

SoftBank
アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)
利用マニュアル
(Ver.1.5)

■ Chapter1	はじめに	3
1.	ご利用上の注意・条件	3
2.	アクセス履歴閲覧の表示内容について	3
3.	電話番号変更や回線の譲渡、アクセス履歴提供者の変更に関する注意点	4
4.	アクセス履歴閲覧可能な通信の種類について	4
5.	サービス概要	5
6.	アクセス方法	5
7.	機能概要	6
8.	サービス利用手順	7
9.	画面構成	8
■ Chapter2	一括許諾設定／確認	9
1.	一括許諾設定／確認とは	9
2.	一括許諾設定／確認	9
3.	SMSの内容	12
■ Chapter3	アクセス履歴閲覧	13
1.	アクセス履歴閲覧とは	13
2.	アクセス履歴閲覧	13
3.	直近1世代のアクセス履歴の保持について	16
■ Chapter4	履歴	17
1.	履歴とは	17
2.	履歴	17
■ Chapter5	法人ブラウザアプリ	20
1.	法人ブラウザアプリとは	20
2.	アクセス履歴の送信履歴	21
Appendix1	グループの作成	22
Appendix2	エラーメッセージ	26

ご利用上の注意・条件

- 本サービスは、4G通信サービス約款または5G通信サービス約款、ウェブ利用料を法人名義にてご契約いただき法人基本パックプラス for 4G ケータイに加入いただいている方のみお申し込みいただけます。
- システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、予めご了承ください。
- ご契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡・転貸することはできません。
- 本サービスのご利用には、「法人コンシェルサイト」の管理者 ID/ログインパスワードを取得いただく必要があります。管理者 ID/ログインパスワードは、管理者自身で責任を持って管理いただきますようお願いいたします。
- 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- 本サービスは、回線停止中の携帯電話機にはご利用頂けません。
- その他、サービスのお申し込み・ご利用にあたっては「アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)ご利用規約」をお読みいただき、ご承諾いただきます。また、アクセス履歴提供者へも利用規約を周知、ご承諾いただくようにお願いします。利用規約は法人コンシェルサイトをご確認ください。
- 複数回線分のアクセス履歴を一度に閲覧することはできません。
- アクセス履歴の閲覧許諾を受けた回線について、アクセス履歴閲覧を要求した日の前日分から過去93 日前までの履歴閲覧が可能です。過去93日間の間にアクセス履歴提供を拒否していた期間のアクセス履歴も閲覧できます。
- 当日 0 時までのアクセスの履歴は、ご利用日翌日の12 時以降から閲覧可能となります。ご利用日翌日12時以降に当日のアクセス履歴が確認できなければ、携帯電話利用者が法人ブラウザを利用していないか、端末の電波状況悪かったあるいは、電源OFF等の可能性があります。送られなかったアクセス履歴は数日後、自動で再送されます。
- 本サービスではアクセスごとのウェブ通信料金、およびウェブ通信量は表示されません。
- ご利用機種を変更をされた場合でも、法人基本パックプラス for 4G ケータイにご加入継続いただければ過去の機種でご利用いただいた 93 日前までのアクセス履歴が閲覧可能です。
- 回線自体の解約を行った場合は、履歴の閲覧ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスでは携帯電話利用者の端末にて法人ブラウザアプリを利用します。
- 本サービスでアクセス履歴閲覧できるのは法人ブラウザアプリで発生した通信のみです。
- 本サービスはケータイ機能制御サービスと併用いただくことを前提にご利用いただけます。
- 法人コンシェルサイトの推奨動作環境は、[こちら](#)をご確認ください。

アクセス履歴の表示内容について

- 本サービスにより表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客さまの責任により管理するものとし、これにより生じた損害について弊社は一切の責任を負いません。
- 1回の検索結果として表示できる量にはアクセス履歴が10,000件まで、あるいは検索期間31日までという制限があります。制限を超えるアクセス履歴閲覧要求であった場合は、検索結果が表示されません。その場合には、検索期間を少なくする等、上限値を超えないよう検索条件を変更して再検索いただきますようお願いいたします。
- 本サービスでは、携帯電話でのサービスの種類によっては、セキュリティ上の理由から一部変更したURLを表示する場合があります。
- 本サービスで表示されるアクセス履歴は、携帯電話上に表示されるアクセス履歴一覧上で表示される URL と一部異なる場合があります。
- 1つのページ内でも複数のURLによって構成されている場合、似たようなURL、または同じURLが連続して表示されます。
- ウェブ接続を行った時点で履歴が残りますので、すべての表示が完了する前にウェブ接続を中断した場合であってもアクセス履歴は残る場合があります。
- 本サービスで表示されたURLの接続先についてのご質問、調査につきましては弊社窓口での ご対応は致しかねます。あらかじめご了承ください。
- 本サービスで表示されるURLは対象者が当時接続したURLとなり、サイト作成者がURL を変更したり、画像を削除した場合やサイトの構成によっては、表示URLを携帯電話に入力しても画面を表示しない場合があります。また、パソコンからの接続を拒否する構成になっているサイトの場合は、表示URLをパソコンに入力しても画面が表示されない場合があります。

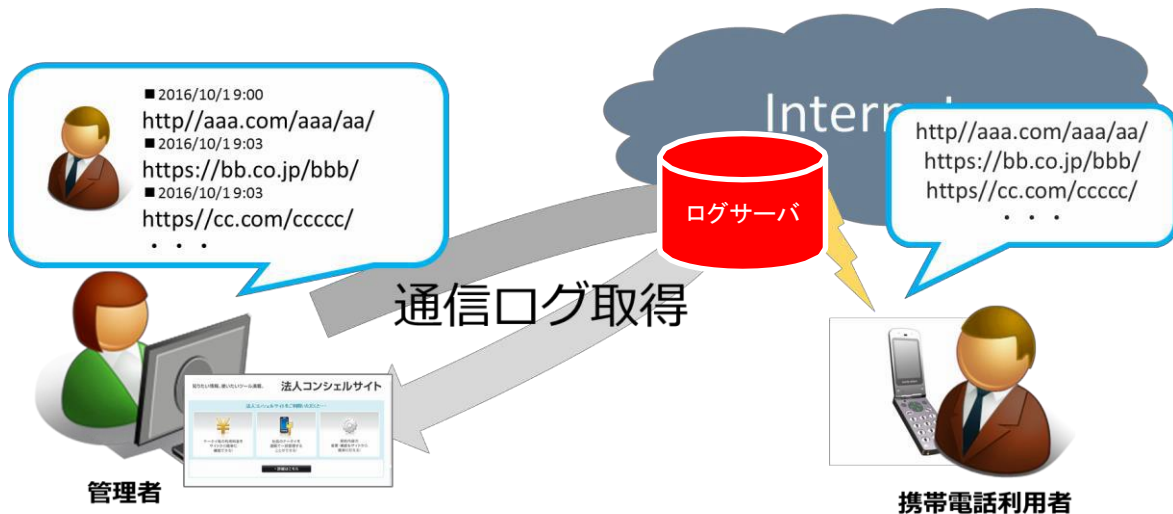
- 電話番号の変更をされた場合には、変更内容が反映されるまでに数日間を要します。
反映されるまでは、旧電話番号でのアクセス履歴が閲覧できます。
反映後は新しい電話番号でアクセス履歴が閲覧可能となり、旧電話番号でのアクセス履歴は閲覧できなくなります。
ただし新しい電話番号になった場合は許諾設定を再度実施しなければなりません。
- 契約者が、本サービスを利用している法人契約回線を個人に譲渡した場合、本サービスは自動的に解除され、弊社は設備に保管されている当該閲覧対象番号のアクセス履歴以外の本サービスに関わるデータ(登録情報及び設定情報等の全ての情報)の全てを削除するものとします。また、本サービスに関する設定情報は無効となります。ただし、契約者が本サービスを利用している法人契約回線を法人企業に譲渡又は承継した場合、本サービスは自動的に解除されず、本サービスに関連して設定した情報も保持されますので、譲渡又は承継する際には契約者の責任において、本サービスに関する設定を無効にするなどの措置を講ずるものとします。
- 閲覧対象の携帯電話機のアクセス履歴提供者を変更する際(対象の携帯電話番号の承継手続きをする際を含む)は、変更後のアクセス履歴提供者が閲覧許諾した場合、それまでのアクセス履歴閲覧の許諾有無にかかわらず変更前のアクセス履歴提供者のアクセス履歴についても閲覧可能である旨の説明を、変更前のアクセス履歴提供者に対して行い、同意を取得してください。
また、変更後のアクセス履歴提供者に対しては本サービスの説明を行い、アクセス履歴の提供設定を「提供しない」にいったん設定したうえで、再度許諾を得て設定変更を実施ください。
なお、当社は、当該措置により履歴提供者その他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

アクセス履歴閲覧可能な通信の種類について

本サービスは法人ブラウザアプリを利用して行われた通信を閲覧することができます。

- 法人ブラウザアプリを利用していないモバイルデータ通信のアクセス履歴は表示されません。
以下が表示されないアクセス履歴の例です。
 - あんしんバックアップサービスでのバックアップ・復元
 - S!メール送受信
 - 共有電話帳等法人アプリで発生する通信
 - ソフトウェア更新
 - LINE等
- 本サービスは海外ローミング時のサービス提供は保証しておりません。
ただし海外で利用した通信のアクセス履歴も表示された場合、アクセス日時は日本時間”JST”での記載となります。
- 日付をまたがる通信履歴に関しては、弊社システムの都合上、翌日の履歴に含まれる場合があります。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスは、法人コンシェルサイトに登録されている各携帯電話機が、ウェブアクセスを行なった履歴を法人コンシェルサイトの管理者が確認できるサービスです。
管理者のアクセス履歴閲覧を許諾している対象者の履歴のみを閲覧することが出来ます。



本サービスは、「法人コンシェルサイト」からご利用可能です。
法人コンシェルサイトメインメニューよりアクセス履歴閲覧(4Gケータイ)を押下してご利用下さい。
(URL: <https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/>)

①

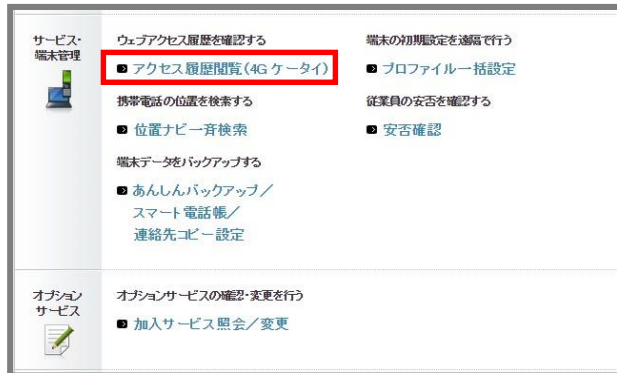
法人コンシェル

検索

②

管理者IDと
パスワード入力

③



アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)は、管理者が法人コンシェルサイト、携帯電話利用者が法人ブラウザアプリを利用することによって成り立ちます。

法人コンシェルサイトは以下の機能を提供しています。

一括許諾設定/確認

携帯電話利用者に対して許諾設定や許諾情報確認ができます。
本機能を利用される前に利用規約をご一読頂き、その内容に同意して頂く必要があります。

アクセス履歴閲覧

携帯電話利用者に対して許諾設定や許諾情報確認ができます。
本機能を利用される前に利用規約をご一読頂き、その内容に同意して頂く必要があります。
なお設定を変更すると対象回線宛てにSMSが届きます。
閲覧したアクセス履歴は直近1回分のみ約72時間保管され、再度ログサーバからの取得が不要となります。

履歴

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) サービスメニュー93日間分の操作履歴を確認できます。

法人ブラウザアプリは以下の機能を提供しています。

許諾/拒否機能

法人コンシェルサイトで設定した許諾情報によって法人ブラウザの状態が変化します。

アクセス履歴送信機能

1日1回特定時間に前日分までのアクセス履歴をサーバに送信します。

アクセス履歴送信機能

通常のブラウザアプリと同じく、お気に入り登録機能や履歴確認機能、ページ操作を行うことができます。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスの利用開始手順を記載します。

①ケータイ機能制御にてブラウザ全般制御

法人コンシェルサイトのケータイ機能制御サービスメニューから端末にあらかじめ入っていたブラウザアプリを「ブラウザ全般」項目をロックして起動不可状態に制御します。**LINEがプリインストールされている場合、「LINE」項目もロックし、起動不可状態に制御します。**ケータイ機能制御の詳細な利用方法についてはケータイ機能制御管理者向けマニュアルをご確認ください。



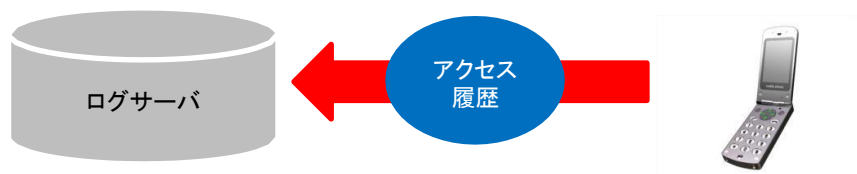
②一括許諾設定

法人コンシェルサイトのアクセス履歴閲覧(4Gケータイ)サービスメニューからアクセス履歴閲覧を実施したい対象回線に対して許諾設定を行います。許諾設定の操作が完了すると対象回線にSMSが送信されます。



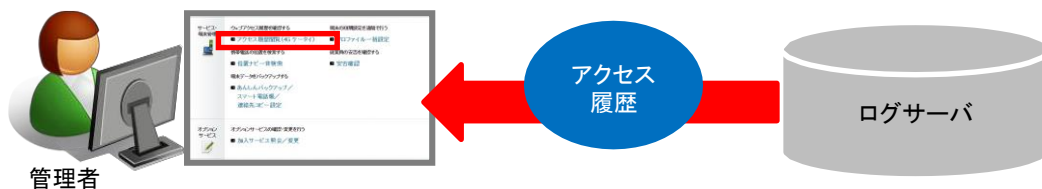
③履歴送信

法人コンシェルサイトから許諾のSMSを受信すると法人ブラウザから毎日1回アクセス履歴が定期送信されます。

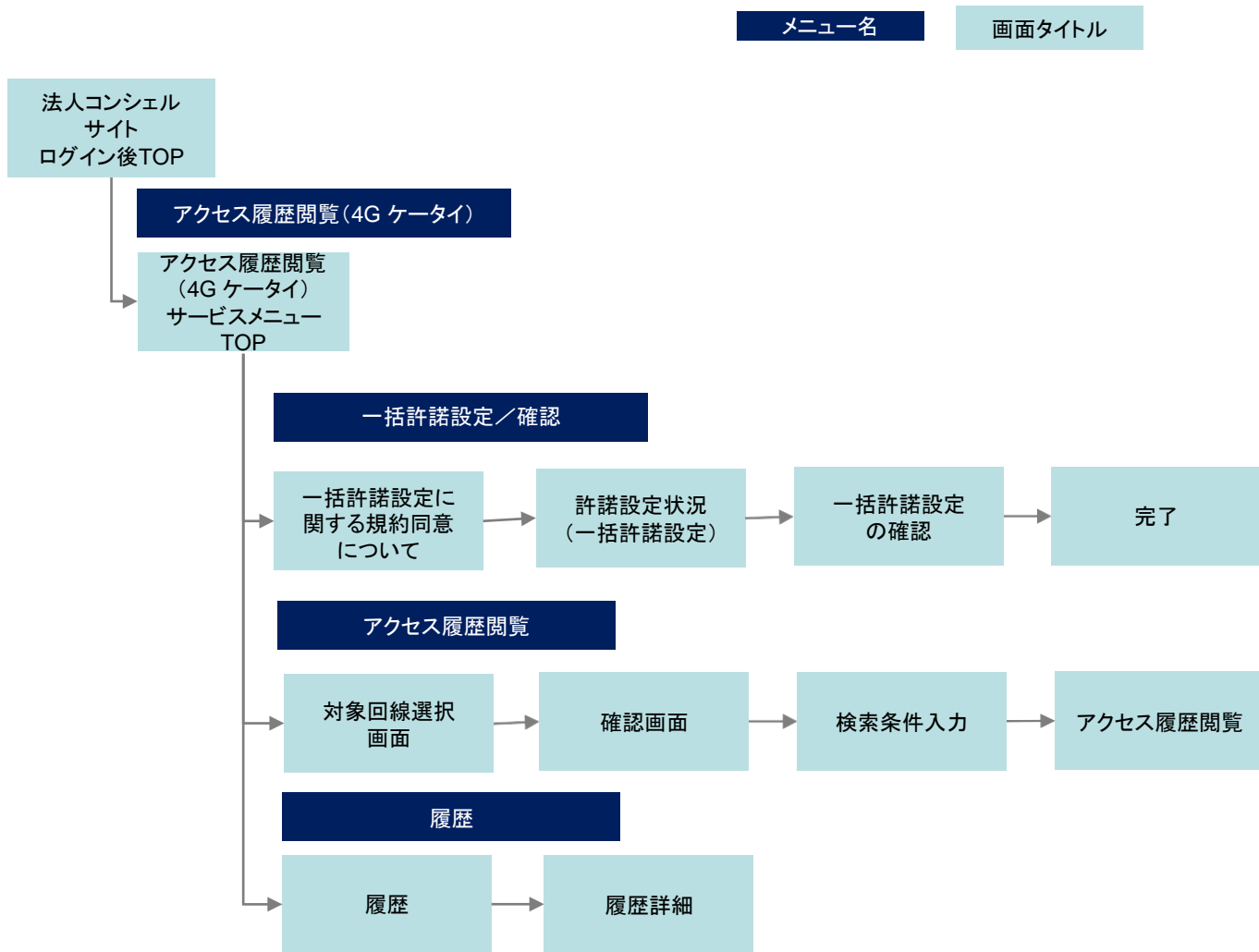


④履歴閲覧

ログサーバにたまったアクセス履歴を法人コンシェルサイト上で確認できます。



アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスメニューは以下の画面構成となっています。



一括許諾設定／確認とは

アクセス履歴閲覧を利用開始するにあたり、事前準備として携帯電話利用者からアクセス履歴閲覧の許諾を得る必要があります。
なお一括許諾設定をご利用になる場合は、利用規約をご一読頂き、その内容に同意して頂く必要があります。

一括許諾設定／確認

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスメニューTOP画面から
一括許諾設定／確認を押下します。

サービスメニュー

- アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)とは、携帯電話利用者がWebにアクセスを行なった履歴を確認できるサービスです。
アクセス履歴閲覧を許諾した携帯電話利用者の履歴のみ閲覧することが出来ます。
詳細については[管理者マニュアル](#)をご確認ください。

一括許諾設定／確認

携帯電話利用者に対して許諾依頼や許諾設定情報を確認ができます。
一括許諾設定を行う場合は、管理者より携帯電話利用者へこちらの利用規約をご周知の上、ご利用いただくことができます。

→ 次へ

アクセス履歴閲覧

対象回線を選択し、アクセス履歴を閲覧します。
初めて閲覧する場合は、[許諾設定確認]にて許諾状態をご確認ください。

→ 次へ

履歴

管理者の法人コンシェルサイトでの操作履歴を確認できます。

→ 次へ

各種情報

[情報]

- 利用マニュアル/利用規約はこちら

ヘルプ

- 詳細はこちら

一括許諾設定に関する規約に同意します。**利用規約を必ず確認の上**で、同意のチェックボックスにチェックを入れて、[利用する(同意済み)]を押下してください。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) [>> アクセス履歴閲覧\(4G ケータイ\)サービスメニュー](#)

ヘルプ

一括許諾設定に関する規約同意について

STEP 1 規約同意 **STEP 2** 対象回線選択 / 一括許諾設定 **STEP 3** 一括許諾設定完了

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービス(以下「本サービス」といいます。)のご利用にあたり、以下の内容に同意の上、許諾設定をおこなってください。

一括許諾設定機能は、本サービスにおける機能の一つです。
この機能を利用することで、本サービス契約者の管理者は、本サービス契約者から本サービスの対象となる端末を利用する権限を与えられている利用者(以下「履歴提供者」といいます。)の対象端末のウェブアクセス履歴の提供設定を、法人コンシェルサイトから設定することができます。

本サービス契約者は、履歴提供者に対して、次の事項を明示して十分に認識させた上で、予の履歴提供者から当該アクセス履歴を閲覧すること及び閲覧されたアクセス履歴の利用に関する同意を得た場合に限り、一括許諾設定機能を利用できるものとします。
なお、かかる同意は理由のいかんにかかわらず、いつでも履歴提供者から自由に撤回できるものとします。

- 管理者がアクセス履歴を閲覧することができるようになること
- 当該閲覧される履歴の内容・利用目的
- 当該履歴を閲覧する者の範囲
- 当該管理者による履歴閲覧を拒否する場合の方法

履歴提供者から完全な同意を得ることが困難な場合や履歴閲覧の必要性が低い等の場合には、本サービスをご利用いただけませんのでご了承下さい。

[>> アクセス履歴閲覧\(4G ケータイ\)サービス 利用規約](#)

※上記の内容に同意して一括許諾設定機能をご利用されることで、本サービス契約者が、上記ご利用条件を満たすことを保証し、ご利用規約に同意されたものとみなします。
また、一括許諾設定機能を利用することにより、本サービス契約者と履歴提供者との間に紛争が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

上記の内容に同意します

戻る

許諾設定状況（一括許諾設定）画面に遷移します。
 本画面で、現段階の設定状況と設定変更が行えます。
 設定変更を行いたい場合対象回線のチェックボックスを有効にし、履歴提供のステータスを変更したい内容へ設定し確認画面へを押下してください。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)

許諾設定状況
(一括許諾設定)

STEP 1 規約同意
STEP 2 対象回線選択 / 一括許諾設定
STEP 3 一括許諾設定完了

履歴閲覧の一括許諾設定を行います。
 一括許諾設定をおこなう対象回線を選択ください。
 1度に設定可能な回線数は5000件までです。

指定なし 検索 クリア 50件表示

No. 一括選択 一括解除 ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択:0件/2件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	履歴提供	許諾設定変更日時
<input type="checkbox"/>	1				提供許諾	2017/03/22 14:22
<input type="checkbox"/>	2				提供許諾	2017/03/22 17:43

戻る 確認画面へ

直近の許諾を設定変更した日時が表示されます。

設定変更を行いたい対象回線はチェックボックスを有効にします。

現在の許諾状況が表示されています。
 変更をしたい場合は枠横の▼を押下してプルダウンから希望の状態を選択してください
 ※初期状態は「-----」です。

参考

複数の回線を一括で変更する場合に便利な機能があります。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)

許諾設定状況
(一括許諾設定)

STEP 1 規約同意
STEP 2 対象回線選択 / 一括許諾設定
STEP 3 一括許諾設定完了

履歴閲覧の一括許諾設定を行います。
 一括許諾設定をおこなう対象回線を選択ください。
 1度に設定可能な回線数は5000件までです。

指定なし 検索 クリア 50件表示

No. 一括選択 一括解除 ページ内全選択 ページ内全解除

対象回線選択:0件/2件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	履歴提供	許諾設定変更日時
<input type="checkbox"/>	1				提供許諾	2017/03/22 14:22
<input type="checkbox"/>	2				提供許諾	2017/03/22 17:43

戻る 確認画面へ

表示しているページのチェックボックスの有効、無効を本ボタンで実施することができます。

設定変更を実施したい回線が複数ページにまたがる場合 Noを指定することで一括でチェックボックスを有効にすることができます。

設定変更を実施したい回線が複数ページにまたがる場合 Noを指定することで一括でチェックボックスを活性にすることができます。

一括許諾設定の確認画面に遷移します。
設定変更したい回線と、設定したい履歴提供のステータスで間違いないか確認してください。
問題なければ、決定ボタンを押下してください。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) [>>アクセス履歴閲覧\(4G ケータイ\)サービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

一括許諾設定の確認

STEP 1 規約同意
STEP 2 対象回線選択 / 一括許諾設定
STEP 3 一括許諾設定完了

以下の内容で一括許諾設定を行います。
設定内容を確認後、「決定」ボタンを押下してください。

50件表示 ▼
対象回線件数: 2件

No.	グループ名	電話番号	氏名	履歴提供
1				提供許諾
2				提供許諾

キャンセル 決定

一括許諾設定の完了画面に遷移します。
本操作をもって対象回線へSMSが送信されます。
OKボタンを押下してサービスメニューTOPへ戻ってください。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) [>>アクセス履歴閲覧\(4G ケータイ\)サービスメニューへ](#)

ヘルプ ?

一括許諾設定の完了

STEP 1 規約同意
STEP 2 対象回線選択 / 一括許諾設定
STEP 3 一括許諾設定完了

一括許諾設定が完了しました。

OK



ご注意

- SMSの送信状況を確認したい場合は履歴メニューよりご確認ください。
- 一括許諾設定の完了が終わってからSMSの受信が完了するまで履歴提供ステータスは変更されません。

一括許諾設定変更を行った回線に対して以下のSMSが送信されます。

提供許諾に変更した場合

From:SoftBankBiz

=====

管理者から、あなたの『アクセス履歴提供設定』の
許諾設定をおこなったことを通知します。
今後、管理者より対象端末のアクセス履歴閲覧を
されることがあります。
許諾を解除等したい場合は、
御社管理者さままでお問い合わせください。

ソフトバンク

提供拒否に変更した場合

From:SoftBankBiz

=====

管理者から、あなたの『アクセス履歴提供設定』の
許諾設定をおこなったことを通知します。
今後、管理者より対象端末のアクセス履歴閲覧を
されることがあります。
許諾を解除等したい場合は、
御社管理者さままでお問い合わせください。

ソフトバンク



ご注意

- 実際のSMSには本文末尾にアプリに対するコマンド文が記載されています。
- SMSの送信元はSoftBankBizとなります。

アクセス履歴閲覧とは

履歴提供ステータスを「提供許諾」にしている対象回線のアクセス履歴を閲覧することができます。
 アクセス履歴の閲覧許諾を受けた回線について、アクセス履歴閲覧を要求した日の前日分から過去93日前までの履歴閲覧が可能です。
 過去93日間の間にアクセス履歴提供を拒否していた期間のアクセス履歴も閲覧できます。
 なお過去93日より前のアクセス履歴は閲覧することができません。
 また前日分のアクセス履歴はアクセス履歴閲覧を要求した日の12時(正午)以降となります。

アクセス履歴閲覧

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスメニューTOP画面からアクセス履歴閲覧を押下します。



対象回線の選択画面へ移行します。
 アクセス履歴を閲覧したい回線のラジオボタンを有効にして確認画面へボタンを押下してください。



閲覧可能のみ表示を選択していると回線リストには履歴提供ステータスが提供許諾になっている回線のみ表示されます。
 すべて表示を選択していると回線リストすべてが表示されます。



ご注意

- アクセス履歴閲覧は1回線ずつ閲覧可能となっています。対象回線の選択で複数回線を選ぶことはできません。

確認画面に遷移します。
選択した回線に問題ないか確認し決定ボタンを押下します。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) [>>アクセス履歴閲覧\(4G ケータイ\)サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

確認画面

STEP 1 対象回線選択 → STEP 2 検索条件入力 → STEP 3 アクセス履歴閲覧

以下の対象回線のアクセス履歴を閲覧します。
よろしければ「決定」ボタンを押下してください。

グループ名	電話番号	氏名	部署名(1)
■■■■■	■■■■■		

キャンセル 決定

検索条件入力画面に遷移します。
検索期間を指定して、アクセス履歴閲覧ボタンを押下してください。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) [>>アクセス履歴閲覧\(4G ケータイ\)サービスメニュー](#)

ヘルプ ?

検索条件入力

STEP 1 対象回線選択 → STEP 2 検索条件入力 → STEP 3 アクセス履歴閲覧

閲覧日当日分のアクセス履歴は、翌日12:00(正午)以降から閲覧可能となります。
検索可能な期間であっても、検索の結果が10,001件以上の場合は表示できません。
検索期間を絞って再度検索ください。

検索対象電話番号: ■■■■■■
検索可能期間: 2017/01/02 00:00~2017/04/04 23:5

検索期間

2017	年	03	月	29	日	00	時	00分	から
2017	年	04	月	04	日	23	時	59分	まで

※1回で検索可能な期間は、最大31日間となりますのでご注意ください。

戻る アクセス履歴取得



ご注意

- 青枠の検索可能期間外の検索期間の指定はできません。
- 1回で検索可能な期間は最大31日間です。93日分のアクセス履歴を閲覧したい場合は3回にわけて閲覧してください。
- 検索可能な期間であっても検索の結果10,001件以上だと、アクセス履歴を表示できません。検索期間を短縮して再度閲覧してください。
- 当日12時(正午)以降に前日分を含めた過去93日分のアクセス履歴が閲覧可能となります。

アクセス履歴閲覧画面に遷移します。

閲覧が完了しましたら、戻るボタンにて検索条件入力画面に戻るか、

>>アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスメニューへよりサービスメニューTOPへ戻ってください。

閲覧できるアクセス履歴情報について以下に示します。

項目名	内容	
日時	当該URLに接続した日時が表示されます	
URL	アクセス履歴先が表示されます。	
通信方式	当該URLに接続したときの通信方式が表示されます。	
	モバイルデータ通信	モバイルデータ通信状態で当該URLに接続したことを示します。
	接続不可(URLリスト外)	ウェブアクセス指定(4Gケータイ)サービスを併用している場合URLリスト外のURLに接続しようとしたことを示します。
HTTPメソッド	当該URLに接続したときのHTTPメソッドが表示されます。 ※「GET」、「POST」、「CONNECT」は、一般的に、通常のウェブページを取得するだけの場合は GET、アンケート入力 内容を送信する場合などに POST、SSL 通信の場合に CONNECT が利用されます。	

アクセス履歴の取得が正常に完了した直近一世代分のアクセス履歴は
 アクセス履歴閲覧メニューの対象回線の選択画面の青枠部分から直接アクセス履歴閲覧画面に
 遷移することができます。
 なお、青枠部分の保持期間は約72時間となります。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) ヘルプ

対象回線の選択

STEP 1
対象回線選択

STEP 2
検索条件入力

STEP 3
アクセス履歴閲覧

対象回線を選択し、「確認画面へ」ボタンを押下してください。
 尚、一度にアクセス履歴を閲覧できる対象回線は1件までです。

取得完了 2017/03/01 00:00~2017/3/21 23:59
 アクセス履歴を取得してから最大72時間保持していますのでその期間にダウンロードしてください。

表示項目変更 指定なし 検索 クリア 50件表示

すべて表示 閲覧可能者のみ表示 対象回線件数: 2件

選択	No.	グループ名	氏名	部署名(1)
<input type="radio"/>	1	グループかま		
<input type="radio"/>	2	かまっち		

対象回線件数: 2件

↓

確認画面へ

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) ヘルプ

アクセス履歴閲覧

STEP 1
対象回線選択

STEP 2
検索条件入力

STEP 3
アクセス履歴閲覧

検索対象電話番号: 080-3756-5709
 検索期間: 2017/03/01 00:00~2017/03/21 23:59

取得したアクセス履歴をCSVファイルで一括ダウンロードします。 ダウンロード

件数: 10000 件

日時	URL	通信方式	HTTPメソッド
2017/03/21 10:04:06	http://www.testcorp.jp/test_00001	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:02:00	http://www.testcorp.jp/test_00002	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:03:00	http://www.testcorp.jp/test_00003	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:04:00	http://www.testcorp.jp/test_00004	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:05:00	http://www.testcorp.jp/test_00005	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:06:00	http://www.testcorp.jp/test_00006	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:07:00	http://www.testcorp.jp/test_00007	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:08:00	http://www.testcorp.jp/test_00008	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:09:00	http://www.testcorp.jp/test_00009	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:10:00	http://www.testcorp.jp/test_00010	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:11:00	http://www.testcorp.jp/test_00011	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:12:00	http://www.testcorp.jp/test_00012	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:13:00	http://www.testcorp.jp/test_00013	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 10:14:00	http://www.testcorp.jp/test_00014	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 11:25:15	http://www.testcorp.jp/test_00015	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 11:26:15	http://www.testcorp.jp/test_00016	モバイルデータ通信	POST
2017/03/21 11:27:15	http://www.testcorp.jp/test_00017	モバイルデータ通信	POST

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次

戻る

ご注意

● 約72時間以内にデータ取得をしなければ、再度アクセス履歴画面からアクセス履歴閲覧の取得が必要になります。

過去93日分のアクセス履歴閲覧(4G ケータイ)を操作した履歴を確認できます。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)サービスメニューTOP画面から履歴を押下します。



履歴画面に遷移します。



閲覧できるアクセス履歴情報について以下に示します。

項目名	内容	
受付番号	当該操作に紐づく受付番号です。 操作内容が「一括許諾変更(許諾)」あるいは「一括許諾変更(拒否)」だった場合は履歴詳細画面に遷移できるリンクになっています。	
操作内容	以下のいずれかの操作内容が表示されます。	
	一括許諾変更(許諾)	一括許諾変更で提供許諾を実施した場合に表示されます。
	一括許諾変更(拒否)	一括許諾変更で提供拒否実施した場合に表示されます。
	アクセス履歴閲覧	アクセス履歴閲覧を実施した場合に表示されます。
操作日時	当該操作を実施した日時が表示されます。	
アクセス履歴閲覧番号	操作内容が「アクセス履歴閲覧」だった場合、閲覧対象となった回線の電話番号が表示されます。 操作内容が「一括許諾変更(許諾)」あるいは「一括許諾変更(拒否)」だった場合は、一律で“－”が表示されます。	
検索期間	操作内容が「アクセス履歴閲覧」だった場合、検索期間として指定した日時が表示されます。 操作内容が「一括許諾変更(許諾)」あるいは「一括許諾変更(拒否)」だった場合は、一律で“－”が表示されます。	
アクセス履歴閲覧処理状況	アクセス履歴をログサーバから取得した処理状況について表示されます。	
	完了	ログサーバからのアクセス履歴取得が完了しました。
	処理中	ログサーバからのアクセス履歴取得中です。
	件数オーバー	ログサーバからのアクセス履歴取得した結果、10,000件を超えるアクセス履歴でした。
	アクセス履歴が0件	ログサーバからのアクセス履歴取得した結果、アクセス履歴が0件でした。
	アクセス履歴取得失敗	ログサーバからのアクセス履歴取得中、失敗しました。
	システムエラー	システムエラーによりアクセス履歴の取得は失敗しました。
管理者ID	当該操作を実施した管理者IDを表示します。	
管理者名	当該操作を実施した管理者名を表示します。	



ご注意

- 一括許諾設定／確認メニューにて、複数回線に対して設定変更を行い、一度の操作で「提供許諾」への変更と「提供拒否」を実施した場合、履歴の受け付け番号はそれぞれ「提供許諾」に設定変更した対象回線と「提供拒否」に設定した対象回線2つに分かれます。

履歴画面の操作内容が「一括許諾変更(許諾)」あるいは「一括許諾変更(拒否)」だった場合は履歴詳細画面に遷移できるリンクになっています。

押下すると履歴詳細画面に遷移します。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) >> アクセス履歴閲覧(4G ケータイ) サービスメニュー

ヘルプ ?

履歴詳細(許諾設定変更)

指定なし ▼ 50件表示 ▼

受付件数: 2件

No.	グループ名	電話番号	氏名	送信状況
1				通達OK
2				通達OK

受付件数: 2件

項目名	内容								
No.	通し番号です。								
グループ名	当該操作を実施した日時が表示されます。								
電話番号	当該操作を実施した電話番号が表示されます								
氏名	当該操作を実施した電話番号に紐づく氏名が表示されます。								
通達状況	一括許諾設定変更を行った際に送信されるSMSの送信状況が表示されます。 表示内容は以下の通りです。								
	<table border="1"> <tr> <td>通達OK</td> <td>SMSの送信が完了しました。</td> </tr> <tr> <td>未通達</td> <td>SMSの送信が未完了です。</td> </tr> <tr> <td>通達NG</td> <td>SMSの送信がタイムアウトや受信拒否により失敗しました。</td> </tr> <tr> <td>システムエラー</td> <td>SMSの送信がシステムのエラーによって失敗しました。</td> </tr> </table>	通達OK	SMSの送信が完了しました。	未通達	SMSの送信が未完了です。	通達NG	SMSの送信がタイムアウトや受信拒否により失敗しました。	システムエラー	SMSの送信がシステムのエラーによって失敗しました。
通達OK	SMSの送信が完了しました。								
未通達	SMSの送信が未完了です。								
通達NG	SMSの送信がタイムアウトや受信拒否により失敗しました。								
システムエラー	SMSの送信がシステムのエラーによって失敗しました。								



ご注意

● SMSが端末にすぐに届かない場合でも最大1時間は再送されます。未到達の場合はしばらくお待ちいただいたのち、再度履歴詳細をご確認ください。

法人ブラウザアプリとは

法人ブラウザアプリとは、アクセス履歴閲覧(4Gケータイ)で利用する法人契約者専用ブラウザアプリです。法人コンシェルサイトから一括許諾変更にて、履歴提供ステータスを「提供許可」に変更することによってウェブアクセスが可能なブラウザとなります。

初期状態あるいは、履歴提供ステータスを「提供拒否」にしている場合はどこにもアクセスすることができません。

また、履歴提供ステータスを「提供許可」に変更することによってアクセス履歴を毎日1回ログサーバに送り続けます。

初期状態あるいは、履歴提供ステータスを「提供拒否」にしている場合は、アクセス履歴をログサーバに送信しません。



アプリアイコン



初期状態あるいは、履歴提供ステータスを「提供拒否」にしている場合の画面



ご注意

- ウェブアクセス指定(4G ケータイ)を併用している場合、履歴提供ステータスを「提供拒否」にしてもURLリスト内のアクセスは可能となります。
- アクセス履歴をログサーバに送る際、パケット通信料が発生します。

法人ブラウザ側からアクセス履歴を送信した履歴を確認することができます。



履歴(アクセス履歴)画面の詳細を記載します。

履歴(アクセス履歴)	
2017/03/30 12:06:50	失敗 E010
2017/03/29 09:40:38	成功 Accesslog_20170328.log
2017/03/28 10:57:11	成功 Accesslog_20170327.log
2017/03/27 09:56:46	成功 Accesslog_20170324.log

アクセス履歴の送信履歴を確認できます。
履歴は直近100件を確認することができます。
履歴は発生順に並んでいます。
履歴が100件より多くなった場合、古いものから順に削除されていきます。

失敗

YYYY/MM/DD HH:MM:SS(アクセス履歴の送信に失敗した時間)
失敗 エラーコード

成功

YYYY/MM/DD HH:MM:SS(アクセス履歴の送信に成功した時間)
成功
アクセス履歴を送信した際のファイル名

本サービスは、法人コンシェルサイトの「管理メニュー」から[グループ管理]を選択してグループを作成します。
詳細については、法人コンシェルサイトのマニュアルをご覧ください。

法人コンシェルサイトの「管理メニュー」から「グループ管理」を選択

お気に入り
編集はこちら

ご利用料金分析サービス

一定額ストップサービス

請求先分割サービス

データ量お知らせサービス

ソフトバンクまとめて支払い設定

回線情報管理

グループ管理

クローズアップ

ソフトバンクがおすすめる法人さま向けスマートフォンソリューション

Google Apps™ for Business

メインメニュー

	<p>料金を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ご利用料金分析サービス ■ 請求先分割サービス <p>ポイントを確認・交換する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ポイント利用 	<p>通信コストを管理する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 一定額お知らせメール ■ 一定額ストップサービス ■ データ量お知らせサービス ■ ソフトバンクまとめて支払い設定
	<p>紛失・盗難時に端末制限、情報消去を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 安心遠隔ロック ■ スマートフォン安心遠隔ロック 	<p>利用できる機能の制御を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ウェブアクセス指定 ■ ケータイ機能制御
サービス・端末管理 	<p>みまもりシリーズの管理・遠隔設定を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 法人みまもり管理サービス <p>フォトビジョンに画像送信・遠隔設定を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 法人フォト管理サービス <p>ウェブアクセス履歴を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ アクセス履歴閲覧 <p>携帯電話の位置を検索する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 位置ナビ一斉検索 <p>端末データをバックアップする</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ あんしんバックアップ/スマート電話帳設定 	<p>内線番号の管理・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ホワイトオフィス <p>アプリバック作成・送信を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ アプリコンシェル <p>端末の初期設定を遠隔で行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ プロファイル一括設定 <p>従業員の安否を確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 安否確認
オプションサービス 	<p>オプションサービスの確認・変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 加入サービス照会/変更 	<p>ソリューションを購入する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ モバイルソリューションマーケット
業務効率化 	<p>電話帳共有、一元管理する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 共有電話帳 <p>Google Appsの設定を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Google Apps for Business 	<p>業務連絡メッセージを一斉に送信する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 一斉メッセージ配信
設定 	<p>管理者ID・ログインパスワードの変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 管理者ID/パスワード設定 <p>他の管理者に管理者権限を設定する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ サブ管理者設定 	<p>企業情報の変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 企業情報変更 <p>従業員にMy SoftBankパスワードを通知する</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ My SoftBankパスワード通知
管理 	<p>回線の情報変更を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 回線情報管理 	<p>回線を部署・店舗ごとの管理を行う</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ グループ管理

新着情報

2012/01/01

- ▶ ソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバンクグループのCSR活動について

2011/12/01

- ▶ ソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバンクグループのCSR活動についてソフトバンクグループのCSR活動について

メンテナンスのお知らせ

2012/01/01

- ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動

2011/12/01

- ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動

2011/11/01

- ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動ソフトバンクグループのCSR活動

法人名義の携帯電話が買える
法人向けソフトバンクオンラインショップ

22

SoftBank アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)ご利用マニュアル Ver.1.4

グループ管理 >>グループ管理サービスニューへ

ヘルプ ?

[STEP1]
グループ管理者の作成

STEP 1
グループ管理者の作成

STEP 2
グループを作成

STEP 3
グループと管理者の確認

STEP 4
グループ管理者の権限付与

STEP 5
グループ内の対象回線選択

完了

管理者IDとログインパスワードの情報は以下の通りです。
選任したグループ管理者へは、お客様の電子メール等を利用してお伝えください。

管理者名称: 管理 太郎

管理者ID: klmno56

ログインパスワード: password00

戻る OK

1 管理者IDとログインパスワードの情報を選任したグループ管理者へお伝えください。

[STEP2]
グループを作成

STEP 1
グループ管理者の作成

STEP 2
グループを作成

STEP 3
グループと管理者の確認

STEP 4
グループ管理者の権限付与

STEP 5
グループ内の対象回線選択

完了

24文字以内でグループの名称を登録ください。

グループ名称

戻る 登録

2 グループを作成します。

[STEP3]
グループと管理者の確認

STEP 1
グループ管理者の作成

STEP 2
グループを作成

STEP 3
グループと管理者の確認

STEP 4
グループ管理者の権限付与

STEP 5
グループ内の対象回線選択

完了

管理者と管理するグループが以下でよろしければ、「決定」を押下してください。

管理者ID abode#12345	管理者名称 管理 太郎	グループ名 営業1部
----------------------	----------------	---------------

戻る 決定

3 STEP1とSTEP2で作成したグループ管理者とグループの紐付けを設定します。

[STEP4] グループ管理者の権限付与



グループ管理者の操作権限を付与してください。

加入サービス一覧	
(01) ケータイ機能制御 (04)	データ量お知らせサービス
(02) 安心通話ロック (05)	プロフィール一括設定
(03) ウェブアクセス指定 (06)	あんしんバックアップ/ スマート電話帳/ 連絡先コピー設定
(04) 共有電話帳 (07)	法人みまもり管理サービス(GPS)
(05) 位置ナビ登録 (08)	安否確認
(06) ご利用料金分析サービス (09)	ソフトバンクまとめて支払い設定
(07) 一斉メッセージ配信 (00)	アプリ一括配信 for スマートフォン
(08) 法人フォト管理サービス (01)	電話帳配布
(09) ホワイオフィス (02)	ホワイオフィス4G
(010) 一斉観スナップサービス (03)	通話録音サービス
(011) スマートフォン安心通話ロック/ 安心通話ロック(4G ケータイ)/ 通話消去サービス (06)	ウェブアクセス指定(4G ケータイ)
(012) 法人みまもり管理サービス(ケータイ) (07)	アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)
(013) 法人みまもり管理サービス(センサー)	

No.	グループ名	管理者ID	管理者名	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	営業1部	abode#12345	山田 太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4 Step3で設定したグループの管理者が操作可能なサービスの設定を行います。

[STEP5] グループ内対象回線の選択



グループ内の対象回線を選択してください。

グループ名:

加入サービス一覧	
(01) ケータイ機能制御 (04)	データ量お知らせサービス
(02) 安心通話ロック (05)	プロフィール一括設定
(03) ウェブアクセス指定 (06)	あんしんバックアップ/ スマート電話帳/ 連絡先コピー設定
(04) 共有電話帳 (07)	法人みまもり管理サービス(GPS)
(05) 位置ナビ登録 (08)	安否確認
(06) ご利用料金分析サービス (09)	ソフトバンクまとめて支払い設定
(07) 一斉メッセージ配信 (00)	アプリ一括配信 for スマートフォン
(08) 法人フォト管理サービス (01)	電話帳配布
(09) ホワイオフィス (02)	ホワイオフィス4G
(010) 一斉観スナップサービス (03)	通話録音サービス
(011) スマートフォン安心通話ロック/ 安心通話ロック(4G ケータイ)/ 通話消去サービス (06)	ウェブアクセス指定(4G ケータイ)
(012) 法人みまもり管理サービス(ケータイ) (07)	アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)
(013) 法人みまもり管理サービス(センサー)	

表示項目変更 1/1件表示

指定なし

対象回線選択: 0件/100件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	部署名(1)	部署名(2)	部署名(3)
<input type="checkbox"/>	1	営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	営業総括本部	営業1部	営業1課
<input type="checkbox"/>	2	営業1部	090-0000-0002	山田 太郎	営業総括本部	営業1部	営業1課

対象回線選択: 0件/100件

前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ

5 Step2で設定したグループ内のメンバーを設定します。

[STEP4]
グループ管理者の権限付与



グループ管理者の操作権限を付与してください。

加入サービス一覧		
(01)	ケータイ機能制限 (04)	データ量お30分サービス
(02)	安心盗撮ロック (05)	プロフィール一括設定
(03)	ウェアアクセシ指定 (06)	あんしんハックアップ/ スマート電話帳/ 連絡先コピー設定
(04)	共有電話帳 (07)	法人みまもり管理サービス(GPS)
(05)	位置ナビ音検索 (08)	安否確認
(06)	ご利用料金分析サービス (09)	ソフトバンクまとめて支払い設定
(07)	一斉メッセージ配信 (00)	アプリ一括配信 for スマートフォン
(08)	法人フリート管理サービス (01)	電話帳配布
(09)	ホワイオオフィス (02)	ホワイオオフィス4G
(010)	一定額ストップサービス (03)	通話録音サービス
(011)	スマートフォン安心盗撮ロック/ 安心盗撮ロック(4G ケータイ/ 盗撮防止サービス	ウェアアクセシ指定(4Gケータイ)
(012)	法人みまもり管理サービス(ケータイ)	アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)
(013)	法人みまもり管理サービス(センサー)	

1 下記のサービスから管理者が操作可能とするためにチェックボックスにチェックします。

No.	グループ名	管理者ID	管理者名称	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	営業1部	abdef12345	山田 太郎	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[STEP5]
グループ内対象回線の選択



グループ内の対象回線を選択してください。

グループ名: コンシェルグループ

加入サービス一覧		
(01)	ケータイ機能制限 (04)	データ量お30分サービス
(02)	安心盗撮ロック (05)	プロフィール一括設定
(03)	ウェアアクセシ指定 (06)	あんしんハックアップ/ スマート電話帳/ 連絡先コピー設定
(04)	共有電話帳 (07)	法人みまもり管理サービス(GPS)
(05)	位置ナビ音検索 (08)	安否確認
(06)	ご利用料金分析サービス (09)	ソフトバンクまとめて支払い設定
(07)	一斉メッセージ配信 (00)	アプリ一括配信 for スマートフォン
(08)	法人フリート管理サービス (01)	電話帳配布
(09)	ホワイオオフィス (02)	ホワイオオフィス4G
(010)	一定額ストップサービス (03)	通話録音サービス
(011)	スマートフォン安心盗撮ロック/ 安心盗撮ロック(4G ケータイ/ 盗撮防止サービス	ウェアアクセシ指定(4Gケータイ)
(012)	法人みまもり管理サービス(ケータイ)	アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)
(013)	法人みまもり管理サービス(センサー)	

2 グループに含めるメンバーのチェックボックスにチェックを入れます。

表示項目変更

検索 クリア

20件表示

対象回線選択: 0件/100件

選択	No.	グループ名	電話番号	氏名	所属会社名	利用可能サービス															
<input type="checkbox"/>	1	営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	営業総括本部	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
<input type="checkbox"/>	1	営業1部	090-0000-0001	山田 太郎	営業総括本部	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	営業1部	090-0000-0002	山田 太郎	営業総括本部	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

対象回線選択: 0件/100件

3 Step2で作成したグループを選択します。

アクセス履歴閲覧(4G ケータイ)ご利用時に表示されるメッセージとそれらのメッセージが示す状況との早見表を以下に記載します。

【一括許諾メニュー】

エラーメッセージ	内容
対象回線が選択されていません。	一括許諾設定変更を実施したい対象回線のチェックボックスが有効になっていません。 チェックボックスを有効にしてから次の手順に進んでください。
選択できる対象回線数は5000回線までです。	一括許諾設定変更を実施したい対象回線を5,000回線より多く選んでいます。 対象回線を5,000回線以下に減らして次の手順に進んでください。
選択開始Noが設定可能範囲外です。 選択終了Noが設定可能範囲外です。	対象回線選択画面で一括選択機能を利用した際存在しないNoを指定すると表示されます。

【アクセス履歴閲覧メニュー】

エラーメッセージ	内容
対象回線が選択されていません。	アクセス履歴を閲覧をしたい対象回線のチェックボックスが有効になっていません。 チェックボックスを有効にしてから次の手順に進んでください。
アクセス履歴情報が存在しません。	検索条件画面で指定した検索期間においてアクセス履歴が存在しない場合に表示されます。
アクセス履歴取の件数が多すぎます。 検索期間を絞って再度検索してください。	検索条件画面で指定した検索期間において対象回線はアクセス履歴が存在しない場合に表示されます。
検索期間は開始≦終了でなければいけません。	検索条件画面で指定した検索期間は検索終了日が検索開始日よりも過去になっている場合に表示されます。 検索期間を修正し再度アクセス履歴閲覧を実施してください。
検索期間は「検索可能期間」内で指定してください。	検索条件画面で指定した検索期間は93日より前のアクセス履歴を閲覧しようとしているか、当日以降の未来日を設定されている場合表示されます。 検索期間を修正し再度アクセス履歴閲覧を実施してください。
検索期間は31日以内で指定してください。	検索条件画面で指定した検索期間が31日以上を超えている場合に表示されます。 再度検索期間を短くしてからアクセス履歴閲覧を実施してください。