

**法人コンシェルサイト  
加入サービス照会／変更  
管理者マニュアル  
(Ver.1.9)**

Chapter 1	はじめに	
1	加入サービス照会/変更 概要	3
2	アクセス方法	3
3	注意事項	3
4	画面と構成メニュー説明	4
Chapter 2	加入サービスの照会・変更を行う	
1	対象回線の選択	5
2	変更内容の入力	7
Chapter 3	お申し込み履歴を確認する	
1	お申し込み履歴一覧の表示	11
2	お申し込み履歴詳細の確認	11
Chapter 4	無料サービスの利用変更を行う	
1	ご利用料金分析サービスの利用設定	12
2	請求の情報確定通知メール設定	12
3	確認画面	13

### 加入サービス照会/変更 概要

このメニューでは、ご契約中の携帯電話が加入しているサービスを照会、および変更することができます。

● 照会



料金プラン	ウェブ使用料	通話料明細書	...
通話定額基本料	ウェブ使用料(スマ放題)		...

  

● 変更



基本オプションパック	⇒	基本オプションパック
		法人基本パックプラス for 4Gケータイ

### アクセス方法

本サービスは「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。

「法人コンシェルサイト トップ」画面のメインメニューより[加入サービス照会/変更]を押下してご利用ください。

<p>契約管理</p> 	<p>オプションサービスの確認・変更を行う</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> <p>▶ 加入サービス照会/変更</p> </div>	<p>+メッセージの利用可否を設定する</p> <p>▶ +メッセージ利用設定</p>
<p>業務効率化</p> 	<p>1000件までの電話帳を共有する</p> <p>▶ 共有電話帳</p> <p>業務連絡メッセージを一斉に送信する</p> <p>▶ 一斉メッセージ配信</p>	<p>iPhone/スマートフォン/4Gケータイ向け 5000件までの電話帳をメールで配布する</p> <p>▶ 電話帳配布</p>

「法人コンシェルサイト トップ」画面

### 注意事項

- 本サービスをご利用いただくには、[法人コンシェルサイト利用規約](#)の同意が必要です。また、事前に、[法人コンシェルサイト管理者マニュアル](#)(推奨動作環境を含む)、[禁則文字一覧](#)、[注意事項](#)をご確認ください。
- データカード用プラン、ホワイト法人24に加入の回線は、サービス変更を受け付けることができません。
- その他、お客さまのご契約内容により、お申込みいただけない場合があります。法人コンシェルサイトから受付できないお客さまについてはビジネスコールセンター(0800-919-3909)までお問い合わせください。
- サービス変更後の料金プラン及び継続割引によっては契約解除料が発生する場合があります。
- 21時以降の受付分は翌日受付扱いとなる場合があります。

「法人コンシェルサイトトップ」画面のメインメニューより[加入サービス照会/変更]を押下すると、「加入サービス照会/変更メインメニュー」画面が表示されます。

## サービスメニュー

### ・加入サービス照会/変更

加入サービス照会/変更では、料金プランやオプションサービスなどの加入内容照会、変更申込、および申込履歴を確認することができます。また、無料サービスの利用変更も行なうことができます。

#### サービス照会/変更のお申し込み

各対象回線ごとに、利用中サービスの照会、および追加/解除を行ないます。尚、21時以降の受付分は、翌日受付扱いとなる場合があります。

▶ 次へ

#### お申し込み履歴

過去にお申し込みいただいた内容の履歴確認を行ないます。

▶ 次へ

#### 無料サービスの利用変更

ご利用料金分析サービスの利用有無や、請求情報の確定通知メール設定を行ないます。

▶ 次へ

「加入サービス照会/変更 サービスメニュー」画面

ご利用いただけるメニューは以下の通りです。

①サービス照会/変更のお申し込み	各携帯電話番号ごとに、利用中のサービスの照会、および追加/解除を行います。
②お申込み履歴	過去にお申込みいただいた内容の履歴確認を行います。
③無料サービスの利用変更	ご利用料金分析サービスの利用有無や、請求の情報の確定通知メール設定を行います。

ご契約中の携帯電話が加入しているサービスを照会、および変更することができます。

1

## 対象回線の選択

「加入サービス照会/変更メインメニュー」画面にて、[加入サービス照会/変更のお申し込み]を押下してください。  
「加入サービス照会/変更対象回線の選択」画面が表示されます。

### 加入サービス照会/変更

[>> 加入サービス照会/変更サービスメニューへ](#) ヘルプ ?

#### [ STEP1 ] 対象回線の選択

STEP 1  
対象回線の選択

STEP 2  
変更内容入力

完了

加入サービスを照会、変更する対象回線を選択し、「決定」ボタンを押下してください。一度に変更できるのは100件までです。

※右記に該当するサービス変更は、本ページからはお申し込みいただけません。  
※その他、お客様のご契約内容により、お申し込みいただけない場合がございます。  
本サイトから受付できないお客様については、  
ビジネスコールセンター(0800-919-9909)まで  
お問い合わせいただきますようお願いいたします。

受付できない回線	・ホワイト法人24 ・データカード用プラン
受付できない変更内容	・暗証番号の変更 ・通話料明細書の相手先電話番号の下4桁表示方法の変更 ・請求先分割加入中回線

① キーワードによる検索条件指定  
 指定なし ▼

② オプションによる検索条件指定 表示

検索 クリア

③ 20件表示 ▼

④ ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択:0件/194件

No.	選択	電話番号	製品	氏名	料金プラン
1	<input type="checkbox"/>	090-0000-0001	<input type="text"/>	共有 電一部	ホワイトプランR
2	<input type="checkbox"/>	090-0000-0002	3G ケータイ	共有 電二部	ホワイトプランN
3	<input type="checkbox"/>	090-0000-0003	3G ケータイ	共有 電三部	ホワイトプランN
4	<input type="checkbox"/>	090-0000-0004	iPhone 5s	共有 電四部	標準プラン(i)
5	<input checked="" type="checkbox"/>	090-0000-0005	3G ケータイ	共有 電五部	ホワイトプランN

対象回線選択:0件/194件

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 込へ

戻る 決定

「加入サービス照会/変更 対象回線の選択」画面

## ①検索

キーワードによる回線検索、あるいはオプションによる回線検索が可能です。

オプションによる検索条件(図2-1-2)は、『加入可』にチェックを入れて検索を実施すると、チェックを入れたオプション

に加入することができる回線を絞って表示します。

キーワードによる検索条件指定

指定なし ▼

オプションによる検索条件指定

法人基本パック	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
法人基本パックプラス	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
スマートフォン法人基本パック	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
iPhone法人基本パック	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
Google Apps	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
法人みまもり管理サービス	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
法人フोट管理サービス	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし
一定額ストップサービス	<input type="radio"/> 加入可 <input checked="" type="radio"/> 指定なし

オプションによる検索条件指定

## ②回線選択

サービス照会、および変更する回線を選択します。

インフォメーションアイコン(❶)が表示されている回線は、選択することができません。アイコンにマウスを合わせると、補足説明が表示されます。

また、USIM単体ご契約または本画面での変更対象外のご契約の回線の場合、「製品」欄に製品名は表示されません。USIM単体ご契約の回線を変更したい場合は、「製品」欄にて該当する製品名を選択してください。

## ③件数表示

同時に表示する回線数を変更できます。

## ④ページ内全選択/ページ内全解除

ページ内で表示されている回線を一括で選択、あるいは解除することができます。

サービス照会・変更を行う回線を選択したら、[決定]ボタンを押下します。

「変更内容の入力」画面が表示されます。

加入サービス照会/変更 >> 加入サービス照会/変更サービスメニューへ

ヘルプ ?

## [ STEP2 ] 変更内容の入力

STEP 1  
対象回線の選択

STEP 2  
変更内容入力

完了

加入サービスの照会、および変更を行います。

①変更したい項目を押下して、申し込みを行ないたいサービスをプルダウンから選択。  
(「▽一括設定」より一括でお申し込みいただくことも可能です。)

②ページ最下部より管理者氏名およびメールアドレスを入力し、「決定」ボタンを押下。  
※各サービスの詳細については、当社ホームページ等でご確認のうえ、お申し込みください。  
(<http://tm.softbank.jp/mobile/sbm/priceplan/>)

対象回線数:20件

No	携帯電話番号	氏名	製品	料金プラン ▽一括設定
① 1	080-0000-0001	共有 電一郎	スマートフォン	ホワイトプランR

② 管理者情報

※管理者氏名	管理者太郎	[全角入力]
※メールアドレス	test@portal.com	[半角入力]
※メールアドレス(確認用)		[半角入力]

管理者情報は登録されている内容が自動的に表示されます。変更を行った場合、「企業情報変更」に登録されている内容が上書きされます。  
※は必須項目です。

戻る 決定

「変更内容の入力」画面

「変更内容の入力」画面で、サービスの変更内容、および管理者情報を入力します。

### ①変更内容の入力

変更したい項目を押下すると、変更できるサービスの一覧が表示されます。(右図参照)  
変更するサービスを選択してください。

### ②管理者情報の入力

管理者情報は登録されている内容が自動的に表示されます。変更を行った場合、「企業情報変更」に登録されている内容が上書きされます。

各種入力を終えたら、[決定]を押下します。

「変更内容の確認」画面が表示されます。

基本オプションパック

▽一括設定

---

法人基本パックプラス

---

法人基本パックプラス

法人基本パック

スマートフォン法人基本パック

変更できるサービスの一覧表示例

## [ STEP2 ]

### 変更内容の入力



サービスの変更内容、および管理者情報を確認し、「決定」ボタンを押下してください。  
変更を行った項目が赤く表示されます。

- ・変更後の料金プラン及び継続割引によっては契約解除料が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・機種変更先取りプログラムを解除する場合、お支払いいただいたプログラム利用料の返金はいたしません。[詳細はこちら](#)
- ・月月割適用中の場合、データ(バケット)定額サービスの変更/解除をすると翌請求月から月月割が減額または終了となる可能性があります。  
[詳細はこちら](#)
- ・データ定額 50GBの加入と同請求月内にテザリングオプションに加入した場合、最大2ヵ月間無料(お申し込みの当該請求月と翌請求月が無料。初回のみ)となります。
- ・データ定額 20GB/30GB、法人データシェアギガパック(50)/(100)にご加入の場合は、2018年3月末まで月額使用料が無料となります。
- ・データ定額ミニ 1GB/2GB、データ定額 5GB、データ定額パック・標準(8)/大容量(10)~(30)、法人データシェア専用パック(10)~(3000)でご加入の場合は月額使用料が無料となります。
- また、法人データシェア、データシェアプラスの子回線の場合も無料となります。
- ・法人データシェアギガパック(50)/(100)にご加入の代表回線または子回線のいずれかの回線にご加入の場合、月額使用料は代表回線に請求します。また、法人データシェアグループ内で2回線以上にご加入した場合、2回線目以降の月額使用料が無料となります。

対象回線数:20件

No	電話番号	氏名	料金プラン	継続割引1	継続割引2
1	090-0000-0001	共有 電一郎	定額基本料		スマホ放題専用2年

管理者情報	管理者氏名	メールアドレス
	ソフトバンク太郎	XXXX@XXX.ne.jp

戻る

決定

### 「変更内容の確認」画面

変更を行なった項目が赤く表示されます。  
内容を確認して、「決定」ボタンを押下してください。「お申し込み完了」画面が表示されます。

## お申し込み完了



サービス変更のお申し込みを受け付けました。  
ご入力いただいたメールアドレスへ情報変更受付完了メールを送信しました。  
ご利用いただきありがとうございました。

**21時以降の受付分は翌日受付扱いとなる場合がありますのであらかじめご了承ください。  
料金プラン、割引サービスの変更は、受付が完了した翌ご利用月から適用になります。**

お申し込み受付番号	IC201 60401 000020
お申し込み受付日時	2018/04/01 20:02
管理者氏名	ソフトバンク本部
メールアドレス	XXXXX@XXX.ne.jp

対象回線数:20

ステータス	電話番号	料金プラン	継続割引
お申し込み処理中	090-0000-0001	通話定額基本料	

戻る

## 「お申込み完了」画面

変更申込受付時と変更完了時にお知らせメールが送信されます。



ご注意

- 変更申込受付時と変更完了時に送信されるお知らせメールのアドレスは、以下の通りです。
  - 2018/6/28以前: SoftBankBiz@customer.softbankmobile.co.jp
  - 2018/6/29以降: sbm-biz-concierge@biz.mb.softbank.jp

## 情報変更受付のご連絡

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

このメールは、ソフトバンクより自動的に送信されています。  
このメールに返信いただきましても、回答は出来ません。  
このお申し込み手続きにお心当たりのない場合やご不明な点がある場合は、

下記のお問い合わせ先へご連絡ください。

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

株式会社〇〇 御中  
△△△△ 様

この度は、法人向けソフトバンクサービスをご利用いただき、ありがとうございます。  
サービス変更のお申し込みを受け付けましたので、ご連絡いたします。  
変更が完了しましたら、「情報変更完了」のメールにてご案内いたします。

変更内容の確認をする際には、下記URLよりログインを行ってください。

<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal>

※21時以降の受付分は、翌日受付扱いとなる場合があります。  
あらかじめご了承ください。

※料金プラン、割引サービスの変更は、受付が完了した翌ご利用月から適用になります。

-----  
-----  
■お申し込み受付番号  
IC20111028000014

■お申し込みに関するお問い合わせ   
(受付時間 9:00～18:00、土・日・祝日・年末年始を除く)  
ソフトバンク・ビジネスコールセンター：0800-919-3909(無料)

-----  
-----  
■法人向け ソフトバンクオンラインショップ  
> 追加新規・機種変更をお申し込みは、こちらから  
<https://business.mb.softbank.jp>  
■法人のお客さま向けサイト | SoftBank  
<http://mb.softbank.jp/biz/>  
■ソフトバンク株式会社  
<http://www.softbank.jp/>

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

## 情報変更完了のご連絡

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

このメールは、ソフトバンクより自動的に送信されています。  
このメールに返信いただきましても、回答は出来ません。  
このお申し込み手続きにお心当たりのない場合やご不明な点がある場合は、

下記のお問い合わせ先へご連絡ください。

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

株式会社〇〇 御中  
△△△△ 様

この度は、法人向けソフトバンクサービスをご利用いただき、ありがとうございます。  
お申し込みいただいた内容について本日変更処理が完了しましたので、ご連絡申し上げます。

変更内容の確認をする際には、下記URL よりログインを行ってください。

<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal>

※料金プラン、割引サービスの変更は、受付が完了した翌ご利用月から適用になります。

またのご利用をお待ちしております。

-----  
-----  
■お申し込み受付番号  
IC20111028000014

■お申し込みに関するお問い合わせ   
(受付時間9:00～18:00、土・日・祝日・年末年始を除く)  
ソフトバンク・ビジネスコールセンター：0800-919-3909(無料)

-----  
-----  
■法人向けソフトバンクオンラインショップ  
> 追加新規・機種変更をお申し込みは、こちらから  
<https://business.mb.softbank.jp>  
■法人のお客さま向けサイト | SoftBank  
<http://mb.softbank.jp/mb/biz/>  
■ソフトバンク株式会社  
<http://www.softbank.jp/>

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*



ご注意

- 大変申し訳ございません。当面、ビジネスコールセンターの受付時間について過去の情報が記載されたメールが配信されます。正しくは以下の通りです。  
⇒受付時間 10:00-17:00 土・日・祝日・年末年始を除く

過去にお申し込みいただいた履歴を確認します。

## 1 お申し込み履歴一覧の表示

「加入サービス照会/変更メインメニュー」画面にて[お申し込み履歴]を押下すると、「お申し込み履歴一覧」画面が表示されます。



「お申し込み履歴一覧」画面

## 2 お申し込み履歴詳細の確認

確認したいお申し込み受付番号を押下すると、「お申し込み履歴詳細」画面が表示されます。変更申込みを行なった項目が赤く表示されます。



「お申し込み履歴詳細」画面

ご利用料金分析サービスの利用有無設定、および請求情報の確定通知メール設定を行なうことができます。

## 1 ご利用料金分析サービスの利用設定

「加入サービス照会/変更メインメニュー」画面にて[無料サービスの利用変更]を押下すると、「無料サービス利用変更」画面が表示されます。

### 「無料サービス利用変更」画面

ご利用料金分析サービスを申込みされる場合は、ご利用料金分析サービス[利用する]を選択し、>> OBMS 利規約よりご利用料金分析サービスの利用規約を読みます。

利用規約に同意いただける場合、[OBMS 利用規約に同意する]を選択します。

ご利用明細の相手先電話番号の下4桁を表示するかどうかを選択します。



ご注意

- ご利用料金分析サービス(OBMS)とは、一括請求グループ内回線における請求データの集計分析ができるサービスです。(無料)
- ご利用料金分析サービスにてご利用明細を閲覧する場合は、事前に通話料明細書(100円(税抜)／回線)にご加入いただく必要があります。

## 2 請求の情報確定通知メール設定

毎月請求情報が確定した際の通知メール設定を行ないます。ご利用料金分析サービスを利用する場合のみ設定可能です。以下から選択します。

### ◆受信しない

⇒請求確定通知メールを受信しません。

### ◆SMS メールで受信する

⇒指定した携帯電話番号に対して、SMS で請求確定通知メールを送信します。

### ◆E-Mail で受信する

⇒指定したメールアドレスに対して、E-Mail で請求確定通知メールを送信します。

変更内容をすべて入力したら、[確定画面へ]を押下します。

「確認画面」(で変更内容を確認して、[登録]を押下します。

The screenshot shows the SoftBank mobile site interface. At the top, there is a navigation bar with 'SoftBank' and several menu items: 'TOP', '管理者ID/パスワード変更', '利用規約/マニュアル', 'お問い合わせ', and '法人コンシェルサイト'. Below this is a header area with a dropdown menu showing '請求先番号: xxxxxxxxxxxx 管理者ID: xxxxxx ソフトバンクモバイル株式会社' and a 'ログアウト' button. The main content area is titled '加入サービス照会/変更' and includes a link '加入サービス照会/変更サービスメニュー' and a 'ヘルプ' button. The central focus is the '確認画面' (Confirmation Screen) with the text: '以下の内容で登録を行います。よろしければ、「登録」ボタンを押下してください。' (We will register with the following content. If you are satisfied, please click the 'Register' button.) Below this, there are three rows of service options: 'ご利用料金分析サービス' (Use), 'ご利用明細の相手先電話番号下4桁表示' (Display), and '請求情報の確定通知メール' (E-Mail reception, with email address: sample@softbank.jp). At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '登録' (Register) buttons.

### 「確認画面」

「完了画面」が表示されます。設定完了です。

The screenshot shows the same SoftBank mobile site interface as the previous one, but the main content area now displays the '完了画面' (Completion Screen) with the text: '登録が完了しました。' (Registration is complete.) Below this text is an 'OK' button. The rest of the page layout, including the navigation bar and header, remains the same.

### 「完了画面」

各請求確定通知メールで送信先をE-Mailにした場合、入力されたメールアドレス宛に確認メールが送信されます。メールに記載されているURLへアクセスして、設定を完了させてください。確認メールが送信された時点では、まだ設定は完了していませんのでご注意ください。

<ソフトバンクより>

平素よりソフトバンクをご利用いただきありがとうございます。

このメールは、「法人コンシェルサイト」より、  
請求確定通知メールの設定をお申し込みいただいたお客様へお送りしています。  
下記URL にアクセスして、請求確定通知先のメールアドレス設定を完了させてください。

→URL: <https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

※PC からアクセスのうえご確認ください。

※このメールでは、まだ請求確定通知先の設定は完了していません。

今後とも、ソフトバンクをご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

=====  
==<お問い合わせは下記に>====

ソフトバンク・ビジネスコールセンター 

0800-919-3909 (受付9:00-18:00)

=====  
=====

※このメールに覚えのない方は、お手数ですが上記までご連絡ください。

※このメールへの返信は受付できません。

(C) SoftBank Corp. All rights reserved.

本メールの転載はご遠慮ください



ご注意

- 大変申し訳ございません。当面、ビジネスコールセンターの受付時間について過去の情報が記載されたメールが配信されます。正しくは以下の通りです。  
⇒受付時間 10:00-17:00 土・日・祝日・年末年始を除く