

安心遠隔ロック サービスご利用規約

1 定義

安心遠隔ロックサービスご利用規約（以下「本規約」といいます）において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。

- (1) 「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）による「安心遠隔ロック」の名称の下で、契約者向けに提供する、遠隔操作による携帯電話のロック、ロック解除、及びデータ消去のサービスをいいます。
- (2) 「契約者」とは、本サービスにお申し込みいただいたご契約者様をいいます。
- (3) 「従業員」とは、本サービスでロックもしくはデータ消去対象となる携帯電話機の利用者をいいます。

2 ご利用にあたり

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。また、本サービスの利用方法に関しましては、（安心遠隔ロック）マニュアルをご覧ください。

3 権利について

本サービスに関する一切の権利は当社又は著作権を有する第三者に帰属します。

4 ご利用上の制約について

契約者は、次の事項を予め了承するものとします。

- (1) ご利用できる回線
 1. 本サービスは法人名義での回線ご契約者様専用のサービスです。
 2. 本サービスは S! ベーシックパックに加入している法人契約回線のみご利用になることができます。
 3. 本サービスでは、契約者がご契約されている法人契約回線のみご利用いただけます。
- (2) 対象機種
本サービス対応の携帯電話のみご利用可能です。詳細は、ソフトバンクホームページ (http://mb.softbank.jp/biz/service/remote_lock/) にてご確認ください。
- (3) 本サービス申込みについて
 1. 本サービスをご利用いただくには、本規約をご承諾のうえ、当社所定の方法により、回線単位でサービス利用申込み登録を行い、「法人コンシェルサイト」への登録及び管理者 ID・パスワード取得が必要となります。なお、本サービスを申込まれた携帯電話回線と同一の請求先番号内の携帯電話回線（契約者と同一名義の回線か否かを問わない）において、既に法人コンシェルサイトの登録がされている場合には、法人コンシェルサイトへの登録及び管理者 ID・パスワードの取得は不要ですが、既に登録されている法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードを用いて行われた行為（本サービスを利用したロック、データ消去等の行為を含む）は、契約者もしくは契約者の許諾を受けた第三者によるものとみなします。法人コンシェルサイトの管理者 ID・パスワードの管理、利用等については、契約者の責任において行っていただくものとします。
 2. 契約者は、本サービスにて同一請求先番号内の各携帯電話及び携帯電話回線の従業員のデータを共有すること及び遠隔操作による携帯電話のロック、ロック解除、及びデータ消去を行うことについて、各携帯電話回線の契約名義人及び従業員から事前に承諾を得たうえで本サービスへの申込みを行うものとします。なお、法人コンシェルサイ

トでは、同一請求先番号内の全ての携帯電話回線（契約者名義が異なる携帯電話回線も含む）が、表示対象となります。

3. 契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を契約者ご自身で整備できる方とします。本サービスを利用するために契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器」という）は、契約者の費用と責任において準備するものとします。当社は通信機器等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、契約者の通信機器等に保存されるデータ及びソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。
 4. 当社が承諾し、契約者の地位を取得された方についても、当社の判断でその地位を取り消すことがあります。
 5. 契約者は、本サービスに関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与することはできません。
 6. 本サービスの「ご利用の履歴」以外の機能は、携帯電話が SMS を受信可能な状況、かつ、パケット通信が可能な状態でのみご利用いただけます。SMS の受信拒否設定をされている従業員は、受信拒否設定を解除して下さい。
 7. 本サービスお申込み後や登録情報の変更後は、データ反映までに数日かかる場合があります。
 8. 本サービスは、My SoftBank へのアクセス 又は ソフトバンクカスタマーサポートへのお問合せでもご利用頂けます。
 9. My SoftBank 及びソフトバンクカスタマーサポートからの本サービスのご利用は、該当する携帯電話番号に対応した回線についてのみ可能です。また、本サービスの一部機能については My SoftBank 及びソフトバンクカスタマーサポートからはご利用いただくことができません。
 10. My SoftBank から本サービスをご利用いただくためには、対象となる回線毎に事前に My SoftBank パスワードの取得が必要となります。My SoftBank パスワードの管理、利用等については、契約者の責任において行っていただくものとします。
 11. 携帯電話がご利用圏外若しくは電波の弱い場所にある場合、又は携帯電話の電源が入っていない場合には、本サービスは実施されません。また、携帯電話の電池残量が少ない場合、データ消去が実施されない場合がございます。
 12. 契約者が送信したリクエストを何らかの理由により携帯電話で即時に受信できなかった場合、リクエストは最大 24 時間の再送に入ります。その間は「リクエストをキャンセル」以外を実施することはできません。改めてリクエストを送信したい場合は、まず送信中のリクエストをキャンセルしてから行って下さい。
- (4) 解約について
1. 契約者が本サービスの利用を解約する場合、当社所定の手続きに基づき当社へお申し出いただけます。
 2. 契約者が法人契約回線自体を解約した場合は、同時に本サービスも自動的に解約されるものとします。
 3. 本サービスの解約は必ずロックを解除した後に行なって下さい。ロック状態で本サービスを解約した場合、ロック解除を行うことができなくなりますので、ご注意下さい。
 4. 法人契約回線自体を個人に譲渡した場合、本サービスは自動的に解約され、当該法人契約回線に関する本サービスの設定情報は無効となります。法人契約回線自体を法人企業に譲渡した場合、本サービスは自動的に解約されず、携帯電話のロック設定状態（ロックした状態で譲渡した場合）も保持されます。
- (5) 本サービスの設定にあたって
1. クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、契約者のコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。クッキーなしでは、ご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなる場合もあります。

2. 接続履歴の記録
当社は、本サービスの利用時の接続履歴について、全て記録できるものとします。
 3. JAVA Script の使用
本サービスでは、JAVA Script を使用しております。ブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合、ご利用ブラウザの設定をご確認下さい。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。
 4. 情報の内容
データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承下さい。
- (6) 携帯電話の登録（変更）について
1. 本サービスの提供を受けるにあたっては、所定の方法により事前に回線ごとに携帯電話本体の製造番号登録（以下「事前登録」といいます）を行う必要があります。事前登録が完了していない回線・携帯電話に対してロック・ロック解除・データ消去等を行っても操作を実行することはできません。事前登録については、ソフトバンクホームページ (http://mb.softbank.jp/biz/service/remote_lock/) にてご確認下さい。
 2. 事前登録は、法人コンシェルサイトから行うことができます。
 3. 事前登録は、回線（USIM カード）と携帯電話本体との組み合わせが変更される場合（携帯電話を買い増しされた場合など）、及び修理対応により製造番号が変更された場合に、都度行う必要があります。同一機種への変更であっても必ず事前登録を行って下さい。また、組み合わせを変更する場合、必ずロック解除状態であることを確認してから行って下さい。
 4. 本サービス利用中、回線が該当の請求先番号の対象回線でなくなった場合（回線譲渡・回線解約・請求書統合など）、事前登録は解除されます。再度サービスをご利用したい場合は、該当の請求先番号に基づきサービス利用申込み及び事前登録が必要となります。
- (7) 提供内容について
1. 「ロック」について
 - (1) ロックは、契約者のご契約の USIM カードが挿入されている携帯電話に対して実施されます。
 - (2) USIM カードが挿入されている携帯電話本体が事前登録されていない場合、又は事前登録されているものと異なる場合、ロックを行うことができません。
 - (3) ロックリクエスト送信時に、携帯電話にて何らかのアプリケーション（通話・メール等を含みます）が起動していても、強制的にロックを行います。
 - (4) リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
 - (5) ロックを実施しても、ご利用回線の停止は行われませんので、ご利用回線の停止を希望される場合はロック完了後に別途お申込みいただく必要があります。
 - (6) 回線停止中は、ロックは実行できません。
 - (7) 本サービスによるロックは必ず回線停止前に実施して下さい。一旦ご利用回線の停止をされた後、回線を再開された場合、本サービスによるロックが実施できない場合があります。

2. 「ロック解除」について
 - (1) ロック解除は、ロックに使用した USIM カードが携帯電話に挿入されている場合のみ行なうことができます。
 - (2) 利用停止中の回線 (USIM カード) にロック解除リクエストを送信しても、ご利用回線の利用再開は行われませんので、先に別途回線の利用再開手続きをしていただく必要があります。
 - (3) 回線停止中は、ロック解除は実行できません。
 - (4) 本サービスの対応機種を譲渡・転売する際には、必ずロック解除状態であることを確認して下さい。
 - (5) 譲渡・転売により入手された携帯電話がロック状態だった場合は、前所有者によるロック解除を実施後、ご利用下さい。
3. 「データ消去」について
 - (1) データ消去は、契約者のご契約の USIM カードが挿入されている携帯電話に対して実施されます。
 - (2) 携帯電話本体、携帯電話に挿入されているメモリカード及び USIM カード内に保存されたデータのうち、データ消去が可能な範囲は機種により異なります。機種ごとの消去の範囲については、ソフトバンクホームページ (http://mb.softbank.jp/biz/service/remote_lock/) にてご確認ください。
 - (3) USIM カードが挿入されている携帯電話本体が事前登録されていない場合、又は事前登録されているものと異なる場合、データ消去を行うことができません。
 - (4) USIM に PIN 認証を設定している場合は、機種によって、データ消去を行うことができない場合があります。PIN 認証を設定した場合のデータ消去については、(安心遠隔ロック) マニュアルをご確認ください。
 - (5) データ消去は、法人コンシェルサイトからのみ可能です。My SoftBank からデータ消去はできません。
 - (6) データ消去リクエスト送信時に、携帯電話にて何らかのアプリケーション (通話・メール等を含みます) が起動していても、強制的にデータ消去を行います。
 - (7) リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。
 - (8) データ消去リクエストにより消去されたデータは、元に戻すことはできません。また、本サービスを利用して遠隔でデータのバックアップ操作を行うことはできません。定期的にデータのバックアップを取るなど、契約者自身で適切な措置を取るようお願いします。
 - (9) データ消去リクエストが処理されると、自動的に本体がロック状態になります。
 - (10) 回線停止中は、データ消去を実行いただけません。
 - (11) 本サービスによるデータ消去は必ず回線停止前に実施して下さい。一旦ご利用回線の停止をされた後、回線を再開された場合、本サービスによるデータ消去が実施できない場合があります。
4. 「携帯電話の状態を確認」について
 - (1) 「携帯電話の状態を確認」の利用は、法人コンシェルサイト及び My SoftBank[パソコン用サイト] (My SoftBank のうち、パソコンからの利用を目的としたサイトをいいます) からのみ可能で、My SoftBank[携帯事業者共通サイト] (My SoftBank のうち、各携帯電話事業者の携帯電話からの利用を目的としたオープンサイトをいいます) からはご利用いただけません。
 - (2) 携帯電話がご利用圏外にある時、電源が入っていない時、又は電池が無い時等は状態を確認できない場合があります。

- (3) 携帯電話がロック状態にある時、又はロックに使用した USIM カードとは別の USIM カードが携帯電話に挿入されている時は、携帯電話の状態は確認できません。
- 5. 「ご利用の履歴」について
 - (1) ご利用の履歴は、過去 150 日以内に行った操作が表示されます。
 - (2) ご利用の履歴は、法人コンシェルサイト及び My SoftBank (パソコン用サイト) からのみご確認いただけます。My SoftBank (携帯事業者共通サイト) からはご確認いただけません。
 - (3) 本サービス利用中の回線が該当の請求先番号の対象回線でなくなった場合 (回線譲渡・回線解約・請求書統合など)、本サービスご利用の履歴はご確認いただけません。
 - (4) 携帯電話の状態によっては、履歴の内容が実際の状態と異なることがあります。
 - (5) 譲渡時、履歴は引き継がれます。譲受者が情報を確認することが可能となりますのでご了承ください。
- (8) サービスの中断について
当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部又は一部を中断することができるものとします。
 - 1. 天災その他の非常事態が発生し又は発生するおそれがある場合。
 - 2. 本サービスに関連して当社が設置又は管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。
 - 3. 当社が設置又は管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合。
 - 4. その他当社が必要であると判断した場合。
- (9) その他
 - 1. サービス利用中、回線が該当の請求先番号の対象回線でなくなる場合 (回線譲渡・回線解約・請求書統合など)、事前にロック解除状態であることを確認して下さい。
 - 2. 本サービスの対応機種を譲渡・転売する際には、必ずロック解除状態であることをご確認下さい。

5 利用料金

利用料金は、法人コンシェルサイトのご利用規約をご確認下さい。「事前登録」にかかるパケット通信料は別途発生します。

6 パーソナルデータの取り扱い

当社は、お客さまのパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

7 禁止事項

契約者には、本サービス利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、又は該当するおそれのある行為を行ってはならない旨の義務を課します。

- (1) 公序良俗又は法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した位置情報を利用すること
- (2) 個人又は団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
- (3) 当社又は第三者の知的財産権 (特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない)、その他の権利を侵害する行為

- (4) 従業員を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
- (5) 設備利用申込み時の登録又は届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出ること
- (6) 事実に反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- (7) 本サービスを商用目的で利用する行為、又はその準備を目的とする行為
- (8) 犯罪行為又はこれを助長する行為
- (9) 第三者又は企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 当社又は第三者に不利益を与える行為
- (11) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- (12) 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、配備を不能にすること、その他当社サービスの提供及び運営に支障を与える行為
- (13) 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
- (14) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

8 免責事項

- (1) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した契約者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- (3) 携帯電話の譲渡・転売を起因とする契約者、従業員その他の第三者間のトラブルや各々の損害については、当事者間にて善処して下さい。当社は一切の責任を負いかねます。
- (4) 本サービスのご利用によりロック状態の携帯電話を修理する場合、携帯電話に保存された全てのデータは消去される場合があります。携帯電話内データの消失、及びデータの消失に起因する契約者及び従業員の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

9 その他

本サービスに関するその他の提供条件については、3G 通信サービス契約約款、4G 通信サービス契約約款、5G 通信サービス契約約款、ウェブご利用規約及び法人コンシェルサイト利用規約に準じます。また、My SoftBank から安心遠隔ロックサービスをご利用になる場合は、My SoftBank 利用規約に準じるものとします。

10 本サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は、本サービス契約者及び従業員の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を変更・中断・中止し、又は廃止することができるものとします。

11 規約の変更

当社は、本サービス契約者及び従業員の承諾を得ることなく、本規約を改訂、追加及び変更できるものとします。その際は法人コンシェルサイト内に改訂版を掲載いたしますので、最新の内容をご確認下さい。本規約等変更後に、契約者及び従業員が本サービスを利用した場合、変更後の本規約等の内容を承諾したものとみなします。

12 損害賠償

契約者及び従業員が本規約に反した行為又は違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該契約者及び従業員に対して損害賠償請求ができるものとします。

13 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービス又は本規約に関連して本サービス契約者及び従業員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2007年 2月 28日 制定

2010年 5月 13日 改訂

2010年 12月 1日 改訂

2011年 2月 17日 改訂

2011年 11月 1日 改訂

2011年 11月 16日 改訂

2014年 9月 8日 改訂

2015年 7月 1日 改訂

2022年 4月 1日 改訂