

SoftBank アプリー括配信 for スマートフォン 利用マニュアル (Ver1.7)

INDEX

■Chapter 1			
はじめに	3		
1 ご利用上のご注意	3		
2 アクセス方法	4 6 6 7 8		
3 サービス概要3.1 機能概要4 ご利用の流れ4.1 画面遷移			
		■Chapter 2	
		パックに関する操作	10
1 パックを作成する	11		
2 パックを更新する	26		
3 パックを配信する	39		
4 パックを配信停止する	47		
5 パックを削除する	52		
6 パックのダウンロード状況を確認する7 パックの配信履歴を確認する	56 59		
		8 パックを再配信する	63
■Appendix 1	66		
エラーメッセージ早見表 1 ダイアログボックス通知エラーメッセージー覧	66		
2 画面通知エラーメッセージー覧	67		
2 回山地加工プーアツセーシー見	01		
■Appendix 2			
対象回線選択画面の操作方法			
1「携帯電話番号一覧の選択」の対象回線の絞込み	68		
1.1【チェックボックス】	68		
	69		
1.3 表示件数の変更	70		
2「グループからの選択」の対象回線の絞込み	71		
2.1 【チェックボックス】	71		
■Appendix 3			

72

グループの作成

1

ご利用上のご注意

本サービスをご利用いただく際は、以下注意事項をご確認ください。

- ●本サービスは、4G通信サービス、5G通信サービス、ウェブ使用料を法人名義にてご契約いただいている方のみお申し込みいただけます。
- ●SoftBankスマートフォンのうち対応機種で利用可能です。
- ●ご利用には最新バージョンのスマートカスタムアプリおよびビジネスホームスクリーンアプリのインストールとアプリケーションの 設定を完了させる必要があります。
- ●法人コンシェルサイトに登録されているアプリケーションのみ選択しパックに含めることが可能です。Google Play™など、その他のサイトからアプリケーションを選択しパックに含めることはできません。
- ●同一の回線に、複数のパックを配信することはできません。他のパックを配信する場合は、配信中のパックを配信停止する必要があります。
- ●パックの配信停止もしくは削除後も、携帯電話機に反映されたアプリケーションや壁紙は削除されません。配信停止後に、個別にアプリケーションのアンインストールおよび壁紙の変更を行ってください。
- ●パックのダウンロード(インストールおよびアップデート含む)、専用アプリケーションが行う更新確認や情報送出などの定期的な 通信には、パケット通信料がかかります。
- ●本サービスは、回線停止中の携帯電話機にはご利用頂けません。
- ●ご請求先番号を変更した場合、登録アプリ、登録パック、パック配信履歴は移行されません。
- ●システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。
- ●ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- ●本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者ID/ログインパスワードは、管理者にて責任を持って取得・管理いただけますようお願いします。
- ●本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報などの消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- ●その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「アプリー括配信 for スマートフォンの利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。利用規約は法人コンシェルサイトをご確認ください。
- ●Google™、Google Apps™、Android™、Google Play™は、Google Inc.の商標および登録商標です。
- ●法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、こちらをご確認ください。

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

法人コンシェルサイトのメインメニューより[アプリー括配信 for スマートフォン]を押下してご利用ください。

(URLhttps://portal.business.mb.softBank.jp/portal/)





- ●管理者ID・ログインパスワードは半角にて入力してください。
- ●パスワードは3ヶ月以上変更されていない場合、ログイン時にパスワード変更のメッセージが表示されます。 指示に従ってパスワードを変更してください。

[アプリー括配信 for スマートフォン]を押下すると、アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面に 遷移します。



アプリー括配信 for スマートフォンでは、アプリおよびホームレイアウトや壁紙の一括配信が行え、お客さまに合ったオリジナルのスマートフォンにすることができます。



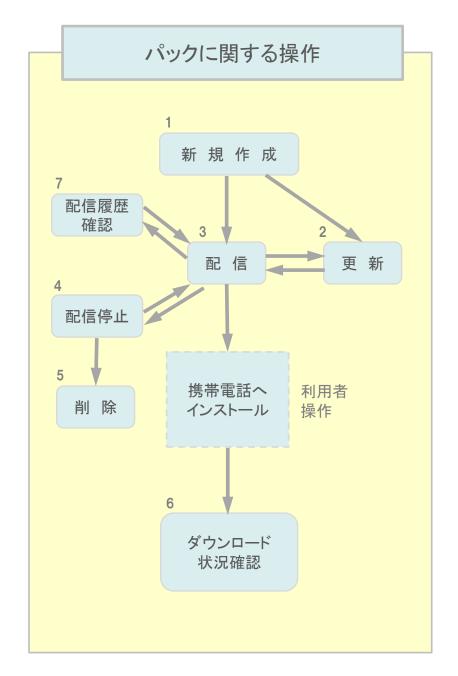
3-1 機能概要

「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、以下の機能がご利用可能です。

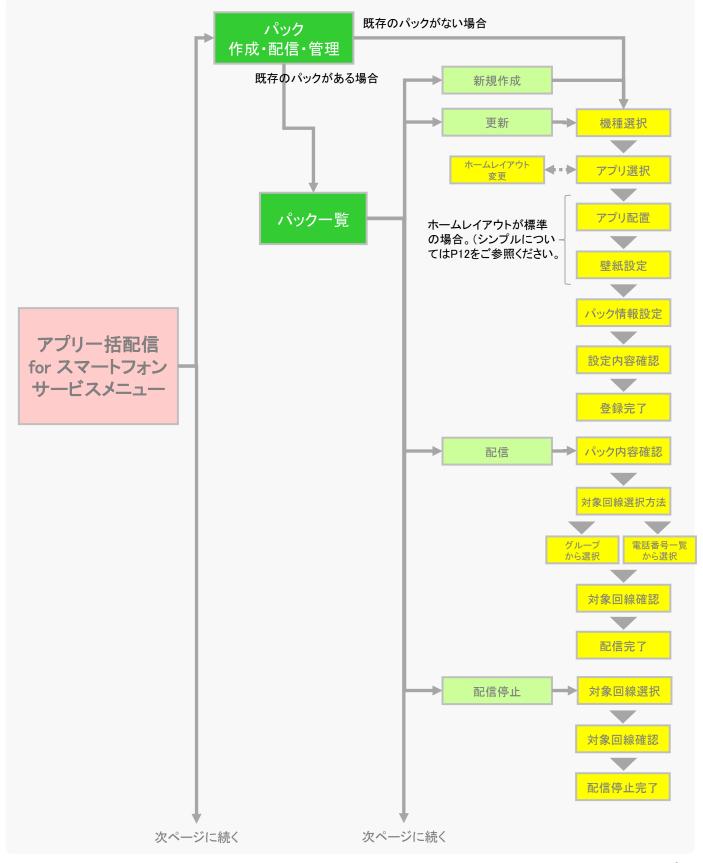
- ●パックの作成・管理複数のアプリやホームレイアウト・壁紙などを組み合わせてパックにし、確認・更新・削除などを行ないます。
- ●パックの配信・配信停止 作成・更新したパックの配信や配信停止を行ないます。
- パックのダウンロード状況の確認配信したパックのダウンロード状況を確認できます。
- ●パックの配信履歴 パックの配信履歴の確認や再配信を行ないます。

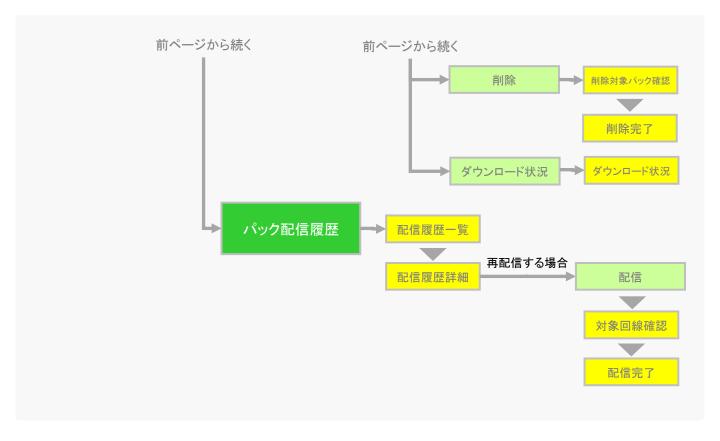
お客さまアプリの登録・管理

お客さまアプリ(お客さまが独自に開発や購入されたアプリ)の登録や更新・確認を行ないます。 ※お客さまアプリをパックに含めて配信することができます。 ※2024年4月13日を持ちまして、お客様アプリの登録・管理メニューの提供は終了いたしました。すでにご登録 済みのアプリについては引き続きご利用可能です。 アプリー括配信 for スマートフォンは以下の流れでご利用いただけます。

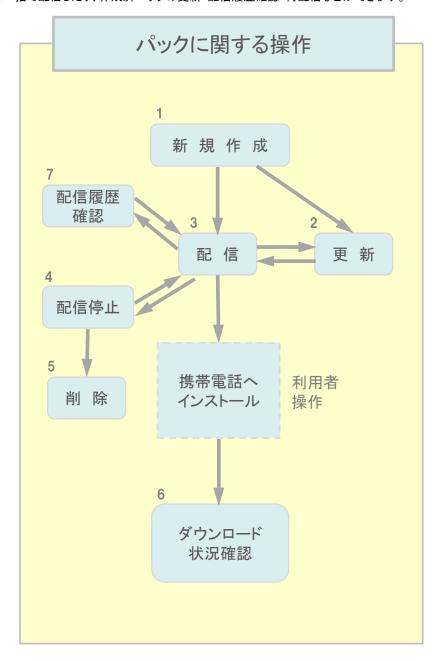


- ※矢印は主な作業の流れを表しています。
- ※2024年4月13日を持ちまして、お客様アプリの登録・管理メニューの提供は終了いたしました。 すでにご登録済みのアプリについては引き続きご利用可能です。





※2024年4月13日を持ちまして、お客様アプリの登録・管理メニューの提供は終了いたしました。 すでにご登録済みのアプリについては引き続きご利用可能です。 インストールさせたいアプリとアプリの配置、携帯電話のホームレイアウトや壁紙などを組み合わせてパックを作成し、複数の携帯電話に一括で配信したり、作成済パックの更新・配信履歴確認・再配信などができます。



- ※矢印は主な作業の流れを表しています。
- ※2024年4月13日を持ちまして、お客様アプリの登録・管理メニューの提供は終了いたしました。 すでにご登録済みのアプリについては引き続きご利用可能です。

- 一括配信するパックを新しく作成します。
- パックの設定項目は、ホームレイアウト別に以下3通りあります。(初期設定は「標準」です。)



①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック作成・配信・管理」を押下します。



②パック一覧画面に遷移します。「新規作成」を押下します。 ※各パック名をクリックすると、パックの内容が表示されます。





●パックが1つも作成されていない場合、「パック一覧」画面は表示されず、「機種選択」画面(③)に遷移します。

※パック一覧画面におけるステータスは以下の通りです。

•登録完了 :パックの登録が完了しているときに表示されます。 •登録中 :パックの登録を行っているときに表示されます。 :パックの登録がエラーになったときに表示されます。 登録エラー •更新完了 :パックの更新が完了しているときに表示されます。 :パックの更新を行っているときに表示されます。 •更新中 :パックの更新がエラーになったときに表示されます。 更新エラー •削除中 :パックの削除を行っているときに表示されます。 削除エラー : パックの削除がエラーになったときに表示されます。

※各エラーが表示されている場合は、しばらく経ってから再操作を行なって下さい。

③機種選択画面に遷移します。パックを配信する機種を選択します。

メーカー名の横の「+」ボタンを押下すると、対応機種が表示されますので、パックを配信したい機種を選択します。 また、「ページ内全選択」「ページ内全解除」ボタンを押下することで、対応機種すべてを選択/解除することも可能です。 配信先の機種を選択したら、「次へ」を押下します。





- ●機種によって選択できるアプリが異なります。複数機種を選択した場合、それらの機種全てに対応している アプリのみ表示されます。
- ●選択した機種と異なる機種でパックをダウンロードしようとすると、エラーが表示されダウンロードできません。

④アプリ選択画面に遷移します。パックに含めたいアプリを選択します。

選択ホームレイアウトの横の「変更」ボタンを押すと、ホーム画面のレイアウトを変更することも可能です。 アプリ種名の横の「+」ボタンを押下すると、対応アプリケーションが表示されますので、パックに含めたいアプリケーションを選択します。

含めたいアプリの選択が完了したら、「次へ」を押下します。



- ※パックに登録できるアプリには、以下の種類があります。
 - ・お客さまアプリ(お客さまで独自に開発されたアプリ)
 - おすすめアプリ (ソフトバンクがおすすめするアプリ)
 - -プリインストールアプリ (スマートフォンに標準でインストールされているアプリ)
 - ・パートナーアプリ(ソフトバンクのパートナー企業から提供されているアプリ)



- ●Google Play™等、その他のサイトからアプリケーションを選択しパックに含めることはできません。
- ●「ビジネスホームスクリーン」はあらかじめパックに含められています。同アプリはホーム画面を制御するアプリケーションで、管理者が設定した壁紙やアプリ配置などを実現するアプリです。アプリー括配信 for スマートフォンをご利用いただくためにインストールが必須となります。

※ホームレイアウト画面を変更する場合 適用したいホームレイアウトを選択し、「完了」を押下します。





- ●選択するホームレイアウトによって、この後の画面遷移が異なりますのでご注意ください。
- ●「シンプル(6ボタン)」を選択すると、アプリ配置の設定は出来ません。

⑤アプリ配置画面に遷移します。※ホームレイアウト「標準」の場合。 選択したアプリをホーム画面(全5画面のいずれか)にドラッグ&ドロップで配置します。 配置が完了したら、「次へ」を押下します。





●未配置アプリは全てホーム画面に配置する必要があります。 ●「ビジネスホームスクリーン」はアイコンが表示されません。 ⑤アプリ配置画面に遷移します。※ホームレイアウト「シンプル(3ボタンとアイコン)」の場合。 選択したアプリをホーム画面にドラッグ&ドロップで配置します(最大12アプリまで)。 配置が完了したら、「次へ」を押下します。





- ◆未配置アプリは、携帯電話の「アプリー覧」から表示させる事が出来ます。
- ●「ビジネスホームスクリーン」はアイコンが表示されません。

⑥壁紙設定画面に遷移します。※ホームレイアウト「標準」の場合のみ。

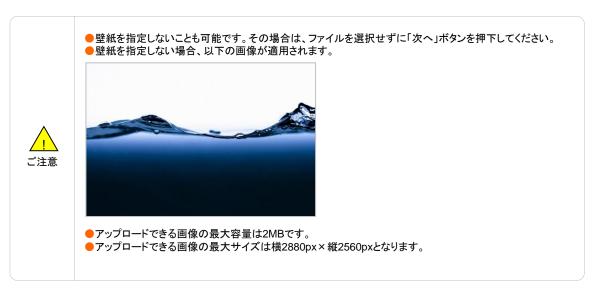
ホーム画面に設定する壁紙を指定することができます。

「ファイルを選択」を押下し、指定したい壁紙を選択した後、「アップロード」を押下します。

アップロードが完了すると、画面上にアップロードした画像が表示されます。

指定した画像が表示されたら、「次へ」を押下します。





⑦テーマ設定画面に遷移します。※ホームレイアウト「シンプル(6ボタン)」の場合。 適用したいテーマを選択し、「次へ」を押下します。



⑦テーマ設定画面に遷移します。※ホームレイアウト「シンプル(3ボタンとアイコン)」の場合。 適用したいテーマを選択し、「次へ」を押下します。



⑧パック情報設定画面に遷移します。

すべての設定が完了したら、「確認画面へ」を押下します。

※サイドスクリーン設定はホームレイアウト「標準」の場合には表示されません。

■ SoftBank ■ TOP ■	管理者ID/パスワード設定 ■ 利用規約。	/マニュアル ■ お問い合わせ 法 人コンシェルサイト	
▼ 請求先番号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			
トレイスマート アプリー括配信 for スマート	フォン	>>アブリー括配信 for スマートフォン サードス×ニューへ ヘルフ ⑦	
パック情報設定			
STEP 1			
パック名称・説明文およびホーム画面制御の設定をして「確認画面へ」ポタンを押下してください。 選択機種: 機種A 機種D 機種I			
■バック名称・説明文 バック名称 (必須)			
説明文		2	
■ホーム画面制御 管理 パスワードを設定することで、設定メニューなどを制限することができます。 ホーム画面制御 ノ は?			
管理パスワード (必須)	○ 設定するパスワード	設定しない	
ホーム画面編集(必須)	○ 制限する	制限しない	
設定メニュー(必須)	○ 制限する	制限しない	
・ 単紙 /テーマ設定 (必須)	制限する	制限しない	
レイアウト設定 (必須) サイド スクリーン設定 (必須)	制限する制限する	制限しない制限しない	
■サイドスクリーン設定 サイドスクリーン設定とは?			
左画面 (必須)	○ 発着信履歴 ○ 発信履歴	歴 ◎ 着信履歴 ◎ 今日の予定	
右画面 (必須)	● 発着信履歴 ○ 発信履歴	歴 ◎ 着信履歴 ◎ 今日の予定	
戻る 確認薬薬へ			
© 2014 SoftBank Mobile Corp. All rights reserved			

※パック情報設定画面では、以下項目の設定が可能です。

■パック名称・説明文

・パック名称:パックの名称を入力します。入力必須です。

パック一覧画面や配信履歴一覧画面及び携帯電話利用者がパックをダウンロードする際に表示されます。

説明文:パックの説明文を入力します。

パック一覧画面及び携帯電話利用者のパック紹介画面に表示されます。

■ホーム画面制御

・管理パスワード:あらかじめ設定したパスワードを携帯電話で入力すると、利用者が設定を変更することができます。

・ホーム画面編集:携帯電話の利用者がホーム画面のアプリを追加/削除できるように設定できます。

項目が限定された「設定」メニューが表示され、端末情報/音の設定/画面設定/Wi-Fi

/Bluetooth/VPN/画面ロック以外は利用できなくなります。

・壁紙/テーマ設定 :携帯電話の利用者がホーム画面の壁紙を変更できるようにするか設定できます。ただし

設定メニューを制限していない場合、設定から壁紙変更は可能です。設定メニューの制

限と併用していただく必要があります。

・レイアウト設定:携帯電話の利用者がレイアウトを変更できるようにするか設定できます。

・サイドスクリーン設定:ホームレイアウト「シンプル」の場合に、ホーム画面の左右(サイドスクリーン)に表示さ

せる画面を携帯電話の利用者が設定できるようにするか設定できます。

■サイドスクリーン設定

ホームレイアウト「シンプル」の場合に、サイドスクリーンに表示させる画面を設定します。



●ホーム画面制御の設定は、ビジネスホームスクリーンアプリ上での表示を抑制するものであり、各種機能を 制御するものではありません。不要なアプリの起動を完全に制御したい場合は、端末管理をご利用してくだ さい。

⑨設定内容確認画面に遷移します。

表示されている内容を確認し、問題なければ「登録」を押下します。 ポップアップで確認メッセージが表示されますので、「OK」を押下します。



⑩登録完了画面に遷移します。以上でパックの登録は完了です。 「パック一覧へ」を押下すると、パック一覧画面が表示されます。





- ●登録完了画面の時点ではパックの配信は完了していません。配信手順については「パックを配信する」を ご参照ください。
- ●登録完了後すぐにパック一覧へ遷移すると、ステータスが「登録中」となりますのでご注意ください。

作成済のパックを編集し、上書きもしくは新規パックとして保存します。

①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック作成・配信・管理」を押下します。



②パック一覧画面に遷移します。

更新したいパックの選択ボタンを選択し「更新」を押下します。

※各パック名をクリックすると、パックの内容が表示されます。





●パックが1つも作成されていない場合、パック一覧画面は表示されず、パック作成の機種選択画面に遷移します。

③機種選択画面に遷移します。パックを配信する機種を再設定します。

メーカー名の横の「+」ボタンを押下すると、対応機種が表示されますので、パックを配信したい機種を再設定します。 また、「ページ内全選択」「ページ内全解除」ボタンを押下することで、対応機種すべてを選択/解除することも可能です。 配信先の機種を再設定したら、「次へ」を押下します。





- ●機種によって選択できるアプリが異なります。複数機種を選択した場合、それらの機種全てに対応している アプリのみ表示されます。
- ●選択した機種と異なる機種でパックをダウンロードしようとすると、エラーが表示されダウンロードできません。

④アプリ選択画面に遷移します。パックに含めたいアプリを再設定します。

選択ホームレイアウトの横の「変更」ボタンを押すと、ホーム画面のレイアウトを変更することも可能です。 アプリ種名の横の「+」ボタンを押下すると、対応アプリケーションが表示されますので、パックに含めたいアプリケーションを再設定します。

含めたいアプリの再設定が完了したら、「次へ」を押下します。



※ホームレイアウト画面を変更する場合 適用したいホームレイアウトを選択し、「完了」を押下します。





- ●選択するホームレイアウトによって、この後の画面遷移が異なりますのでご注意ください。
- ●「シンプル(6ボタン)」を選択すると、アプリ配置の設定は出来ません。

⑤アプリ配置画面に遷移します。※ホームレイアウト「標準」の場合。 選択したアプリをホーム画面(全5画面のいずれか)にドラッグ&ドロップで再配置します。 再配置が完了したら、「次へ」を押下します。





◆未配置アプリは全てホーム画面に配置する必要があります。●「ビジネスホームスクリーン」はアイコンが表示されません。

⑤アプリ配置画面に遷移します。※ホームレイアウト「シンプル(3ボタンとアイコン)」の場合。 選択したアプリをホーム画面にドラッグ&ドロップで再配置します(最大12アプリまで)。 再配置が完了したら、「次へ」を押下します。





- ●未配置アプリは、携帯電話の「アプリー覧」から表示させる事が出来ます。
- ●「ビジネスホームスクリーン」はアイコンが表示されません。

⑥壁紙設定画面に遷移します。※ホームレイアウト「標準」の場合のみ。

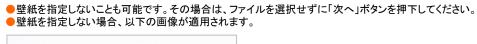
ホーム画面に設定する壁紙を再指定することができます。

「ファイルを選択」を押下し、指定したい壁紙を再選択した後、「アップロード」を押下します。

アップロードが完了すると、画面上にアップロードした画像が表示されます。

再指定した画像が表示されたら、「次へ」を押下します。









- ●アップロードできる画像の最大容量は2MBです。
- ●アップロードできる画像の最大サイズは横2880px×縦2560pxとなります。

⑦テーマ設定画面に遷移します。※ホームレイアウト「シンプル(6ボタン)」の場合。 適用したいテーマを再設定し、「次へ」を押下します。



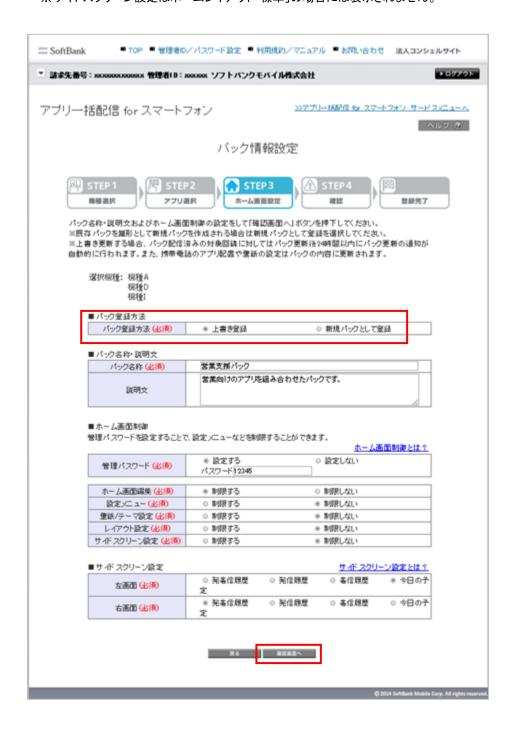
⑦テーマ設定画面に遷移します。※ホームレイアウト「シンプル(3ボタンとアイコン)」の場合。 適用したいテーマを再設定し、「次へ」を押下します。



⑧パック情報設定画面に遷移します。

登録方法は、「上書き登録」か「新規パックとして登録」を選択します。 すべての再設定が完了したら、「確認画面へ」を押下します。

- ※その他の設定項目については、「1 パックを作成する」をご参照ください。
- ※サイドスクリーン設定はホームレイアウト「標準」の場合には表示されません。



⑨設定内容確認画面に遷移します。

表示されている内容を確認し、問題なければ「登録」を押下します。 ポップアップで確認メッセージが表示されますので、「OK」を押下します。



⑩登録完了画面に遷移します。以上でパックの更新は完了です。 「パック一覧へ」を押下すると、パック一覧画面が表示されます。





- ●上書き登録の場合、配信済みのパックを編集すると携帯電話へ通知されます。
- ●登録完了画面の時点ではパックの配信は完了していません。配信手順については「パックを配信する」を ご参照ください。
- ●登録完了後すぐにパック一覧へ遷移すると、ステータスが「更新中」(新規パックとして登録の場合は「登録中」)となりますのでご注意ください。

作成もしくは更新したパックを配信します。

①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック作成・配信・管理」を押下します。





- ●1回線に対し配信できるパックは1つのみです。新しいパックを配信したい場合は、既に配信されているパック の配信停止を行なった後に配信してください。
- ●携帯電話にてメールを受け取る必要がありますので、パックを配信する携帯電話でS!メールが受信可能な 状態で次の手順にお進みください。
- ●S!メールの受信には別途パケット通信料が発生します。

②パック一覧画面に遷移します。

配信したいパックの選択ボタンを選択し「配信」を押下します。

※各パック名をクリックすると、パックの内容が表示されます。





●パックが1つも作成されていない場合、パック一覧画面は表示されず、パック作成の機種選択画面に遷移します。

③パック内容確認画面に遷移します。 表示されている内容を確認し、問題なければ「配信へ」を押下します。



④対象回線選択方法画面に遷移します。

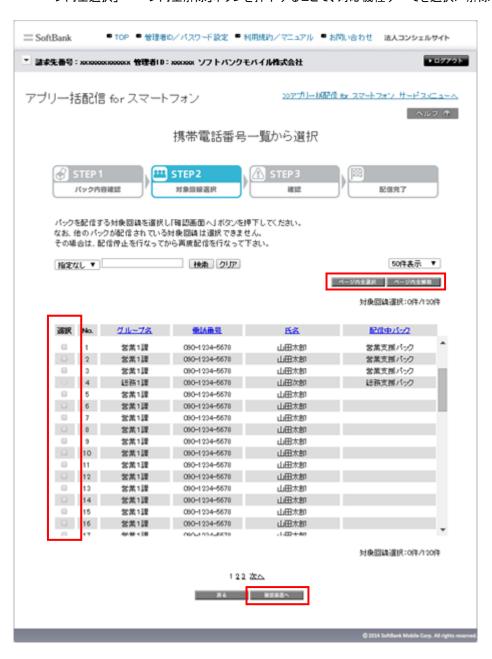
配信先の対象回線を電話番号から選択する場合は「携帯電話番号一覧から選択」を押下します。 グループから選択する場合「グループから選択」を押下します。



※「携帯電話番号一覧から選択」を選択した場合

配信対象回線を選択し、「確認画面へ」ボタンを押下します。

「ページ内全選択」「ページ内全解除」ボタンを押下することで、対応機種すべてを選択/解除することも可能です。



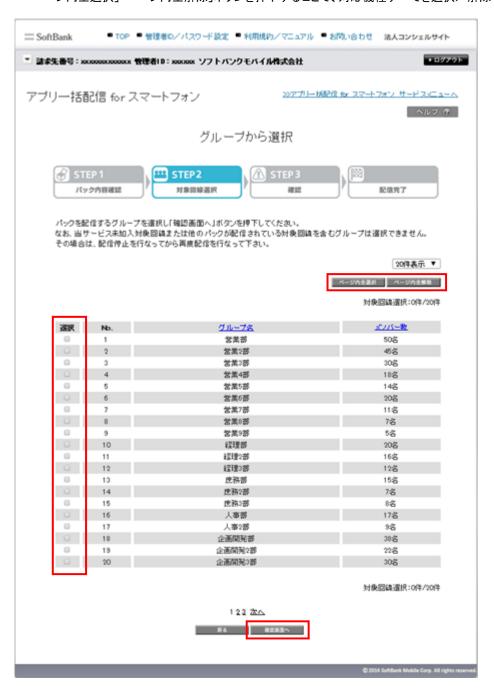


●すでに他のパックが配信されている対象回線はグレーアウトされます。

※「グループから選択」を選択した場合

配信対象グループを選択し、「確認画面へ」ボタンを押下します。

「ページ内全選択」「ページ内全解除」ボタンを押下することで、対応機種すべてを選択/解除することも可能です。





●作成されているすべてのグループが表示されますが、グループ配下の回線がすべてパック配信可能な状態にあるグループのみ選択可能です。

⑤対象回線確認画面に遷移します。

表示されている内容を確認し、問題なければ「配信」を押下します。 ポップアップで確認メッセージが表示されますので、「OK」を押下します。

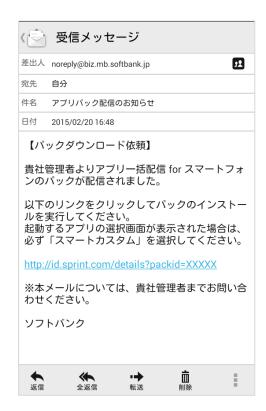


⑥配信完了画面に遷移します。以上でパックの配信は完了です。

「配信履歴へ」を押下すると、配信履歴一覧画面が表示されます(詳細は「6.パック配信履歴を確認する」ご参照)。



※配信が完了すると、対象の携帯電話にS!メールが届きます。 内容は以下の通りです。(予告なく変更される可能性がありますのでご了承ください。)



配信したパックの配信を停止します。

①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック作成・配信・管理」を押下します。





- ●配信が完了しているパックのみ配信停止を行なうことができます。
- ●パックの配信を停止しても、携帯電話に反映されたアプリケーションや壁紙は削除されません。配信停止 後に、個別にアプリケーションのアンインストールおよび壁紙の変更を行なってください。

②パック一覧画面に遷移します。

配信を停止したいパックの選択ボタンを選択し「配信停止」を押下します。

※各パック名をクリックすると、パックの内容が表示されます。



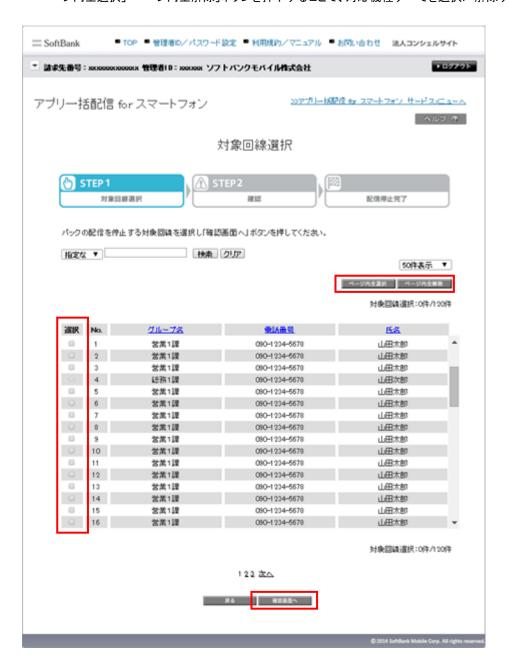


●パックが1つも作成されていない場合、パック一覧画面は表示されず、パック作成の機種選択画面に遷移します。

③対象回線選択画面に遷移します。

配信停止対象回線を選択し、「確認画面へ」を押下します。

「ページ内全選択」「ページ内全解除」ボタンを押下することで、対応機種すべてを選択/解除することも可能です。



④対象回線確認画面に遷移します。

表示されている内容を確認し、問題なければ「配信停止」を押下します。 ポップアップで確認メッセージが表示されますので、「OK」を押下します。



⑤配信停止完了画面に遷移します。以上でパックの配信は完了です。

「配信履歴へ」を押下すると、配信履歴一覧画面が表示されます(詳細は「6.パック配信履歴を確認する」ご参照)。



登録されているパックを削除します。

①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック作成・配信・管理」を押下します。





- ●パックが配信されている場合、削除することはできません。配信を停止してから削除してください。
- ●パックを削除しても携帯電話に反映されたアプリケーションや壁紙は削除されません。個別にアプリケーションのアンインストールおよび壁紙の変更を行ってください。

②パック一覧画面に遷移します。

削除したいパックの選択ボタンを選択し「削除」を押下します。

※各パック名をクリックすると、パックの内容が表示されます。





●パックが1つも作成されていない場合、パック一覧画面は表示されず、パック作成の機種選択画面に遷移します。

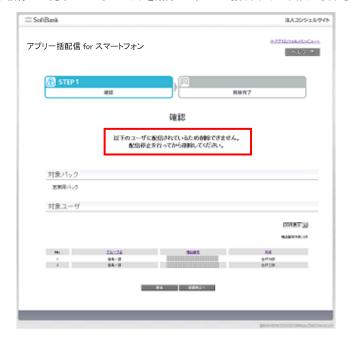
③削除確認画面に遷移します。

表示されている内容を確認し、問題なければ「削除」を押下します。 ポップアップで確認メッセージが表示されますので、「OK」を押下します。

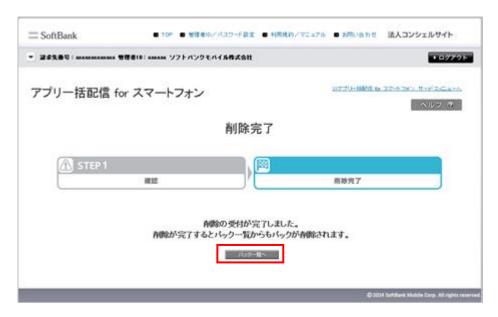




●配信停止が完了していないパックを削除しようとした場合、以下の画面が表示されます。



- ④削除完了画面に遷移します。以上でパックの削除は完了です。
- 「パック一覧へ」を押下すると、パック一覧画面が表示されます。





●削除完了後すぐにパック一覧へ遷移すると、ステータスが「削除中」となりますのでご注意ください。

対象回線ごとのパックダウンロード状況を確認します。

①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック作成・配信・管理」を押下します。





- ●ダウンロード状況は、前々月1日までの状況を確認できます。それ以前の状況を確認することはできません。
- ●同じ電話番号で複数回ダウンロードを行った場合は、最後のダウンロード日時が表示されます。
- ●前々月より前でのみダウンロードを行っていた場合は「ダウンロード未完了」と表示されます。

②パック一覧画面に遷移します。

ダウンロード状況を確認したいパックの選択ボタンを選択し、「ダウンロード状況」を押下します。 ※各パック名をクリックすると、パックの内容が表示されます。





●パックが1つも作成されていない場合、パック一覧画面は表示されず、パック作成の機種選択画面に遷移します。

③ダウンロード状況画面に遷移します。

ステータスが「ダウンロード完了」になっているものについて、パックが端末にダウンロードされた日時が「ダウンロード日時」 に表示されます。

「パック一覧へ」を押下すると、パック一覧画面が表示されます。



パックの配信/配信停止の履歴を確認します。

①アプリー括配信 for スマートフォンのサービスメニュー画面にて、「パック配信履歴」を押下します。





- ●パック配信履歴は、過去93日分までを確認することができます。
- ●管理者はグループ管理者が配信した履歴も確認できます。また、グループ管理者が配信したパックの 再配信を行うこともできます。

②配信履歴一覧画面に遷移します。

受付番号ごとに、配信者、受付日時、結果日時、パック名、ステータス、再配信状況が表示されます。詳細履歴を確認するには、確認した案件の受付番号を押下します。



※「配信履歴一覧画面では、以下項目の確認が可能です。

■受付番号:配信・配信停止の操作を行うごとに割り振られる番号です。

■管理者名:配信を行った管理者です。管理者の場合、法人コンシェルサイトに登録されている管理者氏名が表示

れます。グループ管理者の場合、グループ管理にて登録されたグループ管理者名称が表示されます。

■管理者ID :操作を行った管理者IDです。

■受付日時:操作を受け付けた日時です。

■結果日時 :携帯電話が操作を受け付けた日時です。ステータスが配信完了になっていない場合は表示されません。

■パック名: 「1 パックを作成する」もしくは「2 パックを更新する」で作成されたパック名称です。

■ステータス:受付状況です。(詳細は次の通り。)

※配信の場合は以下の3通り。

・配信完了:対象の全対象回線に配信が完了している状態です。

・配信中:パック配信中の対象回線が存在している状態です。

・配信完了(エラーあり):一部の対象回線への配信がエラーになっている状態です。

※配信停止の場合は以下の2通り。

- ・配信停止完了:対象の全対象回線に配信停止が完了している状態です。
- ・配信停止完了(エラーあり):一部の対象回線への配信停止がエラーになっている状態です。



●配信履歴一覧画面の「ステータス」は、実行した操作の対象回線すべての配信もしくは配信停止が完了 しないと配信完了/配信停止完了になりません。 ③配信履歴詳細画面に遷移します。

回線番号ごとに、グループ名、電話番号、氏名、受付日時、結果日時、ステータスが表示されます。



※「配信履歴一覧画面では、以下項目の確認が可能です。

■グループ名:配信・配信停止の操作を行うごとに割り振られる番号です。

■電話番号 :操作を行った管理者です。管理者の場合、法人コンシェルサイトに登録されている管理者氏名が表示

れます。グループ管理者の場合、グループ管理にて登録されたグループ管理者名称が表示されます。

■氏名:操作を行った管理者IDです。

■受付日時:操作を受け付けた日時です。

■結果日時 :携帯電話が操作を受け付けた日時です。ステータスが配信完了になっていない場合は表示されません。

■ステータス:受付状況です。(詳細は次の通り。)

・メール送信待ち:配信の準備をしている状態です。

・メール送信中:配信中の状態です。

- ・メール送信エラー:ダウンロード依頼メールの送信がエラーになった状態です。
- ・パック配信完了(パック配信停止完了):パックの配信(配信停止)が完了している状態です。
- ・パック配信エラー(パック配信停止エラー):パックの配信(配信停止)がエラーになった状態です。

パックの配信履歴詳細画面からパックを再配信します。

①配信履歴詳細画面にて、対象回線を選択して「配信」を押下します。 「ページ内全選択」ボタンを押下することで、ページ内のすべての対象回線を選択することもできます。





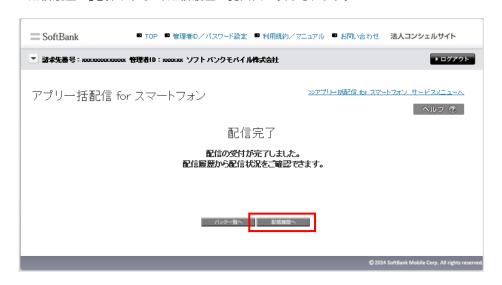
- ●既に携帯電話利用者がパックをダウンロード済の場合、パックを再配信し再度ダウンロードしても、パックの更新が行われていない限り、レイアウトや設定を再適用することはできません。
- ●配信停止を受け付けた対象回線への再配信はできません。

②対象回線確認画面に遷移します。

表示されている内容を確認し、問題なければ「配信」を押下します。 ポップアップで確認メッセージが表示されますので、「OK」を押下します。



③配信完了画面に遷移します。以上でパックの再配信は完了です。 「配信履歴へ」を押下すると、配信履歴一覧画面が表示されます。



法人コンシェルサイトのアプリー括配信forスマートフォンWeb画面における操作上に発生するエラー表示について説明します。

パック操作に関するエラーメッセージー覧

項番	表示画面	エラー メッセージ	詳細内容	対 策
1	パック一覧	登録エラー	パックの登録がエラーになったとき。	. システムエラーなどの理由で 、処理が完了しなかった場合 に表示されます。しばらく経っ てから、再操作を行ってくださ い。
2		更新エラー	パックの更新がエラーになったとき。	
3		削除エラー	パックの削除がエラーになったとき。	
4	パック配信履歴一覧	配信完了 (エラーあり)	ー部のユーザへのダウンロード依頼メール の送信がエラーになっているとき。	対象ユーザの携帯電話が圏 外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。対象ユーザの携帯電話の状況 をご確認のうえ、再操作を行ってください。
5		配信停止完了 (エラーあり)	一部のユーザに対する配信停止処理がエ ラーになっているとき。	システムエラーなどの理由で 、処理が完了しなかった場合 に表示されます。しばらく経っ てから、再操作を行ってくださ い。
6	パック配信履歴詳細	メール送信エラー	ダウンロード依頼メールの送信がエラーに なったとき。	対象ユーザの携帯電話が圏 外もしくは電源が入っていない可能性が考えられます。対 象ユーザの携帯電話の状況 をご確認のうえ、再操作を行ってください。
7		パック配信エラー	パック配信処理がエラーになっているとき。	システムエラーなどの理由で 、処理が完了しなかった場合 に表示されます。しばらく経っ てから、再操作を行ってくださ い。
8		パック配信停止 エラー	パック配信停止処理がエラーになっている とき。	

項番	表示画面	エラー メッセージ	詳細内容	対 策
1	アプリー覧	登録エラー	アプリの登録がエラーになったとき。	システムエラーなどの理由で 、処理が完了しなかった場合 に表示されます。しばらく経っ てから、再操作を行ってくださ い。
2		更新エラー	アプリの更新がエラーになったとき。	
3		削除エラー	アプリの削除がエラーになったとき。	

操作画面の表示方法について記載します。ここでは、「携帯電話番号一覧から選択」、「グループから選択」を例にとって説明します。

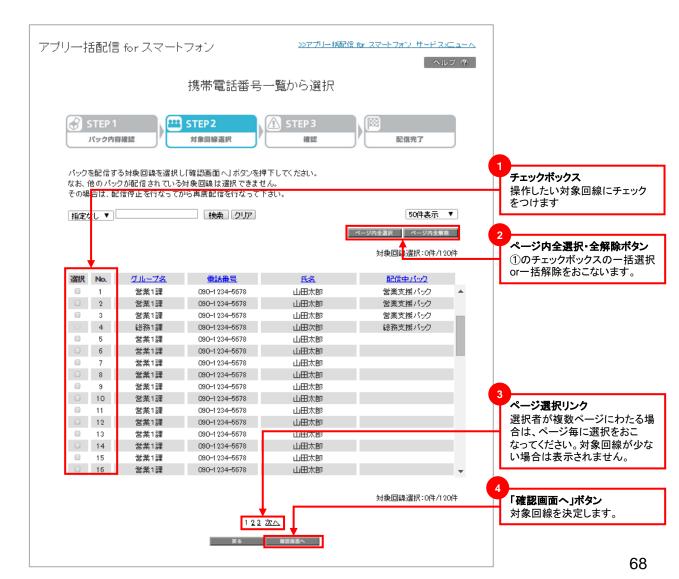
「携帯電話番号一覧から選択」の対象回線の絞り込み

表示された携帯電話番号の一覧から対象回線の絞り込みをおこないます。 絞り込みの条件は以下の通りです。

1-1 【チェックボックス】

対象回線のチェックボックスにチェックを付けて選択します。

全選択ボタンを押下することにより、表示ページ内のチェックボックスを一括して選択することが可能です。 全解除ボタンを押下することにより、表示ページ内でチェック済のチェックボックスを一括して選択解除することが 可能です。





1-2

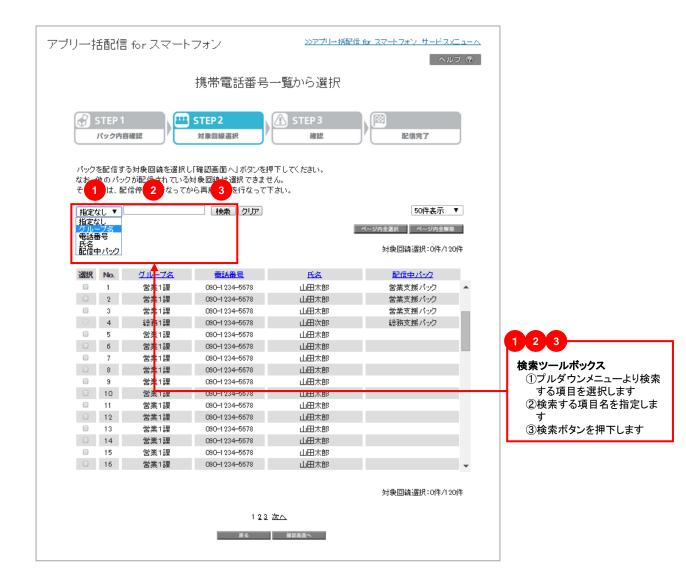
- ●チェックボックスで一度に選択できる対象回線は200件までとなります。
- ●全選択ボタンは表示画面内の対象回線を一括選択します。複数ページを全選択する場合は、ページ毎に 全選択ボタンを押下してください。

【検索ツールボックス】

画面上部のツールボックスより条件を指定して絞り込みをおこないます。

指定項目は以下の通りです。

・グループ名 ・電話番号 ・氏名 ・配信中パック(配信時のみ)



画面右上のプルダウンメニューで一覧の表示件数を変更することができます。 選択できる件数は画面ごとに異なっており、[50件・100件・200件]です。



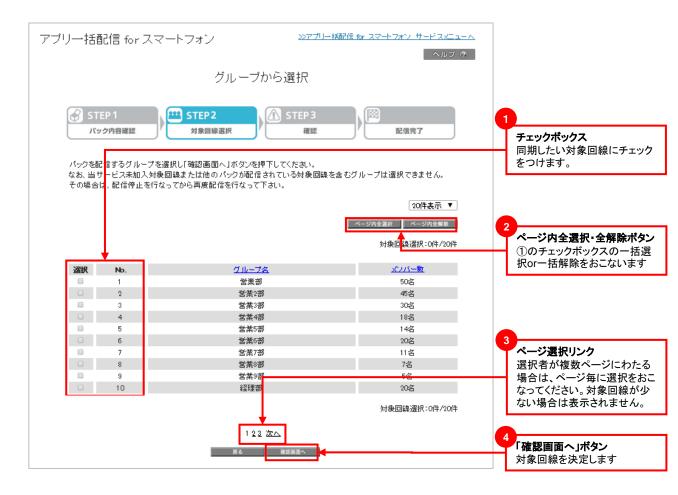
表示された一覧から検索グループ名の絞り込みを行います。 絞り込みの条件は以下の通りです。

2-1 【チェックボックス】

対象回線のチェックボックスにチェックを付けて選択します。

全選択ボタンを押下することにより、表示ページ内のチェックボックスを一括して選択することが可能です。

全解除ボタンを押下することにより、表示ページ内で選択済のチェックボックスを一括して選択解除することが可能です。





- ●チェックボックスで一度に選択できるグループ内の対象回線は200件までとなります。複数グループを選択する場合は、対象回線合計が200件を超えないようご注意ください。
- ●全選択ボタンは表示画面内の対象回線を一括選択します。複数ページを全選択する場合は、ページ毎に 全選択ボタンを押下してください。
- ●「グループー覧」画面で選択のチェックボックスが選べない場合は、グループの中でアプリー括配信 for スマートフォンに加入していない対象回線が含まれています。その場合には「携帯電話番号一覧から選択」画面から、加入している対象回線のみを指定してください。

本サービスは、法人コンシェルサイトの「管理メニュー」から[グループ管理]を選択してグループを作成します。 詳細については、法人コンシェルサイトのマニュアルをご覧ください。

法人コンシェルサイトの「管理メニュー」から「グループ管理」を選択









