



# SoftBank 通話録音サービス ご利用マニュアル

Ver.1.3

# 目次

目次.....	2
<b>Chapter 1 .....</b>	<b>3</b>
はじめに.....	3
1 サービス概要.....	3
2 機能概要.....	3
3 処理フロー.....	4
3.1 画面遷移.....	4
3.2 ご利用の流れ.....	4
4 アクセス方法.....	6
5 ご利用上のご注意.....	7
<b>Chapter 2 .....</b>	<b>8</b>
企業情報の参照/通話録音開始ガイダンス設定.....	8
1 企業情報の設定/参照.....	8
1.1 企業情報の参照.....	8
1.2 通話録音開始ガイダンス設定.....	9
1.3 通話録音開始・停止設定.....	11
1.4 L/R設定 ※ファイル送信型かつチャンネルがステレオの場合のみ.....	13
<b>Chapter 3 .....</b>	<b>16</b>
回線情報の設定/参照（ファイル送信型のみ）.....	16
1 回線情報の設定/参照.....	16
1.1 送信先サーバ名の設定（一覧から設定）※ファイル送信型のみ.....	16
1.2 送信先サーバ名の設定（一括アップロード設定）※ファイル送信型のみ.....	18
<b>Chapter 4 .....</b>	<b>23</b>
リクエスト履歴参照.....	23
1 リクエスト履歴/リクエスト履歴詳細参照.....	23
1.1 リクエスト履歴の参照.....	23
1.2 リクエスト履歴詳細の参照.....	24

## Chapter 1

## はじめに

## 1 サービス概要

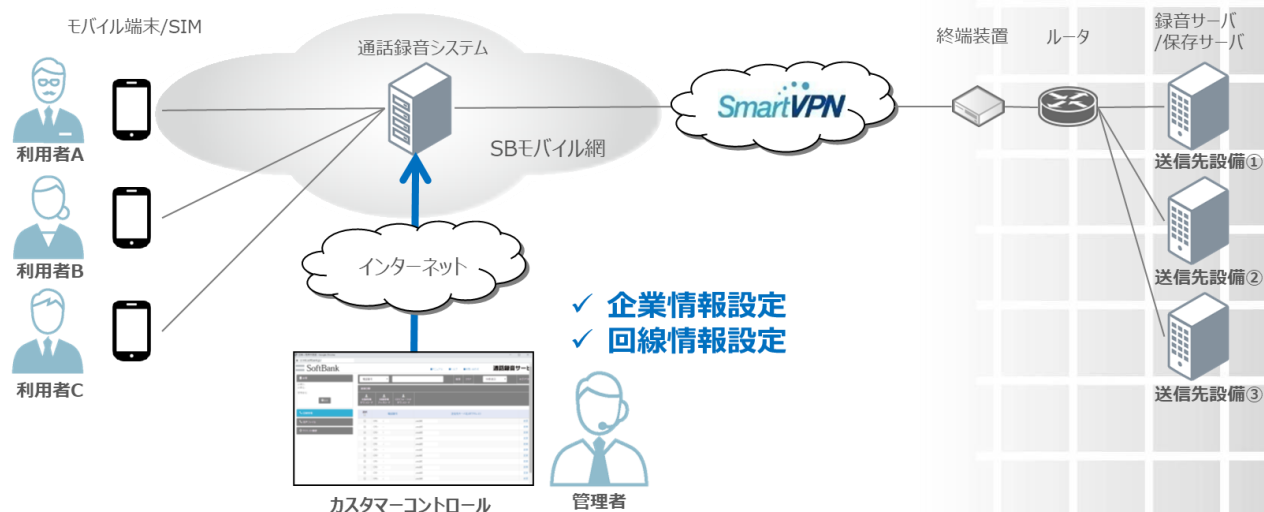
通話録音サービスは、ソフトバンクのケータイ、iPhone、スマートフォンでの通話をすべて録音するサービスです。(一部録音対象外通話あり)

録音された音声はソフトバンクの SmartVPN を利用して、お客さまのサーバへ送信します。

本サービスは、音声ファイルをお客さまのサーバに送信するファイル送信型と、お客さま宅内の録音サーバにリアルタイムに音声を送信する音声送信型のサービスタイプがあります。

## 2 機能概要

- 管理者がガイドランス(企業単位)の設定をすることができます。
- 管理者が携帯電話ごとに、送信先サーバ名(IP アドレス)の設定・参照をすることができます。  
※ファイル送信型のみ
- 管理者がリクエスト履歴の参照をすることができます。



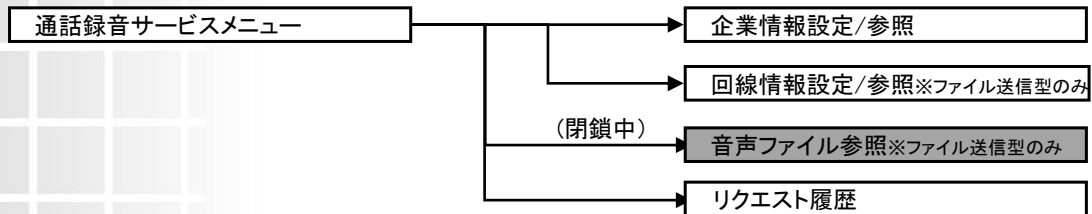
注意

- 複数アカウントで同時にログインできません。(他の方がログインされている場合は操作できません)

## 3 処理フロー

通話録音サービスの画面遷移、利用の流れを以下に示します。

### 3.1 画面遷移

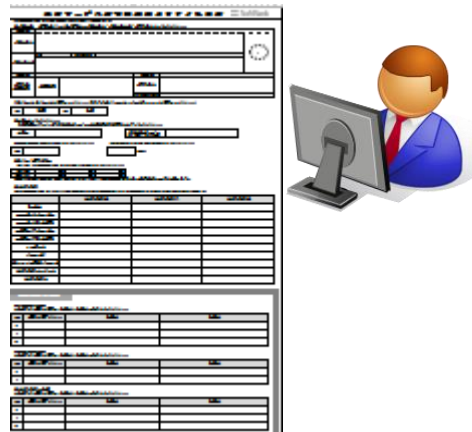


### 3.2 ご利用の流れ

#### ① 通話録音サービスの申込書申請

通話録音サービスのオプション申込書およびサービス設定申込書を弊社営業担当に提出してください

※サービスの有効開始日や開始にあたってのご注意事項は弊社営業担当にご確認ください。



#### ② 法人コンシェルサイトへログイン

法人コンシェルサイトへログインし、サービス一覧端末管理メニューより「通話録音サービス」を選択してください



サービス・  
端末管理



ウェブアクセス履歴を確認する

■ アクセス履歴閲覧

携帯電話の位置を検索する

■ 位置ナビ一斉検索

拠点・内線の管理・変更を行う

■ ホワイトオフィス4G

通話の録音設定の管理・変更を行う

■ 通話録音サービス

- ③ 別ウィンドウで通話録音サービスのカスタマーコントロールが表示されますので、企業情報や回線情報の確認や設定を行ってください。

SoftBank 通話録音サービス

企業ID: [REDACTED]  
 企業名: [REDACTED]  
 チャンネル数: ステレオ  
 L/R設定: L:発信元/R:着信先  
 通話録音機能: **停止**  
 管理者名: [REDACTED]

通話録音

電話番号 [REDACTED] 検索 クリア 50件表示 ログアウト

通話録音

回線情報ダウンロード 回線情報アップロード CSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]-2000	[REDACTED](10.170.202.29)	変更
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]-2001	[REDACTED](10.170.202.29)	変更

対象選択: 0件/2件

- ④ 送信先設備の開通に合わせて、企業設定より通話録音機能を「停止」から「開始」に変更してください。

SoftBank 通話録音サービス

企業ID: [REDACTED]  
 企業名: [REDACTED]  
 チャンネル数: ステレオ  
 L/R設定: L:発信元/R:着信先  
 通話録音機能: **開始**  
 管理者名: [REDACTED]

通話録音

電話番号 [REDACTED] 検索 クリア 50件表示 ログアウト

通話録音

回線情報ダウンロード 回線情報アップロード CSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]-2000	[REDACTED](10.170.202.29)	変更
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]-2001	[REDACTED](10.170.202.29)	変更

対象選択: 0件/2件

企業

企業ID: [REDACTED]  
 企業名: [REDACTED]  
 チャンネル数: ステレオ  
 L/R設定: L:発信元/R:着信先  
 通話録音機能: **停止**  
 管理者名: [REDACTED]

設定

【録音停止中】

企業

企業ID: [REDACTED]  
 企業名: [REDACTED]  
 チャンネル数: ステレオ  
 L/R設定: L:発信元/R:着信先  
 通話録音機能: **開始**  
 管理者名: [REDACTED]

設定

【録音中】

## 4 アクセス方法

本サービスは「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

法人コンシェルサイトのサービス一覧端末管理メニューより[通話録音サービス]を押下してご利用ください。

(URL:<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)

### メインメニュー

<p>料金</p> 	<p>料金を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ご利用料金分析サービス</li> <li>▶ 請求先分割サービス</li> </ul> <p>ポイントを確認・交換する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ポイント利用</li> </ul>	<p>通信コストを管理する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 一定額お知らせメール</li> <li>▶ 一定額ストップサービス</li> <li>▶ データ量お知らせサービス</li> <li>▶ ソフトバンクまとめて支払い設定</li> </ul>
<p>セキュリティ</p> 	<p>紛失、盗難時に端末制限、情報消去を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 安心遠隔ロック</li> <li>▶ スマートフォン安心遠隔ロック／安心遠隔ロック(4G ケータイ)／遠隔消去サービス</li> </ul>	<p>利用できる機能の制御を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ウェブアクセス指定</li> <li>▶ ケータイ機能制御</li> </ul>
<p>サービス・端末管理</p> 	<p>ウェブアクセス履歴を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ アクセス履歴閲覧</li> </ul> <p>携帯電話の位置を検索する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 位置ナビ一斉検索</li> </ul>	<p>拠点・内線の管理・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ホワイtoffice4G</li> <li>▶ 通話の録音設定の管理・変更を行う</li> <li>▶ 通話録音サービス</li> </ul>



注意

- サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」にお客様登録いただき、ログイン用 ID/パスワードを取得する必要があります。

## 5 ご利用上のご注意

- システムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止する場合がありますので予めご了承ください。
- ご利用者は本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用には「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者 ID/パスワードはご利用者自身で責任を持って取得・管理いただけますようお願いいたします。
- 管理者 ID/ログインパスワードによって利用できない機能があります。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由のいかんを問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 本サービスを利用するためにお客様が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器の不備などによる利用障害については、サポートをおこないません。また、お客様の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証はできかねますのでご了承ください。
- 通話録音サービスオプションはお申し込み頂いた当月の適用となります。
- 本サービスで設定を行える範囲は通話録音サービスで提供する登録情報の一部となります。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は[こちら](#)をご確認ください。

【ご利用マニュアル掲載箇所】

SoftBank

通信障害・メンテナンス情報 **利用規約/マニュアル** お問い合わせ 法人コンシェルサイト

知りたい情報、使いたいツール満載。 **法人コンシェルサイト**

法人コンシェルサイトをご利用いただく...

- ケータイ毎の利用料金をサイトから簡単に確認できる!
- 社員のケータイを遠隔で一括管理することができる!
- 契約内容の変更・確認もサイトから簡単に行える!

詳細はこちら

ログイン

管理者ID

パスワード

ログイン

- IDを忘れた方は[こちら](#)
- パスワードを忘れた方は[こちら](#)
- 注意事項

初めてご利用されるお客さまはこちら

法人向けピックアップサービス

## Chapter 2

# 企業情報の参照/通話録音開始ガイダンス設定

通話録音サービスにお申し込みいただいている企業 ID/企業名/管理者名の参照ができます。また、通話録音の開始/停止設定及びガイダンスの設定ができます。  
※ステレオ録音の場合は L/R 設定の変更も可能です。

## 1 企業情報の設定/参照

通話録音サービスにお申し込みいただいている企業 ID/企業名/管理者名の参照ができます。また、通話録音開始・停止状態や作成ファイルのチャンネル設定の参照ができます。

### 1.1 企業情報の参照

通話録音サービス画面左上にある「企業」項目欄で企業 ID/企業名/管理者名の参照ができます。また、通話録音開始・停止状態や作成ファイルのチャンネル設定の参照ができます。

SoftBank 通話録音サービス

企業

企業ID: [redacted]  
 企業名: [redacted]  
 チャンネル数: ステレオ  
 L/R設定: L発信元/R着信先  
 通話録音機能: 停止  
 管理者名: [redacted]

設定

電話番号 [redacted] 検索 クリア 50件表示 ログアウト

通話録音

回線情報ダウンロード 回線情報アップロード CSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	[redacted]-2000	[redacted]1017020229	変更
<input type="checkbox"/>	[redacted]-2001	[redacted]1017020229	変更

対象選択: 0件/2件



注意

- チャンネル数の変更は申込が必要です。弊社営業担当までご相談ください。
- 回線単位でチャンネル数を変更することはできません。
- 音声送信型の場合、チャンネル数とL/R設定は表示されません。(ファイル送信型のみ)の設定となります)



## 1.2 通話録音開始ガイダンス設定

以下の流れで通話録音開始ガイダンスの設定を行います。

- ① 通話録音サービス画面左上「企業」項目欄にある設定ボタンを押下します

SoftBank 通話録音サービス

■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ

電話番号 [検索] クリア 50件表示 ログアウト

通話録音サービス

↓ 回線情報ダウンロード

↑ 回線情報アップロード

↓ CSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	-2000	(101.70.202.28)	変更
<input type="checkbox"/>	-2001	(101.70.202.28)	変更

対象選択: 0件/2件

1

- ② 企業情報設定画面が表示されますので「音声ファイル設定」を押下します

SoftBank 通話録音サービス

■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ

企業情報設定

企業ID [音声ファイル設定]

企業名称

録音方式チャンネル数 [ステレオ]

L/R設定 [L発信元/R着信先]

通話録音機能 [停止]

戻る 登録



## ⑤ 通話録音開始ガイダンスの設定完了です



注意

- オリジナルガイダンスからサンプルガイダンスへ変更した場合、カスタマーコントロール上で再度オリジナルガイダンスに戻すことができません。(再申込が必要となるため、弊社営業担当までご相談ください)

## 1.3 通話録音開始・停止設定

以下の流れで通話録音の開始・停止の設定を行います。

- ① 通話録音サービス画面左上「企業」項目欄にある設定ボタンを押下します

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	-2000	(10170.202.29)	変更
<input type="checkbox"/>	-2001	(10170.202.29)	変更

- ② 企業情報画面設定が表示されますので通話録音機能で「開始」または「停止」を選択し「確認画面へ」を押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ 通話録音サービス

企業情報設定

企業ID  音声ファイル設定

企業名称

録音方式チャンネル数  ステレオ

L/R設定 L発信元/R着信先

通話録音機能

- ③ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ 通話録音サービス

企業情報設定変更確認

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

企業ID  音声ファイル設定

企業名称

録音方式チャンネル数  ステレオ

L/R設定 L発信元/R着信先

通話録音機能

- ④ 以上で、通話録音機能(開始/停止)の設定は完了です。



注意

- 録音を開始すると、通話録音サービスオプションに加入した全ての回線において発着信時にガイダンスが再生され通話が録音されるようになります。利用者へ事前に十分周知を行った上で開始をお願い致します。
- 回線単位で録音開始・停止を切り替えることはできません。

## 1.4 L/R 設定 ※ファイル送信型かつチャンネルがステレオの場合のみ

ステレオ録音の場合にL(左側)、R(右側)にどちらの話者を割り当てるかを設定します。

	L(左側)	R(右側)
① L:発信元/R:着信先	発信元	着信先
② L:契約者/R:非契約者(相手先)	通話録音サービス契約回線の利用者	通話相手
③ L:非契約者(相手先)/R:契約者	通話相手	通話録音サービス契約回線の利用者

以下の流れで録音ファイル内の L/R 設定を行います。

- ① 通話録音サービス画面左上「企業」項目欄にある設定ボタンを押下します

SoftBank 通話録音サービス

企業ID: [redacted]  
 企業名: [redacted]  
 チャンネル数: ステレオ  
 L/R設定: L発信元/R着信先  
 通話録音機能: 開始  
 管理者名: [redacted]

設定

電話番号 [redacted] 検索 クリア 50件表示 ログアウト

通話録音

回線情報ダウンロード アップロード CSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	[redacted]-2000	[redacted] (10170.202.29)	変更
<input type="checkbox"/>	[redacted]-2001	[redacted] (10170.202.29)	変更

対象選択: 0件/2件

- ② 企業情報画面設定が表示されますので「L/R 設定」からご希望の設定を選択し「確認画面へ」を押下してください。

SoftBank 通話録音サービス

企業情報設定

企業ID [redacted] 音声ファイル設定

企業名称 [redacted]

録音方式チャンネル数 [redacted] ステレオ

L/R設定

- L発信元/R着信先
- L発信元/R着信先
- L契約者/R非契約者(相手先)
- L非契約者(相手先)/R契約者

通話録音機能

戻る 登録

- ③ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

- ④ 以上で、L/R 設定は完了です。  
※設定以降に作成される録音ファイルから設定が適用されます。



注意

- 送信先設備の種類によってL/Rの推奨設定があります。送信先設備のベンダーに設定変更時の動作等を事前にご確認の上でご変更ください。
- 回線単位でL/R設定を変更することはできません。

## Chapter 3

# 回線情報の設定/参照(ファイル送信型のみ)

## 1 回線情報の設定/参照

電話番号ごとに送信先サーバ名(IPアドレス)情報の設定及び参照を行うことができます。一覧から設定する方法と、一括アップロードして設定する方法があります。

### 1.1 送信先サーバ名の設定(一覧から設定) ※ファイル送信型のみ

- ① 通話録音画面にログインすると通話録音サービスに加入している携帯電話番号一覧と、送信先サーバ名(IPアドレス)が表示されます。

SoftBank 通話録音サービス

電話番号: [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

通話録音

回線情報ダウンロード | 回線情報アップロード | OSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	[番号] 2000	[IP] 101.70.202.29	変更
<input type="checkbox"/>	[番号] 2001	[IP] 101.70.202.29	変更

対象: 選択: 0件/2件

- ② 送信先サーバ名(IPアドレス)の設定変更を行いたい電話番号の「変更」を押下します。

SoftBank 通話録音サービス

電話番号: [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

通話録音

回線情報ダウンロード | 回線情報アップロード | OSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	[番号] 2000	[IP] 101.70.202.29	変更
<input type="checkbox"/>	[番号] 2001	[IP] 101.70.202.29	変更

対象: 選択: 0件/2件



- ③ 送信先サーバ名確認画面が表示されますので、設定したい送信先サーバ名を選択し「登録」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ 通話録音サービス

回線情報変更

電話番号 3065

送信先サーバ名 youwire(10.170.202.21)

戻る 登録

- ④ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ 通話録音サービス

回線情報更新

確認画面

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

電話番号 3065

送信先サーバ名 youwire(10.170.202.21)

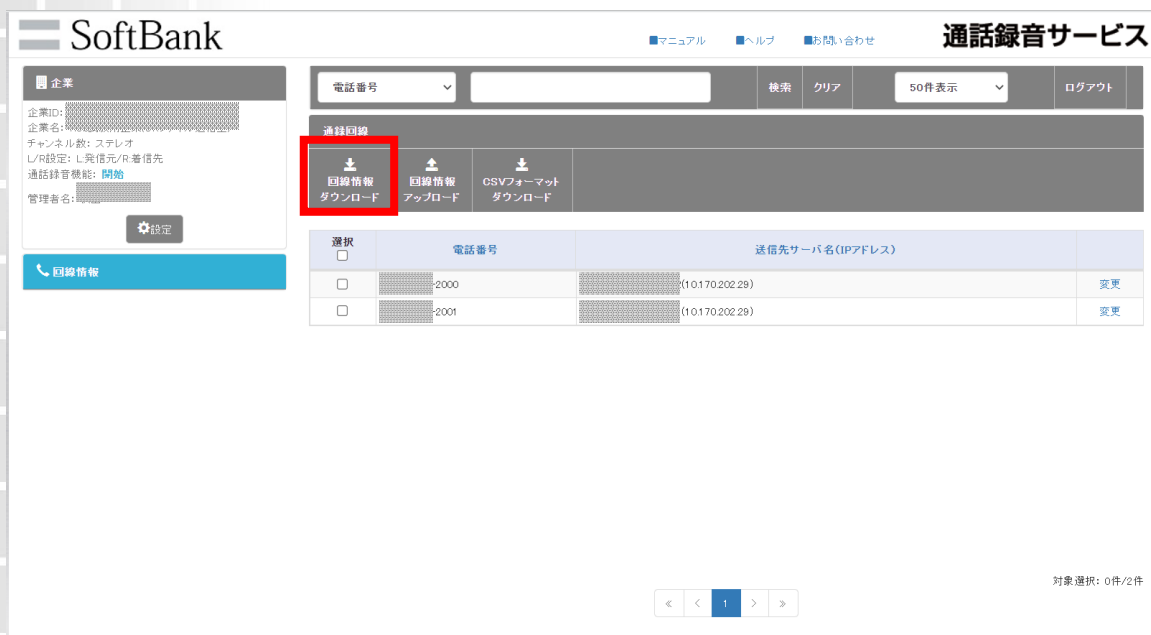
キャンセル 決定

- ⑤ 以上で、送信先サーバ名(IP アドレス)の設定は完了です。

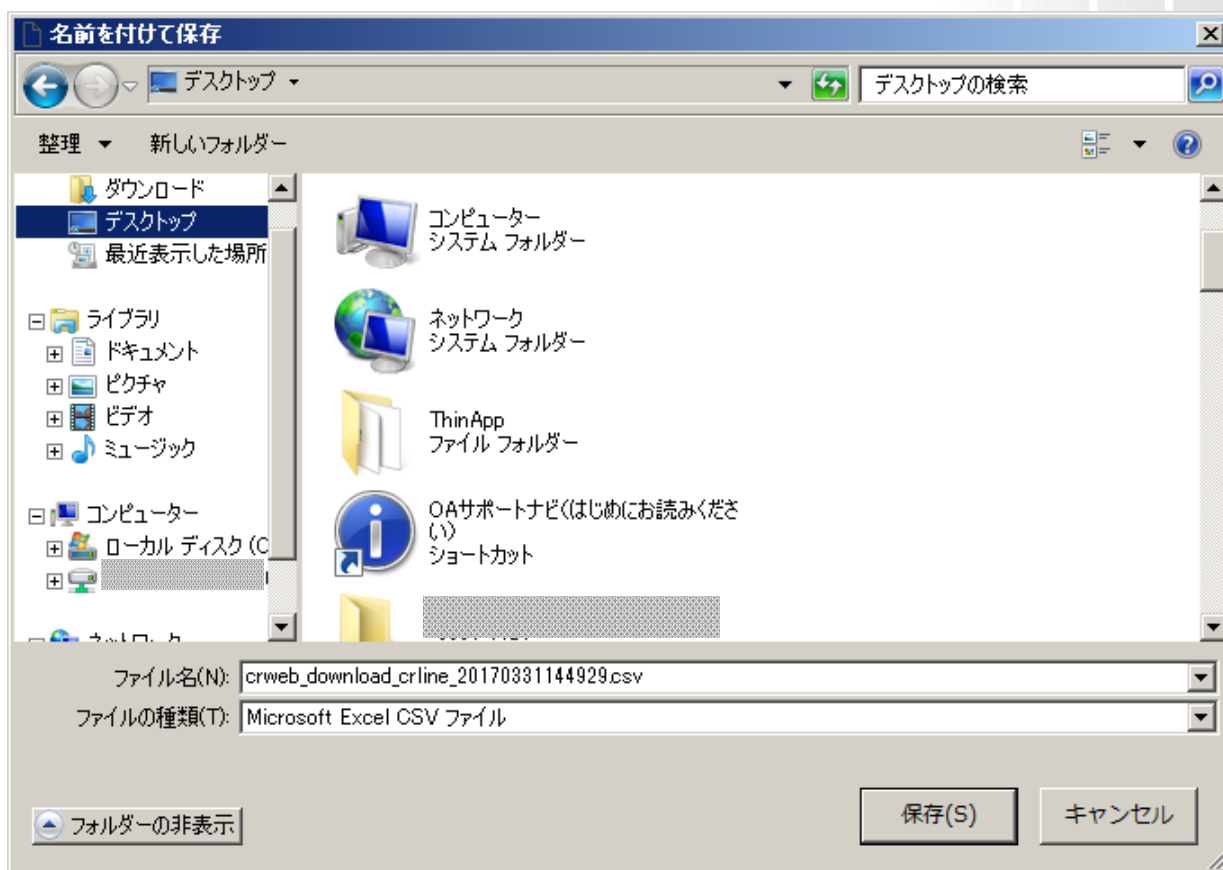


## 1.2 送信先サーバ名の設定(一括アップロード設定) ※ファイル送信型のみ

- ① 通話録音画面の「回線情報ダウンロード」を押下します。



- ② ダウンロードファイル格納先を選択し、ファイルを保存してください。



- ③ ダウンロードした CSV フォーマットに以下の内容で必要事項を入力しファイルを保存します。  
 ※既存設定情報が表示されていますが、変更対象項目のみ入力をしてください

1	#				
2	#	crweb_download_crline_20170331144929.csv			
3	#	通録回線情報ダウンロードファイル			
4	#	コメント(企業ID	電話番号	録音データ送信先サーバ名(IPアドレス)	
5	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
6	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
7	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
8	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
9	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
10	#			re(10.170.202.21)	
11	#			re(10.170.202.21)	
12	#			re(10.170.202.21)	
13	#			re(10.170.202.21)	
14	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
15	変更	9.78E+09			
16	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
17	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
18	#	#を削除して、		9 youwire(10.170.202.21)	
19	#	変更を入力してください。		9	
20	#	※変更以外を入力した場合エラーになります		9	
21	#			9 youwire(10.170.202.21)	
22	#			9 youwire(10.170.202.21)	
23	#			9 youwire(10.170.202.21)	
24	#	9.78E+09		youwire(10.170.202.21)	
25	#	9.78E+09			

- ④ 通話録音画面の「回線情報アップロード」を押下します。

SoftBank 通話録音サービス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

通話録音

回線情報ダウンロード 回線情報アップロード GSVフォーマットダウンロード

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	-2000	(10170.202.29)	変更
<input type="checkbox"/>	-2001	(10170.202.29)	変更

対象: 選択: 0件/2件

- ⑤ 回線情報アップロード用ファイルの「ファイル選択」を押下してください。

SoftBank 通話録音サービス

回線情報アップロード

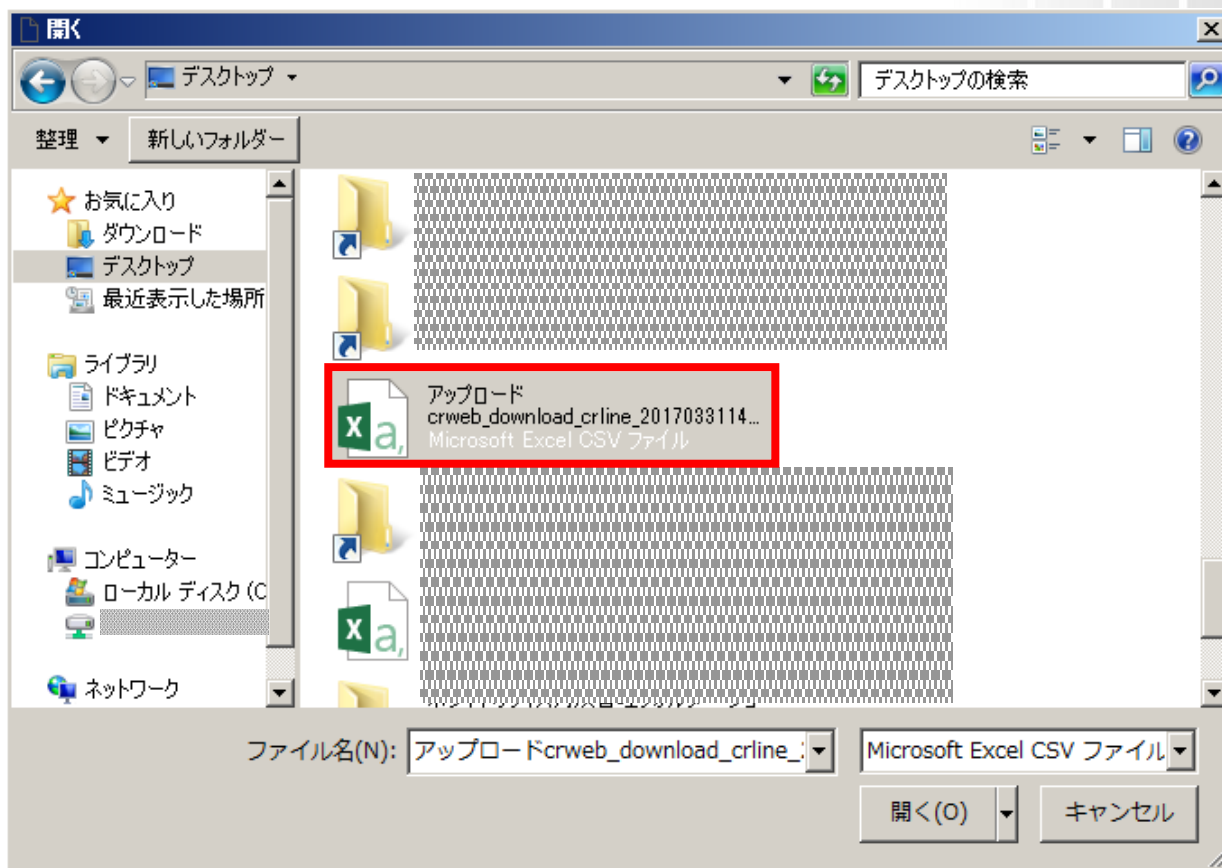
回線情報アップロード用ファイル

ファイル選択リンクから回線情報アップロード用ファイルを選択してください

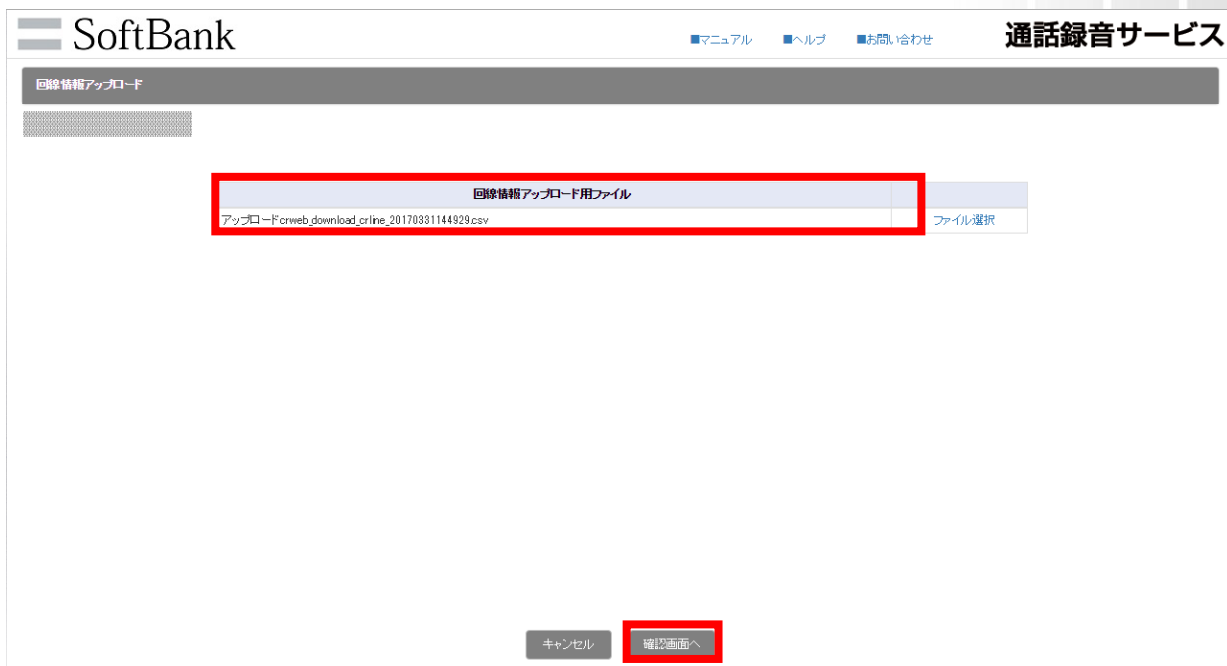
ファイル選択

キャンセル 確認画面へ

- ⑥ ③で作成したファイルを選択します。



- ⑦ 「回線情報アップロード用ファイル」に対象ファイルが表示されますので問題なければ「確認画面へ」を押下します。



- ⑧ 確認画面が表示されますので、登録内容に問題がなければ「決定」ボタンを押下してください。



SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **通話録音サービス**

50件表示

回線情報アップロード

**確認画面**

以下の内容で更新を行います。よろしければ「決定」ボタンを押下してください。なお、件数が多い場合には、処理完了までお時間がかかることがあります。

処理区分	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	メッセージ
変更	8294	10.170.202.21	

件数: 1件

- ⑨ 以上で、送信先サーバ名 (IP アドレス) の一括アップロード設定は完了です。



SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **通話録音サービス**

回線情報更新

**回線情報更新完了**

回線情報の更新が完了しました。



**注意**

- 1回の操作で設定できる送信先サーバ名は3,000件です。
- 設定にはお時間がかかる場合がございます。

## Chapter 4

# リクエスト履歴参照

設定した情報の履歴を参照することができます。

## 1 リクエスト履歴/リクエスト履歴詳細参照

### 1.1 リクエスト履歴の参照

以下の流れでリクエスト履歴の参照を行います。

- ① 通話録音サービス画面の左下段に表示されている「リクエスト履歴」項目を押下します。

The screenshot shows the SoftBank Call Recording Service interface. On the left sidebar, the 'Request History' (リクエスト履歴) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of request records.

選択	電話番号	送信先サーバ名(IPアドレス)	
<input type="checkbox"/>	0000	10.170.200.200	実行
<input type="checkbox"/>	0001	10.170.200.200	実行

- ② リクエスト履歴が一覧で参照できます。

※閲覧項目は「受付番号」「実行日時」「処理データ区分」「管理者名」「ステータス」です

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **通話録音サービス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログアウト

リクエスト履歴一覧

受付番号	実行日時	処理データ区分	管理者名	ステータス
2017040300000002	2017/04/03 18:47	通録ファイル		処理成功
2017040300000001	2017/04/03 18:17	通録回線		処理成功
20170331000000011	2017/03/31 14:42	通録回線		処理成功
20170331000000010	2017/03/31 14:15	通録回線		処理成功
20170331000000009	2017/03/31 14:15	通録回線		処理成功
20170331000000008	2017/03/31 14:15	通録回線		処理成功
20170331000000007	2017/03/31 14:15	通録回線		処理成功
20170331000000006	2017/03/31 14:15	通録回線		処理成功
20170331000000005	2017/03/31 14:15	通録回線		処理成功
20170331000000004	2017/03/31 14:14	通録回線		処理成功
20170331000000003	2017/03/31 14:14	通録回線		処理成功
20170331000000002	2017/03/31 11:58	企業音源		処理成功
20170331000000001	2017/03/31 11:57	企業音源		処理成功
20170328000000003	2017/03/28 10:34	通録ファイル		処理成功
20170328000000001	2017/03/28 09:42	通録回線		処理成功
20170328000000009	2017/03/28 19:08	通録ファイル		処理成功

443

## 1.2 リクエスト履歴詳細の参照

以下の流れでリクエスト履歴詳細の参照を行います。

- ① 通話録音サービス画面の左下段に表示されている「リクエスト履歴」項目を押下します。

SoftBank マニュアル ヘルプ お問い合わせ **通話録音サービス**

電話番号  検索 クリア 50件表示 ログアウト

リクエスト履歴

リクエスト履歴

リクエスト履歴

選択	電話番号	送信先サービス名(FIPアドレス)	実況
<input type="checkbox"/>	-3000	10.170.200.200	実況
<input type="checkbox"/>	-3001	10.170.200.200	実況

対象範囲: 1件/21件

© SoftBank Corp. All rights reserved.



② リクエスト履歴が表示されます。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **通話録音サー**

企業ID: [REDACTED]  
 企業名: [REDACTED]  
 チャンネル名: ステレオ  
 L/R設定: L宛/先/R宛優先  
 通話録音機能: [REDACTED]  
 管理者名: [REDACTED] 設定

回線情報

○ リクエスト履歴

電話番号 [REDACTED] 検索 クリア 50件表示 ログイン

リクエスト履歴一覧

受付番号	実行日時	処理データ区分	管理者名	ステータス
2017040300000002	2017/04/03 18:47	通録ファイル	[REDACTED]	処理成功
2017040300000001	2017/04/03 18:17	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000011	2017/03/31 14:42	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000010	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000009	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000008	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000007	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000006	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000005	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000004	2017/03/31 14:14	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000003	2017/03/31 14:14	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170331000000002	2017/03/31 11:58	企業音源	[REDACTED]	処理成功
20170331000000001	2017/03/31 11:57	企業音源	[REDACTED]	処理成功
20170328000000003	2017/03/28 10:34	通録ファイル	[REDACTED]	処理成功
20170328000000001	2017/03/28 09:42	通録回線	[REDACTED]	処理成功
20170323000000009	2017/03/23 19:08	通録ファイル	[REDACTED]	処理成功

③ 「受付番号」を押下します。

SoftBank ■マニュアル ■ヘルプ ■お問い合わせ **通話録音サー**

企業ID: [REDACTED]  
 企業名: [REDACTED]  
 チャンネル名: ステレオ  
 L/R設定: L宛/先/R宛優先  
 通話録音機能: [REDACTED]  
 管理者名: [REDACTED] 設定

回線情報

○ リクエスト履歴

電話番号 [REDACTED] 検索 クリア 50件表示 ログイン

リクエスト履歴一覧

受付番号	実行日時	処理データ区分	管理者名	ステータス
20170403000000002	2017/04/03 18:47	通録ファイル	[REDACTED]	処理成功
20170403000000001	2017/04/03 18:17	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000011	2017/03/31 14:42	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000010	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000009	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000008	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000007	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000006	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000005	2017/03/31 14:15	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000004	2017/03/31 14:14	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000003	2017/03/31 14:14	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703310000000002	2017/03/31 11:58	企業音源	[REDACTED]	処理成功
201703310000000001	2017/03/31 11:57	企業音源	[REDACTED]	処理成功
201703280000000003	2017/03/28 10:34	通録ファイル	[REDACTED]	処理成功
201703280000000001	2017/03/28 09:42	通録回線	[REDACTED]	処理成功
201703230000000009	2017/03/23 19:08	通録ファイル	[REDACTED]	処理成功

④ リクエスト履歴詳細が参照できます。(設定対象箇所は赤字表示されます)

閲覧項目は処理内容によって異なります。

### 送信先サーバ名の設定の場合

項目:「処理区分」「ステータス」「エラー番号」「ガイダンス」「電話番号」「蓄積サーバ(IP アドレス)」

SoftBank 通話録音サービス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

リクエスト履歴詳細

受付番号:20220726000000003 実行日時:2022/07/26 11:04 処理データ区分:通線回線

処理区分	ステータス	エラー番号	ガイダンス	電話番号	蓄積サーバ(IPアドレス)
変更	処理成功	-	-	-2002	(10.170.202.29)

### 通話録音機能設定を変更した場合

項目:「処理区分」「ステータス」「通話開始ガイダンス再生設定」「ガイダンス再生契機設定」「L/R 設定」「通話録音機能設定」

SoftBank 通話録音サービス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

リクエスト履歴詳細

受付番号:20220725000000060 実行日時:2022/07/25 16:23 処理データ区分:企業設定

処理区分	ステータス	エラー番号	通話開始ガイダンス再生設定	ガイダンス再生契機設定	L/R設定	通話録音機能設定
変更	処理成功	-	-	-	-	開始

### L/R 設定を変更した場合

項目:「処理区分」「ステータス」「通話開始ガイダンス再生設定」「ガイダンス再生契機設定」「L/R 設定」「通話録音機能設定」

SoftBank 通話録音サービス

電話番号 [検索] [クリア] 50件表示 [ログアウト]

リクエスト履歴詳細

受付番号:20220725000000061 実行日時:2022/07/25 16:23 処理データ区分:企業設定

処理区分	ステータス	エラー番号	通話開始ガイダンス再生設定	ガイダンス再生契機設定	L/R設定	通話録音機能設定
変更	処理成功	-	-	-	L/R契約者(相手先)/R契約者	-

処理失敗時のエラーと対処方法については下表をご参照ください。

エラー番号	文言	対処方法
3000102	排他制御エラーが発生しました。	他のユーザと同時に操作を行った可能性があります。最新の状態を確認し、必要に応じて再作業をお願いします。
3B41103	回線情報は既に削除されています。	送信先設備の変更中に対象の回線がサーバから削除されました。詳細は営業担当までお問い合わせください。
3B41104	送信先サーバは既に削除されています。	送信先設備の変更中に対象の送信先サーバが削除されました。詳細は営業担当までお問い合わせください。