

# SoftBank アクセス履歴閲覧 利用マニュアル

Ver.2.0

# 目次

Chapter 1 .....	3
1 サービス概要 .....	3
2 処理フロー .....	3
2.1 画面遷移 .....	3
2.2 ご利用の流れ .....	4
3 アクセス方法 .....	5
3.1 法人コンシェルサイト .....	5
4 ご利用上のご注意 .....	7
4.1 ご利用の条件 .....	7
4.2 アクセス履歴閲覧可能な通信の種類について .....	8
4.3 アクセス履歴の表示内容について .....	9
4.4 電話番号変更や回線の譲渡、使用者の変更に関する注意点 .....	9
Chapter 2 .....	10
1 アクセス履歴閲覧の対象者の許諾 .....	10
1.1 利用規約の同意 .....	10
1.2 対象者から1件ずつ許諾を取得する場合 .....	11
1.3 管理者にて利用者の許諾を一括取得する場合 .....	15
2 アクセス履歴閲覧 .....	19
3 「許諾設定状況」の検索 .....	21
Appendix1 .....	22
1 エラーメッセージ一覧 .....	22

# Chapter 1

## 1 サービス概要

「アクセス履歴閲覧」サービスは、法人コンシェルサイトに登録されている各携帯電話機が、ウェブアクセスを行なった履歴を法人コンシェルサイトの管理者が確認できるサービスです。

管理者のアクセス履歴閲覧を許諾している対象者の履歴のみを閲覧することが出来ます。

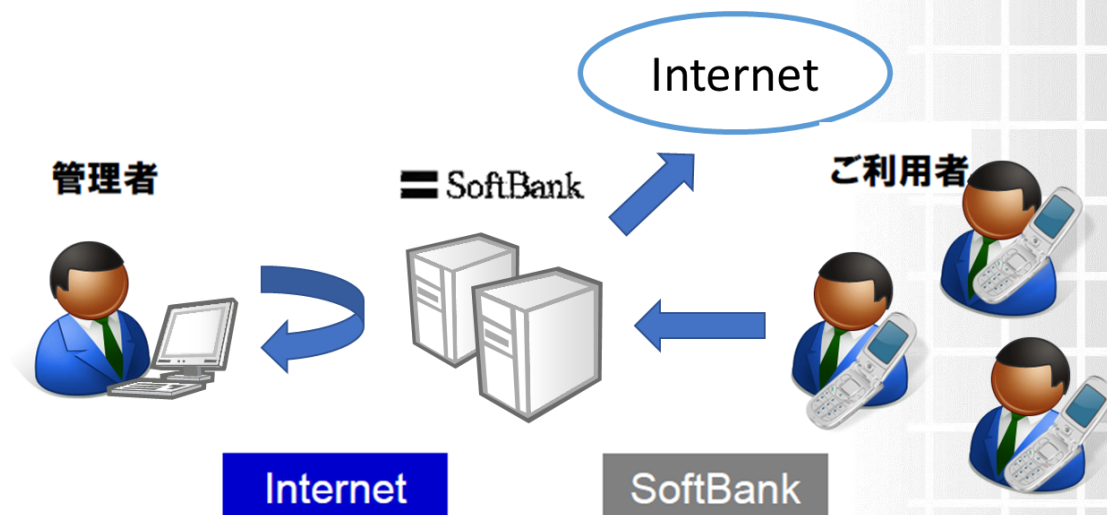
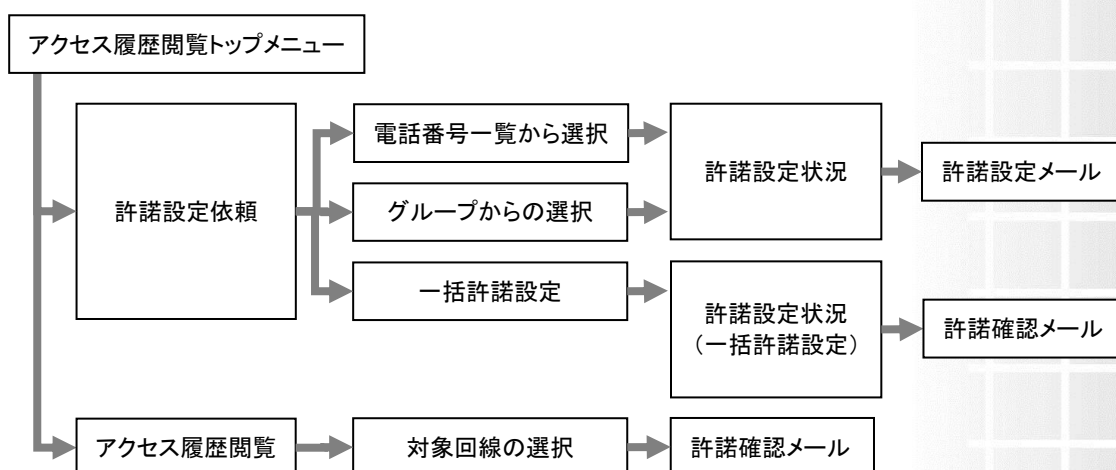


図 1-1 アクセス履歴閲覧サービスの概要イメージ

## 2 処理フロー

アクセス履歴閲覧の画面遷移、ご利用の流れを以下に示します。

### 2.1 画面遷移



## 2.2 ご利用の流れ

アクセス履歴の閲覧には、対象者の許諾を得る方法によって以下の2通りの流れがあります。

### 2.2.1 対象者から1件ずつ許諾を取得する場合

- ①管理者が対象者に許諾依頼メールを送信する
- ②対象者が許諾設定を行う
- ③管理者が対象者のアクセス履歴を閲覧する



- 初めてアクセス履歴を閲覧する場合は、[許諾設定確認]より「依頼送信日時」をご確認ください。
- 対象者には、アクセス履歴提供設定サイトへのログイン時にご契約時の暗証番号をご入力いただきます。  
※「依頼送信日時」に日時が表示されていない場合には、許諾設定依頼メールの送信が行われておりません。(許諾設定依頼メールを受け取っていないアクセス履歴閲覧対象者が許諾設定を行うことはできません。)  
※「依頼送信日時」に日時が表示されている場合には、許諾依頼メールの送信が行われております。

### 2.2.2 管理者が対象者の許諾を一括取得する場合

- ①管理者が利用規約について同意する
- ②管理者が対象者を選択し許諾設定を行う(利用者には許諾確認メールが送信されます)
- ③管理者が対象者のアクセス履歴を閲覧する



- 初めてアクセス履歴を閲覧する場合は、管理者より対象者へご利用規約を周知の上でご利用ください。
- アクセス履歴の許諾確認メールより、利用者保護の観点からアクセス履歴閲覧を解除することができます。

## 3 アクセス方法

「法人コンシェルサイト」は、携帯電話管理者向けの PC サイトです。「法人コンシェルサイト」から本サービスをご利用いただく場合、ご契約頂いております請求先番号に紐づく全ての携帯電話を対象に、遠隔操作機能をご利用いただけます。

### 3.1 法人コンシェルサイト

- ① 「法人コンシェルサイト」のログインページ(<https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)から、管理者 ID およびログインパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



図 1-2 「ログイン」画面



注意

- サービスをご利用いただくには、事前に「法人コンシェルサイト」に登録いただき、管理者 ID/ログインパスワードを取得する必要があります。
- 管理者 ID・ログインパスワードは半角にて入力してください。
- ログインパスワードを 3ヶ月以上変更していないと、ログイン時にパスワード変更のメッセージが表示されます。指示に従ってパスワードを変更してください。

- ② メインメニューの[アクセス履歴閲覧]をクリックします。



図 1-3 「メインメニュー」画面

- ③ 「アクセス履歴閲覧 サービスメニュー」画面(図 1-4)が開きます。

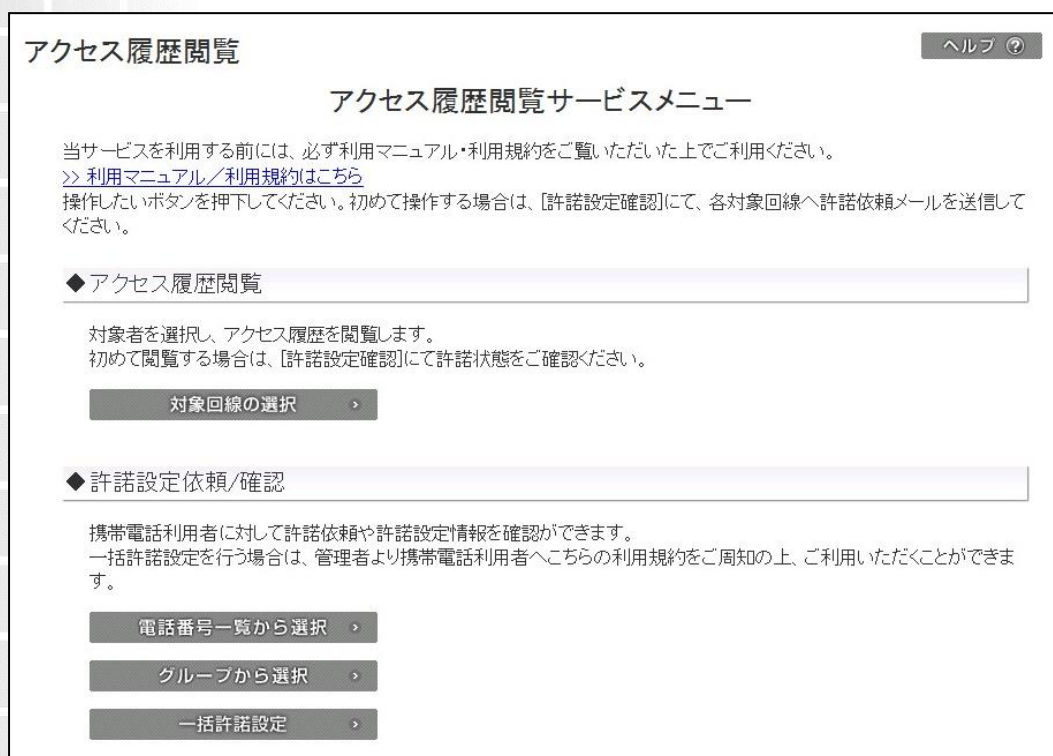


図 1-4 「アクセス履歴閲覧 サービスメニュー」画面

## 4 ご利用上のご注意

- 本サービスは、3G 通信サービス、ウェブ使用料を法人名義にてご契約いただき、かつ法人基本パックもしくは、法人基本パックプラスにご契約頂いているお客様が、ご利用いただけます。
- システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。
- ご利用者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者 ID/ログインパスワードは、管理者自身で責任を持って管理いただきますようお願いいたします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 本サービスは、回線停止中の携帯電話機にはご利用頂けません。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「アクセス履歴提供設定機能ご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。また、アクセス履歴提供者へも利用規約を周知、ご承諾いただくようお願いいたします。利用規約は法人コンシェルサイトをご確認ください。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、[こちら](#)をご確認ください。

### 4.1 ご利用の条件

- 複数回線分のアクセス履歴を一度に閲覧することはできません。
- 93 日前までの履歴閲覧が可能です。
- 当日 0 時までのアクセスの履歴は、ご利用日翌日の 12 時以降から閲覧可能となります。
- 本サービスではアクセスごとのウェブ通信料金、およびウェブ通信量は表示されません。
- 本サービスで表示される日時については弊社設備を通過した際の時間となるため、携帯電話機上の表示もしくは請求書記載時間との差異が発生する場合があります。
- ご利用機種を変更をされた場合でも、過去の機種でご利用いただいた 93 日前までのアクセス履歴が閲覧可能です。
- 請求書の到着時期など、アクセスが集中した場合にはネットワークが混雑し、検索しづらい状況になる可能性があります。ご利用の場合には請求書到着時期等、混雑時期を避けてのご利用をお勧めいたします。
- 回線自体の解約を行った場合は、履歴の閲覧ができなくなりますのでご注意ください。
- 対象機種は、弊社法人向けホームページをご確認ください。

## 4.2 アクセス履歴閲覧可能な通信の種類について

- 本サービスはソフトバンクの 3G 携帯からのウェブアクセス履歴、PC サイトブラウザアクセス履歴、一部 PC サイトダイレクトアクセス履歴のみ参照できるサービスとなっております。
- 一部のサービスのアクセス履歴は表示されません。

アクセス履歴が表示されない主なサービス
S!メール
PC メール
モバイルデータ通信
デコレメール
ストリーミングサービス(Yahoo!動画など)
S!アプリでの高速オンラインゲーム

- 一部機種においては、通信方法によってアクセス履歴が表示されない通信があります。
- 携帯電話の機種によっては、位置情報測位要求のアクセス履歴が表示されない場合があります。
- 海外で利用した通信のアクセス履歴も表示可能ですが、アクセス日時は日本時間”JST”での記載となります。
- 日付をまたがる通信履歴に関しては、弊社システムの都合上、翌日の履歴に含まれる場合があります。



### 4.3 アクセス履歴の表示内容について

- 本サービスにより表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客さまの責任により管理するものとし、これにより生じた損害について弊社は一切の責任を負いません。
- 検索結果として表示できる量には最大値があります。表示できる最大値を超えるアクセス履歴数であった場合は、検索結果が表示されません。その場合には、検索期間を少なくする等、最大値を超えないよう検索条件を変更して再検索いただきますようお願いいたします。なお、ウェブ表示とファイル作成で表示できる最大値は異なります。
- 本サービスでは、携帯電話でのサービスの種類によっては、セキュリティ上の理由から一部変更した URL を表示する場合があります。
- 本サービスで表示されるアクセス履歴は、携帯電話上に表示されるアクセス履歴一覧上で表示される URL と一部異なる場合があります。
- 1 つのページ内でも複数の URL によって構成されている場合、または SI アプリなど、必要に応じてプログラムの連続してアクセスする場合は、似たような URL、または同じ URL が連続して表示されます。
- ウェブ接続を行った時点で履歴が残りますので、すべての表示が完了する前にウェブ接続を中断した場合であってもアクセス履歴は残る場合があります。
- 本サービスで表示された URL の接続先についてのご質問、調査につきましては弊社窓口での対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。
- 本サービスで表示される URL は対象者が当時接続した URL となり、サイト作成者が URL を変更したり、画像を削除した場合やサイトの構成によっては、表示 URL を携帯電話に入力しても画面を表示しない場合があります。また、パソコンからの接続を拒否する構成になっているサイトの場合は、表示 URL をパソコンに入力しても画面が表示されない場合があります。
- 備考欄にコンテンツダウンロードと表示される場合は、SI アプリ、モバイルウィジェット、Flash、音楽・動画などのデジタルコンテンツのいずれかをダウンロードした場合になります。また、SI アプリなどコンテンツによっては複数のファイルから構成されている場合があるため、ひとつのコンテンツをダウンロードされた場合でも連続して表示される場合があります。

### 4.4 電話番号変更や回線の譲渡、使用者の変更に関する注意点

- 電話番号の変更をされた場合には、変更内容が反映されるまでに数日間を要します。  
反映されるまでは、旧電話番号でのアクセス履歴が閲覧できます。反映後は新しい電話番号でのアクセス履歴のみが閲覧可能となり、旧電話番号でのアクセス履歴は閲覧できなくなります。
- 契約者が、本サービスを利用している法人契約回線を個人に譲渡した場合、本サービスは自動的に解除され、弊社は設備に保管されている当該閲覧対象番号のアクセス履歴以外の本サービスに関わるデータ(登録情報及び設定情報等の全ての情報)の全てを削除するものとします。また、本サービスに関する設定情報は無効となります。ただし、契約者が本サービスを利用している法人契約回線を法人企業に譲渡又は承継した場合、本サービスは自動的に解除されず、本サービスに関連して設定した情報も保持されますので、譲渡又は承継する際には契約者の責任において、本サービスに関する設定を無効にするなどの措置を講ずるものとします。
- 閲覧対象の携帯電話機の利用者を変更する際(対象の携帯電話番号の承継手続きをする際を含む)は、変更後の使用者が閲覧許諾した場合、それまでのアクセス履歴閲覧の許諾有無にかかわらず変更前の使用者のアクセス履歴についても閲覧可能である旨の説明を、変更前の使用者に対して行い、同意を取得してください。

また、変更後の使用者に対しては本サービスの説明を行い、アクセス履歴の提供設定を「提供しない」にいったん設定したうえで、再度「アクセス履歴提供設定サイト」にて許諾を得てください。なお、当社は、当該措置により履歴提供者その他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## Chapter 2

## 1 アクセス履歴閲覧の対象者の許諾

アクセス履歴閲覧を利用開始するにあたり、事前準備として対象者から利用許諾を得る必要があります。

許諾取得の方法は、「対象者から1件ずつ許諾を取得」と「管理者が対象者の許諾を一括取得する」の2通りがあります。

また初めてご利用になる場合は、利用規約をご一読頂き、その内容に同意して頂く必要があります。

## 1.1 利用規約の同意

①「法人コンシェルサイト メインメニュー」画面(図 2-1)よりアクセス履歴閲覧をクリックします。



図 2-1「法人コンシェルサイト メインメニュー」画面

②初めて利用される場合には「利用同意」画面(図 2-2)が表示されます。  
利用規約をご確認の上で、同意のチェックボックスにチェックを入れて[次へ]をクリックしてください。

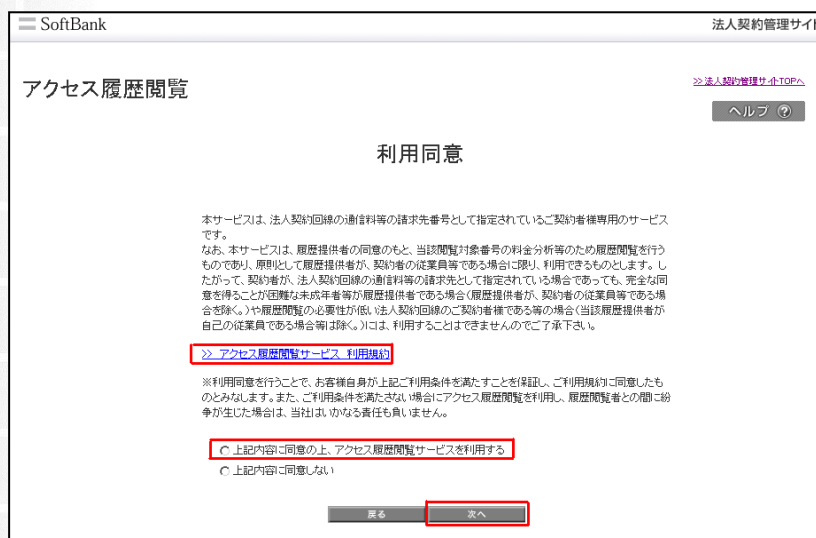


図 2-2「アクセス履歴閲覧 利用同意」画面

## 1.2 対象者から1件ずつ許諾を取得する場合

### 1.2.1 許諾設定依頼メールの送信

- ①「アクセス履歴閲覧 サービスメニュー」(図 2-3)にて[電話番号一覧から選択]、もしくは[グループから選択]をクリックします。

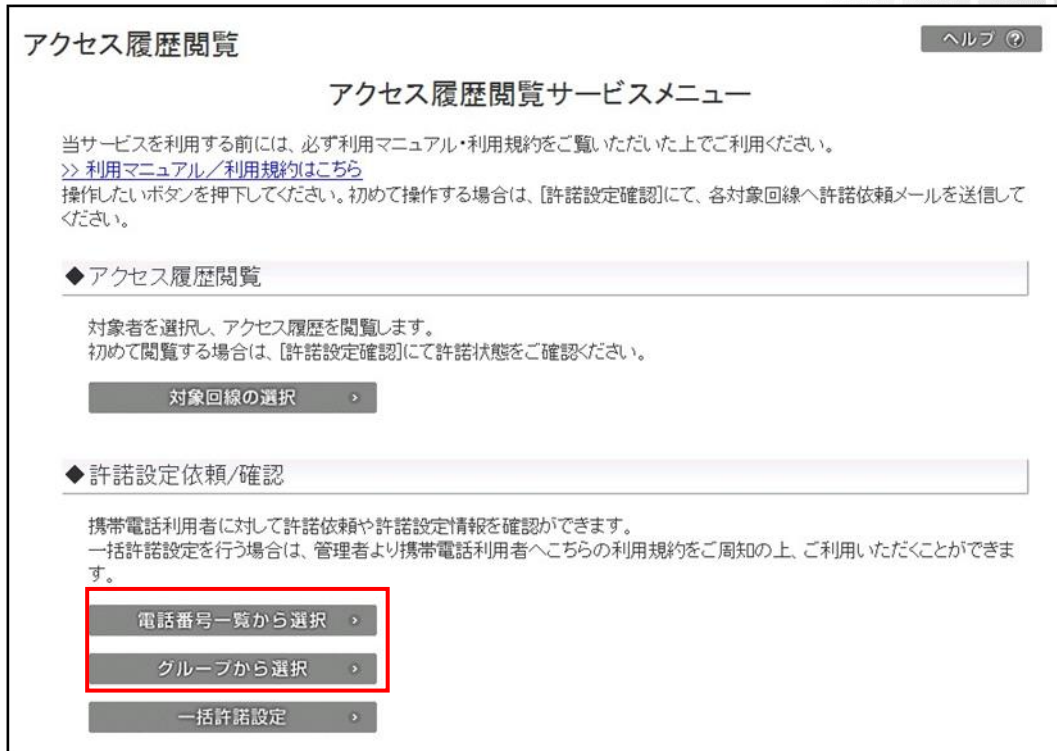


図 2-3「アクセス履歴閲覧 サービスメニュー」画面

- ②「携帯電話番号一覧から選択」(図 2-4)もしくは「グループから選択」(図 2-5)から、承諾設定依頼を行いたい対象者もしくはグループを選択して[決定]を押します。

アクセス履歴閲覧 >> アクセス履歴閲覧サービスメニューへ

ヘルプ

### 携帯電話番号一覧から選択

対象回線を選択し、「決定」ボタンを押下してください。  
尚、一度に承諾状態の確認および承諾依頼メール送信ができる対象回線は200件までです。

表示項目変更 20件表示

指定なし   ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択: 0件/20件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名
<input type="checkbox"/>	1	営業1課	065-0000-0001	沙賀 携一部
<input type="checkbox"/>	2	営業1課	065-0000-0002	沙賀 携二部
<input type="checkbox"/>	3	営業1課	065-0000-0003	沙賀 携三部
<input type="checkbox"/>	4	営業1課	065-0000-0004	沙賀 携四部
<input type="checkbox"/>	5	営業1課	065-0000-0005	沙賀 携五部
<input type="checkbox"/>	6	営業1課	065-0000-0006	沙賀 携六部
<input type="checkbox"/>	7	営業1課	065-0000-0007	沙賀 携七部
<input type="checkbox"/>	8	営業1課	065-0000-0008	沙賀 携八部
<input type="checkbox"/>	9	営業1課	065-0000-0009	沙賀 携九部
<input type="checkbox"/>	10	営業1課	065-0000-0010	沙賀 携十部
<input type="checkbox"/>	11	営業1課	065-0000-0011	沙賀 携十一部
<input type="checkbox"/>	12	営業1課	065-0000-0012	沙賀 携十二部
<input type="checkbox"/>	13	営業1課	065-0000-0013	沙賀 携十三部
<input type="checkbox"/>	14	営業1課	065-0000-0014	沙賀 携十四部
<input type="checkbox"/>	15	営業1課	065-0000-0015	沙賀 携十五部
<input type="checkbox"/>	16	営業1課	065-0000-0016	沙賀 携十六部
<input type="checkbox"/>	17	営業1課	065-0000-0017	沙賀 携十七部
<input type="checkbox"/>	18	営業1課	065-0000-0018	沙賀 携十八部
<input type="checkbox"/>	19	営業1課	065-0000-0019	沙賀 携十九部
<input type="checkbox"/>	20	営業1課	065-0000-0020	沙賀 携二十部

対象回線選択: 0件/20件

1 2 3 次へ

図 2-4「携帯電話番号一覧から選択」画面

アクセス履歴閲覧 >> アクセス履歴閲覧サービスメニューへ

ヘルプ

### グループから選択

承諾状態の確認および承諾依頼メール送信ができるグループを選択し、「決定」ボタンを押下してください。  
尚、一度に承諾状態の確認および承諾依頼メール送信ができる対象回線は200件までです。

表示項目変更 20件表示

ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択: 0件/204件

選択	No.	グループ名	対象回線数
<input type="checkbox"/>	1	営業部	50名
<input type="checkbox"/>	2	営業2部	40名
<input type="checkbox"/>	3	営業3部	30名
<input type="checkbox"/>	4	営業4部	18名
<input type="checkbox"/>	5	営業5部	14名
<input type="checkbox"/>	6	営業6部	20名
<input type="checkbox"/>	7	営業7部	11名
<input type="checkbox"/>	8	営業8部	7名
<input type="checkbox"/>	9	営業9部	9名
<input type="checkbox"/>	10	経理部	20名
<input type="checkbox"/>	11	総務部	16名
<input type="checkbox"/>	12	経理部	12名
<input type="checkbox"/>	13	庶務部	16名
<input type="checkbox"/>	14	庶務2部	7名
<input type="checkbox"/>	15	庶務3部	9名
<input type="checkbox"/>	16	人事部	17名
<input type="checkbox"/>	17	人事部	9名
<input type="checkbox"/>	18	企画開発1部	20名
<input type="checkbox"/>	19	企画開発2部	20名
<input type="checkbox"/>	20	企画開発3部	20名

対象回線選択: 0件/204件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

図 2-5「グループから選択」画面

④ 「許諾設定状況」画面(図 2-6)が表示されます。

許諾設定の状況を確認しながら、許諾依頼メールを送信する対象者のチェックボックスにチェックをして、[許諾依頼メール送信]をクリックすると、対象者にメールを送信します。

アクセス履歴閲覧

ヘルプ

### 許諾設定状況

アクセス履歴閲覧を行うには、あらかじめ対象のIPアドレス、利用許諾を済ませる必要があります。  
 許諾設定の状況を確認しながら、許諾依頼メールを送信する対象者のチェックボックスにチェックを  
 して、[許諾依頼メール送信]をクリックすると、対象者にメールを送信します。

IPアドレス:  から  まで  
 アカウントID:  から  まで  
 許諾状況:

20件表示

検索条件のリセット 検索

IPアドレスを絞り込む IPアドレスを絞り込む

3件表示 125/125件

No.	対象者名	IPアドレス	電話番号	所属先	許諾状況	許諾日時	依頼日時
1	<input type="checkbox"/>	ソニー 株式会社	00-0000-000	営業部-本部	-	-	200-00-00 11:00:00
2	<input type="checkbox"/>	ソニー 株式会社	00-0000-000	営業部-本部	[?]	200-00-00 11:00:00	200-00-00 11:00:00
3	<input type="checkbox"/>	ソニー 株式会社	00-0000-000	営業部-本部	[?]	200-00-00 11:00:00	200-00-00 11:00:00
4	<input type="checkbox"/>	ソニー 株式会社	00-0000-000	営業部-本部	-	-	-
5	<input type="checkbox"/>	ソニー 株式会社	00-0000-000	営業部-本部	[?]	200-00-00 11:00:00	200-00-00 11:00:00
6	<input type="checkbox"/>	ソニー 株式会社	00-0000-000	営業部-本部	-	-	-

3件表示 125/125件

戻る

図 2-6「許諾設定状況」画面

## 1.2.2 対象者の操作

許諾依頼メールを受信した対象者は、許諾依頼メールのリンク先からアクセス履歴提供設定サイトにアクセスできます。

「依頼主」には、ソフトバンクに登録されている請求先名称が表示されています。

なお対象者は携帯電話で暗証番号を入力する必要があります。

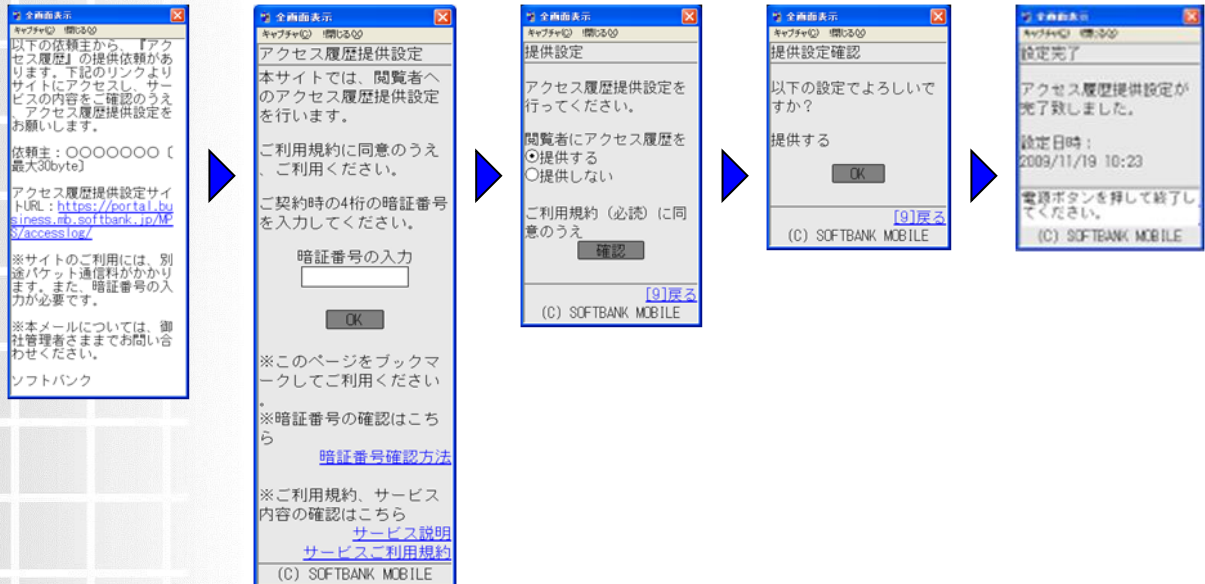


図 2-7 対象者の携帯電話から、依頼主に対してのアクセス履歴提供の許諾登録



注意

- サイトのアクセスには暗証番号が必要になります。対象者が暗証番号を知らない場合は事前に通知しておく必要があります。暗証番号は、携帯電話ご契約時に申込書にご記入いただいた、数字 4 桁の暗証番号(パスワード)です。
- 許諾依頼メールの送信をいただく際には、あらかじめ対象者に以下のことをお知らせいただきますようお願いいたします。
  - ・ 許諾依頼メールが携帯電話に送付されるので、ご利用規約及び内容を確認の上、アクセス履歴提供設定をしてほしいこと
  - ・ 許諾依頼メールの依頼主には、ソフトバンクの請求先の名称が表示されること(必ずしも所属している会社名称が表示されるわけではございません。)

### 1.3 管理者にて利用者の許諾を一括取得する場合

- ① 「アクセス履歴閲覧 サービスメニュー」(図 2-8)にて[一括許諾設定]をクリックします。

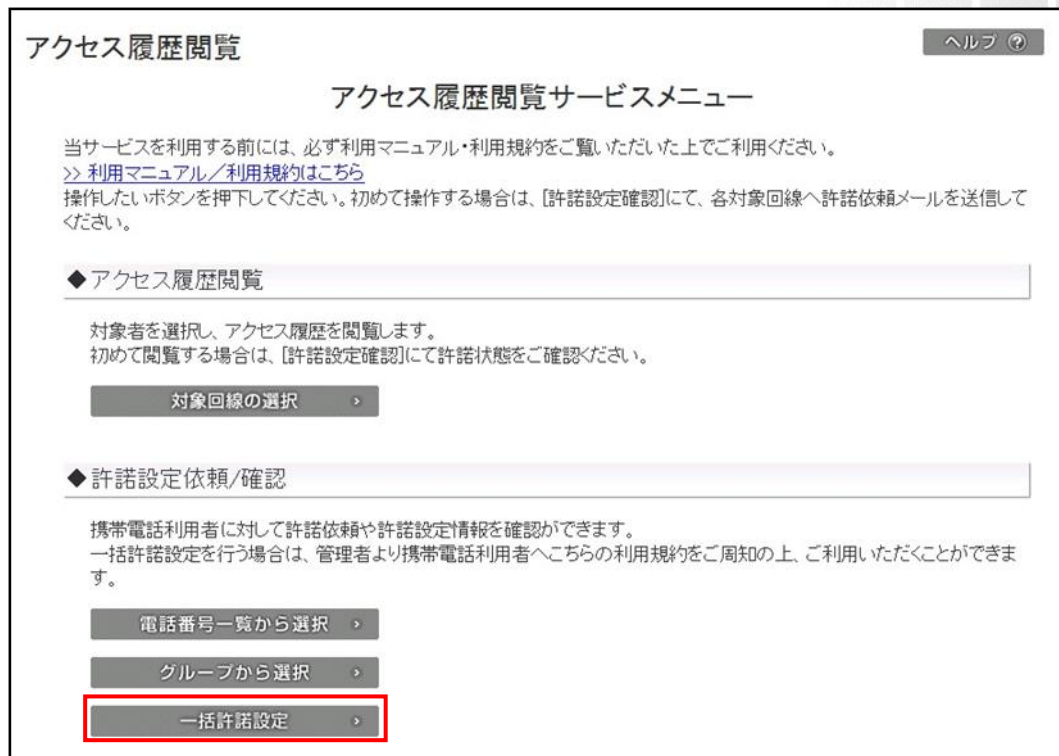


図 2-8「アクセス履歴閲覧 サービスメニュー」画面

- ② 一括許諾設定に関する利用規約に同意します。  
利用規約を確認の上で、同意のチェックボックスにチェックを入れて、[利用する(同意済み)]をクリックしてください。

>> アクセス履歴閲覧のメニュー

ヘルプ

## アクセス履歴閲覧

### 一括許諾設定に関する規約同意について

アクセス履歴閲覧を利用するため、あらかじめ従業員に対して  
履歴閲覧することを説明した上で、以下 条文に同意の上許諾設定をおこなってください。

一括許諾設定機能は、当社が「アクセス履歴閲覧サービス」の名称で提供する法人契約回線の通信料等の請求先番号として指定されているご契約者様が、当該法人契約回線のアクセス履歴を確認できるサービスにおける機能の一つです。  
この機能を利用することで、管理者は、事前に従業員から示された選択に応じて、閲覧対象番号のアクセス履歴の提供設定を、法人契約管理サイトから設定することができます。

ただし、契約者は、対象となる従業員に対して、次の事項を明示して十分に認識させた上で、予め従業員から当該アクセス履歴を閲覧すること及び閲覧されたアクセス履歴の利用に関する同意を得た場合に限り、一括許諾設定機能を利用できるものとします。  
なお、かかる同意は理由のいかんにかかわらず、いつでも従業員から自由に撤回できるものとします。

1. 管理者がアクセス履歴を閲覧することができるようになること
2. 当該閲覧される履歴の内容・利用目的
3. 当該履歴を閲覧する者の範囲
4. 当該管理者による履歴閲覧を拒否する場合の方法

完全な同意を得ることが困難な未成年者等が履歴提供者である場合や履歴閲覧の必要性が低い法人契約回線である等の場合には、アクセス履歴閲覧サービスをご利用いただけませんのでご了承下さい。

[>> アクセス履歴閲覧サービス 利用規約](#)

※上記の内容に同意して一括許諾設定機能をご利用されることで、契約者が、上記ご利用条件を満たすことを保証し、ご利用規約に同意されたものとみなします。また、一括許諾設定機能を利用することにより、契約者とアクセス履歴の提供者(お客様の従業員等)との間に紛争が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

上記の内容に同意します

戻る
利用する(同意済み)

図 2-9「一括許諾設定に関する規約同意」画面



- ③ 「許諾設定状況(一括許諾設定)」画面(図 2-10)が表示されるので、対象回線を選択し、履歴提供ステータスを「履歴を提供する」に変更します。

※ページ内のすべての回線を「履歴を提供する」に変更したい場合は、「全対象者設定▽」をクリックすることで一度に選択が可能です。

アクセス履歴閲覧

許諾設定状況  
(一括許諾設定)

履歴閲覧の一括許諾設定を行います。  
一括許諾設定をおこなう対象回線を選択ください。  
1度に設定可能な回線数は5000件までです。

グループ名: ホワイト 検索 クリア 20件表示

No. 1 ~ 13 一括選択 一括解除

対象者選択: 13件/13件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	履歴提供	詳細日時
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ホワイト	090-9689-0811	窪田 じんふと	全対象者設定▽	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ホワイト	090-9689-0813	窪田 じんふと	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	3	ホワイト	090-9689-0814	窪田 じんふと	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	4	ホワイト	090-9689-0815	窪田 じんふと	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	5	ホワイト	090-9689-0816	試験 四郎	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	6	ホワイト	090-9689-0818	テラ 四郎	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	7	ホワイト	090-9689-0819	02346679903 02346679903 23	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	8	ホワイト	090-9689-0820	てすと さん	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	9	ホワイト	090-9689-0821	てすと くん	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	10	ホワイト	090-9689-0822	てすと まま	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	11	ホワイト	090-9689-0823	請求分割 一部	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	12	ホワイト	090-9689-0824	橋山 四郎	履歴を提供する ▾	-
<input checked="" type="checkbox"/>	13	ホワイト	090-9689-0825	請求分割 二部	履歴を提供する ▾	-

戻る 確認画面へ

図 2-10「許諾設定状況(一括許諾設定)」画面

[確認画面へ]をクリックすると、「一括許諾設定の確認」画面(図 2-11)が表示されます。

- ④ 一括許諾設定をする対象回線を確認し、OKをクリックします。OKクリック後、対象者には許諾確認メールが送信されます。



図 2-11「一括許諾設定の確認」画面

#### ■許諾確認メールイメージ

差出人(from):  
SoftbankBiz

#### メール文面

依頼主から、あなたの『アクセス履歴提供設定』の許諾設定をおこなったことを通知します。

依頼主: ○○○○○〔最大 30byte〕

今後、依頼主より対象端末のアクセス履歴閲覧をされることがありますので許諾を解除等したい場合は、御社管理者様もしくは以下 URL にて変更してください。

<http://ipc.jskypl.jp-t.ne.jp/MPP/accesslog/MPP0201/>

※本メールについては、御社管理者さままでお問い合わせください。

ソフトバンク

## 2 アクセス履歴閲覧

許諾を得たアクセス履歴閲覧の対象者のアクセス履歴の閲覧方法を示します。

- ① アクセス履歴閲覧のメインメニューから対象者を選択します。

- ② 対象者を選択します。なお 1 度に確認できる対象者は 1 名までです。

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名
<input checked="" type="checkbox"/>	1	総務部		汐留 太郎
<input type="checkbox"/>	2	経理部		汐留 次郎
<input type="checkbox"/>	3	経理部		白戸 太郎
<input type="checkbox"/>	4			
<input type="checkbox"/>	5			
<input type="checkbox"/>	6			
<input type="checkbox"/>	7			

- ③アクセス履歴を確認できる通信の種類と検索期間を選択し、結果表示方法をクリックします。  
※ここで検索できる期間は過去 93 日間のデータとなります。

**検索条件入力画面**

検索対象携帯電話番号:00000000001  
検索可能期間:2009年07月28日 10時00分 ~ 2009年10月28日 23時59分

検索対象  
 Y!ケータイブラウザ履歴  
 PCサイトブラウザ履歴  
 PCサイトダイレクト履歴

検索期間  
 2009年10月21日00時00分から  
 2009年10月28日23時59分まで  
1日で検索可能な期間は、最大1日単位となりますのでご注意ください。

結果表示

検索履歴の表示にはお名前とご番号で十分ご注意ください。

閲覧日当日分のアクセス履歴は、翌日12:00(正午)以降から閲覧可能となります。  
 検索可能な期間であっても、検索の結果が多すぎる場合は表示できない場合があります。検索期間を絞って再度検索ください。

© 2009 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights reserved. 閉じる X

- ④Web 表示の場合は、下記のとおり表示されます。また、ファイル作成の場合は、CSV 形式で保存することができます。

**結果表示画面(Web表示)**

検索対象携帯電話番号:03033478310  
検索対象:Y!ケータイブラウザ履歴  
検索期間:2009年10月21日00時00分~2009年10月28日23時59分

日時	URL	備考
2009/10/23 14:11:42	GET http://ptl/menu/ HTTP/1.1	
2009/10/23 14:11:44	GET http://ptl/ [REDACTED] HTTP/1.1 JIS HTTP/1.1	
2009/10/23 14:11:44	GET http://sbf.mobile.yahoo.co.jp/toppage/[REDACTED]04 &g=yvga&p=newsbox HTTP/1.1	
2009/10/23 14:11:44	GET http://sbf.mobile.yahoo.co.jp/toppage/[REDACTED]4 &g=yvga&p=featurebox HTTP/1.1	
2009/10/23 14:13:54	POST http://softbank.ne.jp HTTP/1.1	ソフトウェア更新
2009/10/23 14:13:55	POST http://softbank.ne.jp HTTP/1.1	ソフトウェア更新
2009/10/23 14:13:56	POST http://softbank.ne.jp HTTP/1.1	ソフトウェア更新
2009/10/23 14:13:57	POST http://softbank.ne.jp HTTP/1.1	ソフトウェア更新

1 2 3 4 > >>

[検索条件入力画面へ](#)

© 2009 SOFTBANK MOBILE Corp. All rights reserved. 閉じる X

※1URLにある「GET」、「POST」、「CONNECT」は、一般的に、通常のウェブページを取得するだけの場合は GET、アンケート入力内容を送信する場合などに POST、SSL 通信の場合に CONNECT が利用されます。

※2HTTP/1.1 は、ウェブページにアクセスする際に使用される通信プロトコルです。

### 3 「許諾設定状況」の検索

許諾設定状況の画面操作を示します。

#### アクセス履歴閲覧

[>> アクセス履歴閲覧サービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

#### 許諾設定状況

アクセス履歴閲覧を利用するには、あらかじめ閲覧対象回線から、利用許諾を得る必要があります。許諾設定に利用許諾状況がない場合は許諾を得ていないので、許諾を有する回線に対してメール送信をおこなってください。さらに許諾日時・依頼送信日時・許諾設定にて絞り込んで確認することも

許諾日時の期間を設定します。  
例えば、2009/11/19 10:10:20 と入力します。  
日にちと時刻の間は半角スペースになります。

表示可能な件数を 50 件、100 件、200 件から選択します。

許諾の有無で設定します。  
“-” or “許諾済み”

検索条件を設定したら [検索] をクリックして実行します。

設定した検索条件をクリアします。

① 頼送信のチェックボックス

許諾依頼メール送信の日時の期間を設定します。

ページ内全選択・全解除ボタン  
①のチェックボックスの一括選択 or 一括解除をおこないます。

50件表示 ▼

検索条件クリア 検索

ページ内全選択 ページ内全解除

選択: 0件 / 110件

No.	依頼送信	氏名	電話番号	部署名	許諾設定	許諾日時	依頼送信日時
	<input type="checkbox"/>	汐留 博一郎	090-0000-0001	営業第一本部	-		2009/08/03 13:30:31

## Appendix1

## 1 エラーメッセージ一覧

項番	エラーメッセージ	内容
1	指定する検索条件に一致する履歴が存在しません。	ユーザーが指定した期間でのアクセス履歴が存在しない場合に表示されます。
2	不正な操作が行われたため、処理を中断します。再度ご利用ください。	検索中画面等の操作で戻るボタンなどを押下した場合に表示されます。
3	検索条件の指定が正しくありません。	検索日付エラーの場合(不正な値の入力、過去 94 日以前を指定した場合など)に表示されます。
4	履歴が多いため処理を中断します。検索期間を絞り、再度実行してください。	検索結果が閾値(8MB)、または 5,000 件(WEB 表示)、50,000 件(ファイル作成)を超えた場合に表示されます。
5	大変混み合っております。しばらくたってから再度ご利用ください。	同時利用者数が規定数を超えた場合、内部での障害が発生した場合に表示されます。
6	タイムアウトしました。再度ご利用ください。	無通信状態が 15 分間続いた場合に表示されます。
7	システムメンテナンス中です。しばらくたってから再度ご利用ください。	システムメンテナンス中の場合に表示されます。
8	選択されたページが存在しません。	検索結果画面において、何ページかに分かれて表示された時、最終ページ以上を要求した場合に表示されます。 例えば、「1 2 3 4 次へ」のようにページ送りが表示された時に5ページ目などを要求したような場合になります。
9	予期せぬエラーによりダウンロードできませんでした。	システム側の不具合により、正常にファイル生成処理が出来なかった場合に表示されます。
10	ご利用いただけない契約の対象者が選択されています。	iPhone 等非対応の機種またはウェブ使用料に加入していない等サービスをご利用いただけない状態の対象者を選択した場合に表示されます。
11	許諾状態が「未許諾」の対象者が選択されています。	対象者からアクセス履歴閲覧の許諾を得てください。

## 「エラーメッセージ一覧」