

ブロードバンドユニバーサルサービス料のご案内

-2026年3月からの新制度について-

ソフトバンク株式会社
2026年3月



ブロードバンドユニバーサルサービス制度の概要(制度・対象)

ソフトバンク株式会社は、ブロードバンドユニバーサルサービス制度の開始に伴い、2026年3月より対象サービスをご契約のお客さまへ「ブロードバンドユニバーサルサービス料」をご請求いたします。

ユニバーサルサービス制度とは



日本全国で提供が確保されるべきサービスをユニバーサルサービスと位置付け、ユニバーサルサービス提供の維持に必要なコストの一部を事業者から負担する制度です。(事業者よりユーザ転嫁)

対象について



電話

全国で加入電話などの提供を確保することが不可欠



ブロードバンド

テレワーク・遠隔教育などのため光ファイバ基盤の維持が不可欠

現行では、電話に関するユニバーサルサービス制度が適用されていますが、今回、新たにブロードバンドサービスもユニバーサルサービス制度の対象となります。

請求対象サービス：携帯電話サービス※¹（タブレットやWi-Fiルーターを含む） および副回線サービス

請求締め日	2026年度ご請求※ ²		2026年度ご請求金額※ ³
	末日締めのお客様	20日締めのお客様	
携帯電話サービス	3月ご請求 ※3月1日～31日ご利用分	4月ご請求 ※3月21日～4月20日ご利用分	1回線あたり 年額2円（税抜） ※2026年度は年1回のご請求
副回線サービス	4月ご請求 ※4月1日～4月30日ご利用分	5月ご請求 ※4月21日～5月20日ご利用分	

シンプルスタイル（プリペイド）をご利用中のお客さまは、2026年のBBユニバーサルサービス料のお支払いは不要です。2027年以降に請求の対象となる場合、事前にその料金および請求時期・請求回数は、ソフトバンク株式会社のウェブサイトでご案内します。

※¹ 下り名目速度が1Mbps以上の速度でインターネットに接続することが可能なサービスがご請求の対象となります。

ウェブ使用料未加入、閉域網をご利用でインターネット接続ができないご契約は請求の対象外となります。

※² 2026年のBBユニバーサルサービス料は、年1回の請求となります。

※³ ご請求額は、電気通信事業者協会により半年ごとに見直される場合があります。

ブロードバンドユニバーサルサービス料 ご請求明細イメージ

<携帯電話サービス>

「その他 BBユニバーサルサービス料」として新たに請求明細へ追加いたします。
また、電話のユニバーサルサービス料は名称を変更します。（料金IDの変更はありません）

(税抜)

内訳名称	金額	料金ID
* * ご契約期間 0年 0ヶ月 * *	0	00000000
基本料 基本プラン (音声) [3月 8日~ 3月 31日]	758	010F0058
手数料 契約事務手数料	4500	051G1010
...		
その他 電話 ユニバーサルサービス料	3	990G0001
その他 BBユニバーサルサービス料	2	992G0001
その他 電話リレーサービス料	1	991G0001

電話のユニバーサルサービス料は名称に「電話」を追加

ブロードバンドユニバーサルサービス料のご請求

ブロードバンドユニバーサルサービス料 ご請求明細イメージ

<副回線サービス>

携帯電話サービスより1か月遅れてご請求いたします。

(税抜)

内訳名称	金額	料金ID
* * ご契約期間 0年 0ヶ月 * *	0	00000000
基本料 基本プラン (音声) [4月 8日~ 4月30日]	751	010F0058
手数料 契約事務手数料	4500	051G1010
...		
その他 電話 ユニバーサルサービス料 (副回線サービス用) (2026年3月分)	3	051G1010
その他 BB ユニバーサルサービス料 (副回線サービス用) (2026年3月分)	2	051GX903
その他 電話リレーサービス料 (副回線サービス用) (2026年3月分)	1	051GX902
その他 電話ユニバーサルサービス料	3	990G0001
その他 電話リレーサービス料	1	991G0001

電話のユニバーサルサービス料は
名称に「電話」を追加

副回線サービス分のご請求

ソフトバンクプレスリリース

https://www.softbank.jp/corp/news/press/sbkk/2025/20251217_01/

ソフトバンクサービスサイト

https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/options/universal-service/

 SoftBank