

レンタル故障／紛失受付 サービス利用規約

レンタル故障／紛失受付は、ソフトバンクの「[モバイル端末レンタルサービス条項](#)」に基づきソフトバンクから貸出しを受けている本件モバイル端末または付属端末についての同条項第13条に基づく故障又は毀損、紛失の通知及び代替機発送の申し込み（以下「申込」といいます。）を、法人コンシェルサイトで行うことができるサービスです。レンタル故障／紛失受付のご利用にあたっては、本規約の内容について同意いただくものとします。なお、レンタル故障／紛失受付のご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

■ レンタル故障／紛失受付の利用者について

- 1 レンタル故障／紛失受付は、「モバイル端末レンタルサービス条項」に基づくレンタルサービスの契約者の従業員の身分を有する方で、下記に該当する方にご利用いただけます。（以下、レンタル故障／紛失受付を利用する者を総称して「レンタル故障／紛失受付利用者」といいます。）
 - ・管理者（管理者ID・ログインパスワードを利用して法人コンシェルサイトにログインできる者をいいます。）
 - ・グループ管理者（管理者が法人コンシェルサイトのグループ管理機能を利用して設定した方で、グループ管理者の管理者ID・ログインパスワードを利用して法人コンシェルサイトにログインできる者をいいます。ただし、レンタル故障／紛失受付を利用できるグループ管理者は、管理者によってレンタル故障／紛失受付の利用権限を付与された者に限ります。）
 - ・携帯端末ご利用者（管理者が法人コンシェルサイトの「レンタル故障／紛失受付」利用許可機能を利用して利用を許可された方で、本件モバイル端末または付属端末のMy SoftBank ID・ログインパスワードを利用して「レンタル故障／紛失受付（利用者用）」にログインできる者をいいます。）
- 2 ご契約者は、レンタル故障／紛失受付を利用して申込を行うことについての正当な権限（以下「申込権限」といいます。）をご契約者から与えられた者を、レンタル故障／紛失受付利用者として設定・登録するものとします。ソフトバンクは、レンタル故障／紛失受付による申込があった場合、レンタル故障／紛失受付利用者を、申込権限を適正に与えられている者とみなして取り扱います。レンタル故障／紛失受付利用者に申込権限が与えられていないことによって生じる損害や、レンタル故障／紛失受付利用の重複申込等によって生じる損害等については、ソフトバンクは一切責任を負わないものとします。

■ レンタル故障／紛失受付による申込の対象について

- 1 レンタル故障／紛失受付による申込は、1回につき1回線までとなります。
- 2 一定期間内に可能な申込の回数には上限があります。

- 3 「モバイル端末レンタルサービス条項」に基づきソフトバンクから貸出しを受けている本件モバイル端末または付属端末であっても、機種によっては、一部レンタル故障／紛失受付の対象外機種があります。
- 4 管理者は法人コンシェルサイトで管理できる回線に紐づく端末に関して、グループ管理者は法人コンシェルサイトのグループ管理機能によって自身で管理できる回線に紐づく端末に関して、携帯端末ご利用者は自身の利用回線に紐づく端末に関して、レンタル故障／紛失受付をご利用いただけます。また、グループ管理者と携帯端末ご利用者が利用できるレンタル故障／紛失受付に関するサービスの範囲は、管理者が利用できるサービス範囲とは一部異なります。
- 5 管理者は、自身及びグループ管理者・携帯端末ご利用者によるレンタル故障／紛失受付による申込の履歴を閲覧・管理できます。なお、グループ管理者は、自身及び携帯端末ご利用者が実施したレンタル故障／紛失受付による申込の履歴について閲覧・管理できます。

■ レンタル故障／紛失受付による申込の方法について

- 1 レンタル故障／紛失受付による申込にあたっては、ソフトバンクが指定する必要事項を入力していただきます。必要事項が入力されていない場合、申込がなされたものとみなさない場合があります。
- 2 レンタル故障／紛失受付により必要事項の入力に不備がなく送信されたものを適正な申込として扱い、ソフトバンクからレンタル故障／紛失受付利用者指定のメールアドレスへ、当該申込を受領する旨記載したメールを（以下、当該メールを「受領確認メール」といいます。）を送信します。
- 3 ソフトバンクは、受領確認メール送信後、申込の内容に従って代替機を発送します。代替機発送完了等の連絡はいたしません。

■ 申込のキャンセル・変更について

申込のキャンセルや変更がある場合は、ソフトバンクからの受領確認メールを受信後速やかにレンタルヘルプデスクへ連絡するものとします。尚、USIM 再発行後は、再発行手数料は取消できかねますのでご注意ください。また、ご連絡いただきますタイミング、内容によりましては、キャンセル、変更ができない可能性がございますので予めご了承ください。

■ その他注意事項について

- 1 ソフトバンクから受領確認メールを送信した場合でも、在庫状況、受付時間その他の事情によって、申込の際にご連絡いただいた代替機配送にかかるご希望に沿えない場合があります。また、代替機は故障／紛失した端末と異なる機種となる場合があります。
- 2 前項の場合は、レンタルヘルプデスクよりその旨をお電話にてご連絡することがございます。

3 「モバイル端末レンタルサービス条項」に基づき、各種修理・損害金をお支払いいただきます。

■ パーソナルデータの取り扱いについて

当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

■ レンタル故障／紛失受付の終了について

ソフトバンクがレンタル故障／紛失受付（法人コンシェルサイト上で申込ができる機能）の提供を終了させる場合は、1ヶ月以上の期間を定めてソフトバンク所定の方法により通知するものとします。

■ 本規約の変更について

ソフトバンクはレンタル故障／紛失受付利用者の承諾を得ることなく、本規約を改訂、追加及び変更できるものとします。本規約の変更後にレンタル故障／紛失受付をご利用された場合、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

■ その他

本規約に記載のない事項については、「法人コンシェルサイト」利用規約を適用します。この場合、「法人コンシェルサイト」利用規約の「1.定義」の（1）を以下のように読み替えるものとします。

(1)「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）による「法人コンシェルサイト」の名称の下でご契約者向けに提供する、回線管理機能・グループ管理機能、以下のサービスについての一括管理機能・グループ管理機能、及びレンタル故障／紛失受付・レンタル故障／紛失受付（利用者用）の総称をいいます。各サービスの詳細については、各サービスの[利用規約・利用マニュアル](#)を参照ください。

ソフトバンク株式会社

制定：2016年8月2日

改定：2022年5月31日

改定：2022年12月14日