

Android 11からの挙動につきまして

- ◆Android 10までは、手動でスマートフォン安心遠隔ロックアプリを削除することが可能でしたが、Android 11へのOSアップデート、または最初からAndroid 11（及びそれ以降）のOSが搭載されたスマートフォンにおいては、当該アプリを削除不可になります。
- ◆Android 10でアプリを削除していた場合、Android 11にOSアップデートを行うとアプリが再び現れます。また、削除不可となります。※ホーム画面ではなく「アプリ一覧」に出現します。
- ◆Android 11のスマートフォンより、Google Playストアからアプリをインストールすることは不可能になります。
※スマートフォン安心遠隔ロックアプリの対応機種にはプリインストールされます。
※Android 10までの機種はこれまで通りGoogle Playストアからインストールすることが可能です。

既存でサービスをご利用中で、Android 11以降も継続利用されるお客様に影響はありません。

背景：Google社によるAndroid 11のAPI変更

Google社の方針におけるAndroid 11からのAPI取り扱い変更によるものとなります。ロックを実現するためのAPI実装について、アプリがシステムプリインされていることが必須の条件となりました。

システムプリインされたアプリは、ユーザーによる削除(アンインストール)は不可能になります。

