スマートフォン安心遠隔ロックの挙動変更点

Android 11からの挙動につきまして

- ◆Android 10までは、手動でスマートフォン安心遠隔ロックアプリを削除することが可能でしたが、Android 11へのOSアップデート、または最初からAndroid 11(及びそれ以降)のOSが搭載されたスマートフォンにおいては、当該アプリを削除不可になります。
- ◆Android 10でアプリを削除していた場合、Android 11にOSアップデートを行うとアプリが再び現れます。また、削除不可となります。※ホーム画面ではなく「アプリ一覧」に出現します。
- ◆Android 11のスマートフォンより、Google Playストアからアプリをインストールすること は不可能になります。
 - ※スマートフォン安心遠隔ロックアプリの対応機種にはプリインストールされます。
 - ※Android 10までの機種はこれまで通りGoogle Playストアからインストールすることが可能です。

既存でサービスをご利用中で、Android 11以降も継続利用されるお客様に 影響はありません。

スマートフォン安心遠隔ロックの挙動変更点

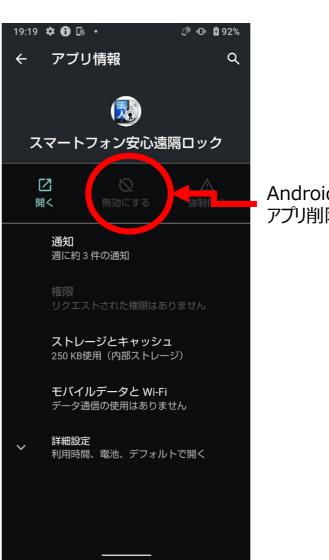
背景: Google社によるAndroid 11のAPI変更

Google社の方針におけるAndroid 11からのAPI取り扱い変更によるものとなります。 ロックを実現するためのAPI実装について、アプリがシステムプリインされていることが必須の 条件となりました。

システムプリインされたアプリは、ユーザーによる削除(アンインストール) は不可能になりま

す。





Android 11 アプリ削除不可