

## 法人ケータイ紛失検索サービス ご利用規約

### 1. 定義

法人ケータイ紛失検索サービスご利用規約（以下「本規約」といいます）において用いられる語は、次の各号の通り定義します。

- ① 「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）が、当社の法人契約者に対して「法人ケータイ紛失検索サービス」等の名称で提供する、携帯電話機の位置検索サービスをいいます。
- ② 「契約者」とは、本サービスにお申し込みいただいたご契約者をいいます。
- ③ 「検索者」とは、契約者から本サービスを利用する権限を与えられ、位置提供者の所持する被検索端末に対して検索の要求（以下「検索要求」といいます）を行う者をいいます。
- ④ 「被検索番号」とは、本サービスを利用した位置情報検索の対象として、契約者が指定した携帯電話番号をいいます。
- ⑤ 「被検索端末」とは、被検索番号が登録された SIM カードが挿入されている携帯電話機をいいます。
- ⑥ 「位置提供者」とは、被検索端末を所持する者であって、当該被検索端末に対する検索者からの検索要求に応じて、被検索端末にて取得した位置情報を、検索者に対して提供する者をいいます。
- ⑦ 「位置情報」とは、GPS 位置情報とセル位置情報をあわせたものをいいます。GPS 位置情報とは、GPS 衛星から対象端末が取得した位置情報をいい、セル位置情報とは、対象端末の最後の通信情報をもとに測位したおおよその基地局情報をいいます。（以下、それぞれの情報を「GPS 位置情報」又は「セル位置情報」といいます）をいいます。
- ⑧ 「検索端末」とは、本サービスの提供を受けるため、契約者が利用する端末設備をいいます。

### 2. ご利用にあたり

- ①本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。
- ②契約者は、位置提供者から、検索者が被検索端末の位置情報を受領することについての同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。
- ③位置提供者または第三者から当社に対して、検索者による本サービス利用に関連した苦情の申立がなされた場合においても、当社は当該苦情に関連する責任を一切負わず、契約者は、当社に対して苦情の申立がなされた場合においても、当社は当該苦情に関する責任を一切負わないものとし、契約者は、当該申立てをした者との間でこれを解決するものとします。
- ④当社は、本サービスが利用された場合、被検索端末宛に検索を行う旨をお知らせする SMS

を送付します。なお、メールの設定から SMS の機能を制限されている場合、SMS の受信が出来ない場合、受信しても SMS の文面が確認できない場合、または SMS 非対応機の場合、その他の SMS を確認できない事象がある場合でも、検索は実行されます。

### 3. 権利について

本サービスに関する一切の権利は、当社又は権利を有する第三者に帰属します。

### 4. ご利用上の制約について

契約者は、次の事項を予め了承するものとします。

#### ①対象番号

(ア)被検索番号として登録できるのは、契約者と当社の間で締結された電気通信サービスにかかる契約に基づき当社が契約者に提供している携帯電話回線および当該回線と同一請求先番号内の全ての携帯電話回線（契約者名義が異なる携帯電話回線も含む）のうち指定するオプションパックに加入した携帯電話回線の携帯電話番号です。

(イ)本サービスで利用する SMS メールは、順次処理を行うものであり、即時に配信することを保証するものではありません。

(ウ)本サービスで利用する SMS メールは、当社システムに要求されている SMS メール配信要求の総量等が、当社システム許容量を一時的に超過した場合、SMS メール配信要求を受け付けることができない、若しくは、メール配信が遅延する場合があります。

#### ②対象機種

被検索端末は以下の各号のいずれかである必要があります。

- (1) 4G ケータイ
- (2) スマートフォン
- (3) iPhone
- (4) iPad

なお、機種によっては、本サービスの全部又は一部機能が利用できない場合がございます。詳細は、当社ホームページにてご確認ください。

( [https://www.softbank.jp/biz/mobile/service\\_solution/service/smartphone/k-taifuns-hitu/](https://www.softbank.jp/biz/mobile/service_solution/service/smartphone/k-taifuns-hitu/) )

### ③本サービス申込について

(ア)本サービスをご利用いただくには、本規約をご承諾のうえ、当社所定の方法により回線単位でサービス利用申込登録を行い、「法人コンシェルサイト」への登録及び管理者 ID・パスワード取得が必要となります。なお、本サービスの被検索番号として登録する携帯電話番号が付与された携帯電話回線と同一の請求先番号内の携帯電話回線（契約者と同一名義の回線か否かを問わない）において、既に法人コンシェルサイトの登録がされている場合には、新たな法人コンシェルサイトへの登録及び管理者 ID・パスワードの取得は不要であり、既に登録されている法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードを用いて、本サービスを利用することができます。当該管理者 ID・パスワードを用いて行われた行為（本サービスを利用した位置検索、情報の閲覧等の行為を含む）は、契約者若しくは検索者によるものとみなします。法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードの管理、利用等については、契約者の責任において行っていただくものとします。

(イ)契約者は、本サービスにて同一請求先番号内の各携帯電話機に対して検索要求を行うこと等について、同一請求先番号内の全ての携帯電話回線の契約名義人及び位置提供者から事前に承諾を得たうえで本サービスへの申込を行うものとします。この場合、契約者は、完全な同意を得ることが困難な未成年者等が位置提供者である場合等の場合には、本サービスを利用することはできません。また、同一請求先番号内に新たな契約名義人の回線が追加される場合、新たな位置提供者が追加される場合は、追加前に同様の承諾を得るものとします。なお、被検索番号として登録するにあたっては、同一請求先番号内の全ての携帯電話回線（契約者名義が異なる携帯電話回線も含む）の携帯電話番号が被検索番号となります。

(ウ)契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を契約者ご自身で整備できる方とします。本サービスを利用するために契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下、総じて「通信機器等」といいます）は、契約者の費用と責任において準備するものとします。当社は通信機器等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、契約者の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。

(エ)当社は、契約者から本サービスについての契約申込みを受けた場合であっても、技術上又は当社の業務の遂行上支障がある場合（契約者が本規約に定める条件を満たさない場合を含みますがこれに限らない）、若しくはそのおそれがあると判断した場合には、当該申込みに対して承諾しないことがあります。

(オ)当社が承諾し、契約者の地位を取得された方についても、当社の判断でその地位を取り消すことがあります。

(カ)契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、担保の設定及びその他の処分をすることはできません。

#### ④本サービスの設定にあたって

##### (ア)クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、契約者のコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。クッキーを利用しない場合、ご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなる場合もあります。

##### (イ)接続履歴の記録

当社は、本サービス利用時の接続履歴について、全て記録できるものとします。

##### (ウ)JAVA Script の使用

本サービスでは、JAVA Script を使用しております。ブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合、ご利用ブラウザの設定をご確認下さい。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。

##### (エ)情報の内容

データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承下さい。

#### ⑤提供機能について

当社は、本サービスとして以下の機能を提供します。

##### (ア)「法人ケータイ紛失検索機能」

検索者が、検索端末から当社が提供する法人コンシェルサイトにアクセスし、被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。なお、一度に検索要求が可能な件数は一件です。

##### (イ)「履歴機能」

過去の位置検索情報を表示する機能。

但し、当該機能は、管理者 ID で法人コンシェルサイトにログインしている場合のみ利用できるものとします。また、履歴に表示可能な情報は一部制限があります。

#### ⑥位置情報について

(ア) 法人ケータイ紛失検索機能により取得される情報は以下の通りです。

##### (1) 4G ケータイ

- ① 対象端末より取得された GPS 位置情報
- ② 基地局情報をもとに取得したセル位置情報

##### (2) スマートフォン

- ① 対象端末より取得された GPS 位置情報 (一部非対応)
- ② 基地局情報をもとに取得したセル位置情報

##### (3) iPhone

基地局情報をもとに取得したセル位置情報

(5) iPad

基地局情報をもとに取得したセル位置情報

(イ) 検索者に提供される情報は、以下のとおりです。なお、住所情報とは、株式会社ゼンリンデータコム（株式会社ゼンリンデータコムが著作権を有し、提供しているサービス）を利用し、経度緯度に該当する住所を抽出したものをいいます。

(1) GPS 位置情報が取得された場合には、取得された GPS 位置情報の緯度経度および住所情報。

(2) GPS 位置情報が取得されず最後の通信情報をもとに測位した基地局情報より取得したセル位置情報が取得された場合は、取得されたセル位置情報の経度緯度および住所情報

⑦位置情報の精度等

本サービスにおける GPS 位置情報は、測位状況によって誤差が生じたり、また測位することができない場合があります。詳細については、ウェブご利用規約 GPS 位置情報の精度について：[http://cdn.softbank.jp/mobile/set/data/legal/spguide/pdf/sp\\_web\\_kiyaku.pdf](http://cdn.softbank.jp/mobile/set/data/legal/spguide/pdf/sp_web_kiyaku.pdf) をご確認ください。本サービスにおけるセル位置情報は、設備敷設状況や当社が実施する設備工事等の事情によって、誤差が生じたり、また測位することができない場合があります。

⑧その他

(ア)被検索端末の状態（圏外や電波の弱いところにある場合、SMS 受信・パケット通信が不可能な場合、電源が入っていない場合、初回起動時に初期設定完了後、再起動を行っていない場合、法人ケータイ紛失検索機能に対応していない場合等）、被検索番号のサービス状態（ウェブ使用料（月額 300 円（税抜））に加入していない場合、譲渡・承継された場合、携帯電話番号が変更された場合等）又は被検索端末の設定状態（位置提供に関するいかなる設定も行っていない場合、4G ケータイ、スマートフォン、iPhone、iPad の OS の設定機能において位置情報サービスを OFF にしている場合等）によっては、検索ができません場合があります。

(イ)本サービスの詳細な利用方法に関しましては、法人ケータイ紛失検索サービスご利用マニュアル：

([https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/hunshitsu\\_manual.pdf](https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/doc/manual/hunshitsu_manual.pdf)) をご覧ください。

5. パーソナルデータの取り扱い

当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、

その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

## 6. 禁止事項について

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する行為、又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- ①公序良俗又は法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した位置情報を利用すること
- ②個人又は団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- ③当社又は第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
- ④位置提供者を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
- ⑤本サービス申込み時の登録又は届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出ること
- ⑥事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- ⑦本サービスを本サービスの利用目的を超えて商用目的で利用する行為、又はその準備を目的とする行為
- ⑧犯罪行為又はこれを助長する行為
- ⑨第三者又は企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- ⑩当社又は第三者に不利益を与える行為
- ⑪本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為
- ⑫検索端末を第三者に貸与若しくは譲渡すること、又は本サービスを第三者に利用させることにより、位置提供者の同意なく第三者に位置情報を取得させる行為
- ⑬当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備に危害又は損傷を与えること、その他当社のサービスの提供及び運営に支障を与える行為
- ⑭本サービスに関し、暴力団その他の反社会的勢力と、法令上の義務に基づかず取引または利益を収受する行為。
- ⑮法令、ガイドライン、本規約若しくは公序良俗に違反する行為
- ⑯その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

## 7. 違反時の措置

当社は、契約者による本サービスの利用が、前条で定める禁止事項のいずれかに該当、若しくは該当するおそれがある場合、又はその他の理由で不適切と判断した場合は、当社の判断により、契約者に事前に何らの通知することなく、以下の全部又は一部の措置を講ずることができるものとします。なお、当該措置の実施に起因して契約者に発生した損害に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

- ①契約者等が発信若しくは登録した情報の削除若しくは変更の要求
- ②契約者等が発信若しくは登録した情報の削除若しくは変更の実施
- ③本サービスの利用の停止、終了
- ④その他当社が所在位置情報を提供することが適切でないと判断した場合、所在位置情報の非提供

## 8. 免責事項

(1) 明示又は黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。

(2) 本サービスの提供、遅滞、提供不能、変更、中止若しくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者又は第三者（位置提供者を含む）の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

(3) 本サービスをご利用することにより、契約者と位置提供者その他の第三者との間に紛争が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

(4) 携帯電話端末の譲渡・転売に起因する契約者又は第三者（位置提供者を含む）のトラブルや各々の損害については、当事者間の責任及び負担において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 9. その他

本サービスに関するその他の提供条件については、当社が定める 4G 通信サービス契約約款、5G 通信サービス契約約款、ウェブ利用規約、法人コンシェルサイト利用規約及び別途当社が定める本サービスのご利用マニュアル等に準じます。

## 10. 本サービスの中止、廃止等

(1) 当社は、次のいずれかに該当する場合、契約者及び位置提供者の承諾を得ることなく、又何ら事前の通知及び催告をすることなく、本サービスの全部又は一部を変更、中断、中止し、又は廃止（以下、総じて「中止等」といいます）することができるものとします。

①天災その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合

②本サービスに関連して、当社が設置又は管理する設備の保守を定期的に若しくは緊急に行う場合

③当社が、設置又は管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合

④4G ケータイ、スマートフォン、iPhone、iPad の OS の機能に変更が生じた場合

⑤当社が、本サービスの提供が困難であると判断した場合（位置提供者の責に帰すべき事由

による場合を含む)

⑥契約者が本規約に定める禁止事項のいずれかに該当した場合

⑦契約者の責めに帰すべき理由により当社から連絡が取れない場合

⑧契約者に対するサービス提供の継続が困難と判断した場合（位置提供者の責に帰すべき事由による場合を含む）

⑨その他、当社が必要であると判断した場合

(2)当社は、前項の場合に、何ら理由を開示することを要しないものとします。

(3)当社は、第1項各号の場合に、理由の如何を問わず、本サービスの中止等によって生じた契約者又は第三者の損害に対し、一切責任を負わないものとします。

#### 11. 本サービスの解除

(1)当社は、前条第1項各号のいずれかに該当する場合、本サービスを何らの事前の通知又は催告なく解除することができるものとします。

(2)契約者は、本サービスの利用契約の解除を希望する場合は、当社が別に定める手続きにより、解除の手続きを行うものとします。なお、被検索番号に係る携帯電話サービスを解約された場合、被検索番号の利用権の譲渡や契約者の地位の承継により契約者が変更された場合も、本サービスは自動的に解除されます。ただし、被検索番号に係る携帯電話サービスの請求先番号に変更がない譲渡、承継手続きが行われた場合には、自動的に解除されない場合があります。この場合、本サービスは自動的に解除されず、当該番号は被検索番号から除外されず、利用履歴等の情報も削除されませんので、契約者の責任にて本サービスの解除、被検索番号の登録の変更、当該履歴情報等を削除していただくものとします。

#### 12. データの削除

本サービスの利用が終了した場合等には、当社は当社の設備に保管されている当該契約者及び位置提供者に関するデータ（入力情報、設定情報等の全ての情報）の全部又は一部を削除できるものとします。

#### 13. 本規約の変更について

当社は、契約者及び位置提供者の承諾を得ることなく、本規約（本サービスの利用マニュアルを含む）を改訂、追加及び変更することができるものとし、契約者はこれに従うものとします。その際は、法人コンシェルサイト内に改訂版を掲載いたしますので、そちらで最新の内容をご確認下さい。

#### 14. 損害賠償

契約者、検索者または位置提供者の行為によって当社が損害を受けた場合、契約者はその損害を賠償するものとします。

#### 15. 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービス又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ソフトバンク株式会社

制定：2018年5月9日

改訂：2018年11月1日

改訂：2020年12月18日

改訂：2022年4月1日

改訂：2022年6月30日

改訂：2024年8月1日