一定額ストップサービス利用規約

ソフトバンク株式会社（以下「当社」と言います。）がお客さまにご提供する一定額ストップサービス(以下「本サービス」といいます。)は、3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款、5G通信サービス契約約款(以下「契約約款」といいます。)及び、この一定額ストップサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って提供されます。一定額ストップサービスのご利用にあたっては、契約約款及び本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

1.一定額ストップサービスの利用

1-1.サービス概要

(1) 本サービスは、お客さまのご利用金額が指定金額（以下「設定額」と言います。）を超過した場合に、お客さま宛にメール等で通知した後、携帯電話の発信を停止するサービスです。

(2) ご利用金額が設定額を超過した後からメールの配信および発信停止までの時間については、当社が任意に定めるものとし、お客さまからのご指定はできません。

(3) ご利用金額が設定額を超過した場合、当社からのメールの到着有無に関わらず、携帯電話の発信を停止します。

1-2. 申込み/解除について

(1) 本サービスの利用および解除にあたっては、当社の定める方法により、お申し込みをいただく必要があります。

(2) 発信の停止は、本サービスをお申し込みいただいた翌日以降から適用となります。

(3) 契約約款に基づき3Gサービス、4Gサービス、5Gサービス利用権を解除する場合、本サービスは解除されます。

(4) シンプルスタイル、（iPad専用）プリペイドプラン、データ定額プラン、フォトビジョンでは、本サービスにお申し込みいただけません。別の機種で本サービスにお申し込み後、これらの機種または回線へ変更があった場合、本サービスは自動解除されます。

1-3.料金等について

(1) 本サービスのご利用には、月額使用料：100 円（税抜）が発生します。なお、月途中でのお申し込みまたは解除につきましては、日割り計算にてご請求させて頂きます。

(2) ケータイ基本パック（旧基本オプションパック）、iPhone基本パック（旧基本オプションパック（i））、 スマートフォン基本パック、タブレット基本パック、あんしんファミリーケータイ基本パック、ケータイ基本パック（D）（旧Disney基本オプションパック）、スマートフォン基本パック（D）、法人基本パック、法人基本パックプラス、iPhone法人基本パック、スマートフォン法人基本パック、iPad法人基本パック、定額オプション＋、準定額オプション＋にご加入の場合、本サービスの月額使用料は無料となります。

(3) 発信停止中でも、携帯電話の基本使用料/定額料/月額使用料などは、請求させていただきます。
また、設定額を超過してから発信が停止されるまでの間のご利用分についても、請求させていただきます。

(4) 発信停止を中断している場合でも、本サービスの月額使用料を請求させていただきます。

1-4.ご利用金額について

(1) 本サービスで累積される利用金額は、無料通話や各種割引を適用した通話料・通信料・パケット・定額サービス定額料・コンテンツ情報料の概算合計金額となります。

(2) ご利用金額は、請求月の1日目から累積し、翌請求月の1日目にリセットします。

(3) 携帯電話以外の利用（BBフォン(M)通話料など）や携帯電話の料金とは別に請求される料金（クレジットカードによるコンテンツ購入など）は、ご利用金額として集計されません。

1-5.設定額について

(1) 設定額は、5,000円から100,000円までの金額を、1,000円単位で指定可能です。

(2) 設定額の変更は、法人コンシェルサイトにて受付可能です。

(3) 設定額の変更タイミングによっては、変更前の設定額が適用される場合があります。

1-6. お客さま宛の通知について

(1) お客さま宛の通知（以下「通知」と言います。）は、本サービスの対象となる電話番号（以下「対象電話番号」と言います。）宛に行います。また、対象電話番号以外に、通知先が指定されている場合、その通知先にも通知いたします。

(2) 通知には、対象電話番号を記載いたします。

(3) 通知先は、対象電話番号以外に、1件の宛先を通知先として指定できます。なお、宛先には、ソフトバンク携帯電話番号、携帯電話アドレス、Eメールアドレスが指定可能です。

(4) 通知先の追加・変更・削除、通知の配信停止・再開は、法人コンシェルサイトにて受付可能です。

(5) 以下に該当する場合、通知が届かない場合があります。

1:通知の配信時間にお客さまの携帯電話が電波の届かない場所、もしくは電源が入っていない状態の場合

2:迷惑メール対策機能をご利用されている場合

3:お客さまの携帯電話の設定の都合

4:通知先のメールアドレスを変更・廃止された場合

5:電話番号宛メールが利用できない機種をご利用されている場合

(6) 対象電話番号を変更された場合、変更後の電話番号宛に配信します。なお、対象電話番号以外の通知先を変更・廃止された場合は自動更新されません。

(7) 配信停止は、通知先ごとに受付いたします。

1-7.発信の停止について

(1) 発信停止は、本サービスをお申し込みいただいた翌日以降から、当社が任意に定めるスケジュールにて実施されます。

(2) 発信停止中でも、緊急通報（110、118、119）、総合案内 (157)、一部の電話番号には発信可能です。

1-8.発信停止の解除について

(1) 発信停止は、翌請求月の1日目に自動解除されます。それまでに発信停止を解除される場合は、
法人コンシェルサイトにて受付可能です。

(2) 本サービス以外の理由で発信が停止されていた場合など、発信停止の解除を申し込みされても、
発信停止が解除されない場合があります。

(3) 発信停止中に本サービスを解除された場合、発信停止も解除されます。

(4) 契約約款に基づき、3Gサービス、4Gサービス、5Gサービス利用権を譲渡する場合、発信停止も解除されます。

1-9.発信停止の中断・再開について

(1) 本サービスの発信停止は、一時的に中断することが可能です。

(2) 中断された場合、発信停止を再開されない限り、ご利用金額が設定額を超えても発信が停止されません。

(3) 発信停止の中断中でも、ご利用金額の累積は継続され、お知らせメールが配信されます。

(4) 発信停止の中断・再開は、法人コンシェルサイトにて受付可能です。

1-10. その他のご注意事項について

(1) 契約約款に基づき3Gサービス、4Gサービス、5Gサービス利用権の譲渡、もしくは3Gサービス、4Gサービス、5Gサービス契約者の地位の承継をされた場合、本サービスの設定を初期設定に戻します。

(2) 請求先を変更された場合、ご利用金額の累積をリセットします。

(3) 電話番号を変更された場合、変更前の設定は維持されます。

2.個人情報の利用について

(1) 本サービスを提供するにあたって、当社が保有するお客さまの電話番号宛にメール等を配信いたします。お客さまの電話番号が変更された場合でも、変更後の電話番号宛に配信します。

(2) 当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を、本サービスの提供や本サービスに関連したキャンペーン等の実施を目的として利用するとともに、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、管理・保有・利用させていただきます。

(3) 当社は、本サービスを提供するにあたって、当社が管理・運営する専用サイトにおけるお客さまのアクセス履歴や通知履歴等を収集し、お客さまに合わせたサービスを提供する等、お客さまの利便性向上のために使用する場合があります。

3.当社の免責事項

(1) 携帯電話の特性上、電波状況等により、コンテンツの受信が正常に行われない場合があります。

(2) お客さまへ本サービスを提供したことに伴い、あるいは本サービスに含まれている情報により、お客さまが何らかの損害を被ったとしても、当社はその賠償の責を一切負わないものとします。

(3) 当社は、本サービスで提供される通知の安全性・有用性・正確性等について、明示または黙示にも一切保証をするものではなく、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、その他本サービスに関連して発生したお客さまの損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

4.サービスの変更・停止等

(1) 当社の都合により、本サービスによる通知の全部又は一部が一時中止、若しくは全面的に停止される場合があります。

(2) 本サービスの内容は予告なく変更される場合があります。

5.その他

(1) 本サービスの提供元

本サービスの提供元は以下となります。

東京都港区東新橋1-9-1

ソフトバンク株式会社

(2) 本規約の内容の変更

本規約の内容は、当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更されることがあります。当該変更の後は、変更後の本規約に従い、当社は本サービスを提供するものとし、お客さまはこれに従うものとします。

(3) 損害賠償

お客さまの本規約に反した行為、違法な行為等によって当社が損害を受けた場合、当社はお客さまに対して損害賠償請求ができるものとします。

(4) 合意管轄

お客さまと当社との間で本サービス又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

・ 本利用規約に記載されているソフトバンクの商品またはサービスの名称等は、ソフトバンクの商標または登録商標です。

・ SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

以上

ソフトバンク株式会社

2010 年 12 月 1 日　制定

2016年　12月　15日　改訂

2020年　3月　27日　改訂