

スマートフォン安心遠隔ロック サービスご利用規約

1 定義

スマートフォン安心遠隔ロックサービスご利用規約(以下「本規約」といいます)において用いられる語は、次の各号のとおり定義します。

- (1) 「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます)による「スマートフォン安心遠隔ロック」の名称の下で、契約者向けに提供する、遠隔操作による携帯電話機のパスワードロック機能およびデータ消去機能を提供するサービスをいいます。なお、本サービスの利用方法に関しましては、(スマートフォン安心遠隔ロック)マニュアルをご覧ください。
- (2) 「契約者」とは、本サービスにお申し込みいただいたご契約者をいいます。
- (3) 「従業員」とは、本サービスでパスワードロックもしくはデータ消去対象となる携帯電話機の利用者をいいます。
- (4) 「管理者」とは、契約者が指定する、本サービスで従業員の携帯電話機に対してパスワードロックもしくはデータ消去を実行可能な携帯電話管理者をいいます。
- (5) 「グループ管理者」とは、契約者または管理者が指定する、特定グループ内の従業員の携帯電話機に対してのみパスワードロックもしくはデータ消去を実行可能な携帯電話管理者をいいます。

2 ご利用にあたり

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

3 権利について

本サービスに関する一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。

4 ご利用上の制約について

契約者は、次の事項を予め了承するものとします。

- (1) ご利用できる回線契約
 1. 本サービスは当社の提供する法人向け4G通信サービス契約、5G通信サービス契約約款(以下「回線契約」といい、同サービスを以下「回線サービス」といいます)ご契約者様専用のサービスです。
 2. 本サービスはS! ベーシックパックに加入している回線契約のみご利用になることができます。
 3. 本サービスでは、契約者をご契約されている回線契約のみご利用いただけます。
- (2) 対象機種
本サービス対応の携帯電話機のみご利用可能です。
詳細は、当社ホームページ(http://mb.softbank.jp/biz/smartphone/service/remote_lock/)にてご確認ください。
- (3) 対象OS
本サービス対応の当社の指定・配信するOSがインストールされている携帯電話機のみご利用可能です。
詳細は、当社ホームページ(http://mb.softbank.jp/biz/smartphone/service/remote_lock/)にてご確認ください。
- (4) 本サービス申込みについて
 1. 本サービスをご利用いただくには、本規約をご承諾のうえ、当社所定の方法により、回線契約単位でサービス利用申込み登録を行い、当社の運営する「法人コンシェルサイト」への登録および管理者ID・パスワード取得が必要となります。法人コンシェルサイトの管理者ID・パスワードの管理、利用等については、契約者の責任において行っていただくものとします。なお、本サービスを申込まれた回線契約と同一の請求先番号内の回線契約(契約者と同一名義の回線契約か否かを問いません)において、既に法人コンシェルサイトの

登録がされている場合には、法人コンシェルサイトへの登録および管理者ID・パスワードの取得は不要です。また、既に登録されている法人コンシェルサイトの管理者ID・パスワードを用いて行われた行為(本サービスを利用したパスワードロック、データ消去等の行為を含む)は、契約者もしくは契約者の許諾を受けた第三者によるものとみなし、当社は当該行為およびその結果に対して一切の責任を免責されるものとします。

2. 契約者は、本サービスにて同一請求先番号内の各携帯電話機内および携帯電話機回線上の従業員のデータを共有することおよび遠隔操作による携帯電話機のパスワードロックおよびデータ消去を行うことについて、各回線契約の契約名義人および従業員から事前に承諾を得たうえで本サービスへの申込みを行うものとします。また、同一請求先番号内に新たな契約名義人の回線契約が追加される場合にも、追加の申し込み前に同様の許諾を得るものとします。なお、法人コンシェルサイトでは、同一請求先番号内の全ての携帯電話機回線(契約者名義が異なる回線契約も含まれます)が、表示および操作の対象となります。
3. 契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を契約者ご自身で整備するものとします。本サービスを利用するために契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器(以下「通信機器」といいます)は、契約者の費用と責任において契約者が準備するものとします。当社は契約者が整備する通信機器および回線等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、契約者の通信機器等に保存されるデータおよびソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。
4. 当社が承諾し、契約者の地位を取得された方についても、当社の判断でその地位を取り消すことがあります。
5. 契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。

(5) 解約について

1. 契約者が本サービスの利用を解約する場合、当社所定の手続きに基づき当社へお申し込みを行っていただきます。
2. 契約者が本サービスの対象となる回線契約自体を解約した場合は、同時に本サービスも自動的に解約されるものとします。
3. 本サービスの解約の際は、契約者は必ずパスワードロック機能を解除した上で行なって下さい。本サービス解約後は、法人コンシェルサイト経由でパスワードロックを解除することはできません。また、契約者は法人コンシェルサイトでパスワードロック時のパスワードをご確認いただけません。また本サービス解約後は契約者にて携帯電話機から専用アプリケーションの削除を行うものとします。
4. 契約者が本サービスの対象となる回線契約自体を個人に譲渡した場合、本サービスは自動的に解約され、当該回線契約に関する本サービスの設定情報は無効となります。また、回線契約自体を法人企業に譲渡した場合は、本サービスは自動的に解約されず、本サービスに関連して設定した情報が保持されたまま、譲渡先法人企業に承継されるものとします。
5. 本サービスの利用中、契約者が本サービスの対象となる回線契約の請求先番号を変更する場合は(回線譲渡・回線解約・請求書統合など)、契約者は事前にパスワードロック機能が解除状態であることを確認するものとします。

(6) 本サービスの設定にあたって

1. クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、契約者の使用するコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。契約者がクッキー機能を無効にしている場合は、本サービスのご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなる場合もあります。

2. 接続履歴の記録

当社は、契約者の本サービスの利用時の接続履歴について、全て記録できるものとします。

3. JAVA Scriptの使用

本サービスでは、JAVA Scriptを使用しております。契約者の利用するブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合、契約者においてご利用のブラウザの設定でJAVA Script機能が有効となっているか確認するものとします(設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプ等をご参照下さい)。

4. 情報の内容

当社システムのデータ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあること、および当社はシステムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止することができるものとします。

(7) 専用アプリケーションのインストールについて

1. 本サービスの提供を受けるにあたっては、契約者は所定の方法により事前に対象となる携帯電話機本体ごとに専用アプリケーションのインストールおよびアプリケーションの設定を契約者において行う必要があります。専用アプリケーションのインストールが完了していない携帯電話機に対してパスワードロック・データ消去等を行っても操作を実行することはできません(アプリケーションのインストール方法については、(スマートフォン安心遠隔ロック)マニュアルにてご確認ください)。
2. 専用アプリケーションは、携帯電話機で当社の提供する回線サービス(パケット通信)が可能な状態でのみ、所定のダウンロード先よりダウンロード可能です。
3. 同一携帯電話機であっても携帯電話機本体の初期化を行った場合には、契約者は再度専用アプリケーションのインストールおよびアプリケーションの設定を行う必要があります。
4. 当社は、事前の予告なく専用アプリケーションのバージョンアップを行う可能性があります。

(8) 対象回線の選択について

1. 契約者は、パスワードロックおよびデータ消去を行う回線(携帯電話機)を法人コンシェルサイトにおいてのみ選択できます。
2. 本サービス利用中、回線契約が該当の請求先番号の対象でなくなった場合(回線譲渡・回線解約・請求書統合など)、契約者は対象回線として選択することができません。再度本サービスをご利用する場合、契約者は該当の請求先番号に基づきサービス利用申込みを行うものとします。

(9) パスワードロック機能について

1. パスワードロック機能は、契約者のご契約のUSIMカードが挿入されている携帯電話機本体に対して実行されるものとします。
2. 当該携帯電話機本体へ専用アプリケーションがインストールされ、また正常に専用アプリケーションが設定されていない場合、契約者はパスワードロック機能を利用できないものとします。
3. パスワードロック機能のリクエスト送信時に、携帯電話機本体にて何らかのアプリケーション(通話・メール等を含みます)が起動している場合の本機能の動作については、当社は保証しないものとします。
4. リクエスト送信時の携帯電話機本体の状態によっては、パスワードロック機能の実行完了までに時間がかかることがあることに契約者は同意するものとします。
5. パスワードロック機能を実施しても、ご利用の回線サービスの停止は行われなため、契約者のご利用回線の停止を希望する場合は、パスワードロック完了後に別途当社にお申込みを行うものとします。
6. 回線サービスの停止中は、契約者はパスワードロック機能を実行できないものとします。
7. 契約者は、本サービスによるパスワードロック機能を必ず回線サービスの停止前に実施す

るものとし、一旦回線サービスを停止した後に回線サービスを再開した場合は、本サービスによるパスワードロック機能が利用できない場合があることに契約者は同意するものとし
ます。

8. パスワードロック機能で使用するパスワードは、契約者によりパスワードロック機能のリクエスト送信時に契約者が任意に入力した文字列または法人コンシェルサイトでランダム生成された文字列が携帯電話機本体に設定されるものとし
ます。

(10) データ消去機能について

1. データ消去機能は、契約者が本サービスの対象とする回線契約のUSIMカードが挿入された携帯電話機本体内のデータ及び携帯電話機本体に挿入されたメモリーカード内にあるデータに対して実行されるものとし
ます(USIMカード内に保存されているデータは消去され
ません)。
2. 当該携帯電話機本体へ専用アプリケーションがインストールされ、また正常にアプリケーションが設定されていない場合、契約者はデータ消去機能を利用できないものとし
ます。
3. データ消去機能のリクエスト送信時に、当該携帯電話機にて何らかのアプリケーション(通話・メール等を含みます)が起動している場合の本機能の動作については、当社は保証し
ないものとし
ます。
4. データ消去機能のリクエスト送信時の携帯電話機の状態によっては、データ消去機能の実行完了までに時間がかかることがあることについて、契約者は同意するものとし
ます。
5. データ消去機能により消去されたデータは復元できないこと、また、本サービスを利用して遠隔でデータのバックアップ操作はできないことについて、契約者は同意するものとし
ます。契約者は定期的にデータのバックアップを取るなど、契約者の責任において適切な措置を取るものとし
ます。
6. データ消去機能の実行後は、当該携帯電話機本体は自動的に購入時の状態となり、専用アプリケーションも削除されるため、契約者は引き続き本サービスを利用する場合は再度専用アプリケーションのインストールおよびアプリケーションの設定を行うものとし
ます。
7. 回線サービスの停止中は、契約者はデータ消去を実行できないものとし
ます。
8. 契約者は、本サービスによるデータ消去を必ず回線サービスの停止前に実行するものとし
ます。一旦回線サービスを停止した後に回線サービスを再開した場合、本サービスによるデータ消去機能が利用できない場合があることに契約者は同意するものとし
ます。

(11) 履歴閲覧について

1. 管理者は、従業員に対してリクエスト操作を行ったパスワードロック機能およびデータ消去機能のリクエスト履歴(過去93日以内に行った操作履歴をいい、以下「履歴」といいます)を閲覧することができます。
2. 管理者は、同一請求先番号内の管理者が配信した全てのリクエスト履歴(グループ管理者がリクエストした履歴を含む)を閲覧することができます。またグループ管理者は設定されたグループ内の従業員に対して配信されたメールの配信履歴のみを閲覧することができます。
3. 管理者またはグループ管理者が履歴の閲覧を行うことにより契約者または従業員に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとし
ます。
4. 本サービス利用中の回線契約が該当の請求先番号の対象回線でなくなった場合(回線譲渡・回線解約・請求書統合など)、履歴は閲覧できないものとし
ます。
5. 携帯電話機本体の状態によっては、履歴の内容が実際の状態と異なる場合があることに契約者は同意するものとし
ます。
6. 履歴は、実際に携帯電話機による該当動作の完了または現在の状態を表示するものではなく、携帯電話機本体に対して送信されたリクエストの履歴のみ表示するものであることに契約者は同意するものとし
ます。

(12) その他ご利用上の注意事項

1. 本サービスは、当社システム上に配信要求等されているデータの配信処理について、順次処理を行うものであり、配信要求されているパスワードロック機能およびデータ削除機能のリクエストを即時に送信することを、当社は保証しないものとします。
2. 当社システムに要求されているデータの配信要求の総量等が、当社システム許容量を一時的に超過した場合、リクエスト配信要求を受け付けることができない、もしくは、リクエスト配信が遅延する場合があることに契約者は同意するものとします。
3. 本サービスを利用して一度に要求できるリクエスト数には制限があることに契約者は同意するものとします(詳細については(スマートフォン安心遠隔ロック)マニュアルをご覧ください)。
4. 従業員が利用する携帯電話機本体および携帯電話回線の状態によっては、パスワードロックおよびデータ消去のリクエストの配信ができない場合もしくは遅延する場合があることに契約者は同意するものとします。なお、管理者から要求されたリクエスト配信ができない場合には、法人コンシェルサイト上で配信状態の確認ができます。
5. 携帯電話機本体がご利用圏外または電波の弱い場所にある場合または携帯電話機本体の電源が入っていない場合、本サービスの動作を当社は保証しないものとします。
6. 本サービスは携帯電話機がSMSを受信可能な状況でのみご利用いただけるものとします。SMSの受信拒否設定をされている携帯電話(回線)は、契約者の責任において受信拒否設定を解除するものとします。
7. 携帯電話機本体に専用アプリケーションがインストールされていない場合または専用アプリケーションが動作可能な設定状態となっていない場合でも、管理者は法人コンシェルサイトよりパスワードロックまたはデータ削除のリクエストを行うことができます。ただしその場合、携帯電話機本体では正しくリクエストを受け付けることはできないためパスワードロックおよびデータ消去は実行されません。また携帯電話機へのリクエスト配信が完了した場合はその動作実行の有無に関わらず利用料金および通信料が発生し契約者の負担となります。詳細については(スマートフォン安心遠隔ロック)マニュアルをご覧ください。
8. 契約者が送信したリクエストを何らかの理由により携帯電話機で即時に受信できなかった場合、リクエストは最大1時間の再送に入ります。一度送信されたリクエストのキャンセルはできません。
9. 海外ローミング中の携帯電話機へのパスワードロックまたはデータ消去の動作は当社では保証しません。
10. 上記注意事項の詳細、その他の本サービスの仕様および注意事項等につきましては、(スマートフォン安心遠隔ロック)マニュアルをご覧ください。

(13) サービスの中断について

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。
 - (1) 天災その他の非常事態が発生したまたは発生するおそれがある場合。
 - (2) 本サービスに関連して当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。
 - (3) 当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合。
 - (4) その他当社が必要であると判断した場合。
2. 当社は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じた契約者の損害に一切の責任を負わないものとします。

5 利用料金

利用料金は、法人コンシェルサイトのご利用規約において確認するものとします。また、専用アプリケーションのダウンロード(インストールおよびアップデートを含む)にかかるパケット通信料は、別途契約者が負担するものとします。

6 パーソナルデータの取り扱い

当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

7 禁止事項

契約者には、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービス申込み時の登録または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出る行為
- (2) 本サービスを第三者に商用で提供する目的で利用する行為、またはその準備を目的とする行為
- (3) 犯罪行為またはこれを助長する行為
- (4) 当社または第三者に不利益を与える行為
- (5) 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他当社サービスの提供および運営に支障を与える行為
- (6) 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- (7) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

8 免責事項

- (1) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 本サービスの提供、遅滞、変更、中止および廃止、本サービスを通じての情報等の消失ならびにその他本サービスに関連して発生した契約者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- (3) 携帯電話機本体の譲渡・転売を起因とする契約者、従業員その他の第三者間のトラブルや各々の損害については、当該当事者間にて解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 本サービスのご利用によりパスワードロック状態の携帯電話機を修理する場合、携帯電話機に保存された全てのデータは消去される場合があり、携帯電話機内(メモリーカード含む)のデータの消失、およびデータの消失に起因する契約者および従業員の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

9 その他

本サービスに関するその他の提供条件については、4G通信サービス契約約款、5G通信サービス契約約款、ウェブご利用規約および法人コンシェルサイト利用規約に準じるものとします。

10 本サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は、契約者および従業員の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することができるものとします。

11 規約の変更

当社は、契約者および従業員の承諾を得ることなく、法人コンシェルサイト内への改訂版の掲載により本規約を改訂、追加および変更できるものとします。当社による本規約等の変更後に、契約者および従業員が本サービスを利用した場合、変更後の本規約等の内容を承諾したものとみなします。

12 損害賠償

契約者または従業員が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は契約者に対して損害賠償請求ができるものとします。

13 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して本サービス契約者お

よび従業員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2010年12月10日制定
2011年11月 1日改定
2012年11月 9日改定
2015年 7月 1日改定
2020年 3月24日改定
2022年 4月 1日改定
2024年 7月31日改定