

# 『お客様料金項目』について

 SoftBank

# お悩み例

毎月発生するホワイトプランの基本料やWホワイトの定額料などまとめて表示させたいと思ったことはありませんか？

(請求イメージ)

携帯電話番号	料金内訳	内訳金額(円)
090-XXXX-XXX1	基本料 ホワイトプラン	934
	定額料 Wホワイト	934
	定額料 ホワイトライン24	934
	通話料 ホワイトプラン	1,000
	割引 Wホワイト	-300
	割引 ホワイトライン24	-400
	...	...



**ご利用料金分析サービスでは、  
『お客様料金項目』を使って項目をまとめることができます。**

# お客様項目を使うと・・・

基本料や通話料など、ソフトバンクが定めている料金項目をお客様のお好みにカスタマイズすることができます。

(カスタマイズ前)

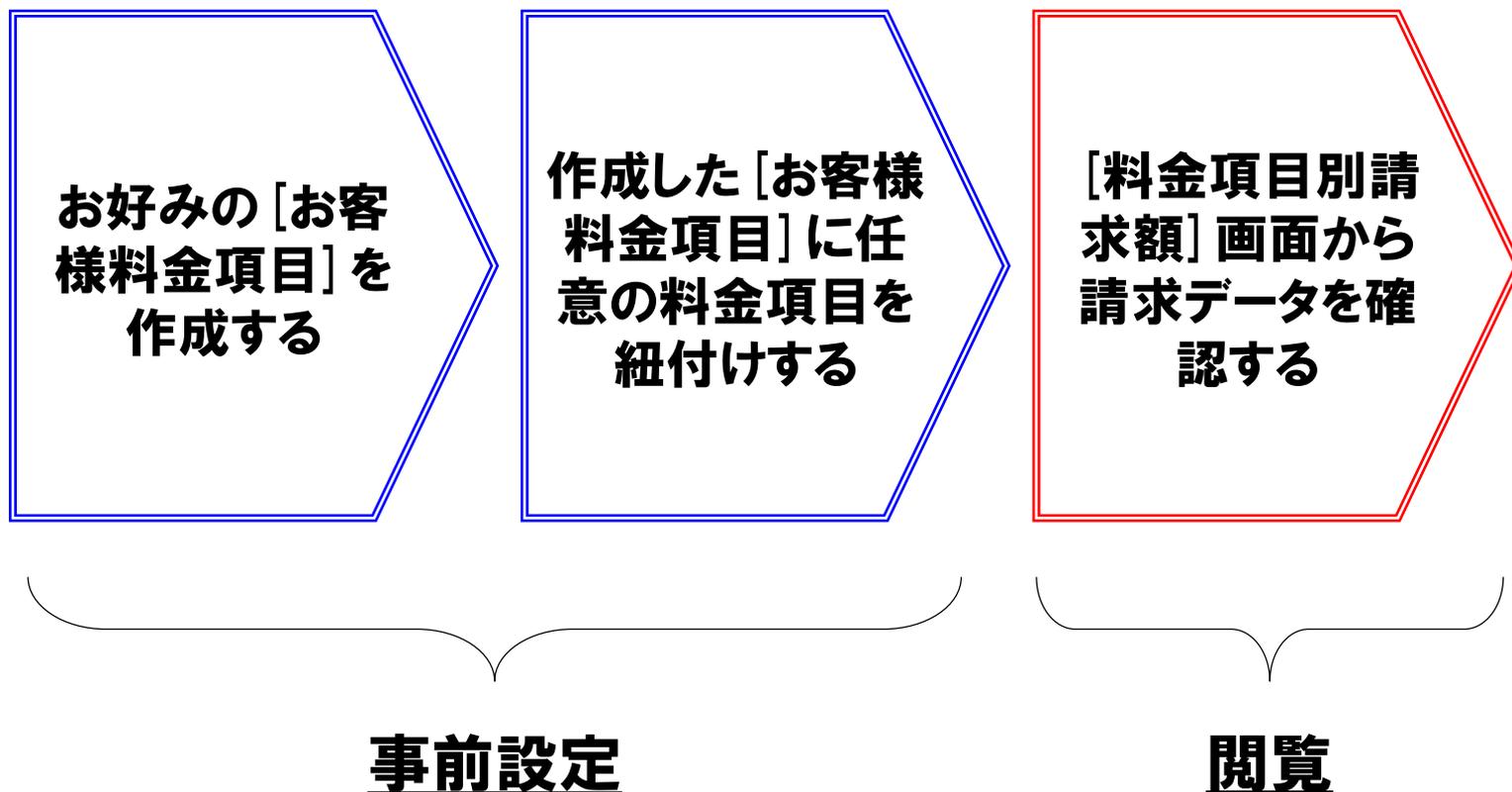
携帯電話番号	基本料 ホワイトプラン	定額料 Wホワイト	通話料 ホワイトプラン	割引 Wホワイト
090-xxxx-xxx1	934		1,000	
090-xxxx-xxx2	934	934	2,000	-1,000
090-xxxx-xxx3	934		500	
合計	2,802	934	3,500	-1,000

(カスタマイズ後)

携帯電話番号	基本使用料	通話料
090-xxxx-xxx1	934	1,000
090-xxxx-xxx2	1,868	1,000
090-xxxx-xxx3	934	500
合計	3,736	2,500

★ポイント1  
お好みの紐付けが可能 ⇒

★ポイント2  
お好みの名称を設定可能 ⇒



それぞれの操作方法は、本資料の以下ページをご確認下さい

※お客様料金項目の事前設定方法・・・P5～11

※お客様料金項目による請求データの閲覧方法・・・P12～16

# お客様料金項目の事前設定方法

# 事前設定手順(1/4)

## ① トップ画面から [お客様料金項目の設定] を押します

SoftBank ご利用料金分析サービス

[>>旧メニューはこちら](#) ヘルプ ? × 閉じる

お知らせ

2011/09/28 ~『法人契約管理サイト』をご利用のお客さまへ～

【サービス中断】

2011年10月04日(火) AM2:00～AM6:30の間でシステムメンテナンスがあり、法人契約管理サイトがご利用いただけません。

ご利用金額	
2011年08月	200,884円(税込)
2011年07月	200,884円(税込)
2011年06月	200,884円(税込)

請求内訳

領収情報

請求詳細

通話明細

今月のご利用状況  
(請求前通話通信料金照会)

一定額お知らせメール

請求分析

**お客様料金項目の設定**

その他ダウンロード

# 事前設定手順(2/4)

## ② [お客様料金項目設定] を押します

### お客様料金項目の設定

当社の料金項目をグループ分けしてお客様料金項目を設定することができます。

※お客様料金項目に基づくご請求金額は[こちら](#)から確認できます。

#### お客様料金項目設定

お客様料金項目の設定を行います。

▶ 次へ

#### 料金項目関連付け一括登録

お客様料金項目をCSVファイルで一括登録します。

▶ 次へ

▶ トップに戻る

CSVファイルを利用して [お客様料金項目] を一括登録することも可能です。  
詳細は本資料のP11,12をご確認下さい。

# 事前設定手順(3/4)

## ③ [お客様料金項目を追加する] を押します

### お客様料金項目設定

お客様料金項目の設定を行います。

お客様料金項目ID/名称及び、お客様料金項目に紐付けされている内容が表示されます。既存のお客様料金項目に対してここから編集を行うことができます。 ※初めて利用の際は初期設定に基づき全料金項目が紐付けされています

お客様料金項目を追加する

関連付けを初期設定に戻す

操作	お客様料金項目情報		関連付けされている 当社規定料金項目情報	
	お客様 料金項目ID	お客様 料金項目名称	当社規定 料金項目ID	当社規定 料金項目名称
<input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="削除"/>	A000	基本料	010F0001	基本料 ホワイトプラン
<input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="削除"/>	B100	音声通話	020F0001	通話料 ホワイトプラン
<input type="button" value="編集"/>	B101	ウェブ・メール	020F2001	通信料 メール(SMS) 通信料 S!メール(MMS)@0.08

### 【注意点】

全料金項目が紐付けされている状態では、新たにお客様料金項目を作成することはできません。あらかじめ紐付けされていない項目を用意する必要があります。

# 事前設定手順(4/4)

## ④お客様料金項目の新規登録を行い、設定完了です

[お客様料金項目の設定メニューに戻る](#)

### お客様料金項目設定

お客様料金項目ID	<input type="text" value="105"/>
お客様料金項目名称	<input type="text" value="基本使用料"/>

料金項目選択: 0 / 5 件

全選択

全解除

選択	当社規定 料金項目ID	当社規定 料金項目名称
<input type="checkbox"/>	020F0001	通話料 ホワイトプラン

登録

更新

トップに戻る

1. お客様料金項目ID及び名称を任意に設定します
2. 登録するお客様料金項目に紐付ける項目を選択します
3. [登録]を行います

# 参考:お客様料金項目の一括登録(1/2)

## Csvファイルによるお客様料金項目の一括登録が可能です

### お客様料金項目の設定

当社の料金項目をグループ分けしてお客様料金項目を設定することができます。

※お客様料金項目に基づく請求金額は[こちら](#)から確認できま

#### お客様料金項目設定

お客様料金項目の設定を行います。

#### 料金項目関連付け一括登録

お客様料金項目をCSVファイルで一括登録します。

### 料金項目関連付け一括登録

お客様料金項目をCSVファイルで一括登録します。

- 料金項目関連付け情報のテンプレートをダウンロードして、料金項目関連付け情報を編集してください。
- 編集後のファイルをアップロードすることで、一括登録が可能です。
- 料金項目関連付け情報はカンマ区切りの形式ですので、Excelで編集することができます。
- アップロードする際はCSV形式でアップロードしてください。
- アップロードにより設定内容が変更となった場合、以前の情報はリセットされます。

一括登録

テンプレート

アップロード

編集したファイルを指定してアップロードボタンを押してください。

編集済みファイル

参照...

アップロード

※テンプレートの編集方法は次ページを参考にして下さい

# 参考:お客様料金項目の一括登録(2/2)

## Csvファイルによるお客様料金項目の一括登録が可能です

A	B	C	D
1	#お客様料金項目ID	お客様料金項目名称	当社規定料金項目ID
2	P100	基本使用料	当社規定料金項目名称
3	P200	通話料	基本料 ホワイトプラン
4	P200	通話料	通話料 ホワイトプラン
5	P200	通話料	通信料 メール(SMS)
6	P200	通話料	利用料 番号案内料金
7	P210	パケット通信料	利用料 番号案内転送料金
8	P210	パケット通信料	通信料 世界対応ケータイ(S!メール(MMS)) 定額対象外通信
9	P210	パケット通信料	通信料 S!メール(MMS)@0.08円
10	P210	パケット通信料	通信料 S!メール(MMS)(無料分)@0円
11	P210	パケット通信料	通信料 ウェブ@0.08円
12	P210	パケット通信料	通信料 ストリーミング@0.08円
13	P300	通話通信料書引	通信料 PCサイト@0.08円
14	P300	通話通信料書引	定額料 パケットし放題
15	P300	通話通信料書引	定額料 パケットし放題
16	P300	通話通信料書引	割引 パケットし放題 対象通信分
17	P300	通話通信料書引	割引 パケットし放題 対象通信分
18	P300	通話通信料書引	定額料 Wホワイト
19	P400	国際電話通話料	書引 Wホワイト
20	P400	国際電話通話料	通話料 国際電話
21	P410	国際パケット通信料	通信料 国際SMS
22	P600	世界対応ケータイ通話料	通信料 世界対応ケータイ(パケット(ウェブ)) 定額対象外通信
23	P600	世界対応ケータイ通話料	通話料 世界対応ケータイ(音声)(日本国内事業者宛)
24	P600	世界対応ケータイ通話料	通話料 世界対応ケータイ(音声)(海外事業者宛)
25	P700	コンテンツ情報料	通信料 世界対応ケータイ(SMS)(日本国内事業者宛)
26	P750	オプション月額料	情報料 コンテンツ製作会社 提供分
27	P750	オプション月額料	月額料 留守番電話プラス
28	P750	オプション月額料	月額料 割込通話
29	P750	オプション月額料	月額料 ウェブ使用料
30	P750	オプション月額料	月額料 S!電話帳バックアップ
31	P750	オプション月額料	手数料 通話料明細書発行
			月額料 あんしん保証パック

①お客様料金項目ID	お客様にて任意のIDを設定します
②お客様料金項目名称	お客様にて任意の名称を設定します。1IDに対して1名称を割り振ることができます
③当社規定料金項目ID	当社で指定している料金項目のIDです。編集しないようにご注意ください。
④当社規定料金項目名称	当社で指定している料金項目の名称です。編集しないようにご注意ください。

# お客様料金項目による請求データの閲覧方法

# 閲覧手順(1/3)

## ①トップ画面から[請求詳細]を押します

SoftBank ご利用料金分析サービス

[>>旧メニューはこちら](#) ヘルプ ? × 閉じる

お知らせ

2011/09/28 ~『法人契約管理サイト』をご利用のお客さまへ～

【サービス中断】

2011年10月04日(火) AM2:00～AM6:30の間でシステムメンテナンスがあり、法人契約管理サイトがご利用いただけません。

ご利用金額	
2011年08月	200,884円(税込)
2011年07月	200,884円(税込)
2011年06月	200,884円(税込)

請求内訳

領収情報

請求詳細

通話明細

今月のご利用状況  
(請求前通話通信料金照会)

一定額お知らせメール

請求分析

お客様料金項目の設定

その他ダウンロード

## ② [料金項目別請求額] を押します

### 請求詳細

ご請求内容を料金項目別、回線別に表示、およびダウンロードすることができます。

#### 全回線請求額

料金項目別の金額の、全回線合計額を表示します。

▶ 次 ◀

#### 部署・回線別請求額

部署別、および回線別に、請求金額小計を表示します。

※部署別に表示する場合は、あらかじめ法人コンシェルサイト内の『回線情報管理』で設定しておく必要があります。

▶ 次 ◀

#### 料金項目別請求額

回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します。

※お客さま料金項目に基づくご請求金額もこちらから確認できます。

▶ 次 ◀

## ③ [料金項目選択] で『お客様料金項目』を選択します

### 料金項目別請求額 表示条件設定

回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します。

#### 請求年月

請求年月

2013年12月 ▼

#### 表示回線指定

表示条件を保存

選択方法

全回線 ▼

#### 料金項目選択

表示条件を保存

料金項目

当社規定料金項目 ▼

対象項目

当社規定料金項目  
お客様料金項目