

法人みまもり管理サービス(センサー)ご利用規約

1 定義

法人みまもり管理サービス(センサー)ご利用規約(以下「本規約」といいます。)において用いられる用語は、次の各号に定める意味を有するものとします。

- (1)「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます。)が、当社の法人契約者(法人名義での回線契約者)に対して「法人みまもり管理サービス(センサー)」の名称で提供する、みまもりホームセキュリティ(以下に定める)に対する本体設定及び遠隔操作(以下「本体設定等」といいます。)を可能とするサービスをいいます。
- (2)「本件契約者」とは、本サービスにお申し込みいただいた当社の法人契約者で、当社がそのお申し込みを承諾した契約者をいいます。
- (3)「当社システム」とは、当社が、本サービスを提供するために設置及び管理する電気通信設備等をいいます。
- (4)「法人コンシェルサイト」とは、当社の法人契約者にご契約いただいているソフトバンク携帯電話の管理者向け PCWeb メニュー提供サイトをいいます。
- (5)「みまもりホームセキュリティ」とは、ドアや窓に設置したセンサーが開閉を検知すると大音量ブザーが鳴り、あらかじめ登録してある携帯電話宛に SMS を送信し、ユーザーに異常状態を通知する甲の提供する商品をいいます。
- (6)「みまもりホームセキュリティ専用プラン」とは、みまもりホームセキュリティ専用の料金プランをいいます。

2 ご利用にあたり

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなしますので、本規約に同意いただけない場合は、本サービスを利用しないでください。

3 権利について

本サービスに関する一切の権利は、当社または権利を有する第三者に帰属します。

4 ご利用上の制約について

本件契約者は、次の各号に定める事項につき予め承諾するものとします。

- (1)みまもりホームセキュリティ専用プラン
 - (ア)本サービスをご利用いただくためには、本サービスへのお申込みとは別に、「みまもりホームセキュリティ専用プラン」へのお申込みが必要となります。
- (2)対象機種
本サービスの対象機種は、「みまもりホームセキュリティ」とします。
詳細は、当社ホームページにてご確認ください。
- (3)本サービス申込について
 - (ア)本サービスをご利用いただくには、本規約の内容に同意いただいたうえ、当社所定の方法により携帯電話回線単位でサービス利用申込登録を行い、さらに法人コンシェルサイトへの登録及び管理者 ID・パスワード取得が必要となります。ただし、本サービスを申込まれた携帯電話回線と同一の請求先番号内の携帯電話回線(本件契約者と同一名義の回線か否かを問わない。)において、既に法人コンシェルサイトの登録がされている場合には、法人コンシェルサイトへの登録及び管理者 ID・パスワードの取得は不要です。既に登録されている法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードを用いて、みまもりホームセキュリティに対する本体設定等を行うことができます。当社は、当該管理者 ID・パスワードを用いて行われた行為(本サービスを利用したみまもりホームセキュリティに対する本体設定等の行為を含む。)を、本件契約者も

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

しくは本件契約者の許諾を受けた第三者によるものとみなします。法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードの管理、利用等については、本件契約者の責任において行っていただくものとします。

- (イ) 本件契約者は、本サービスにて同一の請求先番号内にある携帯電話機に対して本体設定等を行うことについて、同一請求先番号内の全ての携帯電話回線の契約名義人および位置提供者から事前に承諾を得たうえで本サービスへの申込みを行うものとします。また、同一請求先番号内に新たな契約名義人の回線が追加される場合にも、追加前に同様の承諾を得るものとします。なお、法人コンシェルサイトでは、同一請求先番号内の全ての携帯電話回線（契約名義が異なる携帯電話回線も含む。）が、表示対象となります。
- (ウ) 本件契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を本件契約者ご自身で整備するものとします。本サービスを利用するために本件契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器」といいます。）は、本件契約者の費用と責任において準備するものとします。当社は通信機器の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、本件契約者の通信機器に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。
- (エ) 当社は、本サービスについての契約申込みを受けた場合であっても、本契約の締結について技術上又は当社業務の遂行上支障がある場合（申込者が本規約に定める条件を満たさない場合を含むがこれに限られません。）、若しくはそのおそれがあると判断した場合には、本契約の申込みに対して承諾しないことがあります。
- (オ) 本件契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。

(3) 本サービスの解約

- (ア) 本件契約者が本サービスの利用を解約しようとする場合は、当社所定の手続きに基づき当社へお申し出いただきます。
- (イ) 本件契約者が本サービスを解約した場合、当社は当社の設備に保管されている本サービスに関わるデータ（登録情報及び設定情報等の全ての情報をいいます。）の全てを削除します。なお、本サービスの解約に伴い、本サービスに関する設定情報は消去されます。
- (ウ) 本件契約者が本サービスを利用している当社との回線契約を解約した場合は、同時に本サービスに関する契約も自動的に解約されるものとし、当社は前（イ）と同様の措置をとらせていただきます。
- (エ) 本件契約者が、本サービスを利用している当社との回線契約を法人でない個人に譲渡した場合又は携帯電話回線の請求先番号に変更があった場合、本サービスに関する契約は自動的に解約されるものとし、当社は前（イ）と同様の措置をとらせていただきます。ただし、本件契約者が、本サービスを利用している当社との回線契約を法人に譲渡又は承継し、かつ携帯電話回線の請求先番号に変更がない場合、本サービスに関する契約は引き続き有効に存続するものとし、本サービスに関連して設定した情報も保持されるものとします。本件契約者は、本サービスを利用している当社との回線契約を法人に譲渡又は承継する際には、本件契約者の責任において、本サービスに関する設定を無効にするなどの措置を講ずるものとします。

(4) 本サービスの設定にあたって

- (ア) クッキーの使用
本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、サービス利用時、本件契約者のコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。クッキーなしでは、ご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなることもあります。
- (イ) 接続履歴の記録
当社は、法人コンシェルサイトへの接続履歴について、全て記録できるものとしま

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

- す。
- (ウ) JAVA Script の使用
本サービスでは、JAVA Script を使用しております。ブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合は、ご利用ブラウザの設定をご確認下さい。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。
- (エ) 情報の内容
データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承下さい。
- (5) ご利用上の注意事項
- (ア) 本サービスによる本体設定等は、ネットワーク経由 (SMS) で行う為、みまもりホームセキュリティの状態、みまもりホームセキュリティの置かれた電波状況などによってはご利用頂けない場合がございます。なお、法人コンシェルサイトの管理者から要求された一括設定の SMS メール配信ができない場合には、法人コンシェルサイト上で配信状態の確認ができますので、配信状況をご確認のうえ、再度設定頂けますようお願いいたします。
- (イ) 本サービスを利用して、みまもりホームセキュリティに対する本体設定等を一度に行うことができる数には制限があります。詳しくは、本規約別紙「法人みまもり管理サービス (センサー) マニュアル」をご覧ください。
- (ウ) みまもりホームセキュリティに対する本体設定等をした後は、みまもりホームセキュリティの USIM カードを差し替えても、みまもりホームセキュリティ内の設定に変更は生じません。
- (エ) みまもりホームセキュリティのご利用にあたっては、初期設定など、本サービスによる遠隔操作だけではなく、みまもりホームセキュリティの本体操作やセンサー操作が必要になります。ご利用内容によっては、本サービス上で操作履歴のステータスが送信成功になっているにもかかわらず、みまもりホームセキュリティ本体に反映されない事象が発生いたしますのでご注意くださいとともに、詳しくは「法人みまもり管理サービス (センサー) ご利用マニュアル」をご覧ください。
- (オ) 本サービスで利用されていたみまもりホームセキュリティを譲渡又は転売等をする際には、必ずみまもりホームセキュリティ内の情報が初期化されていることを確認して下さい。
- (カ) 当社システムのメンテナンスの為、定期又は不定期に本サービスが利用できない時間帯が発生する場合があります。
- (キ) 本号に定める注意事項の詳細、その他の本サービスの仕様及び注意事項等につきましては、本規約別紙「法人みまもり管理サービス (センサー) マニュアル」をご覧ください。
- (7) サービスの中断について
- (ア) 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。
- ① 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
 - ② 当社システムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
 - ③ 当社システムの異常、故障、障害その他本サービスを本件契約者に提供できない事由が生じた場合
 - ④ その他、当社が必要であると判断した場合
- (イ) 当社は、理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じた本件契約者の損害について、一切責任を負わないものとします。

5 利用料金

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

本サービスの利用料金は、本規約別紙「料金表」の通りとします。

なお、通信料金の詳細については、3G 通信サービス契約約款、Yahoo!ケータイのウェブご利用規約、法人コンシェルサイト利用規約に掲載されておりますので、そちらを御覧下さい。

6 パーソナルデータの取り扱い

(1) 本サービスを提供するに当たり、当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

(2) 当社は、前項の個人情報の紛失等により生じた本件契約者、みまもりホームセキュリティ利用者その他の第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

7 禁止事項

本件契約者は、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとし、みまもりホームセキュリティ利用者等本サービスを利用する者に対しても当該事項を遵守させるものとします。

- (1) 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した情報を利用する行為
- (2) 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない。）、その他の権利を侵害する行為
- (4) みまもりホームセキュリティ利用者を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
- (5) 本サービスの申込時の登録または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出る行為
- (6) 事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- (7) 本サービスを本サービスの利用目的を超えて商用目的で利用する行為、又はその準備を目的とする行為
- (8) 犯罪行為またはこれを助長する行為
- (9) 第三者または企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 当社または第三者に不利益を与える行為
- (11) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- (12) 当社システムに無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、当社システムを不能にすること、その他本サービスの提供及び運営に支障を与える行為
- (13) 上記(1)から(12)の他、法令、本規約若しくは公序良俗に違反する行為
- (14) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

8 違反時の措置

当社は、本件契約者、みまもりホームセキュリティ利用者等本サービスを利用する者（以下総称して「契約者等」といいます。）による本サービスの利用が、前項で定める禁止事項のいずれかに該当、若しくは該当するおそれがある場合、またはその他の理由で不適切と判断した場合は、当社の判断により、本件契約者に事前に通ずることなく、以下の措置を行うことができるものとします。なお、当該措置の実施に起因して本件契約者等に発生した損害に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本件契約者等が発信もしくは登録した情報の削除もしくは変更の要求
- (2) 本件契約者等が発信もしくは登録した情報の削除もしくは変更の実施
- (3) 本サービスの利用の停止、終了

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

9 免責事項

本サービスに関連する当社の免責事項については以下のとおりです。

- (1) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止もしくは廃止、又は本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した本件契約者等または第三者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- (3) 携帯電話の譲渡・転売を起因とする本件契約者等または第三者のトラブルや各々の損害については、当事者間にて善処して下さい。当社は一切の責任を負いかねます。
- (4) 当社は、本サービスに関して本件契約者等および第三者に生じた営業価値の損失、使用機会の逸失、業務もしくはサービスの中断・停止またはあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含むが、これに限られない。）を含め、たとえこれらの損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の直接的、間接的、特殊的、付随的または結果的損失、損害について一切の責任を負わず、第三者のいかなるクレームについても責任を負わないものとします。
- (5) 当社は、本サービスが本件契約者の要求を満足させるものであることを保証するものではありません。

10 本サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は、本サービスの提供が困難であると判断した場合、本件契約者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することができるものとします。

11 特定の本人契約者への利用中止等

当社は、本人契約者等が本規約に定める禁止事項のいずれかに該当した場合、本人契約者の責めに帰すべき事由により当社から連絡が取れない場合、またはその他本人契約者に対する本サービス提供の継続が困難と判断した場合（位置提供者の責に帰すべき事由による場合を含む。）は、何らの通知、理由の開示なく、当該本人契約者への本サービスの提供を停止し、または終了することができるものとします。その場合、本人契約者等及びその他の第三者に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

12 規約の変更

当社は、本人契約者等の承諾を得ることなくいつでも、本規約（本規約別紙、利用マニュアルを含む。）を改訂、追加及び変更できるものとし、本人契約者はこれに従うものとします。当社が本規約を改定、追加及び変更する際は、法人コンシェルサイト内に改訂版を掲載いたしますので、そちらで最新の内容をご確認下さい。

13 損害賠償

本人契約者等の行為によって当社が損害を受けた場合、本人契約者は、その損害を賠償するものとします。

14 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ソフトバンク株式会社
制定：2012年1月20日

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

改定：2015年7月1日

改定：2022年4月1日

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

料金表

サービスオプション名	月額利用料
法人みまもり管理サービス（センサー）	300 円(税抜)/回線

- 本サービスのご利用には、みまもりホームセキュリティ専用プランへのご加入が必要です。
- 本サービスの利用料は、本件契約者としての地位を取得した日から課金が開始されます。
- 本サービスの申込みまたは解約を行った日を含む料金月の利用料は、日割りした額を請求させていただきます。
- 回線が利用停止中であっても、月額利用料は発生します。
- 本サービスの月額利用料はソフトバンクポイントプログラムのポイント加算の対象外となります。

以上

※ 金額はすべて税抜となります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。