データ量お知らせサービス
表示項目の追加変更について

ソフトバンク株式会社

2026年11月07日

SoftBank

DX銘柄2024
Digital Transformation

NIKKEI
SDGs
大賞 2024

登録番号(電気通信事業者)：第72号

変更概要

SoftBank

「データ量お知らせサービス」の通信速度制御に関する表示項目追加、及びステータス表示の変更を実施します。

■変更日

2026年11月18日（水）～

■変更点と速度制御について

変更点	制御対象通信	制御中の水準
・ステータスの変更	直近30日間で300GB超の場合	通常利用に影響のない範囲（最大4.5Mbps）で速度制御
・表示項目の追加 ・ステータスの追加	一定期間内に著しく大量の通信を継続的に行い、機械的な通信と当社が判断した場合	制御開始から最大48時間、通信速度を最大300kbpsに制御

詳細はソフトバンクHPをご参照ください。
(https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/)

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

表示項目の追加

各画面の表示項目を追加します。

対象メニュー

①オートチャージのON/OFF設定、通信速度制限解除申込/予約、時間制ギガ無制限オプション申込
＞通信速度制限解除申込、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込

②各種照会＞現在のご利用状況＞現在のご利用状況詳細

追加される項目名称	概要
通信速度制限(300kbps)解除予定日時	300kbpsへの通信速度制限が解除される予定日時。 データプランテイガク無制限、データプランメリハリ無制限／無制限＋で通信速度制限がかかった場合のみ表示。それ以外は「－」を表示。

■イメージ

選択	No.	グループ名	電話番号	ステータス	通信速度制限(300kbps)解除予定日時
☐	1	[redacted]	[redacted]	オートチャージ ON	－
☐	2			通信速度制限中（最大4.5Mbps）	－
☐	3			通信速度制限中（最大300kbps）	2999/12/31 12:34

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ステータスの追加、変更

各画面のステータスを追加、変更します。

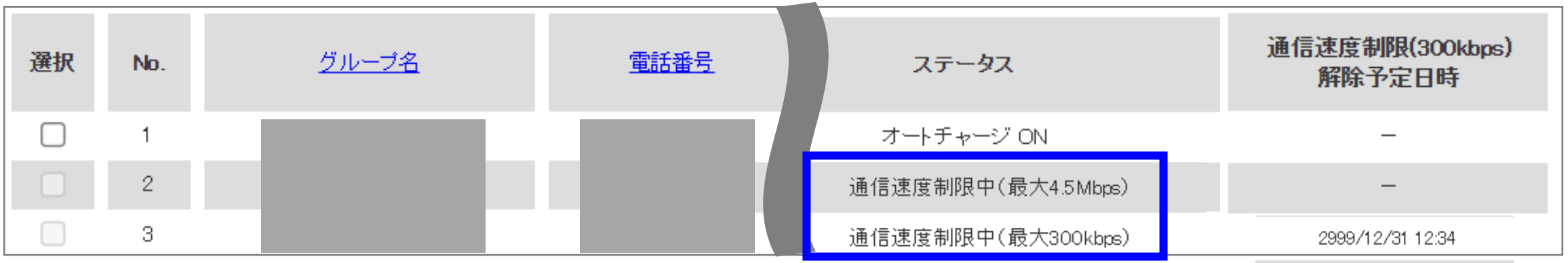
対象メニュー

①オートチャージのON/OFF設定、通信速度制限解除申込/予約、時間制ギガ無制限オプション申込
＞通信速度制限解除申込、次回チャージの予約/キャンセル、オートチャージの一時停止、時間制ギガ無制限オプション申込

②各種照会＞現在のご利用状況＞現在のご利用状況詳細

制御対象通信	ステータス	
	～2026/11/17	2026/11/18～
直近30日間で300GB超の場合	通信速度制限中	通信速度制限中(最大4.5Mbps)
機械的な通信と当社が判断した場合	－	通信速度制限中(最大300kbps)

■イメージ



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

SoftBank