

【ご利用料金分析サービス】 機種変更前の情報が表示される不具合について

ソフトバンク株式会社

2026年7月18日



2026年7月17日現在、「ご利用料金分析サービス」内の以下画面で機種**変更前**の機種情報が表示されてしまう不具合が発生しております。
ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
ご請求金額の情報には影響ありません。

【対象メニュー】

- ・請求内訳 回線選択画面
- ・請求詳細＞ 部署・回線別請求額、料金項目別請求額

【発生日時】

2026年7月1日（水）～

【解消目途】

2026年7月30日（木）9時以降

【不具合解消までの代替手段】

P5～ご参照ください

「請求内訳」の回線選択画面内の、「機種契約番号」「製造番号（IMEI）」に、**機種変更前**の情報が表示される場合があります。

ご利用料金分析サービス

お知らせ
2022/11/30 ◆対象サービス
ご利用料金分析サービス

デモサイトユーザー様
請求先番号: 0000000001
契約数: 20契約
(内ご利用契約数: 32契約)
(内前対象契約数: 10契約)

ご利用金額

請求年月	金額
2023年06月	200,480円(税込)
2023年05月	200,884円(税込)
2023年04月	200,884円(税込)

請求内訳 請求情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況
(請求前通話通料金割合)

一定額お知らせメール

請求分析 お客様料金項目の設定 その他ダウンロード

請求内訳 表示条件設定

ご請求情報を参照する対象回線の検索・選択を行ないます。選択が完了しましたら、[請求内訳情報画面へ]を押下します。
※一度に閲覧できるのは最大100回線までです。
※本サイトは、2022年11月以降のご請求を最大15ヵ月確認できます。
※電話番号変更または解約後16ヵ月目まで、変更／解約した回線情報・機種情報が画面上に表示され、選択することができます。
ただし、変更／解約前の情報を選択しても、該当請求月に請求が発生している回線／機種情報で内訳を表示します。
詳細はマニュアルをご確認ください。

請求年月
2023年06月

表示回線指定

☒ 全対象回線
☐ フリーワード検索
☐ 部署検索

以下入力欄に直接部署名を入力して検索できます。
部署名(1)

表示端末指定

☐ 全対象端末
☐ フリーワード検索

表示順
昇順 降順

上記の条件で検索

対象者選択: 0件/20件 全選択 全解除

前へ 次へ 1 / 1 ページ移動

選択	電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号 (IMEI)	部署名(1)	部署名(2)
☐	080-9999-0006	89812006000000000006	021-9999-0006	3599999999000006	営業本部	営業推進部
☐	080-9999-0007	89812006000000000007	021-9999-0007	3599999999000007	営業本部	営業推進部
☐	080-9999-0008	89812006000000000008	021-9999-0008	3599999999000008	営業本部	営業推進部

「請求詳細」の「部署・回線別請求額」「料金項目別請求額」の画面表示、ダウンロードデータ時、「機種契約番号」「製造番号（IMEI）」に機種変更前情報が掲載される場合があります。

ご利用料金分析サービス

お知らせ

2022/11/30 ◆対象サービス

ご利用料金分析サービス

ご請求金額

2022年06月	200,480円(税込)
2022年05月	200,884円(税込)
2022年04月	200,884円(税込)

請求内訳 領収情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況 (請求前通話通料速報)

一定額お知らせメール

請求分析 お客様料金項目の設定 その他ダウンロード

請求詳細

ご請求内容を料金項目別、対象回線別に表示、およびダウンロードすることができます。

全対象回線請求額

料金項目別の金額の、全対象回線合計額を表示します。

部署・対象回線別請求額

部署別、および対象回線別に、請求金額小計を表示します。

※部署別に表示する場合は、あらかじめ法人コンシェルサイト内の「回線情報管理」で設定しておく必要があります。

料金項目別請求額

対象回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します。

※お客さま料金項目に基づき請求金額はこちらから確認できます。

部署・回線別請求額 表示条件設定

部署別、および対象回線別に、請求金額小計を表示します。

- 累計ポイントは対象回線別請求額画面でのみ表示
- 表示される累計ポイントは該当請求月の時点で
- 部署別／対象回線別振り分けとは、請求先単位

請求年月

表示小計

振り分け

部署コード・社員番号

累計ソフトバンクポイント

部署別／対象回線別の振り分けを表示

表示 ダウンロード

料金項目別請求額 表示条件設定

対象回線別に、料金項目別の詳細金額を表示します。

消費税

その他

分析内容追加

分析内容を追加する場合は、「+」を押下して追加する内容を選択して

表示 ダウンロード 全回線請求額ダウンロード

電話番号	ICCID	機種契約番号	製造番号(IMEI)
080-9999-0011	89812000000000000011	021-9999-0011	350000999900011
080-9999-0011	89812000000000000011	021-9999-0011	350000999900011
080-9999-0012	89812000000000000012	021-9999-0012	350000999900012
080-9999-0012	89812000000000000012	021-9999-0012	350000999900012

ご利用料金分析サービス

ヘルプ

お知らせ

2022/11/30 ◆対象サービス
ご利用料金分析サービス

デモサイト ユーザー3 様
請求先番号: D0000000061
契約数: 15 契約
(外: 利用契約数: 32 契約)
(内: 解除料金契約数: 3 契約)

ご利用金額

請求年月	金額
2023年06月	200,480円(税込)
2023年05月	200,884円(税込)
2023年04月	200,884円(税込)

請求内訳 領収情報 請求詳細 通話明細

今月のご利用状況 (請求前通話通信料金報告)

一定額お知らせメール

請求分析 お客様料金項目の設定 その他ダウンロード

その他ダウンロード

テキスト形式の請求データや、当社で規定されている料金項目の一覧などをダウンロードできます。

請求データダウンロード

請求確定後の請求データ、および請求確定前通話通信料データをテキスト形式でダウンロードすることができます。

各種項目リストダウンロード

料金項目ID一覧、および料金プランコード一覧をダウンロードすることができます。

ダウンロード結果表示

他のメニューでダウンロードしたファイルが一定の容量を超える場合、

請求データダウンロード

請求確定後の請求データ、および請求確定前通話通信料データをテキスト形式でダウンロードすることができます。

請求確定料金 請求確定前通話通信料

請求確定料金

過去6ヶ月分のデータがダウンロードできます。

請求年月 2023年06月

データフォーマット 請求確定料金のデータフォーマットを表示します。

データフォーマットを確認いただけます

表示

ダウンロード



10. 回線・端末紐づけファイル「Call9YYYYMMxxxxxxxxxx.TXT」※可変長ファイル

種別	No.	項目名	Byte	内容
データ部	1	請求年月	6	“YYYYMM”
	2	区切り文字	1	“,”
	3	請求群	2	“10”、“20”、“30”
	4	区切り文字	1	“,”
	5	請求先番号	10	B#
	6	区切り文字	1	“,”
	7	回線MSN	最大20	先頭0付き、ハイフン編集あり ex: 090-1234-5678
	8	区切り文字	1	“,”
	9	機種契約番号	13	先頭0付き、ハイフン編集あり ex: 021-1234-5678

 SoftBank