

## アプリ一括配信 for スマートフォン サービスご利用規約

### 1 定義

アプリ一括配信 for スマートフォンサービスご利用規約（以下「本規約」といいます。）において用いられる語は、次の各号のとおりに定義します。

- (1) 「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が「アプリ一括配信 for スマートフォン」の名称のもとで提供するアプリ配信（(6)に定義します。）を可能とするサービスをいいます。本サービスの利用方法に関しましては、アプリ一括配信 for スマートフォンサービスマニュアル（(13)に定義します。）をご確認下さい。
- (2) 「契約者」とは、本サービスの契約者をいいます。
- (3) 「利用者」とは、契約者の従業員等で、対象スマートフォン（(4)に定義します。）の利用者をいいます。
- (4) 「対象スマートフォン」とは、当社が本サービスに対応するスマートフォンとして特定した機種で、契約者が回線利用契約を締結し、利用者に利用させる SoftBank スマートフォンをいいます。
- (5) 「パック」とは、ビジネスホームスクリーン（(8)に定義します。）および契約者が選択する複数のアプリケーションとホーム画面の設定（アプリケーションの配置情報、壁紙ファイル、ビジネスホームスクリーンの設定）の集まりをいいます。
- (6) 「アプリ配信」とは、契約者が作成したパックを対象スマートフォンへ配信したり、配信の管理を行うことをいいます。
- (7) 「スマートカスタムアプリ」とは、配信サーバに登録されたパックをダウンロードするためのアプリケーションで、アプリ配信の機能を実現するアプリケーションをいいます。本サービスにおけるスマートカスタムアプリの利用方法については、アプリ一括配信 for スマートフォンサービスマニュアルをご確認下さい。
- (8) 「ビジネスホームスクリーン」とは、当社が「ビジネスホームスクリーン」の名称のもとで提供するホーム画面を制御するアプリケーションであり、契約者が設定したパックの内容を対象スマートフォンのホーム画面上に反映する機能を有するアプリケーションをいいます。ビジネスホームスクリーンの利用方法については、アプリ一括配信 for スマートフォンサービスマニュアルをご確認下さい。
- (9) 「専用アプリ」とは、スマートカスタムアプリおよびビジネスホームスクリーンの総称をいいます。
- (10) 「お客様アプリ」とは、契約者が開発し、提供しているアプリケーションおよび契約者が利用者に利用させることについて正当な権限を有しているアプリケーションの総称をいいます。
- (11) 「パートナーアプリ」とは、当社以外の第三者が提供するアプリケーション（但し、

お客様アプリを除きます。)をいいます。

- (12) 「当社取得情報」とは、契約者固有 I D (電話番号等)、通信機器固有 I D (通信機器本体等に関する情報 (機種名等)) 等の情報をいいます。
- (13) 「アプリ一括配信 for スマートフォンサービスマニュアル」とは、当社の指定するサイトに掲載される本サービスのマニュアルをいいます。

## 2 本規約の適用

- (1) 本規約は、本サービスをご利用されるすべての契約者および利用者に適用されます。本サービスにお申込みいただく前に必ず本規約の内容をご確認下さい。本規約にご同意いただくことができない場合、本サービスをご利用いただけません。なお、本サービスのご利用をもって、本規約に同意いただいたものとみなします。
- (2) 契約者は、自らの責任において、本規約を利用者に対しても十分に理解させ、同意かつ遵守させるものとします。万一、利用者が、本規約に違反し、または本サービスに関し違法な行為をしたことによって、当社または第三者に損害が生じた場合、契約者は一切の損害 (訴訟費用および弁護士報酬を含みますが、これらに限られません。) を賠償しなければならないものとします。

## 3 権利の帰属

本サービスに関する一切の権利は当社または第三者に帰属します。

## 4 ご利用上の制約について

### (1) 申込資格

- ① 本サービスは、当社の提供する法人向け 4G 通信サービス契約、5G 通信サービス契約の契約者専用のサービスです。
- ② 本サービスのお申込みには、ウェブ使用料に加入することが必要となります。

### (2) 対象機種

対象スマートフォンは、以下に記載する当社ウェブサイトに記載されております。本サービスにお申込みいただく前に必ずご確認ください。

[https://www.softbank.jp/biz/mobile/service\\_solution/service/smartphone/app\\_ikkatsu/](https://www.softbank.jp/biz/mobile/service_solution/service/smartphone/app_ikkatsu/)

### (3) 申込方法

- ① 当社所定の方法により、回線単位で本サービスの利用に係る申込登録を行い、当社の運営する「法人コンシェルサイト」への登録および管理者 I D・パスワードを取得することが必要となります。法人コンシェルサイトの管理者 I D・パスワードは、契約

者の責任において管理および利用等するものとします。また既に登録されている法人コンシェルサイトの管理者ID・パスワードを用いて行われた行為（本サービスを利用したアプリ配信を含みます。）は、契約者もしくは契約者の承諾を受けた第三者によるものとみなし、当社は当該行為およびその結果に対して一切の責任を免責されるものとします。

- ② 契約者は、契約者がアプリ配信を行うことについて、利用者から事前に承諾を得た上で本サービスを申込みものとします。
  - ③ 本サービスを通じて配信したアプリケーションの利用にあたっては、当社またはアプリケーションを提供する会社との間で、利用の申込み等の手続きが別途必要になる場合があります。
  - ④ 契約者は、当社が別に指定するインターネット利用環境を契約者ご自身で準備するものとします。本サービスを利用するために契約者が使用する通信機器、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器」と総称します。）は、契約者の費用と責任において準備するものとします。当社は、契約者が準備する通信機器および回線等の不備などによる利用障害については、一切のサポートを行いません。また、契約者の通信機器に保存されるデータおよびソフトウェアプログラム等の保証は一切いたしません。
  - ⑤ 当社が承諾し、契約者の地位を取得された方についても、当社の判断でその地位を取り消すことがあります。
  - ⑥ 契約者は、本サービスに関する一切の権利義務を第三者に譲渡、貸与その他処分することはできません。
  - ⑦ システム許容量には制限があります。アプリ配信に関するリクエスト配信要求に関するリクエスト配信要求がシステム許容量を一時的に超過した場合、リクエスト配信要求を受け付けることができない、またはリクエスト配信が遅延する場合があります。
- (4) 本サービスの解約について
- ① 契約者が本サービスを解約する場合は、当社所定の手続きに従って、当社にご連絡下さい。
  - ② 契約者が、全部または一部の対象スマートフォンについて、本サービスを解約した場合、ウェブ使用料を解約した場合、または対象スマートフォンの電話番号、請求先番号を変更した場合は、当社は当社の設備に保管されている当該対象スマートフォンの回線契約に関する本サービスに関わるデータ（登録情報および設定情報等の全ての情報）の全部または一部を削除します。また、本サービスに関する設定情報は無効となります。
  - ③ 契約者が、全部または一部の対象スマートフォンの回線契約を解約した場合、同時に

当該回線契約に関する本サービスも自動的に解約されます。

- ④ 契約者が本サービスの対象となる回線契約上の地位を個人に譲渡した場合は、本サービスは自動的に解約され当該回線に関する本サービスの設定情報が無効となります。また本サービスの対象となる回線契約上の地位を法人に譲渡する場合は、本サービスは自動的に解約されず、本サービスに関連して設定した情報が保持されたまま、譲渡先の法人に承継されます。法人に譲渡する際には、契約者の責任により、本サービスに関連して設定した情報を消去して下さい。また、バックに含まれるアプリケーションの使用許諾契約は承継されませんので、法人に譲渡する際には、バックを削除して下さい。

(5) 本サービスの設定にあたって

① クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、契約者の使用するコンピュータにクッキーと呼称される情報を送る場合があります。契約者がクッキー機能を無効にしている場合は、本サービスのご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなる場合もあります。

② 接続履歴の記録

当社は、契約者の本サービス利用時の接続履歴について、全て記録できるものとします。

③ Java Script の使用

本サービスでは、Java Script を使用しております。契約者の利用するブラウザの設定状態によっては画面が正常に表示されない場合があります。画面が正常に表示されない場合は、契約者においてご利用のブラウザの設定で Java Script 機能が有効になっているかご確認下さい（設定方法に関する詳細は、ご利用のブラウザのヘルプをご参照下さい）。

④ 情報の内容

当社システムのデータ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、当社はシステムメンテナンスなどにより一時的に本サービスを停止することがあります。なお、当社は、本サービスから生じた損害および不利益について、一切の責任を負わないものとします。

(6) 専用アプリのインストールについて

- ① 本サービスの提供を受けるにあたっては、対象スマートフォンに最新バージョンのスマートカスタムアプリがダウンロードされていることが必要となります。最新バージョンのスマートカスタムアプリがダウンロードされていない場合、アプリ配信が行えません。また、ビジネスホームスクリーンをアプリ配信し、利用者においてダウンロ

ードおよび設定を完了させる必要があります。ビジネスホームスクリーンのダウンロードおよび設定が完了していない場合、アプリ配信を正常に行うことができません。専用アプリのインストール方法については、アプリ一括配信 for スマートフォンサービスマニュアルをご確認下さい。

- ② 専用アプリは、当社が別途指定する機種種の携帯電話機で当社の提供する回線サービス（パケット通信）が可能な状態において、所定の方法によりダウンロードすることができます。
  - ③ 対象スマートフォンの初期化を行った場合には、対象スマートフォンに最新バージョンのスマートカスタムアプリをダウンロードさせてください。また、契約者は再度ビジネスホームスクリーンを配信し、利用者においてダウンロードおよび設定を行う必要があります。
  - ④ 当社は、事前の予告なく専用アプリのバージョンアップを行う可能性があります。最新版の専用アプリをダウンロードおよび設定していない場合、本サービスの全部または一部が正常に提供されないことがあります。
  - ⑤ 当社は、専用アプリの提供にあたり、個人情報、契約者固有ID、通信機器固有ID（通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等））および行動履歴等の送が必要の場合に、利用者から当該情報の送について同意が得られない場合は専用アプリの利用を制限し、または提供を見合わせる場合があります。
- (7) アプリ配信について
- ① 法人コンシェルサイトに登録されているアプリケーションのみ選択しパックに含めることが可能です。その他のサイトからアプリケーションを選択しパックに含めることはできません。
  - ② ビジネスホームスクリーンは必ずパックに含まれ、除外することはできません。
  - ③ 法人コンシェルサイトに表示されるアプリケーション名やアプリケーションのアイコン画像は対象スマートフォンに表示されるものと異なる場合があります。また、壁紙画像は対象スマートフォンに表示される位置とずれて表示される場合があります。テスト用の携帯電話機で実際の表示を確認してから、利用者へアプリ配信することをお奨めします。
  - ④ 同一の対象スマートフォンに、複数のパックを配信することはできません。他のパックを配信する場合は、配信中のパックを配信停止する必要があります。
  - ⑤ パックの配信停止または削除後も、対象スマートフォンにダウンロードされ反映されたアプリケーションや壁紙は削除されません。配信停止後は、契約者または利用者にて、アプリケーションのアンインストールおよび壁紙の変更を行って下さい。
  - ⑥ パックを削除する場合、当該パックに関して配信中である対象スマートフォンがある場合、これらの対象スマートフォンへの配信を停止する必要があります。

- ⑦ お客様アプリを法人コンシェルサイトに登録し、パックに含めることができます。お客様アプリの登録、配信等の一切の操作に関して、当社は責任を負わないものとします。
  - ⑧ 登録したお客様アプリを法人コンシェルサイトから削除する場合、全てのパックからお客様アプリを除外する必要があります。
  - ⑨ パックまたはアプリケーションを更新すると、対象スマートフォンに更新通知を行うことができます。更新する場合、契約者の責任において利用者へ事前に連絡し、同意を取得するものとします。お客様アプリ以外のアプリケーションが更新された場合も、更新通知がされることがあります。
  - ⑩ 契約者はパックを配信する回線（対象スマートフォン）を法人コンシェルサイトにおいてのみ選択できます。
  - ⑪ 本サービスの利用中、回線契約が該当の請求先番号の対象ではなくなった場合（回線譲渡・回線解約・請求書統合など）、契約者は当該回線に係る携帯電話を対象スマートフォンとして選択することができません。再度対象外となった回線契約で本サービスをご利用する場合には、契約者は該当の請求先番号において、本サービスの利用をお申込みいただくものとします。
  - ⑫ 対象スマートフォンがご利用圏外または電波の弱い場所にある場合や電源が入っていない場合等、パックを配信できない場合があります。
  - ⑬ 回線サービス停止中の回線（対象スマートフォン）へのパックの配信はできません。
- (8) サービスの中断について
- ① 当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。
    - (i) 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
    - (ii) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
    - (iii) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを契約者に提供できない事由が生じた場合
    - (iv) その他、当社が必要であると判断した場合
  - ② 当社は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じた契約者の損害について一切責任を負わないものとします。

## 5 利用料金

本サービスの利用料金は、「法人コンシェルサイト」利用規約において定めます。またパックのダウンロード(インストールおよびアップデートを含みます。)、専用アプリが行う更新確認や情報送出等の定期的な通信にかかるパケット通信料は、契約者が負担するものと

します。

## 6 個人情報の取り扱い

当社は本サービスを提供するにあたり、契約者および従業員に係る個人情報について、別途当社ウェブサイトにて提示するプライバシーポリシーに従って取扱うものとします。

<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

## 7 契約者固有ID、通信機器固有ID等の情報の利用

- (1) 当社は、本サービスを提供するにあたり、対象スマートフォンを認証するため、専用アプリを通じて、当社取得情報を取得いたします。当社は、当社が取得するこれらの情報について、本規約および「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。
- (2) 当社は、当社取得情報を、当社の保有する契約者の個人情報とは別個に取り扱います。また、当社は、これら別個に取り扱う情報について、会社内外で相互に交換、照合、その他の方法により関連付けることはいたしません。

## 8 取得する情報の利用目的

当社は、当社取得情報について、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、前条に基づいて取得した情報を、本条に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、契約者または利用者から事前の同意をいただきます。

- ① ユーザーからの問い合わせへの対応および当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
- ② 当社サービスの不正契約・不正利用（不正ID取得）の防止および発生時に調査等を行うため

## 9 禁止事項

契約者は、本サービスを利用するにあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- ① 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって、取得した情報を利用する行為
- ② 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、または名誉・信用を毀損する行為
- ③ 利用者、当社または第三者の著作権、商標権及び特許権等の知的財産権（以下「知的財産権」といいます。）、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利を侵害する行為
- ④ 本サービスの申込み時の登録または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出る行為

- ⑤ 事実に反する情報を送信する行為、または正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
- ⑥ 本サービスを第三者に商用で提供する目的で利用する行為、またはその準備を目的とする行為
- ⑦ 犯罪行為またはこれを助長する行為
- ⑧ 第三者または企業、団体になりすまして本サービスを利用する行為
- ⑨ 当社または第三者に不利益を与える行為
- ⑩ 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為
- ⑪ 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、設備を不能にすること、その他当社サービスの提供および運営に支障を与える行為
- ⑫ 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- ⑬ その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

#### 10 免責事項

- (1) 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
- (2) 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失ならびにその他本サービスに関連して発生した契約者、利用者および第三者（従業員を含みます。）の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
- (3) 対象スマートフォン本体の譲渡・転売を起因とする契約者、利用者その他の第三者間の紛争や各々の損害については、当該当事者間にて解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 本サービスにより配信し、又は利用するお客様アプリ、パートナーアプリ、壁紙その他コンテンツ（以下「本件コンテンツ」と総称します。）に関しては、当社は、瑕疵の不存在及び知的財産権その他の権利の非侵害性を保証するものではなく、その他いかなる保証もするものではありません。
- (5) 本件コンテンツの配信または利用もしくは本サービスに関し、契約者または利用者が第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争（裁判上または裁判外を問いません。）が生じた場合、契約者の責任と費用において解決しなければならないものとします。万一、当社が損害を被った場合または当該紛争を解決するために費用を支出した場合、契約者は一切の損害および費用（訴訟費用および弁護士報酬を含みますが、これらに限られません。）を賠償しなければなりません。
- (6) 本件コンテンツが利用者、当社または第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、



パブリシティ権、その他の権利を侵害する場合、又は侵害するおそれがあると当社が判断した場合、当社は、本件コンテンツの全部または一部を契約者に何ら通知等することなく削除し、または契約者をして削除させることができるものとします。この場合、契約者または利用者に何らかの損害が生じた場合でも、当社は何ら責任を負わないものとします。

#### 11 その他

本サービスに関するその他の提供条件については、4G 通信サービス契約約款、5G 通信サービス契約約款、ウェブご利用規約および法人コンシェルサイト利用規約に準ずるものとします。

#### 12 本サービスの変更、中断、中止、廃止

当社は、当社の判断により、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することがあります。

#### 13 本規約の変更

当社は契約者の承諾を得ることなく、法人コンシェルサイト内に変更された本規約を掲載することにより、本規約を変更できるものとします。当社による本規約の変更後に、契約者が本サービスを利用した場合、または利用者または第三者に本サービスを利用させた場合、変更後の本規約の内容を契約者が承諾したものとみなします。

#### 14 損害賠償

契約者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合は、契約者は当社に対し、一切の損害（訴訟費用および弁護士報酬を含みますが、これらに限られません。）を賠償するものとします。

#### 15 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ソフトバンク株式会社

制定：2015年3月3日

改定：2015年7月1日

改定：2016年11月1日

改定：2019年2月1日

改定：2020年3月27日

改定：2024年8月1日