

プロファイル一括設定サービスご利用規約

プロファイル一括設定サービスご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するプロファイル一括設定サービスの提供条件を定めたものです。当社は、本サービスについてのお申込みは、本規約に同意の上なされたものとみなしますので、本サービスにお申込みいただく前に必ずご確認ください。

1. 定義

本規約において用いられる用語は、次の各号のとおり定義します。

- (1) 「本サービス」とは、当社が「プロファイル一括設定」の名称の下で、契約者向けに提供する、企業管理者が管理画面上で作成した構成プロファイルを利用者に対して配信するサービスをいいます。なお、本サービスの利用方法に関しましては、「（プロファイル一括設定）マニュアル」をご覧ください。
- (2) 「契約者」とは、本サービスにお申し込みいただき、当社が承諾したご契約者様をいいます。
- (3) 「利用契約」とは、契約者と当社間の本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (4) 「企業管理者」とは、契約者から、本サービスを利用するための正当な権限が付与されている者であって、構成プロファイルの作成や、利用端末に対する構成プロファイルの配信等を行う者をいいます。
- (5) 「利用者」とは、本サービスにおいて構成プロファイルの配信等の対象となる利用端末の利用者をいいます。
- (6) 「利用端末」とは、本サービスの対象機種である iPhone および iPad をいいます。
なお、iPhone および iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- (7) 「構成プロファイル」とは、企業管理者が利用者に対して設定した、パスコードによる画面ロックの設定有無、特定の機能に対する利用可否、メールアカウントや Wi-Fi アクセスポイントなどの各種プロファイル情報をいいます。
- (8) 「ソフトバンク Wi-Fi スポット」とは、当社が提供する公衆無線 LAN サービスをいいます。

- (9) 「E メール(i)」とは、当社が提供する iPhone および iPad 向けのメールサービスをいいます。
- (10) 「4G 通信サービス契約」とは、当社が別途定める 4G 通信サービス契約約款に基づき提供する 4G 通信サービスの利用について、当社と 4G 通信サービス利用者との間で締結される契約をいいます。
- (11) 「5G 通信サービス契約」とは、当社が別途定める 5G 通信サービス契約約款に基づき提供する 5G 通信サービスの利用について、当社と 5G 通信サービス利用者との間で締結される契約をいいます。
- (12) 「回線」とは、4G 通信サービス契約または 5G 通信サービス契約に基づき利用される通信回線をいいます。
- (13) 「ご請求先番号」とは、各回線に係るご請求先ごとに当社が付与する番号をいいます。
- (14) 「対象回線」とは、本サービスの対象となる回線をいいます。

2. 権利について

本サービスに関する一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。

3. 利用契約の申込み・成立等

(1) 申込資格

- ① 本サービスは、当社の提供する法人向け 4G 通信サービス契約または5G通信サービス契約の法人契約者専用のサービスです。
- ② 本サービスは、iPhone 法人基本パックまたは iPad 法人基本パックに加入している 4G 通信サービス契約回線または5G通信サービス契約回線についてのみご利用いただけます。
- ③ 当社が別に指定するインターネット利用環境をご自身で整備できるお客様に限りお申込みいただけます。本サービスを利用するためにお客様が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「お客様通信機器等」といいます。）は、お客様の費用と責任において準備していただくものとします。

(2) 対象機種

本サービスの対象機種は、当社ホームページに記載されております。本サービスにお申込みいただく前に必ずご確認下さい。

(3) 申込方法

- ① 本サービスの利用をご希望のお客様（以下「申込者」といいます。）は、本規約にご承諾のうえ、当社所定の方法により、回線単位のサービス利用申込み登録を行うものとします。なお、その際、当社の運営する「法人コンシェルサイト」への登録および管理者 ID・パスワード取得が必要となります。法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードの管理、利用等については、契約者の責任において行っていただくものとします。また既に登録されている法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードを用いて行われた行為（本サービスを利用して構成プロファイルの作成、配信する行為を含みます。）は、契約者または契約者の許諾を受けた第三者による行為とみなし、当社は当該行為およびその結果に対して一切の責任を免責されるものとします。
- ② 申込者は、申込者が利用者に対して、利用契約成立後構成プロファイルの配信を行うことについて、利用者から事前に承諾を得たうえで本サービスの利用申込みを行うものとします。

(4) 利用契約の成立

- ① 前項に基づくサービス利用申込み登録が完了した時点において、当該申込者と当社との間で利用契約が成立するものとします。
- ② 当社は、利用契約の成立後であっても、次のいずれかに該当することが判明した場合には、利用契約の解除等の措置をとることができるものとします。
 - (i) 当社の業務上または技術上著しい支障がある場合
 - (ii) 申込者が本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (iii) その他利用申込みの承諾を不相当と当社が判断した場合

4. 変更の届出

- (1) 契約者は、申込みの際またはその後に当社に対して届出を行った事項について変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により、当社に届出を行うものとします。なお、当社は、契約者に対して、当該届出に係る事実を証明する書類の提出を求めることがあります。
- (2) 契約者が前項に基づく当社への届出を怠ったことにより生じた契約者または第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 本サービスの内容等

(1) 本サービスの設定にあたって

① クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、契約者の使用するコンピュー

タにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。

契約者がクッキー機能を無効にしている場合は、本サービスがご利用いただけなくなることがあります。

② 接続履歴の記録

当社は、企業管理者の本サービス利用時の操作等の履歴について、全て記録できるものとします。

③ Java Script の使用

本サービスでは、Java Script を使用しております。契約者の利用するブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合は、契約者においてご利用のブラウザの設定で Java Script 機能が有効になっているかをご確認下さい（設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。）。

④ 情報の内容

登録内容の変更や、構成プロファイルのデータ更新等のタイミングにより、管理画面上に表示される本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。

(2) 提供内容について

① ダウンロード時のパスワード作成

企業管理者は、利用者が構成プロファイルをダウンロードする際に必要となるパスワードを設定することができます。

なお、利用端末が iPhone の場合は、指定の URL に接続することで、自動でパスワード認証を行い構成プロファイルをダウンロードさせることができます。

利用端末が iPad の場合は、ダウンロード時の URL とパスワードを企業管理者から利用者に通知後、利用者が専用のダウンロードサイトへ入力することにより、構成プロファイルをダウンロードすることができます。

② 各構成プロファイルの作成

(ア) パスコードロック、データ消去設定

利用者の利用端末にパスコードロックの設定を強制させることができます。但し、当該パスコードロックを解除するためのパスコードについては、利用者自身の設定となります。なお、利用者は、構成プロファイルのダウンロードにより当該利用者の利用端末に設定されたパスコードロックのセキュリティレベルを上げる場合に限り、利用端末上で当該セキュリティレベルを変更することができます。

(イ) 機能制限設定

利用端末上での以下の機能の利用を制限させることができます。利用端末や OS によって取り扱う設定内容が異なる場合がありますので詳しくは、「（プロファイ

ルール一括設定) マニュアル」をご覧ください。

制限できる機能	
カメラ	YouTube
FaceTime	iTunes
アプリケーションインストール	Safari (注 1)
スクリーンショット	iCloud バックアップ
ローミング中の自動同期	iCloud 経由のドキュメント同期
Siri	iCloud 経由のフォトリーム同期
音声ダイヤル	診断データを Apple に送信
アプリケーション内購入	信頼されていない TLS 証明書の受け入れ
アプリケーション購入時にパスワードの入力を強制	暗号化バックアップの強制
マルチプレイヤーゲーム	不適切な内容のミュージックと Podcast
Game Center に友達の追加	

(注 1) Safari 機能を制限した場合、以降適用中の構成プロファイルを更新できなくなります。構成プロファイルの更新が必要な場合、端末初期化によりブラウザの利用制限を解除する必要がありますのでご注意ください。

(ウ) メール/Wi-Fi/Exchange Activesync 設定

利用者毎にお使いのメールサービスや Wi-Fi の接続先情報を設定することができます。

(エ) VPN 設定

利用者毎にお使いの VPN 接続先情報を設定することができます。本サービスから構成プロファイルを配信後、配信された接続先情報の設定が利用者により変更された場合、構成プロファイルの更新ができなくなるなど、配信された構成プロファイルが正常な構成プロファイルとして扱われなくなる場合がありますので利用端末上での設定変更は行わないでください。利用者によるこのような設定変更により正常に動作しなくなった場合、当社は一切の責任を負いません。

本サービスの管理画面からクライアント証明書を利用した VPN 接続先配信は行えません。またメールなどにて別途クライアント証明書を取込み、利用端末上にて認証方法を変更した場合においても端末上での設定変更とみなし当社は一切の責任を負わないものとします。

(オ) ホーム画面上のショートカット設定

利用端末のホーム画面上に、電話、WEB、メールのショートカットを作成することができます。

③ プロファイル情報セットの作成

上記各構成プロファイルの作成で準備したプロファイル情報を纏めたセットを作成することができます。複数のプロファイル情報を一括で設定したい場合に利用します。

④ 構成プロファイル配信者の設定

作成した構成プロファイルをどの利用者に配信するかを設定することができます。また、構成プロファイルの配信時に下記の設定を含めることができます。

(ア) E メール(i)の利用

当社が提供するメールサービスがご利用になれます。

E メール(i)をご利用になる場合には、接続先情報が自動で設定されます。

iOS3 以下のソフトウェアのご利用時には受信ボックス内へのメール受信は行えませんが、メールフォルダの読み込み、作成が行えませんのでご注意ください。

(イ) ソフトバンク Wi-Fi スポットの利用

当社が提供するソフトバンク Wi-Fi スポットサービス（以下「Wi-Fi サービス」といいます。）がご利用になれます。

Wi-Fi サービスを利用される場合には、本サービスで配信される構成プロファイルとは別に、Wi-Fi サービス専用の構成プロファイルを別途設定する必要があります。当該設定を有効にした場合、Wi-Fi サービス専用のダウンロード URL が通知されますので、そちらもダウンロードしてください。

また、利用者がクッキー機能を無効にしている場合は、Wi-Fi サービスをご利用にならない場合がありますのでご注意ください。

なお、Wi-Fi サービスに関しては契約者に個別開示している情報となりますので、本サービス利用者以外へ公開する事を禁じます。また、Wi-Fi サービスに関するご質問はソフトバンク・ビジネスコールセンターまでお問合せください。

Wi-Fi サービスをご利用の際には、別途ソフトバンク Wi-Fi スポット利用規約(i)にご同意いただく必要があります。

(ウ) 構成プロファイルの削除の許可

本サービスで利用者に対して配信された構成プロファイルを利用者自身で削除することを許可することができます。利用端末上で構成プロファイルが削除された場合、構成プロファイルにて設定された内容は無効になります。iOS13以降の場合は、プロファイル削除の制限がありません。

⑤ 配信履歴

過去 93 日間の配信した履歴を管理画面上にて閲覧することができます。

配信履歴から配信したダウンロード URL を再度確認することができます。なお、構成プロファイルの配信が完了する前であれば、当該構成プロファイルの配信を取り消すことができます。利用端末上で構成プロファイルがダウンロードされたかどうかの確認を行うことはできません。

⑥ 一括登録

CSV ファイルを利用して、タグ情報を一括で登録することができます。詳しくは、「（プロファイル一括設定）マニュアル」をご参照ください。

⑦ 構成プロファイルのダウンロード期間

企業管理者が利用者に対して構成プロファイルを配信した日より最大 93 日間利用者は当該構成プロファイルをダウンロードすることができます。93 日を超過した場合は、当該構成プロファイルはサーバーから削除されます。継続して配信を行う場合は、当該構成プロファイルを再度配信する必要があります。

同一の利用者に対して構成プロファイルの更新を行った場合には、更新前の構成プロファイルを直ちに削除し、更新後の構成プロファイルの配信を開始します。

6. 利用料金

本サービスの利用料金は、「法人コンシェルサイト」利用規約において定めます。また利用端末へ構成プロファイルを取り込む際の定期的な通信にかかるパケット通信料は契約者が負担するものとします。

7. 本サービスの中断について

当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。

- ① 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
- ② 本サービスに関連して当社が設置または管理する設備の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- ③ 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合
- ④ その他当社が必要であると判断した場合

8. 本サービスの変更、中止、廃止

当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を変更、中止または廃止することができます。

9. 個人情報の取り扱い

当社は、契約者、企業管理者および利用者の個人情報を「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

10. 禁止事項

- (1) 契約者は、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当する

おそれのある行為を行ってはならないものとします。

- ① 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した情報を利用する行為
- ② 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
- ③ 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれらに限りません。）その他の権利を侵害する行為
- ④ 利用者を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
- ⑤ 本サービス申込み時の登録または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出る行為
- ⑥ 事実と反する情報を送信、または正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- ⑦ 本サービスを第三者に商用で提供する目的で利用する行為、またはその準備を目的とする行為
- ⑧ 犯罪行為またはこれを助長する行為
- ⑨ 第三者または企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- ⑩ 当社または第三者に不利益を与える行為
- ⑪ 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- ⑫ 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他当社サービスの提供および運営に支障を与える行為
- ⑬ 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- ⑭ その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

(2) 契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。

11. 免責事項等

- (1) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止若しくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失およびその他本サービスに関連して発生した契約者、企業管理者、利用者または第三者（従業員を含みます。）の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。但し、当社の故意または重過失による場合を除きます。
- (3) iPhone および iPad 本体の譲渡・転売を起因とする契約者、企業管理者、利用者その他の第三者間のトラブルや各々の損害については、当該当事者間にて解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (4) 本サービスに係る登録情報等について変更を行っても、当該変更のデータ反映までに数日かかる場合があります。
- (5) 他の同様のサービスと併用してご利用になられる場合、正常に動作しなくなる場合があります。他サービスが起因して発生した契約者等の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (6) 本サービスに係るシステム許容量には、制限があります。構成プロファイルの配信に関するリクエスト配信要求がシステム許容量を一時的に超過した場合、リクエスト配信が遅延する場合があります。
- (7) 当社は、お客様通信機器等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、お客様通信機器等に保存されるデータおよびソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。
- (8) 利用者が、故意もしくは過失により、受信した構成プロファイル(構成プロファイルへのリンク先 URL を含みます。)を第三者に送付もしくは通知した場合、または、他の利用者を受信先として配信された構成プロファイルをインストールするなど当該構成プロファイルをインストールする権限のない者によりインストールがなされた場合、当社は、それによって契約者または第三者に生じた損害および不利益について、一切の責任を負わないものとします。

12. その他

本サービスに関するその他の提供条件については、4G 通信サービス契約約款、5G 通信サービス契約約款、ウェブご利用規約および法人コンシェルサイト利用規約に準ずるものとします。

13. 利用契約の解約について

- (1) 契約者が利用契約を解約する場合は、当社所定の手続きに従って、当社にご連絡下さい。
- (2) 次のいずれかに該当する場合には、利用契約も同時に自動解約されるものとします。
 - ① 対象回線が、解約または解除された場合
 - ② 対象回線譲渡や請求書の統合などにより、契約者のご請求先番号が変更になった場合
- (3) 利用契約の解約時には必ず利用端末上で構成プロファイルの削除を行ってから解約を行って下さい。

なお、構成プロファイルを削除する為には、企業管理者から削除許可設定をした構成プロファイルを配信した後、利用者が利用端末上で構成プロファイルをダウンロード、インストールすることで削除が可能となります。

- (4) 対象回線に係る4G 通信サービス契約または5G通信サービス契約上の地位を個人に譲渡した場合、利用契約は自動的に解約され、当該回線に関する本サービスの登録情報は無効となります。対象回線に係る4G 通信サービス契約または5G通信サービス契約上の地位を法人企業に譲渡した場合、利用契約上の地位も譲受先法人企業に承継されます。但し、当該譲渡によってご請求先番号が変更になる場合は、利用契約は自動的に解約され、当該回線に関するサービスの登録情報は無効となります。

14. 利用規約の解除

当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの通知催告を要せずして、直ちに利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。

- ① 契約者、企業管理者または利用者が利用規約に違反した場合
- ② 契約者に関して、破産、民事再生、会社更生その他の倒産手続の申立てがなされた場合
- ③ 契約者が手形交換所の取引停止処分を受けた場合
- ④ 契約者が租税公課の滞納処分を受けた場合
- ⑤ 契約者の財産について差押、強制執行または競売の申立てがある等、その信用状態が明らかに悪化した場合
- ⑥ 契約者が、営業の廃止若しくは解散の決議をし、または官公庁から業務停止の処分を受けた場合
- ⑦ 契約者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力であること、または関係があることが判明した場合

15. 本規約の変更

当社は契約者、企業管理者および利用者の承諾を得ることなく、法人コンシェルサイト内に変更された本規約を掲載することにより、本規約を変更できるものとします。当社による本規約の変更後に、契約者、企業管理者または利用者が本サービスを利用した場合、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

16. 損害賠償

契約者、企業管理者または利用者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合は、契約者は当社に対し、当社の損害を賠償するものとします。

17. 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して契約者、企業管理者または利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一番の専属的合意管轄裁判所とします。

18. パーソナルデータの取り扱い

当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

以上

ソフトバンク株式会社

制定：2012 年 10 月 1 日

改訂：2012 年 11 月 1 日

改訂：2013 年 7 月 4 日

改訂：2015 年 7 月 1 日

改訂：2021 年 11 月 2 日

改訂：2022年4月1日

改訂：2022年4月20日

改訂：2024年8月1日