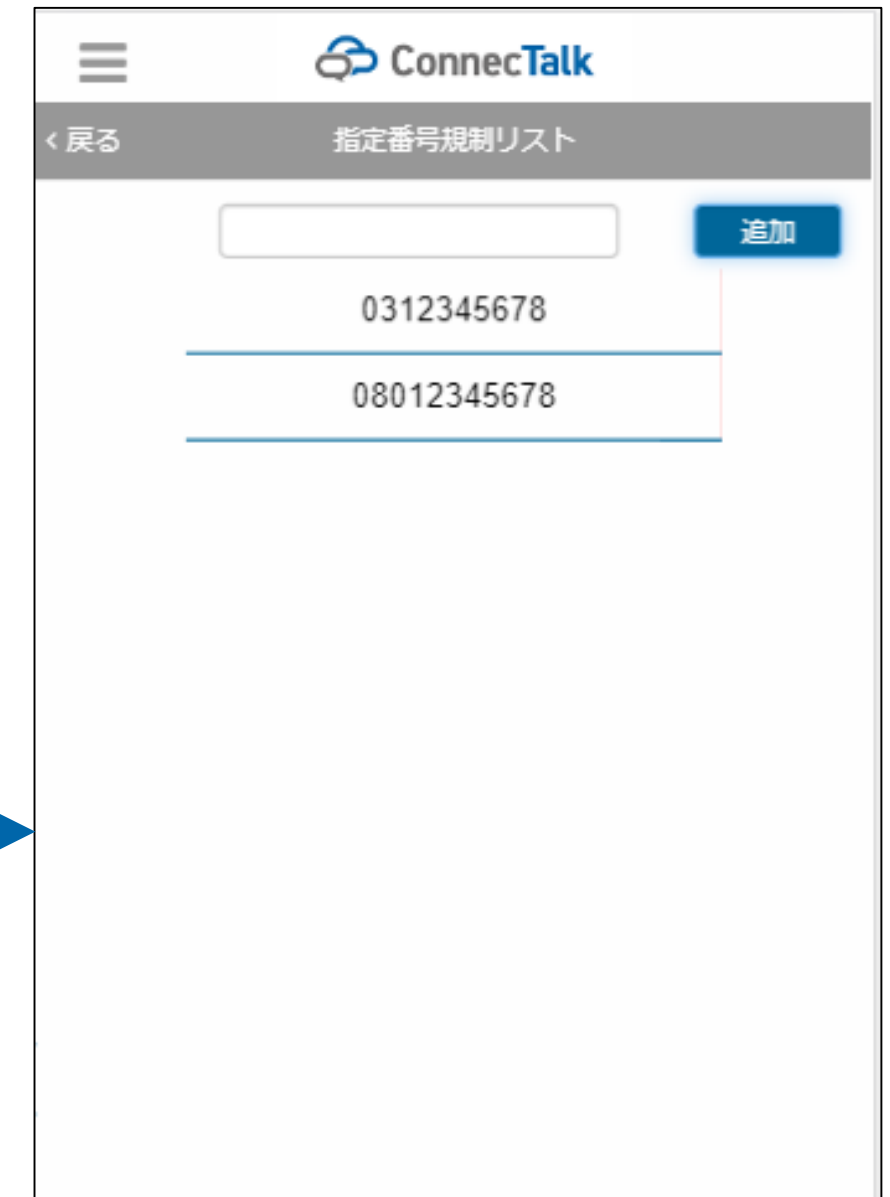
不通時転送 ☐ メッセージ応答
☐ OFF ☒ 転送先

無応答転送 ☐ メッセージ応答
☒ 転送先 5000
ON ☐ 呼出回数 3

着信規制 内線 外線 非通知 指定番号

指定番号リスト確認 >

指定番号リスト確認画面



ConnecTalk

< 戻る 指定番号規制リスト

追加

0312345678

08012345678

ログイン後はこの3つの画面で構成されています。
各画面についての詳細は次ページ以降でご説明いたします。

The screenshot shows the 'ConnectTalk' user settings interface. At the top, a grey bar displays the phone number '090-6658-9914(未設定)'. Below this, the settings are organized into sections. Section 1, indicated by a blue circle with the number '1', encompasses the '無条件転送' (Unconditional Forwarding), '話中転送' (Forwarding When Busy), '不通時転送' (Forwarding When Unavailable), and '無応答転送' (Forwarding When No Answer) options. Each option has a toggle switch and radio buttons for 'メッセージ応答' (Message Response) and '転送先' (Forwarding Destination). The '無応答転送' toggle is currently turned 'ON' and its destination is set to '5000'. Below these, the '着信規制' (Call Restriction) section, marked with a blue circle '2', includes buttons for '内線' (Internal), '外線' (External), '非通知' (No Answer), and '指定番号' (Designated Number), followed by a link '指定番号リスト確認 >'. A blue circle with the number '3' points to the top-left menu icon. At the bottom of the screen is a large grey '保存' (Save) button, and the footer contains the text '© SoftBank Corp. All rights reserved.'

＜この画面で提供する機能＞

- ①自動転送（無条件、話中、無応答）設定
- ②着信規制（内線、外線、非通知、指定番号）設定
- ③ユーザ情報画面表示

各機能の詳細を次ページ以降でご説明いたします。

090-6658-9914(未設定)

無条件転送

メッセージ応答

OFF

転送先

話中転送

メッセージ応答

OFF

転送先

不通時転送

メッセージ応答

OFF

転送先

無応答転送

メッセージ応答

ON

転送先

5000

呼出回数

3

着信規制

内線

外線

非通知

指定番号

指定番号リスト確認 >

保存

© SoftBank Corp. All rights reserved.

1 ● ● 転送

2

3

4

メッセージ応答

転送先

5000

呼出回数

3

- ①設定したい転送種別のトグルスイッチを『ON』にします。
- ②転送先をラジオボタンで『メッセージ応答』または『転送先』から選択します。
- ③(『転送先』を選択した場合)転送先電話番号を入力します。
- ④(「無応答転送」の場合)『呼出回数』を選択します。
- ⑤『保存』ボタンをクリックします。

※『メッセージ応答』はあらかじめ応答メッセージをPC向けカスコンで選択してある場合のみ選択可能となります。

※『保存』ボタンをタップせずに別の画面に遷移した場合、設定は反映されません。

※『保存』ボタンタップ後に読み込みが完了していれば保存は完了しています。

※「不通時転送」はIP-Phone向けの設定となります。モバイルではご利用いただけません。



- ① 設定したい着信規制種別のボタンをタップします。
- ② 『保存』 ボタンをタップします。
- ③ （指定番号着信規制の場合） 『指定番号リスト確認>』をタップします。

※ 『保存』 ボタンをタップせずに別の画面に遷移した場合、設定は反映されません。

※ 『保存』 ボタンタップ後に読み込みが完了していれば保存は完了しています。



<この画面で提供する機能>

- 指定番号追加
- 指定番号削除

・ 指定番号追加方法

- ① 着信を規制したい電話番号を入力します。
- ② 『追加』 ボタンをタップします。

・ 指定番号削除方法

- ③ 削除したい番号をスワイプ
- ④ 『削除』 ボタンをタップ

※ 『追加』 『削除』 をタップした時点で設定に反映されます。

※ 元の画面に戻る場合は左上の『戻る』をご利用ください。

(画面遷移前の状態を保持したまま戻ることが可能です)

(ブラウザの「戻る」は利用しないでください)





The screenshot shows a user information management interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'マニュアル' (Manual), 'PCサイト' (PC Site), 'ConnecTalkアプリ' (ConnecTalk App), '前回ログイン日時' (Previous login time), and 'ログアウト' (Logout). The main area displays user details: '(未設定)' (Not set), '090-6658-9914', '拠点: 29(29_検証部拠点)/未設定', '内線番号: 2005', 'DI番号: 未設定', '外線発信G: 未設定', '着信G: 未設定', and 'ピックアップG: 未設定'. Below these are input fields for '通知' (Notification) and '指定番号' (Designated number).

＜この画面で提供する機能＞

■ ユーザ情報表示

- ・ 氏名
- ・ 携帯電話番号
- ・ 拠点番号、拠点名、拠点代表電話番号
- ・ 内線番号
- ・ DI番号
- ・ 外線発信グループ番号、グループ名
- ・ 着信グループ番号、グループ名（複数所属可）
- ・ ピックアップグループ名（複数所属可）

■ マニュアルリンク（このマニュアルです）

■ PC向けカスコンリンク

■ ConnecTalkアプリリンク

■ 前回ログイン日時表示

■ ログアウト

※こちらに表示されるユーザ情報は管理者様が設定されている内容となります。
（氏名のみユーザ権限で編集可能です）

※青枠外をタップすると元の画面に戻ります。

SoftBank
for Biz