

## 「請求先分割サービス」ご利用規約

「請求先分割サービス」(以下「本サービス」といいます)は、ご契約のソフトバンク携帯電話のご利用料金等を、指定された先に毎月分割してご請求するサービスです。お客様が本サービスにお申込みいただいた場合は、本規約に同意されているものといたしますので、以下の事項についてあらかじめご確認ください。

### 1. 定義

本規約において用いられる用語は、次のとおりです。

- (1)「4G通信サービス」、「ソフトバンクモバイル(E)データ通信サービス」および「5G通信サービス」(以下総称して「サービス契約」といいます。)とは、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます)が提供する携帯電話サービスをいいます。
- (2)「ご契約者」とは、サービス契約をご契約している法人または個人をいいます。
- (3)「分割支払者」とは、ご契約者が契約するサービス契約を事実上利用する法人または個人で、本サービスのご利用によりご契約者から指定を受け、サービス契約の料金を一部負担する法人または個人(従業員、会員、利用者等ですが、これらに限りません)をいいます。
- (4)「本サイト」とは、本サービスご利用のご契約者が、同一の請求先番号ごとに分割支払者の登録・管理をする本サービス専用のウェブサイトを行います。
- (5)本サービスには、サービス契約の料金の請求先分割方法に応じて以下の4つの分割タイプがあります。
  - (a)金額指定分割タイプ: 指定した金額までのご契約者、指定した金額を超過した額は分割支払者に請求を分割するタイプ
  - (b)特番分割タイプ: 発信時に相手先電話番号に「1311」を付与して通話した通話料を分割支払者、それ以外の料金をご契約者に請求を分割するタイプ
  - (c)曜日時間帯分割タイプ: 特定パターンの時間帯に使用した通話・通信料を分割支払者、それ以外の時間帯の通話・通信料をご契約者に請求を分割するタイプ
  - (d)通話料全額分割タイプ: 通話・通信料を分割支払者、それ以外の料金をご契約者に請求を分割するタイプ

### 2. 本サービスについて

- (1)本サービスは、法人名義のご契約者のみお申込みいただくことができ、ご契約者名義のサービス契約に適用します。ただし、一部ご利用の通信機器またはご契約プランにより適用できない場合がありますので、事前にご確認ください。
- (2)本サービスにより分割されるご契約者および分割支払者それぞれのご請求項目は、当社が定め事前にご契約者に通知するものとします。
- (3)本サービスは、請求分割方式が「金額指定分割タイプ」の場合、お申込み情報を当社で登録した日の属するご請求月から適用となります。また、請求分割方式が「特番分割タイプ」、「曜日時間帯分割タイプ」または「通話料全額分割タイプ」の場合、お申込み情報を当社で登録した日の属するご請求月の翌ご請求月から適用となります。なお、お申込みいただいてから当社でお申込み情報を登録完了するまでは、最大数日かかる場合があります。
- (4)本サービスのお申込みをした後、当社から本サイトにアクセスするためのID・パスワードを発行します。当該ID・パスワードは1ご契約者につき1つずつを付与するものとし、ご契約者の責任において管理・利用するものとします。なお、当社は、ご契約者に付与したID・パスワードにより本サイトにアクセスされて登録・変更された情報は、ご契約者本人によるものとして扱います。
- (5)本サイトでは以下がご利用になれます。
  - ・申込指示履歴の参照: 本サービスのお申込み状態およびお申込み指示の履歴を閲覧することができます。

・申込状況一覧：現在のサービス契約の回線単位でのお申込み状況の確認を行います。

(6)ご契約者は、本サイト上で分割支払者の登録を行う前に、必ず分割支払者に対して次の事項について同意を得るものとし、分割支払者はこれら事項をあらかじめ同意したうえ本サービスを利用するものとします。なお、ご契約者が本サイトで分割支払者の登録をした場合、当該分割支払者から同意を取得したものとみなします。

・分割支払者が利用した毎月のサービス契約にかかる通信情報をご契約者が知り得ること

・分割支払者が毎月の利用明細の取得を希望する場合、利用明細は当社からご契約者に対して発行されること

・本サービス提供目的のため、分割支払者の個人情報(郵便番号・申込書送付先住所・氏名・氏名カナ等)が当社に提出されること

・分割支払者のご利用において、ご契約者が契約するサービス契約の料金プランが適用されること、また分割支払者は当該料金プランの変更ができないこと

(7)ご契約者および分割支払者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。

(8)本サービスのご利用開始後であっても、本規約に反したことが判明した場合や併用不可のサービスにお申込みされた場合その他本サービスのご利用継続が困難であると当社が判断したとき等、当社の判断で本サービスの適用を取り消すことがあります。

### 3.滞納時の措置について

(1)ご契約者または分割支払者のサービス契約のご利用料金の全部または一部が期日までに支払わなかった場合、「4G通信サービス契約約款」、「ソフトバンクモバイル(E)データ通信サービス契約約款」および「5G通信サービス契約約款」にしたがってサービス契約の利用停止および解約をする場合があります。この場合、当社は利用停止または解約により被ったご契約者または分割支払者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

(2)本サービスのご利用中、ご契約者または分割支払者に支払滞納が発生した場合、本サービスのご利用を終了し、また、将来にわたって本サービスのご利用をお断りする場合があります。

(3)分割支払者に請求されたサービス契約の利用料金の全部または一部が当社に支払われない場合、当該不払いの理由・回数を問わず、当社はいつでもご契約者に対して分割支払者の利用料金を請求することができ、ご契約者は当該請求額を当社に支払うものとします。なお、分割支払者の利用料金については、常にご契約者が最終の支払い責任を負うものとします。

### 4.変更および解約について

(1)ご契約者が本サービスの登録内容の変更または解除をする場合は、当社所定の手続きにしたがって当社へお申し出いただきます。

(2)本サービスの登録内容の変更または解除は、お申し出いただいた内容を当社が登録した日の翌ご請求月から反映されます。なお、お申し出から当社登録完了までは最大数日かかる場合があります。

(3)ご契約者がサービス契約のご契約を解約した場合、本サービスも自動的に解約されるものとします。

(4)ご契約者がサービス契約のご契約を個人に譲渡した場合、本サービスは自動的に解約され、譲渡されたサービス契約に適用している本サービスの設定は無効となります。

(5)本サイトに登録された分割支払者の情報を変更する場合、ご契約者は分割支払者の本サービス適用を一度解除する必要があります。ご契約者が、当該分割支払者の本サービス適用解除を行わないこと、または解除手続きが遅れたことにより、当該分割支払者に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 5.本サービス利用のための設定および利用環境について

- (1)ご契約者は、本サービスを利用するためにご契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器(以下「通信機器等」という)をご契約者の費用と責任において準備するものとします。当社にご契約者の通信機器等の不備・故障などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、ご契約者の通信機器等に保存されるデータおよびソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。
- (2)本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、ご契約者のコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。クッキーなしでは、ご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなる場合もあります。
- (3)当社は、本サービス利用時の接続履歴について、全て記録できるものとします。
- (4)本サービスでは、JAVA Script を使用します。ブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合、ご利用ブラウザの設定をご確認下さい。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。
- (5)本サービスにかかるデータ更新のタイミングにより、本サイト上に表示される内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスおよび本サイトのご利用を停止する場合がありますので、あらかじめご了承下さい。

## 6.本サービスの中断について

当社は、次のいずれかに該当する場合、ご契約者および分割支払者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または遅延することができるものとします。

- (1)天災地変が発生し、または客観的に発生するおそれが高い場合。
- (2)本サービスに関連して当社が設置または管理する設備・ネットワークの保守を緊急に行う場合。
- (3)当社が設置または管理する設備・ネットワークの異状、故障、障害等本サービスをご契約者に提供できない事由が生じた場合。
- (4)その他当社が必要であると判断した場合。

## 7.利用料金

本サービスのご利用は100円(税抜)／回線です。ご契約者の設定によりご契約者または分割支払者に請求します。

## 8.個人情報の取り扱い

本サービスのご利用にあたり当社が取得するご契約者および分割支払者に係る個人情報の取扱いについては、本サービスの提供のために利用するほか、別途当社ホームページにて提示するプライバシーポリシーに従って取扱うものとします。

<https://www.softbank.jp/corp/privacy/>

## 9.権利の帰属について

本サービスに関する一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。

## 10.禁止事項

ご契約者または分割支払者は、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。違反した場合、当社は違反した当事者に対する本サービスの提供をただちに中止し、以降本サービスの利用のお断りまたはサービス契約のご契約を解除することができます。

- (1) 通信の秘密の侵害、公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもち、また、プライバシー権を侵害する目的をもって、本サービスを利用すること
- (2) 本サービスお申込み時の登録内容または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出ること
- (3) 当社の承諾なく本サービスを第三者に提供、利用させること
- (4) 当社の設備・ネットワークに無断でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備・ネットワークの機能を不能にすること、その他当社他のサービスの提供および運営に支障を与えること
- (5) 法令、本規約、4G通信サービス契約約款、ソフトバンクモバイル(E)データ通信サービス契約約款、5G通信サービス契約約款もしくは公序良俗に違反すること、または違反するおそれがあること
- (6) その他当社が合理的な理由に基づき本サービスの利用が不適切と判断する行為があること

#### 11. 免責事項

- (1) 分割支払者に対する本サービスの説明義務および手続きの実施は、ご契約者が責任を負うものとします。また、分割支払者は、ご契約者から通知される事項に従って本サービスを利用するものとします。
- (2) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません
- (3) 本サービスの提供、遅延、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご契約者、分割支払者もしくは第三者の損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社の損害賠償責任は損害を受けた当社にご契約者が契約していたサービス契約の利用料金1か月分を上限とします。
- (4) 携帯電話端末の譲渡・転売を起因とするご契約者、分割支払者間または第三者との間のトラブルや各々の損害については、当事者間にて解決するものとし、当社は一切の責任を負いかねます。

#### 12. その他

本サービスの利用に関連する提供条件については、当社の「4G通信サービス契約約款」、「5G通信サービス契約約款」および「法人コンシェルサイト利用規約」に準じます。

#### 13. 本サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は、ご契約者および分割支払者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することができるものとします。

#### 14. 本規約の変更

当社は、事前に法人コンシェルサイトに掲示することにより、本規約を改訂、追加および変更できるものとします。分割支払者に対しては、ご契約者から当該改訂版の内容を分割支払者に通知するものとします。なお、本規約等変更後は変更後の本規約等の内容が適用されるものいたします。

#### 15. 損害賠償

ご契約者または分割支払者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合または当社が第三者から損害賠償請求を受けた場合、当社にご契約者または分割支払者もしくは両者に対して損害賠償請求ができるものとします。

#### 16. 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連してご契約者または分割支払者と当社の間で訴訟の

必要性が生じた場合、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ソフトバンク株式会社

2009 年9 月1 日制定

2011 年11 月1 日改訂

2012 年10 月10 日改訂

2013 年12 月20 日改訂

2015 年7 月1 日改訂

2016 年10 月4 日改訂

2020 年3 月27 日改訂

2022 年3 月16 日改定

2024 年12 月13 日改定