



SoftBank 安否確認

利用マニュアル

Ver 2.1

目次

Chapter1	3
はじめに.....	3
1 サービス概要.....	3
2 ご利用上のご注意	3
3 アクセス方法	5
4 メッセージタイプ一覧.....	6
Chapter 2	8
事前準備.....	8
1 アプリダウンロード依頼をする	8
1.1 全員にアプリダウンロード依頼メールを送信する.....	8
1.2 送信するユーザを選ぶ.....	10
Chapter 3	16
安否登録依頼/確認	16
2 安否登録依頼をする	16
2.1 安否登録依頼メールを送信する.....	16
2.2 送信するユーザを選ぶ.....	22
3 安否確認をする	29
Chapter 4	32
送信履歴.....	32
1 送信履歴を確認する	32
Appendix.....	36
メールアドレスを登録する	36
メッセージ作成時の利用文字.....	38
添付ファイル早見表.....	40
操作画面の表示方法	41
2 「携帯電話番号一覧の選択」の対象者の絞込み	41
2.1 【チェックボックス】.....	41
2.2 【検索ツールボックス】.....	42
2.3 表示件数の変更	42
3 「グループからの選択」の対象者の絞込み.....	43
3.1 【チェックボックス】.....	43
グループの作成.....	44
エラーメッセージ早見表	46

Chapter1

はじめに

1 サービス概要

「安否確認」サービスは、社員が登録した安否情報を法人コンシェルサイトから確認出来るサービスです。

2 ご利用上のご注意

- 本サービスは、4G 通信サービスまたは 5G 通信サービスを法人名義にてご契約いただいでいて、かつスマートフォン法人基本パック、iPhone 法人基本パック、iPad 法人基本パック、法人基本パック for 4G ケータイ、法人基本パックプラス for 4G ケータイのいずれかにご契約いただいでいるお客さまがご利用になれます。また、パケット通信をご利用になる場合は、ウェブ使用料のご加入も必要になります。
- 本サービスのメッセージ受信に関しては、携帯電話機の電波状況やエリアによって受信しづらい、或は受信できない場合があります。
- システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。
- ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者 ID/ログインパスワードは、ご利用者自身で責任を持って取得・管理いただきますようお願いいたします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 法人基本パック for 4G ケータイ、法人基本パックプラス for 4G ケータイのいずれかにご契約いただいでいて、安心遠隔ロック及び、ケータイ機能制御の「メール」ロックなどで受信を規制されている場合、メッセージを受信することができません。
送信先対象者に安心遠隔ロックでロックを行っている場合、自動再送期間中にロックを解除した場合、メッセージを受信することができますが、自動送信期間満了してしまうとロック中に送信されたメッセージは受信できません。
ケータイ機能制御の「メール」ロックで受信を規制している場合、送信先対象者にメッセージは届きません。尚、管理者には送信が完了したように見えますので、ロックと送信が競合しないようご注意ください。
- 4G ケータイ、スマートフォンにて、迷惑メールフォルダの設定（電話帳に登録されていないメールアドレスからのメールを振り分ける機能）をしている方は、あらかじめ送信元となるメールアドレスを電話帳登録すると着信鳴動なく迷惑メールフォルダに振り分けられることはありません。
なお、メールアドレスの大文字と小文字は区別されますのでご注意ください。
- 本サービスは、回線停止中や着信規制中などでメールの受信が規制されている場合、メッセージを受信することができません。
- 「世界対応ケータイ」のご利用内で、海外ローミングの利用が可能です。尚、海外ローミング中に安否登録依頼メールを受け返信する場合、現地の通信料が適用されパケット料が高額になる場合がありますのでご注意ください。
- MMS タイプで安否登録依頼メールを送信した場合、メッセージ送信料として 1 通 1 円（税抜）がかかります。メッセージ送信料は、携帯電話にメッセージが届いたときに発生し、システムエラーの場合は発生しません。メッセージ送信料は、携帯電話ご契約者に請求いたします。E メールタイプをご利用の場合は送信料は無料です。なお、ご契約料金プランによって別途パケット料が必要となります。

- 事前にEメールアドレスが登録されていない回線に対しては、MMS タイプでメッセージが送信されます。その場合は1通 1 円(税抜)が発生します。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「安否確認の利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。利用規約は法人コンシェルサイトをご確認ください。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、[こちら](#)をご確認ください。

3 アクセス方法

本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

法人コンシェルサイトメインメニューより[安否確認]を押下してご利用ください。

(URL : <https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)



注意

- 管理者 ID・ログインパスワードは半角英数字にて入力してください
- ログインパスワードは 3 ヶ月以上変更されていない場合、ログイン時にログインパスワード変更のメッセージが表示されます。指示に従ってログインパスワードを変更してください。

4 メッセージタイプ一覧

安否確認のメニューによって選択できるメッセージタイプが異なります。各メッセージタイプの機能は以下の通りです。

メッセージタイプ	Eメール	S!メール(MMS)※1
宛先	△△△@softbank.ne.jp xxx@□□□.co.jp	080-XXXX-XXXX
件名	有	有
メール本文	有	有
差出人 (自動設定)	sbm-biz- concierge@biz.mb.softbank.jp	080-3939-2207
差出人変更	不可	可
返信先指定	可	可
返信先	「差出人メールアドレス」に 入力したアドレス	「差出人メールアドレス」に 入力したアドレス
送信料	無料	1円(税抜)/回線※2
受信料 (パケット通信料)	料金プランに準ずる	料金プランに準ずる
最大送信量	100KB	100KB
ファイル添付	PDF、画像	PDF、画像

※1…Eメールアドレスが登録されていない場合、iPad以外の機種を宛先としたメッセージは自動でS!メール(MMS)に設定されます。この場合、1通1円(税抜)の送信料がかかります。また、iPadを宛先としたメッセージでEメールアドレスが登録されていない場合はエラーとなり送信できません。

※2…安否登録依頼メールを送信した際に送信料が発生します。アプリダウンロード依頼メール送信時には発生しません。



注意

- システムやネットワークの混雑状態において、メッセージの送信までに時間を要する場合があります。S!メール(MMS)は85時間程度、Eメールは1時間程度経過しても届かない場合は「送信状況」を確認してください。

メッセージタイプ	4G ケータイ、スマートフォン、iPhone、は自動で S!メール(MMS)が選択されます。iPad は自動で E メールが選択されており、S!メール(MMS)は選択できません。
送信先	S!メール(MMS)の送信先は電話番号です。Eメールの送信先は、SoftBank のドメインメール、Eメール(i)、外部ドメインメールなど@を含むメールアドレスです。
件名	S!メール(MMS)、Eメールともに全角 170 文字 (512Byte)まで入力可能です。
メール本文	S!メール(MMS)、Eメールは全角 10,000 文字まで入力可能です。
差出人 (自動設定)	携帯電話の受信メール画面で差出人名に表示されます。自動設定された電話番号およびメールアドレスに返信することはできません。
差出人変更	差出人として自動設定されている電話番号およびメールアドレスを変更します。
返信先指定	メールを受信したユーザから返信を受けたい場合、返信先のアドレスを指定することができます。
返信先	S!メールは、差出人として任意で設定したアドレスに対して返信することができます。Eメールは差出人を設定することができないため、返信先はメール本文内に記載されます。
送信料	S!メール(MMS)で安否登録依頼メールをご利用の場合、メッセージ送信料として 1 通 1 円(税抜)がかかり、携帯電話にメッセージが届いたときに発生し、システムエラーの場合は発生しません。ツセージ送信料は、携帯電話ご契約者に請求いたします。アプリダウンロード依頼メールおよび Eメールをご利用の場合送信料は無料です。
受信料 (パケット通信料)	S!メール(MMS)または Eメールをご利用の場合はご契約料金プランによって別途パケット料が必要となります。
最大送信量	S!メール(MMS)、Eメールはメール本文で 30KB(全角最大 10,000 文字まで)、添付ファイルも含めて最大 100KB までのメッセージを送信できます。
ファイル添付	S!メール(MMS)、Eメールはメッセージにファイルを添付することができます。添付できるファイルの種類は「Appendix 添付ファイル早見表」をご覧ください。

Chapter 2

事前準備

iPhone、iPad、スマートフォンをご利用のお客さまは、事前に災害用伝言板アプリケーションをダウンロードしておく必要があります。

1 アプリダウンロード依頼をする

法人コンシェルサイトから従業員に、災害用伝言板アプリケーションのダウンロード依頼メッセージを送信する事が出来ます。

全員にメッセージを送信する方法と送信先を選ぶ方法があります。

1.1 全員にアプリダウンロード依頼メールを送信する

- ① 法人コンシェルサイトより「安否確認」のメニューへアクセスします。

The screenshot shows the SoftBank Corporate Concierge Site interface. The main menu is visible, and the 'Safety Confirmation' (安否確認) option is highlighted with a red box. The site displays account information, service status, and various service options.

SoftBank
 ● 0P ● 管理番号/パスワード設定 ● 利用開始/マニュアル ● お問い合わせ ● 法人コンシェルサイト

請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxxxx ソフトバンク株式会社

お気に入り

メインメニュー

<p>料金</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ご利用料金分析サービス ■ 請求先分割サービス ■ ポイント利用 ■ 有料コンテンツ購入設定 	<p>通信コストを管理する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 一定額お知らせメール ■ 一定額ストップサービス ■ データ量お知らせサービス ■ ソフトバンクまとめて支払い設定
<p>セキュリティ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 安心遠隔ロック ■ スマートフォン安心遠隔ロック/安心遠隔ロック(4G ケータイ)/遠隔消去サービス ■ 法人ケータイ紛失検索サービス 	<p>利用できる機能の制御を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ウェブアクセス指定 ■ ウェブアクセス指定(4G ケータイ) ■ ケータイ機能制御
<p>サービス・端末管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 法人みまもり管理サービス ■ アクセスメニュー ■ アクセスメニュー(4G ケータイ) ■ 位置ナビ一斉検索 ■ あんしんバックアップ/連絡先コピー設定 	<p>内線番号の管理・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ホワイトオフィス ■ ホワイトオフィス4G ■ ConnectTalk ■ 通話録音サービス ■ アプリ一括配信 for スマートフォン ■ プロファイル一括設定

安否確認

②「事前準備」を押下します。

サービスメニュー

- 安否確認**

災害時に携帯電話利用者へ災害用伝言板への登録依頼を行い、登録結果をご確認いただけます。

災害用伝言板は公開されておりません。
- 事前準備**

災害用伝言板を利用するために、iPhone、iPad、SoftBank スマートフォンに専用アプリのダウンロード依頼を行います。3Gケータイ、ADUOS ケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

次へ
- 安否登録依頼/確認**

災害用伝言板への登録依頼メールを一斉送信することができます。登録された安否情報を確認できます。

次へ
- 送信履歴**

アプリダウンロード依頼メールと、安否登録依頼メールの送信履歴を確認できます。

次へ

紹介動画



各種情報

【情報】

- [利用マニュアル/利用規約はこちら](#)
- [クイックスタートガイド](#)

ヘルプ

- [詳細はこちら](#)
- [国境越境管理からメールアドレスを登録する場合はこちら](#)
- [災害用伝言板とは](#)

© SoftBank Corp. All rights reserved.

② メッセージを確認し「メッセージ送信」を押下します。

安否確認

[※ 国境越境管理からメールアドレスを登録する場合はこちら](#)

[ヘルプ](#)

[STEP1]
メッセージ作成 & 送信

✉

STEP 1

メッセージ作成 & 送信

✉

完了

送信内容の確認

送信先 「送信先」から送信先の確認や変更ができます。

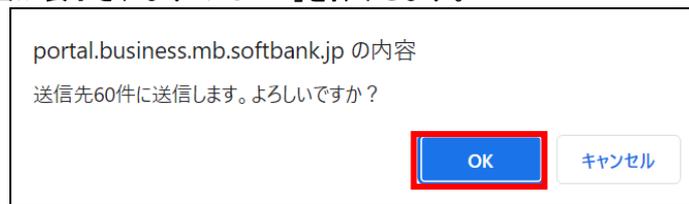
以下の内容を送信先に一括で送信します。
よろしければ「メッセージ送信」を押下してください。

メールタイプ	MMS	Eメール
差出人	08039392207	sbr-biz-concler@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	「安否確認」事前準備のご案内	
本文	<p>【管理者様からのお知らせ】 本メールは安否確認の事前準備用メールです。 以下URLから災害用伝言板アプリケーションをダウンロードして下さい。</p> <p>■ iPhone、iPadをご利用の場合 https://itunes.apple.com/jp/app/id429550896?mt=8@softbank</p> <p>■ SoftBank スマートフォンの場合 https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dnb</p> <p>ご質問は社内管理者様までお願いします。</p>	
メッセージサイズ	100KByte	

キャンセル

メッセージ送信

- ③ ポップアップ画面が表示されますので「OK」を押下します。



注意

- メッセージは定型文のため編集できません。

1.2 送信するユーザを選ぶ

- ① 「メッセージ送信 & 作成」画面の「送信先」を押下します。

安否確認





1.2.1 携帯電話番号一覧から選択

- ①ご契約名義の携帯電話番号一覧から、送信先を選択することができます。「送信先の確認/変更」画面から、「携帯電話番号一覧から選択」を押下します。「選択」項目にチェックを入れ、「決定」を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [安否確認サービスメニュー](#) ヘルプ

配信先の確認/変更

電話番号から配信先を選択する
「確定」ボタンをクリックしてください。

指定なし 検索 クリア

全選択

対象者選択: 18件/20件

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	Eメールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	汐留 携一部	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	汐留 携二部	
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	汐留 携三部	
<input checked="" type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	汐留 携四部	douhou4@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	汐留 携五部	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	汐留 携六部	douhou6@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	7	営業1課	090-0000-0007	汐留 携七部	
<input checked="" type="checkbox"/>	8	営業1課	090-0000-0008	汐留 携八部	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	汐留 携一部	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	汐留 携二部	
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	汐留 携三部	
<input checked="" type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	汐留 携四部	douhou4@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	汐留 携五部	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	汐留 携六部	douhou6@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	7	営業1課	090-0000-0007	汐留 携七部	
<input checked="" type="checkbox"/>	8	営業1課	090-0000-0008	汐留 携八部	
<input checked="" type="checkbox"/>	9	営業1課	090-0000-0009	汐留 携九部	
<input checked="" type="checkbox"/>	10	営業1課	090-0000-0010	汐留 携十部	
<input type="checkbox"/>	11	営業1課	090-0000-0011	汐留 携一子	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	営業1課	090-0000-0012	汐留 携二子	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	営業1課	090-0000-0013	汐留 携三子	
<input checked="" type="checkbox"/>	14	営業1課	090-0000-0014	汐留 携四子	douhou14@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	15	営業1課	090-0000-0015	汐留 携五子	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	営業1課	090-0000-0016	汐留 携六子	
<input checked="" type="checkbox"/>	17	営業1課	090-0000-0017	汐留 携七子	
<input checked="" type="checkbox"/>	18	営業1課	090-0000-0018	汐留 携八子	
<input checked="" type="checkbox"/>	19	営業1課	090-0000-0019	汐留 携九子	
<input checked="" type="checkbox"/>	20	営業1課	090-0000-0020	汐留 携十子	douhou20@softbank.co.jp

対象者選択: 18件/20件

1 2 3 >>>

戻る 決定

設定したい回線を選択します。

全回線を選択する場合はチェックを入れてください。

ページ内の全選択/解除ができます。

②「メッセージタイプ」と「Eメールアドレス」を確認し、「決定」を押下します。

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙留 携一部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙留 携二部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙留 携三部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙留 携四部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙留 携五部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙留 携六部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙留 携七部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙留 携八部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙留 携九部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙留 携十部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙留 携一子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙留 携二子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙留 携三子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙留 携四子	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙留 携五子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙留 携六子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙留 携七子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙留 携八子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙留 携九子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙留 携十子	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

1 2 3 次△

戻る

決定

② 「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

送信先の確認/変更

メッセージタイプの選択とEメールアドレスの入力

送信する対象回線のメッセージタイプを選択し、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示 ▾
対象回線件数: 45件

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙留 携一部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙留 携二部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙留 携三部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙留 携四部	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙留 携五部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙留 携六部	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙留 携七部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙留 携八部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙留 携九部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙留 携十部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙留 携一子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙留 携二子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙留 携三子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙留 携四子	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙留 携五子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙留 携六子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙留 携七子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙留 携八子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙留 携九子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙留 携十子	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

対象回線件数: 45件

1 2 3 次△

戻る 決定

電気通信事業登録番号: 第12号 © SoftBank Corp. All rights reserved.

1.2.2 グループから選択

①グループ管理機能にてご登録済みのグループから、送信先を選択することができます。「グループ管理」のご説明は「Appendix グループの作成」をご覧ください。

「送信先の確認/変更」画面から、「グループから選択」を押下します。

「選択」項目にチェックを入れ、「決定」を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認

送信先の確認/変更

グループから配信先を選択する

全グループを選択する場合はチェックを入れてください。

全選択

ページ内の全選択/解除ができます。

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	メンバー数
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業部	50名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業2部	45名
<input checked="" type="checkbox"/>	3	営業3部	30名
<input checked="" type="checkbox"/>	4	営業4部	18名
<input type="checkbox"/>	5	営業5部	14名
<input checked="" type="checkbox"/>	6	営業6部	20名
<input checked="" type="checkbox"/>	7	営業7部	11名
<input checked="" type="checkbox"/>	8	営業8部	7名
<input checked="" type="checkbox"/>	9	営業9部	5名
<input type="checkbox"/>	10	経理部	20名
<input checked="" type="checkbox"/>	11	経理2部	16名
<input checked="" type="checkbox"/>	12	経理3部	12名
<input checked="" type="checkbox"/>	13	庶務部	15名
<input checked="" type="checkbox"/>	14	庶務2部	7名
<input checked="" type="checkbox"/>	15	庶務3部	8名
<input type="checkbox"/>	16	人事部	17名
<input type="checkbox"/>	17	人事2部	9名
<input checked="" type="checkbox"/>	18	企画開発部	28名
<input checked="" type="checkbox"/>	19	企画開発2部	22名
<input checked="" type="checkbox"/>	20	企画開発3部	30名

対象者選択: 334件/394件

戻る 決定

設定したいグループを選択します。



注意

- グループを選択すると、グループ配下のユーザすべてが対象となります。なお、当サービス未加入ユーザが存在するグループは選択できません。

③ 「メッセージタイプ」と「Eメールアドレス」を確認し、「決定」を押下します。

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙智 携一部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙智 携二部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙智 携三部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙智 携四部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙智 携五部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙智 携六部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙智 携七部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙智 携八部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙智 携九部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙智 携十部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙智 携一子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙智 携二子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 携三子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙智 携四子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙智 携六子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙智 携八子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙智 携九子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙智 携十子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

1 2 3 次△

戻る

決定

④ 「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

送信先の確認/変更

メッセージタイプの選択とEメールアドレスの入力

送信する対象回線のメッセージタイプを選択し、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示▼

対象回線件数:45件

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙智 携一部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙智 携二部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙智 携三部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙智 携四部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙智 携五部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙智 携六部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙智 携七部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙智 携八部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙智 携九部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙智 携十部	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙智 携一子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙智 携二子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 携三子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙智 携四子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙智 携六子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙智 携八子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙智 携九子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙智 携十子	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

対象回線件数:45件

1 2 3 次△

戻る 決定



注意

- 送信するユーザを選ぶ場合、「選択」項目のチェックボックスまたは「ページ内全選択」を使用して送信先を選択する際、一度に選択できる件数は50件までとなります。

Chapter 3

安否登録依頼/確認

災害用伝言板が公開されているとき、法人コンシェルサイトから安否登録の依頼と、安否登録の内容を確認できます。

2 安否登録依頼をする

法人コンシェルサイトから従業員に安否登録依頼をします。

2.1 安否登録依頼メールを送信する

① 「安否確認依頼/確認」を押下します。

The screenshot shows the 'サービスメニュー' (Service Menu) page. The '安否確認' (Safety Confirmation) option is highlighted with a red box. Below it, a red message states '災害用伝言板は公開中です。' (Disaster emergency communication board is open). The '安否登録依頼/確認' (Safety Registration Request/Confirmation) option is also highlighted with a red box. To the right, there is a sidebar with '紹介動画' (Introduction Video), '各種情報' (Various Information), and 'ヘルプ' (Help) sections.



注意

- 災害用伝言板が公開中の場合のみ「災害用伝言板は公開中です。」のメッセージが表示されます。公開されていない場合は、「災害用伝言板は公開されておりません。」と表示されます。
- 災害用伝言板が公開されているときのみ安否情報の登録、取得が可能です。
- 災害用伝言板は災害時に公開されますが、訓練時にも利用できるよう体験サービスとして特定の期間にも公開されます。詳細は災害用伝言板ホームページをご確認ください。
(<http://www.softbank.jp/mobile/service/dengon/trial/>)
- アプリダウンロード依頼メールの送信と、送信履歴の確認は災害用伝言板が公開されていない場合でもご利用いただけます。

②依頼メールの対象者を選択します。

The screenshot shows the 'SoftBank 法人コンシェルサイト' interface for disaster confirmation. The main heading is '安否確認' (Disaster Confirmation). Below it, the sub-heading is '安否登録依頼/確認' (Disaster Registration Request/Confirmation). A red banner states '災害用伝言板は公開中です。' (Disaster message board is open). There are three main buttons: '登録依頼メール送信' (Send registration request email), '全回線に送信' (Send to all lines), and '未登録者に送信' (Send to non-registered users). A '最新情報へ更新' (Update to latest information) button is also present. Below these buttons is a search area for disaster message board numbers. At the bottom, there is a 'CSVファイル出力' (CSV file output) button and a '現在の集計結果をCSVファイルでダウンロードします。' (Download current summary results as CSV file) note. A '20件表示' (Show 20 items) dropdown is also visible.

登録依頼メール送信

全回線に送信

未登録者に送信

最新情報へ更新

更新

災害用伝言板登録日 から まで

指定なし 検索 クリア

CSVファイル出力 現在の集計結果をCSVファイルでダウンロードします。

20件表示

法人コンシェルサイト

安否確認サービスメニュー

ヘルプ

安否登録依頼/確認

災害用伝言板は公開中です。

災害用伝言板は災害発生時または登録有効期間中に公開されます。
災害用伝言板が公開されているときのみ、安否登録依頼メールを送信し、登録結果を取得してください。

全回線に送信

全回線に同時にメールを送信します。

未登録者に送信

2度目以降、安否情報未登録者へ、再度メールを送信します。

更新

「未登録者に送信」する前に、「更新」ボタンをクリックして最新の情報を取得してください。

③メッセージの作成・確認を行い「決定」を押下します。

SoftBank

法人コンシェルサイト

安否確認

[> 安否確認サービスニューハ](#)

ヘルプ ?

[STEP1]
メッセージ作成 & 配信

配信するメール文を作成します。
作成が完了したら「確定」をクリックしてください。

◆ 件名

① 全角170文字(512Byte)まで入力可能です。
※一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくはヘルプ・マニュアルをご参照下さい。

◆ メール本文

② 全角10,000文字(30KB)まで入力可能です。
※一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくはヘルプ・マニュアルをご参照下さい。
※1行に200文字以上入力すると自動で改行が入ります。改行位置は配信確認画面でご確認ください。

◆ 差出人設定

③ メッセージの差出人(Fromアドレス)を設定する際には、以下の内容に同意頂く必要があります。内容をご確認の上、同意頂ける場合は「利用規約に同意する」ラジオボタンをクリックして下さい。

差出人メールアドレスはfbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jpとなります。但し、差出人メールアドレスを指定し、Sメール(MMS)で配信した場合は、指定したメールアドレスでメッセージを配信します。この機能のご利用によりなす行為を行うなど、当社が不適切と認める行為を行った場合は、本サービスの提供を中断する場合がございます。また当社は、この機能のご利用によって生じた契約者の損害については一切の責任を負わず、またこの機能のご利用によって当社が損害を受けた場合、当社は当該契約者に対して損害賠償請求ができるものとします。

上記内容を確認した上で、同意する 同意しない

■ 差出人メールアドレス
半角72文字まで入力できます。全角文字、半角カナ、および@、/、-、_以外の記号は利用できません。詳しくはヘルプ・マニュアルをご確認下さい。
Eメールでメッセージを配信した場合は、差出人(Fromアドレス)は変更されません。差出人メールアドレスは本文中に表示されます。

◆ ファイル添付

④ メール全体で100KBを超えないサイズのファイルを添付できます。
ファイル名が半角英数字のファイルのみ添付できます。
※2MB以上のファイルをアップロードしようとすると、他項目の入力情報が消えてしまう場合がありますので、ご注意ください。

①件名

件名の変更ができます。
全角 170 文字 (512Byte)まで入力可能です。
一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくは「メッセージ作成時の利用文字」をご参照下さい。

②メール本文

メール本文の変更ができます。
一部の記号など、ご利用頂けない文字がございます。詳しくは「メッセージ作成時の利用文字」をご参照下さい。
1 行に 200 文字以上入力すると自動で改行が入ります。改行位置は送信確認画面でご確認ください。

③差出人設定

メッセージの差出人(From アドレス)を設定することができます。
利用規約を確認し、「上記内容を確認した上で、同意する」にチェックを入れてください。
半角 72 文字まで入力できます。 全角文字、半角カナ、および“@”、“.”、“-”、“_”以外の記号は利用できません。
Eメールでメッセージを送信した場合は、差出人(From アドレス)は変更されません。差出人メールアドレスは本文中に表示されます。

④ファイル添付

ファイルを添付することができます。
メール全体で 100KB を超えないサイズのファイルを添付できます。
ファイル名が半角英数字のファイルのみ添付できます。
2MB 以上のファイルをアップロードしようとする、他項目の入力情報が消えてしまう場合がありますので、ご注意下さい。

④メッセージの確認をし、「メッセージ送信」を押下します。

安否確認

[>> 安否確認サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

[STEP1] メッセージ作成 & 送信



送信内容の確認

送信先 「送信先」から送信先の確認や変更ができます。

以下の内容を送信先一括で送信します。
よろしければ「メッセージ送信」を押下してください。

メールタイプ	MMS	メール
差出人	08089392207	sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	安否情報の登録依頼	
本文	<p>本メールは安否登録用メールです。 ご利用の携帯電話より安否登録をおこなってください。</p> <p>【3G ケータイをご利用の場合】 以下URLより安否登録をおこなってください。 http://dmb.softbank.ne.jp/</p> <p>【iPhone/iPadをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://itunes.apple.com/jp/app/id425650996?mt=8#softbank</p> <p>【4G ケータイ/スマートフォンをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dmb</p> <p>ご質問は社内管理者様までお願いします。</p>	
添付ファイル		
メッセージサイズ	100KByte	

キャンセル

メッセージ送信

⑤「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

OK キャンセル

⑤ 「OK」を押下します。

安否確認

[>> 安否確認サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

完了



送信を受け付けました。
送信状況は「送信履歴」から確認ができます。

OK



注意

- ご利用頂けない文字をご使用になった場合、受信した携帯電話で正しく表示されない場合があります。
- お客さまにて予め用意されたメールアドレスに返信を送ることは可能ですが、法人コンシェルサイトへメッセージを返信することはできません。

2.2 送信するユーザを選ぶ

①「メッセージ作成&送信」画面で、「送信先」を押下します。



②「携帯電話番号一覧から選択」「グループから選択」のいずれかを押下します。「携帯電話番号一覧から選択」のご説明は「1.2.1 携帯電話番号一覧から選択」、「グループから選択」のご説明は「1.2.2 グループから選択」をご覧ください。



2.2.1 携帯電話番号一覧から選択

- ①ご契約名義の携帯電話番号一覧から、送信先を選択することができます。
「送信先の確認/変更」画面から、「携帯電話番号一覧から選択」を押下します。
「選択」項目にチェックを入れ、「決定」を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [>> 安否確認サービスメニュー](#) ヘルプ ?

配信先の確認/変更
電話番号から配信先を選択する
「確定」ボタンをクリックしてください。

指定なし 検索 クリア

全選択

対象者選択: 18件/20件

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	Eメールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	沙管 携一部	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	沙管 携二部	
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	沙管 携三部	
<input checked="" type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	沙管 携四部	douhou48@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	沙管 携五部	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	沙管 携六部	douhou68@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	7	営業1課	090-0000-0007	沙管 携七部	
<input checked="" type="checkbox"/>	8	営業1課	090-0000-0008	沙管 携八部	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	沙管 携一部	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	沙管 携二部	
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	090-0000-0003	沙管 携三部	
<input checked="" type="checkbox"/>	4	営業1課	090-0000-0004	沙管 携四部	douhou48@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	5	営業1課	090-0000-0005	沙管 携五部	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	営業1課	090-0000-0006	沙管 携六部	douhou68@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	7	営業1課	090-0000-0007	沙管 携七部	
<input checked="" type="checkbox"/>	8	営業1課	090-0000-0008	沙管 携八部	
<input checked="" type="checkbox"/>	9	営業1課	090-0000-0009	沙管 携九部	
<input checked="" type="checkbox"/>	10	営業1課	090-0000-0010	沙管 携十部	
<input type="checkbox"/>	11	営業1課	090-0000-0011	沙管 携一子	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	営業1課	090-0000-0013	沙管 携二子	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	営業1課	090-0000-0013	沙管 携三子	
<input checked="" type="checkbox"/>	14	営業1課	090-0000-0014	沙管 携四子	douhou148@softbank.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	15	営業1課	090-0000-0015	沙管 携五子	
<input checked="" type="checkbox"/>	16	営業1課	090-0000-0016	沙管 携六子	
<input checked="" type="checkbox"/>	17	営業1課	090-0000-0017	沙管 携七子	
<input checked="" type="checkbox"/>	18	営業1課	090-0000-0018	沙管 携八子	
<input checked="" type="checkbox"/>	19	営業1課	090-0000-0019	沙管 携九子	
<input checked="" type="checkbox"/>	20	営業1課	090-0000-0020	沙管 携十子	douhou208@softbank.co.jp

対象者選択: 18件/20件

1 2 3 >>>

戻る 決定

②「メッセージタイプ」と「E メールアドレス」を確認し、「決定」を押下します。

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙智 携一部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙智 携二部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙智 携三部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙智 携四部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙智 携五部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙智 携六部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙智 携七部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙智 携八部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙智 携九部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙智 携十部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙智 携一子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙智 携二子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 携三子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙智 携四子	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙智 携六子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙智 携八子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙智 携九子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙智 携十子	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

1 2 3 >>>

戻る **決定**

② 「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

OK キャンセル

送信先の確認/変更

メッセージタイプの選択とEメールアドレスの入力

送信する対象回線のメッセージタイプを選択し、「決定」ボタンを押下してください。

(20件表示) 対象回線件数:45件

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙智 携一部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙智 携二部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙智 携三部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙智 携四部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙智 携五部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙智 携六部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙智 携七部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙智 携八部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙智 携九部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙智 携十部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙智 携一子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙智 携二子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 携三子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙智 携四子	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙智 携六子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙智 携八子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙智 携九子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙智 携十子	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

対象回線件数:45件

1 2 3 >>>

戻る 決定

- ④メッセージ内容を確認後、「メッセージ送信」を押下します。

安否確認

[>> 安否確認サービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

[STEP1]
メッセージ作成 & 送信



送信内容の確認

送信先 「送信先」から送信先の確認や変更ができます。

以下の内容を送信先に一括で送信します。
よろしければ「メッセージ送信」を押下してください。

メールタイプ	MMS	Eメール
差出人	06039392207	sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	安否情報の登録依頼	
本文	<p>本メールは安否登録用メールです。 ご利用の携帯電話より安否登録をおこなってください。</p> <p>【3G ケータイをご利用の場合】 以下URLより安否登録をおこなってください。 http://dmb.softbank.ne.jp/</p> <p>【iPhone/iPadをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://itunes.apple.com/jp/app/id425650996?mt=8#softbank</p> <p>【4G ケータイ/スマートフォンをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dmb</p> <p>ご質問は社内管理者様までお願いします。</p>	
添付ファイル		
メッセージサイズ	100KByte	

キャンセル

メッセージ送信

- ④ 「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

- ⑤ 「OK」を押下します。



2.2.2 グループから選択

- ①グループ管理機能にてご登録済みのグループから、送信先を選択することができます。「グループ管理」のご説明は「Appendix グループの作成」をご覧ください。
「送信先の確認/変更」画面から、「グループから選択」を押下します。
「選択」項目にチェックを入れ、「決定」を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [安否確認サービスメニュー](#) ヘルプ ?

送信先の確認/変更

グループから配信先を選択する

送信先を選択し、「決定」ボタンをクリックしてください。

全グループを選択する場合はチェックを入れてください。

全選択

対象者選択: 334件 / 394件

ページ内全選択 ページ内全解除

選択	No.	グループ名	メンバー数
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業部	50名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業2部	45名
<input checked="" type="checkbox"/>	3	営業3部	30名
<input checked="" type="checkbox"/>	4	営業4部	18名
<input type="checkbox"/>	5	営業5部	14名
<input checked="" type="checkbox"/>	6	営業6部	20名
<input checked="" type="checkbox"/>	7	営業7部	11名
<input checked="" type="checkbox"/>	8	営業8部	7名
<input checked="" type="checkbox"/>	9	営業9部	5名
<input type="checkbox"/>	10	経理部	20名
<input checked="" type="checkbox"/>	11	経理2部	16名
<input checked="" type="checkbox"/>	12	経理3部	12名
<input checked="" type="checkbox"/>	13	庶務部	15名
<input checked="" type="checkbox"/>	14	庶務2部	7名
<input checked="" type="checkbox"/>	15	庶務3部	8名
<input type="checkbox"/>	16	人事部	17名
<input type="checkbox"/>	17	人事2部	9名
<input checked="" type="checkbox"/>	18	企画開発部	28名
<input checked="" type="checkbox"/>	19	企画開発2部	22名
<input checked="" type="checkbox"/>	20	企画開発3部	30名

対象者選択: 334件 / 394件

戻る 決定

設定したいグループを選択します。

ページ内の全選択/解除ができます。



注意

- グループを選択すると、グループ配下のユーザすべてが対象となります。なお、当サービス未加入ユーザが存在するグループは選択できません。

②「メッセージタイプ」と「E メールアドレス」を確認し、「決定」を押下します。

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙智 携一部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙智 携二部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙智 携三部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙智 携四部	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙智 携五部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙智 携六部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙智 携七部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙智 携八部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙智 携九部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙智 携十部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙智 携一子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙智 携二子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 携三子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙智 携四子	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙智 携六子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙智 携八子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙智 携九子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙智 携十子	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

1 2 3 次へ

戻る 決定

③ 「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

OK キャンセル

送信先の確認/変更

メッセージタイプの選択とEメールアドレスの入力

送信する対象回線のメッセージタイプを選択し、「決定」ボタンを押下してください。

20件表示

対象回線件数: 45件

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ		Eメールアドレス
				MMS	Eメール	
1	営業1課	090-0000-0001	沙智 携一部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	営業1課	090-0000-0002	沙智 携二部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	営業1課	090-0000-0003	沙智 携三部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	営業1課	090-0000-0004	沙智 携四部	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou4@softbank.co.jp
5	営業1課	090-0000-0005	沙智 携五部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	営業1課	090-0000-0006	沙智 携六部	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou6@softbank.co.jp
7	営業1課	090-0000-0007	沙智 携七部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	営業1課	090-0000-0008	沙智 携八部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	営業1課	090-0000-0009	沙智 携九部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
10	営業1課	090-0000-0010	沙智 携十部	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
11	営業1課	090-0000-0011	沙智 携一子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12	営業1課	090-0000-0012	沙智 携二子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
13	営業1課	090-0000-0013	沙智 携三子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
14	営業1課	090-0000-0014	沙智 携四子	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	douhou14@softbank.co.jp
15	営業1課	090-0000-0015	沙智 携五子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
16	営業1課	090-0000-0016	沙智 携六子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
17	営業1課	090-0000-0017	沙智 携七子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
18	営業1課	090-0000-0018	沙智 携八子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
19	営業1課	090-0000-0019	沙智 携九子	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20	営業1課	090-0000-0020	沙智 携十子	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

対象回線件数: 45件

1 2 3 次へ

戻る 決定

④メッセージ内容を確認後、「メッセージ送信」を押下します。

安否確認

[>> 安否確認サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

[STEP1]
メッセージ作成 & 送信

送信内容の確認

送信先 「送信先」から送信先の確認や変更ができます。

以下の内容を送信先に一括で送信します。
よろしければ「メッセージ送信」を押下してください。

メールタイプ	MMS	Eメール
差出人	06099392207	sbrm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	安否情報の登録依頼	
本文	<p>本メールは安否登録用メールです。 ご利用の携帯電話より安否登録をおこなってください。</p> <p>【3G ケータイをご利用の場合】 以下URLより安否登録をおこなってください。 http://dmb.softbank.ne.jp/</p> <p>【iPhone/iPadをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://itunes.apple.com/jp/app/id425650896?mt=8#softbank</p> <p>【4G ケータイ/スマートフォンをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dmb</p> <p>ご質問は社内管理者様までお願いします。</p>	
添付ファイル		
メッセージサイズ	100KByte	

キャンセル

メッセージ送信

⑥ 「OK」を押下します。

portal.business.mb.softbank.jp の内容
送信先60件に送信します。よろしいですか？

⑦ 「OK」を押下します。

安否確認

[>> 安否確認サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

完了



送信を受け付けました。
送信状況は「送信履歴」から確認ができます。

OK



注意

- 送信するユーザを選ぶ場合、「選択」項目のチェックボックスまたは「ページ内全選択」を使用して送信先を選択する際、一度に選択できる件数は 50 件までとなります。

3 安否確認をする

従業員が災害用伝言板に登録した安否状況を、法人コンシェルサイトから確認できます。

- ① 「安否確認依頼/確認」を押下します。

サービスメニュー

- 安否確認

災害時に携帯電話利用者へ災害用伝言板への登録依頼を行い、登録結果をご確認いただけます。

災害用伝言板は公開中です。

事前準備

災害用伝言板を利用するために、iPhone、iPad、SoftBank スマートフォンに専用アプリのダウンロード依頼を行います。3Gケータイ、AQUOS ケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

安否登録依頼/確認

災害用伝言板への登録依頼メールを一斉送信することができ、登録された安否情報を確認できます。

送信履歴

アプリダウンロード依頼メールと、安否登録依頼メールの送信履歴を確認できます。

紹介動画

各種情報

【情報】

- [利用マニュアル/利用規約はこちら](#)
- [クイックスタートガイド](#)

ヘルプ

- [詳細はこちら](#)
- [回線情報検索からメールアドレスを登録する場合はこちら](#)
- [災害用伝言板とは](#)

© SoftBank Corp. All rights reserved.

- ②最新の情報を取得するために、「更新」ボタンを押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [安否確認サービスメニュー](#) [ヘルプ](#)

安否登録依頼/確認

災害用伝言板は災害発生時または訓練期間中に公開されます。
災害用伝言板が公開されているときのみ、安否登録依頼メールを送信し、登録結果を取得してください。

災害用伝言板は公開中です。

登録依頼メール送信

全回線に送信 請求先番号内で管理している全回線に、災害用伝言板の登録依頼メールを一斉送信します。

未登録者に送信 安否情報の未登録者へ、再度登録依頼メールを送信します。
※未登録者に送信する前に、「更新」ボタンをクリックして最新の情報を取得してください。

最新情報に更新

① **更新** 災害用伝言板の最新登録結果を取得します。
※結果の表示には時間がかかる場合があります。

② 災害用伝言板登録日 から まで

③ 指定なし

④ **CSVファイル出力** 現在の集計結果をCSVファイルでダウンロードします。

2013/10/01 13:00 時点 電話番号件数: 256件

安否状況/登録数							
無電	接電	移動中	自主	学校	会社	避難先	コメント
11	3	1	0	2	3	3	3
○							
○							
		○				○	家族全員で避難所に移動中です
				○			
○						○	営業先で待機中
○							
	○					○	
				○	○		本人は会社、子供は学校
○							
○							

⑤

戻る

①更新

安否状況は自動で更新されませんので、安否状況を確認する際は必ず「更新」を押下してください。結果の表示には時間がかかる場合があります。

②災害用伝言板登録日

災害用伝言板に登録した日付で検索ができます。検索したい日付を指定して「検索」を押下してください。

③検索

各項目毎の絞り込み検索ができます。検索したい項目をプルダウンから選択し、右横のボックスに文言を記入し「検索」を押下してください。

④CSVファイル出力

現在の集計結果を CSV ファイルでダウンロードします。

⑤安否状況

登録された安否状況を確認できます。またコメントがあった場合はコメントも表示されます。



注意

- 取得結果は次に災害用伝言板が公開されるまでの間、閲覧可能です。災害発生や体験サービス開始によって公開されると、取得結果は更新され、以前の取得結果は閲覧不可になります。
- 災害用伝言板の公開期間は災害状況や体験サービス期間によって異なります。
- 同一時刻登録があったものについては、分以内の最新のものを最新情報として表示します。

Chapter 4

送信履歴

災害用伝言版のアプリケーションダウンロード依頼のメールと安否状況の登録依頼のメール送信履歴を確認できます。

1 送信履歴を確認する

① 「送信履歴」を押下します。

サービスメニュー

- 安否確認

災害時に携帯電話利用者へ災害用伝言板への登録依頼を行い、登録結果をご確認いただけます。

災害用伝言板は公開中です。

事前準備

災害用伝言板を利用するために、iPhone、iPad、SoftBank スマートフォンに専用アプリのダウンロード依頼を行います。3Gケータイ、AQUOS ケータイをご利用の場合は、ダウンロード依頼は不要です。

安否登録依頼/確認

災害用伝言板への登録依頼メールを一斉送信することができ、登録された安否情報を確認できます。

送信履歴

アプリダウンロード依頼メールと、安否登録依頼メールの送信履歴を確認できます。

紹介動画

各種情報

ヘルプ

© SoftBank Corp. All rights reserved.

② 確認したい送信 No を押下します。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認

配信履歴

配信したメッセージの履歴を表示します。配信Noからメッセージの詳細を確認することが可能です。各項目には絞り込み検索が可能です。また、項目の詳細についてはヘルプ・マニュアルをご参照ください。

① 指定なし 検索 クリア

20件表示

②

配信No	送信日時	件名	送信先	配信状況
2013040900000000	2013/04/09 9:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	処理中
2013040900000001	2013/04/08 20:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	受付完了
2013040900000002	2013/04/08 15:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	処理中
2013040900000003	2013/04/08 9:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000004	2013/04/07 20:30	安否登録のご依頼	623AGkL6GB	成功
2013040900000005	2013/04/07 15:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	失敗有り
2013040900000006	2013/04/07 9:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000007	2013/04/06 20:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	失敗有り
2013040900000008	2013/04/06 15:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000009	2013/04/06 9:30	安否登録のご依頼	623AGkL6GB	成功
2013040900000010	2013/04/05 20:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000011	2013/04/05 15:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000012	2013/04/05 9:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000013	2013/04/04 20:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	失敗有り
2013040900000014	2013/04/04 15:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000015	2013/04/04 9:30	安否登録のご依頼	623AGkL6GB	失敗有り
2013040900000016	2013/04/03 20:30	安否登録のご依頼(再送)	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000017	2013/04/03 15:30	安否登録のご依頼	3Rv6Zk6LL	失敗有り
2013040900000018	2013/04/03 9:30	アプリダウンロードのご依頼	3Rv6Zk6LL	成功
2013040900000019	2013/04/03 20:30	アプリダウンロードのご依頼	3Rv6Zk6LL	失敗有り

リクエスト件数: 40件

①検索

各項目毎の絞込み検索ができます。
検索したい項目をプルダウンから選択し、右横のボックスに文言を記入し「検索」を押下してください。

②送信 No.

送信毎に No.が分かれています。
確認したい送信 No.を押下してください。

送信履歴画面に表示される項目は以下の通りです。

項目	内容
送信 No	一度に送信したメッセージ単位で No を表示します。
送信日時	メッセージの送信日時を表示します。
件名	メッセージの件名を表示します。
送信者	メッセージを送信した管理者(管理者・グループ管理者)の管理者 ID を表示します。
送信状況	メッセージの送信状況を表示します。 「成功」…送信先すべてに送信しました。 「処理中」…送信したメッセージの受付処理中です。 「受付完了」…受付完了した回線が存在しています。 「失敗あり」…送信失敗した回線が存在しています。

③送信履歴の詳細が確認できます。

SoftBank 法人コンシェルサイト

安否確認 [安否確認サービスメニュー](#) [ヘルプ](#)

配信履歴詳細

メッセージ詳細の表示/非表示

指定なし

メールで送信したメッセージは、配信状況は結果が表示されるまで日かかります。

配信No:2013040600000000 件名:安否登録のご依頼 送信者:3PVeGYN9LL リクエスト件数:60件

No.	グループ名	電話番号	氏名	メッセージタイプ	メールアドレス	
1	営業1課	090-0000-0001	汐留 携一部	MMS		送信しました。
2	営業1課	090-0000-0002	汐留 携二部	MMS		送信しました。
3	営業1課	090-0000-0003	汐留 携三部	MMS		送信できませんでした。 お客様がご利用しているメ ッ ス ジ ン (5)
4	営業1課	090-0000-0004	汐留 携四部	Eメール	douhou4@softbank.co.jp	配信処理中
5	営業1課	090-0000-0005	汐留 携五部	MMS		配信処理中
6	営業1課	090-0000-0006	汐留 携六部	Eメール	douhou6@softbank.co.jp	配信処理中
7	営業1課	090-0000-0007	汐留 携七部	MMS		送信しました。
8	営業1課	090-0000-0008	汐留 携八部	MMS		送信しました。
9	営業1課	090-0000-0009	汐留 携九部	MMS		送信しました。
10	営業1課	090-0000-0010	汐留 携十部	MMS		送信しました。
11	営業1課	090-0000-0011	汐留 携一子	Eメール		送信できませんでした。 メールアドレスが登録され
12	営業1課	090-0000-0012	汐留 携二子	MMS		送信しました。
13	営業1課	090-0000-0013	汐留 携三子	MMS		送信しました。
14	営業1課	090-0000-0014	汐留 携四子	Eメール	douhou14@softbank.co.jp	配信処理中
15	営業1課	090-0000-0015	汐留 携五子	MMS		送信しました。
16	営業1課	090-0000-0016	汐留 携六子	MMS		送信できませんでした。 しばらくたってからもう一
17	営業1課	090-0000-0017	汐留 携七子	MMS		送信しました。
18	営業1課	090-0000-0018	汐留 携九子	MMS		送信しました。
19	営業1課	090-0000-0019	汐留 携九子	MMS		送信しました。
20	営業1課	090-0000-0020	汐留 携十子	Eメール	douhou20@softbank.co.jp	配信処理中

1: 228819 次

①送信内容を開く

送信した安否登録依頼メールの内容と、対象者への送信結果が確認できます。安否登録依頼メールを再送する場合はこの画面より内容をコピーしていただくとう便利です。画面イメージは下記をご覧ください。

②安否登録依頼/確認

「安否登録依頼/確認」画面に遷移できます。安否登録依頼メールを再送したいときにご利用ください。

メッセージ詳細の表示/非表示

メッセージタイプ	MMS	Eメール
差出人	08039392207	sbm-biz-oncierge@biz.mb.softbank.jp
返信先		
件名	安否情報の登録依頼	
本文	<p>本メールは安否登録用メールです。 ご利用の携帯電話より安否登録をおこなってください。</p> <p>【3G ケータイをご利用の場合】 以下URLより安否登録をおこなってください。 http://dmb.softbank.ne.jp/</p> <p>【iPhone/iPadをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://itunes.apple.com/jp/app/id425650896?mt=8#softbank</p> <p>【4G ケータイ/スマートフォンをご利用の場合】 災害用伝言板アプリより安否登録をおこなってください。 ※災害用伝言板アプリをダウンロードしていない場合はこちら https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.softbank.mb.dmb</p> <p>ご質問は社内管理者様までお願いします。</p>	
添付ファイル		
メッセージサイズ	100KByte	

図「送信内容を開く」画面イメージ

送信履歴画面に表示される項目は以下の通りです。

項目	内容
グループ名	送信したグループ名を表示します。
携帯電話番号	送信した携帯電話番号を表示します。
氏名	送信した対象者の名前を表示します。
メッセージタイプ	送信したメッセージのタイプを表示します。
Eメールアドレス	Eメールタイプで送信した場合、Eメールアドレスを表示します。
送信状況	メッセージの送信状況を表示します。 詳細は以下の表をご覧ください。

送信履歴詳細画面の送信状況に表示される内容は、以下のとおりです。

表示メッセージ	内 容
送信しました。	メッセージが送信されました。
送信処理中	送信処理中です。
送信できませんでした。 登録したメールアドレスの@以降が正しいか再度ご確認ください。	管理者が登録したメールアドレスの@以降が不正です。
送信できませんでした。 登録したメールアドレスの@以前が正しいか再度ご確認ください。	管理者が登録したメールアドレスの@以前が不正です。
システムエラーにより送信できませんでした。 (3)(7)(8)	ご利用ドメインのメールサービスのシステムのエラーにより送信できませんでした。
システムエラーにより送信できませんでした。	システムエラーにより送信できませんでした。
送信できませんでした。 お客様の設定により受信拒否されました。	ご利用ドメインのメールサービスの受信設定により送信できませんでした。
送信できませんでした。 お客様がご利用しているメールボックスの容量が不足しています。	ご利用ドメインのメールサービスのメールボックスの容量が不足しているため送信できませんでした。
送信できませんでした。登録したメールアドレスが正しいか再度ご確認ください。	管理者が登録したメールアドレスが不正です。
送信できませんでした。 E メールアドレスが登録されているかご確認ください。	E メールアドレスが登録されていません。
システムエラーにより送信できませんでした。 (35)	タイムアウトしたため送信できませんでした。
システムエラーにより送信できませんでした。 (52)	受信側の携帯電話に不具合がある可能性があります。
送信できませんでした。 しばらくたってからもう一度送信し直してください。(58)	携帯電話の電源がオフになっているか圏外になっているため、携帯電話にメールは届いていません。
送信できませんでした。 しばらくたってからもう一度送信し直してください。(41)(62)(64)(65)	システムへのアクセスが集中したため送信できませんでした。

Appendix

メールアドレスを登録する

E メールアドレスは事前に登録しておくことができます。
「安否確認」サービスメニューの「回線情報管理からメールアドレスを登録する場合はこちら」を押下します。



図 Appendix1 「安否確認 サービスメニュー」画面

回線情報管理の画面にある「携帯メールアドレス」項目にメールアドレスを入力します。半角英数の 100 文字以内(例:aaa@softbank.ne.jp)で入力し、「情報変更」を押下し決定します。

回線情報管理

[2. 回線情報管理サービスのメニュー](#)

ヘルプ ?

回線情報の照会

回線情報の照会では、携帯電話利用者の部署名や氏名の登録、加入サービスの照会ができます。

加入サービス ……下表で対象回線ごとに加入サービスをご確認いただけます。

情報登録 ……チェックボックスを選択した回線のテキストボックス内に入力した情報が登録されます。

入力後、画面下部の情報変更ボタンを押下してください。

機種名/PUKコード ……機種名とPUKコードの最新情報を取得します。対象回線のチェックボックスを選択し、画面下部の機種名/PUKコード照会ボタンを押下してください。

ご利用回線数: 50件 削除対象回線数: 0件

[削除対象回線とは](#)

表示項目変更 回線一括削除 / ダウンロード 50件表示 ▼

指定なし ▼ 検索 クリア ページ内検索 ページ内検索

対象回線選択: 0件/50件

選択	No.	ステータス	グループ名	電話番号	メールアドレス	検索メールアドレス	削除
<input type="checkbox"/>	1		営業1部	00-000-0001	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1
<input type="checkbox"/>	2		営業2部	00-000-0002	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1
<input type="checkbox"/>	3	削除中	営業3部	00-000-0003	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1
<input type="checkbox"/>	4	削除中	営業4部	00-000-0004	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1
<input type="checkbox"/>	5		営業5部	00-000-0005	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1
<input type="checkbox"/>	6		営業6部	00-000-0006	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1
<input type="checkbox"/>	7		営業7部	00-000-0007	bank.co.jp	oooo@vodafone.jp	111-1

対象回線選択: 0件/50件

検索: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

情報変更 機種名 / PUKコード照会

戻る

図 Appendix2 「回線情報管理」画面

メッセージ作成時の利用文字

安否確認でメッセージ作成する際にご利用頂ける文字は、全角ひらがな、全角カタカナ、半角カタカナ、全角英数字、半角英数字となります。尚、半角で記載しても1文字2バイトとして扱われます。

また、一部の漢字や記号などにご利用になれない、或いは、受信した携帯電話の画面で正しく表示されないものがあります。

ご利用頂ける主な記号は表1に示します。表2はご利用できない文字や記号となります。

漢字は、第二水準や表3に記載の漢字などにご利用頂けません。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	<	>	<	>	()	()	【	】
2	{	}			。	、	、	、	・	・
3	・	・	?	?	!	!	/	/	「	」
4	:	:	;	;	△	▲	▽	▼	○	◎
5	●	□	■	☆	★	#	b	=	=	±
6	+	×	÷	-	&	&	%	%	\$	\$
7	¥	¥	@	@			°C	°	μ	スペース

※ 全角のマイナス「-」、全角の波形「~」、全角のダッシュ「—」はご利用頂けません。

※ スペースはご利用頂けます。

※ 表の番号は文字コードではありません。

表1 ご利用可能な記号

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
2	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
3	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
4	i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x
5	—	~	//	—	¢	£	€	¥	₪	₹
6	㌢	㌣	㌤	㌦	㌧	㌨	㌩	㌪	㌫	㌬
7	㌭	㌮	㌯	mm	cm	km	mg	kg	cc	m ²
8	”	”	No.	K.K.	TEL	Ⓢ	Ⓣ	Ⓤ	Ⓦ	Ⓧ
9	職	職	大正	脇	(株)	(有)	(代)	φ	Σ	∟
10	△	▽	∣	∣	∣	∣	∣	∩	∪	≡
11	≡	∫	√	⊥	∠					

※表の番号は文字コードではありません。

表2 ご利用不可記号

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	纒	襲	鏝	銓	葩	悟	炆	昱	精	銀
2	昇	彌	丨	仵	任	佗	仔	但	秘	倭
3	恍	徇	侔	俚	俛	健	惊	僭	楔	偷
4	儻	憫	傲	允	臙	冃	洽	夙	劬	尢
5	劬	劬	勛	匀	匡	邵	匡	厲	玦	雙
6	吃	味	咩	哿	喆	逕	坦	垠	垠	埔
7	垠	塚	增	撫	爰	麥	翕	育	翕	好
8	妹	孖	窠	甯	寬	寮	岨	岑	嶮	崧
9	崧	崎	嶺	嶺	嶺	嶺	嶺	距	孳	彘
10	德	恣	愨	悅	愨	愨	愨	愨	愨	愨
11	愨	愨	愨	或	柄	捷	搥	搥	擊	教
12	昀	昕	昀	昀	昀	昀	昀	昀	昀	昀
13	晴	皙	晴	暘	暘	晴	曹	昀	朗	杓

14	柅	栞	被	柳	桃	梫	柅	楨	榉	榎
15	榴	檣	横	舞	櫛	椽	檄	櫛	毳	汎
16	汜	沆	沆	泚	洄	涇	浯	洩	淬	湔
17	清	澆	淼	洵	湜	滌	漾	澗	澈	漸
18	濱	滢	濱	瀨	炅	炫	烝	焜	煜	煨
19	輝	熙	燁	燾	玃	玃	玃	猪	獷	玃
20	珉	玃	玃	玃	琇	琇	琦	琪	珺	琮
21	瑤	璉	璟	瓶	峻	皂	皜	皜	皜	皜
22	益	睨	劭	砭	砭	砭	砭	砭	砭	砭
23	祥	禔	福	禎	竝	竝	靖	蟬	箬	精
24	紉	絜	粹	綠	緒	繪	罇	羨	羽	茁
25	芋	茂	菇	蕻	蕻	蒴	蕘	蕘	董	藹
26	薰	蕻	姓	螞	裴	訃	訃	詹	誦	閻
27	諛	諸	諶	諛	譏	賸	賴	賢	趕	赴
28	軌	返	逸	遼	郎	都	鄉	鄧	鈇	劍
29	釵	釵	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇
30	鉞	鉞	鉞	鉞	鉞	鉞	鉞	鉞	鉞	鉞
31	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬	鎬
32	鎡	鎡	鎡	鎡	鎡	鎡	鎡	鎡	鎡	鎡
33	鎢	鎢	鎢	鎢	鎢	鎢	鎢	鎢	鎢	鎢
34	靈	霍	霍	霍	青	靖	顛	顛	飯	飼
35	饒	館	辭	麟	高	謁	紛	鮐	鮐	鮐
36	鮫	緩	鵬	鵠	鶴	鷓	黑	虎	眞	

※表の番号は文字コードではありません。 表3 ご利用不可漢字



注意

- ご利用頂けない文字や記号をご使用になった場合、携帯電話で正しく表示されない場合があります。
- 携帯電話の機種により表示されない文字があります。

添付ファイル早見表

メッセージに添付できるファイルの種類は以下の通りです。

No	拡張子	コンテンツタイプ	S!メール(MMS)	Eメール
1	jpg	image/jpeg	○	○
2	jpeg	image/jpeg	○	○
3	jpe	image/jpeg	○	○
4	gif	image/gif	○	○
5	png	image/png	○	○
6	bmp	image/bmp	○	○
7	3gp	video/3gpp	○	×
8	mp4	video/mp4	○	×
9	txt	text/plain	○	×
10	vcf	text/x-vCard	○	×
11	pdf	application/pdf	○	○
12	doc	application/msword	○	×
13	xls	application/vnd.ms-excel	○	×
14	ppt	application/vnd.ms-powerpoint	○	×
15	docx	application/msword	○	×
16	xlsx	application/msexcel	○	×
17	pptx	application/mspowerpoint	○	×

操作画面の表示方法

操作画面の表示方法について記載します。ここでは、「携帯電話番号一覧の選択」、「グループから選択」を例にとって説明します。

2 「携帯電話番号一覧の選択」の対象者の絞り込み

表示された一覧から対象者の絞り込みをおこないます。
絞り込みの条件は以下の通りです。

2.1 【チェックボックス】

安否確認の対象者のチェックボックスにチェックを付けて選択します。
全選択ボタンを押下することにより、表示ページ内のチェックボックスを一括して選択することが可能です。
全解除ボタンを押下することにより、表示ページ内でチェック済のチェックボックスを一括して選択解除することが可能です。

電話番号一覧から選択

メッセージ配信の宛先を選択し、「宛先確認画面へ」ボタンをクリックしてください。
なお、宛先は200件まで選択可能です。

表示項目変更

20件表示

指定なし 検索 クリア

ページ内全選択 ページ内全解除

対象者選択:0件/20件

選択	No.	グループ名	電話番号
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	8	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	9	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	10	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	11	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	12	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	13	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	14	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	15	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	16	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	17	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	18	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	19	営業1課	山田太郎
<input type="checkbox"/>	20	営業1課	山田太郎

① チェックボックス
一斉送信したい対象者にチェックをつけます。

② ページ内全選択・全解除ボタン
①のチェックボックスの一括選択 or 一括解除をおこないます。

③ ページ選択リンク
選択者が複数ページにわたる場合は、ページ毎に選択をおこなってください。対象者が少ない場合は表示されません。

④ 決定ボタン
同期対象者を決定します。

前△ 1 2 3 ... 11 12 次△

決定

対象者選択:0件/20件

図 Appendix3 「チェックボックス」画面



注意

- チェックボックスで一度に選択できる対象者は 50 名までとなります。
- 全選択ボタンは表示画面内の対象者を一括選択します。複数ページを全選択する場合は、ページ毎に全選択ボタンを押下してください。

2.2 【検索ツールボックス】

画面上部のツールボックスより条件を指定して絞り込みをおこないます。

指定項目は以下の通りです。

グループ名

電話番号

氏名

配信先の確認/変更

電話番号から配信先を選択

送信する回線を一覧から選択し、「確定」ボタンをクリックしてください。

指定なし 検索

全選択 ②

指定なし
グループ名
電話番号
氏名 ③

①

検索ツールボックス

- ① プルダウンメニューより検索する項目を選択します。
- ② 検索する項目名を指定します
- ③ 検索ボタンをクリックします

対象者選択: 18件/20件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	Eメールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	1	営業1課	090-0000-0001	汐留 携一郎	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	営業1課	090-0000-0002	汐留 携二郎	

2.3 表示件数の変更

画面右上のプルダウンメニューで一覧の表示件数を変更することができます。

選択できる件数は画面ごとに異なっており[20件・30件・50件]あるいは[50件・100件・200件]です。

ページ内全選択

20件表示

30件表示

50件表示

対象者選択: 0件/2件

電話番号▲

氏名

図 Appendix5 「表示件数プルダウンメニュー」画面

3 「グループからの選択」の対象者の絞込み

表示された一覧から検索グループ名の絞込みを行います。
絞込みの条件は以下の通りです。

3.1 【チェックボックス】

安否確認したい対象者のチェックボックスにチェックを付けて選択します。
全選択ボタンを押下することにより、表示ページ内のチェックボックスを一括して選択することが可能です。
全解除ボタンを押下することにより、表示ページ内で選択済のチェックボックスを一括して選択解除することが可能です。

配信先の確認/変更

グループから配信先を選択する

送信するグループを選択し、「確定」ボタンをクリックしてください。

送信するグループを選択し、「確定」ボタンをクリックしてください。

20件表示

全選択

①

チェックボックス
同期したい対象者に
チェックをつけます

グループ名

ページ内全選択

ページ内全解除

②

ページ内全選択・全解除ボタン
①のチェックボックスの一括選択 or
一括解除をおこないます

選択	グループ名	メンバー数
<input checked="" type="checkbox"/>	営業部	50名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	
<input checked="" type="checkbox"/>	4	
<input type="checkbox"/>	5	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	20名
<input checked="" type="checkbox"/>	7	11名
<input checked="" type="checkbox"/>	8	7名
<input checked="" type="checkbox"/>	9	5名
<input checked="" type="checkbox"/>	20	30名

対象者選択: 334件/394件

③

ページ選択リンク
選択者が複数ページにわたる場合は、
ページ毎に選択をおこなってください。対
象者が少ない場合は表示されません。

図 Appendix6 「グループ一覧チェックボックス」



注意

- 「ページ内全選択」で一度に選択できるグループは、複数グループを選択する場合は、対象者数に制限があります。
 - 全選択ボタンは表示画面内の対象者を一括選択します。複数ページを全選択する場合は、ページ毎に全選択ボタンを押下してください。
 - 「グループ一覧」画面で選択のチェックボックスが選べない場合は、グループの中で各種法人基本パックに加入していない対象者が含まれています。その場合には「携帯電話番号一覧から選択」画面から、パックに加入している対象者のみを指定してください。
- ④
- 決定ボタン
同期対象者を決定します。
- 名までとなりま
いようご注意く

図 Appendix7 グループの作成フロー



注意

- グループ管理者は、追加料金なしで最大 99 名まで作成することができます。
- グループは、追加料金なしで最大 100 グループまで作成することができます。作成した小グループを管理するグループ管理者は[STEP3 グループ管理者 管理グループ設定]にて行います。
- 回線をグループにメンバー登録する際には、サービス加入状況が同じ回線を 1 グループとしてください。1 回線でもサービスに加入していない回線がグループに含まれているとグループ単位でのサービス利用が実行できませんのでご注意ください。

エラーメッセージ早見表

項番	表示画面	エラーメッセージ	対策
1	メッセージ作成&送信画面 「決定」ボタン押下時	件名を入力してください。	件名を入力します。件名が無いメッセージは送れません。
2		件名は 512Byte 以内で入力してください。 件名は、XXXByte 入力されています。	件名は 512Byte 以内で入力してください。 表示されているバイト数を参考に 512Byte をこえないように入力してください。
3		メッセージ本文を入力してください。	送信したいメッセージ本文を入力します。本文が無いメッセージは送れません。
4		メール本文は、30KByte 以内で入力して下さい。 メール本文は、XXXByte 入力されています。	メール本文は 30KByte 以内で入力してください。 表示されているバイト数を参考に 30KByte をこえないように入力してください。
5		送信元アドレスを変更する場合は、必ず利用規約に同意していただく必要があります。 同意の選択状況を確認ください。	「上記内容を確認した上で、同意する」を選択してください。
6		差出人メールアドレスにご利用頂けない文字が含まれます。	利用可能文字を確認して再入力してください。
7		差出人メールアドレスの形式が不正です。	メールアドレスの形式を再度確認してください。
8		差出人メールアドレスの「@」より前は、21Byte 以内で入力して下さい。 差出人メールアドレスの「@」より後は、50Byte 以内で入力して下さい。 差出人メールアドレスの「@」より前は、XXXByte 入力されています。 差出人メールアドレスの「@」より後は、XXXByte 入力されています。	差出人メールアドレスは指定した Byte 以内で入力してください。 表示されているバイト数を参考に再入力してください。
9		ファイル名にご利用頂けない文字が含まれます。	利用可能文字を確認して再入力してください。
10		ファイル名は、200byte 以内で設定して下さい。	ファイル名は、200byte 以内で設定して下さい。
11		各入力項目は合計 100KB 以内で入力して下さい。	各入力項目は合計 100KB 以内で入力して下さい。

12	メッセージ作成 & 送信画面 (送信内容の確認)	送信できる対象は 5000 名までです。「送信先」ボタンを押下し、送信対象を選択し直して下さい。	送信できる対象は 5000 名までです。「送信先」ボタンを押下し、送信対象を選択し直して下さい。
13	メッセージ作成 & 送信画面 (送信内容の確認) 「メッセージ送信」ボタン押下時	送信できる対象は 5000 名までです。「送信先」ボタンを押下し、送信対象を選択し直して下さい。	送信できる対象は 5000 名までです。「送信先」ボタンを押下し、送信対象を選択し直して下さい。
14	携帯電話番号一覧から選択画面 「決定」ボタン押下時	対象者が選択されていません。	対象者を選択して再度「決定」ボタンを押下してください。
15		選択できる対象者は 5000 名までです。	対象者を 5000 名以内にして再度「決定」ボタンを押下してください。
16	グループから選択画面 「決定」ボタン押下時	グループが選択されていません。	グループを選択して再度「決定」ボタンを押下してください。
17		選択できる対象者は合計で 5000 名までです。	対象者を 5000 名以内にして再度「決定」ボタンを押下してください。
19	メッセージタイプ選択 「決定」ボタン押下時	メッセージタイプが選択されていません。	メッセージタイプを選択して再度「決定」ボタンを押下してください。
20		E メールアドレスにご利用頂けない文字が含まれます。	利用可能文字を確認して再入力してください。
21		E メールアドレスの形式が不正です。	メールアドレスの形式を再度確認してください。
22		E メールアドレスは半角 100 文字以内で入力してください。	E メールアドレスは半角 100 文字以内で入力してください。
23	送信履歴画面	該当する履歴が存在しません。	該当する履歴が存在しません。
24	送信履歴画面 「検索」ボタン押下時	送信日時(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm:ss) で入力してください。	送信日時(開始)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm:ss) で入力してください。
25		送信日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm:ss) で入力してください。	送信日時(終了)は日時形式 (yyyy/mm/dd hh:mm:ss) で入力してください。
26		災害伝言板登録日の開始日は終了日より前でなければなりません。	災害伝言板登録日の開始日は終了日より前でなければなりません。
27		該当する履歴が存在しません。	該当する履歴が存在しません。
28	送信履歴詳細画面 「検索」ボタン押下時	該当する履歴が存在しません。	該当する履歴が存在しません。
29	安否確認サービスメニュー画面	災害用伝言板は公開されていません。	災害用伝言板が公開されていないため安否登録はご利用できません。
30		災害用伝言板は公開中です。	災害用伝言板が公開されているため安否登録がご利用可能です。
31		災害用伝言板は訓練用として公開中です。	災害用伝言板(体験版)が公開されているため安否登録がご利用可能です。

32	安否登録依頼/確認画面	災害用伝言板は公開されてお りません。	災害用伝言板が公開されていないた め安否登録はご利用できません。
33		災害用伝言板は公開中です。	災害用伝言板が公開されているため 安否登録がご利用可能です。
34		災害用伝言板は訓練用として 公開中です。	災害用伝言板(体験版)が公開されて いるため安否登録がご利用可能で す。
35	安否登録依頼/確認画面 「検索」ボタン押下時	災害伝言板登録日(開始)は日 時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で 入力してください。	災害伝言板登録日(開始)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力して ください。
36		災害伝言板登録日(終了)は日 時形式(yyyy/mm/dd hh:mm)で 入力してください。	災害伝言板登録日(終了)は日時形 式(yyyy/mm/dd hh:mm)で入力して ください。
37		災害伝言板登録日の開始日は 終了日より前でなければなりません。	災害伝言板登録日の開始日は終了 日より前でなければなりません。
38		該当する安否確認情報が存在 しません。	該当する安否確認情報が存在しま せん。
39	安否登録依頼/確認画面 「未登録者に送信」ボタン押 下時	送信対象者が存在しません。	送信対象者が存在しません。